



**Concurso Público para provimento de vagas de
Analista de Gestão 01
(Serviço Social)**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '06', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

P R O V A

**Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização das provas.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: Para responder às questões de números 01 a 10, considere o texto abaixo.

Maias usavam sistema de água eficiente e sustentável

Um estudo publicado recentemente mostra que a civilização maia da América Central tinha um método sustentável de gerenciamento da água. Esse sistema hidráulico, aperfeiçoado por mais de mil anos, foi pesquisado por uma equipe norte-americana.

As antigas civilizações têm muito a ensinar para as novas gerações. O caso do sistema de coleta e armazenamento de água dos maias é um exemplo disso. Para chegar a esta conclusão, os pesquisadores fizeram uma escavação arqueológica nas ruínas da antiga cidade de Tikal, na Guatemala.

Durante o estudo, coordenado por Vernon Scarborough, da Universidade de Cincinnati, em Ohio, e publicado na revista científica PNAS, foram descobertas a maior represa antiga da área maia, a construção de uma barragem ensecadeira para fazer a dragagem do maior reservatório de água em Tikal, a presença de uma antiga nascente ligada ao início da colonização da região, em torno de 600 a.C., e o uso de filtragem por areia para limpar a água dos reservatórios.

No sistema havia também uma estação que desviava a água para diversos reservatórios. Assim, os maias supriam a necessidade de água da população, estimada em 80 mil em Tikal, próximo ao ano 700, além das estimativas de mais cinco milhões de pessoas que viviam na região das planícies maias ao sul.

No final do século IX a área foi abandonada e os motivos que levaram ao seu colapso ainda são questionados e debatidos pelos pesquisadores. Para Scarborough é muito difícil dizer o que de fato aconteceu. "Minha visão pessoal é que o colapso envolveu diferentes fatores que convergiram de tal modo nessa sociedade altamente bem-sucedida que agiram como uma 'perfeita tempestade'. Nenhum fator isolado nessa coleção poderia tê-los derrubado tão severamente", disse o pesquisador à Folha de S. Paulo.

Segundo ele, a mudança climática contribuiu para a ruína dessa sociedade, uma vez que eles dependiam muito dos reservatórios que eram preenchidos pela chuva. É provável que a população tenha crescido muito além da capacidade do ambiente, levando em consideração as limitações tecnológicas da civilização. "É importante lembrar que os maias não estão mortos. A população agrícola que permitiu à civilização florescer ainda é muito viva na América Central", lembra o pesquisador.

(Adaptado de **Revista Dae**, 21 de Junho de 2013, www.revistadae.com.br/novosite/noticias_interna.php?id=8413)

1. De acordo com o texto,
 - (A) o sistema de coleta e armazenamento de água dos maias – composto por barragem ensecadeira, grande reservatório de água, nascente e processo de filtragem da água por areia –, recentemente descoberto por pesquisadores dos Estados Unidos, data de 600 a.C. é o mais antigo do continente americano.
 - (B) o grande nível de desenvolvimento atingido pela civilização maia, segundo o pesquisador norte-americano Vernon Scarborough, impede que se atribua a uma única causa o seu desaparecimento, que deve ter sido o resultado da concorrência de um conjunto de diferentes acontecimentos infaustos.
 - (C) o pesquisador norte-americano Vernon Scarborough, da universidade de Cincinnati, em Ohio, acredita que o principal motivo que levou ao desaparecimento da civilização maia foi uma avassaladora tempestade que se abateu sobre a região no século IX d.C.
 - (D) as controvérsias entre os especialistas se estendem à questão da eficiência do sistema de abastecimento de água dos maias, havendo quem acredite, como o pesquisador norte-americano Vernon Scarborough, que suas limitações podem ter sido uma das causas da ruína dessa civilização.
 - (E) o principal interesse dos pesquisadores norte-americanos ao estudar o sistema de coleta e armazenamento de água dos maias é o aprendizado que dele poderia advir e a possibilidade desse conhecimento vir a ser aplicado na construção de sistemas semelhantes nos Estados Unidos.
2. Considerado o contexto, o segmento cujo sentido está adequadamente expresso em outras palavras é:
 - (A) *permitiu à civilização florescer* (último parágrafo) = possibilitou a refutação da barbárie
 - (B) *para fazer a dragagem do maior reservatório* (3º parágrafo) = para empreender a drenagem da eclusa mais funda
 - (C) *os motivos que levaram ao seu colapso* (5º parágrafo) = as razões que conduziram à sua derrocada
 - (D) *os pesquisadores fizeram uma escavação arqueológica* (2º parágrafo) = os diletantes realizaram um experimento geomorfológico
 - (E) *método sustentável de gerenciamento da água* (1º parágrafo) = procedimento ambiental de dissipação hídrica
3. A palavra empregada no texto em sentido próprio e depois em sentido figurado está grifada nestes dois segmentos:
 - (A) *os pesquisadores fizeram uma escavação arqueológica nas ruínas da antiga cidade de Tikal ... / a mudança climática contribuiu para a ruína desta sociedade...*
 - (B) *a civilização maia da América Central tinha um método sustentável de gerenciamento da água. / As antigas civilizações têm muito a ensinar para as novas gerações.*
 - (C) *e os motivos que levaram ao seu colapso ainda são questionados e debatidos pelos pesquisadores. / Minha visão pessoal é que o colapso envolveu diferentes fatores...*
 - (D) *para fazer a dragagem do maior reservatório de água em Tikal ... / uma estação que desviava a água para diversos reservatórios.*
 - (E) *a presença de uma antiga nascente ligada ao início da colonização da região ... / estimativas de mais cinco milhões de pessoas que viviam na região das planícies maias ao sul.*



<p>4. ... e os motivos que <u>levaram</u> ao seu colapso ainda são questionados e debatidos pelos pesquisadores.</p> <p>O verbo que possui o mesmo tipo de complemento que o verbo grifado acima está empregado em:</p> <p>(A) ... os pesquisadores fizeram uma escavação arqueológica nas ruínas da antiga cidade de Tikal...</p> <p>(B) ... que os maias não estão mortos.</p> <p>(C) ... que a civilização maia da América Central tinha um método sustentável de gerenciamento da água.</p> <p>(D) ... o que de fato aconteceu.</p> <p>(E) ... uma vez que eles dependiam muito dos reservatórios que...</p>	<p>8. Segundo ele, a mudança climática contribuiu para a ruína dessa sociedade, <u>uma vez que</u> eles dependiam muito dos reservatórios que eram preenchidos pela chuva.</p> <p>A locução conjuntiva grifada na frase acima pode ser corretamente substituída pela conjunção:</p> <p>(A) quando.</p> <p>(B) porquanto.</p> <p>(C) conquanto.</p> <p>(D) todavia.</p> <p>(E) contanto.</p>
<p>5. A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente foi realizada de modo INCORRETO em:</p> <p>(A) que permitiu <u>à civilização</u> = que lhe permitiu</p> <p>(B) envolveu <u>diferentes fatores</u> = envolveu-os</p> <p>(C) para fazer <u>a dragagem</u> = para fazê-la</p> <p>(D) que desviava <u>a água</u> = que lhe desviava</p> <p>(E) supriam <u>a necessidade</u> = supriam-na</p>	<p>9. Considerada a substituição do segmento grifado pelo que está entre parênteses ao final da transcrição, o verbo que deverá permanecer no singular está em:</p> <p>(A) ... disse <u>o pesquisador</u> à Folha de S. Paulo. (os pesquisadores)</p> <p>(B) Segundo ele, <u>a mudança climática</u> contribuiu para a ruína dessa sociedade... (as mudanças do clima)</p> <p>(C) No sistema havia também <u>uma estação</u>... (várias estações)</p> <p>(D) ... <u>a civilização maia da América Central</u> tinha um método sustentável de gerenciamento da água. (os povos que habitavam a América Central)</p> <p>(E) <u>Um estudo publicado recentemente</u> mostra que a civilização maia... (Estudos como o que acabou de ser publicado)</p>
<p>6. Para chegar a <u>esta conclusão</u>, os pesquisadores fizeram uma escavação arqueológica nas ruínas da antiga cidade de Tikal, na Guatemala.</p> <p>O a empregado na frase acima, imediatamente depois de chegar, deverá receber o sinal indicativo de crase caso o segmento grifado seja substituído por:</p> <p>(A) uma tal ilação</p> <p>(B) afirmações como essa</p> <p>(C) comprovação dessa assertiva</p> <p>(D) emitir uma opinião desse tipo</p> <p>(E) semelhante resultado</p>	
<p>7. Nenhum fator isolado nessa coleção poderia tê-los derrubado tão severamente...</p> <p>A transposição da frase acima para a voz passiva terá como resultado a forma verbal:</p> <p>(A) poderiam ter vindo a derrubar.</p> <p>(B) poderiam ter derrubado.</p> <p>(C) poderia ter sido derrubado.</p> <p>(D) poderiam ter sido derrubados.</p> <p>(E) poderia terem sido derrubados.</p>	<p>10. Sem prejuízo para a correção e a lógica, uma vírgula poderia ser colocada imediatamente depois de</p> <p>I. <i>mostra</i>, na frase <i>Um estudo publicado recentemente mostra que a civilização maia...</i> (1º parágrafo)</p> <p>II. <i>abandonada</i>, na frase <i>No final do século IX a área foi abandonada e os motivos que levaram ao seu colapso ainda são questionados e debatidos pelos pesquisadores.</i> (5º parágrafo)</p> <p>III. <i>Scarborough</i>, na frase <i>Para Scarborough é muito difícil dizer o que de fato aconteceu.</i> (5º parágrafo)</p> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) II e III.</p> <p>(C) I e III.</p> <p>(D) II.</p> <p>(E) III.</p>



Atenção: Para responder às questões de números 11 a 15, considere o texto abaixo.

O conceito de desenvolvimento sustentável evoluiu ao longo do tempo e incorporou, para além do capital natural, também aspectos de desenvolvimento humano. Desta forma é possível distinguir três dimensões do Desenvolvimento Sustentável (AYUSO e FULLANA, 2002):

– *Sustentabilidade ambiental:* deve garantir que o desenvolvimento seja compatível com a manutenção dos processos ecológicos essenciais, da diversidade biológica e dos recursos naturais;

– *Sustentabilidade econômica:* deve garantir que o desenvolvimento seja economicamente eficiente, beneficie todos os agentes de uma região afetada e os recursos sejam geridos de maneira que se conservem para as gerações futuras;

– *Sustentabilidade social e cultural:* deve garantir que o desenvolvimento sustentável aumente o controle dos indivíduos sobre suas vidas, seja compatível com a cultura e os valores das pessoas, e mantenha e reforce a identidade das comunidades.

Atualmente, também se associa o Desenvolvimento Sustentável ou Sustentabilidade à responsabilidade social. Responsabilidade social é a forma ética e responsável pela qual a Empresa desenvolve todas as suas ações, políticas, práticas e atitudes, tanto com a comunidade quanto com o seu corpo funcional. Enfim, com o ambiente interno e externo à Organização e com todos os agentes interessados no processo.

Assim, as definições de Educação Ambiental são abrangentes e refletem a história do pensamento e visões sobre educação, meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

É importante que a inserção da perspectiva da sustentabilidade na cultura empresarial, por meio das ações e projetos de Educação Ambiental, esteja alinhada a esses conceitos.

(Adaptado de: **Guia de Educação Ambiental**. Programa de Educação Ambiental – PEA Sabesp, p. 23-4. <http://site.sabesp.com.br/site/internal/Default.aspx?secaold=176>)

11. Conclui-se corretamente do texto que

- (A) a sustentabilidade econômica prioriza o tempo presente, isto é, a utilização dos recursos naturais esgotáveis em benefício do aumento da prosperidade humana em detrimento da preservação desses mesmos recursos, que acabam por não gerar riqueza e bem-estar para as pessoas.
- (B) manter intocada a cultura e o modo de vida de uma dada comunidade, de modo a evitar as influências advindas do contato com outras culturas, especialmente daquelas dos grandes centros, que já perderam a sua identidade, deve ser uma das metas da sustentabilidade social e cultural.
- (C) há uma hierarquia entre os aspectos hoje relacionados ao desenvolvimento sustentável: em primeiro lugar, deve vir a natureza e o meio ambiente; em segundo, os fatores econômicos; e, por fim, as questões ligadas à sociedade e à cultura.
- (D) a responsabilidade da Empresa é limitada às pessoas – seu corpo de funcionários e sua clientela –, não lhe cabendo envolver-se nas questões propriamente ligadas à conservação do meio ambiente e da natureza.
- (E) o conceito de desenvolvimento sustentável não é estável ao longo do tempo: relacionado inicialmente ao meio ambiente, passou a abranger também aspectos econômicos, sociais e culturais, vinculando-se mais recentemente à responsabilidade social das empresas.

12. *Sustentabilidade econômica:* deve garantir que o desenvolvimento seja economicamente eficiente, beneficie todos os agentes de uma região afetada e os recursos sejam geridos de maneira que se conservem para as gerações futuras...

Os elementos grifados no trecho acima têm, respectivamente, o sentido de:

- (A) assegurar – administrados
- (B) implicar – cuidados
- (C) abonar – aplicados
- (D) propiciar – produzidos
- (E) almejar – gerenciados

13. É importante que a inserção da perspectiva da sustentabilidade na cultura empresarial, por meio das ações e projetos de Educação Ambiental, esteja alinhada a esses conceitos.

O verbo empregado nos mesmos tempo e modo que o verbo grifado na frase acima está em:

- (A) ... a Empresa desenvolve todas as suas ações, políticas...
- (B) ... as definições de Educação Ambiental são abrangentes...
- (C) ... também se associa o Desenvolvimento Sustentável...
- (D) ... e incorporou [...] também aspectos de desenvolvimento humano.
- (E) ... e reforce a identidade das comunidades.

14. A palavra retirada do texto que NÃO está acompanhada de um **antônimo** é:

- (A) essenciais – acessórios
- (B) evoluiu – involuiu
- (C) compatível – incompatível
- (D) agentes – reagentes
- (E) controle – descontrole

15. Atualmente, também se associa o Desenvolvimento Sustentável ou Sustentabilidade à responsabilidade social. Responsabilidade social é a forma ética e responsável pela qual a Empresa desenvolve todas as suas ações, políticas, práticas e atitudes, tanto com a comunidade quanto com o seu corpo funcional. Enfim, com o ambiente interno e externo à Organização e com todos os agentes interessados no processo.

Assim, as definições de Educação Ambiental são abrangentes e refletem a história do pensamento e visões sobre educação, meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Os advérbios grifados no trecho acima podem ser substituídos corretamente, na ordem dada, por:

- (A) Nos dias de hoje - Por fim - Desse modo
- (B) Consentaneamente - Afinal de contas - Desse modo
- (C) Nos dias de hoje - Ultimamente - Do mesmo modo
- (D) Consentaneamente - Por derradeiro - Destarte
- (E) Presentemente - Afinal de contas - De todo modo

**Matemática e Raciocínio Lógico**

Atenção: Para responder às questões de números 16 e 17, considere as informações abaixo.

Luiz tem que tomar um comprimido do remédio X a cada 3 horas, e dois comprimidos do remédio Y a cada 5 horas. O tratamento com os comprimidos deve durar 5 dias e meio, sendo que ele iniciou tomando, simultaneamente, a dose recomendada de cada remédio na segunda-feira, às 8 horas da manhã. Sabe-se que Luiz realizou o tratamento completo cumprindo rigorosamente as instruções de doses e horários.

16. Ao final do tratamento, o total de comprimidos ingeridos por Luiz foi igual a

- (A) 90.
- (B) 88.
- (C) 96.
- (D) 92.
- (E) 66.

17. Na semana que Luiz fez o tratamento, o último instante em que ele tomou, simultaneamente, as doses dos remédios X e Y foi no sábado às

- (A) 11 horas.
- (B) 8 horas.
- (C) 23 horas.
- (D) 13 horas.
- (E) 16 horas.

18. Alan, Beto, Caio e Décio são irmãos e foram interrogados pela própria mãe para saber quem comeu, sem autorização, o chocolate que estava no armário. Sabe-se que apenas um dos quatro comeu o chocolate, e que os quatro irmãos sabem quem foi. A mãe perguntou para cada um quem cometeu o ato, ao que recebeu as seguintes respostas:

Alan diz que foi Beto;
Beto diz que foi Caio;
Caio diz que Beto mente;
Décio diz que não foi ele.

O irmão que fala a verdade e o irmão que comeu o chocolate são, respectivamente,

- (A) Beto e Décio.
- (B) Alan e Beto.
- (C) Beto e Caio.
- (D) Alan e Caio.
- (E) Caio e Décio.

Atenção: Para responder às questões de números 19 e 20, considere as informações abaixo.

Em um serviço, Renato terá que protocolar, por dia, dois processos a mais do que protocolou no dia anterior, e Sérgio três processos a mais do que protocolou no dia anterior. Os dois iniciam o serviço juntos sendo que, no primeiro dia, Renato teve que protocolar 30 processos e Sérgio apenas 3 processos. O serviço de Renato e Sérgio se encerra decorridos 30 dias completos de expediente, incluindo o dia em que iniciaram o serviço. Sabe-se que eles cumpriram corretamente suas metas diárias ao longo dos trinta dias de expediente.

19. Ao final do trigésimo dia de expediente Renato e Sérgio protocolaram, juntos, um total de processos, desse dia, igual a

- (A) 178.
- (B) 183.
- (C) 168.
- (D) 166.
- (E) 181.

20. Ao longo dos 30 dias de expediente, o total de processos protocolados por Sérgio superou o total protocolado por Renato em

- (A) 355.
- (B) 385.
- (C) 350.
- (D) 375.
- (E) 390.

**Conhecimentos de Microinformática**

21. No *Windows 7 Professional*, em português, Ana recebeu as seguintes tarefas:

- Verificar se os componentes de *hardware* do computador estão funcionando corretamente.
- Alterar as definições da configuração de *hardware*, caso necessário.
- Identificar os *drivers* de dispositivos carregados para cada dispositivo e obter informações sobre cada *driver*.
- Habilitar, desabilitar e desinstalar dispositivos, caso necessário.
- Exibir os dispositivos de acordo com o tipo, a conexão com o computador ou os recursos que utilizam.

Para executar estas tarefas Ana deve clicar no botão **Iniciar**, em **Painel de Controle**, na opção **Hardware e Sons** e na opção

- (A) **Gerenciador de Dispositivos.**
- (B) **Alterar as Configurações Padrão para os Dispositivos.**
- (C) **Gerenciar as Configurações do Sistema.**
- (D) **Configurar Hardware.**
- (E) **Configurar Hardware de Dispositivos.**

22. Considere a planilha a seguir, que foi retirada do Manual do Usuário SABESP e digitada utilizando-se o *Microsoft Excel 2010*, em português.

	A	B	C
1	Número de pessoas	Média de consumo por dia (litros)	Tamanho ideal da caixa (litros)
2	3	450	500
3	4	600	1000
4	5	750	1000
5	6	900	1000

Foi possível definir em um único local (janela) as configurações dos valores desta planilha, como, por exemplo, o formato dos números, as configurações das bordas, o alinhamento dos textos e a cor de fundo. Para acessar esse local, selecionou-se a parte onde se desejava aplicar a formatação, e clicou-se

- (A) na guia **Dados** e na opção **Formatar Células.**
- (B) com o botão direito do mouse sobre a área selecionada e, em seguida, na opção **Formatar Células.**
- (C) na guia **Página Inicial** e na opção **Formatação Condicional.**
- (D) com o botão direito do mouse sobre a área selecionada e na opção **Configurações.**
- (E) na guia **Ferramentas** e na opção **Configurar Células.**

23. Considere a planilha abaixo, criada utilizando-se o *Microsoft Excel 2010*, em português.

	A
1	Nota
2	1,00
3	7,00
4	2,00
5	6,50
6	8,00
7	2,00
8	7,17

Na célula A8 foi digitada uma fórmula para calcular a média aritmética das notas maiores ou iguais a 5, ou seja, contidas nas células A3, A5 e A6. O valor resultante foi 7,17. A fórmula digitada na célula A8 foi

- (A) =MÉDIASE(A2:A7;>=5)
- (B) =MÉDIA(A3:A5:A6)
- (C) =MÉDIA(A3;A5;A6)
- (D) =MED(A2:A7;>=5)
- (E) =MED(A3;A5;A6)

24. No *Microsoft PowerPoint 2010*, em português, no modo de visualização Normal é mostrado um painel à esquerda onde são exibidos os *slides* em miniatura, enquanto no centro da janela, aparece o *slide* atual em edição. As opções para inserir novo *slide*, duplicar *slide* ou excluir *slide* estão disponíveis clicando-se

- (A) com o botão direito do mouse sobre um dos *slides* em miniatura no painel da esquerda.
- (B) no grupo **Opções** da guia **Slides**.
- (C) no grupo **Gerenciador de Slides** da guia **Ferramentas**.
- (D) com o botão direito do mouse sobre o *slide* em edição no centro da tela.
- (E) na guia **Página Inicial**.

25. Marcos possui o seguinte texto digitado no *Microsoft Word 2010*, em português:

Nome - Salário
 Ana Maria - R\$ 1590,00
 Paulo Cesar - R\$ 5460,89
 Mauro Gomes - R\$ 2890,78

Deseja utilizar um procedimento para transformar o texto acima na seguinte tabela:

Nome	Salário
Ana Maria	R\$ 1590,00
Paulo Cesar	R\$ 5460,89
Mauro Gomes	R\$ 2890,78

Para isto, selecionou o texto, clicou na guia **Inserir**, selecionou a opção **Tabela** e clicou na opção Na janela que se abriu, no campo **Número de colunas** do grupo **Tamanho da tabela**, selecionou **2**. No grupo **Comportamento de ajuste automático** selecionou a opção **Ajustar-se automaticamente ao conteúdo**. No grupo **Texto separado em**, selecionou a opção **Outro** e digitou no campo à direita o valor - (hífen). Para concluir, clicou no botão **OK**.

Preenche corretamente a lacuna acima:

- (A) **Transformar.**
- (B) **Tabelas Rápidas.**
- (C) **Converter Texto em Tabela.**
- (D) **Desenhar Tabela.**
- (E) **Ferramentas de Tabela.**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

26. Segundo Yazbek, a análise dos principais fundamentos do Serviço Social deve considerar:
- I. o conhecimento do processo histórico de constituição das principais matrizes de conhecimento do social.
 - II. o complexo movimento histórico da sociedade capitalista brasileira e do processo pelo qual o Serviço Social incorpora e elabora análises sobre a realidade em que se insere e explica sua própria intervenção.
 - III. que essa profissão busca explicar e intervir sobre a realidade social, sem definir direção social.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
-
27. A prática profissional do Serviço Social se afirma como uma instituição peculiar na divisão do trabalho. Para apreender esse significado supõe-se
- (A) inserí-la no conjunto das relações sociais, o que lhe atribui um sentido histórico e nas quais se torna possível e necessária.
 - (B) desvinculá-la do contexto social mais amplo, atribuindo-lhe o caráter mais humanista.
 - (C) elucidá-la acima da sociedade capitalista e atribuindo-lhe um significado generalista.
 - (D) situar o Serviço Social na trajetória das lutas sociais com ênfase no ajustamento social.
 - (E) considerá-la independente da consciência dos agentes profissionais.
-
28. A história das políticas sociais brasileiras apresenta importante marco a partir da década de 1980, com base nos ditames da Constituição Federal em vigor, envolvendo o protagonismo da esfera pública estatal. Com relação a esse tema pode-se afirmar que
- (A) a ampliação das garantias de proteção social trazidas para o escopo da responsabilidade do Estado brasileiro, numa perspectiva de ampliação de acesso a direitos e enfrentamento de riscos sociais e da pobreza foi, num primeiro momento, reconhecida no campo legal por leis intraconstitucionais.
 - (B) a aplicação do seguro desemprego foi um tema com dificuldade de avanço porque a classe empresarial não compreendia esse benefício como provisão temporária de renda em situação circunstancial de desemprego.
 - (C) a instituição da Seguridade Social como sistema básico de proteção social, integrava as políticas de previdência social, assistência social, saúde, educação e emprego e renda, tornando, assim, ampliação dos direitos sociais de acesso universal a todos aqueles que dele necessitassem.
 - (D) o direito de acesso universal e gratuito à saúde ficou instituído a partir da responsabilidade bipartite entre Estado e sociedade civil, entendendo que, no âmbito do SUS, a obrigatoriedade de oferta da esfera governamental é a atenção básica, ficando os demais níveis de complexidade para as iniciativas não governamentais.
 - (E) com o objetivo de garantir o direito constitucional à seguridade social definiu-se, no mesmo texto da carta Magna, a partilha do fundo público de responsabilidade dos três entes federados que obrigam disponibilizar, no mínimo, 35% da arrecadação para a implementação das políticas sociais públicas que compõem seu campo.
-
29. O assistente social ao adotar metodologias, nas quais se situam procedimentos e estratégias do trabalho profissional deve pautar-se por
- (A) uma concepção de realidade social que tenha por base a sociedade salarial e construa um arcabouço de direitos firmados pela garantia de acesso ao mercado formal de trabalho.
 - (B) uma construção de conhecimento multidisciplinar na perspectiva de uma direção política de ajuste aos preceitos legais das políticas sociais.
 - (C) princípios e diretrizes políticas e emancipadoras, nas matrizes e referenciais teóricos, ampla base metodológica e pressupostos ético-políticos.
 - (D) centralidade no trabalho sociofamiliar independente do resgate e a valorização de seus vínculos, na medida em que a família se constitui como unidade econômica de referência de cálculo de rendimento.
 - (E) princípios e diretrizes construídos com a necessidade de cada indivíduo, tendo por base a sua vulnerabilidade e a perspectiva de desajuste funcional ao sistema e à realidade social.



30. O Estado tem primazia na oferta de políticas sociais. Para compreender seu real significado numa perspectiva crítica é necessário
- (A) aprofundar a análise das relações entre as classes sociais e o Estado, considerando suas resistências e lutas, além de desvelar as dimensões e expressões da questão social, assim como as respostas institucionais que o Estado apresenta.
 - (B) ampliar a capacidade de gerenciamento das políticas sociais, considerando a melhor adequação dos atuais modelos de gestão, com base em processos burocráticos que permitem ao setor público, operador da maioria das ações sociais, estabelecer controle sobre o usuário destas políticas.
 - (C) compreender a posição do Estado como um ente acima das classes sociais e o único capaz de garantir os preceitos constitucionais ampliadores dos direitos e da cidadania.
 - (D) definir uma linha de ação que reconheça o direito de todos com base nos pressupostos liberais de garantia das liberdades individuais. Além disso, é necessário também reconhecer a questão social como resultante de múltiplas determinações: econômicas, políticas e morais.
 - (E) conhecer as diferentes linhas político-ideológicas dos seus governantes e estabelecer nexos com diferentes pressupostos de bem-estar social, sobretudo o modelo implantado na Europa do pós-guerra.

31. A Lei de regulamentação da profissão em seu art. 4º, inciso IX, define como uma de suas atribuições “prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade”. Essa atribuição corresponde a um dos princípios do projeto ético-político profissional:
- (A) Defesa do direito à livre expressão de forma individual vinculada ao princípio das necessidades de cada cidadão.
 - (B) Articulação de saberes e práticas de forma a definir a hierarquia dos direitos institucionais, pois o assistente social sempre atua na relação dos usuários e da instituição prestadora de políticas sociais.
 - (C) Reconhecimento da democracia e participação apenas como meio para alcançar um modelo social que garanta as liberdades individuais e os direitos legais.
 - (D) Apoio aos movimentos sociais que se colocam em luta por causas que defendam as políticas sociais locais, pois só estas estão em consonância com as políticas sociais setoriais.
 - (E) Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

32. A empresa solicitou ao assistente social a participação em uma equipe formada para a realização da avaliação de desempenho dos seus trabalhadores. Considere os aspectos que podem balizar essa avaliação:
- I. A relação de desempenho deve estar relacionada aos objetivos estabelecidos e se fundamentar na adoção de índice de referência de dimensão quantitativa e qualitativa.
 - II. Os critérios a serem adotados na avaliação devem ser socializados com todos os envolvidos de modo a esclarecer o que se espera do trabalhador de forma individual e grupal.
 - III. Deve-se estabelecer indicadores de desempenho global, grupal e individual.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II apenas.
 - (D) II e III apenas.
 - (E) I, II e III.
33. No exercício profissional você realizou diagnóstico socioterritorial de determinada região. Após a compilação dos dados, segundo o código de ética profissional em vigor, lhe cabe de forma obrigatória
- (A) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
 - (B) hierarquizar e selecionar os conteúdos e devolver aos usuários participantes apenas aqueles dados que não ofereçam riscos de serem manipulados e usados politicamente.
 - (C) exercer sua autoridade técnica de maneira a limitar ou cercear ao usuário o acesso às informações, considerando que alguns dados, mesmo se colhidos junto à população destinatária dos serviços, devem estar circunscritos ao âmbito científico.
 - (D) definir uma comissão multiprofissional para decidir quais dados devem ser socializados com os participantes e população atingida pela realização do diagnóstico socioterritorial em questão.
 - (E) pautar por seus próprios princípios éticos, para essas circunstâncias, pois não há dispositivo sobre essa matéria no código de ética vigente.



34. A configuração dos programas de transferência de renda adotados no Brasil a partir dos anos 90, com o Benefício de Prestação Continuada (BPC), e dos anos 2003 com o Bolsa família, vinculados à assistência social, devem ser interpretados no que concerne ao sistema de proteção social. Está correto afirmar que
- (A) o mesmo está delineado pela seguridade social contributiva, responsável pelos benefícios previdenciários e no campo da seguridade não contributiva está constituída pelas políticas de saúde e de trabalho, sendo assim, os programas de transferência de renda não podem ser considerados parte do sistema de proteção social não contributivo.
 - (B) sua configuração não pode e não deve contar com programas de transferência de renda, pois os mesmos têm marcas de projetos de governos e não proteção social de Estado. Além disso, seus resultados expressos em estudos recentes demonstram que não contribuem para a recuperação da condição de miserabilidade de seus beneficiários.
 - (C) os programas de transferência de renda constituem-se em direito de cidadania e ampliação do modelo de proteção social não contributiva destinados a todos aqueles que atendem os requisitos definidos em lei.
 - (D) não é possível estabelecer nexo entre a responsabilidade estatal e social em relação à pobreza, pois a mesma é resultante do modo como cada indivíduo se apropria das oportunidades que sua trajetória de vida apresenta. Nesta linha, os programas de transferência de renda devem ser assumidos como benefícios eventuais para circunstâncias específicas e sempre associados à possível inserção no mercado de trabalho.
 - (E) os programas de transferência de renda não podem ser considerados parte da política de assistência social, pois esta estabelece como direitos e seguranças afiançados a oferta de serviços com foco apenas no acompanhamento das condicionalidades nas políticas de saúde e educação.

35. O conhecimento da realidade social tem importância fundamental na prática do assistente social. Em uma situação de apreensão dessa realidade, sobretudo, quando se necessita da realização de um parecer profissional é importante considerar:
- I. Uma abordagem que trabalhe com dados quantitativos e qualitativos, pois ambos não são excludentes.
 - II. Que os dados devem representar conceitos e categorias, além de adotar abordagens que respondam à necessidade de compreensão do conteúdo.
 - III. A complexidade da vida em sociedade e o acelerado processo de transformação exigem atualmente a superação de posturas reducionistas em termos técnicos e operacionais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36. O planejamento, como um processo integrado e cíclico, desenvolve-se distinguindo fases bem definidas, como:

- I. Análise da situação que, a partir da escala de valores em presença, revelará as necessidades dos indivíduos e grupos.
- II. A identificação de estratégias ou orientações de políticas e das linhas de ação necessárias para atingir os objetivos.
- III. O confronto das linhas de ação com os meios disponíveis, os seus custos e vantagens e as opções ou escolhas necessárias.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.



37. A Lei nº 12.435/12, que altera a Lei Orgânica da Assistência Social de 1993, no artigo 16 trata da competência dos conselhos. É correto afirmar sobre suas atribuições:
- (A) Realização de conferências por local e por região distrital de forma obrigatória para a condensação das propostas para as conferências municipais, regionais, estaduais e nacional; definição de prioridades para intervenção da política de assistência social, sobretudo criança e adolescente, idoso e pessoa com deficiência.
 - (B) Realização da execução da política de assistência social, elaboração dos Planos Plurianuais nas três esferas de governo (nacional, estadual e municipal), de acordo com seu âmbito de atuação. Os conselhos deverão ser regulamentados mediante lei específica.
 - (C) Acompanhamento do planejamento, do orçamento e do sistema de monitoramento e avaliação nas três esferas de governo e no Distrito Federal. Para tanto é obrigatório que os conselhos sejam instituídos por medida provisória e seus termos devem estar em consonância com as deliberações da primeira conferência realizada em cada esfera de governo.
 - (D) Acompanhamento da execução da política de assistência social, apreciação e aprovação da proposta orçamentária, em consonância com as diretrizes das conferências nacionais, estaduais, distrital e municipais. De acordo com seu âmbito de atuação, deverão ser instituídas, respectivamente, pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios, mediante lei específica.
 - (E) Estabelecimento de critérios de partilha de recursos para a definição de termo de convênio com a rede de serviços socioassistenciais não governamental; composição de comissão de registro das entidades junto ao Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e instituição dos conselhos nas três esferas de governo por meio de instrução normativa.
-
38. A proposta do desenvolvimento sustentável que deu nova direção ao debate socioambiental que vinha ocorrendo desde a década de 1970, aconteceu com a divulgação, em 1987, do relatório *Nosso futuro comum*, elaborado pela Comissão *Brundtland* (ONU 1988), discurso mundialmente dominante nas questões referentes ao desenvolvimento e meio ambiente. A perspectiva do desenvolvimento sustentável adotada parte da compreensão de que
- (A) a crise ambiental é mero efeito colateral do progresso e para superar o problema são suficientes os ajustes econômicos, tecnológicos, demográficos pontuais.
 - (B) a matriz tecnológica do sistema de produção e consumo é o uso intensivo de recursos naturais, isto é, a matéria-prima e energia considerados como inesgotáveis, e é a partir da tecnologia que se pode desenvolver mecanismos eficazes que deem conta de evitar a crise ambiental.
 - (C) o discurso ambiental é a representação de uma vertente ufanista que impede o desenvolvimento, configurando-se também como um obstáculo ao crescimento econômico, que na sua essência configura-se como a resposta para todos os problemas sociais.
 - (D) os meios de controle demográfico constituem-se a principal resposta ao problema ambiental, partindo-se da teoria neomalthusiana que defende o controle de natalidade como proposição para enfrentamento da crise ambiental.
 - (E) há integração numa mesma proposta de um conjunto de questões que envolvem desenvolvimento e degradação ambiental, problemas ambientais globais, população, tecnologia e energia, visão de futuro, pobreza, justiça social e relações norte-sul.
-
39. A política de assistência social baseia-se em princípios éticos para o desenvolvimento de suas ações. Considera-se como princípio ético
- (A) a oferta pontual de uma rede de serviços constituída e integrada, com padrões de atendimento qualificados e pactuados, com planejamento, financiamento e avaliação.
 - (B) a oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos contributivos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais.
 - (C) a garantia do direito do usuário de receber dos órgãos públicos e prestadores de serviços as informações e documentos da assistência social, de interesse particular, ou coletivo, ou geral.
 - (D) as informações do histórico de atendimentos aos usuários, devidamente registrados nos prontuários do Sistema Único de Assistência Social – SUAS que é de uso exclusivo desta política pública e não devem ser repassadas aos respectivos usuários.
 - (E) o acesso à assistência social a quem dela necessitar, sob o princípio da universalização do atendimento, sem discriminação social de qualquer natureza e, sem estabelecer critérios de elegibilidade dos diferentes benefícios e as especificidades dos serviços, programas e projetos.



40. A Assistência Social prevê a concessão de benefícios continuados que podem atender à situação de vulnerabilidade social identificada como
- (A) o nascimento, para atender preferencialmente: necessidades do bebê que vai nascer; apoio à mãe nos casos em que o bebê nasce morto ou morre logo após o nascimento; ou apoio à família no caso de morte da mãe.
 - (B) os impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, da pessoa com deficiência de qualquer idade que comprove não ter meios para suprir sua subsistência ou de tê-la suprida por sua família, cuja renda *per capita* mensal é inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo.
 - (C) a morte, para atender preferencialmente: despesas de urna funerária, velório e sepultamento; necessidades urgentes da família, advindas da morte de um de seus provedores ou membros; ou ressarcimento, no caso da ausência do benefício no momento necessário.
 - (D) as contingências sociais, decorrentes de: falta de acesso a condições e meios para suprir a manutenção cotidiana do solitante e de sua família, principalmente a de alimentação; e outras situações sociais que comprometam a sobrevivência.
 - (E) a calamidade pública, para o atendimento das vítimas, de modo a garantir a sobrevivência e a reconstrução de sua autonomia, sendo essa reconhecida como situação anormal, advinda de baixas ou altas temperaturas, tempestades, enchentes, desabamentos, entre outras, causando sérios danos à comunidade afetada, inclusive à segurança ou à vida de seus integrantes.
-
41. O assistente social possui como uma das regulamentações que orientam a sua prática profissional, o Código de Ética Profissional que estabelece como um dos deveres
- (A) denunciar, no exercício da profissão, aos órgãos competentes práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade e o policiamento dos comportamentos.
 - (B) negar-se, no exercício da profissão, de participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades, pois essa atribuição é específica do profissional da política de assistência social.
 - (C) negar-se a contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, para o apoio às legítimas demandas de interesse da população usuária, pois essa atitude extrapola o âmbito de sua competência profissional.
 - (D) abster-se de esclarecer ao usuário, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional, pois esse comportamento influencia o usuário a tomar atitudes que respondam às expectativas do profissional e não às necessidades enfrentadas pelo próprio usuário.
 - (E) negar-se a comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, mesmo que seja para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional nos termos deste Código e da Legislação em vigor.
-
42. O assistente social conta com um projeto ético-político que direciona a sua ação profissional. Sobre o atual projeto, pode-se afirmar que
- (A) se trata de um projeto específico da categoria profissional e dessa forma, desconectado de projetos societários e da dinâmica de qualquer outro projeto coletivo.
 - (B) emana da crítica radical da sociedade do capital, que produz e reproduz a miséria, ao mesmo tempo em que exhibe também uma crítica aos movimentos sociais brasileiros que se utilizam da forma de ocupação de espaços públicos e/ou privados como modo de manifestação.
 - (C) tem como parâmetro a sintonia com as tendências teórico-críticas do pensamento social que reafirma as posturas teóricas conservadoras, relacionadas ao pressuposto do desenvolvimentismo social.
 - (D) valoriza o voluntarismo político-profissional em que a boa vontade e o ideal para transformar a realidade constituem-se como elementos fundamentais que fornecem o insumo necessário para o enfrentamento das mazelas sociais.
 - (E) possui como valor ético central a liberdade concebida historicamente, como possibilidade de escolher entre alternativas concretas; daí um compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.



43. O profissional que se apoia em um referencial teórico-metodológico a partir de uma perspectiva crítica, utiliza-se, em sua prática cotidiana, do instrumental:
- (A) Entrevista social como instrumento para coleta minuciosa de dados e enfatiza o aconselhamento e a orientação como estratégia da intervenção profissional.
 - (B) Diagnóstico por meio de abordagem individual e o tratamento para o desenvolvimento das capacidades individuais e culturais, o que possibilita a integração e ajuste das pessoas a um contexto social.
 - (C) Visita social domiciliar para monitorar o comportamento das famílias, como estratégia para que as mesmas assimilem os valores que são importantes para ultrapassar o patamar de família desestruturada e alcancem o patamar de família estruturada.
 - (D) Relatório social para entender uma determinada realidade social, suas nuances e complexidades e permitir o desenvolvimento da intervenção social a partir das análises dos dados obtidos, assim como, de sua associação com leis sociais, programas e políticas e, especialmente, com perspectivas estratégicas de intervenção, baseadas sempre nos direitos sociais em curso.
 - (E) Visita social domiciliar para aprofundar o conhecimento da realidade, desenvolvendo a análise dos impactos sociais que determinadas políticas sociais podem produzir na vida das famílias, com vistas à definição de estratégias para superação dos comportamentos inadequados de seus membros.
-
44. Na discussão conceitual sobre a avaliação de programas sociais deve-se levar em conta a questão dos aspectos teóricos subjacentes aos programas sociais que estão sendo executados. Para tanto, devem ser considerados:
- I. O ambiente político no qual os programas se desenvolvem e as forças políticas que se contrapõem ou se aliam para apoiar ou sabotar o programa.
 - II. O ideário econômico-financeiro que preside a determinação sobre a alocação do gasto público e as concepções sobre a maior ou menor necessidade de democratização do Estado.
 - III. A visão sobre os princípios da eficiência, efetividade e eficácia das ações governamentais na área social.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) I, II e III.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) II, apenas.
-
45. Em sua atuação profissional, o assistente social integra uma equipe com outras áreas do conhecimento. A ação interdisciplinar é descrita como
- (A) resultado da vertente positivista compreendendo que a fragmentação do saber configura-se na própria atitude interdisciplinar.
 - (B) busca de um saber genérico, enciclopédico, eclético ou sincrético.
 - (C) substituição das especialidades pelas generalidades, sem especificações e delimitações.
 - (D) reconhecimento das diferenças e especificidades das várias disciplinas, convivência com elas, sabendo, contudo, que elas se reencontram e se complementam, contraditória e dialeticamente.
 - (E) parte do pressuposto epistemológico de que a verdade completa pode ocorrer numa Ciência isolada e que no plano prático-operacional é que existem correlações e reciprocidades de significação.
-
46. Na segunda metade dos anos de 1980 e nos anos de 1990 há uma corrente que advoga pela concepção de um Estado democrático e forte que possui como característica
- (A) considerar o bem-estar legítimo como aquele que é direcionado comprovadamente para os que são indigentes.
 - (B) impermeabilidade do Estado às demandas sociais, mas com ênfase no ordenamento das relações entre sociedade civil organizada e as instituições políticas para a prevalência das proposições do mercado como regulador.
 - (C) possuir a dupla dimensão das políticas sociais, ou seja, o caráter distributivo e regulador associando um projeto para a sociedade que contemple um desenvolvimento autossustentado.
 - (D) o alto grau de mercantilização dos próprios bens sociais.
 - (E) o direito de ter acesso aos bens sociais devem ser garantidos pelo Estado e o gozo dos benefícios deve corresponder a uma contrapartida, isto é, o desempenho de trabalho ou o seu pagamento.



47. Os efeitos da crise ambiental são sentidos no cotidiano dos seres humanos, configurando-se o risco e vulnerabilidade ambiental a que determinados grupos sociais são submetidos, demandando dessa forma, o que se denomina justiça ambiental. A justiça ambiental é definida como
- (A) um conjunto de princípios que asseguram que nenhum grupo de pessoas suporte uma parcela desproporcional das consequências ambientais negativas de operações econômicas, de políticas ou programas federais, estaduais e locais.
 - (B) um princípio em que os custos ambientais devem ser plenamente assumidos por programas federais, estaduais e locais que possuem a responsabilidade definida pelo artigo 225 da Constituição Federal que estabelece o meio ambiente ecologicamente equilibrado.
 - (C) um mecanismo pelo qual a sociedade destina a maior carga dos danos ambientais do desenvolvimento a grupos sociais de trabalhadores, populações de baixa renda e populações mais vulneráveis.
 - (D) um mecanismo que analisa a poluição ambiental de modo geral, pela perspectiva da formação social linear, que se configura em nossa sociedade.
 - (E) uma desigual distribuição aos riscos ambientais entre os grupos sociais, causando para uns, maior exposição a estes riscos e conforto ou segurança ambiental para outros, decorrente de sua posição na hierarquia social.

48. O assistente social é chamado para desenvolver ações junto aos trabalhadores de uma organização. Ao desempenhar suas funções pautadas em bases teórico-metodológicas, ético-políticas e prático-operativas com o pensamento crítico, terá como objetivo
- (A) o controle da força de trabalho utilizando-se de instrumentos e mecanismos para a adequação do comportamento produtivo dos trabalhadores aos métodos de produção, buscando a adesão do trabalhador às metas de qualidade e produtividade.
 - (B) o estabelecimento de um programa com critérios meritocráticos de julgamento no sistema de avaliação de desempenho, afastando o trabalhador da negociação coletiva e definindo a estratégia de individualização dos salários e negociação direta da empresa com o trabalhador.
 - (C) direcionar o exercício profissional para os interesses fundamentais dos trabalhadores, atuando no campo das mediações presentes na ordem social, identificando estratégias de ação que se articulem ao projeto-ético político da profissão.
 - (D) instituir um programa que favoreça o espírito de colaboração e o engajamento dos trabalhadores com o alcance das metas da empresa, considerando as necessidades do trabalhador e desenvolvimento de política de recursos humanos que amenizem os conflitos.
 - (E) criar um projeto com um leque de benefícios e serviços sociais, denominados de “salários indiretos” e “benefícios ocupacionais”, ampliando assim os incentivos que reforçam e intensificam a subordinação dos trabalhadores na empresa.

49. O assistente social no exercício profissional possui uma dimensão investigativa que se caracteriza como
- (A) a habilidade do profissional em operar numa área particular, desvinculando-a da significância da mesma no conjunto da problemática social.
 - (B) um processo pontual e assistemático na ação que pode ser identificado como sistematização de dados que permite desenvolver determinado conhecimento empírico.
 - (C) inerente à natureza da competência profissional que se expressa, exclusivamente, na fase de planejamento de suas ações.
 - (D) a realização de entrevistas, estudo social, pareceres como processo investigativo devem ocorrer apenas em casos que apresentam alta vulnerabilidade social.
 - (E) uma realização das suas competências como um todo, no planejamento, implementação, avaliação e revisão crítica do processo, pois a dimensão investigativa está intrinsecamente relacionada com a dimensão interventiva, e a qualidade de uma implica a plena realização da outra.

50. *É a exploração de novas possibilidades e vontades humanas, por via da oposição da imaginação à necessidade do que existe, só porque existe, em nome de algo radicalmente melhor que a humanidade tem direito de desejar e porque merece a pena lutar.*
(SANTOS, Boaventura Sousa, 1996, p. 323)

A proposta da educação ambiental transformadora pode corroborar com a citação do autor, cuja concepção é baseada na afirmação:

- (A) A sociedade é harmônica e os conflitos são uma disfunção no seu funcionamento. Os problemas ambientais são causados por uma disfunção que dificulta compatibilizar desenvolvimento e proteção ao meio ambiente.
- (B) A superação da crise ambiental dependerá do rompimento com a matriz de racionalidades que a produz, sendo que a sustentabilidade resultará do processo de construção coletiva de uma nova ordem social, que seja justa, democrática e ambientalmente responsável.
- (C) Prevenção e solução dos problemas ambientais dependem de cada um fazer a sua parte, independentemente da construção de consensos e de uma ação política.
- (D) Transforma-se para transformar. O processo de transformação de uma sociedade só é possível com o desenvolvimento de revoluções que sejam pensadas por grupos especializados em organizações políticas, éticas e morais.
- (E) A crise é estritamente ambiental e sua superação ocorrerá com a adoção de padrões de produção e consumo que compatibilizem o desenvolvimento com proteção ambiental.