

FAPEAL

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Alagoas

CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE TÉCNICO

Provas de Redação, Português II, Conhecimentos Gerais II, Informática II e Conhecimentos Específicos.

INSTRUÇÕES GERAIS

01. Leia com atenção todas as instruções deste **Caderno de Questões**;
02. Este Caderno de Questões só deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
03. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação;
04. Verifique se este Caderno de Questões contém uma Proposta de Redação e 40 (quarenta) questões com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal;
05. A prova terá a duração de 04 (quatro) horas. Você só poderá sair do Local de Prova 02 (duas) horas após o seu início;
06. Ao receber as duas **Folhas de Respostas (Redação e Questões Objetivas)**, confira seu **nome e o número do seu documento de identificação**;
07. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas;
08. Marque suas respostas na Folha de Respostas de Questões Objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, preenchendo completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: ● ;
09. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de Questões Objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita do Caderno de Questões para a Folha de Respostas;
10. A correção das provas será efetuada considerando-se apenas o conteúdo das Folhas de Respostas;
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos;
12. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal este Caderno de Questões, juntamente com as Folhas de Respostas e assine a **Lista de Presença**.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA DE REDAÇÃO

13. Não coloque seu número, nome ou assinatura em qualquer local da Folha de Resposta da Redação. Isto o identificará e conseqüentemente anulará sua Prova;
14. Não será permitida qualquer espécie de consulta;
15. A Redação deverá ser escrita na Folha de Resposta com caneta esferográfica de tinta **AZUL** ou **PRETA**.

FAPEAL



FUNDEPES

Nº do Documento de Identificação:

Assinatura do Candidato:

Maceió/AL, 23 de abril de 2006



RASCUNHO DA REDAÇÃO

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

REDAÇÃO

Leia com atenção os textos motivadores, em seguida o tema proposto.

Texto 1

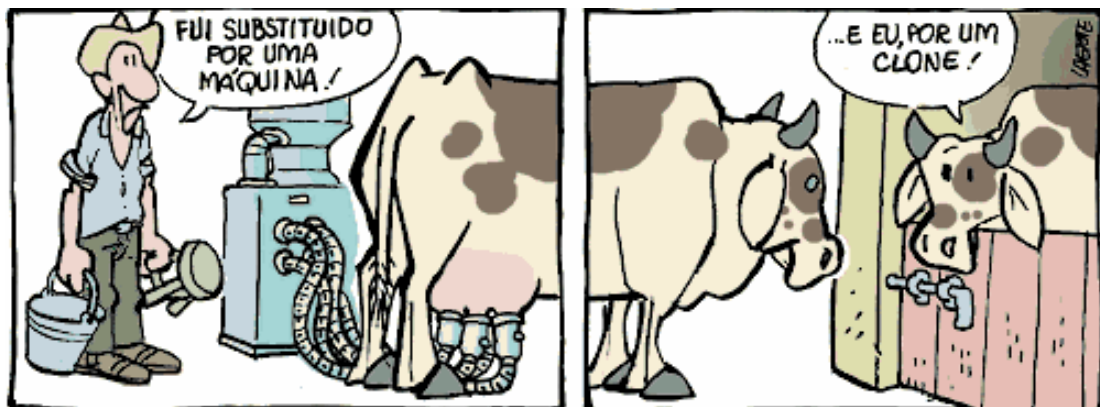
A energia nuclear e seus usos na sociedade

Odair Dias Gonçalves e
Ivan Pedro Salati de Almeida
Comissão Nacional de Energia Nuclear (RJ).

Toda tecnologia avançada pode ser usada para fins pacíficos ou bélicos. Isso ocorre com a eletrônica, a nanotecnologia, a biologia, a engenharia genética e também com a energia nuclear. Todos esses conhecimentos podem ser aplicados – e são – na guerra, mas também podem contribuir para melhorar bastante a qualidade de vida da população.

Fonte: Revista Ciência Hoje 220 - Outubro de 2005

Texto 2



Fonte: LAERTE, *Classificados*. Devir Editora,

Proposta de Redação

Poderíamos afirmar que sem os avanços tecnológicos e, conseqüentemente, o progresso econômico, haveria felicidade? Ou, pelo contrário, a busca da felicidade não estaria na qualidade de vida proporcionada pela transformação tecnológica?

Considerando as questões acima, redija um texto dissertativo, apresentando argumentos que dêem sustentação ao ponto de vista que você adotou.

PORTUGUÊS II

As questões de 01 a 03 referem-se ao poema seguinte.

Momento num café

Quando o enterro passou
Os homens que se achavam no café
Tiraram o chapéu maquinalmente
Saudavam o morto distraídos
Estavam todos voltados para a vida
Absortos na vida
Confiantes na vida.

Um no entanto se descobriu num gesto largo e demorado
Olhando o esquife longamente
Este sabia que a vida é uma agitação feroz e sem finalidade

Que a vida é traição
E saudava a matéria que passava
Liberta para sempre da alma extinta.
(Manuel Bandeira)

01. O advérbio **maquinalmente** (3º verso) pode ser traduzido da seguinte forma:

- A) Os homens que estavam no café eram máquinas, autômatos que cuidavam apenas de seus afazeres mais imediatos e cotidianos.
- B) Era o ato respeitoso de se cumprimentar o morto, pois aquele já não estava mais entre os que se encontravam no café; foi para uma dimensão desconhecida e misteriosa.
- C) O advérbio marca a diferença entre vivos e mortos: passa um esquife lentamente e leva um morto em seu último caminho. A dinâmica da vida se processa na rapidez das relações dos que ficam.
- D) É a marca dos que estão vivos no café. **Maquinalmente** simboliza as articulações vitais que se diferenciam do silêncio e do isolamento pré-anunciados pela imagem do esquife, representante da morte.
- E) Distraídos, os homens achavam que a morte era apenas o infortúnio daquele que passava no caixão, e tiraram o chapéu como um ato insignificante e de costume.

02. Os adjetivos utilizados na primeira estrofe do poema registram que

- A) a vida, em pequenos momentos de felicidade e de distração, transforma-se num fenômeno eterno; a morte é algo que passa num instante qualquer, representada apenas por um caixão e por algum azarado que, por acaso, morreu.
- B) são importantes os atos solenes – mesmo estando inseridos na vida – para que aqueles homens que estão no café tenham consciência de que um dia eles também passarão lentamente num esquife.
- C) não poderiam cultuar a morte, se estavam num café, saudando a vida. Para aqueles homens, em outros ambientes, talvez, a morte aflorasse em importância.
- D) os homens não valorizam a vida; valorizam a alegria e a festa. Numa mesma intensidade, estavam também absortos na morte.
- E) todos esperavam a passagem do esquife, porque ali estava simbolizado o fim das tristezas e das desgraças dessa vida.

03. Entre a primeira estrofe e a segunda, há um elemento gramatical que marca uma tomada de consciência entre a vida e a morte. Identifique-o em uma das proposições.

- A) A marcação de tempo é proporcionada pelo advérbio **longamente**.
- B) No primeiro verso da segunda estrofe, há uma adversidade, expressa pela oração coordenada.
- C) O que marca a diferença é o adjetivo feroz, no penúltimo verso da segunda estrofe.
- D) A oração reduzida no terceiro verso da segunda estrofe representa a pausa, a vida que pára naquele instante.
- E) Os adjetivos **absortos** e **confiantes** são elementos que diferenciam a vida da morte.

As questões 04 e 05 referem-se ao texto seguinte.

Como essa angústia se manifesta para nós?

- 1 “Há um mal-estar generalizado tanto em relação às
3 exigências de reciclagem contínua quanto aos fracassos
5 privados. Nenhum profissional sobrevive hoje no mercado
7 de trabalho com o que aprendeu na faculdade. Ou você se
9 recicla ou desaparece. E é necessário tempo para essa
11 jornada da formação. Também não há mais tempo para
13 tratar das crises, seja um problema no casamento ou uma
doença na família, nem isso existe. O que tem rompido o
casamento hoje não é mais a gestão do dinheiro, por
exemplo. É a briga pela gestão do tempo. Diante do
cenário que se coloca atualmente, essa é uma questão
impossível de ser ganha por qualquer pessoa, pois todas
essas demandas não cabem em 24 horas.”
(Você S/A, nov. 2005)

04. Há relações de sentido que se manifestam do título ao corpo do texto, ou seja, a idéia contida no título é o assunto que se desenvolve durante a construção do texto. A palavra **angústia**, por exemplo, evidencia que

- A) o texto, em essência, mostra que não há fórmulas para a perfeita administração do tempo, pois as pessoas estão preocupadas, prioritariamente, com suas crises pessoais e existenciais, justificando-se, assim, estarem angustiadas.
- B) esse sentimento é processado a partir das contradições cotidianas: as pessoas têm urgência de estabelecer programas de profissionalização contínua e ao mesmo tempo se sentem envolvidas com suas crises pessoais e familiares. Essa problemática é o reflexo da dificuldade de se gerir o tempo.
- C) as fórmulas que estruturam o mercado de trabalho já se tornaram obsoletas, por isso o trabalhador procura constantemente rever conceitos, alcançar possibilidades intelectivas que o tornem sempre apto às mudanças.
- D) as pessoas estão somente preocupadas com a possibilidade de realizar seus projetos de vida, então, sentem-se angustiadas pelas contradições que o tempo as impõe.
- E) administrar o tempo é angustiante porque as pessoas não conseguem equilibrar suas demandas e acabam perdendo tempo com atividades rotineiras e insignificantes.

05. Sobre as idéias contidas no texto, considere as assertivas seguintes.

- I. Atualmente, os cursos de nível superior são desnecessários para quem quer entrar no mercado de trabalho.
- II. A exigência do mercado de trabalho é responsável pelas crises conjugais.
- III. É impossível conciliar as exigências do mercado de trabalho, a vida pessoal e a família, na atualidade, pois essas atividades superam as 24 horas do dia.
- IV. Pelas exigências do mercado de trabalho, é preferível fazer-se cursos de reciclagem a uma faculdade.

Quais assertivas estão corretas?

- A) Apenas a III.
- B) I e II.
- C) I, II e III.
- D) Nenhuma assertiva está correta.
- E) II e III.

As questões 06 e 07 referem-se ao texto seguinte.

1 “Conduta. Hoje em dia, em qualquer área profissional,
essa palavra tem peso igual ou até maior que desempenho.
3 Atualmente, o temperamento, as atitudes, a maneira de se
relacionar e de liderar as pessoas são fatores cruciais para
5 decidir ou não pelo rompimento do contrato de trabalho.
Portanto, mostram-se itens essenciais para se manter
7 empregado no mercado.

9 É lógico que existem outras considerações importantes,
como a idade, a falta de resultados ou a ausência de
conhecimento e preparo técnico. Agora, a novidade é que
11 as organizações passaram a dar valor maior a tudo que diz
respeito à maneira como o funcionário se conduz como ser
13 humano no ambiente de trabalho.

15 Os profissionais estão ficando muito parecidos do ponto
de vista técnico. Um bom exemplo é que um MBA, mesmo
em universidades de primeira linha no exterior, já deixou de
17 ser raridade. Hoje, a aquisição de conhecimentos,
treinamentos, desenvolvimento de técnicas ou capacidades
19 são mais disponíveis. Por outro lado, a pessoa pode ter
tudo isso, mas, quando se comporta de forma divergente
21 em relação à equipe ou demonstra uma conduta negativa,
talvez não deixe espaço para usar todo esse saber
23 acumulado”.

(Agitação, 2002; adaptado)

06. Qual a função sintática dos sintagmas **Hoje em dia** (linha 1), **Atualmente** (linha 3), **Agora** (linha 10) e **Hoje** (linha 17)?

- A) Vocativo
- B) Adjunto adnominal
- C) Adjunto adverbial
- D) Complemento nominal
- E) Aposto

07. No período “É lógico que existem considerações importantes, como a idade, a falta de resultados ou a ausência de conhecimento e preparo técnico” (linha 8-10), a oração subordinada é classificada como

- A) substantiva objetiva direta.
- B) substantiva subjetiva.
- C) adverbial causal.
- D) adverbial consecutiva.
- E) substantiva completiva nominal.

As questões 08 e 09 referem-se ao texto seguinte.

1 “Criada há três anos, instituição contribui para amenizar
os problemas nas ruas de Maceió, uma vez que centenas
3 de crianças mantêm-se longe da escola e, portanto, mais
perto do crime e contribuindo para que a questão social
5 seja agravada.”

(www.gazetaweb.com; 26/3/2006)

08. Observe as assertivas propostas sobre os recursos gramaticais da língua, no texto, e indique a alternativa correta.

- I. O termo **instituição** (linha 1) tem função de sujeito.
- II. A expressão **para amenizar os problemas** (linhas 1-2) é um adjunto adverbial de finalidade.
- III. O acento da forma verbal **mantêm** (linha 3) deveria ser agudo.

- A) Apenas a assertiva II está correta.
- B) Apenas a assertiva I está correta.
- C) As assertivas I, II e III estão corretas.
- D) As assertivas II e III estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

09. A conjunção **uma vez que** (linha 2) pode ser substituída por

- A) visto que.
- B) consoante.
- C) ainda que.
- D) logo que.
- E) à medida que.

10. As alternativas a seguir apresentam um mesmo período com pontuação diferente. Em apenas uma alternativa a pontuação está mais adequada à norma padrão da língua. Indique-a.

- A) As características individuais ligadas à personalidade, são partes autênticas da qualificação de qualquer profissional. Elas geram um impacto enorme na carreira e no desempenho, porque, determinam, principalmente, o modo como a pessoa se empenha, no trabalho.
- B) As características individuais ligadas à personalidade são partes autênticas da qualificação de qualquer profissional. Elas geram um impacto enorme na carreira e no desempenho; porque determinam, principalmente, o modo como a pessoa se empenha no trabalho.
- C) As características, individuais, ligadas à personalidade são partes autênticas da qualificação de qualquer profissional. Elas geram um impacto enorme na carreira e no desempenho, porque determinam, principalmente, o modo como a pessoa se empenha no trabalho.
- D) As características individuais, ligadas à personalidade, são partes autênticas da qualificação de qualquer profissional. Elas geram um impacto enorme na carreira e no desempenho porque determinam, principalmente o modo como a pessoa se empenha no trabalho.
- E) As características individuais ligadas à personalidade são partes autênticas da qualificação de qualquer profissional. Elas geram um impacto enorme na carreira e no desempenho, porque determinam, principalmente, o modo como a pessoa se empenha no trabalho.

CONHECIMENTOS GERAIS II

11. Quanto ao relevo brasileiro, é incorreto afirmar que

- A) o Planalto Brasileiro é comumente dividido em duas subunidades: Planalto Central e Planalto das Guianas.
- B) o planalto Brasileiro é a mais extensa unidade planáltica no território do Brasil.
- C) o Planalto Meridional brasileiro é constituído por grandes extensões de planaltos sedimentares e basálticos, dispostos em patamares e margeados por depressões.
- D) ao norte do Planalto das Guianas ocorre uma região serrana em que se destacam as serras Parima, Pacaraíma, Tumucumaque e Acaraí.
- E) na Planície Amazônica, além das planícies típicas ao longo do rio, encontram-se também baixos planaltos, denominados de "Terra Firme".

12. Qual das características da agricultura brasileira provoca o êxodo rural?

- A) A modernização da agricultura tem ampliado o número de empregos rurais.
- B) A maioria da população rural não é proprietária da terra em que trabalha.
- C) Com a modernização da agricultura tem diminuído o número de volantes, principalmente nas áreas canavieiras.
- D) Os parceiros, arrendatários e pequenos produtores são os mais beneficiados pelo capital empregado na aquisição de máquinas, adubos e corretivos.
- E) A modernização da agricultura brasileira tem provocado a melhor distribuição da terra agrícola.

13. Sobre a Amazônia, são feitas as afirmações a seguir:

- I. As queimadas podem alterar o clima do planeta e a destruição da floresta pode influenciar o aumento da temperatura.
- II. A floresta Amazônica funciona como "pulmão do mundo", sendo a principal fonte produtora de oxigênio.
- III. A bacia hidrográfica do Amazonas é a maior do mundo, drenando em torno de 20% da água doce dos rios para os oceanos.
- IV. Os solos amazônicos são de alta fertilidade, a qual é facilmente explicada pela concentração de matéria orgânica e pelo tempo de formação.

As afirmações corretas são:

- A) somente I e II.
- B) somente II e III.
- C) somente I e III.
- D) somente I e IV.
- E) I, II e IV.

14. Localizado em baixas latitudes, o Estado de Alagoas caracteriza-se por apresentar ao longo do seu território dois grandes tipos de clima, são eles:

- A) semi-árido e temperado úmido.
- B) semi-árido e subtropical.
- C) semi-árido e temperado seco.
- D) semi-árido e tropical úmido.
- E) semi-árido e equatorial.

15. O turismo em Alagoas tem tido um grande significado para o desenvolvimento da economia, sendo correto afirmar:

- I. As regiões costeiras próximas à capital, como as praias do Francês e Barra de São Miguel, têm recebido um número expressivo de visitantes.
- II. O local mais procurado pelos turistas é a capital, Maceió.
- III. A serra da Barriga, em União dos Palmares, é outro ponto turístico muito visitado.

Indique a alternativa correta.

- A) Todas as proposições estão corretas.
- B) Apenas a proposição II está correta.
- C) As proposições I e III estão corretas.
- D) Apenas a proposição III está correta.
- E) Apenas a proposição I está correta.

16. Assinale a seqüência que completa o texto a seguir.

A esquadra portuguesa partiu de Lisboa no dia 9 de março de 1500, chegando ao Brasil no dia 22 de abril de 1500, ao entardecer, um monte alto e redondo foi avistado e ao sul dele, uma extensa faixa de terras repleta de arvoredos. Como era semana da Páscoa, o monte recebeu o nome de Monte Pascoal e a terra foi batizada por

- A) Terra de Santa Cruz, Vera Cruz e Ilha de Santa Cruz.
- B) Ilha de Santa Cruz, Terra de Santa Cruz e Vera Cruz.
- C) Vera Cruz, Ilha de Vera Cruz e Terra de Santa Cruz.
- D) Terra de Santa Cruz, Ilha de Vera Cruz e Vera Cruz.
- E) Ilha de Santa Cruz, Vera Cruz e Terra de Santa Cruz.

17. Os indígenas viviam reunidos em _____, formadas por várias _____, quase sempre distantes umas das outras, mas unidas por laços de parentesco e por interesses comuns. Cada aldeia compunha-se de algumas poucas _____, habitadas por dezenas de pessoas. As palavras que completam as lacunas de forma correta são:

- A) tribos, aldeias, malocas.
- B) tribos, malocas, aldeias.
- C) malocas, aldeias, tribos.
- D) aldeias, malocas, tribos.
- E) aldeias, tribos malocas.

18. Analisando a implantação, no Brasil, da atividade açucareira, verifica-se que:

- I. A mão-de-obra indígena fora aproveitada na lavoura canavieira.
- II. Exigiu a experiência técnica dos franceses na produção do açúcar.
- III. O capital holandês financiou a comercialização do produto.

- A) Todas as alternativas são verdadeiras.
- B) Todas as alternativas são falsas.
- C) Apenas a alternativa III é verdadeira.
- D) As alternativas I e III são verdadeiras.
- E) Apenas a alternativa I é verdadeira.

19. Alagoas tem seu nome ligado à existência de várias lagoas que ocorrem ao longo do seu litoral. Entre estas, destaca-se a Manguaba, a maior delas, que banha

- A) Coqueiro Seco e Santa Luzia do Norte.
- B) Pilar e Coqueiro Seco.
- C) Marechal Deodoro e Coqueiro Seco.
- D) Santa Luzia do Norte e Pilar.
- E) Marechal Deodoro e Pilar.

20. Um assunto muito discutido atualmente é o uso de cotas étnicas no acesso às universidades brasileiras; vale salientar que pardo pode ser o cafuso, o mameluco ou o mulato. Todos têm origem na miscigenação que ocorreu no país. Considerando o contexto histórico brasileiro, pode-se afirmar que, mameluco, cafuso e mulato são o cruzamento de

- A) negro e índio, mestiço e índio, branco e negro.
- B) branco e negro, caboclo e amarelo, branco e índio.
- C) pardo e negro, branco e índio, negro e mestiço.
- D) branco e índio, negro e índio, branco e negro.
- E) caboclo e mestiço, negro e índio, amarelo e negro.

INFORMÁTICA II

21. Em anúncios de venda de computador comumente encontram-se, entre outras, informações, tais como: **Pentium 4 de 3.06 GHz e 512 MB**. Nesse caso, tais informações estão, direta e respectivamente, referindo-se a

- A) barramento e memória RAM.
- B) barramento e memória ROM.
- C) barramento e memória cache.
- D) processador e memória RAM.
- E) processador e memória ROM.

22. Analise as afirmações seguintes relacionadas aos componentes funcionais de um computador. Selecione a alternativa que contém uma afirmação incorreta.

- A) As impressoras matriciais ainda são usadas, justificadas, por exemplo, em situações onde se necessita imprimir recibos ou notas fiscais em mais de uma via.
- B) Disco óptico, como, por exemplo: CD-ROM, usa a tecnologia *laser*.
- C) O *clock* interno indica a frequência em que o processador trabalha.
- D) O *hardware* que converte sinais digitais de um computador para sinais analógicos que podem ser conduzidos por uma linha telefônica é o *modem*.
- E) A memória *cache* objetiva aumentar a taxa de transferência entre a ROM e o processador.

23. No *Windows XP Professional*, ao pressionarmos as teclas CTRL + ALT + DEL, simultaneamente, uma janela de gerenciador de tarefas do *Windows* é aberta e permite, entre outras coisas, diversas tarefas, exceto:

- A) encerrar um determinado programa.
- B) alternar usuário.
- C) visualizar o *log* de eventos de segurança.
- D) verificar o uso do processador e da memória.
- E) verificar a utilização da rede no computador.

24. No *Microsoft Word* são verdadeiras as proposições sobre tabulação, exceto:

- A) Para mover uma marca de tabulação, arrasta-se o marcador de tabulação para a direita ou para a esquerda na régua horizontal.
- B) Para remover uma marca de tabulação, seleciona-se o marcador de tabulação, teclando-se, em seguida, DEL ou DELETE.
- C) Para inserir uma tabulação em um tópico, pressiona-se as teclas CTRL + TAB.
- D) Para alterar o espaço entre tabulações padrão: no menu **Formatar**, clique em **Tabulação**. Na caixa **Tabulação padrão**, insira o espaçamento que você deseja entre as tabulações.
- E) As tabulações permitem que se alinhe texto à esquerda, à direita, centralizado ou de acordo com um caractere decimal ou de barra. Pode-se também inserir caracteres específicos automaticamente, como pontos ou traços, antes das tabulações.

25. Analise as seguintes proposições sobre o Microsoft Excel.

No Microsoft Excel, é possível ordenar os conteúdos das células de forma crescente ou decrescente, através de:

- I. Seleção da opção **Dados** na barra de menu, seguida da opção **Classificar**.
- II. Seleção da opção **Formatar** na barra de menu, seguida da opção **Dados**.
- III. Uso das teclas ALT + D + L.
- IV. Clicar no botão de **Classificação Crescente/Classificação Decrescente** da barra padrão do Excel.

Quais proposições estão corretas?

- A) I, II e III.
- B) Apenas a II e III.
- C) Apenas a II.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. São direitos presentes na Declaração Universal dos Direitos do Homem votada pela ONU em 1948, exceto:

- A) Todo homem tem direito ao trabalho, à livre escolha do emprego, a condições justas e favoráveis de trabalho e à proteção contra o desemprego recebendo a mesma remuneração do último emprego.
- B) Todo homem tem direito a organizar sindicatos e a neles ingressar para proteção de seus interesses.
- C) Todo homem tem direito a repouso e lazer, inclusive à limitação razoável das horas de trabalho e a férias remuneradas periódicas.
- D) Todo homem que trabalha tem direito a uma remuneração justa e satisfatória, que lhe assegure, assim como à sua família, uma existência compatível com a dignidade humana, e a que se acrescentarão, se necessários, outros meios de proteção social.
- E) Todo homem, sem qualquer distinção, tem direito a igual remuneração por igual trabalho.

27. Assinale a alternativa falsa sobre os Direitos Sociais presentes na Declaração Universal dos Direitos do Homem votada pela ONU em 1948.

- A) Os homens e mulheres de maior idade, sem qualquer restrição de raça, nacionalidade ou religião, têm direito de contrair matrimônio e fundar uma família.
- B) A família é o núcleo natural e fundamental da sociedade e tem direito à proteção da sociedade e do Estado.
- C) Todo homem tem direito à propriedade.
- D) Todo homem tem direito à liberdade de pensamento, consciência e religião.
- E) Todo homem tem direito à liberdade de opinião e expressão, sendo-lhe dada a opção pelo anonimato.

28. São fatos relevantes no sentido do avanço dos direitos humanos, exceto:

- A) Independência dos Estados Unidos da América.
- B) Queda do Império Romano.
- C) Revolução Francesa.
- D) Fim da 2ª Guerra Mundial.
- E) Queda do muro de Berlim.

29. Quando se afirma que mais qualidade custa menos, isso significa:

- A) Para garantir a qualidade, é preciso investir em sistemas complexos e dispendiosos de controle.
- B) Para garantir a qualidade, é preciso contratar muitas pessoas para fazer planejamento e controle de especificações.
- C) Produtos que têm um alto nível de desempenho são mais dispendiosos.
- D) Qualidade é uma das traduções de eficiência.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

30. A comunicação é fundamental para as atividades diárias de uma empresa. Sobre a comunicação nas empresas, pode-se afirmar que:

1. A comunicação deve compreender não somente a transferência de informação como também o compartilhamento de significados.
2. O controle, a motivação, a expressão emocional e a informação são funções da comunicação numa organização ou grupo.
3. O modelo do processo de comunicação é composto de duas partes: o emissor e o receptor.
4. A credibilidade do emissor é um requisito importante para que a comunicação tenha um *feedback* positivo.
5. A comunicação é mais rápida nas organizações mais hierarquizadas.

Estão corretas

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 3, 4 e 5.
- E) 2, 3 e 5.

31. Qual foi o método de controle da qualidade que surgiu junto com a produção de massa?

- A) Qualidade total: a qualidade não deve restringir-se ao produto ou serviço; todo o sistema deve ter qualidade.
- B) Qualidade absoluta: não se admitem erros em nenhuma fase da produção.
- C) Controle total da qualidade: todos os estágios da produção devem interagir em perfeita harmonia para impedir qualquer erro.
- D) Controle estatístico: controle da qualidade feito por um departamento especializado, com a utilização de amostragem.
- E) Controle qualitativo: o controle da qualidade é feito por inspeção, por um departamento especializado.

32. Sobre Lei do Orçamento, julgue os itens seguintes, marcando, posteriormente, a única opção correta.

1. () Todas as receitas e despesas constarão da Lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções.
2. () Compreenderá todas as despesas próprias dos órgãos do Governo e da administração centralizada, ou que, por intermédio deles, devam realizar-se.
3. () A Lei de Orçamentos compreenderá todas as receitas, inclusive as de operações de crédito autorizadas em lei.
4. () Poderá conter autorização ao Executivo para realizar em qualquer mês do exercício financeiro, operações de crédito por antecipação da receita, para atender a insuficiências de caixa.

- A) V; V; V; V
- B) V; V; F; V
- C) F; V; V; F
- D) F; V; V; V
- E) F; F; V; F

33. O conceito "é um documento legal que contém a previsão de receitas e a estimativa de despesas a serem realizadas por um Governo em um determinado exercício" refere-se a

- A) Planejamento Contábil.
- B) Balanço Financeiro.
- C) Demonstrativo Orçamentário.
- D) Orçamento Público.
- E) Balanço Econômico.

34. Analise os três tipos de orçamento, relacionando a primeira coluna de acordo com a segunda. Em seguida, marque a seqüência correta.

- | | | |
|------------------------------------|-----|---|
| 1. Plano Plurianual | () | Representa um pré-orçamento, cabendo-lhe, previamente, proceder às indicações das prioridades e dos critérios para feitura do Orçamento anual. |
| 2. Lei de Diretrizes Orçamentárias | () | É o instrumento utilizado para estimar a receita e fixar a despesa, evidenciando a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo. |
| 3. Lei Orçamentária Anual | () | É um instrumento que estabelece de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para as despesas de investimento e outras de natureza correlata, dispondo ainda sobre os programas de duração continuada. |

- A) 2; 3; 1
- B) 2; 1; 3
- C) 1; 3; 2
- D) 3; 1; 2
- E) 1; 2; 3

35. Avalie as seqüências.

1. A expressão de tratamento utilizada para os reitores das universidades pode ser abreviada (V. Maga.).
2. Ao tratamento de Meritíssimo, o vocativo que lhe segue é Excelentíssimo Senhor.
3. Quando falamos das pessoas, usamos o pronome **sua**.
4. **Doutor** é título acadêmico e não forma de tratamento, sendo empregado apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham concluído cursos de doutorado.

Estão corretas apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

36. Aponte a alternativa com o emprego do pronome de tratamento errado.

- A)** Com o objetivo de simplificar o fecho das correspondências oficiais deve-se utilizar somente dois tipos para todas as modalidades de comunicação oficial: **Respeitosamente** – para o Presidente da República, Presidente do Congresso Nacional, Presidente do Supremo Tribunal Federal e Governador do Distrito Federal, e **Atenciosamente** – para as demais autoridades.
- B)** O plural das expressões de tratamento depende da própria expressão.
- C)** A expressão de tratamento utilizada para o Presidente da República pode ser abreviada.
- D)** As formas **Ilustríssimo** e **Digníssimo** ficam abolidas das comunicações oficiais.
- E)** Quando o destinatário é um oficial até Coronel, o tratamento é **Vossa Senhoria** e o vocativo é **Prezado Senhor**.

37. Em relação à concordância com os pronomes de tratamento, é correto afirmar:

1. A concordância verbal relativa às formas de tratamento utilizadas (Exa. V. Sa., V. Exa. etc.) é feita na 3ª pessoa do singular. Exemplos: V. Exa. solicitou ... V. Sa. informou...
2. O emissor da mensagem, referindo-se a si mesmo, poderá utilizar a 2ª pessoa do singular ou a 2ª do plural (o chamado plural de modéstia). Exemplo: Tenhamos a honra de comunicar a V.Sa. ...
3. A expressão de tratamento utilizada para Reitor de universidade é Reverendíssimo(a) Senhor(a).
4. Quando nos dirigimos às pessoas, usamos o pronome **Vossa**. Exemplo: Peço que Vossa Senhoria me conceda uma explicação.

Estão corretas apenas:

- A)** 1 e 3.
B) 1, 2 e 3.
C) 1 e 4.
D) 2 e 3.
E) 3 e 4.

38. Pode-se afirmar que a nota escrita pela qual uma autoridade dá solução a um pedido ou encaminha a outra autoridade pedido para que decida sobre o assunto é

- A)** edital.
B) ata.
C) despacho.
D) apostila.
E) parecer.

39. Pode-se afirmar que o ato através do qual uma autoridade estabelece normas administrativas, baixa instruções ou decide situações funcionais é

- A)** despacho.
B) ata.
C) declaração.
D) ofício.
E) portaria.

40. Relacione as colunas.

- | | | |
|-------------|-----|--|
| 1. Contrato | () | Análise de um caso e faz parte de um processo para o qual aponta uma solução favorável. |
| 2. Portaria | () | Acordo entre indivíduos e/ou instituições, gerando direitos e deveres entre elas. |
| 3. Ata | () | Relato fiel de uma reunião. |
| 4. Parecer | () | Ato através do qual uma autoridade estabelece normas administrativas, baixa instruções ou define situações funcionais. |
| 5. Atestado | () | Documento firmado por uma pessoa a favor de outra, atestando a verdade a respeito de determinado fato. |

A seqüência correta é:

- A)** 1, 2, 4, 3 e 5.
B) 2, 4, 5, 3 e 1.
C) 3, 2, 1, 5 e 4.
D) 4, 1, 3, 2 e 5.
E) 5, 1, 3, 2 e 4.

