



NÍVEL MÉDIO

## CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma prova de redação e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova de redação expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua redação, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
6. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
7. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
8. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
9. A duração total das provas objetiva e de redação é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
10. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
11. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
12. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
13. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
14. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

### INFORMAÇÕES

- **27/01/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

# LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

## Apenas Sudeste cumpre a meta de 2,5 médicos por mil habitantes

Um problema **que o governo tenta resolver com o programa *Mais Médicos*** está detalhado em números na Síntese de Indicadores Sociais, estudo divulgado pelo IBGE, com base em informações do Conselho Federal de Medicina.

A relação médicos/habitantes no País está **aquém** do recomendado pelo Ministério da Saúde. Em 2011, havia 1,95 médicos para cada mil habitantes, quando o recomendado pelo ministério é 2,5 médicos por mil habitantes.

Somente no Sudeste essa meta é atingida, com 2,61 médicos por mil habitantes. A região Norte tem a pior relação médico/habitante, com apenas 0,98. O estudo mostra concentração de profissionais nas grandes cidades. **Nas capitais**, há 4,2 médicos para cada mil habitantes. O Maranhão tem a menor relação médicos/habitantes do País: apenas 0,68 médico para cada mil habitantes. A melhor relação está no Distrito Federal: 4,02 médicos por mil habitantes.

Outra carência revelada **pelos indicadores sociais** é de leitos hospitalares, embora os dados só cheguem até 2009. O País tinha 2,3 leitos em estabelecimentos de saúde para cada mil habitantes em 2009. É um número que vem caindo ano a ano: em 1999, eram três leitos por mil habitantes.

([www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br))

### QUESTÃO 1

O texto é, primordialmente:

- (A) narrativo.
- (B) expositivo.
- (C) descritivo.
- (D) fantástico (com perfil de fábula).
- (E) narrativo-descritivo.

### QUESTÃO 2

Observe o trecho abaixo.

*“Um problema **que o governo tenta resolver com o programa *Mais Médicos*** está detalhado em números na Síntese de Indicadores Sociais, estudo divulgado pelo IBGE, com base em informações do Conselho Federal de Medicina.”*

Qual é a classificação da oração em destaque?

- (A) Coordenada assindética.
- (B) Coordenada sindética explicativa.
- (C) Subordinada substantiva subjetiva.
- (D) Subordinada adjetiva restritiva.
- (E) Subordinada adverbial causal.

### QUESTÃO 3

A palavra “aquém” poderia ser substituída, no texto, por outra, sem que isso causasse grande alteração de sentido. Qual é a palavra que melhor se prestaria a tal papel, dentre as que aparecem a seguir?

- (A) “Abaixo”.
- (B) “Condizente”.
- (C) “Além”.
- (D) “Em excesso”.
- (E) “Limítrofe”.

### QUESTÃO 4

O trecho “Nas capitais”, que aparece em destaque no segundo parágrafo, exerce a seguinte função sintática:

- (A) Sujeito simples.
- (B) Adjunto adnominal.
- (C) Adjunto adverbial.
- (D) Predicativo do sujeito.
- (E) Predicativo do objeto.

### QUESTÃO 5

Sobre o termo “pelos indicadores sociais”, em destaque no último parágrafo do texto, analise as afirmações.

- I. Exerce função sintática de agente da passiva.
- II. Apresenta problema de pontuação, já que deveria aparecer vírgula após “pelos”.
- III. Deveria ser introduzido por “cujos”, não por “pelos”.

Tendo em mente a coerência em relação ao contexto e o respeito às regras do acento indicativo de crase, pode-se considerar a adequação de:

- (A) I e III, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, somente.

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha a seguir.



(www.tirinhasdoze.com)

### QUESTÃO 6

A vírgula que aparece após “Dr. Solon”, no primeiro quadrinho, foi utilizada com qual finalidade?

- (A) Para isolar o aposto.
- (B) Para isolar o vocativo.
- (C) Para marcar uma elipse.
- (D) Para isolar uma oração reduzida deslocada.
- (E) Para destacar uma oração subordinada que aparece antes da principal.

### QUESTÃO 7

A palavra “médio”, que aparece nos quadrinhos, é acentuada pelo mesmo motivo de:

- (A) máximo.
- (B) mínimo.
- (C) prêmio.
- (D) carijó.
- (E) orixá.

### QUESTÃO 8

Sobre a forma verbal “acharia”, que aparece no segundo quadrinho, assinale a alternativa correta.

- (A) Pertence a um verbo da **primeira** conjugação e está flexionada em um tempo do **modo indicativo**.
- (B) Pertence a um verbo da **segunda** conjugação e está flexionada em um tempo do **modo subjuntivo**.
- (C) Pertence a um verbo da **terceira** conjugação e está flexionada em um tempo do **modo subjuntivo**.
- (D) Pertence a um verbo da **segunda** conjugação e está flexionada em um tempo do **modo imperativo**.
- (E) Pertence a um verbo da **terceira** conjugação e está flexionada em um tempo do **modo indicativo**.

### QUESTÃO 9

Sobre a tirinha como um todo, analise as afirmações.

- I. O texto verbal e o texto não verbal em nada se relacionam.
- II. Há ambiguidade no sentido da palavra “rico”, termo em que se encontra o núcleo semântico dos quadrinhos.
- III. No texto do primeiro quadrinho, aparece pelo menos uma locução verbal.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 10

Considere a seguinte regra de regência para o verbo “esquecer”:

*Quando pronominal, deve vir seguido de complemento precedido da preposição “de”, quando não pronominal, apresenta complemento direto.*

Agora, levando em consideração a regra apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo “esquecer”, quando pronominal, é transitivo direto.
- (B) Seria correto escrever: “Você lembra de que eu falava que você ficaria rico?”.
- (C) Seria correto escrever: “Você se lembra eu falava que você ficaria rico?”
- (D) O verbo “esquecer”, quando pronominal, é transitivo indireto.
- (E) O verbo “esquecer”, quando pronominal, não deve vir seguido de complemento algum; logo, é intransitivo.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 11

A metade da diferença entre dois números é 350, e o dobro da razão entre eles é 30. Logo, a soma deles é:

- (A) 800
- (B) 850
- (C) 700
- (D) 900
- (E) 950

### QUESTÃO 12

Antônio, Bento e Cidão caminham diariamente para o escritório, e a soma de seus caminhos é de 2.320 m. Se Antônio caminha 110 m a mais do que Bento e 120 m a menos do que Cidão, então Cidão caminha:

- (A) 770 m
- (B) 660 m
- (C) 890 m
- (D) 780 m
- (E) 910 m

### QUESTÃO 13

Ou Matemática é fácil ou Ana Paula não gosta de Matemática. Se Português não é difícil, então Matemática é difícil. Então, se Ana Paula gosta de Matemática, é correto afirmar que:

- (A) se Português é difícil, então Matemática é difícil.
- (B) Português é fácil e Matemática é fácil.
- (C) Matemática é difícil e Português é difícil.
- (D) Matemática é fácil e Português é difícil.
- (E) Matemática é difícil ou Português é fácil.

### QUESTÃO 14

Uma estrada está marcada em seis pontos equidistantes, conforme a figura a seguir. Se o ponto A está na posição 118,5 e o ponto B em 231, então o ponto C está em:

\_\_\_A\_\_\_ | \_\_\_C\_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_B\_\_\_

- (A) 208,5
- (B) 163,5
- (C) 141
- (D) 186
- (E) 155,5

### QUESTÃO 15

Numa eleição para síndico de condomínio, cada condômino vota em dois candidatos. Ao final, A e B receberam 100 votos, B e C receberam 80 votos e A e C, 20 votos. Assim:

- (A) A foi o vencedor com 120 votos.
- (B) A foi o vencedor com 140 votos.
- (C) A e B empataram.
- (D) B foi o vencedor com 180 votos.
- (E) B foi o vencedor com 140 votos.

### QUESTÃO 16

Um balão está a uma altura de 800 metros sobre um ponto de observação. E uma pessoa está em solo distante cerca de 940 m desse ponto de observação. A distância dessa pessoa ao balão é de:

- (A) 1.226 m
- (B) 1.302 m
- (C) 1.180 m
- (D) 1.440 m
- (E) 1.234 m

### QUESTÃO 17

Qual deve ser o valor de X para que o determinante seja 0,5:

$$\begin{vmatrix} 1 & 3 & 5 \\ 2 & X & 6 \\ 0 & 1 & 1 \end{vmatrix}$$

- (A) 0,5
- (B) 1
- (C) 1,5
- (D) 2
- (E) 2,5

### QUESTÃO 18

Numa caixa, estão n cartões numerados de 1 até n. De quantas maneiras podem ser retirados dois cartões que sejam numerados consecutivamente?

- (A)  $n(n-1)$
- (B)  $n(n+1)$
- (C)  $(n+1)^2$
- (D)  $2n^2$
- (E)  $2(n^2-n)$

### QUESTÃO 19

Um aficionado por matemática faz estas três afirmações:

“ $X > Q$  e  $Z < Y$ ”

“ $X > Y$  e  $Q > Y$ , se e somente se  $Y > Z$ ”

“ $R \neq Q$ , se e somente se  $Y = X$ ”

Sabendo-se que todas as afirmações do aficionado são verdadeiras, pode-se concluir corretamente que:

- (A)  $Z < Y < X < R$
- (B)  $X > R > Y > Z$
- (C)  $X > Y > Q > Z$
- (D)  $Q < X < Z < Y$
- (E)  $X > Q > Z > R$

### QUESTÃO 20

Qual número deve vir na sequência a seguir:

1 2 6 42

- (A) 88
- (B) 276
- (C) 1230
- (D) 1806
- (E) 2420,2

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

### QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que exibe a quantidade de bits na palavra LIÇÃO.

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 40
- (E) 56

### QUESTÃO 22

A expressão em inglês kernel, em computação, é comumente utilizada para se referenciar a qual destes componentes?

- (A) É o mesmo que Linux.
- (B) É o mesmo que processador ou CPU.
- (C) É um tipo de memória.
- (D) É o núcleo de um sistema operacional.
- (E) É o HD principal de um sistema computacional.

### QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que não exibe um dos tamanhos possíveis para os blocos da interface Metro, no sistema operacional Windows 8 1.

- (A) Grande.
- (B) Largo.
- (C) Médio.
- (D) Pequeno.
- (E) Miniatura.

### QUESTÃO 24

Para responder a esta questão, sobre a suite Office 365, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. A suite Office 365 refere-se aos planos de assinatura que incluem acesso a aplicativos do Office, além de outros serviços de produtividade habilitados na Internet (serviços em nuvem), como webconferência do Lync e email hospedado do Exchange Online para empresas.
- II. Todos os planos do Office 365 também incluem a versão para desktop dos aplicativos mais recentes do Office, para que os usuários possam instalar em seus computadores e dispositivos.
- III. Salvo as gratuidades, todos os planos do Office 365 são pagos com base em uma assinatura mensal ou anual.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 25

Como são chamados os exemplos prontos, disponibilizados pelo programa MS Word 2013, para facilitar a tarefa de construção de documentos como cartas, cartões de visita, folhetos, memorandos e outros?

- (A) Modelos.
- (B) Macros.
- (C) Referências.
- (D) Correspondências.
- (E) Design.

### QUESTÃO 26

No programa MS Word 2013, qual é a forma indicada para se construir expressões como  $e^x = 1 + \frac{x}{1!} + \frac{x^2}{2!} + \frac{x^3}{3!}$  ?

- (A) Inserir, Símbolos, Símbolo.
- (B) Inserir, Símbolos, Equação.
- (C) Inserir, SmartArt.
- (D) Editar, Símbolo.
- (E) Editar, Equação.

### QUESTÃO 27

Ao se criar uma sala de chat, no Link 2013, pode-se definir quais níveis de privacidade?

- (A) Público e Privado.
- (B) Anônimo, Público e Privado.
- (C) Aberto e Fechado.
- (D) Aberto, Fechado e Secreto.
- (E) Aberto, Fechado, Anônimo e Secreto.

### QUESTÃO 28

Na internet, o nome wiki é utilizado para representar qual destes significados?

- (A) Software colaborativo.
- (B) Software livre.
- (C) Blog pessoal.
- (D) Enciclopédia.
- (E) Gerenciador de recursos.

### QUESTÃO 29

Qual o tamanho máximo, em bytes, que uma mensagem de texto do twitter possui?

- (A) 16 bytes.
- (B) 64 bytes.
- (C) 128 bytes.
- (D) 140 bytes.
- (E) 256 bytes.

### QUESTÃO 30

Ataque ao Servidor DNS, utilização de URLs falsas e formulários HTML falsos em E-mails são algumas das táticas de qual técnica fraudulenta aplicada contra usuários da internet?

- (A) Vírus.
- (B) Trojan.
- (C) Phishing.
- (D) Worm.
- (E) Spyware.

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 31

As sindicâncias e os processos ético-profissionais nos Conselhos de Medicina serão regidos pelo Código de Processo Ético Profissional – Resolução CFM nº 2.023/2013 – e tramitarão em sigilo processual. As transcrições a seguir estão localizadas nos artigos da citada resolução.

- I. A critério do conselheiro sindicante, será facultada a conciliação de denúncias de possível infração ao Código de Ética Médica, com a prévia aprovação pela câmara específica de julgamento de sindicância e expressa concordância das partes, até o encerramento da sindicância. No entanto, apesar de não ser facultada conciliação nos casos de lesão corporal ou óbito, é permitido acerto pecuniário.
- II. No caso de a infração ética ter sido cometida em local onde o médico não possua inscrição, a sindicância e a instrução processual serão realizadas onde ocorreu o fato.
- III. A sindicância não poderá ser instaurada *ex officio*.
- IV. As denúncias apresentadas aos Conselhos Regionais de Medicina somente serão recebidas quando devidamente identificadas e assinadas, com relato dos fatos, se possível, documentados.

Estão incorretos somente os incisos:

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

### QUESTÃO 32

No Código de Ética Médica, há um capítulo específico tratando dos direitos humanos. Sabendo disso, encontre a assertiva que contém conteúdo que por completo os respeita.

- (A) Deixar de obter consentimento do paciente ou de seu representante legal após esclarecê-lo sobre o procedimento a ser realizado em caso de risco iminente de morte.
- (B) Deixar de garantir ao paciente o exercício do direito de decidir livremente sobre sua pessoa ou seu bem-estar, bem como exercer sua autoridade para limitá-lo.
- (C) Deixar de respeitar a vontade de qualquer pessoa, considerada capaz física e mentalmente, em greve de fome, ou alimentá-la compulsoriamente, devendo cientificá-la das prováveis complicações do jejum prolongado e, na hipótese de risco iminente de morte, tratá-la.
- (D) Participar, direta ou indiretamente, da execução de pena de morte.
- (E) Desrespeitar o interesse e a integridade do paciente em qualquer instituição na qual esteja recolhido, independentemente da própria vontade.

### QUESTÃO 33

Em relação às regras do Código de Ética Médica, algumas foram selecionadas e descritas nos incisos logo abaixo. No entanto, nem todas foram transcritas de modo correto. Portanto, tenha atenção.

- I. É direito do médico recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames de sua consciência.
- II. É vedado ao médico deixar de esclarecer o paciente sobre as determinantes sociais, ambientais ou profissionais de sua doença.
- III. É direito do médico ser perito ou auditor do próprio paciente, de pessoa de sua família ou de qualquer outra com a qual tenha relações capazes de influir em seu trabalho ou de empresa em que atue ou tenha atuado.
- IV. É direito do médico revelar sigilo profissional relacionado a paciente menor de idade, inclusive a seus pais ou representantes legais, desde que o menor tenha capacidade de discernimento, salvo quando a não revelação possa acarretar dano ao paciente.
- V. É vedado ao médico revelar sigilo profissional relacionado a paciente menor de idade, inclusive a seus pais ou representantes legais, desde que o menor tenha capacidade de discernimento, salvo quando a não revelação possa acarretar dano ao paciente.

Estão corretos apenas os incisos:

- (A) I e IV.
- (B) II, III e V.
- (C) IV e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II e V.

### QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que faz a correlação incorreta entre um órgão ou um integrante do CRM-PR e sua atribuição.

- (A) Ao 2º Secretário compete substituir o 1º Secretário em casos de ausência, impedimento ou vacância do cargo.
- (B) O “Conselho Consultivo de Ex-Presidentes” é composto pelos Ex-Presidentes do CRM-PR, desde que não estejam ocupando cargos de Conselheiro ou Funcionário neste Conselho, os quais serão convidados a se reunir com a Plenária, Diretoria ou Presidente, com direito à voz e sem direito ao voto. Poderão ainda assessorar o Setor de Consultas na elaboração de Pareceres, conforme a necessidade, cujas atividades serão normatizadas em Resolução própria.
- (C) A Assembleia Geral reunir-se-á ordinariamente na segunda quinzena de fevereiro de cada ano, para ouvir a leitura, discutir e aprovar a Prestação Anual de Contas e o Relatório de Atividades do CRM-PR, podendo ser incluído outros assuntos na convocação, a juízo do CRM-PR.
- (D) Ao Secretário-Geral compete dar execução às decisões do CRM-PR, advindas da Assembleia Geral, da Plenária e da Diretoria.

- (E) À Diretoria do CRM-PR compete nomear funcionários para ocupar cargos em comissão, a fim de assessorá-la em suas funções, cargos estes de livre nomeação e exoneração, cuja remuneração dependerá de prévia dotação orçamentária, nos limites da Lei e do que determina o Plano de Cargos e Salários dos Funcionários do CRM-PR.

### QUESTÃO 35

Conforme a Lei Federal nº 3.268/67, as penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos seus membros são as seguintes, com exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Censura pública em publicação oficial.
- (B) Multa no valor de até cinco anuidades, dependendo da gravidade da infração.
- (C) Censura confidencial em aviso reservado.
- (D) Suspensão do exercício profissional até 30 (trinta) dias.
- (E) Cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal.

### QUESTÃO 36

A renda dos Conselhos Regionais será constituída de:

- I. 20% (vinte por cento) da totalidade do imposto sindical pago pelos médicos.
- II. 1/3 (um terço) das anuidades percebidas pelos Conselhos Regionais.
- III. Taxa de inscrição.
- IV. 2/3 (dois terços) da taxa de expedição de carteiras profissionais.
- V. 2/3 (dois terços) da anuidade paga pelos membros inscritos no Conselho Regional.

Estão corretos apenas os incisos:

- (A) I, III e V.
- (B) III, IV e V.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 37

De acordo com o Regimento Interno do CRM-PR:

- (A) os Conselheiros que não puderem comparecer às Sessões ou Reuniões, para as quais tenham sido convocados, deverão comunicar o fato à Presidência ou justificar os motivos, por escrito, à Diretoria Financeira.
- (B) as Renúncias, Licenças e Substituições dos Conselheiros do CRM-PR serão aprovadas pela Presidência, *ad referendum* da Diretoria Administrativa.
- (C) verificadas 3 (três) faltas consecutivas ou 6 (seis) intercaladas e não justificadas, os cargos dos Conselheiros faltosos serão considerados vagos, após discussão e aprovação da Diretoria, *ad referendum* da Plenária.
- (D) verificadas 5 (cinco) faltas consecutivas ou 10 (dez) intercaladas e não justificadas, os cargos dos Conselheiros faltosos serão considerados vagos, após discussão e aprovação da Diretoria, *ad referendum* da Plenária.
- (E) o Médico eleito para o cargo de Conselheiro que for convocado para a Sessão de Posse e não comparecer será considerado “não ter aceitado o cargo”, salvo por impedimento justificado perante o Conselho até a próxima Sessão Plenária.

### QUESTÃO 38

Não é competência do Presidente do CRM-PR, segundo seu Regimento Interno:

- (A) dar posse aos Conselheiros.
- (B) dar execução às decisões do CRM-PR, advindas da Assembleia Geral, da Plenária e da Diretoria.
- (C) promover o encaminhamento das importâncias financeiras devidas ao CFM, junto com a Tesouraria.
- (D) coordenar as atividades da Biblioteca do CRM-PR.
- (E) alienar bens móveis, desde que autorizado pela Plenária, observando-se o disciplinamento legal.

### QUESTÃO 39

Ainda segundo o Regimento Interno do CRM-PR, a eleição da Diretoria será realizada por escrutínio secreto e os cargos preenchidos por meio de chapas com os nomes dos respectivos candidatos. A respeito dessa eleição, suas características e requisitos, assinale a alternativa incorreta.

- (A) A Diretoria será constituída pelo Presidente, Vice-Presidente; Diretor-Geral; 1º Diretor e 2º Diretor; Tesoureiro e 1º Tesoureiro-diretor.
- (B) O Presidente não poderá ser reeleito no decurso do mesmo quinquênio.
- (C) Será permitida a reeleição dos diretores por uma única vez, devendo, no entanto, haver renovação de pelo menos 3 (três) cargos.
- (D) Será considerada eleita a chapa que obtiver a maioria simples de votos dos Conselheiros presentes. No caso de empate, a chapa vencedora será aquela cujo candidato a Presidente for o mais idoso.
- (E) Em relação aos concorrentes que já estejam no exercício de algum cargo, não será considerada reeleição quando houver mudança de cargo.

### QUESTÃO 40

O sistema de registro de preços será regulamentado por decreto e pela Lei Federal nº 8.666/93, atendidas as peculiaridades regionais e observadas as seguintes condições:

- I. Validade do registro não superior a um ano.
- II. Estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados.
- III. Seleção feita mediante concorrência.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar preço constante do quadro geral em razão de incompatibilidade desse com o preço vigente no mercado.
- V. Os preços registrados serão publicados trimestralmente para orientação da Administração, na imprensa oficial.

Quantas das afirmações acima estão corretas?

- (A) Três, apenas.
- (B) Uma, apenas.
- (C) Todas.
- (D) Duas, apenas.
- (E) Nenhuma.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 41

Um fluxograma, ou flowchart, é um diagrama que tem como finalidade representar processos ou fluxos de materiais e operações (diagramação lógica ou de fluxo). Geralmente confundido com o organograma, o fluxograma possui a diferença de:

- (A) ser uma representação da estrutura funcional da organização.
- (B) ser a melhor opção para programadores na elaboração de algoritmos (programação estruturada).
- (C) ser muito simples, não permitindo propostas a longo prazo.
- (D) representar algo essencialmente dinâmico, em que ações e alternativas podem ser propostas.
- (E) poder ser utilizado em pequenas, médias e grandes empresas.

### QUESTÃO 42

De acordo com a Lei nº 8.666/93, a celebração de contratos com terceiros na Administração Pública deve ser necessariamente precedida de licitação, ressalvadas as hipóteses de dispensa e de inexigibilidade de licitação. Alguns princípios básicos norteiam os procedimentos licitatórios. Aquele que obriga a Administração a observar nas suas decisões critérios objetivos previamente estabelecidos, afastando a discricionariedade e o subjetivismo na condução dos procedimentos da licitação, é o:

- (A) Princípio da Legalidade.
- (B) Princípio da Isonomia.
- (C) Princípio da Impessoalidade.
- (D) Princípio da Probidade Administrativa.
- (E) Princípio da Celeridade.



### QUESTÃO 43

O problema dos estoques não é o mesmo para os diferentes tipos de organizações. Os estoques industriais costumam ser maiores do que os do varejo e os do atacado. Os estoques podem ser controlados, adotando-se diversos tipos de critérios. Sobre eles, assinale a alternativa correta.

- (A) Estoques de demanda permanente: são estoques daqueles produtos que requerem ressuprimento a cada mês.
- (B) Estoques de demanda irregular: são estoques cuja venda de seus produtos não pode ser prevista na íntegra.
- (C) Estoques de demanda sazonal: são estoques de produtos comercializados somente nas épocas de entressafra.
- (D) Estoques de demanda em declínio: ocorre no caso de produtos que estão sendo retirados do mercado exclusivamente por fechamento do estabelecimento comercial, acarretada por crise financeira.
- (E) Estoques de demanda derivada: ocorrem no caso de itens que são imprescindíveis à linha de produção de alguns produtos acabados, como, por exemplo, os automóveis.

### QUESTÃO 44

Nas comunicações oficiais, há três tipos de expedientes que seguem um padrão quanto à sua redação – o ofício, o aviso e o memorando –, mas não são uniformes e diferenciam-se pelas suas finalidades. Sobre o memorando, assinale a alternativa correta.

- (A) O memorando é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, desde que estejam hierarquicamente em mesmo nível.
- (B) Trata-se de uma forma de comunicação eminentemente externa.
- (C) Tem caráter meramente administrativo dentro do serviço público.
- (D) Quanto à sua forma, o memorando segue o modelo do padrão ofício, com acréscimo do vocativo, que invoca o destinatário, seguido de vírgula.
- (E) A tramitação do memorando em qualquer órgão deve pautar-se pela agilidade e simplicidade. Para evitar desnecessário aumento do número de comunicações, os despachos ao memorando devem ser dados no próprio documento e, no caso de falta de espaço, em folha de continuação.

### QUESTÃO 45

Todo documento deverá ser classificado e arquivado de acordo com o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para a Administração Pública: Atividades-Meio, estabelecido pelo Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), por meio da Resolução nº 14, de 2001. A operação que consiste na verificação do código numérico atribuído ao assunto de que trata o documento e na aposição do referido código no canto superior direito da primeira folha do documento recebe o nome de:

- (A) Inspeção.
- (B) Codificação.
- (C) Produção.
- (D) Seleção.
- (E) Ordenação.

### QUESTÃO 46

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) estatui as normas que regulam as relações individuais e coletivas de trabalho, nela previstas. Considera-se empregador a empresa, individual ou coletiva, que, assumindo os riscos da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço. Sobre a rescisão (tratada no Capítulo V), leia as afirmativas e assinale a correta.

- (A) O pedido de demissão do empregado estável só será válido quando feito com a assistência do respectivo Sindicato e, se não o houver, perante autoridade local competente do Ministério do Trabalho e Previdência Social ou da Justiça do Trabalho.
- (B) O pedido de demissão ou recibo de quitação de rescisão, do contrato de trabalho, firmado por empregado com mais de 6 (seis) meses de serviço, só será válido quando feito com a assistência do respectivo Sindicato ou perante a autoridade do Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- (C) O pagamento a que fizer jus o empregado será efetuado no ato da homologação da rescisão do contrato de trabalho, em cheque visado, conforme acordem as partes. Se o empregado for analfabeto, aí o pagamento deve ser feito em dinheiro.
- (D) O instrumento de rescisão ou recibo de quitação, qualquer que seja a causa ou forma de dissolução do contrato, deve ter especificada somente a natureza de cada parcela paga ao empregado. Em caso de pedido de desligamento por parte do empregado, o valor deve então também ser discriminado.
- (E) O pagamento das parcelas constantes do instrumento de rescisão ou recibo de quitação deverá ser efetuado até o primeiro dia útil imediato ao término do contrato; ou até o quinto dia, contado da data da notificação da demissão, quando da ausência do aviso prévio.

### QUESTÃO 47

A organização é administrada por meio de três níveis de atuação. O nível mais elevado é constituído pelos dirigentes, diretores proprietários ou acionistas da organização, em que os objetivos são definidos e as principais decisões estratégicas são analisadas e tomadas. O nível predominantemente extrovertido, por manter a interface com o ambiente externo. O nível que lida com a incerteza pelo fato de não ter poder ou controle algum sobre os eventos ambientais presentes e futuros e muito menos capacidade para prever com razoável precisão os eventos ambientais futuros - sendo a percepção ambiental subjetiva, esse nível toma decisão em função de suas percepções a respeito do ambiente. Tal descrição refere-se ao:

- (A) Nível intermediário.
- (B) Nível operacional.
- (C) Nível institucional.
- (D) Nível competitivo.
- (E) Nível sistemático.

### QUESTÃO 48

A ABNT NBR ISO 9001 é a versão brasileira da norma internacional ISO 9001 que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de uma organização, não significando, necessariamente, conformidade de produto às suas respectivas especificações. O objetivo da ABNT NBR ISO 9001 é prover ao cliente confiança de que o fornecedor poderá fornecer, de forma consistente e repetitiva, bens e serviços de acordo com o que a clientela especifica. Segundo o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), são dificuldades para obtenção da certificação do sistema de gestão da qualidade, exceto:

- (A) mudança na cultura da empresa.
- (B) competitividade.
- (C) interpretação das normas.
- (D) burocracia.
- (E) capacitação dos funcionários.

---

### QUESTÃO 49

A empresa Correios e Telégrafos, responsável pelo serviço postal brasileiro, oferece diferentes tipos de produtos no tocante ao envio de cartas, encomendas, documentos, mensagens, entre outros. O serviço de transferência de dinheiro por meio eletrônico recebe o nome de:

- (A) Sistema de Postagem Eletrônica.
- (B) Encomenda Expressa.
- (C) SEDEX 10.
- (D) Vale Postal Eletrônico.
- (E) PAC Eletrônico.

---

### QUESTÃO 50

O cheque é uma ordem de pagamento à vista. Pode ser recebido diretamente na agência em que o emitente mantém conta ou depositado em outra agência, para ser compensado e creditado na conta do correntista. A compensação de cheques é considerada "serviço essencial" e não pode ser cobrada pela instituição financeira. Sobre as formas de emissão, assinale a alternativa correta.

- (A) O cheque só pode ser emitido ao portador (sem a indicação do beneficiário) até o valor de R\$ 1.000,00.
- (B) A partir de R\$ 1.000,00, o emitente é obrigado a indicar o nome do beneficiário (pessoa ou empresa a quem está efetuando o pagamento).
- (C) O cheque nominal só poderá ser pago pelo banco mediante identificação do beneficiário ou de pessoa por ele indicada no verso do cheque (endosso), ou ainda por meio do sistema de compensação, caso seja depositado.
- (D) O cheque ao portador não pode ser cruzado, com a colocação de dois traços paralelos, em sentido diagonal, na frente do documento. Esse procedimento só é aceito no cheque nominal.
- (E) O cheque especial é quando o banco concede, ao titular da conta, um limite de crédito para saque quando não dispuser de fundos. A solicitação e a liberação do cheque especial são feitas via caixa eletrônico.

# PROVA DE REDAÇÃO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE SUA PROVA

1. Ao receber a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua redação, verifique imediatamente se o número de sala e sequência (canto superior direito) confere com o número impresso em seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova de redação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato**. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova de redação. A folha de rascunho presente neste caderno é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. O texto de sua redação deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
6. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de redação em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no subitem 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

Leia os textos a seguir e utilize a leitura para produzir sua redação. Não copie, porém, trechos dos textos citados, a não ser que seja necessário para o desenvolvimento dos seus próprios argumentos.

### Texto 1



## Texto 2

### Paciente de plano de saúde já enfrenta problemas comuns na rede pública

Três meses para agendar uma consulta. Duas horas de espera no pronto-socorro. Dois meses para marcar um exame. Falta de leitos para internação. Esse é o retrato do atendimento aos pacientes de planos de saúde no Brasil – uma realidade que cada dia mais se aproxima do serviço da rede pública, também em crise. Pagar mensalidades caras, muitas vezes superiores a R\$ 1 mil, não assegura mais rapidez nem qualidade no atendimento.

Atualmente, 47,9 milhões de brasileiros têm planos de saúde – um milhão a mais do que em 2011. O problema é que a oferta de consultórios, leitos, laboratórios e hospitais vem sofrendo uma redução. Dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) apontam queda de 10,2% no número de clínicas ou ambulatórios no Estado de São Paulo e redução de 10% no de prontos-socorros gerais de um ano para o outro.

Não à toa, reclamações contra planos de saúde estão entre as dez principais queixas dos consumidores no Procon-SP. "Houve um crescimento muito rápido da demanda, porque mais pessoas têm acesso aos planos de saúde. Mas o mercado não é capaz de absorver todo mundo", avalia o médico Gonzalo Vecina, professor da Faculdade de Saúde Pública da USP.

A mesma opinião tem o professor da Faculdade de Saúde Pública da USP Oswaldo Yoshimi Tanaka. "Observamos um aumento nos planos, criado pelo crescimento dos empregos formais e pela ascensão da classe D à C. Da mesma maneira que as pessoas têm desejo de consumir carro e celular, elas querem planos de saúde, que, por sua vez, aumentaram a clientela, mas não a oferta."

[...]

Além da demora no agendamento de consultas, a falta de leitos de internação também tem se tornado uma pedra no sapato dos usuários de planos. Em maio, a microempresária Raquel da Silva Moreira, de 44 anos, teve de pedir R\$ 130 mil emprestados ao irmão para internar o filho Gabriel, de três meses, na UTI pediátrica em um hospital de ponta da capital.

O bebê estava com problemas respiratórios e podia morrer. Raquel procurou um pronto-socorro, mas não havia leito disponível. Acionou o convênio e ligou para três hospitais, todos sem vagas. "Havia vaga só no Einstein, mas era preciso depositar R\$ 130 mil antecipadamente. Não tinha o dinheiro e envolvi a família." Ela fez uma vaquinha. O bebê foi transferido e ficou três dias internado. O custo total: R\$ 21 mil, sem contar os R\$ 2 mil da ambulância. A diferença do valor da internação foi devolvida pelo hospital.

O Hospital Albert Einstein informou que o tratamento emergencial ocorreu em outro hospital. "O que foi feito foi uma transferência eletiva." Nesse caso, segundo o hospital, o pagamento parcial antecipado é legal. Raquel vai à Justiça pedir o ressarcimento, já que o plano se recusou a reembolsá-la.

(www.estadao.com.br)

## Texto 3



(saudeafundo.blogspot.com.br)

Os problemas da saúde, no Brasil, levaram ao que parecia uma saída possível para alguns brasileiros: os planos de saúde privados. Com base no que foi lido, elabore um texto dissertativo em prosa sobre o seguinte tema:

### Planos de saúde ainda são uma boa opção para os brasileiros?

Seu texto deve relacionar o que foi apresentado nesta coletânea e ampliar as questões aqui levantadas, por meio de seus conhecimentos sobre o assunto.

Atenção: não se esqueça de que seu texto deve ser claro e coeso. Além disso, não se esqueça de dar um título a ele.

## FOLHA DE RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	