

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 3/2013

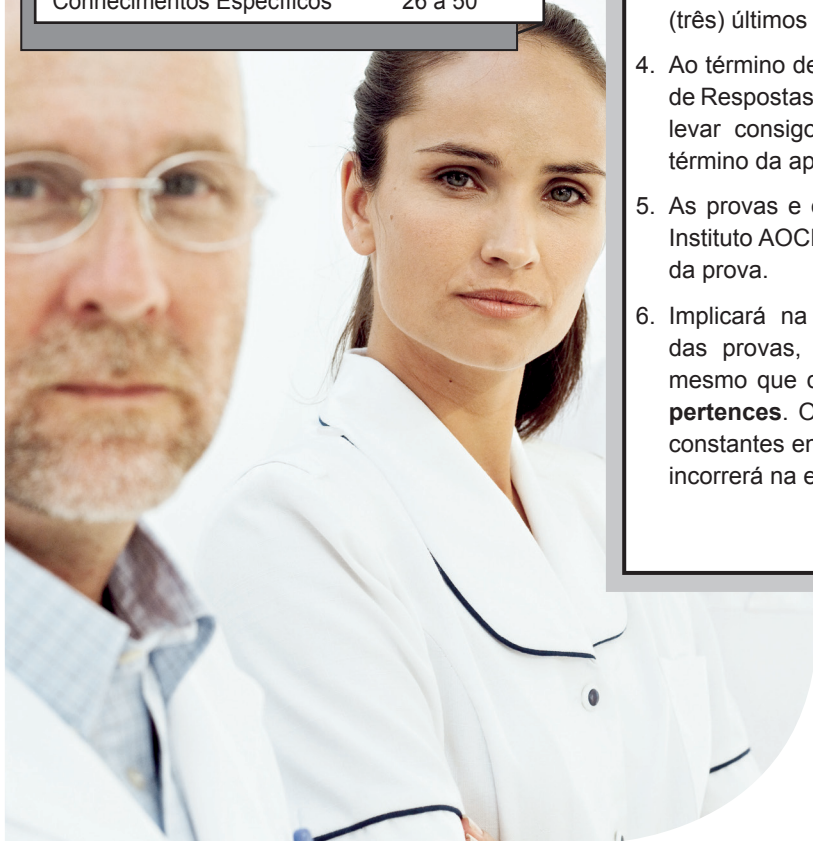
NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****ASSISTENTE SOCIAL****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Pensando livremente sobre o livre arbítrio

Marcelo Gleiser

Todo mundo quer ser livre; ou, ao menos, ter alguma liberdade de escolha na vida. Não há dúvida de que todos temos nossos compromissos, nossos vínculos familiares, sociais e profissionais. Por outro lado, a maioria das pessoas imagina ter também a liberdade de escolher o que fazer, do mais simples ao mais complexo: tomo café com açúcar ou adoçante? Ponho dinheiro na poupança ou gasto tudo? Em quem vou votar na próxima eleição? Caso com a Maria ou não?

A questão do livre arbítrio, ligada na sua essência ao controle que temos sobre nossas vidas, é tradicionalmente debatida por filósofos e teólogos. Mas avanços nas neurociências estão mudando isso de forma radical, questionando a própria existência de nossa liberdade de escolha. Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão. Nos últimos anos, uma série de experimentos detectou algo surpreendente: nossos cérebros tomam decisões antes de termos consciência delas. Aparentemente, a atividade neuronal relacionada com alguma escolha (em geral, apertar um botão) ocorre antes de estarmos cientes dela. Em outras palavras, o cérebro escolhe antes de a mente se dar conta disso.

Se este for mesmo o caso, as escolhas que achamos fazer, expressões da nossa liberdade, são feitas inconscientemente, sem nosso controle explícito.

A situação é complicada por várias razões. Uma delas é que não existe uma definição universalmente aceita de livre arbítrio. Alguns filósofos definem livre arbítrio como sendo a habilidade de tomar decisões racionais na ausência de coerção. Outros consideram que o livre arbítrio não é exatamente livre, sendo condicionado por uma série de fatores, desde a genética do indivíduo até sua história pessoal, situação pessoal, afinidade política etc.

Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão. O cerne do problema parece estar ligado com o que significa estar ciente ou ter consciência de um estado mental. Filósofos que criticam as conclusões que os neurocientistas estão tirando de seus resultados afirmam que a atividade neuronal medida por eletroencefalogramas, ressonância magnética funcional ou mesmo com o implante de eletrodos em neurônios não mede a complexidade do que é uma escolha, apenas o início do processo mental que leva a ela.

Por outro lado, é possível que algumas de nossas decisões sejam tomadas a um nível profundo de consciência que antecede o estado mental que associamos com estarmos cientes do que escolhemos. Por exemplo, se, num futuro distante, cientistas puderem mapear a atividade cerebral com tal precisão a ponto de prever o que uma pessoa decidirá antes de ela ter consciência da sua decisão, a questão do livre arbítrio terá que ser repensada pelos filósofos.

Mesmo assim, me parece que existem níveis diferentes de complexidade relacionados com decisões diferentes, e que, ao aumentar a complexidade da escolha, fica muito difícil atribuí-la a um processo totalmente inconsciente.

Casar com alguém, cometer um crime e escolher uma profissão são ponderações longas, que envolvem muitas escolhas parciais no caminho que requerem um diálogo com nós mesmos. Talvez a confusão sobre o livre arbítrio seja, no fundo, uma confusão sobre o que é a consciência humana.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1396284-pensando-livremente-sobre-o-livre-arbitrio.shtml>

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em "...são ponderações longas...", funciona como predicativo.
- (B) Em "...tomo café com açúcar..." funciona como complemento nominal.
- (C) Em "Mesmo assim, me parece que existem...", pode ficar após o verbo.
- (D) Em "...imagina ter também a liberdade...", indica acréscimo.
- (E) Em "...são feitas inconscientemente, sem nosso controle...", expressa modo.

QUESTÃO 02

A palavra que **NÃO** está separada corretamente é

- (A) bar – rei – ra.
- (B) pes – so – as.
- (C) ci – en – tes.
- (D) ne – u – ro – nal.
- (E) fi – ló – so – fos.

QUESTÃO 03

Em "Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão.", a expressão destacada funciona como

- (A) complemento nominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) objeto indireto.

QUESTÃO 04

Apresenta a mesma regra de acentuação da palavra filósofos a expressão

- (A) alguém.
- (B) magnética.
- (C) decisões.
- (D) açúcar.
- (E) ilusão.

QUESTÃO 05

"Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão."

A expressão destacada pode ser substituída, sem prejuízo sintático-semântico, por

- (A) apesar de.
- (B) como.
- (C) porquanto.
- (D) embora.
- (E) à medida que.

QUESTÃO 06

Em “...fica muito difícil atribuí-la...” o pronome destacado retoma

- (A) decisões diferentes.
- (B) ponderações longas.
- (C) níveis diferentes.
- (D) escolha.
- (E) confusão.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...antes de a mente se dar conta disso.”, funciona como adjunto adnominal.
- (B) Em “Alguns filósofos definem livre arbítrio...”, é pronome indefinido.
- (C) Em “...ocorre antes de estarmos cientes dela.”, expressa tempo.
- (D) Em “...definem livre arbítrio como sendo...”, pode ser retirada a expressão sendo.
- (E) Em “...a questão do livre arbítrio terá que ser...”, pode ser substituída por terá de.

QUESTÃO 08

Em “Se este for mesmo o caso...”, a conjunção expressa

- (A) tempo.
- (B) consecução.
- (C) conclusão.
- (D) modo.
- (E) condição.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cujo pronome NÃO foi classificado corretamente.

- (A) “...estão mudando isso de forma radical...” (demonstrativo)
- (B) “...estão tirando de seus resultados...” (possessivo)
- (C) “Se este for mesmo o caso...” (demonstrativo)
- (D) “...todos temos nostros compromissos...” (possessivo)
- (E) “...ocorre antes de estarmos cientes dela.” (possessivo)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “Em quem vou votar na próxima eleição?”, funciona como objeto indireto.
- (B) Em “...ligada na sua essência ao controle...” funciona como objeto indireto.
- (C) Em “Mesmo assim, me parece que existem...”, expressa contraste.
- (D) Em “Talvez a confusão sobre o livre arbítrio...”, expressa dúvida.
- (E) Em “...estão mudando isso de forma radical...”, expressa modo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Observando o calendário de 2014, observamos que o feriado de 21 de abril (Tiradentes) cai em uma segunda-feira. Sendo assim, em que dia da semana cairá o dia 9 de abril deste mesmo ano?

- (A) Terça-feira.
- (B) Quarta-feira.
- (C) Quinta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

QUESTÃO 12

Rafael recebeu um boleto para ser pago no próximo dia útil. Fazendo as contas, ele percebeu que possui apenas cinco oitavos de três sétimos do valor total do boleto, ou seja, ele possui apenas R\$ 75,00. Qual é o valor total do boleto que Rafael deverá pagar?

- (A) R\$ 280,00.
- (B) R\$ 250,00.
- (C) R\$ 200,00.
- (D) R\$ 180,00.
- (E) R\$ 150,00.

QUESTÃO 13

Um professor de matemática passou dois trabalhos diferentes para seus alunos. Os alunos deveriam optar por fazer um dos dois trabalhos, mas os alunos que quisessem poderiam fazer os dois por uma questão de curiosidade que ele corrigiria. Sabendo que todos os alunos entregaram pelo menos um dos trabalhos, e que 80% fez o trabalho 1, e 60% fez o trabalho 2, quantos alunos fizeram os dois trabalhos?

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 30%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

QUESTÃO 14

Observe a sequência a seguir:

35; 42; 49; 56;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 63.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 75.
- (E) 77.

QUESTÃO 15

Qual é a negação de “Todos os alunos gostam de matemática”?

- (A) Nenhum aluno gosta de matemática.
- (B) Existem alunos que gostam de matemática.
- (C) Existem alunos que não gostam de matemática.
- (D) Pelo menos um aluno gosta de matemática.
- (E) Apenas um aluno não gosta de matemática.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Com relação à contratação de pessoal pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há necessidade de realização de concurso público.
- (B) A EBSEERH somente fará contratação mediante concurso público.
- (C) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.
- (D) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo sem determinação de tempo.
- (E) A EBSEERH não poderá, em qualquer hipótese, contratar mediante processo seletivo simplificado.

QUESTÃO 17

A EBSEERH poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Para efeitos da Lei 12.550/2011, consideram-se instituições congêneres

- (A) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (B) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (C) as instituições privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (D) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa INCORRETA. O Conselho Consultivo da EBSEERH tem as finalidades de

- (A) apoio ao Conselho de Administração.
- (B) apoio ao Conselho Fiscal.
- (C) apoio à Diretoria Executiva.
- (D) controle social.
- (E) consulta.

QUESTÃO 19

A EBSEERH é empresa pública unipessoal, vinculada ao

- (A) Ministério da Defesa.
- (B) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) Ministério da Educação.

- (D) Ministério da Previdência Social.
- (E) Ministério da Saúde.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa INCORRETA. Compete ao Conselho de Administração

- (A) admitir, promover, punir, dispensar e praticar os demais atos compreendidos na administração de pessoal, de acordo com as normas e critérios previstos em lei e aprovados pela Diretoria, podendo delegar esta atribuição no todo ou em parte.
- (B) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- (C) aprovar o regimento interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, que deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da empresa e os níveis de alçada decisória da Diretoria e do Presidente, para fins de aprovação de operações.
- (D) deliberar sobre alteração do capital e do estatuto social da EBSEERH.
- (E) autorizar a aquisição, alienação e a oneração de bens imóveis e valores mobiliários.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Conforme a Resolução 453/2012, os Conselhos de Saúde são

- (A) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde.
- (B) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde.
- (C) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da assistência social.
- (D) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da previdência social.
- (E) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde e da assistência social.

QUESTÃO 22

De acordo com a Constituição Federal, constituem objetivos da seguridade social, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) equidade na forma de participação no custeio.
- (D) diferenciação dos benefícios e serviços em relação às populações urbanas e às populações rurais.
- (E) diversidade da base de financiamento.

QUESTÃO 23

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial, denominam-se

- (A) Portas de Entrada.
- (B) Serviços Especiais de Acesso Primário.
- (C) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- (D) Atenção Primária.
- (E) Atenção Psicossocial.

QUESTÃO 24

Parte dos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal. Conforme a Lei 8.142/1990, referidos recursos serão destinados

- (A) pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) pelo menos cinquenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (C) pelo menos sessenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) pelo menos setenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (E) pelo menos cinquenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei 8.080/1990, sobre a participação complementar, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- (C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (E) Os proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados deverão necessariamente exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Sobre os conceitos da prática interdisciplinar. Assinale a alternativa correta.

- (A) Multidisciplinaridade: gama de disciplinas que propomos simultaneamente, mas sem fazer aparecer as relações entre elas.
- (B) Pluridisciplinaridade: justaposição de diversas disciplinas e agrupadas sem rigor nas relações existentes entre elas.
- (C) Interdisciplinaridade Auxiliar: coordenação de todas as disciplinas e interdisciplinas do campo, sobre as bases de uma axiomática geral compartilhada; criação de campo com autonomia teórica, disciplinar ou operativas próprias.
- (D) Interdisciplinaridade: justaposição de diversas disciplinas situadas geralmente no mesmo nível hierárquico e agrupadas de modo a fazer aparecer as relações existentes entre elas.
- (E) Transdisciplinaridade: Axiomática comum a um grupo de disciplinas conexas, definida no nível hierárquicamente superior, introduzindo a noção de finalidade, tendendo para a criação de um campo de saber "autônomo".

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa correta sobre Serviço Social e a Interdisciplinaridade.

- (A) O Serviço Social é uma profissão interdisciplinar por excelência.
- (B) O Serviço Social se caracteriza por uma postura profissional, mas seu princípio constituinte não é o da diferença e da criação.
- (C) O Serviço Social não articula diferentes conhecimentos de modo próprio, num movimento crítico entre prática-teoria e teoria-prática.
- (D) A interdisciplinaridade não enriquece o Serviço Social, rompendo com a univocidade de discurso, de teoria.
- (E) Para o Serviço Social, a interação com outras áreas do conhecimento não é primordial.

QUESTÃO 28

Na área da saúde, o planejamento é utilizado de forma ampla e em distintos espaços e dimensões, EXCETO

- (A) para formalizar as políticas de saúde.
- (B) para dar organicidade aos sistemas de saúde, na dimensão gerencial e tecno-assistencial para implantação do SUS.
- (C) para burocratizar os sistemas locais de saúde.
- (D) para fornecer ferramentas para avaliação de programas, de serviços e de cuidados em saúde.
- (E) para favorecer a gerência e a gestão em saúde.

QUESTÃO 29

As pesquisas teóricas, metodológicas ou sobre a prática exigem uma preparação inicial que passa pela etapa de execução (ou trabalho de campo) e

- análise dos achados, e, por fim, pela etapa de**
- (A) apresentação dos objetivos da pesquisa.
 - (B) apresentação e definição da base teórica e conceitual da pesquisa.
 - (C) apresentação e divulgação dos resultados.
 - (D) apresentação da justificativa da escolha do problema de pesquisa.
 - (E) apresentação do objeto.

QUESTÃO 30

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

“Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente Serviço Social brasileiro tem sua fonte na Doutrina Social da Igreja, no ideário franco-belga de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino (sec. XII): _____ e _____ (retomada em fins do século XIX do pensamento tomista por Jacques Maritain na França e pelo cardeal Mercier na Bélgica tendo em vista “aplicá-lo” às necessidades de nosso tempo).”

- (A) tomismo / humanista
- (B) neotomismo / humanismo
- (C) tomista / neotomista
- (D) o tomismo / neotomismo
- (E) tomistaneiro / neotomismo

QUESTÃO 31

Para analisar os principais fundamentos que configuram o processo através do qual a profissão busca explicar e intervir sobre a realidade, definindo sua direção social é necessário assinalar as principais tendências históricas e teórico metodológicas da profissão, sobretudo nas três últimas décadas. Sobre os conhecimentos necessários para cumprir esta tarefa, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O conhecimento do processo histórico de constituição das principais matrizes de conhecimento do social.
- II. Conhecimento do complexo movimento histórico da sociedade capitalista brasileira.
- III. Conhecimento do processo pelo qual o Serviço Social incorpora e elabora análise sobre a realidade em que se insere e explica sua própria intervenção.
- IV. Conhecer a legislação pertinente às demandas sociais postas no cotidiano profissional faz-se dispensável.

- (A) Apenas I, II, e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 32

Sobre a vertente modernizadora do Serviço Social, é correto afirmar que

- (A) caracteriza-se pela incorporação de abordagens funcionalistas.
- (B) emerge como metodologia dialógica, apropriando-se também da visão de pessoa e comunidade.
- (C) prioriza as concepções de pessoa, diálogo e transformação social.
- (D) remete a profissão à consciência de sua inserção na sociedade de classes.
- (E) foi introduzida pelo Dom Francisco Carneiro.

QUESTÃO 33

Sobre os princípios estruturantes da Seguridade Social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Os princípios do modelo bismarckiano predominam na Seguridade Social Brasileira.
- (B) Os princípios do modelo bismarckiano predominam apenas na política de Assistência Social.
- (C) Os princípios do modelo Beveridgeiano predominam apenas na política da Previdência Social.
- (D) Os princípios do modelo bismarckiano predominam na Previdência Social.
- (E) Os princípios do modelo Beveridgeiano predominam na Seguridade Social Brasileira.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Assessoria não é sinônimo de supervisão.
- (B) O que distingue assessoria da supervisão é sua natureza atemporal.
- (C) Assessoria não é sinônimo de toda e qualquer ação extensionista.
- (D) Assessoria não é, necessariamente, trabalho precarizado e/ou temporário.
- (E) Assessoria no Serviço Social não é abandono do trabalho assistencial.

QUESTÃO 35

Quais são os meios pelos quais o planejamento se expressa?

- (A) Sistemas, benefícios e serviços.
- (B) Plano, programa e projeto.
- (C) Plano, sistemas e programas.
- (D) Sistemas, programas e projetos.
- (E) Benefícios e serviços.

QUESTÃO 36

São conhecidos os seguintes sistemas no Estado brasileiro, EXCETO

- (A) Sistema Único de Assistência Social.
- (B) Sistema Único da Saúde.
- (C) Sistema Brasileiro de Atenção Integrado aos Médicos.
- (D) Sistema Educacional.
- (E) Sistema Previdenciário.

QUESTÃO 37

O planejamento estratégico vem sendo entendido como a forma contemporânea da

- (A) solidariedade.
- (B) democratização.
- (C) organização.
- (D) ordem.
- (E) planificação.

QUESTÃO 38

Sobre plano, programas e projetos analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Plano é o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados.
- II. Programa é o documento que indica um conjunto de planos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- III. Projeto é a menor unidade do processo de planejamento.
- IV. Programa é um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 39

O planejamento estratégico absorve a categoria estratégia e lhe dá visibilidade por agregar ao processo a noção de mobilização, de negociação, de movimento, de manejo de técnicas, recursos, enfim, todos os meios (táticos) necessários para enfrentar o(s) oponente(s) ou uma situação complexa. Daí que os seguintes procedimentos, interrelacionados, passam a fazer parte do exercício de planejar, EXCETO

- (A) identificação do “terreno” ou “cenário” em que se desenvolverá a ação e suas tendências.
- (B) identificação de “aliados”, “oponentes”, “interessados”, “neutros” e, em alguns casos, até “inimigos”, mapeando a natureza e consistência de seus vínculos.
- (C) identificação do perfil das forças em confronto, seus recursos, suas técnicas e alianças (em magnitude e qualidade), sua capacidade operacional.
- (D) Identificação do tempo disponível (de luta).
- (E) identificação pessoal com o tema proposto.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que constitui-se um dos princípios do Código de Ética do Assistente Social.

- (A) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas.
- (B) Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- (C) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- (D) Aprimoramento profissional de forma contínua.
- (E) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que configura-se um direito do Assistente Social.

- (A) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- (B) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (C) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- (D) Adulterar resultados e fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento.
- (E) Assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.

QUESTÃO 42

São deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários:

- (A) respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- (B) ter livre acesso à população usuária.
- (C) abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (D) contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- (E) dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.

QUESTÃO 43

Das relações com Assistentes Sociais e outros profissionais assinale a alternativa que constitui-se um dever.

- (A) Ser conveniente com falhas éticas.
- (B) Aprimoramento profissional de forma contínua.
- (C) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (D) Ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis

- com as suas atribuições, cargos ou funções.
(E) Ser solidário.

QUESTÃO 44

“Exercício do Serviço Social sem ser discriminado, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.” Esse enunciado refere-se

- (A) aos direitos do Assistente Social.
(B) aos deveres do Assistente Social.
(C) às obrigações do Assistente Social.
(D) aos vetos do Código de Ética Profissional.
(E) aos princípios do Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 45

Constituem infrações disciplinares ao Código de Ética Profissional, EXCETO

- (A) exercer a Profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
(B) não cumprir, no prazo estabelecido, determinação emanada do órgão ou autoridade dos Conselhos, em matéria destes, depois de regularmente notificado.
(C) pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado.
(D) participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional.
(E) fazer ou apresentar declaração, documento falso ou adulterado, perante o Conselho Regional ou Federal.

QUESTÃO 46

O balanço social é um documento publicado anualmente, que reúne um conjunto de informações sobre as atividades desenvolvidas por uma empresa no sentido da promoção humana e social, dirigidas a seus empregados e à comunidade onde está inserida. É, pois, um instrumento pelo qual a empresa divulga o investimento em projetos e/ou ações sob a ótica da

- (A) gerência financeira.
(B) coordenação social.
(C) planificação.
(D) responsabilidade social.
(E) organização de ONGs.

QUESTÃO 47

A Norma de Gerenciamento Social - SA 8000 requer da empresa o cumprimento de leis nacionais e de outras que lhe sejam aplicáveis. No Brasil, constituem-se como requisitos legais aplicáveis

- (A) a Constituição de 1988.
(B) a Consolidação das Leis de Trabalho (CLT).
(C) as Normas Regulamentadoras (NRs) referente à Segurança e Medicina do Trabalho.
(D) o Sistema Único de Saúde - SUS.
(E) o Estatuto da Criança e do Adolescente de 1990.

QUESTÃO 48

São referenciais normativos da Responsabilidade Social, EXCETO

- (A) o balanço social.
(B) a norma de gerenciamento social S.A. 8000 – *Social Accountability (S.A.) 8000*.
(C) a Constituição Federal.
(D) o Sistema Único de Assistência Social.
(E) o Estatuto da Criança e do Adolescente.

QUESTÃO 49

A avaliação está presente dialeticamente em todo o processo do planejamento, independente de sua formalização em documentos. São elementos facilmente reconhecíveis no momento da avaliação, no processo de planejamento, EXCETO

- (A) a dimensão do futuro.
(B) a dimensão da adição.
(C) a dimensão da contradição.
(D) a dimensão da historicidade.
(E) a dimensão do enfrentamento da reificação.

QUESTÃO 50

No planejamento de questões da área social, os problemas para a montagem de sistemas de avaliação encontram-se, principalmente,

- (A) na diversidade dos processos científicos.
(B) na dificuldade para estabelecer a natureza estatística de relação entre indicadores.
(C) na diversidade de referenciais de estudos que permita determinar os efeitos de medidas macrossociais, em todas as dimensões do sistema.
(D) na preocupação por resultados de longo prazo e menos tangíveis por serem poucos significativos.
(E) na diversidade dos processos metodológicos de mensuração de dados sociais.