

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

QUESTÃO 05

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

QUESTÃO 06

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 07

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

QUESTÃO 08

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinícius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinícius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

QUESTÃO 12

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer $\frac{2}{3}$ de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

QUESTÃO 13

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

QUESTÃO 14

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

QUESTÃO 18

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições _____ que desenvolvam atividades de _____ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito _____.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.
(B) vigilância epidemiológica
(C) saúde do trabalhador.
(D) assistência terapêutica integral.
(E) assistência social.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
(B) Portas de Entrada.
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.
(D) Portas Iniciais do SUS.
(E) Serviços de Atenção Primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Para que se proceda ao controle dos resultados, descentralizadamente, em uma administração pública, assinale a alternativa que apresenta o que é preciso em relação aos políticos e funcionários públicos, de acordo com a administração pública gerencial.

- (A) Concentrar na satisfação e perspectiva dos agentes públicos para que os resultados aconteçam espontaneamente.
- (B) Orientação voltada para seus interesses com controle público permanente por resultados, mas que permita delegação.
- (C) Mereçam confiança limitada, permanentemente controlada por resultados, mas que permita delegação.
- (D) Pressupor que a descentralização e o incentivo à criatividade e à inovação, garantirão o alcance dos resultados.
- (E) Utilizar o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos, o que garantirá o gerenciamento eficiente e profissional orientado para os funcionários públicos.

QUESTÃO 27

A nova gestão pública se baseia na informação analisada, armazenada e liberada, para que possa servir para as futuras tomadas de decisões, para novo controle e para a subsequente avaliação. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da gestão pública moderna.

- (A) A crença no resultado positivo da política pública a ser implementada.
- (B) A credibilidade plena na administração pública.
- (C) A crença que os elementos tecnológicos asseguram a eficácia e a eficiência da gestão.
- (D) A certeza que os gestores públicos fazem o que deles se espera.
- (E) A certeza que os elementos de gestão da empresa privada utilizados na gestão pública proporcionarão resultados econômicos e sociais.

QUESTÃO 28

A gestão por resultados é desenvolvida por meio de um ciclo que começa com o estabelecimento dos resultados desejados, a partir da tradução dos objetivos; seguido do monitoramento e da avaliação do desempenho da organização a partir do alcance desses resultados; e retroalimenta o sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes dessa avaliação. Além desse esquema básico, como o modelo confere grande autonomia processual aos agentes executores, existem outros elementos em sua estrutura. A seguir estão listados alguns destes elementos. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Modificação do comportamento peculiar da burocracia, substituindo-o pela atenção estrita às normas e regulamentos.
- () A responsabilização dos agentes públicos é alicerçada em mensurações avaliadoras dos resultados alcançados.
- () Expectativas alinhadas de forma clara e transparente, entre todos os colaboradores, por meio da tradução destas em resultados e metas a serem atingidas, o que inclui a definição de indicadores para sua apuração.
- () Os agentes implementadores da gestão estratégica são providos de independência para a execução, desde que atuem com base rigidamente legal.
- () Os resultados contratados são monitorados e utilizados para possíveis alterações que se fizerem necessárias sob a ótica da eficiência gerencial.

- (A) V – V – V – V – V.
- (B) F – V – V – F – V.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – V – F – F – V.

QUESTÃO 29

Em um ambiente competitivo, as organizações precisam oferecer, de forma sustentável, mais valor a seus clientes, ou seja, precisam ser administradas estrategicamente. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de administração ou gestão estratégica.

- (A) Administração estratégica é uma postura assumida por uma organização, desde o presidente até os funcionários operacionais, com a finalidade de proporcionar um ambiente altamente competitivo, que possibilite à organização alcançar seus objetivos.
- (B) Administração estratégica é composta por um conjunto de momentos, que no todo indiquem que a organização possui atividades e tarefas que visam atingir metas conjunturais, legais, econômicas, políticas, sociais e operacionais, que sejam competitivamente sustentáveis.
- (C) Administração estratégica é a organização dispor de dirigentes e funcionários que tenham capacidade e habilidade para lidar com situações de crise permanente, em função do alto grau de competitividade existente no mercado.
- (D) Administração estratégica é um permanente estado de mudanças para proporcionar adequada adaptação às condições ambientais, de tal forma que permaneçam competitivas perante seus clientes e concorrentes no mercado.
- (E) Administração estratégica é um processo que consiste no conjunto de decisões e ações que visam proporcionar uma adequação competitivamente superior entre a organização e seu ambiente, de forma a permitir que a organização alcance seus objetivos.

QUESTÃO 30

O Performance Prism é um modelo de medição de segunda geração, projetado para ajudar a selecionar medidas de desempenho - o processo vital de escolher as medidas corretas. É um modelo global de medição que aborda as questões-chave de negócios em uma grande variedade de organizações, lucrativas e sem fins lucrativos. O modelo Performance Prism consiste de cinco aspectos interrelacionados. Assinale a alternativa que apresenta a característica crítica e única deste modelo e que estabelece uma relação simbiótica com alguns destes aspectos.

- (A) Relação recíproca entre os investidores e os administradores da organização.
- (B) Relação recíproca entre os clientes e os fornecedores da organização.
- (C) Relação recíproca entre os stakeholders e a organização.
- (D) Relação recíproca entre o mercado e a organização.
- (E) Relação recíproca entre os funcionários e os administradores da organização.

QUESTÃO 31

Para a mensuração do desempenho, a administração pode utilizar relatórios que permitam fazer comparações e tomar as medidas mais indicadas. A seguir são apresentadas algumas formas de relatórios. Considere estas formas e a descrição de cada um delas, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Relatórios especiais.
2. Relatórios periódicos.
3. Relatórios narrativos.
4. Relatórios de progresso.
5. Relatórios estatísticos.

- () Informam do início à conclusão de uma atividade.
- () São relatórios de follow-up.
- () Referem-se a produtos prioritários.
- () Emitidos semanal ou mensalmente.
- () Podem ser verbais.
- () Baseiam-se em comparações quantitativas.

- (A) 2 - 5 - 1 - 3 - 3 - 4.
- (B) 5 - 3 - 2 - 2 - 4 - 1.
- (C) 2 - 3 - 4 - 4 - 1 - 5.
- (D) 4 - 4 - 1 - 2 - 3 - 5.
- (E) 2 - 4 - 5 - 5 - 3 - 1.

QUESTÃO 32

Os princípios de administração da qualidade evoluíram para a filosofia da qualidade total, sendo considerados de modo sistêmico. Assinale a alternativa que apresenta a ênfase desta filosofia.

- (A) A ênfase da qualidade total está no atendimento aos pedidos dos clientes, como estratégia para a continuidade da empresa no mercado.

- (B) A ênfase da qualidade total está no sistema da qualidade, como estratégia para garantir a qualidade de produtos e serviços.
- (C) A ênfase da qualidade total está no processo de produção, orientando a estratégia organizacional no cumprimento de metas e objetivos.
- (D) A ênfase da qualidade total está no planejamento e controle dos resultados, como estratégia para proporcionar o crescimento da organização.
- (E) A ênfase da qualidade total está no relacionamento com os stakeholders, como estratégia de construção e consolidação da organização.

QUESTÃO 33

Apesar da importância estratégica que a administração de recursos humanos tem para a organização, muitas das atividades são de natureza operacional. Assim, é possível observar três níveis de atuação da administração de recursos humanos. Assinale a alternativa que apresenta somente atividades que são da dimensão estratégica da administração de recursos humanos em uma organização.

- (A) Melhoria das condições de trabalho; definição de políticas de gestão participativa; e motivação e liderança eficaz.
- (B) Sistemas de remuneração; gestão de contratos; e motivação e liderança eficaz.
- (C) Melhoria das condições de trabalho; sistemas de remuneração; e gestão de contratos.
- (D) Sistemas de remuneração; definição de políticas de gestão participativa; e motivação e liderança eficaz.
- (E) Programa de treinamento e desenvolvimento; definição de políticas de gestão participativa; e sistemas de remuneração.

QUESTÃO 34

O salário é a remuneração mais comum do trabalho dos empregados. Assinale a alternativa que apresenta somente os tipos de decisões cruciais para a estruturação de um plano salarial eficaz.

- (A) Nível salarial base; incentivos e curto e longo prazos; e benefícios.
- (B) Sistema de remuneração; sistema de benefícios; e sistema de promoções.
- (C) Plano básico de salários; plano de participação nos resultados; e plano de benefícios.
- (D) Sistemas fixo e variável de remuneração; sistemas de incentivos e de participação; sistema promoções.
- (E) Nível salarial médio; estrutura salarial; e salário individual.

QUESTÃO 35

Um método de avaliação de desempenho que tem se mostrado popular é a avaliação 360 graus. Assinale a alternativa que apresenta o que consiste essa metodologia de avaliação de desempenho pessoal.

- (A) Consiste em avaliar o próprio desempenho em relação aos demais membros da organização que integram seu círculo de atuação, possibilitando uma visão de

- seu desempenho de diferentes perspectivas.
- (B) Consiste em um processo de avaliação reversa no qual todos os membros da organização avaliam o desempenho de seus pares que integram seu círculo de atuação, tais como supervisores, pares, subordinados, clientes, fornecedores, com desconsideração da autoavaliação.
- (C) Consiste em avaliar o desempenho dos membros da organização pelo ponto de vista dos seus subordinados, mediante processo de avaliação conduzido por seu superior imediato de forma a preservar a identidade de cada avaliador.
- (D) Consiste em avaliar o desempenho dos membros da organização mediante a participação de todas as pessoas que integram seu círculo de atuação, tais como supervisores, pares e sua autoavaliação.
- (E) Consiste em avaliar o desempenho dos membros da organização mediante o emprego de todos os métodos conhecidos e disponíveis, possibilitando uma visão de seu desempenho de diferentes perspectivas.

QUESTÃO 36

Para melhor entender a cultura organizacional, é preciso distinguir os componentes que são observáveis diretamente daqueles que requerem exame aprofundado. Assim, a cultura de qualquer grupo social, inclusive as organizações, abrange os elementos listados de 1 a 4. Em seguida, são apresentadas algumas formas ou indicadores de como se observa estes elementos da cultura. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Valores.
2. Tecnologia.
3. Símbolos.
4. Artefatos.

- () Existência de um departamento de pesquisa e desenvolvimento (P&D) na estrutura da organização.
- () Jargões ocupacionais que refletem os problemas e as ferramentas de cada ofício.
- () Tipos de atitudes e julgamentos compartilhados pelos integrantes da organização.
- () Participação de novos produtos no faturamento da organização.
- () A utilização e o arranjo físico do espaço da organização.
- () Histórias, mitos e heróis da organização.

- (A) 2 – 3 – 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 3 – 1 – 3 – 4 – 3 – 1.
- (C) 3 – 4 – 3 – 2 – 3 – 4.
- (D) 1 – 4 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (E) 4 – 1 – 1 – 3 – 2 – 3.

QUESTÃO 37

É importante que o administrador pondere continuamente os custos e benefícios associados aos diferentes graus de planejamento enquanto estiver lidando com mudança ou criando a mudança. Assinale a alternativa que apresenta as atitudes que precisam ser evitadas na relação do planejamento com a ação.

- (A) O adiamento da implementação e a abreviação da conclusão.
- (B) A busca da perfeição e a fixação de um ideal.
- (C) A paralisia pela análise e a extinção pelo instinto.
- (D) A reserva emocional e a reserva financeira.
- (E) A análise criteriosa e a avaliação contínua.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a tarefa primária da empresa para a qual os dirigentes precisam estar voltados quando da elaboração do planejamento estratégico.

- (A) Estruturação organizacional.
- (B) Perspectivas futuras.
- (C) Sobrevivência de longo prazo.
- (D) Definição dos produtos e serviços.
- (E) Relacionar com o mercado.

QUESTÃO 39

Na elaboração do planejamento organizacional, a fixação de objetivos respeita uma hierarquia de objetivos nas empresas. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns exemplos de objetivos estratégicos.

- (A) Visitar grandes clientes a cada 7 dias; oferecer balancetes mensais; obter 12% de retorno sobre o investimento.
- (B) Obter 12% de retorno sobre o investimento; crescer 5% ao ano; nenhum desligamento de empregado.
- (C) Nenhum desligamento de empregado; excelente serviço ao cliente; reduzir refugos em até 3%.
- (D) Reduzir refugos em até 3%; introduzir um novo produto; aumentar as vendas em 5%.
- (E) Aumentar as vendas em 5%; excelente serviço ao cliente; obter 12% de retorno sobre o investimento.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta uma das vantagens do controle orçamentário.

- (A) Garante a unidade orçamentária da organização.
- (B) Proporciona ação disciplinar em casos de desvios financeiros.
- (C) Enfatiza o equilíbrio contábil dos gastos.
- (D) Aprimoramento do planejamento, tornando-o mais objetivo e realista.
- (E) Facilita a classificação dos custos em fixos e variáveis.

QUESTÃO 41

Nos estudos de viabilidade econômico-financeira são utilizadas algumas técnicas de orçamento de capital. Assinale a alternativa que descreve a técnica de orçamento de capital denominada taxa interna de retorno ou, simplesmente, TIR.

- (A) É a taxa composta de retorno anual que a empresa pagará para concretizar o projeto e desembolsar os valores previstos.
- (B) É a taxa de desconto que proporciona um período de payback inferior aos limites de tempo determinados pela empresa para a recuperação dos valores investidos.
- (C) É a taxa composta de retorno anual que proporciona à empresa um valor presente líquido positivo e que remunera adequadamente o investimento em análise.
- (D) É a taxa composta de retorno que torna viável econômica e financeiramente o projeto de investimento em estudo.
- (E) É a taxa de desconto que iguala o valor presente das entradas de caixa ao valor do investimento inicial de uma oportunidade de investimento.

QUESTÃO 42

As empresas apresentam usos muito diferentes para os registros e relatórios padronizados de suas atividades financeiras. Assinale a alternativa que denomina o relatório financeiro que apresenta a dinâmica das atividades empresariais executadas dentro de um determinado período.

- (A) Demonstração do fluxo de caixa.
- (B) Relatório do ciclo operacional.
- (C) Relatório do ciclo financeiro.
- (D) Demonstração do resultado.
- (E) Balanço patrimonial.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta a base conceitual dos processos de administração de projetos.

- (A) Funções administrativas de Fayol e no ciclo de Deming.
- (B) Funções administrativas planejar e coordenar e no ciclo PDCA de Deming.
- (C) Funções burocráticas de Weber e nos conceitos de eficiência e eficácia.
- (D) Funções administrativas de Fayol e nos conceitos de eficiência e eficácia.
- (E) Conceitos de eficiência, eficácia, qualidade e produtividade.

QUESTÃO 44

O Guia do PMBOK (Project Management Body Of Knowledge), desenvolvido pelo Project Management Institute (PMI), esclarece que os conhecimentos e as práticas da administração de projetos não podem nem devem ser aplicados de maneira uniforme a todos os projetos. O Guia do PMBOK explora três conceitos centrais que estão numerados a seguir. Relacione quais destes três

conceitos fazem parte de cada uma das fases principais da administração do projeto listados em seguida. Assinale a alternativa que apresenta como ocorre este relacionamento dos conceitos com as fases.

1. Conceito ciclo de vida do projeto.
2. Conceito processos de administrar projetos.
3. Conceito áreas do conhecimento.

Fase I – concepção e planejamento.

Fase II – execução do projeto.

Fase III – encerramento do projeto.

- (A) Os conceitos 1 e 2 fazem parte das fases I e II; e os conceitos 2 e 3 fazem parte das fases II e III.
- (B) O conceito 1 faz parte da fase I; o conceito 2 faz parte da fase II; e o conceito 3 faz parte da fase III.
- (C) Os conceitos 1, 2 e 3 fazem parte das fases I, II e III.
- (D) Os conceitos 1, 2 e 3 fazem parte das fases I e II; e o conceito 1 faz parte da fase III.
- (E) Os conceitos 1 e 2 fazem parte das fases I, II e III; e o conceito 3 faz parte da fase II.

QUESTÃO 45

Existem muitas intervenções de desenvolvimento organizacional diferentes. Assinale a alternativa que apresenta a descrição da intervenção de desenvolvimento organizacional denominada feedback de pesquisa.

- (A) É uma intervenção de desenvolvimento organizacional destinada a ajudar a reduzir a ambiguidade e conflito de papéis mediante o esclarecimento de expectativas e responsabilidades interpessoais.
- (B) É uma intervenção de desenvolvimento organizacional na qual os participantes envolvem-se em uma intensa troca de ideias, opiniões, convicções e filosofias pessoais à medida que se esforçam no processo de estruturar as relações interpessoais.
- (C) É uma intervenção de desenvolvimento organizacional que possibilita aos colegas de trabalho criticarem e ajustarem as relações interpessoais que estão com problemas.
- (D) É uma intervenção de desenvolvimento organizacional com o propósito de ajudar os membros de uma organização a conceberem maneiras de realizar a missão de sua empresa à luz das demandas e restrições oriundas de grupos de clientela no ambiente da organização.
- (E) É uma intervenção de desenvolvimento organizacional que tem o propósito principal de estimular o compartilhamento de informações de toda a organização.

QUESTÃO 46

Processo significa qualquer fenômeno que apresente mudança contínua no tempo ou qualquer operação com continuidade ou sequência. Assinale a alternativa que mostra o que é o processo administrativo.

- (A) Processo administrativo é uma sequência de funções administrativas para a execução da estratégia empresarial.
- (B) Processo administrativo é um meio de integrar diferentes atividades para a execução da estratégia empresarial.
- (C) Processo administrativo é um ciclo repetitivo de funções administrativas para a execução da estratégia empresarial.
- (D) Processo administrativo é a representação do planejamento organizacional para a execução da estratégia empresarial.
- (E) Processo administrativo é um processo de relações interpessoais e grupais para a execução da estratégia empresarial.

QUESTÃO 47

Os gerentes de operações utilizam um conjunto de técnicas que têm como objetivo otimizar a administração de estoques. Assinale a alternativa que apresenta a técnica que é um instrumento de avaliação dos estoques que identifica os itens de maior importância ou impacto para a organização, de forma a permitir um tratamento mais adequado do estoque.

- (A) Planejamento de necessidades de materiais (MRP).
- (B) Lote econômico de compra (LEC).
- (C) Curva ABC.
- (D) Sistema Just-in-time.
- (E) Planejamento de recursos de manufatura (MRP II).

QUESTÃO 48

Uma importante dimensão da atividade do gerente de operações, relacionada com a administração de estoques, é a administração da logística e da distribuição. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da logística.

- (A) Garantir que os recursos e produtos sejam entregues na quantidade e na qualidade adequadas, no momento e no lugar certos, de forma a maximizar a eficiência e a eficácia do sistema de operações.
- (B) Prover os funcionários das condições físicas das instalações e do ambiente de trabalho que lhes permita maximizar o desempenho operacional para alcançar os objetivos organizacionais.
- (C) Satisfazer os clientes com o melhor atendimento e a entrega de produtos ou serviços de qualidade, tendo em vista a fidelização dos mesmos.
- (D) Reduzir todos os custos a partir de uma postura de prevenção, procurando fazer as coisas certas logo na primeira vez.
- (E) Atender as necessidades e expectativas dos clientes, reconhecendo a centralidade deles no processo de tomada de decisão acerca da qualidade.

QUESTÃO 49

Na seção V – das compras, no artigo 15, parágrafo 7 e incisos, da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, consta que nas compras deverão ser observadas a especificação completa

do bem a ser adquirido sem indicação de marca, a definição das unidades e das quantidades a serem adquiridas em função do consumo e utilização prováveis, cuja estimativa será obtida, sempre que possível, mediante adequadas técnicas quantitativas de estimação; e as condições de guarda e armazenamento que não permitam a deterioração do material. Assinale a alternativa que apresenta o que este texto pretende.

- (A) Estabelecer a caracterização dos bens adquiridos na licitação.
- (B) Estabelecer os procedimentos para a fixação do volume dos bens adquiridos na licitação.
- (C) Estabelecer a utilização de práticas de mercado para a aquisição dos bens na licitação.
- (D) Estabelecer as condições de aquisição, guarda e armazenagem dos bens adquiridos na licitação.
- (E) Estabelecer o atendimento ao princípio da padronização para os bens adquiridos na licitação.

QUESTÃO 50

A área de finanças é ampla e dinâmica. Afeta diretamente a vida de todas as pessoas e organizações. Há muitas possibilidades e oportunidades de carreira nessa área. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **A área de finanças preocupa-se com os processos, as instituições, os mercados e os instrumentos associados à transferência de dinheiro entre indivíduos, empresas e órgãos governamentais.**
- () **O domínio das teorias, dos conceitos, das técnicas e das práticas de administração financeira é uma exigência para todas as pessoas de todas as áreas de responsabilidade das organizações.**
- () **Os administradores financeiros precisam compreender o arcabouço econômico e estar atentos para as consequências da variação dos níveis de atividade econômica e das mudanças de política econômica.**
- () **As atividades básicas do administrador financeiro envolvem análise e planejamento financeiros, decisões de investimento e de financiamento, e procedimentos de atribuição de preços aos produtos.**
- () **O objetivo da administração financeira nas empresas é maximizar a riqueza dos seus proprietários, com base no valor econômico adicionado e na responsabilidade social da empresa em relação aos grupos de interesse.**

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – F – V – F.
- (E) F – F – F – V – F.