

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RORAIMA

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de Técnico em Secretariado

PROVA
DO8 - P
MANHÃ

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.



**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DO FILÓSOFO CONFÚCIO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

"Se não sabes, aprende; se já sabes, ensina."

ATENÇÃO

 DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

 ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Informática Básica	10	2
Legislação e Ética na Administração Pública	5	1
Conhecimentos Específicos	20	3

 VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

 RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Política de facebook

A onda de protestos de junho deve muito a um recurso aparentemente inofensivo: a ferramenta de eventos do Facebook. Todos os protestos eram agendados e compartilhados na própria rede social. E mais do que isso: fatos começaram a ser filmados e postados por cidadãos isolados e grupos organizados, como a Mídia Ninja, sem precisar passar pelas mídias tradicionais. “Não existe mais a separação que se traçava entre o mundo online e o mundo offline, como se fossem dois universos diferentes e a pessoa precisasse sair de um para entrar no outro”, diz Wilson Gomes, professor de comunicação da Universidade Federal da Bahia, especialista em democracia digital.

As petições online também começam a fazer diferença. Nos EUA, na Finlândia e na Comunidade Europeia, elas ganharam status oficial e são discutidas na política tradicional. Os americanos foram os pioneiros: por lá, o governo é obrigado a responder a qualquer sugestão que atinja o mínimo de 100 mil assinaturas.[...]

Na Europa, a participação digital rendeu frutos mais concretos. O parlamento finlandês é obrigado a votar qualquer projeto de lei que consiga 50 000 assinaturas – cerca de 1% da população. (A Constituição brasileira também prevê essa possibilidade – a lei da Ficha Limpa só foi votada porque conseguiu, com ajuda das redes sociais, 1,6 milhão de assinaturas.) A diferença é que o Ministério da Justiça finlandês criou sua própria plataforma para facilitar esse tipo de participação. Em março, uma comissão parlamentar vetou o casamento gay e a população respondeu criando uma petição e conseguiu 107 mil assinaturas em 24 horas. [...] Mais de dez leis propostas por essa via já foram aprovadas desde sua criação, em maio de 2012. E nem é preciso ir tão longe: por aqui, a lei que agora obriga as empresas a detalhar nas notas fiscais os impostos embutidos nos preços dos produtos nasceu de uma iniciativa popular das associações comerciais de São Paulo, que bombaram a ideia dentro e fora da internet.

Todas essas tecnologias aumentam nossas possibilidades de cidadão – seja para criar uma nova forma de fazer política, seja para melhorar a velha. Mais importante: elas permitem que isso seja feito em qualquer momento – e não apenas em dia de eleição. “A dinâmica da política está mudando muito rápido. E, se descobirmos como fazer isso cada vez melhor, tudo é possível”, diz Graziela Tanaka, diretora da *Change.org*, uma das maiores plataformas de petições online do mundo. “Você começa defendendo uma árvore em seu bairro e depois vai acabar lutando

por um parque nacional.” Sim, esse é só o começo. César Cerqueira. Revista Superinteressante. Edição de aniversário, agosto de 2013.

Questão 01

Assinale a única ideia que se pode depreender do texto.

- A) Por terem sido os primeiros a defender a democracia nas redes sociais, os povos da Comunidade Europeia tornaram-se especialistas em petições online.
- B) Diferentemente da Finlândia, o Brasil ainda não conseguiu incentivar o povo a utilizar a ferramenta digital com o objetivo de manifestar suas convicções políticas.
- C) Os brasileiros, utilizando a ferramenta digital, vetaram um projeto que os beneficiaria: o que obrigaria as empresas a detalhar nas notas fiscais os impostos embutidos nos preços dos produtos.
- D) Na conclusão do texto, o autor deixa transparecer a previsão de que, assim como no caso das petições online, as novas tecnologias provocarão transformações efetivas na política através da maior participação popular.
- E) As transformações políticas exigidas pela sociedade atual só serão possíveis a partir do momento em que o cidadão fizer uso das novas tecnologias.

Questão 02

Assinale o trecho em que foi empregado o sentido conotativo da linguagem.

- A) “A onda de protestos de junho deve muito a um recurso aparentemente inofensivo [...]” (parágrafo 1)
- B) “[...] o governo é obrigado a responder a qualquer sugestão que atinja o mínimo de 100 mil assinaturas.” (parágrafo 2)
- C) “[...] A Constituição brasileira também prevê essa possibilidade [...]” (parágrafo 3)
- D) “[...] Em março, uma comissão parlamentar vetou o casamento gay [...]” (parágrafo 3)
- E) “[...] Mais importante: elas permitem que isso seja feito em qualquer momento – e não apenas em dia de eleição [...]” (parágrafo 4)

Questão 03

No contexto, o termo destacado em “Mais de dez leis propostas por ESSA VIA já foram aprovadas desde sua criação, em maio de 2012.” (parágrafo 3) refere-se a(à):

- A) “política tradicional”.
- B) “parlamento finlandês”.
- C) “participação digital”.
- D) “projeto de lei”.
- E) “Constituição brasileira”.

Questão 04

Em “A onda de protestos de junho deve muito a um recurso aparentemente inofensivo: a ferramenta de eventos do Facebook.” (parágrafo 1), os dois pontos foram empregados:

- A) para anunciar uma enumeração explicativa.
- B) para separar orações coordenadas sindéticas.
- C) para separar elementos que exercem uma mesma função sintática.
- D) para anunciar um esclarecimento do que foi enunciado antes.
- E) para indicar a supressão de uma palavra.

Questão 05

Em INOFENSIVO, o prefixo IN- significa:

- A) negação.
- B) movimento para fora.
- C) através de.
- D) atração.
- E) extrapolar.

Questão 06

Assinale a opção em que o termo destacado foi INCORRETAMENTE substituído pelo pronome pessoal oblíquo.

- A) “A Constituição brasileira também prevê ESSA POSSIBILIDADE [...]” / A Constituição brasileira também A prevê.
- B) “Em março, uma comissão parlamentar vetou O CASAMENTO GAY [...]” / Em março uma comissão parlamentar vetou-LHE.
- C) “[...] a lei que agora obriga as empresas a detalhar [...] OS IMPOSTOS EMBUTIDOS NOS PREÇOS DOS PRODUTOS [...]” / a lei que agora obriga as empresas a detalhá-LOS.
- D) “Todas essas tecnologias aumentam NOSSAS POSSIBILIDADES DE CIDADÃO [...]” / Todas essas tecnologias aumentam-NAS.
- E) “A onda de protestos de junho deve muito A UM RECURSO APARENTEMENTE INOFENSIVO [...]” / A onda de protestos de junho deve-lhe muito.

Questão 07

Em: “[...] SE descobirmos como fazer isso cada vez melhor, tudo é possível [...]”, a conjunção destacada expressa, no contexto, ideia de:

- A) comparação.
- B) condição.
- C) concessão.
- D) consequência.
- E) causa.

Questão 08

Assinale a opção que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase abaixo, atendendo a norma culta da língua no que diz respeito à regência verbal.

Ele respondeu _____ solicitações que lhe foram feitas, mas preferiu abster-se _____ votar _____ prejudicar o amigo.

- A) às - por - a
- B) às - de - a
- C) as - de - à
- D) as - a - do que
- E) às - a - do que

Questão 09

Apenas uma das frases abaixo segue a norma culta da língua no que diz respeito à concordância verbal. Aponte-a.

- A) Surgiu no mercado novos softwares com esse mesmo objetivo.
- B) De repente os Estados Unidos também se interessou por esse software.
- C) De todos os novos funcionários, fui eu quem melhor se apresentou.
- D) Mais de uma petição foram votadas nessa última semana.
- E) Fomos nós que resolveu esse problema antes que viesse a público.

Questão 10

Qual a forma de voz ativa que corresponde à forma de voz passiva destacada em: “Mais de dez leis propostas por essa via já FORAM APROVADAS desde sua criação, em maio de 2012.”?

- A) aprovam
- B) aprovarão
- C) aprovaram
- D) aprovariam
- E) aprovassem

Questão 11

Que função sintática exerce o termo destacado em “Todos os protestos eram agendados e compartilhados na própria rede SOCIAL.”?

- A) objeto direto
- B) objeto indireto
- C) complemento nominal
- D) adjunto adverbial
- E) adjunto adnominal

Questão 12

Em qual das frases abaixo a colocação pronominal segue as regras da norma culta da língua?

- A) As petições online ainda não tornaram-SE populares.
- B) Jamais percebeu-SE tamanha participação popular na política brasileira.
- C) O povo que manifestava-SE nas ruas exigia mudanças imediatas.
- D) Em SE tratando de manifestação popular, o brasileiro é muito passivo.
- E) SE percebe nitidamente que os povos da Europa participam mais que o brasileiro.

Questão 13

O trecho destacado em “A diferença é que o Ministério da Justiça finlandês criou sua própria plataforma PARA FACILITAR ESSE TIPO DE PARTICIPAÇÃO.” expressa, no contexto:

- A) tempo.
- B) causa.
- C) conformidade.
- D) consequência.
- E) finalidade.

Questão 14

Ele estava frente _____ frente com _____ pessoa _____ quem poderia pedir informações _____ respeito do novo software.

- A) a - a - a - a
- B) a - a - à - a
- C) à - à - a - a
- D) a - à - a - à
- E) a - à - à - a

Questão 15

Assinale a opção em que a classe gramatical das palavras destacadas foi correta e respectivamente indicada.

“... nem é preciso ir TÃO longe por aqui, a lei QUE agora obriga as empresas A detalhar nas notas fiscais os impostos embutidos nos preços dos produtos nasceu DE uma INICIATIVA popular das associações comerciais de São Paulo...”

- A) adjetivo - conjunção - artigo - conjunção - verbo
- B) adjetivo - pronome - pronome - conjunção - verbo
- C) conjunção - conjunção - artigo - preposição - substantivo
- D) advérbio - conjunção - artigo - preposição - substantivo
- E) advérbio - pronome - preposição - preposição - substantivo

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 16

No Linux, o comando kill:

- A) finaliza um processo em execução.
- B) elimina um diretório.
- C) elimina um arquivo.
- D) encerra uma conexão de um usuário.
- E) realiza um boot na máquina.

Questão 17

A fórmula do aplicativo BrOffice Calc com sintaxe correta é:

- A) =SOMA(C;1:5).
- B) =MÉDIA(C1:C5).
- C) =C1:C5-B1:B5.
- D) =MÁXIMO{C1,C5}.
- E) =C(1-5).

Questão 18

Ao enviar um email através de aplicativos de correio eletrônico, é obrigatório informar:

- A) o assunto.
- B) um arquivo anexado.
- C) um texto no corpo do email.
- D) uma assinatura eletrônica.
- E) o endereço eletrônico do destinatário.

Questão 19

Considerando que ao criar um arquivo no BrOffice Calc o formato padrão seja ODF, esse arquivo será salvo com a extensão:

- A) ODB.
- B) ODR.
- C) ODW.
- D) ODS.
- E) ODT.

Questão 20

Sobre BrOffice Writer, é correto afirmar que o ícone  formata:

- A) a cor do plano de fundo.
- B) o realce do texto.
- C) a cor da fonte.
- D) a cor da borda de uma tabela.
- E) a cor de uma imagem.

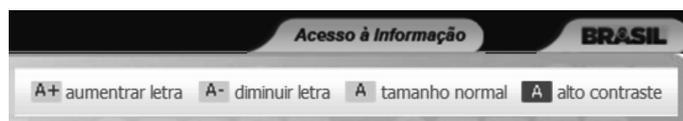
Questão 21

Assim como o sistema operacional Windows, o Linux também possui diversas interfaces gráficas, como:

- A) KDE.
- B) Prompt.
- C) Kernel.
- D) Firefox.
- E) Chrome.

Questão 22

Observe na imagem parcial do site do Instituto Federal de Roraima algumas funções disponíveis para auxiliar na visualização do site:



O Windows Internet Explorer oferece um recurso semelhante, que também auxilia na visualização, chamado:

- A) brilho.
- B) contraste.
- C) zoom.
- D) lupa.
- E) resolução.

Questão 23

No BrOffice Writer, para exibir no topo de cada página de um documento o texto "Instituto Federal Roraima", deve-se utilizar o recurso:

- A) Configurar Página.
- B) Quebra de Página.
- C) Rodapé.
- D) Cabeçalho.
- E) Margens.

Questão 24

Observe abaixo a imagem parcial de uma janela do Windows Internet Explorer 8.



A área contendo "http://www.google.com.br/" é chamada:

- A) Seção.
- B) Guia.
- C) Navegador.
- D) Barra de Endereços.
- E) Barra de Navegação.

Questão 25

Pode-se afirmar que o que diferencia o sistema operacional Linux do sistema operacional Windows é que o sistema Linux:

- A) possui estrutura de arquivos e diretórios.
- B) por concepção, seu código fonte é aberto.
- C) possui controles de permissão de acesso, como Login e Logout.
- D) gerencia software e hardware.
- E) permite que o computador, no qual está instalado, conecte-se à rede.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 26

Roberto, servidor público do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, foi aposentado por invalidez, em 20/05/2012. Após a realização de nova perícia, no dia 30/11/2012, por junta médica oficial, ele foi declarado apto para retornar as suas atividades normais, uma vez que não subsistiam os motivos da sua aposentadoria. Roberto retornou às suas atividades no dia 05/12/2012. Qual o nome que se dá ao provimento de cargo público ocorrido com Roberto, após o retorno às suas atividades?

- A) Reversão.
- B) Recondição.
- C) Reintegração.
- D) Readaptação.
- E) Remoção.

Questão 27

Em relação às férias do servidor público, dispostas nos artigos 77 e seguintes da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- A) Para o cômputo do período de férias, consideram-se as faltas cometidas pelo servidor.
- B) As férias poderão ser parceladas em até 2 etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, e no interesse da administração.
- C) As férias do servidor poderão ser interrompidas por necessidade de serviço, declarada pela autoridade máxima do órgão ou entidade.
- D) O pagamento da remuneração das férias será efetuado até 5 (cinco) dias antes do início do respectivo período.
- E) O servidor não tem direito ao recebimento de férias proporcionais, quando exonerado do cargo em comissão.

Questão 28

Orlando, servidor público do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do seu superior imediato. Que penalidade deverá ser aplicada a Orlando, nos termos do artigo 3º da Lei nº 8.027/1990?

- A) Advertência verbal.
- B) Advertência por escrito.
- C) Multa.
- D) Suspensão.
- E) Demissão.

Questão 29

Nos termos do artigo 8º da Lei nº 8.027/1990, qual é o prazo prescricional para aplicação da pena de demissão?

- A) 1 (um) ano.
- B) 2 (dois) anos.
- C) 3 (três) anos.
- D) 4 (quatro) anos.
- E) 5 (cinco) anos.

Questão 30

Nos termos do artigo 138 da Lei nº 8.112/1990, configura-se abandono de cargo, punível com a pena de demissão, a ausência intencional do servidor ao serviço, consecutivamente, por mais de:

- A) 5 (cinco) dias.
- B) 10 (dez) dias.
- C) 15 (quinze) dias.
- D) 30 (trinta) dias.
- E) 60 (sessenta) dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Com relação à Lei Orgânica do Ministério Público do Estado de Roraima, analise as afirmativas abaixo.

- I. A visita de inspeção, realizada em caráter informal pelo Presidente da República, será feita bimestralmente às Comarcas do interior, para acompanhar a situação funcional dos Promotores de Justiça.
- II. Pelo exercício irregular da função pública o membro do Ministério Público responderá penal, cível e administrativamente.
- III. O membro do Ministério Público estará sujeito somente às seguintes formas disciplinares: advertência, censura e suspensão.
- IV. A atividade funcional dos membros do Ministério Público está sujeita a: inspeção permanente, visita de inspeção, correição ordinária e correição extraordinária.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

Questão 32

São órgãos da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Roraima a(o):

- I. Secretaria Geral.
- II. Centro de Apoio Operacional.
- III. Conselho Superior do Ministério Público.
- IV. Colégio de Procuradores de Justiça.

Está(ão) correta(s) somente:

- A) I
- B) I e III
- C) II e IV
- D) III e IV
- E) II, III e IV

Questão 33

Sobre o Regimento Interno do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR – assinale a alternativa correta, quanto ao Comitê de Ética de Pesquisa (CEP).

- A) O CEP para o IFRR será instituído e normatizado pelo Ministério Público.
- B) O CEP é um colegiado interdisciplinar e dependente, de caráter consultivo e empresarial, criado para defender interesses próprios do poder público.
- C) O CEP é um colegiado interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, deliberativo e educativo.
- D) A finalidade do CEP do IFRR é salvaguardar os deveres dos sujeitos da pesquisa.
- E) A pesquisa realizada no IFRR será normatizada por Normas e Diretrizes Regulamentares da Pesquisa Municipal e Estadual deliberadas pelo CEP.

Questão 34

Compete à Secretaria Administrativa do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima:

- A) secretariar todas as reuniões do CEP; redigir as atas das reuniões; manter em dia as correspondências recebidas e enviadas pelo CEP, sob protocolo, registrado em livro específico.
- B) substituir o coordenador na sua ausência eventual.
- C) convocar ou presidir as reuniões; tomar conhecimento de todos os protocolos de pesquisa a serem analisados.
- D) coordenar as atividades do CEP em nome do colegiado.
- E) auxiliar o coordenador nas tarefas administrativas; arquivar e manter os documentos na prefeitura.

Questão 35

Nos termos do Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, é finalidade do IFRR:

- A) oferecer educação profissional e tecnológica, somente na modalidade a distância, formando e qualificando cidadãos com vistas ao mercado de trabalho.
- B) desenvolver educação profissional e tecnológica como processo investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- C) incluir pessoas sem deficiências específicas.
- D) ministrar educação profissional técnica somente no nível superior.
- E) verticalizar o ensino e sua integração somente com a pesquisa.

Questão 36

Conforme o art. 37 da Constituição Federal, “a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de”:

- A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- B) legalidade, pessoalidade, eficácia e eficiência.
- C) ilegalidade, pessoalidade, moralidade e eficiência.
- D) eficácia e eficiência, legalidade e moralidade.
- E) pessoalidade, eficácia e moralidade.

Questão 37

São Poderes da União, independentes e harmônicos:

- A) os Estados e os Municípios.
- B) o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- C) a Federação, os Estados e os Municípios.
- D) a República Federativa do Brasil e a Constituição Federal.
- E) o Presidente da República, Ministros e Senadores.

Questão 38

Cabe ao Ministério Público exercer a defesa dos direitos sociais e individuais indisponíveis, assegurados nas Constituições Federal e Estadual e nas Leis, sempre que se cuidar de garantir-lhe o respeito:

- I. pelos poderes estaduais e municipais.
- II. pelos órgãos de Administração Pública Estadual ou Municipal, direta ou indireta.
- III. pelos concessionários e permissionários de serviços públicos estadual ou municipal.
- IV. por entidades que exerçam função delegada por órgãos particulares que executam serviços de relevância social.

Após analisar as afirmativas, assinale a alternativa que se refere apenas à(s) correta(s).

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) IV.
- E) I, II e III.

Questão 39

No art. 59 da Constituição Federal, o processo legislativo compreende a elaboração, entre outros, de:

- A) Audiências Públicas.
- B) Petições e Reclamações.
- C) Programas de Obras.
- D) Emendas à Constituição.
- E) Planos nacionais, regionais e setoriais.

Questão 40

Os atos administrativos são classificados como:

- A) competência, finalidade, motivo e forma.
- B) aviso, carta, ajuste e objeto.
- C) apostila, despacho, parecer e relatório.
- D) edital, regimento, portaria e parecer.
- E) correspondência, enunciativos, normativos, ajuste e comprobatórios.

Questão 41

“ _____ é o meio de comunicação utilizado entre dirigentes de órgãos e entidades e titulares de unidades da Prefeitura ou ainda destes para com a Administração Estadual, Federal e Empresas Privadas”.

Assinale a alternativa, cujo termo preenche corretamente, a lacuna acima:

- A) apostila
- B) ofício
- C) telegrama
- D) despacho
- E) decreto

Questão 42

São requisitos do ato administrativo:

- A) competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- B) competência, finalidade, forma e exposição de motivo.
- C) finalidade, forma, motivo e controle.
- D) presunção, autuação e impessoalidade.
- E) competência, finalidade e impessoalidade.

Questão 43

Compete aos(às) Secretários(as):

- A) prejudicar deliberadamente a reputação profissional de outro secretário.
- B) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com o erro.
- C) estabelecer e manter um clima cortês, no ambiente de trabalho, não alimentando discórdia e desentendimento profissionais.
- D) usar de amizades, posição e influências obtidas no exercício de sua função.
- E) manter a discórdia e desentendimento profissionais.

Questão 44

Considera-se Secretário(a), com direito ao exercício da profissão, a pessoa:

- A) formada em Curso Livre.
- B) que realizar jornada de trabalho compatível com a legislação.
- C) que receber remuneração condizente com o nível de escolaridade.
- D) que receber treinamento em Eventos/Cursos.
- E) legalmente credenciada nos termos da lei em vigor.

Questão 45

Sobre as atividades de um serviço de protocolo, é correto afirmar:

- A) autua e indica do prazo de guarda.
- B) analisa e lê os documentos sigilosos.
- C) viabiliza a entrada de documento no setor de qualquer forma.
- D) controla os documentos em tramitação.
- E) identifica os documentos sigilosos com caneta de cor vermelha.

Questão 46

O documento em que se relata ao superior imediato a execução de trabalhos concernentes a determinados serviços ou a um período relativo ao exercício de cargo, função ou desempenho de atribuições, é chamado:

- A) Decreto.
- B) Relatório.
- C) Ordem de Serviço.
- D) Portaria.
- E) Edital.

Questão 47

Um dos conceitos mais utilizados no estudo da Administração é o dos níveis organizacionais. O nível organizacional, ou hierárquico, é um bom indicador de como é o enfoque do trabalho de um administrador em uma organização. Os administradores são classificados em três níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional. É correto afirmar que o nível estratégico é:

- A) responsável por uma área da organização (Gerência de Recursos Humanos, Gerência financeira, Divisão de produtos infantis, etc.).
- B) responsável por implementar as estratégias e políticas decididas no nível acima.
- C) o nível mais alto da hierarquia, em que os gestores da alta cúpula (presidentes, diretores, etc.) decidem os temas que afetam a organização de modo global.
- D) o nível administrativo que articula internamente o nível institucional com o nível operacional da organização.
- E) o nível que administra a execução e realização das tarefas e atividades cotidianas.

Questão 48

Poder é o que distingue a posição de liderança. House e Dessler propõem tipos específicos de liderança. O líder que consulta os subordinados a respeito das decisões, encorajando-os a participar delas e utiliza as ideias dos liderados é chamado:

- A) apoiador.
- B) diretivo.
- C) participativo.
- D) orientado para metas.
- E) informal.

Questão 49

A habilidade que possibilita compreender as complexidades da organização total, que envolve a criatividade, o planejamento, o raciocínio abstrato e o entendimento do contexto, é chamada:

- A) técnica.
- B) conceitual.
- C) humana.
- D) informal.
- E) formal.

Questão 50

A implantação dos programas de gestão de documentos se sustenta nas funções arquivísticas que garantem normas e padrões para produção, controle da acumulação e uso dos documentos de arquivo, independente do suporte (convencionais ou eletrônicos). São funções arquivísticas:

- A) produção, utilização e conservação.
- B) produção, classificação e avaliação.
- C) identificação, conservação e destinação (eliminação).
- D) identificação, classificação e avaliação.
- E) produção, conservação e destinação (eliminação).