



NÍVEL FUNDAMENTAL

CARGO: COPEIRA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém quarenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA DEFINITIVO, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA INITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **27/01/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

G8 espera adotar modelo da luta contra a Aids no combate à demência

O grupo dos países mais industrializados estabeleceu a meta de encontrar a cura ou tratamento **eficaz** da demência até 2025 e ministros disseram que o mundo precisa combater a propagação das doenças que afetam a memória, do mesmo modo que faz na luta contra a Aids.

A iniciativa do G8 se equipara à data fixada pelos Estados Unidos no ano passado para vencer o Alzheimer, mas a meta é ambiciosa, considerando que **não * curas óbvias para a doença**.

A previsão é que os casos mundiais de demência tripliquem até 2050, mas os cientistas ainda enfrentam dificuldades para compreender sua base biológica, e a atual gama de remédios disponíveis é mínima.

"Em termos de cura, ou mesmo de um tratamento que possa modificar a doença, estamos de mãos vazias", disse na cúpula a diretora-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS), Margaret Chan, a ministros, ativistas, cientistas e executivos da indústria farmacêutica dos países do G8.

Acabar com esta falta de medicamentos vai requerer mais investimentos dos governos e do setor privado. Os ministros do G8 se comprometeram a elevar "significativamente" os gastos, tendo a Grã-Bretanha prometido dobrar suas verbas. Mas autoridades britânicas não apresentaram uma estimativa do valor previsto para o financiamento.

A reunião em Londres, a primeira cúpula do G8 sobre uma doença específica desde o HIV e a Aids, teve como anfitrião o primeiro-ministro britânico, David Cameron, que **disse** ser vital mostrar que a demência não é parte normal do envelhecimento.

O ministro da Saúde, Jeremy Hunt, disse haver lições a serem aprendidas da luta contra a Aids, para a qual a cúpula do G8 em 2005 teve importante papel em pressionar por medicamentos melhores e mais amplamente disponíveis.

A demência, da qual o mal de Alzheimer é a forma mais conhecida, já afeta 44 milhões de pessoas em todo o mundo e **esse** número deve chegar a 135 milhões até 2050, de acordo com novas estimativas divulgadas neste mês pelo grupo ativista sem fins lucrativos Doença Internacional do Alzheimer.

Mais de 70 por cento dos afetados estarão vivendo em países pobres, com precário acesso a serviços de saúde.

Especialistas dizem que muitas pessoas podem evitar a demência ao adotar hábitos mais saudáveis de saúde, como fazer mais exercícios e deixar de fumar, mas o que o mundo precisa com urgência é de remédios mais eficientes.

(www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

Dentre as palavras a seguir, apenas uma poderia substituir o termo "eficaz", em destaque no texto, funcionando como sinônimo. Assinale-o.

- (A) Inoperante.
- (B) Efetivo.
- (C) Infrutífero.
- (D) Estéril.
- (E) Degradante.

QUESTÃO 2

Assinale, a seguir, a palavra ou expressão que poderia aparecer no lugar do símbolo *, no segundo parágrafo, sem levar a problemas de concordância, sentido ou ortografia.

- (A) Existe.
- (B) Hão.
- (C) A.
- (D) Existem.
- (E) Haviam.

QUESTÃO 3

Qual, das seguintes palavras retiradas do quinto parágrafo do texto, é um adjetivo no contexto em que aparece?

- (A) "Acabar".
- (B) "falta".
- (C) "privado".
- (D) "ministros".
- (E) "averbas".

QUESTÃO 4

Assinale a afirmação correta a respeito da forma verbal "disse", que aparece em destaque no texto.

- (A) É de um verbo auxiliar, no contexto em que aparece.
- (B) É de um verbo da primeira conjugação.
- (C) Está no presente.
- (D) Está no futuro e pertence a verbo da terceira conjugação.
- (E) Está no passado.

QUESTÃO 5

Sobre a palavra "esse", em destaque no texto, assinale a opção correta.

- (A) É um pronome, no contexto em que aparece; liga-se à palavra "número".
- (B) É uma forma nominal de um verbo, o qual pertence à segunda conjugação.
- (C) É um substantivo, no contexto em que aparece; é modificado pela palavra "número".
- (D) É o nome de uma das letras do alfabeto, no contexto em que aparece, e não apresenta qualquer ligação com as demais palavras do texto.
- (E) Participa de um contexto em que ocorrem dois problemas de concordância verbal.

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha a seguir.



WWW.TIRINHASDOZE.COM

(www.tirinhasdoze.com/)

QUESTÃO 6

Quanto à pontuação, na tirinha, assinale a opção correta.

- (A) Após “cadê você”, no primeiro quadrinho, deveria haver ponto de interrogação, não de exclamação.
- (B) Não há – nem poderia haver – vírgulas no texto da tirinha.
- (C) Deveria haver vírgula após a palavra “arruma”, no terceiro quadrinho.
- (D) Não poderia haver vírgula após a palavra “Obrigado”, no segundo quadrinho.
- (E) No final da fala do terceiro quadrinho, deveria haver ponto final, não de interrogação.

QUESTÃO 7

Há uma palavra cuja grafia está errada nos quadrinhos, dentre as que aparecem abaixo. Qual é ela?

- (A) “Doutor”.
- (B) “Vim”.
- (C) “Pessoal”.
- (D) “Atestado”.
- (E) “Nóis”.

QUESTÃO 8

Dentre as palavras destacadas nas passagens a seguir, uma funciona como preposição. Qual é ela?

- (A) “Doutor **Solon**” (1º quadrinho).
- (B) “Cadê **você**” (1º quadrinho).
- (C) “**Obrigado** pessoal” (2º quadrinho).
- (D) “Arruma um atestado **pra** nós?” (3º quadrinho).
- (E) “Arruma **um** atestado pra nós?” (3º quadrinho).

QUESTÃO 9

Sobre a tirinha como um todo, analise as afirmações.

- I. A linguagem é informal.
- II. A fala do terceiro quadrinho foi dita pelo médico.
- III. As imagens não se relacionam com o texto escrito.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que, em destaque, aparece um substantivo masculino, no singular.

- (A) “Eu vim **aqui** só pra te ver!” (1º quadrinho).
- (B) “Sentiram **minha** falta?” (2º quadrinho).
- (C) “Sentiram minha **falta**?” (2º quadrinho).
- (D) “**Arruma** um atestado pra nós?” (3º quadrinho).
- (E) “Arruma um **atestado** pra nós?” (3º quadrinho).

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Numa família de quatro pessoas, na qual a média de idade é de 20 anos, acaba de nascer um bebê. Qual passa a ser a média de idade no instante do nascimento do bebê?

- (A) 20
- (B) 18
- (C) 16
- (D) 15
- (E) 14

QUESTÃO 12

Uma pessoa faz uma viagem de ida por uma estrada de 230 km, a uma velocidade média de 70 km/h. Na volta, ela retorna por uma estrada de 197 km, mas com uma velocidade média de 60 km/h. Qual viagem demorou mais tempo e qual a porcentagem a mais?

- (A) A primeira, 2% a mais.
- (B) A segunda, 2% a mais.
- (C) A primeira, 3% a mais.
- (D) A segunda, 4% a mais.
- (E) Ambas demoraram praticamente o mesmo tempo; 0% de diferença.

QUESTÃO 13

Um funcionário do hospital gasta por mês R\$ 350,00 em compras de material básico hospitalar, comprando os gêneros perto de onde trabalha, sem necessidade de utilizar o carro. Se essa mesma pessoa se deslocar até um distribuidor credenciado distante 18 km do hospital, gastará R\$ 290,00, mais combustível. Caso seu veículo renda 8 km/l e o litro do combustível esteja a R\$ 2,40, qual será o total economizado?

- (A) R\$ 50,00
- (B) R\$ 48,50
- (C) R\$ 54,60
- (D) R\$ 49,20
- (E) R4 49,00

QUESTÃO 14

Uma impressora a laser imprime oito páginas por minuto, se em preto e branco e seis páginas por minuto, se a impressão for colorida. Digamos que seja necessário imprimir um documento de 380 páginas, sendo 40% de suas páginas coloridas. Quanto tempo levará para imprimir todo o documento?

- (A) 25 minutos
- (B) 30 minutos
- (C) 45 minutos
- (D) 55 minutos
- (E) 60 minutos

QUESTÃO 15

Um semáforo de trânsito fica 2,5 minutos no vermelho, 12 segundos no amarelo e 1,8 minutos no verde, voltando para o vermelho depois desse. Durante uma hora, quantas vezes o semáforo terá passado pelo verde, sendo que no início da contagem dos tempos ele havia virado exatamente para essa cor?

- (A) 14
- (B) 13
- (C) 12
- (D) 11
- (E) 10

QUESTÃO 16

Num terreno de 6m x 8m deverá ser construída uma piscina que ocupará $\frac{2}{3}$ do terreno e terá uma capacidade de 80 metros cúbicos. Qual deverá ser a profundidade média da piscina?

- (A) 2,0 m
- (B) 2,5 m
- (C) 1,8 m
- (D) 2,2 m
- (E) 1,9 m

QUESTÃO 17

Qual o valor da incógnita x na equação:

$$(40x - x/3) = 4x + 107/6 ?$$

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 0,5
- (D) -1
- (E) 0

QUESTÃO 18

Se uma parede demora 10 dias para ser erguida, com três pessoas trabalhando, em quanto tempo será erguida uma parede três vezes maior que o tamanho da primeira e com cinco pessoas trabalhando?

- (A) 20
- (B) 22
- (C) 15
- (D) 16
- (E) 18

QUESTÃO 19

Qual valor deve ser subtraído da fração $\frac{9}{19}$ para se obter o resultado $\frac{2}{3}$?

- (A) $-\frac{11}{57}$
- (B) $\frac{11}{57}$
- (C) $\frac{12}{55}$
- (D) $-\frac{12}{55}$
- (E) $\frac{55}{12}$

QUESTÃO 20

Qual, dos valores abaixo, não é um número dos Naturais?

- (A) $15/5 + 4/2$
- (B) $4/8 - 2,5$
- (C) $3*2,5 + 1/2$
- (D) $4*0,5$
- (E) $3,4/0,2$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A legislação sobre Equipamentos de Proteção Individual (EPI) estabelece que o seu fornecimento deve ser:

- (A) de responsabilidade do empregador (empresa) em forma de empréstimo, no qual o empregado tem seu valor descontado no ato demissional.
- (B) de obrigatoriedade do empregador (empresa), de forma gratuita e contendo o certificado de aprovação emitido pelo Ministério do Trabalho e emprego.
- (C) de obrigatoriedade do empregado (funcionário), que deve receber a lista dos EPIs necessários no ato da contratação e se apresentar no local de trabalho devidamente uniformizado.
- (D) de responsabilidade do empregado (funcionário), que é diretamente responsável por sua segurança, sabendo de suas condições de trabalho e tipo de atividade.
- (E) de obrigatoriedade do empregador (empresa) que tem a opção de partilhar os custos dos EPIs com o empregado (empregador), desde que eles possuam o certificado de aprovação emitido pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

QUESTÃO 22

No provisionamento (estoque ou despensa), o alimento que não tenha sido usado completamente deve:

- (A) ser mantido na embalagem original e estar cuidadosamente fechado com utensílio que não seja de madeira.
- (B) ser mantido na embalagem original e estar recondicionado em recipiente hermeticamente fechado e devidamente etiquetado.
- (C) ser transferido da embalagem original para um recipiente com tampa e mantido resfriado por até 7 dias.
- (D) ser transferido da embalagem original para um recipiente com tampa e etiquetado com nova data de validade.
- (E) ser acondicionado em local livre de luz e umidade, preferencialmente na embalagem original com retirada do ar interno.

QUESTÃO 23

O acondicionamento de alimentos na câmara frigorífica deve respeitar as normas de boas práticas. O procedimento correto é que as prateleiras de cima acondicionem os seguintes alimentos:

- (A) Alimentos prontos para o consumo (como saladas higienizadas e sobremesas).
- (B) Alimentos pré-preparados (como carnes temperadas).
- (C) Carnes cruas e hortifrutigranjeiros separados entre si.
- (D) Carnes, leites, ovos e seus derivados.
- (E) Alimentos sem preparo ou pré-preparo (como carnes e frangos recebidos e ainda não manipulados).

QUESTÃO 24

Na área de manipulação de alimentos, alguns gêneros não devem ter contato a fim de se evitar uma contaminação. São eles:

- (A) Alimentos doces e salgados.
- (B) Alimentos resfriados e congelados.
- (C) Alimentos crus e cozidos.
- (D) Alimentos industrializados e *in natura* (como frutas)
- (E) Alimentos abertos (sobras) e alimentos fechados.

QUESTÃO 25

Dos perigos que afetam os alimentos, os considerados proibidos no ambiente da Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) são:

- (A) Limpa alumínio, álcool líquido, prateleiras em inox.
- (B) Palha de aço, caixas de papelão, utensílios em madeira.
- (C) Prateleiras de aço inox, avental plástico, panos de chão.
- (D) Caixa de papelão, canetas ou lápis, panos descartáveis.
- (E) Palha de aço, limpa alumínio, sapatos antiderrapante.

QUESTÃO 26

As boas práticas na prevenção da contaminação dos alimentos envolvem cuidados em todas as etapas de sua manipulação e conservação. Assinale a alternativa correta.

- (A) A conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 12°C (doze graus Celsius) pelo tempo máximo de sete dias.
- (B) A conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 8°C (oito graus Celsius) pelo tempo máximo de sete dias.
- (C) A conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 4°C (quatro graus Celsius) pelo tempo máximo de cinco dias.
- (D) A conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 15°C (quinze graus Celsius) pelo tempo máximo de dez dias.
- (E) A conservação de alimentos prontos refrigerados deve ser em até 4°C (quatro graus Celsius) pelo tempo máximo de sete dias.

QUESTÃO 27

Os alimentos quentes prontos precisam ser servidos em balcão térmico, estufas ou carrinhos em temperatura acima de 60°C e devem ser servidos em até no máximo:

- (A) doze horas.
- (B) oito horas.
- (C) três horas.
- (D) dez horas.
- (E) seis horas.

QUESTÃO 28

O controle de pragas e vetores urbanos na UAN depende não só da dedetização e desratização regular, mas também de hábitos de boa prática no recebimento de gêneros. Ao receber hortifrutigranjeiros, o correto é:

- (A) realizar a troca da caixa original do produto para caixas plásticas, não permitindo que caixotes de madeira ou papelão sejam inseridos no ambiente.
- (B) realizar uma minuciosa inspeção dos produtos recebidos e armazená-los em embalagem original longe do alimento pronto para consumo.
- (C) observar os entregadores e as condições do veículo que deve ser refrigerado e estar em boas condições de higiene.
- (D) higienizar e processar imediatamente os gêneros a fim de livrar-se de possíveis pragas e vetores.
- (E) todas as alternativas estão incorretas.

QUESTÃO 29

O descongelamento seguro e livre de contaminação deve seguir o seguinte procedimento:

- (A) O descongelamento deve ser feito lentamente, de modo a conservar a característica física do alimento.
- (B) O descongelamento deve ser feito em temperatura ambiente de um dia para outro ou em banho-maria à temperatura superior.
- (C) O descongelamento deve ser feito sob refrigeração (geladeira) ou, caso o alimento seja usado imediatamente, em forno micro-ondas.
- (D) O descongelamento deve ser feito por partes dos alimentos, facilitando e acelerando o processo, evitando assim a contaminação deles.
- (E) O descongelamento deve ser feito de um dia para o outro em local pré-higienizado, em recipiente tampado e temperatura ambiente.

QUESTÃO 30

Nós todos trazemos em nossa boca, mãos, nariz ou sobre a pele as bactérias causadoras de doenças que podem ser levadas ao alimento. Por isso, a importância da adequada higiene pessoal. A frequência correta para a lavagem das mãos na UAN é:

- (A) Após manipular alimentos crus ou não higienizados; após 10 minutos na mesma atividade; antes de deixar o trabalho.
- (B) Antes de iniciar e após deixar o trabalho; após cumprimentar pessoas, após manipular alimentos prontos para o consumo.
- (C) Ao usar o banheiro; ao tocar em maçanetas; ao deixar o trabalho.
- (D) Após 10 minutos na mesma atividade; após manipular alimentos prontos para o consumo; após fumar.
- (E) Ao chegar ao trabalho; após fumar; ao usar o banheiro; ao trocar de atividade; ao usar utensílios e materiais de limpeza.

QUESTÃO 31

Para o recebimento de peixes frescos, estes devem ter a seguinte aparência:

- (A) Pele brilhante, escamas espaçadas e que se soltam facilmente, olhos brilhantes e salientes.
- (B) Odor característico, olhos fundos e opacos, escamas que se soltam facilmente.
- (C) Pele sem brilho ou lacerações, olhos brilhantes e fundos, guelras úmidas e vermelhas.
- (D) Pele brilhante, sem lacerações, olhos transparentes e sem pontos brancos, guelras úmidas, rosadas ou vermelhas.
- (E) Pele brilhante, escamas espaçadas e que se soltam facilmente, olhos fundos e opacos.

QUESTÃO 32

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são designados de acordo com a atividade do colaborador. Para a higienização de utensílios, como bandejas, talheres, louças e panelas, é necessário o uso de:

- (A) Avental plástico, botas de borracha, luvas de látex e rede para cabelos.
- (B) Avental, sapato antiderrapante, luvas de borracha e protetor auricular.
- (C) Avental plástico, botas de borracha e luvas de látex, somente.
- (D) Avental, botas de borracha, luvas de borracha, rede e touca para cabelos.
- (E) Avental plástico, botas de borracha, luvas de borracha e protetor auricular.

QUESTÃO 33

Para a higienização de utensílios, equipamentos e superfícies de contato com alimentos, inicia-se com a lavagem com detergente, finalizando com a sanitização que pode ser hipoclorito de sódio a 2,5% ou:

- (A) Água sanitária.
- (B) Álcool a 70%.
- (C) Desinfetante.
- (D) Removedor.
- (E) Álcool a 90%.

QUESTÃO 34

No cronograma de higienização dos equipamentos, as portas, janelas, paredes e geladeiras devem ter escala de higienização:

- (A) diária.
- (B) quinzenal (a cada 15 dias).
- (C) semestral (a cada 6 meses).
- (D) semanal (toda semana).
- (E) mensal (uma vez por mês).

QUESTÃO 35

Caso a Unidade de alimentação e nutrição não tenha um compartimento adequado e separado para o lixo, como deve ser o procedimento para a sua retirada da cozinha?

- (A) Retirar o lixo a cada hora, para não acumular.
- (B) Retirar o lixo durante o processo no pré-preparo dos alimentos, antes de iniciar a cocção.
- (C) Aguardar a ordem do chefe de cozinha para retirar o lixo.
- (D) Retirar o lixo no momento em que estiver cheio.
- (E) Aguardar o término das atividades de produção e manipulação de alimentos e retirá-lo antes de iniciar a higienização do ambiente.

QUESTÃO 36

Dos cuidados pessoais do trabalhador no serviço de alimentação, é correto afirmar que:

- (A) é proibido qualquer tipo de adorno, exceto a aliança.
- (B) não se deve usar nenhum tipo de adorno (como anéis, brincos ou colares).
- (C) é proibido qualquer tipo de adorno, exceto brincos pequenos, que fiquem rentes à orelha.
- (D) é proibido qualquer tipo de adorno, exceto o relógio de pulso que auxilia no controle das atividades.
- (E) são permitidos adornos, desde que não se tenha contato direto na preparação de alimentos.

QUESTÃO 37

Para preparações fritas, o correto na reutilização do óleo de fritura é:

- (A) utilizá-lo somente uma única vez.
- (B) desprezá-lo quando tiver espirrando mais do que o habitual, evitando exceder a temperatura de 120°C.
- (C) desprezá-lo quando apresentar escurecimento e alteração do cheiro, além de formação de fumaça e espuma durante a fritura.
- (D) utilizá-lo apenas em três porções de fritura e sempre para o mesmo alimento.
- (E) desprezá-lo ao escurecer ou após três porções de fritura, qual ocorrer antes.

QUESTÃO 38

As normas de segurança alimentar para o uso de ovos orientam que:

- (A) não devem ser servidos ovos crus como maionese ou gemada, e a gema deve estar dura quando servidos fritos.
- (B) os ovos devem ser clorados e lavados, e a gema pode estar mal passada desde que estejam dentro da validade.
- (C) ovos para serem servidos crus como maionese ou gemada precisam estar comprovadamente frescos e todos devem ser lavados antes de armazenados.
- (D) não devem ser servidos ovos crus como maionese ou gemada e estes devem ser armazenados na embalagem original, na prateleira mais baixa do refrigerador.
- (E) devem ser lavados, clorados e livres de rachaduras, com preparação livre.

QUESTÃO 39

Panos de prato têm uso restrito na copa e cozinha. Sabe-se que é um dos maiores veículos de contaminação por micróbios. As orientações para seu uso seguro incluem:

- (A) separá-los para cada atividade, deixar secar naturalmente e trocar semanalmente.
- (B) realizar a troca toda semana, higienizar com hipoclorito.
- (C) preferir os de cores claras, que facilitam a verificação da necessidade de troca.
- (D) trocas frequentes, uso de panos descartáveis ou de papel.
- (E) colocar os nomes dos funcionários de modo que um não contamine o pano que o outro usará. Devem ser de uso individual.

QUESTÃO 40

Um bom relacionamento interpessoal leva ao sucesso no trabalho em equipe. A mais importante competência para alcançar esse sucesso é:

- (A) a compreensão, pois todos nós temos problemas pessoais.
- (B) o autoconhecimento, pois por meio dele estabelecemos melhores relacionamentos num processo contínuo de aprendizagem.
- (C) a atenção, para reportar qualquer atitude indevida ao encarregado.
- (D) a calma, pois evitamos desentendimentos desnecessários.
- (E) a autocrítica, pois precisamos diagnosticar nossos erros.

RASCUNHO