

**CONCURSO PÚBLICO para provimento de cargos da carreira de
Gestor de Regulação de Serviços de Abastecimento
de Água e de Esgotamento Sanitário**

Comunicação Social – com Ênfase em Jornalismo

PROVA
S10 - P

ATENÇÃO:

Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO.

"A força não provém da capacidade física, mas da vontade férrea."

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas.

- ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 4 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C e D – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO e REDAÇÃO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Noções de Direito Administrativo	5	1
Legislação Setorial	5	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	25	2

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e Folha de Resposta da Redação. Não se esqueça dos seus pertences.
- A Redação deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta, personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais. A Folha de Resposta da Redação é o único documento válido para a correção.
- O preenchimento da Folha de Resposta será de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição da Folha de Resposta por erro do candidato.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O recente interesse na regulamentação da astrologia como profissão oferece a oportunidade de refletir sobre questões que vão desde as raízes históricas da ciência até a percepção, infelizmente muito popular, de seu dogmatismo. Preocupa-me, e imagino que a muitos dos colegas cientistas, a rotulação do cientista como um sujeito inflexível, bitulado, que só sabe pensar dentro dos preceitos da ciência. Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência. Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.

Longe dos cientistas achar que a ciência é o único modo de conhecer o mundo e as pessoas, ou que a ciência está sempre certa. Muito ao contrário, seria absurdo não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões como instrumentos complementares de conhecimento, expressões de como o mundo é visto por pessoas e culturas muito diversas entre si.

Um mundo sem esse tipo de conhecimento não científico seria um mundo menor e, na minha opinião, insuportável. O que existe é uma distinção entre as várias formas de conhecimento, distinção baseada no método pertinente a cada uma delas. A confusão começa quando uma tenta entrar no território da outra, e os métodos passam a ser usados fora de seus contextos.

Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é. Ela é uma outra forma de conhecimento. [...]

Essa caracterização da astrologia como não ciência não é devida ao dogmatismo dos cientistas. É importante lembrar que, para a ciência progredir, dúvida e erro são fundamentais. Teorias não nascem prontas, mas são refinadas com o passar do tempo, a partir da comparação constante com dados. Erros são consertados, e, aos poucos, chega-se a um resultado aceito pela comunidade científica.

A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo. (Modismos, claro, existem sempre.) Todos podem ter uma opinião, que será sujeita ao escrutínio dos colegas e provada ou não. E isso tudo ocorre independentemente de raça, religião ou ideologia. Portanto, se cientistas vão contra alguma coisa, eles não vão como donos da verdade, mas com o mesmo ceticismo que caracteriza a sua atitude com relação aos próprios colegas. Por outro lado, eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.

.....

Será necessário definir a astrologia? Afinal, qualquer definição necessariamente limita. Se popularidade é medida de importância, existem muito mais astrólogos do que astrônomos. Isso porque a

astrologia lida com questões de relevância imediata na vida de cada um, tendo um papel emocional que a astronomia jamais poderia (ou deveria) suprir.

A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora. E nem acho que deveria. Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam. De minha parte, acho que viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante. Se erramos por não saber, ao menos aprendemos com os nossos erros e, com isso, crescemos como indivíduos. Afinal, nós somos produtos de nossas escolhas, inspiradas ou não pelos astros.

(GLEISER, Marcelo. Folha de São Paulo, 22 set. 2002)

Questão 01

A argumentação desenvolvida no texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que:

- A) a distinção entre as diversas formas de conhecimento está fundada no método, que torna improvável o erro em ciência.
- B) em ciência não existe o dono da verdade: todas as hipóteses são submetidas a exame rigoroso destinado a aprová-las.
- C) o dogmatismo dos cientistas conduz a erros de avaliação, o que faz com que a ciência entre em conflito com a religião.
- D) a astrologia não é uma ciência, mas uma forma diversa de conhecimento, e como tal deve ser reconhecida.

Questão 02

A proposição cujo conteúdo o autor quer que se interprete, não como certo ou possível, mas como obrigatório encontra-se na alternativa:

- A) “[...] é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)
- B) “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia [...]” (§ 6)
- C) “[...] eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.” (§ 6)
- D) “[...] viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante.” (§ 8)

Questão 03

No desenvolvimento da argumentação, o autor faz concessão a ponto de vista divergente daquele que defende em:

- A) “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1)
- B) “Modismos, claro, existem sempre.” (§ 6)
- C) “Afinal, qualquer definição necessariamente limita.” (§ 7)
- D) “A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora.” (§ 8)

Questão 04

Considerado o ponto de vista expresso no início do parágrafo, o enunciado:

“Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam.” (§ 8)

poderia, sem prejuízo da coerência argumentativa, ser introduzido por:

- A) Aliás.
- B) Além disso.
- C) Afinal.
- D) Portanto.

Questão 05

Constitui evidente equívoco de leitura supor que o pronome em destaque se refere à passagem do texto indicada em:

- A) SEU dogmatismo (§ 1) / a astrologia
- B) QUE só sabe pensar (§ 1) / um sujeito inflexível, bitolado
- C) entre SI (§ 2) / pessoas e culturas
- D) cada uma DELAS (§ 3) / as várias formas de conhecimento

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência.” (§ 1), com a substituição da forma verbal VEM por:

- A) é reflexo.
- B) é causa.
- C) resulta.
- D) procede.

Questão 07

A instrução de reescrita que, uma vez observada, altera o sentido de: “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1) encontra-se proposta em:

- A) Iniciar a frase com “Encontra-se”, apagando a forma verbal “esteja”.
- B) Substituir o advérbio “Talvez” por “Quem sabe” ou “Porventura”.
- C) Escrever, em vez do advérbio “aqui”, “em tal desconhecimento”.
- D) Substituir a metáfora “a raiz” pela forma literal “o produto”.

Questão 08

A instrução de reescrita que, uma vez seguida, compromete o padrão culto da língua observado em:

“Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)

encontra-se na alternativa:

- A) Substituir a conjunção “Portanto” por “Aonde”, suprimindo a vírgula.
- B) Deslocar o pronome “ela” para a posição entre o verbo “ser” e o nome “ciência”.
- C) Substituir a conjunção “pois” pela locução conjuntiva “visto como”.
- D) Empregar o demonstrativo “o” entre o advérbio “não” e a forma verbal “é”.

Questão 09

O sinal de dois-pontos empregado em: “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo”. (§ 6) anuncia:

- A) consequência.
- B) explicação.
- C) síntese.
- D) citação.

Questão 10

A alternativa em que ambos os termos constituídos de preposição + substantivo podem ser substituídos no texto por adjetivos semanticamente equivalentes é:

- A) preceitos DA CIÊNCIA (§ 1) – modelo DE DEMOCRACIA (§ 6)
- B) formas DE CONHECIMENTO (§ 3) – rotulação DO CIENTISTA (§ 1)
- C) modelo DE DEMOCRACIA (§ 6) – donos DA VERDADE (§ 6)
- D) rotulação DO CIENTISTA (§ 1) – preceitos DA CIÊNCIA (§ 1)

Questão 11

Há evidente equívoco na determinação do valor significativo do sufixo (em destaque) da seguinte palavra empregada no primeiro parágrafo do texto:

- A) oportu**NI**DADE / qualidade ou estado
- B) dogmat**IS**MO / doutrina ou sistema
- C) regulamenta**Ç**ÃO / ato ou resultado de ato
- D) cient**IS**TA / profissão, ocupação

Questão 12

É inaceitável, na língua padrão, por constituir ERRO de regência, a substituição do complemento verbal por pronome átono proposta em:

- A) “[...] de conhecer o mundo e as pessoas [...]” (§ 2) / de conhecê-los
- B) “[...] não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões [...]” (§ 2) / não lhes dar lugar
- C) “Todos podem ter uma opinião [...]” (§ 6) / a podem ter
- D) “Será necessário definir a astrologia?” (§ 7) / definir-lhe

Questão 13

Ao reescrever-se o verbo em destaque na voz passiva pronominal, comete-se ERRO de concordância verbal em:

- A) “[...] mas SÃO REFINADAS com o passar do tempo [...]” (§ 5) / refina-se
- B) “Erros SÃO CONSERTADOS [...]” (§ 5) / consertam-se
- C) “A ciência pode SER APRESENTADA como um modelo de democracia [...]” (§ 6) / apresentar-se
- D) “[...] que SERÁ SUJEITA ao escrutínio dos colegas [...]” (§ 6) / se sujeitará

Questão 14

O termo oracional em destaque que funciona como objeto direto encontra-se em:

- A) “Preocupa-me [...] A ROTULAÇÃO DO CIENTISTA COMO UM SUJEITO INFLEXÍVEL, BITOLADO [...]” (§ 1)
- B) “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona A CIÊNCIA.” (§ 1)
- C) “[...] que caracteriza A SUA ATITUDE COM RELAÇÃO AOS PRÓPRIOS COLEGAS.” (§ 6)
- D) “[...] existem MUITO MAIS ASTRÓLOGOS do que astrônomos.” (§ 7)

Questão 15

A regra que obsta o emprego do acento grave no “a” de: “dirigimo-nos A Vossa Senhoria” é a mesma que orienta o autor a não usá-lo em:

- A) “[...] que vão desde as raízes históricas da ciência até A percepção [...] de seu dogmatismo.” (§ 1)
- B) “[...] mas são refinadas com o passar do tempo, A partir da comparação [...] com dados.” (§ 5)
- C) “[...] e, aos poucos, chega-se A um resultado aceito pela comunidade científica.” (§ 5)
- D) “[...] e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor A nós mesmos [...]” (§ 8)

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 16

O ex-dirigente de Agência Reguladora, a partir de sua exoneração ou término de seu mandato, fica impedido para o exercício de atividades ou de prestar qualquer serviço no setor regulado pela respectiva agência pelo período de:

- A) quatro meses.
- B) doze meses.
- C) dezoito meses.
- D) vinte e quatro meses.

Questão 17

Levando em conta o conteúdo obrigatório dos contratos de concessão de serviços públicos, a única cláusula, dentre as apresentadas nas alternativas, que NÃO se caracteriza como essencial é aquela que estabeleça:

- A) o objeto, a área e o prazo da concessão.
- B) critérios, indicadores, fórmulas e parâmetros definidores da qualidade do serviço.
- C) o foro e o modo amigável de solução das divergências contratuais.
- D) as irregularidades que, se cometidas, serão consideradas infrações de natureza criminal.

Questão 18

Segundo a Lei nº 18.309/2009, rege a prestação e a utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no Estado de Minas Gerais o seguinte princípio ou diretriz:

- A) viabilização do desenvolvimento social e econômico e esgotamento gradual dos recursos hídricos.
- B) prioridade para o atendimento das funções essenciais relacionadas com a atividade industrial e com os interesses comerciais.
- C) responsabilização do usuário por danos causados ao sistema de saneamento básico e aos recursos hídricos.
- D) manutenção, em condições adequadas, pelo usuário, dos equipamentos dos serviços instalados em seu domicílio, estabelecimento e ainda nas vias públicas em geral.

Questão 19

Segundo a Lei nº 869/1952 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Minas Gerais), o “aproveitamento” se dá quando:

- A) o aposentado reingressa no serviço público, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.
- B) ocorre o reingresso no serviço público do funcionário em disponibilidade.
- C) o funcionário demitido, em razão de decisão judicial passada em julgado, reingressa no serviço público com ressarcimento dos prejuízos decorrentes do afastamento.
- D) concluído o estágio probatório do funcionário, após o período legal exigido de três anos.

Questão 20

Dentre as condutas que caracterizam ato de improbidade administrativa, da classe dos atos atentatórios aos princípios da Administração Pública (art. 11 da Lei Federal nº 8.429/1992), está o ato de:

- A) permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de entidades para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou ainda a prestação de serviço por parte delas, por preço inferior ao de mercado.
- B) frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- C) celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária.
- D) revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.

LEGISLAÇÃO SETORIAL

Questão 21

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, integram os serviços públicos de saneamento básico os seguintes serviços:

- A) esgotamento sanitário, recursos hídricos e drenagem de águas pluviais urbanas.
- B) limpeza de vias em zona rural, recursos hídricos e abastecimento de água potável.
- C) manejo de resíduos sólidos, abastecimento de água potável e esgotamento sanitário.
- D) manejo de águas pluviais urbanas, abastecimento de água e manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.

Questão 22

A unidade de referência para o planejamento da Política Federal de Saneamento Básico é o(a):

- A) Município.
- B) Bacia hidrográfica.
- C) Estado.
- D) Bioma.

Questão 23

Sobre os serviços públicos de saneamento básico, é correto afirmar que:

- A) os serviços públicos de abastecimento de água devem ser remunerados, preferencialmente, pela cobrança de taxas.
- B) poderão, excepcionalmente, ter a sustentabilidade econômico-financeira assegurada pela cobrança dos serviços.
- C) é vedada a cobrança pela prestação do serviço público de manejo de águas pluviais urbanas.
- D) poderão ser adotados subsídios tarifários para localidades que não tenham escala econômica suficiente para cobrir o custo integral do serviço.

Questão 24

A ARSAE – MG goza de autonomia administrativa, técnica, financeira e patrimonial, e seus dirigentes exercem mandato com estabilidade parcial. Essas são características típicas de agências reguladoras que, como a ARSAE – MG, têm a natureza de:

- A) autarquia especial.
- B) agência executiva.
- C) órgão fiscalizador.
- D) organização social.

Questão 25

Sobre os membros da Diretoria Colegiada da ARSAE – MG, é correto afirmar que:

- A) seus mandatos devem ser coincidentes, e ter duração de 4 anos.
- B) é vedada a exoneração imotivada de qualquer deles, a qualquer tempo, salvo condenação judicial transitada em julgado.
- C) estão impedidos de manter filiação político-partidária.
- D) devem abster-se de utilizar, em proveito próprio, após deixarem o cargo, informações privilegiadas obtidas durante sua gestão.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

Das opções seguintes, assinale aquela que contém apenas slots de expansão de microcomputadores (arquitetura Intel).

- A) AGP, ISA e PCI.
- B) USB, Firewire e PS/2.
- C) SATA, IDE e USB.
- D) RS-232, LPT e AGP.

Questão 27

São memórias secundárias no microcomputador:

- A) BIOS, POST e SETUP.
- B) SRAM e DRAM.
- C) Pendrive, Blu-ray e DVD.
- D) CD, DVD e USB.

Questão 28

O Core i7 da Intel é um exemplo de:

- A) periférico.
- B) placa-mãe.
- C) barramento.
- D) microprocessador.

Questão 29

Das opções seguintes, assinale aquela que contém um software básico.

- A) Editor de textos MS Word.
- B) Software de apresentação MS Powerpoint.
- C) Software de tratamento de imagens Photoshop.
- D) Sistema operacional Windows.

Questão 30

Analise as seguintes sentenças:

- I. Todo software shareware é livre.
- II. O software freeware é de uso gratuito, que permite cópia e redistribuição para outros usuários.
- III. O software livre permite a liberdade de redistribuição, mas não permite a liberdade de modificação para implementar melhorias.

É(São) verdadeira(s) apenas:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II

Questão 31

No Windows 7, para remover um gadget da área de trabalho, após clicar com o botão direito do mouse no gadget, é necessário clicar no comando:

- A) excluir gadget.
- B) fechar gadget.
- C) deletar gadget.
- D) remover gadget.

Questão 32

O Windows 7 permite três configurações de rede. São elas:

- A) aero shake, aero peek e flip 3D.
- B) doméstica, corporativa e pública.
- C) meus locais de rede, meus documentos e meu computador.
- D) menu iniciar, painel de controle e opções da internet.

Questão 33

No Windows XP, o comando “inverter seleção” está contido como uma opção do menu:

- A) arquivo.
- B) exibir.
- C) ferramentas.
- D) editar.

Questão 34

Na formatação de parágrafos no MS Word 2010, o recurso “espaçamento” e o recurso “recuar” estão disponíveis na faixa de opções:

- A) arquivo.
- B) referências.
- C) layout de página.
- D) revisão.

Questão 35

Considere a seguinte planilha do MS Excel 2010:

The screenshot shows the MS Excel 2010 interface. The ribbon is set to 'Fórmulas'. The formula bar shows '=MODO(A1:G1)'. The spreadsheet has the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	8	10	5	3	1	3	4	
2								
3								
4								
5								
6					=MODO(A1:G1)			
7								

O valor retornado da função MODO aplicada na célula E6 é:

- A) 3
- B) 0
- C) 2
- D) 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36

Assinale a alternativa que aponta a expressão na qual se baseia o modelo clássico da comunicação e o respectivo significado.

- A) I + M + C + R: em que “I” significa a informação, “M” o meio, “C” o canal por onde esse meio é produzido e “R” o receptor inserido nesse meio.
- B) F + M + C + R: em que “F” significa a fonte informacional, “M” a mensagem transmitida, “C” o canal por onde essa mensagem é canalizada e “R” o receptor dessa respectiva mensagem.
- C) C + M + C + R: em que “C” significa o contexto informacional, “M” a mídia em que foi transmitido, “C” o canal utilizado por essa mídia e “R” o receptor que produz o contexto informacional.
- D) C + R + P + I: em que “C” significa a ciência informacional, “R” a recuperação da mensagem transmitida, “P” a pesquisa que impulsiona a ciência e “I” a informação dessa respectiva pesquisa.

Questão 37

Com o advento das novas tecnologias as organizações e unidades de informação têm dado primazia para os canais:

- A) seletivos.
- B) tempestivos.
- C) ágeis.
- D) simultâneos.

Questão 38

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A Comunicação Social compreende o processo comunicacional que envolve áreas como a do jornalismo, de relações públicas, da publicidade, da editoração e do marketing, todas correlacionadas à Ciência da Informação.
- II. Todo sistema de informação manipula dados e gera informação, usando ou não recursos de tecnologia de informação trabalhando em conjunto para coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informações, facilitando o planejamento, o controle, a coordenação, a análise e o processo decisório nas organizações.
- III. A comunicação organizacional, sendo um processo de comunicação existente nas organizações, envolve tanto conhecimento, estudo de grupos de interesse, planejamento, quanto políticas de comunicação, por meio de uso de instrumentos comunicacionais.

Está correto o que se afirma em:

- A) apenas II.
- B) apenas I e II.
- C) apenas II e III.
- D) I, II e III.

Questão 39

A MSE (Mensagem por Secretária Eletrônica) é um gênero que ocorre em face da impossibilidade de que dois indivíduos estabeleçam contato através de um telefonema. A estrutura-padrão desse gênero segue, na ordem, a seguinte configuração:

- A) vocativo, anúncio de quem fala, mensagem propriamente dita, fecho/despedita.
- B) aposto, vocativo, anúncio de quem fala, mensagem propriamente dita.
- C) aposto, anúncio de quem fala, mensagem propriamente dita, fecho/despedita.
- D) anúncio de quem fala, vocativo mensagem propriamente dita, fecho/despedita.

Questão 40

Analise as afirmativas a seguir, sobre as diversidades e desigualdades que se desenvolvem com a sociedade global.

- I. A globalização do mundo expressa um novo ciclo de expansão do capitalismo, como modo de produção e processo civilizatório de alcance mundial, envolvendo nações e nacionalidades, dentre outros.
- II. A comunicação no processo de globalização vive um cenário de informação e difusão de culturas, ideias e informatização, pois é assim que se procede a tônica das dinâmicas sociais da atualidade.
- III. A Comunicação de Massa, considerada um produto típico da sociedade industrial que surge na primeira metade do século XIX, nos países capitalistas desenvolvidos, regrediu e não se adaptou a essa nova incorporação da comunicação.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III

Questão 41

Na elaboração de releases e elaboração de pautas devem ser observadas as seguintes recomendações, EXCETO:

- A) adjetivos devem ser usados somente para conferir precisão como vermelho, amarelo, redondo, quadrado, e não para dar juízo de valor ao substantivo como bonito, feio, certo, errado.
- B) certos advérbios, como curiosamente, rapidamente, infelizmente e possivelmente, devem ser evitados.
- C) a denominação concreta é sempre preferível aos eufemismos (substituição de uma palavra por outra mais agradável ou polida).
- D) adotar frases longas, indiretas e parágrafos, também, longos, que priorizem a clareza e os detalhes.

Questão 42

A criação e a produção de notícias online para divulgação em rede exige:

- A) edição do texto para o público em geral, sem previsão do universo que se pretende atingir.
- B) atenção prioritária ao lide e secundária ao título.
- C) conhecimento especializado, equipe multidisciplinar e planejamento.
- D) desconsideração da possibilidade de cobertura em tempo real e o alcance da rede.

Questão 43

Para alguns autores da teoria crítica da Escola de Frankfurt, “consiste em uma máquina destruidora da razão, empresa totalitária de erradicação da autonomia do pensamento que estigmatizaria o consumível e a indústria cultural” (ADORNO; HORKHEIMER citados por LIPOVETSKY, 1989, p.15).

O fragmento apresenta uma definição de:

- A) arte.
- B) cultura de massa.
- C) comunicação pública.
- D) comunicação organizacional.

Questão 44

Sobre os Padrões Web, é correto afirmar que:

- A) tratam exclusivamente do HTML e CSS e têm como objetivo criar uma plataforma aberta da Web, para o desenvolvimento de aplicações que possuam um potencial sem precedentes.
- B) sua plataforma se baseia em tecnologias ilimitadas, ligadas ao SVG.
- C) são recomendações do W3C (World Wide Web Consortium), as quais são destinadas a orientar os desenvolvedores para o uso de boas práticas que tornam a web acessível para todos.
- D) manipulam os dados com XML, por vezes, negando a necessidade de integridade, autenticação e privacidade.

Questão 45

Assinale a alternativa que corresponde a objetivo(s) do Portal Corporativo.

- A) Facilitar o acesso e a disseminação da informação interna e externa à organização, assim como a geração de conhecimento, por parte de seus usuários.
- B) Promover eficiência e vantagens competitivas para a organização que o implementa, bloqueando a informação armazenada na empresa.
- C) Impedir a disponibilização de aplicações e informações personalizadas essenciais ao negócio, permitindo, porém, o acesso irrestrito aos usuários habilitados.
- D) Permitir integrar dados não estruturados aos dados estruturados, mantendo acesso offline às informações a partir de uma interface corporativa.

Questão 46

Em qual alternativa a seguir foram apresentados somente aspectos verdadeiros da redação para Web.

- A) detalhamento, subjetividade, persuasão, conteúdo, privacidade.
- B) informatividade, circularidade, relevância, popularidade, encadeamento.
- C) persuasão, objetividade, relevância, credibilidade e abrangência.
- D) esclarecimento, informatividade, usabilidade, subjetividade, logicidade.

Questão 47

Para elaborar textos web é fundamental a distribuição em camadas de conteúdo, pois esse procedimento facilita a navegação. Essas camadas estão, correta e respectivamente, apontadas em qual alternativa?

- A) 1ª Genérica; 2ª Apresentação; 3ª Detalhamento.
- B) 1ª Apresentação; 2ª Genérica; 3ª Detalhamento.
- C) 1ª Apresentação; 2ª Detalhamento; 3ª Genérica.
- D) 1ª Detalhamento; 2ª Apresentação; 3ª Genérica.

Questão 48

Na web, as camadas de detalhamento também são conhecidas como páginas de:

- A) 'fale conosco'.
- B) 'menu principal'.
- C) 'opinião'.
- D) 'leia mais'.

Questão 49

Segundo Jorge Pedro Souza, há duas funções tradicionais, no campo da produção da notícia, que orientam a organização/edição de materiais informativos. Essas funções são:

- A) seleção e hierarquização.
- B) coordenação e seletividade.
- C) socialização e diagramação.
- D) exposição e contextualização.

Questão 50

A partir de análise de mercado, objetivo da campanha, estudo de penetração, perfil dos meios e a melhor estratégia para executar a veiculação, o profissional de mídia determina, EXCETO:

- A) a referência para montagem de programação.
- B) o início do planejamento para veiculação do produto.
- C) o número de pessoas a serem atingidas.
- D) o número de vezes que as pessoas devem ser expostas ao comercial.

Questão 51

Analise as afirmativas a seguir, sobre as diversidades e desigualdades que se desenvolvem com a sociedade global.

- I. A comunicação tem um papel fundamental na democratização da informação e na formação de 'nichos' ou comunidades eletrônicas que se agrupam por interesse, por assuntos comuns, por afinidades, por perfis semelhantes.
- II. O usuário pode personalizar sua navegação, determinando quando e que informações receber, assumindo o mesmo papel do espectador.
- III. As relações públicas, por seu caráter estratégico, ajudam a organização a construir relacionamentos de confiança e compreensão em longo prazo com seus públicos. No caso de uma ação direcionada ao contexto virtual, a possibilidade de interação é imediata.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) II e III

Questão 52

Dentre os novos meios de comunicação, tem-se o Chat, que:

- A) como ferramenta de comunicação interna ou externa, provoca uma mudança de paradigma no relacionamento corporativo.
- B) é um mecanismo de busca que cataloga os sites e realizam pesquisa na rede a partir de uma palavra-chave fornecida pelo usuário.
- C) disponibiliza serviços, páginas e informações na Internet, pertinentes a apenas um grupo de pessoas, permitindo, de algum modo, o acesso para apenas esse grupo.
- D) possibilita conversas online, via teclado, com alguém que esteja conectado no mesmo momento, em qualquer lugar do mundo.

Questão 53

Especificamente como ferramenta de relações públicas, a Intranet pode transmitir:

- A) visitas ou tours virtuais em empresas concorrentes.
- B) o aparecimento de novos veículos de entretenimento.
- C) publicação de informações corporativas.
- D) as versões em áudio dos diários online.

Questão 54

A rede impôs aos demais meios de comunicação uma nova lógica em termos de ordenamento, linguagem, layout. Nesse sentido, entende-se que a comunicação digital soma-se aos demais veículos de comunicação criando um ambiente que depende da utilização e do contexto que cada usuário faz. A web, em suma, permite:

- A) novas formas de conhecimento, de pensar, de comunicar e de agir (e-learning, e-procurement).
- B) que emissores e receptores troquem constantemente de lugar, alcançando a comunicação de mão única (horizontal).
- C) distanciamento da opinião pública, que não lhe dá suporte ou apoio.
- D) convergência midiática, dissonante com imagens, textos e sons.

Questão 55

Sobre as oportunidades da rede como mídia e como ferramenta que pode ser capitalizada pelos profissionais de comunicação, é INADEQUADO afirmar que:

- A) a web se mostra como uma vitrine de exposição institucional.
- B) a rede dificulta a mensuração dos resultados de comunicação.
- C) a rede permite que os profissionais e os próprios usuários segmentem seus públicos por meio de listas de discussão, newsgroups e assuntos de interesse, por exemplo.
- D) é possível fazer cross media com a internet e as demais mídias.

Questão 56

Sobre a Linguagem Jornalística, leia as afirmativas a seguir.

- I. A linguagem coloquial é sempre preferível.
- II. O domínio da referencialidade permite diferenciar a linguagem jornalística do texto didático.
- III. A melhor expressão é a que o redator domina.
- IV. A língua é a mais importante articulação da cultura.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Apenas II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

Questão 57

São vantagens do Media Training, EXCETO:

- A) aprender a lidar com repórteres, câmeras e microfones.
- B) falar com o jornalista na linguagem jornalística.
- C) trabalhar a clareza, subjetividade e precisão.
- D) enfatizar a importância da imprensa para os negócios.

Questão 58

Sobre a comunicação pública é correto afirmar:

- I. É a interação e o fluxo de informação relacionados a temas de interesse coletivo.
- II. Trata-se do discurso e da ação de governos, partidos e seus agentes na conquista pela opinião pública.
- III. É o fluxo de informação e padrões de relacionamento envolvendo os gestores e a ação do Estado e a sociedade.
- IV. Inclui tudo que diz respeito ao aparato estatal, às ações governamentais, partidos políticos, terceiro setor e, em certas circunstâncias, às ações privadas.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.

Questão 59

De acordo com a Lei de Imprensa, assinale a afirmativa correta.

- A) A responsabilidade e a orientação intelectual e administrativa das empresas jornalísticas caberão, privativamente, a brasileiros natos e/ou naturalizados, assim como estrangeiros na forma da lei.
- B) A autoridade policial poderá apreender todo impresso que, por qualquer meio, exibir em público sem estampar o nome do autor e editor, a indicação da oficina em que foi impresso, a sede da mesma e data da impressão.
- C) As empresas permissionárias ou concessionárias de serviços de radiodifusão deverão conservar em seus arquivos, pelo prazo de 90 dias, e devidamente autenticados, os textos dos seus programas, inclusive noticiosos.
- D) No exercício da liberdade de manifestação do pensamento e de informação é permitido o anonimato. Sendo assegurado o sigilo quanto às fontes ou origem de informações recebidas.

Questão 60

A linguagem jornalística e a linguagem publicitária são duas formas de comunicação que possuem muitas semelhanças. No entanto, existe um pilar que as difere totalmente. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- I. A mensagem jornalística, diferente da publicitária, aposta em divulgar o cenário social, apelando para o mundo da perfeição, idealizado.
- II. A linguagem publicitária tem apreço pelo coloquial, sendo geralmente, moldada conforme o meio no qual está sendo divulgada. Impulsionando, muitas vezes, a legitimação do discurso elitista e reforço social do sistema.
- III. A linguagem jornalística opta pela função referencial, utiliza neologismos e metáforas com intenções críticas. Além disso, segundo alguns autores, para uma produção ser uma linguagem jornalística, deve conter mensagens ideológicas.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) II e III, apenas.

Motivado pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, redija um TEXTO DISSERTATIVO com, no mínimo, 20 e, no máximo, 25 linhas, em modalidade e limites solicitados, em norma-padrão da língua portuguesa sobre o tema: A JUSTIÇA AMBIENTAL É UM ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA O FIM DA EXCLUSÃO SOCIAL.

Texto 1

Figura: Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.



Fonte: Organização das Nações Unidas.

O sétimo objetivo, Garantir a Sustentabilidade Ambiental, tem uma relação mais direta com os recursos hídricos, conforme as metas associadas ao saneamento e aos conglomerados urbanos:

- Integrar os princípios do desenvolvimento sustentável nas políticas e programas nacionais e reverter as perdas de recursos até 2015.
- Reduzir à metade, até 2015, a proporção da população sem acesso sustentável à água potável segura.
- Até 2020, ter alcançado uma melhora significativa nas vidas de pelo menos 100 milhões de habitantes de bairros degradados.

CNI – Confederação Nacional da Indústria. Água, Indústria e Sustentabilidade. 2013. Disponível em www.arquivos.portaldaindustria.com.br. Consulta em 06/02/2014.

Texto 2

Planeta Água

Guilherme Arantes

Água que nasce na fonte
Serena do mundo
E que abre um
Profundo grotão
Água que faz inocente
Riacho e deságua
Na corrente do ribeirão...

Águas escuras dos rios
Que levam
A fertilidade ao sertão
Águas que banham aldeias
E matam a sede da população...

[...]

Águas que movem moinhos
São as mesmas águas
Que encharcam o chão
E sempre voltam humildes
Pro fundo da terra
Pro fundo da terra...

Terra! Planeta Água
Terra! Planeta Água
Terra! Planeta Água...

RA.S.CUNHO