

**CONCURSO PÚBLICO para provimento de cargos da carreira de  
Gestor de Regulação de Serviços de Abastecimento  
de Água e de Esgotamento Sanitário**

**Comunicação Social – com Ênfase em Publicidade**

**PROVA**  
**S09 – P**

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO.**

**"A força não provém da capacidade física, mas da vontade férrea."**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 4 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C e D – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO e REDAÇÃO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Noções de Direito Administrativo	5	1
Legislação Setorial	5	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	25	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e Folha de Resposta da Redação. Não se esqueça dos seus pertences.
- A Redação deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta, personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais. A Folha de Resposta da Redação é o único documento válido para a correção.
- O preenchimento da Folha de Resposta será de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição da Folha de Resposta por erro do candidato.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O recente interesse na regulamentação da astrologia como profissão oferece a oportunidade de refletir sobre questões que vão desde as raízes históricas da ciência até a percepção, infelizmente muito popular, de seu dogmatismo. Preocupa-me, e imagino que a muitos dos colegas cientistas, a rotulação do cientista como um sujeito inflexível, bitulado, que só sabe pensar dentro dos preceitos da ciência. Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência. Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.

Longe dos cientistas achar que a ciência é o único modo de conhecer o mundo e as pessoas, ou que a ciência está sempre certa. Muito ao contrário, seria absurdo não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões como instrumentos complementares de conhecimento, expressões de como o mundo é visto por pessoas e culturas muito diversas entre si.

Um mundo sem esse tipo de conhecimento não científico seria um mundo menor e, na minha opinião, insuportável. O que existe é uma distinção entre as várias formas de conhecimento, distinção baseada no método pertinente a cada uma delas. A confusão começa quando uma tenta entrar no território da outra, e os métodos passam a ser usados fora de seus contextos.

Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é. Ela é uma outra forma de conhecimento. [...]

Essa caracterização da astrologia como não ciência não é devida ao dogmatismo dos cientistas. É importante lembrar que, para a ciência progredir, dúvida e erro são fundamentais. Teorias não nascem prontas, mas são refinadas com o passar do tempo, a partir da comparação constante com dados. Erros são consertados, e, aos poucos, chega-se a um resultado aceito pela comunidade científica.

A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo. (Modismos, claro, existem sempre.) Todos podem ter uma opinião, que será sujeita ao escrutínio dos colegas e provada ou não. E isso tudo ocorre independentemente de raça, religião ou ideologia. Portanto, se cientistas vão contra alguma coisa, eles não vão como donos da verdade, mas com o mesmo ceticismo que caracteriza a sua atitude com relação aos próprios colegas. Por outro lado, eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.

.....

Será necessário definir a astrologia? Afinal, qualquer definição necessariamente limita. Se popularidade é medida de importância, existem muito mais astrólogos do que astrônomos. Isso porque a

astrologia lida com questões de relevância imediata na vida de cada um, tendo um papel emocional que a astronomia jamais poderia (ou deveria) suprir.

A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora. E nem acho que deveria. Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam. De minha parte, acho que viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante. Se erramos por não saber, ao menos aprendemos com os nossos erros e, com isso, crescemos como indivíduos. Afinal, nós somos produtos de nossas escolhas, inspiradas ou não pelos astros.

(GLEISER, Marcelo. Folha de São Paulo, 22 set. 2002)

### Questão 01

A argumentação desenvolvida no texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que:

- A) a distinção entre as diversas formas de conhecimento está fundada no método, que torna improvável o erro em ciência.
- B) em ciência não existe o dono da verdade: todas as hipóteses são submetidas a exame rigoroso destinado a aprová-las.
- C) o dogmatismo dos cientistas conduz a erros de avaliação, o que faz com que a ciência entre em conflito com a religião.
- D) a astrologia não é uma ciência, mas uma forma diversa de conhecimento, e como tal deve ser reconhecida.

### Questão 02

A proposição cujo conteúdo o autor quer que se interprete, não como certo ou possível, mas como obrigatório encontra-se na alternativa:

- A) “[...] é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)
- B) “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia [...]” (§ 6)
- C) “[...] eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.” (§ 6)
- D) “[...] viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante.” (§ 8)

Questão 03

No desenvolvimento da argumentação, o autor faz concessão a ponto de vista divergente daquele que defende em:

- A) “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1)
- B) “Modismos, claro, existem sempre.” (§ 6)
- C) “Afinal, qualquer definição necessariamente limita.” (§ 7)
- D) “A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora.” (§ 8)

Questão 04

Considerado o ponto de vista expresso no início do parágrafo, o enunciado:

“Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam.” (§ 8)

poderia, sem prejuízo da coerência argumentativa, ser introduzido por:

- A) Aliás.
- B) Além disso.
- C) Afinal.
- D) Portanto.

Questão 05

Constitui evidente equívoco de leitura supor que o pronome em destaque se refere à passagem do texto indicada em:

- A) SEU dogmatismo (§ 1) / a astrologia
- B) QUE só sabe pensar (§ 1) / um sujeito inflexível, bitolado
- C) entre SI (§ 2) / pessoas e culturas
- D) cada uma DELAS (§ 3) / as várias formas de conhecimento

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência.” (§ 1), com a substituição da forma verbal VEM por:

- A) é reflexo.
- B) é causa.
- C) resulta.
- D) procede.

Questão 07

A instrução de reescrita que, uma vez observada, altera o sentido de: “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1) encontra-se proposta em:

- A) Iniciar a frase com “Encontra-se”, apagando a forma verbal “esteja”.
- B) Substituir o advérbio “Talvez” por “Quem sabe” ou “Porventura”.
- C) Escrever, em vez do advérbio “aqui”, “em tal desconhecimento”.
- D) Substituir a metáfora “a raiz” pela forma literal “o produto”.

Questão 08

A instrução de reescrita que, uma vez seguida, compromete o padrão culto da língua observado em:

“Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)

encontra-se na alternativa:

- A) Substituir a conjunção “Portanto” por “Aonde”, suprimindo a vírgula.
- B) Deslocar o pronome “ela” para a posição entre o verbo “ser” e o nome “ciência”.
- C) Substituir a conjunção “pois” pela locução conjuntiva “visto como”.
- D) Empregar o demonstrativo “o” entre o advérbio “não” e a forma verbal “é”.

Questão 09

O sinal de dois-pontos empregado em: “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo”. (§ 6) anuncia:

- A) consequência.
- B) explicação.
- C) síntese.
- D) citação.

Questão 10

A alternativa em que ambos os termos constituídos de preposição + substantivo podem ser substituídos no texto por adjetivos semanticamente equivalentes é:

- A) preceitos DA CIÊNCIA (§ 1) – modelo DE DEMOCRACIA (§ 6)
- B) formas DE CONHECIMENTO (§ 3) – rotulação DO CIENTISTA (§ 1)
- C) modelo DE DEMOCRACIA (§ 6) – donos DA VERDADE (§ 6)
- D) rotulação DO CIENTISTA (§ 1) – preceitos DA CIÊNCIA (§ 1)

Questão 11

Há evidente equívoco na determinação do valor significativo do sufixo (em destaque) da seguinte palavra empregada no primeiro parágrafo do texto:

- A) oportu**NI**DADE / qualidade ou estado
- B) dogmat**IS**MO / doutrina ou sistema
- C) regulamenta**Ç**ÃO / ato ou resultado de ato
- D) cient**IS**TA / profissão, ocupação

Questão 12

É inaceitável, na língua padrão, por constituir ERRO de regência, a substituição do complemento verbal por pronome átono proposta em:

- A) “[...] de conhecer o mundo e as pessoas [...]” (§ 2) / de conhecê-los
- B) “[...] não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões [...]” (§ 2) / não lhes dar lugar
- C) “Todos podem ter uma opinião [...]” (§ 6) / a podem ter
- D) “Será necessário definir a astrologia?” (§ 7) / definir-lhe

Questão 13

Ao reescrever-se o verbo em destaque na voz passiva pronominal, comete-se ERRO de concordância verbal em:

- A) “[...] mas SÃO REFINADAS com o passar do tempo [...]” (§ 5) / refina-se
- B) “Erros SÃO CONSERTADOS [...]” (§ 5) / consertam-se
- C) “A ciência pode SER APRESENTADA como um modelo de democracia [...]” (§ 6) / apresentar-se
- D) “[...] que SERÁ SUJEITA ao escrutínio dos colegas [...]” (§ 6) / se sujeitará

Questão 14

O termo oracional em destaque que funciona como objeto direto encontra-se em:

- A) “Preocupa-me [...] A ROTULAÇÃO DO CIENTISTA COMO UM SUJEITO INFLEXÍVEL, BITOLADO [...]” (§ 1)
- B) “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona A CIÊNCIA.” (§ 1)
- C) “[...] que caracteriza A SUA ATITUDE COM RELAÇÃO AOS PRÓPRIOS COLEGAS.” (§ 6)
- D) “[...] existem MUITO MAIS ASTRÓLOGOS do que astrônomos.” (§ 7)

Questão 15

A regra que obsta o emprego do acento grave no “a” de: “dirigimo-nos A Vossa Senhoria” é a mesma que orienta o autor a não usá-lo em:

- A) “[...] que vão desde as raízes históricas da ciência até A percepção [...] de seu dogmatismo.” (§ 1)
- B) “[...] mas são refinadas com o passar do tempo, A partir da comparação [...] com dados.” (§ 5)
- C) “[...] e, aos poucos, chega-se A um resultado aceito pela comunidade científica.” (§ 5)
- D) “[...] e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor A nós mesmos [...]” (§ 8)

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

### Questão 16

O ex-dirigente de Agência Reguladora, a partir de sua exoneração ou término de seu mandato, fica impedido para o exercício de atividades ou de prestar qualquer serviço no setor regulado pela respectiva agência pelo período de:

- A) quatro meses.
- B) doze meses.
- C) dezoito meses.
- D) vinte e quatro meses.

### Questão 17

Levando em conta o conteúdo obrigatório dos contratos de concessão de serviços públicos, a única cláusula, dentre as apresentadas nas alternativas, que NÃO se caracteriza como essencial é aquela que estabeleça:

- A) o objeto, a área e o prazo da concessão.
- B) critérios, indicadores, fórmulas e parâmetros definidores da qualidade do serviço.
- C) o foro e o modo amigável de solução das divergências contratuais.
- D) as irregularidades que, se cometidas, serão consideradas infrações de natureza criminal.

### Questão 18

Segundo a Lei nº 18.309/2009, rege a prestação e a utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no Estado de Minas Gerais o seguinte princípio ou diretriz:

- A) viabilização do desenvolvimento social e econômico e esgotamento gradual dos recursos hídricos.
- B) prioridade para o atendimento das funções essenciais relacionadas com a atividade industrial e com os interesses comerciais.
- C) responsabilização do usuário por danos causados ao sistema de saneamento básico e aos recursos hídricos.
- D) manutenção, em condições adequadas, pelo usuário, dos equipamentos dos serviços instalados em seu domicílio, estabelecimento e ainda nas vias públicas em geral.

### Questão 19

Segundo a Lei nº 869/1952 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Minas Gerais), o “aproveitamento” se dá quando:

- A) o aposentado reingressa no serviço público, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.
- B) ocorre o reingresso no serviço público do funcionário em disponibilidade.
- C) o funcionário demitido, em razão de decisão judicial passada em julgado, reingressa no serviço público com ressarcimento dos prejuízos decorrentes do afastamento.
- D) concluído o estágio probatório do funcionário, após o período legal exigido de três anos.

### Questão 20

Dentre as condutas que caracterizam ato de improbidade administrativa, da classe dos atos atentatórios aos princípios da Administração Pública (art. 11 da Lei Federal nº 8.429/1992), está o ato de:

- A) permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de entidades para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou ainda a prestação de serviço por parte delas, por preço inferior ao de mercado.
- B) frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- C) celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária.
- D) revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.

## LEGISLAÇÃO SETORIAL

### Questão 21

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, integram os serviços públicos de saneamento básico os seguintes serviços:

- A) esgotamento sanitário, recursos hídricos e drenagem de águas pluviais urbanas.
- B) limpeza de vias em zona rural, recursos hídricos e abastecimento de água potável.
- C) manejo de resíduos sólidos, abastecimento de água potável e esgotamento sanitário.
- D) manejo de águas pluviais urbanas, abastecimento de água e manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.

Questão 22

A unidade de referência para o planejamento da Política Federal de Saneamento Básico é o(a):

- A) Município.
- B) Bacia hidrográfica.
- C) Estado.
- D) Bioma.

Questão 23

Sobre os serviços públicos de saneamento básico, é correto afirmar que:

- A) os serviços públicos de abastecimento de água devem ser remunerados, preferencialmente, pela cobrança de taxas.
- B) poderão, excepcionalmente, ter a sustentabilidade econômico-financeira assegurada pela cobrança dos serviços.
- C) é vedada a cobrança pela prestação do serviço público de manejo de águas pluviais urbanas.
- D) poderão ser adotados subsídios tarifários para localidades que não tenham escala econômica suficiente para cobrir o custo integral do serviço.

Questão 24

A ARSAE – MG goza de autonomia administrativa, técnica, financeira e patrimonial, e seus dirigentes exercem mandato com estabilidade parcial. Essas são características típicas de agências reguladoras que, como a ARSAE – MG, têm a natureza de:

- A) autarquia especial.
- B) agência executiva.
- C) órgão fiscalizador.
- D) organização social.

Questão 25

Sobre os membros da Diretoria Colegiada da ARSAE – MG, é correto afirmar que:

- A) seus mandatos devem ser coincidentes, e ter duração de 4 anos.
- B) é vedada a exoneração imotivada de qualquer deles, a qualquer tempo, salvo condenação judicial transitada em julgado.
- C) estão impedidos de manter filiação político-partidária.
- D) devem abster-se de utilizar, em proveito próprio, após deixarem o cargo, informações privilegiadas obtidas durante sua gestão.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

Das opções seguintes, assinale aquela que contém apenas slots de expansão de microcomputadores (arquitetura Intel).

- A) AGP, ISA e PCI.
- B) USB, Firewire e PS/2.
- C) SATA, IDE e USB.
- D) RS-232, LPT e AGP.

Questão 27

São memórias secundárias no microcomputador:

- A) BIOS, POST e SETUP.
- B) SRAM e DRAM.
- C) Pendrive, Blu-ray e DVD.
- D) CD, DVD e USB.

Questão 28

O Core i7 da Intel é um exemplo de:

- A) periférico.
- B) placa-mãe.
- C) barramento.
- D) microprocessador.

Questão 29

Das opções seguintes, assinale aquela que contém um software básico.

- A) Editor de textos MS Word.
- B) Software de apresentação MS Powerpoint.
- C) Software de tratamento de imagens Photoshop.
- D) Sistema operacional Windows.

Questão 30

Analise as seguintes sentenças:

- I. Todo software shareware é livre.
- II. O software freeware é de uso gratuito, que permite cópia e redistribuição para outros usuários.
- III. O software livre permite a liberdade de redistribuição, mas não permite a liberdade de modificação para implementar melhorias.

É(São) verdadeira(s) apenas:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II

Questão 31

No Windows 7, para remover um gadget da área de trabalho, após clicar com o botão direito do mouse no gadget, é necessário clicar no comando:

- A) excluir gadget.
- B) fechar gadget.
- C) deletar gadget.
- D) remover gadget.

Questão 32

O Windows 7 permite três configurações de rede. São elas:

- A) aero shake, aero peek e flip 3D.
- B) doméstica, corporativa e pública.
- C) meus locais de rede, meus documentos e meu computador.
- D) menu iniciar, painel de controle e opções da internet.

Questão 33

No Windows XP, o comando “inverter seleção” está contido como uma opção do menu:

- A) arquivo.
- B) exibir.
- C) ferramentas.
- D) editar.

Questão 34

Na formatação de parágrafos no MS Word 2010, o recurso “espaçamento” e o recurso “recuar” estão disponíveis na faixa de opções:

- A) arquivo.
- B) referências.
- C) layout de página.
- D) revisão.

Questão 35

Considere a seguinte planilha do MS Excel 2010:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	8	10	5	3	1	3	4	
2								
3								
4								
5								
6					=MODO(A1:G1)			
7								

O valor retornado da função MODO aplicada na célula E6 é:

- A) 3
- B) 0
- C) 2
- D) 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

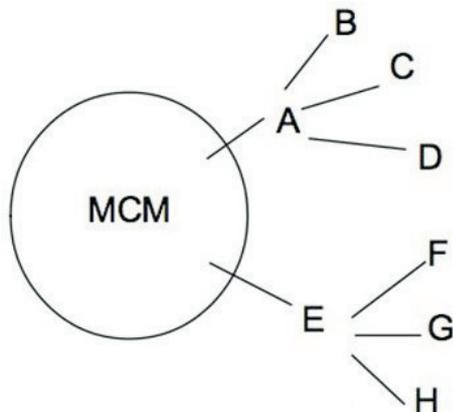
Questão 36

No campo teórico da comunicação, a situação ou ambiente, em que o processo comunicacional se dá, denomina-se:

- A) signo.
- B) canal.
- C) informação.
- D) contexto.

Questão 37

De acordo com Paul Felix Lazarsfeld, todo ser humano é capaz de fazer escolhas. Observe a figura abaixo:



Sobre a teoria do duplo fluxo da comunicação, leia as afirmativas.

- I. MCM representa os meios de comunicação de massa.
- II. B, C, D, F, G, H são os meios de comunicação seletiva.
- III. A e E representam os formadores de opinião.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) I e III

Questão 38

Para Kunsch (2003, p. 85), o fluxo de informações descendentes, em uma rede informal de comunicação dentro de organizações, acontece quando:

- A) a comunicação se processa entre os pares e as pessoas em posições hierárquicas semelhantes.
- B) o processo de informações vem da cúpula diretiva da organização, traduzindo filosofia, normas e diretrizes.
- C) as pessoas situadas em posição inferior, na estrutura organizacional, enviam informações para a cúpula, por meio de instrumentos planejados.
- D) está em contínuo processo de formação em direção a um consenso completo, sem nunca alcançá-lo.

Questão 39

Dentro de uma organização, uma das funções dos processos de comunicação interna é:

- A) formação de base de informações para o gerenciamento.
- B) determinar a execução de atividades.
- C) estimular diálogo e troca de informações.
- D) acompanhar e atender as demandas de mercado.

Questão 40

De acordo com França e Gonçalves (2010), os porta-vozes de uma empresa devem agir da seguinte maneira, EXCETO:

- A) dar respostas extensas e delongadas.
- B) evitar passar informações em off.
- C) relacionar-se bem com a imprensa.
- D) explicar a situação em casos de veiculações negativas.

Questão 41

Em um texto publicitário, um parágrafo desenvolvido com ordenação por enumeração de detalhes, tem como objetivo:

- A) mostrar contraste entre objetos, seres, ideias, fatos, fenômenos.
- B) indicar fatos, objetos, características, funções, fatores.
- C) mostrar a evolução de algo ou alguém ao longo de um período.
- D) convencer o consumidor a comprar, mostrando consequências benéficas do ato.

Questão 42

O procedimento de construção textual, que consiste em agrupar significados contrários ou contraditórios em uma mesma unidade de sentido, chama-se:

- A) metonímia.
- B) antítese.
- C) sinestesia.
- D) paradoxo.

Questão 43

O veículo de mídia que mais se adequa, quando se deseja veicular um anúncio institucional atemporal, voltado para formadores de opinião, é a(o):

- A) internet.
- B) TV.
- C) revista impressa.
- D) rádio.

Questão 44

Supondo que a quantidade de domicílios do Rio de Janeiro que assiste ao programa X (1.500.000), em relação ao total de lares com TV do mesmo estado (6.000.000), é correto afirmar que esse programa X tem 25% de:

- A) audiência individual.
- B) audiência domiciliar.
- C) índice de afinidade.
- D) participação de audiência.

Questão 45

Em uma estratégia de mídia, os meios de apoio têm como função:

- A) atender quase que plenamente ao objetivo de mídia.
- B) complementar o meio básico na variável alcance de mídia, na continuidade linear de veiculação ou no conteúdo da comunicação.
- C) preparar as fontes de imprensa das organizações para que atendam às demandas da equipe de comunicação.
- D) reforçar o meio básico na variável frequência média.

Questão 46

Sobre pesquisa de comunicação, leia o que se afirma a seguir.

- I. Pesquisas qualitativas podem trazer um elevado volume de informações com um pequeno número de amostragem.
- II. Pesquisas quantitativas permitem um aprofundamento nas informações.
- III. Pesquisas qualitativas mensuram com suporte estatístico

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) I e III

Questão 47

Segundo os princípios da Ética e Legislação na propaganda, o publicitário deve:

- A) incluir em suas mensagens toda a liberdade e humor possíveis, sem provocar ofensas ou constrangimentos a nenhum segmento.
- B) trabalhar com a consciência de que a sociedade age de maneira autoárquica pelo que acontece.
- C) ter a consciência de que seu trabalho atinge todas as camadas da sociedade, inclusive sua família e verificar se o conteúdo está pelo menos 70% aceitável.
- D) ter a lei como seu alicerce único e principal da construção da ética.

Questão 48

Sobre publicidade online, pode-se afirmar que:

- I. é possível focar os usuários geograficamente ou psicograficamente, através da hora de acesso ou do site em que a publicidade será inserida.
- II. o marketing pode monitorar a interação de seus clientes atuais e potenciais com sua marca, descobrindo ou ratificando o real interesse deles em relação ao produto ou serviço oferecido.
- III. a internet torna os custos de monitoramento mais altos, pois permite que uma campanha esteja disponível o tempo todo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) I e III

Questão 49

Usuários encontram websites de acordo com o conteúdo que as empresas disponibilizam em seus websites ou portais, principalmente através de sistemas de busca. São formas de melhorar o posicionamento em sistemas de busca, EXCETO:

- A) criar conteúdo em volume suficiente para ser encontrado.
- B) criar conteúdo com foco nas ferramentas de busca.
- C) garantir que é possível chegar a todas as páginas do site a partir da sua página principal.
- D) ter palavras e textos relacionados ao planejamento de conteúdo na maioria dos textos.

Questão 50

Um blog pode ter bons usos na comunicação de uma instituição. Assinale a alternativa que apresenta uma forma de boa utilização de um blog.

- A) Fazer publicações com sazonalidade variada.
- B) Responder somente a comentários que se relacionem com o conteúdo.
- C) Pensar no design como item principal, antes mesmo do conteúdo.
- D) Criar títulos que despertem interesse e contenham palavras-chave sobre o artigo.

Questão 51

Para um projeto na web ter uma boa navegabilidade, é possível afirmar:

- I. Um site deve ter todo seu conteúdo acessível em, em média, 2 cliques.
- II. Se um link ainda não está pronto, recomenda-se inserir frases como “em construção”.
- III. Menus devem ser de fácil visualização e simples de navegar.
- IV. Cadastros devem ser os mais completos possíveis.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) II
- B) I e II
- C) II e III
- D) II e IV

Questão 52

A internet se tornou um grande veículo de manifestação das pessoas contra falhas ou polêmicas envolvendo instituições. Em momentos de crise online, é recomendável:

- A) disponibilizar informações online e dar respostas em até 3 horas.
- B) bloquear os acessos da instituição nas redes sociais.
- C) tentar minimizar a situação através de posts nas redes sociais.
- D) fazer promoções nas redes sociais, tirando o foco do acontecimento da crise.

Questão 53

São atribuições que podem caber ao profissional de relações públicas no mundo digital, EXCETO:

- A) monitorar sites e comunidades que tenham relação com as atividades de uma empresa.
- B) manter conversação constante com canais relevantes.
- C) mensurar resultados de campanhas, utilizando os dados como base para novos canais de relacionamento.
- D) criar Podcast para transmissão de mensagens.

Questão 54

O e-mail marketing é uma ferramenta adequada para:

- A) interatividade.
- B) informativos.
- C) pesquisas de satisfação.
- D) campanhas de fidelização.

Questão 55

“Estão ligadas à criação coletiva direcionada a um determinado fim. São mais adequadas à publicação de vídeos e fotos.”

O tipo de site descrito é:

- A) Mídia Social.
- B) Rede Social.
- C) Portal.
- D) Blog.

Questão 56

O formato de banner para internet, conhecido como Full Banner, deve ser produzido na seguinte dimensão:

- A) 120 x 240 pixels.
- B) 728 x 90 pixels.
- C) 160 x 600 pixels.
- D) 468 x 60 pixels.

Questão 57

Em planejamentos de campanhas organizacionais, a etapa de desenvolvimento do modelo conceitual consiste em:

- A) pesquisar o mercado, concorrentes e expectativas dos dirigentes a respeito do clima, da cultura e da comunicação.
- B) descrever o modelo a ser utilizado com base nas necessidades organizacionais e experiências internas e externas.
- C) estabelecer estratégia de implantação e sequência de programas.
- D) revisão de instrumentos, políticas e procedimentos utilizados pela organização na comunicação.

Questão 58

Em um projeto para internet, o guia visual que fornece a estrutura que será usada pelo designer para construir o layout é o:

- A) protótipo.
- B) interface.
- C) wireframe.
- D) feedback.

Questão 59

Em uma interface, a facilidade de uso, facilidade de aprendizado, satisfação do usuário, flexibilidade e produtividade são:

- A) fatores de comunicabilidade.
- B) estilos de interação.
- C) perspectivas.
- D) fatores de usabilidade.

Questão 60

Segundo Kunsch (2003), em um plano de comunicação, faz parte da etapa de pesquisa e construção do diagnóstico estratégico, EXCETO:

- A) definição do negócio.
- B) determinação de objetivos e metas.
- C) identificação de missão, visão e valores.
- D) análise de ambiente externo, setorial e interno.

Motivado pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, redija um TEXTO DISSERTATIVO com, no mínimo, 20 e, no máximo, 25 linhas, em modalidade e limites solicitados, em norma-padrão da língua portuguesa sobre o tema: A JUSTIÇA AMBIENTAL É UM ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA O FIM DA EXCLUSÃO SOCIAL.

Texto 1

Figura: Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.



Fonte: Organização das Nações Unidas.

O sétimo objetivo, Garantir a Sustentabilidade Ambiental, tem uma relação mais direta com os recursos hídricos, conforme as metas associadas ao saneamento e aos conglomerados urbanos:

- Integrar os princípios do desenvolvimento sustentável nas políticas e programas nacionais e reverter as perdas de recursos até 2015.
- Reduzir à metade, até 2015, a proporção da população sem acesso sustentável à água potável segura.
- Até 2020, ter alcançado uma melhora significativa nas vidas de pelo menos 100 milhões de habitantes de bairros degradados.

CNI – Confederação Nacional da Indústria. Água, Indústria e Sustentabilidade. 2013. Disponível em [www.arquivos.portaldaindustria.com.br](http://www.arquivos.portaldaindustria.com.br). Consulta em 06/02/2014.

Texto 2

Planeta Água

Guilherme Arantes

Água que nasce na fonte  
Serena do mundo  
E que abre um  
Profundo grotão  
Água que faz inocente  
Riacho e deságua  
Na corrente do ribeirão...

Águas escuras dos rios  
Que levam  
A fertilidade ao sertão  
Águas que banham aldeias  
E matam a sede da população...

[...]

Águas que movem moinhos  
São as mesmas águas  
Que encharcam o chão  
E sempre voltam humildes  
Pro fundo da terra  
Pro fundo da terra...

Terra! Planeta Água  
Terra! Planeta Água  
Terra! Planeta Água...

RAISCUNHO