

**Data e horário
da prova:**

Domingo

19/01/2014

9 horas

Cargo 112 – Analista Técnico de Tecnologia da Informação – Análise de Sistemas

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Lágrimas não são argumentos.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 31 a 50

QUESTÃO 31

O que são requisitos de *software*?

- (A) Informações referentes somente à plataforma em que o *software* vai rodar.
- (B) Formas utilizadas para a instalação de um *software*.
- (C) Necessidades (funcionalidades) que um sistema deve conter para resolver determinado problema de uma empresa ou de uma pessoa.
- (D) Todos os *softwares* embarcados no sistema.
- (E) Informações pertinentes ao usuário final do *software*.

QUESTÃO 32

Quanto ao conceito de requisitos funcionais, é correto afirmar que são

- (A) testes realizados no código-fonte do sistema.
- (B) necessidades de instalação do *hardware*.
- (C) necessidades de teste de *software*.
- (D) funcionalidades de um sistema, ou seja, aquilo que o usuário deseja que ele faça.
- (E) entrevistas realizadas com o usuário.

QUESTÃO 33

Em relação aos requisitos não funcionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Demonstram a qualidade acerca dos serviços ou das funções disponibilizadas pelo sistema.
- (B) Demonstram as funcionalidades de um sistema.
- (C) Demonstram a relação entre usuário e sistema.
- (D) Determinam as linhas de ação durante a entrevista com o usuário.
- (E) Determinam as funções do usuário no sistema.

QUESTÃO 34

Considerando o conceito de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), assinale a alternativa correta.

- (A) Técnica de gerenciamento de serviços de *software*.
- (B) Técnica de gerenciamento de banco de dados.
- (C) Técnica de gerenciamento de Java Script.
- (D) Conjunto de tecnologias correlatas para os processos de captura de documentos físicos, gerenciamento de fluxos e armazenagem e recuperação.
- (E) Técnica de gerenciamento dos casos de uso de sistema corporativo com características *web*.

QUESTÃO 35

Em uma modelagem de um diagrama de classe, o que significa o símbolo #?

- (A) Público.
- (B) Protegido.
- (C) Privado.
- (D) Ascendente.
- (E) Associação.

QUESTÃO 36

Analise o código Java a seguir.

```
17 public class Conexao {
18     Connection con;
19     PreparedStatement stmt;
20     ResultSet rs;
21
22     public void abrirBanco() throws Exception{
23         Class.forName("com.mysql.jdbc.Driver");
24         String url = "jdbc:mysql://localhost:3306/banco_agenda";
25         String usuario = "root";
26         String senha = "";
27         con = DriverManager.getConnection(url, usuario, senha);
28     }
29
30     public void fecharBanco() throws Exception{
31         if(con !=null){
32             con.close();
33         }
34     }
35
36 }
37
```

De acordo com os dados apresentados, é correto afirmar que se trata de um código-fonte que utiliza a JDBC para se conectar a um banco de dados

- (A) chamado banco_agenda pela porta 3300.
- (B) sem *driver* específico.
- (C) com senha *root*.
- (D) *mysql*.
- (E) chamado banco_agenda pela porta 3306.

QUESTÃO 37

Analise o comando SQL a seguir.

```
CREATE TABLE JOGADOR (PSEUDONIMO
VARCHAR(10) NOT NULL,
NOME VARCHAR(25) NOT NULL,
SENHA VARCHAR(6) NOT NULL,
PRIMARY KEY (PSEUDONIMO));
```

A partir do *script* SQL de criação de um banco de dados demonstrado, assinale a alternativa que apresenta o comando SQL que permite obter uma lista em ordem decrescente do nome dos jogadores.

- (A) SELECT NOME BONUS, FROM JOGADOR, NIVEL ORDER BY NIVEL.BONUS DESC.
- (B) SELECT * FROM JOGADOR, NIVEL WHERE JOGADOR.PSEUDONIMO = NIVEL.NOMEPEUD ORDER BY NIVEL.BONUS DESC.
- (C) SELECT * FROM JOGADOR ODER BY NOME DESC.
- (D) SELECT * FROM JOGADOR ORDER BY NOME ASC.
- (E) SELECT * FROM JOGADOR ORDER BY NOME DESC.

QUESTÃO 38

Analise o código JSP a seguir.

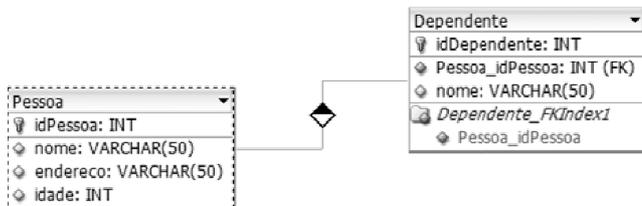
```
18  
19 try {  
20     String action = request.getParameter("action");  
21  
22     if (action.equalsIgnoreCase("cadastrar")) {  
23         Contato c = new Contato();  
24         c.setNome(request.getParameter("nome"));  
25         c.setEmail(request.getParameter("mail"));  
26         c.setTelefone(request.getParameter("tel"));  
27         ContatoDAO cd = new ContatoDAO();  
28         try {  
29             cd.cadastrar(c);  
30             request.setAttribute("msg", "Dados Cadastrados com Sucesso!");  
31             request.getRequestDispatcher("cadastro.jsp").forward(request, response);  
32  
33     }  
34 }  
35 }  
36 }  
37 }  
38 }  
39 }  
40 }  
41 }  
42 }  
43 }  
44 }  
45 }  
46 }  
47 }  
48 }  
49 }  
50 }
```

Com base no código apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 20, o *action* recebe um valor enviado de um formulário.
- (B) Na linha 20, o *action* recebe um valor enviado de um banco de dados.
- (C) Na linha 29, o objeto criado é chamado de cadastrar.
- (D) O objeto é criado apenas na linha 29.
- (E) A mensagem da linha 31 vai aparecer no arquivo CadastrarDAO.java.

QUESTÃO 39

Analise o diagrama de banco de dados a seguir.



De acordo com o modelo de banco de dados indicado, caso o DBA queira saber quais os dependentes de todas as pessoas cadastradas no banco, ele deverá executar o seguinte comando SQL:

- (A) `SELECT dependente. nome, pessoa.nome FROM Dependente.`
- (B) `SELECT dependente_ nome, pessoa_nome FROM Dependente INNER JOIN pessoa ON Dependente.Pessoa_idPessoa = Pessoa.idPessoa.`
- (C) `SELECT dependente. nome FROM Dependente.`
- (D) `SELECT dependente. nome, pessoa.nome FROM Dependente INNER JOIN Pessoa ON Dependente.Pessoa_idPessoa = Pessoa.idPessoa.`
- (E) `SELECT dependente. nome, pessoa.nome FROM Dependente INNER JOIN Pessoa ON Dependente.Pessoa_idPessoa = Pessoa.idPessoa INNER JOIN DEPENDENTE.`

QUESTÃO 40

Analise as tabelas de banco de dados seguintes.

Login
idLogin: INT
usuario: VARCHAR(10)
senha: VARCHAR(10)
status_login: INTEGER

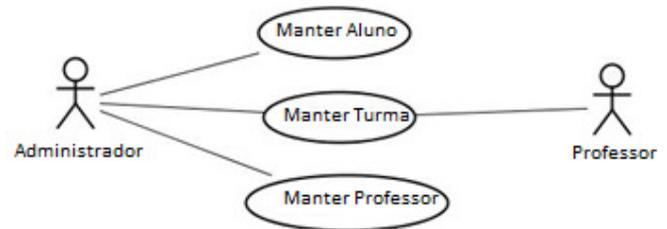
Funcionario
idFuncionario: INT
nome: VARCHAR(50)
endereco: VARCHAR(50)
telefone: VARCHAR(13)
dt_nascimento: DATE
dt_cadastro: DATE

Quanto à cardinalidade das tabelas apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) 1:1.
- (B) 1:M.
- (C) 1:N.
- (D) N:N.
- (E) M:N.

QUESTÃO 41

Observe o diagrama da UML a seguir.



Considerando o diagrama, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dois atores são administradores do sistema.
- (B) O ator Professor pode Manter Aluno.
- (C) O ator Administrador pode Manter Professor.
- (D) Os dois atores têm acesso ilimitado ao sistema.
- (E) O ator Administrador não pode Manter Aluno.

QUESTÃO 42

Em relação à ISO de *software* 12207, é correto afirmar que estrutura

- (A) os processos baseados em Zope Plone.
- (B) o ciclo de implantação e gestão de pessoas.
- (C) o processor de desenvolvimento de novos *hardwares*.
- (D) as fases de um projeto baseado em COBALT.
- (E) os processos de ciclo de vida e de desenvolvimento de *softwares*.

QUESTÃO 43

O RUP é um processo baseado em

- (A) SCRUM.
- (B) XP.
- (C) COBALT.
- (D) UML.
- (E) ZOPE.

QUESTÃO 44 _____

No que diz respeito ao Gerenciamento Eletrônico de Documento (GED), é correto afirmar que permite

- (A) a criação de controles de usuários.
- (B) somente a criação dos gráficos de desempenho do sistema.
- (C) a disponibilização do documento digital.
- (D) o compartilhamento do dispositivo Google PAKED.
- (E) o uso da função de desenvolvimento de imagens vetoriais.

QUESTÃO 45 _____

No que se refere à análise de requisitos, é correto afirmar que a técnica de imersão tem base

- (A) no ponto de função do sistema.
- (B) na imersão propriamente dita dos analistas na empresa e na organização interessadas pelo sistema.
- (C) nas diretrizes do sistema analisadas durante a programação do sistema.
- (D) na plataforma Linux.
- (E) em sistemas de plataforma livre.

QUESTÃO 46 _____

Quanto ao termo *business intelligence*, é correto afirmar que se trata do(a)

- (A) recurso de desenvolvimento de *software*.
- (B) forma mais ineficaz de coletar informações de negócio.
- (C) coleta de dados de diversas fontes, organizando-os, analisando-os e compartilhando-os, a fim de facilitar na tomada de decisão.
- (D) metodologia de desenvolvimento de *software* ágil.
- (E) banco de dados de arquitetura em árvore.

QUESTÃO 47 _____

Com relação às ferramentas CASE, assinale a alternativa correta.

- (A) São ferramentas de *hardware*.
- (B) Podem ser utilizadas em desenvolvimentos orientados a objeto.
- (C) Existem apenas ferramentas gratuitas.
- (D) Trabalham com diagramas da SAMBA.
- (E) Podem ser utilizadas apenas em desenvolvimentos de *software* estruturados.

QUESTÃO 48 _____

Em qual diagrama da UML as ferramentas CASE podem modelar?

- (A) Diagrama Casos de Uso.
- (B) Modelo de Vam Holmer.
- (C) Diagrama de Holerit.
- (D) Diagrama de Apresentação.
- (E) Diagrama de Estrutura.

QUESTÃO 49 _____

No desenvolvimento *web*, é necessária a utilização de um servidor de aplicação. Com base nessa informação, assinale a alternativa que indica o servidor de aplicação usado pelo PHP.

- (A) TONKAT.
- (B) APACHE.
- (C) JDBC.
- (D) ASC 6.
- (E) DISCOVERY.

QUESTÃO 50 _____

Assinale a alternativa que indica uma ferramenta CASE.

- (A) COG UML.
- (B) COBIT.
- (C) ITIL.
- (D) RUP.
- (E) ASTAH UML.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema apresentado.

Leia, com atenção, as informações a seguir.

Processo de *software*: *Scrum*

O *Scrum* é um processo de desenvolvimento interativo e incremental para gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de *software*. O *Scrum* possui foco no gerenciamento de projeto da organização, onde é difícil planejar à frente. Envolve mecanismos do controle de processo empírico, em que ciclos de *feedback* constituem o núcleo da técnica de gerenciamento, que são usados em oposição ao tradicional gerenciamento de comando e controle. É uma forma de planejar e gerenciar projetos, trazendo a autoridade da tomada de decisão a níveis de propriedade de operação, e também de certeza.

Considerando que a informação apresentada tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) os modelos de processo de *software*, citando as características de cada um;
- b) as características dos ciclos de *feedback*;
- c) o que é um *Sprint*, em um ambiente de trabalho com *Scrum*.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	