

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 3/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****PEDAGOGO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Pensando livremente sobre o livre arbítrio

Marcelo Gleiser

Todo mundo quer ser livre; ou, ao menos, ter alguma liberdade de escolha na vida. Não há dúvida de que todos temos nossos compromissos, nossos vínculos familiares, sociais e profissionais. Por outro lado, a maioria das pessoas imagina ter também a liberdade de escolher o que fazer, do mais simples ao mais complexo: tomo café com açúcar ou adoçante? Ponho dinheiro na poupança ou gasto tudo? Em quem vou votar na próxima eleição? Caso com a Maria ou não?

A questão do livre arbítrio, ligada na sua essência ao controle que temos sobre nossas vidas, é tradicionalmente debatida por filósofos e teólogos. Mas avanços nas neurociências estão mudando isso de forma radical, questionando a própria existência de nossa liberdade de escolha. Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão. Nos últimos anos, uma série de experimentos detectou algo surpreendente: nossos cérebros tomam decisões antes de termos consciência delas. Aparentemente, a atividade neuronal relacionada com alguma escolha (em geral, apertar um botão) ocorre antes de estarmos cientes dela. Em outras palavras, o cérebro escolhe antes de a mente se dar conta disso.

Se este for mesmo o caso, as escolhas que achamos fazer, expressões da nossa liberdade, são feitas inconscientemente, sem nosso controle explícito.

A situação é complicada por várias razões. Uma delas é que não existe uma definição universalmente aceita de livre arbítrio. Alguns filósofos definem livre arbítrio como sendo a habilidade de tomar decisões racionais na ausência de coerção. Outros consideram que o livre arbítrio não é exatamente livre, sendo condicionado por uma série de fatores, desde a genética do indivíduo até sua história pessoal, situação pessoal, afinidade política etc.

Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão. O cerne do problema parece estar ligado com o que significa estar ciente ou ter consciência de um estado mental. Filósofos que criticam as conclusões que os neurocientistas estão tirando de seus resultados afirmam que a atividade neuronal medida por eletroencefalogramas, ressonância magnética funcional ou mesmo com o implante de eletrodos em neurônios não mede a complexidade do que é uma escolha, apenas o início do processo mental que leva a ela.

Por outro lado, é possível que algumas de nossas decisões sejam tomadas a um nível profundo de consciência que antecede o estado mental que associamos com estarmos cientes do que escolhemos. Por exemplo, se, num futuro distante, cientistas puderem mapear a atividade cerebral com tal precisão a ponto de prever o que uma pessoa decidirá antes de ela ter consciência da sua decisão, a questão do livre arbítrio terá que ser repensada pelos filósofos.

Mesmo assim, me parece que existem níveis diferentes de complexidade relacionados com decisões diferentes, e que, ao aumentar a complexidade da escolha, fica muito difícil atribuí-la a um processo totalmente inconsciente.

Casar com alguém, cometer um crime e escolher uma profissão são ponderações longas, que envolvem muitas escolhas parciais no caminho que requerem um diálogo com nós mesmos. Talvez a confusão sobre o livre arbítrio seja, no fundo, uma confusão sobre o que é a consciência humana.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1396284-pensando-livremente-sobre-o-livre-arbitrio.shtml>

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em "...são ponderações longas...", funciona como predicativo.
- (B) Em "...tomo café com açúcar..." funciona como complemento nominal.
- (C) Em "Mesmo assim, me parece que existem...", pode ficar após o verbo.
- (D) Em "...imagina ter também a liberdade...", indica acréscimo.
- (E) Em "...são feitas inconscientemente, sem nosso controle...", expressa modo.

QUESTÃO 02

A palavra que **NÃO** está separada corretamente é

- (A) bar – rei – ra.
- (B) pes – so – as.
- (C) ci – en – tes.
- (D) ne – u – ro – nal.
- (E) fi – ló – so – fos.

QUESTÃO 03

Em "Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão.", a expressão destacada funciona como

- (A) complemento nominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) objeto indireto.

QUESTÃO 04

Apresenta a mesma regra de acentuação da palavra filósofos a expressão

- (A) alguém.
- (B) magnética.
- (C) decisões.
- (D) açúcar.
- (E) ilusão.

QUESTÃO 05

"Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão."

A expressão destacada pode ser substituída, sem prejuízo sintático-semântico, por

- (A) apesar de.
- (B) como.
- (C) porquanto.
- (D) embora.
- (E) à medida que.

QUESTÃO 06

Em “...fica muito difícil atribuí-la...” o pronome destacado retoma

- (A) decisões diferentes.
- (B) ponderações longas.
- (C) níveis diferentes.
- (D) escolha.
- (E) confusão.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...antes de a mente se dar conta disso.”, funciona como adjunto adnominal.
- (B) Em “Alguns filósofos definem livre arbítrio...”, é pronome indefinido.
- (C) Em “...ocorre antes de estarmos cientes dela.”, expressa tempo.
- (D) Em “...definem livre arbítrio como sendo...”, pode ser retirada a expressão sendo.
- (E) Em “...a questão do livre arbítrio terá que ser...”, pode ser substituída por terá de.

QUESTÃO 08

Em “Se este for mesmo o caso...”, a conjunção expressa

- (A) tempo.
- (B) consecução.
- (C) conclusão.
- (D) modo.
- (E) condição.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cujo pronome NÃO foi classificado corretamente.

- (A) “...estão mudando isso de forma radical...” (demonstrativo)
- (B) “...estão tirando de seus resultados...” (possessivo)
- (C) “Se este for mesmo o caso...” (demonstrativo)
- (D) “...todos temos nostros compromissos...” (possessivo)
- (E) “...ocorre antes de estarmos cientes dela.” (possessivo)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “Em quem vou votar na próxima eleição?”, funciona como objeto indireto.
- (B) Em “...ligada na sua essência ao controle...” funciona como objeto indireto.
- (C) Em “Mesmo assim, me parece que existem...”, expressa contraste.
- (D) Em “Talvez a confusão sobre o livre arbítrio...”, expressa dúvida.
- (E) Em “...estão mudando isso de forma radical...”, expressa modo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Observando o calendário de 2014, observamos que o feriado de 21 de abril (Tiradentes) cai em uma segunda-feira. Sendo assim, em que dia da semana cairá o dia 9 de abril deste mesmo ano?

- (A) Terça-feira.
- (B) Quarta-feira.
- (C) Quinta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

QUESTÃO 12

Rafael recebeu um boleto para ser pago no próximo dia útil. Fazendo as contas, ele percebeu que possui apenas cinco oitavos de três sétimos do valor total do boleto, ou seja, ele possui apenas R\$ 75,00. Qual é o valor total do boleto que Rafael deverá pagar?

- (A) R\$ 280,00.
- (B) R\$ 250,00.
- (C) R\$ 200,00.
- (D) R\$ 180,00.
- (E) R\$ 150,00.

QUESTÃO 13

Um professor de matemática passou dois trabalhos diferentes para seus alunos. Os alunos deveriam optar por fazer um dos dois trabalhos, mas os alunos que quisessem poderiam fazer os dois por uma questão de curiosidade que ele corrigiria. Sabendo que todos os alunos entregaram pelo menos um dos trabalhos, e que 80% fez o trabalho 1, e 60% fez o trabalho 2, quantos alunos fizeram os dois trabalhos?

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 30%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

QUESTÃO 14

Observe a sequência a seguir:

35; 42; 49; 56;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 63.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 75.
- (E) 77.

QUESTÃO 15

Qual é a negação de “Todos os alunos gostam de matemática”?

- (A) Nenhum aluno gosta de matemática.
- (B) Existem alunos que gostam de matemática.
- (C) Existem alunos que não gostam de matemática.
- (D) Pelo menos um aluno gosta de matemática.
- (E) Apenas um aluno não gosta de matemática.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Com relação à contratação de pessoal pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há necessidade de realização de concurso público.
- (B) A EBSEERH somente fará contratação mediante concurso público.
- (C) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.
- (D) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo sem determinação de tempo.
- (E) A EBSEERH não poderá, em qualquer hipótese, contratar mediante processo seletivo simplificado.

QUESTÃO 17

A EBSEERH poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Para efeitos da Lei 12.550/2011, consideram-se instituições congêneres

- (A) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (B) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (C) as instituições privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (D) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa INCORRETA. O Conselho Consultivo da EBSEERH tem as finalidades de

- (A) apoio ao Conselho de Administração.
- (B) apoio ao Conselho Fiscal.
- (C) apoio à Diretoria Executiva.
- (D) controle social.
- (E) consulta.

QUESTÃO 19

A EBSEERH é empresa pública unipessoal, vinculada ao

- (A) Ministério da Defesa.
- (B) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) Ministério da Educação.

- (D) Ministério da Previdência Social.
- (E) Ministério da Saúde.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa INCORRETA. Compete ao Conselho de Administração

- (A) admitir, promover, punir, dispensar e praticar os demais atos compreendidos na administração de pessoal, de acordo com as normas e critérios previstos em lei e aprovados pela Diretoria, podendo delegar esta atribuição no todo ou em parte.
- (B) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- (C) aprovar o regimento interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, que deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da empresa e os níveis de alçada decisória da Diretoria e do Presidente, para fins de aprovação de operações.
- (D) deliberar sobre alteração do capital e do estatuto social da EBSEERH.
- (E) autorizar a aquisição, alienação e a oneração de bens imóveis e valores mobiliários.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Conforme a Resolução 453/2012, os Conselhos de Saúde são

- (A) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde.
- (B) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde.
- (C) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da assistência social.
- (D) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da previdência social.
- (E) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde e da assistência social.

QUESTÃO 22

De acordo com a Constituição Federal, constituem objetivos da seguridade social, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) equidade na forma de participação no custeio.
- (D) diferenciação dos benefícios e serviços em relação às populações urbanas e às populações rurais.
- (E) diversidade da base de financiamento.

QUESTÃO 23

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial, denominam-se

- (A) Portas de Entrada.
- (B) Serviços Especiais de Acesso Primário.
- (C) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- (D) Atenção Primária.
- (E) Atenção Psicossocial.

QUESTÃO 24

Parte dos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal. Conforme a Lei 8.142/1990, referidos recursos serão destinados

- (A) pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) pelo menos cinquenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (C) pelo menos sessenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) pelo menos setenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (E) pelo menos cinquenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei 8.080/1990, sobre a participação complementar, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- (C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (E) Os proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados deverão necessariamente exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

As organizações de qualquer tipo necessitam ser administradas nos planos

- (A) social e cultural.
- (B) social, da saúde e da educação.
- (C) da saúde, da habitação e financeira.
- (D) emocional, social e financeiro.
- (E) tecnológico, financeiro ou social.

QUESTÃO 27

Com relação aos modelos de gestão, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de tomada de decisão anárquico pressupõe regras e procedimentos pré-definidos, que devem ser seguidos para que se possa atingir um bom resultado.
- (B) As questões-chave do modelo processual são: qual é o problema? Quais são as alternativas? Quais são os custos e vantagens de cada alternativa? O que deve ser observado como padrão para tomar decisões em situações similares?
- (C) As questões-chave do modelo racional são: quais são as organizações que atuam nesse tipo de circunstância? Quais são as rotinas e procedimentos utilizados usualmente? Quais são as informações disponíveis? Quais são os procedimentos padrões utilizados nesses casos?
- (D) No modelo político, vários tipos de problemas e soluções são atiradas pelos indivíduos, à medida que são gerados. A decisão ocorre quando problemas e soluções coincidem.
- (E) No modelo político, as questões-chave para este modelo são: quais são os canais usados para produzir ações que resolvam um tipo de problema? Quem são os atores e quais suas posições? Quais são as pressões que estão influenciando?

QUESTÃO 28

Em relação aos recursos humanos, podemos dizer que as atividades de suporte na cadeia de valor podem envolver

- (A) matérias-primas, máquinas, equipamentos de escritório, prédios etc.
- (B) recrutamento, treinamento, benefícios, políticas de compensação, relações com sindicatos etc.
- (C) finanças, consultoria jurídica, contabilidade, etc.
- (D) manuseio do produto acabado, processamento de pedidos, despacho de veículos, etc
- (E) desenvolvimento das tecnologias embutidas em cada atividade de valor, tais como procedimentos, sistemas de informação etc.

QUESTÃO 29

Uma organização com uma Estrutura funcional tem como desvantagem

- (A) facilitar a comunicação e a coordenação dentro das áreas funcionais.
- (B) criar condições para centralizar o processo de decisão.

- (C) facilitar a direção unificada e o controle da organização aos administradores de topo.
- (D) possibilitar o aperfeiçoamento dos funcionários e administradores em suas funções.
- (E) estimular uma visão limitada dos objetivos organizacionais, muito focalizada nos objetivos de cada área funcional.

QUESTÃO 30

Um Planejamento Estratégico Pessoal NÃO resulta em:

- (A) um caminho claro e estruturado para a obtenção de objetivos e metas pessoais e profissionais.
- (B) entendimento dos limites de cada um para eventuais dispensas do serviço.
- (C) clareza sobre quem pode dar suporte ao caminho de conquistas e quais as formas de comunicação e envolvimento.
- (D) instrumentos de acompanhamento e controle de progresso.
- (E) esforços focados, minimização de fraquezas e potencialização de forças.

QUESTÃO 31

Sobre o programa de trainee, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) São uma forma utilizada pelas empresas para atrair e identificar jovens talentos.
- (B) Os processos de seleção são comumente extensos e rigorosos, avaliando diversos itens, como relacionamento interpessoal, poder de persuasão, conhecimentos gerais e técnicos, iniciativa, liderança, entre outros atributos.
- (C) Estabelecem uma relação de crescimento e ganho unilateral na qual a empresa é a única beneficiada.
- (D) É um mecanismo de enriquecimento planejado do capital humano a longo prazo.
- (E) Os participantes são avaliados quanto ao desempenho, vinculação com a empresa e sua cultura, espírito de equipe e potencial de desenvolvimento.

QUESTÃO 32

Uma determinada empresa admitiu um estagiário que cursa o terceiro ano em Economia. Em geral, seu trabalho consiste em fazer cópia de depósitos bancários e arquivar documentos relativos às compras da empresa. Nesse caso,

- (A) é uma oportunidade que a empresa está lhe dando para desenvolver seu perfil profissional.
- (B) são atividades que lhe proporcionam uma grande oportunidade de mostrar sua capacidade na sua área de formação.
- (C) a atividade do estagiário está sendo desempenhada de forma deturpada, deixando de lado o princípio de formação profissional, para se enquadrar em um cenário de substituição de mão-de-obra.
- (D) como estagiário, não desempenha as suas atividades com qualidade e, por isso, deve apenas realizar as de menor responsabilidade.
- (E) Esse tipo de atividade proposta pela empresa ajuda a capacitar o estudante para a atuação profissional.

QUESTÃO 33

De acordo com Chiavenato (2003, p. 19), “a organização viável, do ponto de vista de recursos humanos, é aquela que não apenas capta e aplica seus recursos humanos adequadamente, mas também os mantém na organização.” Para manter os recursos humanos, faz-se necessário.

- (A) política de salários com planos de benefícios sociais e atenção à higiene e segurança no trabalho e boas relações trabalhistas.
- (B) provas periódicas para avaliação do funcionário pelos demais membros da empresa.
- (C) reuniões frequentes para elogiar e agradecer o funcionário pelos serviços prestados.
- (D) almoços e jantares promovidos pela empresa junto aos funcionários.
- (E) desvalorização do funcionário para que se sinta ineficiente e sem condições de procurar outro emprego.

QUESTÃO 34

Sabemos o quanto é importante a qualidade dos serviços prestados por uma empresa. Para que essa qualidade seja alcançada, uma das técnicas utilizadas é

- (A) PDCA.
- (B) CHECK.
- (C) DO.
- (D) PLAN.
- (E) ACT.

QUESTÃO 35

Surge uma determinada orientação e é preciso transmitir a um grande número de pessoas. Nesse caso, você

- (A) utiliza apenas o endereço eletrônico da empresa que é a forma de se comunicar oficialmente com todos os funcionários.
- (B) utiliza o mural de cada um dos departamentos para afixar um memorando com as novas orientações.
- (C) orienta cada chefia para que converse e apresente aos funcionários do seu setor as novas orientações.
- (D) utiliza múltiplos canais para transmitir a mensagem, garantindo que todos tenham acesso às orientações por diferentes meios.
- (E) escolhe um funcionário e o deixa de plantão junto à entrada para distribuir as orientações, garantindo desta forma que todos tenham acesso a ela.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma atitude adequada para um feedback.

- (A) Evitar olhar diretamente nos olhos da outra pessoa para não constrangê-la.
- (B) Interpretar os fatos do seu ponto de vista.
- (C) Evitar dizer o que a pessoa deve fazer no futuro para evitar que aquela situação se repita.
- (D) Ouvir conscienciosamente a resposta da outra pessoa.
- (E) Deixar que o outro pense e estipule as ações a serem desencadeadas.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que corresponde a um comportamento que envolve uma mensagem assertiva.

- (A) Isto é o que quero e pouco me importa o que você quer.
- (B) Esta é maneira como vejo a situação.
- (C) Isto é o que eu sinto e não me interessa como você se sente.
- (D) Eu não mereço consideração, pode levar vantagem em cima sobre mim.
- (E) Não sou ninguém, você é superior a mim.

QUESTÃO 38

Os conflitos podem ser estimulados quando

- (A) utilizamos mensagens ambíguas ou ameaçadoras.
- (B) criamos uma meta compartilhada que não possa ser atingida sem a cooperação entre as partes.
- (C) minimizamos as diferenças entre as partes conflitantes, enfatizando seus interesses comuns.
- (D) utilizamos técnicas de mudança comportamental, tal como treinamentos em relações humanas, para alterar atitudes e comportamentos que causem conflitos.
- (E) há mudanças na estrutura formal da organização e nos padrões de interação entre as partes conflitantes, por meio de redesenho de atribuições, transferências, criação de posições coordenadas etc.

QUESTÃO 39

Face a um determinado problema, no qual se busca sua solução de forma criativa, qual técnica deve-se utilizar junto ao grupo de trabalho?

- (A) Aula expositiva acerca do problema com um especialista externo que irá sugerir como solucioná-lo.
- (B) Dinâmicas de grupo e técnicas vivenciais, utilizando a interação entre os membros do grupo como principal meio de ensino.
- (C) Uma visita técnica com o objetivo principal de observar diretamente o problema, seguido de um diálogo socrático.
- (D) Jogos a fim de aumentar o interesse e a motivação entre os participantes.
- (E) Seminário sobre o tema no qual você será o instrutor e responsável por organizar as discussões, levando o grupo a formular algumas conclusões.

QUESTÃO 40

Houve uma transgressão por parte de um dos funcionários às normas estabelecidas pela instituição. Nesse caso, o melhor será

- (A) evitar que o funcionário cometa novamente a transgressão, solicitando sua demissão.
- (B) procurar discutir de forma pessoal a ocorrência com o funcionário.
- (C) solicitar imediatamente uma ação disciplinar para responder a uma ofensa, visto que é maior a probabilidade de que o funcionário associe a punição ao comportamento dele, e não com você, como responsável pela disciplina.
- (D) por ser a primeira vez, solicitar uma ação disciplinar

bastante rigorosa para que isso não ocorra novamente.

- (E) se for um bom funcionário, procurar ignorar o fato.

QUESTÃO 41

Sobre a educação corporativa, NÃO podemos afirmar que

- (A) consiste em um projeto de formação desenvolvido pelas empresas, que tem como objetivo institucionalizar uma cultura de aprendizagem contínua, proporcionando a aquisição de novas competências vinculadas às estratégias empresariais.
- (B) é um guarda-chuva estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprir as estratégias da organização.
- (C) é exigida, nesse contexto, que enfatiza as 'competências' segundo um comportamento independente na solução de problemas, a capacidade de trabalhar em grupo, de pensar e agir em sistemas interligados, e de assumir a responsabilidade no grupo de trabalho.
- (D) é um projeto no qual todos aqueles que ingressam em uma determinada empresa devem passar para saber como se comportar e o que fazer nas diferentes situações.
- (E) as empresas, ao invés de esperarem que as escolas tornem seus currículos mais relevantes para a realidade empresarial, resolveram percorrer o caminho inverso e trouxeram a escola para dentro da empresa.

QUESTÃO 42

A educação corporativa é um processo influenciado por variáveis que interagem entre si. São elas:

- (A) tecnológica; comportamental e organizacional.
- (B) tecnológica e organizacional.
- (C) física, psicológica e afetiva.
- (D) comportamental e econômica.
- (E) afetiva, comportamental e econômica.

QUESTÃO 43

A dinâmica de grupo está organizada nas seguintes fases:

- (A) aquecimento, atividade principal e avaliação.
- (B) introdução, atividade principal e aquecimento.
- (C) aquecimento, atividade principal, avaliação e diagnóstico.
- (D) apresentação, aquecimento, atividade principal e resgate.
- (E) introdução, avaliação, atividade principal e diagnóstico.

QUESTÃO 44

A atividade principal em uma dinâmica de grupo de execução ou realização

- (A) é sempre baseada em debates ou histórias.
- (B) pode ser feita verbalmente ou através da aplicação de questionários.
- (C) diante da apresentação de uma situação relacionada a problemas cotidianos das empresas, cada participante deve apontar possíveis soluções.
- (D) é a construção de um produto ou um projeto, como uma campanha de marketing, por exemplo.

- (E) é a apresentação de um tema da atualidade (geralmente polêmico) sobre o qual os participantes discutirão para desenvolver argumentação pertinente.

QUESTÃO 45

Em uma dinâmica de grupo na qual um candidato deve se apresentar segurando um palito de fósforo aceso na mão, o objetivo é avaliar

- (A) como ele utiliza seu corpo para expressar ideias.
(B) a habilidade para organizar as ideias.
(C) a capacidade de argumentação.
(D) a defesa de ideias, improviso, convencimento das pessoas e flexibilidade.
(E) o controle, como o participante lida com pressão e como administra seu tempo.

QUESTÃO 46

Para a avaliação de programas de treinamento e melhoria de desempenho, podemos utilizar

- (A) Esquema de 3 níveis de Kirkpatrick.
(B) Esquema de 6 Níveis de Kaufman.
(C) ROI de Phillips.
(D) CIRP.
(E) CIRPPO.

QUESTÃO 47

Podemos afirmar que uma gestão empreendedora tem as seguintes características:

- (A) insatisfação, necessidade de segurança e boas relações.
(B) insegura, aleatória em suas decisões e arriscada.
(C) necessidade de realização, disposição para assumir riscos e autoconfiança.
(D) autoritária, autossuficiente e reguladora.
(E) inovadora, atém-se às regras estabelecidas pelo mercado, insegura.

QUESTÃO 48

Sobre o mapeamento das competências, NÃO podemos afirmar que

- (A) tem como propósito identificar o gap ou lacuna de competência.
(B) a descrição de uma competência deve representar apenas o desempenho ou comportamento esperado, ao invés daquilo que o profissional deve ser capaz de fazer.
(C) o passo inicial desse processo consiste em identificar as competências (organizacionais e profissionais) necessárias à consecução dos objetivos da organização
(D) para essa identificação, geralmente é realizada, primeiro, uma pesquisa documental, que inclui a análise do conteúdo da missão, da visão de futuro, dos objetivos e de outros documentos relativos à estratégia organizacional.
(E) a observação é também um instrumento a ser utilizado nesse mapeamento.

QUESTÃO 49

São estratégias adequadas de treinamento para aprender imitando a realidade:

- (A) material impresso e debates.
(B) estágios.
(C) explanações do instrutor.
(D) círculos de debates.
(E) Estudos de caso.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à aplicação de um Plano de Desenvolvimento Pessoal.

- (A) Agenda de compromissos pessoais para que não interfira nos seus compromissos profissionais.
(B) Estabelecer direção, sentido e propósito para a vida pessoal e/ou profissional.
(C) Incrementar desempenho e acelerar a obtenção de resultados.
(D) Focar energias no que é mais importante.
(E) Obter maior equilíbrio entre vida profissional e pessoal.