

**CONCURSO PÚBLICO para provimento de cargos da carreira de  
Gestor de Regulação de Serviços de Abastecimento  
de Água e de Esgotamento Sanitário**

**Biblioteconomia/Arquivologia/Ciências da Informação**

**PROVA**  
**S08 - P**

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO.**

**"A força não provém da capacidade física, mas da vontade férrea."**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 4 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C e D – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO e REDAÇÃO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Noções de Direito Administrativo	5	1
Legislação Setorial	5	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	25	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e Folha de Resposta da Redação. Não se esqueça dos seus pertences.
- A Redação deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta, personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais. A Folha de Resposta da Redação é o único documento válido para a correção.
- O preenchimento da Folha de Resposta será de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição da Folha de Resposta por erro do candidato.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O recente interesse na regulamentação da astrologia como profissão oferece a oportunidade de refletir sobre questões que vão desde as raízes históricas da ciência até a percepção, infelizmente muito popular, de seu dogmatismo. Preocupa-me, e imagino que a muitos dos colegas cientistas, a rotulação do cientista como um sujeito inflexível, bitulado, que só sabe pensar dentro dos preceitos da ciência. Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência. Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.

Longe dos cientistas achar que a ciência é o único modo de conhecer o mundo e as pessoas, ou que a ciência está sempre certa. Muito ao contrário, seria absurdo não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões como instrumentos complementares de conhecimento, expressões de como o mundo é visto por pessoas e culturas muito diversas entre si.

Um mundo sem esse tipo de conhecimento não científico seria um mundo menor e, na minha opinião, insuportável. O que existe é uma distinção entre as várias formas de conhecimento, distinção baseada no método pertinente a cada uma delas. A confusão começa quando uma tenta entrar no território da outra, e os métodos passam a ser usados fora de seus contextos.

Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é. Ela é uma outra forma de conhecimento. [...]

Essa caracterização da astrologia como não ciência não é devida ao dogmatismo dos cientistas. É importante lembrar que, para a ciência progredir, dúvida e erro são fundamentais. Teorias não nascem prontas, mas são refinadas com o passar do tempo, a partir da comparação constante com dados. Erros são consertados, e, aos poucos, chega-se a um resultado aceito pela comunidade científica.

A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo. (Modismos, claro, existem sempre.) Todos podem ter uma opinião, que será sujeita ao escrutínio dos colegas e provada ou não. E isso tudo ocorre independentemente de raça, religião ou ideologia. Portanto, se cientistas vão contra alguma coisa, eles não vão como donos da verdade, mas com o mesmo ceticismo que caracteriza a sua atitude com relação aos próprios colegas. Por outro lado, eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.

.....

Será necessário definir a astrologia? Afinal, qualquer definição necessariamente limita. Se popularidade é medida de importância, existem muito mais astrólogos do que astrônomos. Isso porque a

astrologia lida com questões de relevância imediata na vida de cada um, tendo um papel emocional que a astronomia jamais poderia (ou deveria) suprir.

A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora. E nem acho que deveria. Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam. De minha parte, acho que viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante. Se erramos por não saber, ao menos aprendemos com os nossos erros e, com isso, crescemos como indivíduos. Afinal, nós somos produtos de nossas escolhas, inspiradas ou não pelos astros.

(GLEISER, Marcelo. Folha de São Paulo, 22 set. 2002)

### Questão 01

A argumentação desenvolvida no texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que:

- A) a distinção entre as diversas formas de conhecimento está fundada no método, que torna improvável o erro em ciência.
- B) em ciência não existe o dono da verdade: todas as hipóteses são submetidas a exame rigoroso destinado a aprová-las.
- C) o dogmatismo dos cientistas conduz a erros de avaliação, o que faz com que a ciência entre em conflito com a religião.
- D) a astrologia não é uma ciência, mas uma forma diversa de conhecimento, e como tal deve ser reconhecida.

### Questão 02

A proposição cujo conteúdo o autor quer que se interprete, não como certo ou possível, mas como obrigatório encontra-se na alternativa:

- A) “[...] é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)
- B) “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia [...]” (§ 6)
- C) “[...] eles devem ir dispostos a mudar de opinião, caso as provas sejam irrefutáveis.” (§ 6)
- D) “[...] viver com a dúvida pode ser muito mais difícil, mas é muito mais gratificante.” (§ 8)

Questão 03

No desenvolvimento da argumentação, o autor faz concessão a ponto de vista divergente daquele que defende em:

- A) “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1)
- B) “Modismos, claro, existem sempre.” (§ 6)
- C) “Afinal, qualquer definição necessariamente limita.” (§ 7)
- D) “A astrologia está conosco há 4.000 anos e não irá embora.” (§ 8)

Questão 04

Considerado o ponto de vista expresso no início do parágrafo, o enunciado:

“Ela faz parte da história das ideias, foi fundamental no desenvolvimento da astronomia e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor a nós mesmos e os que nos cercam.” (§ 8)

poderia, sem prejuízo da coerência argumentativa, ser introduzido por:

- A) Aliás.
- B) Além disso.
- C) Afinal.
- D) Portanto.

Questão 05

Constitui evidente equívoco de leitura supor que o pronome em destaque se refere à passagem do texto indicada em:

- A) SEU dogmatismo (§ 1) / a astrologia
- B) QUE só sabe pensar (§ 1) / um sujeito inflexível, bitolado
- C) entre SI (§ 2) / pessoas e culturas
- D) cada uma DELAS (§ 3) / as várias formas de conhecimento

Questão 06

Altera-se fundamentalmente o sentido de: “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona a ciência.” (§ 1), com a substituição da forma verbal VEM por:

- A) é reflexo.
- B) é causa.
- C) resulta.
- D) procede.

Questão 07

A instrução de reescrita que, uma vez observada, altera o sentido de: “Talvez esteja aqui a raiz de tanta confusão e desentendimento.” (§ 1) encontra-se proposta em:

- A) Iniciar a frase com “Encontra-se”, apagando a forma verbal “esteja”.
- B) Substituir o advérbio “Talvez” por “Quem sabe” ou “Porventura”.
- C) Escrever, em vez do advérbio “aqui”, “em tal desconhecimento”.
- D) Substituir a metáfora “a raiz” pela forma literal “o produto”.

Questão 08

A instrução de reescrita que, uma vez seguida, compromete o padrão culto da língua observado em:

“Portanto, é (ou deveria ser) inútil criticar a astrologia por ela não ser ciência, pois ela não é.” (§ 4)

encontra-se na alternativa:

- A) Substituir a conjunção “Portanto” por “Aonde”, suprimindo a vírgula.
- B) Deslocar o pronome “ela” para a posição entre o verbo “ser” e o nome “ciência”.
- C) Substituir a conjunção “pois” pela locução conjuntiva “visto como”.
- D) Empregar o demonstrativo “o” entre o advérbio “não” e a forma verbal “é”.

Questão 09

O sinal de dois-pontos empregado em: “A ciência pode ser apresentada como um modelo de democracia: não existe o dono da verdade, ao menos a longo prazo”. (§ 6) anuncia:

- A) consequência.
- B) explicação.
- C) síntese.
- D) citação.

Questão 10

A alternativa em que ambos os termos constituídos de preposição + substantivo podem ser substituídos no texto por adjetivos semanticamente equivalentes é:

- A) preceitos DA CIÊNCIA (§ 1) – modelo DE DEMOCRACIA (§ 6)
- B) formas DE CONHECIMENTO (§ 3) – rotulação DO CIENTISTA (§ 1)
- C) modelo DE DEMOCRACIA (§ 6) – donos DA VERDADE (§ 6)
- D) rotulação DO CIENTISTA (§ 1) – preceitos DA CIÊNCIA (§ 1)

Questão 11

Há evidente equívoco na determinação do valor significativo do sufixo (em destaque) da seguinte palavra empregada no primeiro parágrafo do texto:

- A) oportu**NI**DADE / qualidade ou estado
- B) dogmat**IS**MO / doutrina ou sistema
- C) regulamenta**Ç**ÃO / ato ou resultado de ato
- D) cient**IS**TA / profissão, ocupação

Questão 12

É inaceitável, na língua padrão, por constituir ERRO de regência, a substituição do complemento verbal por pronome átono proposta em:

- A) “[...] de conhecer o mundo e as pessoas [...]” (§ 2) / de conhecê-los
- B) “[...] não dar lugar às artes, aos mitos e às religiões [...]” (§ 2) / não lhes dar lugar
- C) “Todos podem ter uma opinião [...]” (§ 6) / a podem ter
- D) “Será necessário definir a astrologia?” (§ 7) / definir-lhe

Questão 13

Ao reescrever-se o verbo em destaque na voz passiva pronominal, comete-se ERRO de concordância verbal em:

- A) “[...] mas SÃO REFINADAS com o passar do tempo [...]” (§ 5) / refina-se
- B) “Erros SÃO CONSERTADOS [...]” (§ 5) / consertam-se
- C) “A ciência pode SER APRESENTADA como um modelo de democracia [...]” (§ 6) / apresentar-se
- D) “[...] que SERÁ SUJEITA ao escrutínio dos colegas [...]” (§ 6) / se sujeitará

Questão 14

O termo oracional em destaque que funciona como objeto direto encontra-se em:

- A) “Preocupa-me [...] A ROTULAÇÃO DO CIENTISTA COMO UM SUJEITO INFLEXÍVEL, BITOLADO [...]” (§ 1)
- B) “Ela vem justamente do desconhecimento sobre como funciona A CIÊNCIA.” (§ 1)
- C) “[...] que caracteriza A SUA ATITUDE COM RELAÇÃO AOS PRÓPRIOS COLEGAS.” (§ 6)
- D) “[...] existem MUITO MAIS ASTRÓLOGOS do que astrônomos.” (§ 7)

Questão 15

A regra que obsta o emprego do acento grave no “a” de: “dirigimo-nos A Vossa Senhoria” é a mesma que orienta o autor a não usá-lo em:

- A) “[...] que vão desde as raízes históricas da ciência até A percepção [...] de seu dogmatismo.” (§ 1)
- B) “[...] mas são refinadas com o passar do tempo, A partir da comparação [...] com dados.” (§ 5)
- C) “[...] e, aos poucos, chega-se A um resultado aceito pela comunidade científica.” (§ 5)
- D) “[...] e é testemunha da necessidade coletiva de conhecer melhor A nós mesmos [...]” (§ 8)

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

### Questão 16

O ex-dirigente de Agência Reguladora, a partir de sua exoneração ou término de seu mandato, fica impedido para o exercício de atividades ou de prestar qualquer serviço no setor regulado pela respectiva agência pelo período de:

- A) quatro meses.
- B) doze meses.
- C) dezoito meses.
- D) vinte e quatro meses.

### Questão 17

Levando em conta o conteúdo obrigatório dos contratos de concessão de serviços públicos, a única cláusula, dentre as apresentadas nas alternativas, que NÃO se caracteriza como essencial é aquela que estabeleça:

- A) o objeto, a área e o prazo da concessão.
- B) critérios, indicadores, fórmulas e parâmetros definidores da qualidade do serviço.
- C) o foro e o modo amigável de solução das divergências contratuais.
- D) as irregularidades que, se cometidas, serão consideradas infrações de natureza criminal.

### Questão 18

Segundo a Lei nº 18.309/2009, rege a prestação e a utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no Estado de Minas Gerais o seguinte princípio ou diretriz:

- A) viabilização do desenvolvimento social e econômico e esgotamento gradual dos recursos hídricos.
- B) prioridade para o atendimento das funções essenciais relacionadas com a atividade industrial e com os interesses comerciais.
- C) responsabilização do usuário por danos causados ao sistema de saneamento básico e aos recursos hídricos.
- D) manutenção, em condições adequadas, pelo usuário, dos equipamentos dos serviços instalados em seu domicílio, estabelecimento e ainda nas vias públicas em geral.

### Questão 19

Segundo a Lei nº 869/1952 (Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Minas Gerais), o “aproveitamento” se dá quando:

- A) o aposentado reingressa no serviço público, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.
- B) ocorre o reingresso no serviço público do funcionário em disponibilidade.
- C) o funcionário demitido, em razão de decisão judicial passada em julgado, reingressa no serviço público com ressarcimento dos prejuízos decorrentes do afastamento.
- D) concluído o estágio probatório do funcionário, após o período legal exigido de três anos.

### Questão 20

Dentre as condutas que caracterizam ato de improbidade administrativa, da classe dos atos atentatórios aos princípios da Administração Pública (art. 11 da Lei Federal nº 8.429/1992), está o ato de:

- A) permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de entidades para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou ainda a prestação de serviço por parte delas, por preço inferior ao de mercado.
- B) frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- C) celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária.
- D) revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.

## LEGISLAÇÃO SETORIAL

### Questão 21

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, integram os serviços públicos de saneamento básico os seguintes serviços:

- A) esgotamento sanitário, recursos hídricos e drenagem de águas pluviais urbanas.
- B) limpeza de vias em zona rural, recursos hídricos e abastecimento de água potável.
- C) manejo de resíduos sólidos, abastecimento de água potável e esgotamento sanitário.
- D) manejo de águas pluviais urbanas, abastecimento de água e manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.

Questão 22

A unidade de referência para o planejamento da Política Federal de Saneamento Básico é o(a):

- A) Município.
- B) Bacia hidrográfica.
- C) Estado.
- D) Bioma.

Questão 23

Sobre os serviços públicos de saneamento básico, é correto afirmar que:

- A) os serviços públicos de abastecimento de água devem ser remunerados, preferencialmente, pela cobrança de taxas.
- B) poderão, excepcionalmente, ter a sustentabilidade econômico-financeira assegurada pela cobrança dos serviços.
- C) é vedada a cobrança pela prestação do serviço público de manejo de águas pluviais urbanas.
- D) poderão ser adotados subsídios tarifários para localidades que não tenham escala econômica suficiente para cobrir o custo integral do serviço.

Questão 24

A ARSAE – MG goza de autonomia administrativa, técnica, financeira e patrimonial, e seus dirigentes exercem mandato com estabilidade parcial. Essas são características típicas de agências reguladoras que, como a ARSAE – MG, têm a natureza de:

- A) autarquia especial.
- B) agência executiva.
- C) órgão fiscalizador.
- D) organização social.

Questão 25

Sobre os membros da Diretoria Colegiada da ARSAE – MG, é correto afirmar que:

- A) seus mandatos devem ser coincidentes, e ter duração de 4 anos.
- B) é vedada a exoneração imotivada de qualquer deles, a qualquer tempo, salvo condenação judicial transitada em julgado.
- C) estão impedidos de manter filiação político-partidária.
- D) devem abster-se de utilizar, em proveito próprio, após deixarem o cargo, informações privilegiadas obtidas durante sua gestão.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

Das opções seguintes, assinale aquela que contém apenas slots de expansão de microcomputadores (arquitetura Intel).

- A) AGP, ISA e PCI.
- B) USB, Firewire e PS/2.
- C) SATA, IDE e USB.
- D) RS-232, LPT e AGP.

Questão 27

São memórias secundárias no microcomputador:

- A) BIOS, POST e SETUP.
- B) SRAM e DRAM.
- C) Pendrive, Blu-ray e DVD.
- D) CD, DVD e USB.

Questão 28

O Core i7 da Intel é um exemplo de:

- A) periférico.
- B) placa-mãe.
- C) barramento.
- D) microprocessador.

Questão 29

Das opções seguintes, assinale aquela que contém um software básico.

- A) Editor de textos MS Word.
- B) Software de apresentação MS Powerpoint.
- C) Software de tratamento de imagens Photoshop.
- D) Sistema operacional Windows.

Questão 30

Analise as seguintes sentenças:

- I. Todo software shareware é livre.
- II. O software freeware é de uso gratuito, que permite cópia e redistribuição para outros usuários.
- III. O software livre permite a liberdade de redistribuição, mas não permite a liberdade de modificação para implementar melhorias.

É(São) verdadeira(s) apenas:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II

Questão 31

No Windows 7, para remover um gadget da área de trabalho, após clicar com o botão direito do mouse no gadget, é necessário clicar no comando:

- A) excluir gadget.
- B) fechar gadget.
- C) deletar gadget.
- D) remover gadget.

Questão 32

O Windows 7 permite três configurações de rede. São elas:

- A) aero shake, aero peek e flip 3D.
- B) doméstica, corporativa e pública.
- C) meus locais de rede, meus documentos e meu computador.
- D) menu iniciar, painel de controle e opções da internet.

Questão 33

No Windows XP, o comando “inverter seleção” está contido como uma opção do menu:

- A) arquivo.
- B) exibir.
- C) ferramentas.
- D) editar.

Questão 34

Na formatação de parágrafos no MS Word 2010, o recurso “espaçamento” e o recurso “recuar” estão disponíveis na faixa de opções:

- A) arquivo.
- B) referências.
- C) layout de página.
- D) revisão.

Questão 35

Considere a seguinte planilha do MS Excel 2010:

The screenshot shows the MS Excel 2010 interface. The ribbon is set to 'Fórmulas'. The formula bar shows '=MODO(A1:G1)'. The spreadsheet has the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	8	10	5	3	1	3	4	
2								
3								
4								
5								
6					=MODO(A1:G1)			
7								

O valor retornado da função MODO aplicada na célula E6 é:

- A) 3
- B) 0
- C) 2
- D) 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36

Entre as alternativas abaixo, indique aquela que distingue a instituição Arquivo das instituições Biblioteca e Centro de Documentação e Informação.

- A) A forma impressa e múltipla de produção dos documentos.
- B) Sua coleção ser formada por compra e doação.
- C) O fato de seus documentos serem unidos segundo sua origem e função.
- D) A custódia de documentos administrativos de cunho cultural.

Questão 37

Segundo Cunha (2008), o catálogo coletivo de uma biblioteca pública é um exemplo de fonte de informação:

- A) primária.
- B) secundária.
- C) terciária.
- D) quaternária.

Questão 38

De acordo com NBR 6023/2002 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), na referência bibliográfica de jurisprudências (decisões judiciais), a ordem correta dos elementos essenciais é:

- A) jurisdição e órgão judiciário competente, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, data e dados da publicação.
- B) título (natureza da decisão ou ementa) e número, relator, jurisdição e órgão judiciário competente, partes envolvidas (se houver), local, data, dados da publicação e ISBN.
- C) jurisdição e órgão judiciário competente, título (natureza da decisão ou ementa) e número, relator, partes envolvidas (se houver), dados da publicação, local e data.
- D) título (natureza da decisão ou ementa) e número, jurisdição e órgão judiciário competente, relator, partes envolvidas (se houver), dados da publicação, local e data.

Questão 39

Em quase todos os sistemas de classificação, o processo usado para formar notações que representam os assuntos compostos para os quais não há números prontos nas tabelas denomina-se:

- A) consistência.
- B) flexibilidade.
- C) especificidade.
- D) síntese.

Questão 40

Considerando a ordem de citação padrão da Classificação Decimal Universal (CDU), que é o inverso da ordem de arquivamento, identifique a notação correta para classificar Geografia (913) do Brasil (81), nos anos 40 e 60 do século XX.

- A) 913“194(81)+196”
- B) 913“194+196”(81)
- C) 913(81)1940/1960
- D) 913“194-196(81)”

Questão 41

De acordo com a NBR 6028/2033, alguns resumos estão sujeitos a limites de palavras. Os resumos dos trabalhos acadêmicos devem conter até quantas palavras?

- A) 800
- B) 650
- C) 500
- D) 350

Questão 42

O marketing em serviços de informação pode ser visto como uma filosofia de gestão administrativa. São benefícios advindos da adoção dessa ferramenta em Unidades de Informação, EXCETO:

- A) o ajustamento de produtos e serviços às necessidades informacionais dos usuários.
- B) a melhor imagem dos serviços de informações e dos profissionais que atuam nessas organizações.
- C) o aprimoramento e a intensificação do relacionamento com os usuários.
- D) a eficiência de estratégias na escolha dos pontos de acesso dos documentos.

Questão 43

Considerando-se a especificidade dos documentos, um artigo que descreve o *cultivo de tangerinas* deverá ser indexado com o cabeçalho:

- A) cultivo de frutas.
- B) tangerinas.
- C) frutas cítricas.
- D) cultivo.

Questão 44

No âmbito do Planejamento Estratégico, quando uma Unidade de Informação busca adotar estratégias motivacionais e catalizadoras de ação, diz-se que ocorre:

- A) intento.
- B) evolução.
- C) inovação.
- D) oportunidade.

Questão 45

Localizar uma informação na internet, mesmo no mais poderoso serviço de busca, muitas vezes produz um resultado que, nem sempre, é específico e preciso. A estratégia que utiliza a localização de grafias alternativas de palavras fazendo combinações, mesmo quando as palavras estão grafadas erradamente, denomina-se busca:

- A) por conceito.
- B) difusa.
- C) booleana.
- D) por proximidade.

Questão 46

De acordo com a NBR 10520/2002 da ABNT, quando a citação incluir texto traduzido pelo autor, deve-se incluir, após a chamada da citação a expressão:

- A) tradução nossa, entre colchetes.
- B) tradução do autor, entre colchetes.
- C) tradução do autor, entre parênteses.
- D) tradução nossa, entre parênteses.

Questão 47

Nas Unidades de Informação públicas, grande parte dos acervos é formada por documentação convencional em suporte de papel. Entretanto, algumas instituições possuem documentos especiais como fotografias que, por seu suporte frágil, necessitam de tratamento específico. De acordo com as recomendações do Arquivo Nacional (2005) os acervos de fotografias em preto e branco devem ser armazenados sob condições climáticas estáveis de:

- A) T 20 °C ± 1 °C e UR 50% ± 5%.
- B) T 12 °C ± 1 °C e UR 35% ± 5%.
- C) T 18 °C ± 1 °C e UR 45% ± 5%.
- D) T 25 °C ± 1 °C e UR 40% ± 5%.

Questão 48

Uma mensagem da Presidente Dilma Rousseff, enviada ao Congresso Nacional, terá como entrada principal, segundo o Código de Catalogação Anglo-Americano vigente:

- A) Brasil. Presidente. Rousseff, Dilma.
- B) Brasil. Presidente: Dilma Rousseff.
- C) Brasil. (Presidente 2011- : Rousseff, Dilma).
- D) Brasil. Presidente (2011- : Dilma Rousseff).

Questão 49

Nas Unidades de Informação, procedimentos são os instrumentos de planejamento que estabelecem métodos rotineiros de execução de atividades e detalham a maneira exata pela qual uma atividade deve ser realizada. Assinale a alternativa que apresenta um desses instrumentos.

- A) índice sinótico.
- B) catálogo topográfico.
- C) manual de serviço.
- D) tabela sistemática.

Questão 50

A alternativa que indica a forma correta de referenciar artigo de publicações periódicas em meio eletrônico, conforme orientação da NBR 6023/2002, é:

- A) DANTAS, Danielly Luz; SALES, AlexanderWilckson Cabral. **Aspectos ambientais, sociais, e jurídicos do reuso da água.** Revista de Gestão Social e Ambiental. São Paulo, v. 3, n. 3, p. 4-19, set./dez., 2009. Disponível em: <<http://www.revistargsa.org/rgsa/article/view/173/74>>. Acesso em: 15 dez. 2013>.
- B) DANTAS, Danielly Luz; SALES, AlexanderWilckson Cabral. Aspectos ambientais, sociais, e jurídicos do reuso da água. **Revista de Gestão Social e Ambiental**, São Paulo, v. 3, n. 3, p. 4-19, set./dez. 2009. Disponível em: <<http://www.revistargsa.org/rgsa/article/view/173/74>>. Acesso em: 15 dez. 2013.
- C) DANTAS, Danielly Luz; SALES, AlexanderWilckson Cabral. Aspectos ambientais, sociais, e jurídicos do reuso da água. **Revista de Gestão Social e Ambiental**. São Paulo, v. 3, n. 3, p. 4-19, set./dez. 2009. Disponível: <<http://www.revistargsa.org/rgsa/article/view/173/74>>. Acesso: 15 dezembro 2013.
- D) DANTAS, Danielly Luz, SALES, AlexanderWilckson Cabral. Aspectos ambientais, sociais, e jurídicos do reuso da água. **Revista de Gestão Social e Ambiental**, São Paulo, v. 3, n. 3, p. 4-19, set./dez., 2009. Disponível: <<http://www.revistargsa.org/rgsa/article/view/173/74>>. Acessado em: 15 dez. 2013>.

Questão 51

De acordo com a Lei nº 9.610/1998, que altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências, NÃO constitui ofensa aos direitos autorais:

- I. a utilização de obras literárias, artísticas ou científicas para produzir prova judiciária ou administrativa.
- II. a reprodução, em três exemplares de trechos na íntegra, para uso privado do copista, sem intuito de lucro.
- III. a reprodução, em diários ou periódicos, de discursos pronunciados em reuniões públicas de qualquer natureza.
- IV. as paráfrases e paródias que forem verdadeiras reproduções da obra originária, sem lhe implicarem descrédito.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

Questão 52

Segundo a NBR 10520 em vigor, as citações indiretas de diversos documentos da mesma autoria, publicados em anos diferentes e mencionados simultaneamente, têm suas datas separadas por:

- A) aspas.
- B) vírgula.
- C) dois pontos.
- D) ponto e vírgula.

Questão 53

Dentre os cabeçalhos abaixo, apenas uma entrada está correta. Assinale-a.

- A) Sistema Único de Saúde, SUS.
- B) Museu Ipiranga, na cidade de São Paulo.
- C) Agência Nacional do Petróleo (Brasil).
- D) Brasil. Rio de Janeiro. Estádio do Maracanã.

Questão 54

Analise as afirmativas abaixo:

- I. Microfilmagem de preservação é aplicada quando o objetivo é microfilmar documentos, tendo-se em vista a eliminação futura dos mesmos.
- II. GED é um conjunto de tecnologias que possibilita o gerenciamento de forma eletrônica ou digital de documentos.
- III. A digitalização é um processo de conversão de um documento para o formato digital totalmente aceita pela legislação brasileira vigente.
- IV. Metadados são dados estruturados e codificados que descrevem e permitem acessar, gerenciar, compreender e preservar outros dados ao longo de tempo.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

Questão 55

Em desenvolvimento de coleções, a aquisição é o processo que implementa as decisões tomadas durante a seleção. As atividades do bibliotecário de aquisição envolvem vários aspectos, dentre os quais destaca-se:

- A) conhecimento das dotações orçamentárias e outras fontes de investimentos.
- B) identificação de descritores que representam o conteúdo de um documento.
- C) elaboração de fichas catalográficas para o acervo institucional.
- D) divulgação de produtos e serviços existentes na unidade de informação.

Questão 56

Seguindo as orientações do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), relacione a primeira coluna com os tipos de título apresentados na segunda.

Coluna I

1. Título principal que abrange as diversas obras contidas em um item.
2. Título do livro, ou uma abreviação do mesmo, repetido no alto de cada página ou no pé de cada página ou folha.
3. Título principal em outro idioma e/ou em outro alfabeto.
4. Título particular sob o qual uma obra pode ser identificada para fins de catalogação.

Coluna II

- ( ) equivalente
- ( ) uniforme
- ( ) coletivo
- ( ) corrente

- A) 2, 1, 3, 4
- B) 1, 3, 4, 2
- C) 3, 1, 2, 4
- D) 3, 2, 1, 4

Questão 57

A alternativa que indica a forma correta de referenciar monografia no todo, conforme orientação da NBR 6023/2002 é:

- A) RECH, Antônio Linus. **Água: micromedição e perdas**. 19. ed. São Paulo: Scortecci, 1999. 189 p.
- B) RECH, Antônio Linus. **Água: micromedição e perdas**. 19. ed. São Paulo: Scortecci, 1999. 189 p.
- C) RECH, Antônio Linus. **Água: micromedição e perdas**. Scotercci: São Paulo, 1999. 19. ed. 189 p.
- D) RECH, Antônio Linus. **Água: micromedição e perdas**. São Paulo: Scortecci, 1999. 19. ed. 189 p.

Questão 58

O programa utilizado pelo mecanismo de busca Google que assegura que os resultados mais importantes apareçam em primeiro lugar, mostrando os sítios mais populares sobre um tema, com base na relevância do conteúdo feita a partir do número de ligações que as páginas possuem é o:

- A) Buscóprio.
- B) PageRank.
- C) Search-marketing Info.
- D) Browser Information.

Questão 59

Considere o número de identificação dos dossiês funcionais dos servidores de uma instituição pública constantes na tabela a seguir.

Número do dossiê	Nome do funcionário
101.224	Antônia Lúcia Carvalho
203.147	Joaquim Ribeiro
041.544	Roberta Alves Gomes
080.843	Carla Vieira
241.032	João Silva
304.632	Amanda Alves

Assinale a alternativa que corresponde à ordem correta de arquivamento dos nomes pelo método dígito-terminal.

- A) Roberta Alves Gomes, Carla Vieira, Antônia Lúcia Carvalho, Joaquim Ribeiro, João Silva, Amanda Alves.
- B) Carla Vieira, Amanda Alves, Roberta Alves Gomes, Antônia Lúcia Carvalho, Joaquim Ribeiro, João Silva.
- C) Antônia Lúcia Carvalho, João Silva, Amanda Alves, Carla Vieira, Roberta Alves Gomes, Joaquim Ribeiro.
- D) João Silva, Joaquim Ribeiro, Antônia Lúcia Carvalho, Roberta Alves Gomes, Amanda Alves, Carla Vieira.

Questão 60

Sobre a gestão dos documentos arquivísticos, é correto afirmar que:

- A) o ciclo vital dos documentos administrativos nas organizações públicas compreende as fases corrente, temporária, analítica e permanente.
- B) as etapas básicas da gestão dos documentos arquivísticos nas instituições são, fundamentalmente, a produção, utilização, avaliação e descrição.
- C) as atividades de análise, seleção e fixação dos prazos de guarda estão relacionadas à fase de destinação de documentos.
- D) o instrumento técnico auxiliar da gestão de documentos, que determina prazos e condições de guarda, é a tabela seletiva.

Motivado pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, redija um TEXTO DISSERTATIVO com, no mínimo, 20 e, no máximo, 25 linhas, em modalidade e limites solicitados, em norma-padrão da língua portuguesa sobre o tema: A JUSTIÇA AMBIENTAL É UM ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA O FIM DA EXCLUSÃO SOCIAL.

Texto 1

Figura: Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.



Fonte: Organização das Nações Unidas.

O sétimo objetivo, Garantir a Sustentabilidade Ambiental, tem uma relação mais direta com os recursos hídricos, conforme as metas associadas ao saneamento e aos conglomerados urbanos:

- Integrar os princípios do desenvolvimento sustentável nas políticas e programas nacionais e reverter as perdas de recursos até 2015.
- Reduzir à metade, até 2015, a proporção da população sem acesso sustentável à água potável segura.
- Até 2020, ter alcançado uma melhora significativa nas vidas de pelo menos 100 milhões de habitantes de bairros degradados.

CNI – Confederação Nacional da Indústria. Água, Indústria e Sustentabilidade. 2013. Disponível em [www.arquivos.portaldaindustria.com.br](http://www.arquivos.portaldaindustria.com.br). Consulta em 06/02/2014.

Texto 2

Planeta Água

Guilherme Arantes

Água que nasce na fonte  
Serena do mundo  
E que abre um  
Profundo grotão  
Água que faz inocente  
Riacho e deságua  
Na corrente do ribeirão...

Águas escuras dos rios  
Que levam  
A fertilidade ao sertão  
Águas que banham aldeias  
E matam a sede da população...

[...]

Águas que movem moinhos  
São as mesmas águas  
Que encharcam o chão  
E sempre voltam humildes  
Pro fundo da terra  
Pro fundo da terra...

Terra! Planeta Água  
Terra! Planeta Água  
Terra! Planeta Água...

RA.S.CUNHO