



T0098004

CONCURSO PÚBLICO

REF. EDITAL N° 06/2013

CLASSE E - TARDE

CARGO

ADMINISTRADOR

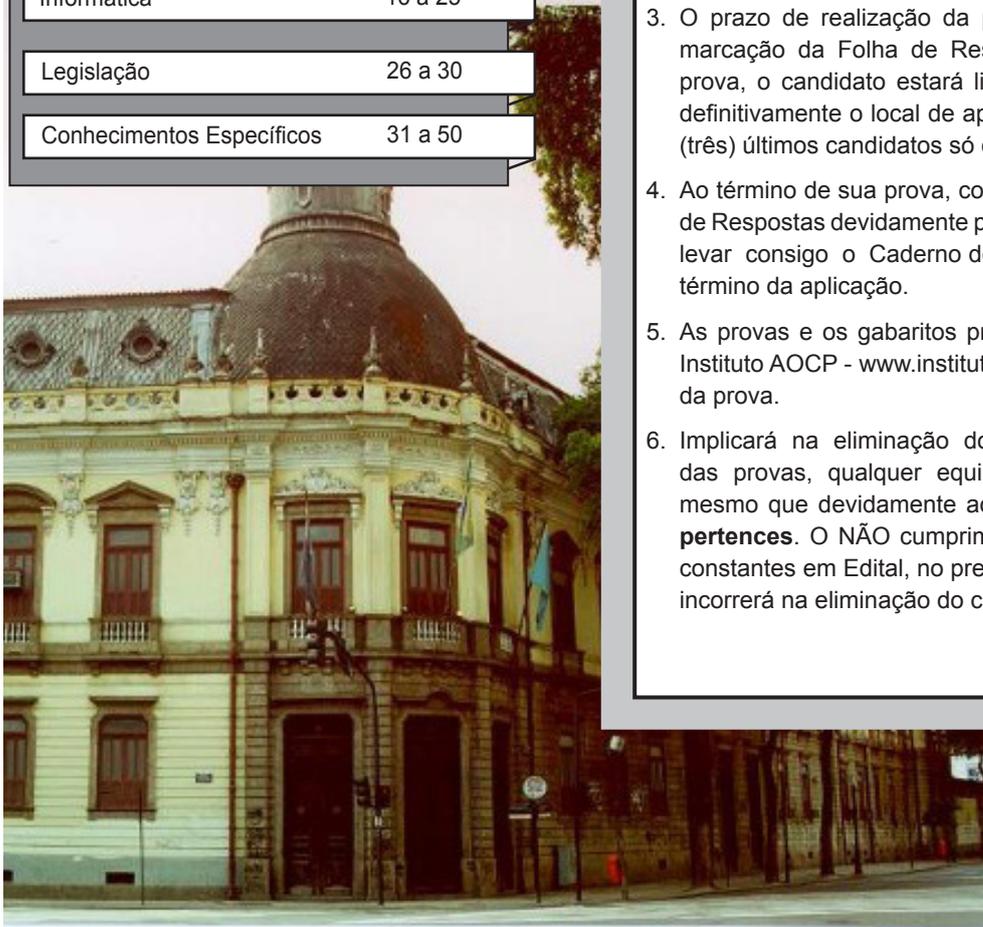
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Quantitativo	11 a 15
Informática	16 a 25
Legislação	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOC - www.institutoaoc.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



Informações Adicionais

0(xx)44 3344-4242 / www.institutoaoc.org.br / candidato@institutoaoc.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

PM do Rio de Janeiro diminui participação no desfile da Independência

Mudança será feita para aumentar a segurança das ruas no sábado, quando estão programadas mais manifestações

O tradicional desfile de 7 de Setembro na avenida Presidente Vargas, no centro, vai ficar desfalcado neste ano. A Polícia Militar do Estado, que conta com várias unidades na parada, confirmou apenas a presença da Academia Dom João VI, de oficiais. O porta-voz da corporação, tenente-coronel Cláudio Costa Oliveira, explicou nesta quinta-feira (05) que a mudança será feita para aumentar a segurança das ruas no próximo sábado, quando estão programadas diversas manifestações.

“Estamos definindo o aumento do efetivo em razão dessas manifestações que estão sendo passadas pela internet”, explicou. “Mas isso não está totalmente definido”, disse o tenente-coronel. Ele informou que nesta sexta-feira (6) será decidida a programação do desfile.

Anualmente, homens e mulheres dos batalhões de Choque, Florestal e de Operações Especiais, entre outras unidades, participam do desfile da Independência. A parada também conta com representantes da Marinha, do Exército, além de bandas de escolas públicas. Amanhã, segundo Oliveira, será divulgado ainda o esquema de segurança para o sábado.

Martha Rocha, chefe da Polícia Civil, disse que o esquema da corporação para sábado será o mesmo de todos os feriados, com os delegados titulares de plantão. “Todos estarão trabalhando como sempre estivemos em qualquer feriado”, comentou, em entrevista concedida ontem.

Na página do grupo Black Bloc, no Facebook, foi convocado pelo grupo um ato paralelo ao desfile, às 7h30, na Avenida Presidente Vargas, na altura da Rua Uruguaiana, no centro. No mesmo local, está marcada para começar às 9h a manifestação popular do Grito dos Excluídos, que desde 1995 reúne no Dia da Independência, entidades, indivíduos, movimentos sociais e religiosos comprometidos com as causas dos excluídos. Também estão agendados nas mídias sociais o bloco Antiproibicionista, às 10h, em frente ao Instituto de Filosofia e Ciências Sociais (Ifics), da Universidade Federal do Rio, no centro; o manifesto Fora Renan, às 17h, na Cinelândia; e o ato Independência de Quem?, também às 17h, no Largo do Machado, na zona sul da cidade.

Adaptado de <http://ultimosegundo.ig.com.br/brasil/rj/2013-09-05/pm-do-rio-de-janeiro-diminui-participacao-no-desfile-da-independencia>

QUESTÃO 01

O texto acima representa o gênero textual denominado

- (A) entrevista.
- (B) tutorial.
- (C) notícia.
- (D) resumo.
- (E) relato.

QUESTÃO 02

Em “A Polícia Militar do Estado, que conta com várias unidades na parada, confirmou apenas a presença da Academia Dom João VI, de oficiais.”, as vírgulas foram utilizadas

- (A) para separar uma oração subordinada adjetiva que restringe o termo antecedente.
- (B) para separar uma oração subordinada adverbial que apresenta uma concessão em relação ao termo antecedente.
- (C) para separar uma oração subordinada adjetiva que acrescenta ao termo antecedente uma qualidade acessória.
- (D) para separar uma oração subordinada adverbial que apresenta uma finalidade em relação ao termo antecedente.
- (E) para separar uma oração subordinada adverbial que apresenta uma comparação com o termo antecedente.

QUESTÃO 03

Quanto à estrutura desse tipo de texto, podemos afirmar que em “Mudança será feita para aumentar a segurança das ruas no sábado, quando estão programadas mais manifestações” temos

- (A) o corpo do texto.
- (B) o lead.
- (C) o destinatário da mensagem.
- (D) a manchete ou título principal.
- (E) a submanchete ou título auxiliar.

QUESTÃO 04

Em “Mas isso não está totalmente definido”, o termo destacado é um elemento coesivo que se refere

- (A) ao desfile de 7 de setembro.
- (B) à programação do desfile.
- (C) ao local onde ocorrerá o desfile.
- (D) à definição do aumento do efetivo.
- (E) à quantidade de manifestações que ocorrerão.

QUESTÃO 05

Em “Martha Rocha, chefe da Polícia Civil, disse que o esquema da corporação...”, a expressão destacada exerce no texto função de

- (A) vocativo.
- (B) aposto.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) agente da passiva.

QUESTÃO 06

O gênero textual apresentado tem como característica a utilização de tempos verbais específicos nas diferentes sequências estruturais que o compõe. Assim, em “PM do Rio de Janeiro diminui participação no desfile da Independência”, o verbo destacado está empregado no

- (A) pretérito perfeito do indicativo.
- (B) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (C) futuro do indicativo.
- (D) presente do subjuntivo.
- (E) presente do indicativo.

QUESTÃO 07

Em “Estamos definindo o aumento do efetivo...” [...] “Mas isso não está totalmente definido”, o termo destacado acrescenta à relação das orações um sentido de

- (A) contraste.
- (B) adição.
- (C) alternância.
- (D) conclusão.
- (E) explicação.

QUESTÃO 08

Em “... foi convocado pelo grupo um ato paralelo ao desfile...”, a expressão destacada na oração exerce função de

- (A) aposto.
- (B) agente da passiva.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 09

De acordo com o texto, podemos inferir que

- (A) o texto em questão tem a função de informar que o evento de 7 de setembro, ao qual se refere o texto, ocorrerá do mesmo modo que em anos anteriores.
- (B) a programação do desfile de 7 de setembro foi decidida com vários meses de antecedência ao evento.
- (C) as manifestações previstas para acontecer influenciarão diretamente na participação da corporação militar no desfile.
- (D) não existe a chance de ocorrer manifestações concomitantes ao desfile, caso as convocações realizadas pela internet sejam atendidas.
- (E) a Polícia civil participará efetivamente do desfile de 7 de setembro, como tem feito todos os anos.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “Também estão agendados nas mídias sociais...” os termos destacados podem ser substituídos por está agendado para que a concordância fique adequada.
- (B) Em “a segurança das ruas no próximo sábado, quando estão programadas diversas manifestações.”, a utilização da vírgula é obrigatória.
- (C) Em “Na página do grupo Black Bloc, no Facebook, foi

convocado pelo grupo um ato paralelo ao desfile...” a utilização das vírgulas está inadequada.

- (D) Em “Mas isso não está totalmente definido”, o termo destacado pode ser substituído por “Contudo” sem que haja prejuízo sintático e semântico.
- (E) A utilização das aspas em “Todos estarão trabalhando como sempre estivemos em qualquer feriado” ocorreu por tratar-se de discurso indireto.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO 11

Para encher uma piscina, 6 torneiras totalmente abertas despejam 32 litros de água por minuto. Quantos litros por minuto despejarão 15 torneiras, nas mesmas condições?

- (A) 50 litros.
- (B) 60 litros.
- (C) 70 litros.
- (D) 80 litros.
- (E) 90 litros.

QUESTÃO 12

Joana tinha uma dívida. Em um determinado mês ela pagou 20% do valor total dessa dívida. Sabendo que R\$ 1.080,00 correspondem a 45% do restante a ser pago, qual o valor da dívida inicial de Joana?

- (A) R\$ 2000,00.
- (B) R\$ 2200,00.
- (C) R\$ 2400,00.
- (D) R\$ 2600,00.
- (E) R\$ 3000,00.

QUESTÃO 13

Se um número desconhecido x está entre 10^7 e 10^8 , ou seja, $10^7 < x < 10^8$, assinale a alternativa que apresenta o número de algarismos da parte inteira de x .

- (A) 9.
- (B) 8.
- (C) 7.
- (D) 6.
- (E) 5.

QUESTÃO 14

Utilizando noções sobre porcentagem, assinale a alternativa que apresenta o mesmo valor de $(20\%)^2$.

- (A) 2%.
- (B) 200%.
- (C) 4%.
- (D) 40%.
- (E) 400%.

QUESTÃO 15

Fazendo uma divisão entre a população pela área da região, obtemos uma razão chamada densidade demográfica, geralmente expressa em habitantes por quilometro quadrado. Esteio é um município pequeno

com aproximadamente 27,543 km², situado no Rio Grande do Sul. Se esse município possui aproximadamente 80.669 habitantes, qual é a sua densidade demográfica (aproximadamente)?

- (A) 2.928 hab/km².
- (B) 2.876 hab/km².
- (C) 2.543 hab/km².
- (D) 1.876 hab/km².
- (E) 1.654 hab/km².

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um Software.

- (A) CMOS
- (B) Windows Explorer
- (C) BIOS
- (D) Planilha eletrônica (Microsoft Excel)
- (E) Linux

QUESTÃO 17

Considere a figura a seguir, que ilustra parte de uma planilha eletrônica Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil). Nesta planilha, foi inserida, na célula C12, uma fórmula conforme mostrado na imagem. O valor obtido na referida célula será

	A	B	C	D	E
1					
2	PRODUTO	VALOR UNIT.	QUANT		
3	Caderno	R\$ 5,50	100		
4	Lapis	R\$ 1,00	200		
5	Caneta	R\$ 1,20	150		
6	Caneta	R\$ 1,20	100		
7	Caderno	R\$ 5,50	50		
8	Caderno	R\$ 5,50	70		
9	Lapis	R\$ 1,00	120		
10	Lapis	R\$ 1,00	100		
11					
12			=SOMASE(A3:A10;A4;C3:C10)		
13					

- (A) 890
- (B) R\$ 3,00
- (C) 420
- (D) 470
- (E) ERRO

QUESTÃO 18

Considerando a figura a seguir, que ilustra parte de uma planilha eletrônica Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

	A	B	C	D	E
1					
2	MÊS	RECEITA	DESPESA	LÍQUIDO	
3	Janeiro	R\$ 100.000,00	R\$ 98.000,00	R\$ 2.000,00	
4	Fevereiro	R\$ 120.000,00	R\$ 115.000,00	R\$ 5.000,00	
5	Março	R\$ 110.000,00	R\$ 111.000,00	-R\$ 1.000,00	
6	Abril	R\$ 160.000,00	R\$ 158.000,00	R\$ 2.000,00	
7	Maior	R\$ 140.000,00	R\$ 139.000,00	R\$ 1.000,00	
8	Junho	R\$ 100.000,00	R\$ 96.000,00	R\$ 4.000,00	
9					

- I. Ao ser aplicada na célula E3, a fórmula =SOMASE(B3:D8;"<=4000") obtêm-se como resultado o valor 8000.
- II. Para inserir um gráfico contendo MÊS e RECEITA, é necessário selecionar a coluna MÊS e a coluna RECEITA e na guia DADOS selecionar a opção GRÁFICOS.
- III. Ao ser aplicada na célula D9, a fórmula =SOMA(D3:D8) obtêm-se como resultado o valor R\$13.000,00.
- IV. Ao ser aplicada na célula E9, a fórmula =SE(SOMA(B3:B8)>=SOMA(C3:C8);"LUCRO";"PREJUÍZO") obtêm-se como resultado a expressão LUCRO.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Software _____ ou _____ é aquele cuja cópia, redistribuição ou modificação é em alguma medida _____ pelo seu criador ou distribuidor.

- (A) Free / não livre / restrito
- (B) Open Source / não livre / liberado
- (C) Proprietário / não livre / restrito
- (D) Proprietário / Aberto / liberado
- (E) Operacional / livre / bloqueado

QUESTÃO 20

Sobre conceitos de segurança (proteção de informação, vírus e assemelhados). O programa autorreplicante que se assemelha a um vírus, porém não necessita de hospedeiro para se propagar é denominado

- (A) Spam.
- (B) Phishing.
- (C) Cavalor de Troia (Trojan).
- (D) Vírus de Boot.
- (E) Worm.

QUESTÃO 21

Considerando os conceitos de segurança (proteção de informação, vírus e assemelhados), o vírus que tem a habilidade de se alterar a cada infecção, o que torna sua identificação mais difícil, é um vírus do tipo

- (A) Macro.
- (B) Polimórfico.
- (C) Encriptado.
- (D) Paravírus.
- (E) Trojan.

QUESTÃO 22

Sobre conceitos básicos em informática, assinale a alternativa correta.

- (A) O Hardware de um computador é composto de CPU, periféricos e Sistema Operacional.
- (B) A lixeira do Sistema Operacional Windows tem a função de armazenar os vírus detectados pelo antivírus.
- (C) O Linux Ubuntu é um Editor de Imagem avançado.
- (D) BrOffice Writer e Microsoft Word são Softwares aplicativos com a função de edição de texto.
- (E) O Excel é um hardware com função de calculadora.

QUESTÃO 23

Um usuário de computador com o Sistema Operacional Windows 7 (instalação padrão português – Brasil) utilizou o computador por um período de tempo. Nesse período, excluiu vários arquivos e programas, criou outros arquivos e instalou novos programas. Esse usuário notou que seu computador ficou um pouco mais lento. Que ferramenta do sistema operacional é indicada para ser utilizada por esse usuário para tornar o computador mais rápido e eficiente?

- (A) Monitor de recursos.
- (B) Ponto de partida.
- (C) Desfragmentador de disco.
- (D) Ferramenta de captura.
- (E) Firewall do Windows.

QUESTÃO 24

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O _____ faz parte do pacote _____, uma suíte de produtos que combina diversos tipos de _____ para a criação de documentos, _____ e para o gerenciamento de e-mails.

- (A) Writer / Microsoft Office / Softwares / Planilhas e apresentações
- (B) Word - Microsoft Office / Softwares / Planilhas e apresentações
- (C) Windows / Microsoft Office / Softwares / Planilhas e apresentações
- (D) Word / Broffice.org / Hardware / Planilhas e apresentações
- (E) Writer / Microsoft Office / Hardware / Planilhas e apresentações

QUESTÃO 25

Com relação a Spam no ambiente de internet, assinale a alternativa correta.

- (A) São sistemas de gerenciamento de dados.
- (B) É o processo de enviar arquivos de texto, vídeo ou imagens de um computador para um servidor remoto.
- (C) Consiste em uma linguagem de marcação utilizada para produção de páginas na web.
- (D) É um padrão baseado na linguagem XML que informa aos leitores as novidades dos sites do seu interesse.
- (E) Uma mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo usuário.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 26**

De acordo com a Constituição Federal, extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável

- (A) será imediatamente exonerado, com direito à indenização proporcional ao tempo de serviço.
- (B) será compulsoriamente demitido, sem direito à indenização.
- (C) ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (D) ficará em disponibilidade, recebendo o valor equivalente a sua remuneração, acrescida de 25%, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (E) será imediatamente afastado por férias e, em seguida, por licença sem remuneração, até dois anos, posteriormente será exonerado.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei 8.112/90, o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede, caracteriza

- (A) Redistribuição.
- (B) Remoção.
- (C) Substituição.
- (D) Vacância.
- (E) Promoção.

QUESTÃO 28

De acordo com a Lei 8.112/90, a ajuda de custo

- (A) destina-se a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passa a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente, vedado o duplo pagamento de indenização, a qualquer tempo, no caso de o cônjuge ou companheiro que detenha também a condição de servidor, vir a ter exercício na mesma sede.
- (B) destina-se ao servidor que, a serviço, afastar-se da sede em caráter eventual ou transitório para outro ponto do território nacional ou para o exterior, para compensar despesas com passagens e com pousada, alimentação e locomoção urbana.
- (C) destina-se ao servidor que realizar despesas com a utilização de meio próprio de locomoção para a execução de serviços externos, por força das atribuições próprias do cargo.
- (D) destina-se ao ressarcimento das despesas comprovadamente realizadas pelo servidor com aluguel de moradia ou com meio de hospedagem administrado por empresa hoteleira, no prazo de um mês após a comprovação da despesa pelo servidor.
- (E) destina-se ao servidor que atuar como instrutor em curso de formação, de desenvolvimento ou de treinamento regularmente instituído no âmbito da administração pública federal.

QUESTÃO 29

De acordo com o Código Penal, a conduta de apropriar-se de dinheiro ou qualquer utilidade que, no exercício do cargo, recebeu por erro de outrem

- (A) não é crime, podendo caracterizar somente ato de improbidade administrativa.
- (B) embora seja crime, a conduta não é punível.
- (C) caracteriza o crime de Prevaricação.
- (D) caracteriza o crime de Peculato mediante erro de outrem.
- (E) caracteriza o crime de Corrupção passiva.

QUESTÃO 30

De acordo com a Lei 11.892/2008, para efeito de incidência das disposições que regem a autonomia e a utilização dos instrumentos de gestão do quadro de pessoal e de ações de regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação profissional e superior, o Colégio Pedro II é equiparado

- (A) aos Centros Federais de Educação Tecnológica.
- (B) às Empresas Públicas.
- (C) às Instituições Particulares.
- (D) às Universidades Tecnológicas.
- (E) aos Institutos Federais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta alguns autores e sua contribuição para a teoria administrativa caracterizada como a escola clássica da administração.

- (A) Taylor, Ford e a eficiência; Juran e o conceito de ética; Weber e a burocracia.
- (B) Fayol e o processo de administração; Du Pont e as estruturas organizacionais; Weber e a burocracia.
- (C) Taylor, Ford e a eficiência; Fayol e o processo de administração; Weber e a burocracia.
- (D) Fayol e o processo de administração; Juran e o conceito de ética; Du Pont e as estruturas organizacionais.
- (E) Weber e a burocracia; Fayol e o processo de administração; Du Pont e as estruturas organizacionais.

QUESTÃO 32

Para cada uma das afirmações relacionadas com a evolução do pensamento administrativo no contexto histórico, político-econômico, social e cultural dos diferentes momentos da evolução da teoria administrativa apresentadas a seguir, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A primeira faculdade de administração é fundada por Joseph Wharton nos Estados Unidos, no ano de 1881.
- () A *gestalt*, a teoria da forma, uma das bases do

enfoque sistêmico, é proposto por Wertheimer na Alemanha no ano de 1912.

- () A ideia de controle da qualidade total é apresentada por Deming nos Estados Unidos no ano de 1961.
- () A obra *aprendizagem organizacional (The learning organization)* é publicada por Peter Senge nos Estados Unidos, no ano de 1992.
- () Começa a aplicação intensiva de computadores para o tratamento de problemas administrativos, como administração de pessoal, contabilidade e controle de suprimentos em escala global, a partir do anos 1980-1990 até a passagem para o século XXI.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – F – F.
- (C) F – F – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – V.
- (E) F – V – F – V – F.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o nome de um personagem que foi considerado um grande inovador em muitos aspectos da teoria e prática de administração por ter criado, dentre outros avanços, a linha de montagem móvel, peças padronizadas e o trabalhador especializado.

- (A) Peter Drucker.
- (B) Henri Fayol.
- (C) Idalberto Chiavenato.
- (D) Joseph Juran.
- (E) Henry Ford.

QUESTÃO 34

De acordo com Fayol, a administração é uma atividade comum a todos os empreendimentos humanos (família, negócios, governo), exigindo uma teoria geral da administração que pudesse ser ensinada. Assinale a alternativa que apresenta as atividades ou funções que Fayol criou e divulgou para as empresas.

- (A) Técnica, comercial, financeira, segurança, contabilidade e administração.
- (B) Planejamento, organização, comando, coordenação e controle.
- (C) Comercial, segurança, organização, administração, coordenação, controle e produção.
- (D) Comando, técnica, financeira, coordenação, planejamento e controle.
- (E) Produção, compra, venda, proteção, registro, custos, estatísticas, comando e controle.

QUESTÃO 35

Estilo de liderança refere-se a combinações de habilidades e comportamentos. Assinale a alternativa que apresenta o melhor estilo de liderança para as organizações modernas.

- (A) Combina habilidades interpessoais, conceituais, técnicas e administrativas, com comportamento centralizado em

- influenciar pessoas.
- (B) Comportamento voltado para a construção de relações, dar e procurar informações, tomar decisões e influenciar pessoas com o emprego de toda e qualquer habilidade.
- (C) Combina o emprego de numerosas habilidades de acordo com o comportamento característico dos grandes líderes.
- (D) Os líderes eficazes utilizam todos os comportamentos e todas as habilidades para a condução da organização.
- (E) Não existe um conjunto de comportamentos de líderes que possa ser considerado o melhor, uma vez que a definição das circunstâncias é que determinarão o estilo de liderança melhor e mais apropriado.

QUESTÃO 36

Dentre as teorias motivacionais, Douglas McGregor desenvolveu Teoria X - Teoria Y com base em suposições a respeito da natureza humana e da motivação do homem. Essa abordagem motivacional apresenta premissas específicas. Nas afirmações a seguir, assinale número (1) para as premissas relacionadas com a Teoria X e número (2) para as premissas relacionadas com a Teoria Y e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Despender esforço físico e mental no trabalho é tão natural quanto o lazer e o repouso.
- () A maioria das pessoas deve ser coagida, controlada, dirigida ou ameaçada de punição para que se empenhe rumo à consecução dos objetivos organizacionais.
- () Na média, os seres humanos desejam evitar responsabilidade, possuem relativamente pouca ambição e, sobretudo, querem segurança.
- () As pessoas praticarão o autocomando e o autocontrole a serviço de objetivos com os quais se sentirem envolvidas.
- () Imaginação, inventividade, criatividade e capacidade para usar essas qualidades na solução de problemas organizacionais são amplamente distribuídas entre as pessoas.
- () A dedicação a objetivos é uma função das recompensas associadas à sua consecução.

- (A) 1 - 2 - 2 - 1 - 1 - 1.
- (B) 2 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2.
- (C) 1 - 2 - 1 - 1 - 2 - 2.
- (D) 2 - 2 - 1 - 1 - 2 - 2.
- (E) 2 - 1 - 1 - 2 - 2 - 1.

QUESTÃO 37

Dentre as técnicas de administração de conflitos desenvolvidas, estão os procedimentos de barganha e negociação que são dois processos intimamente associados, que costumam ser utilizados para tentar resolver as diferenças de interesses e preocupações geradores de conflito. Na decisão de quais interesses conflitantes serão satisfeitos e quais não serão, as partes envolvidas em barganha e negociação podem utilizar diferentes combinações entre assertividade

e cooperação. Assinale a alternativa que apresenta as abordagens gerais para a administração de interesses divergentes, caracterizados por diferentes combinações entre assertividade e cooperação.

- (A) Intercâmbio, trocas mútuas, competição, acomodação, estruturação e transigência.
- (B) Competição, trocas mútuas, abstenção, colaboração e satisfação.
- (C) Supervisão, acomodação, imposição, racionalidade e concessão.
- (D) Competição, acomodação, abstenção, colaboração e transigência.
- (E) Supervisão, trocas mútuas, intercâmbio, racionalidade, imposição e estruturação.

QUESTÃO 38

Das afirmações relacionadas à característica da aprendizagem organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Toda organização tem algo de anarquia organizada que descobre quais são suas metas analisando suas atividades, em lugar de defini-las antecipadamente e se enquadram em imagens semelhantes atribuídas pela sociedade.
- () A busca de novas soluções favorece a aprendizagem caracterizadas por sete tipos de estruturas organizacionais que se interrelacionam.
- () As novas competências modificam o comportamento e a capacidade de resolver problemas, dotando a organização de capacidade inovadora com ênfase na busca de alternativas mercadológicas, financeiras e produtivas.
- () A aprendizagem organizacional pode ser capacitada por disciplinas tais como o domínio pessoal, os modelos mentais a visão compartilhada, a aprendizagem em equipe e o pensamento sistêmico.
- () A organização em constante processo de aprendizagem podem acontecer a partir de conceitos segundo os quais a organização é capaz de detectar e corrigir seus erros, com base em suas normas, políticas e objetivos, que também podem ser mudados se foram causadores de erros.

- (A) V - V - V - V - V.
- (B) F - F - F - V - V.
- (C) F - F - F - F - F.
- (D) V - V - V - F - F.
- (E) V - F - V - F - V.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta característica(s) que incapacita(m) a aprendizagem nas organizações.

- (A) Ambiente com potencial de sinergia que possibilita mais inteligência grupal do que de cada um de seus integrantes individualmente.
- (B) Organização sem considerar suas deficiências uma vez que as dificuldades sempre surgem e são atribuídas a outros departamentos, ao governo ou à concorrência que é desleal.
- (C) A aquisição de competências para resolver problemas depende de comportamento participativo dos gerentes.
- (D) A organização lida com a mudança contínua.
- (E) Pensar e agir de forma sistêmica, em determinadas situações.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a premissa base do princípio da responsabilidade social das organizações.

- (A) As organizações são instituições sociais que existem com autorização da sociedade, utilizam os recursos da sociedade e afetam a qualidade de vida da sociedade.
- (B) As organizações são instituições públicas e privadas que oferecem produtos e serviços à sociedade, obtendo retornos financeiros e sociais pelo seu desempenho.
- (C) As organizações são instituições criadas para dar sentido à sociedade de forma organizada e estruturada, para proporcionar bem estar aos seus proprietários e funcionários.
- (D) As organizações são instituições públicas e privadas que exercem uma função social contando com a aceitação da sociedade para cumprirem seus objetivos organizacionais.
- (E) As organizações são instituições sociais que interferem na vida da sociedade, trocando recursos com a sociedade e afetam os rumos da sociedade.

QUESTÃO 41

A discussão sobre a ética abrange e questiona inúmeros aspectos da administração das organizações e de suas relações com a sociedade, que podem ser classificados em algumas categorias. Assinale a alternativa que apresenta categorias ou níveis da ética na administração de organizações.

- (A) Pessoal, relacional, corporativa, local, regional, nacional e global.
- (B) Sociedade, stakeholders, administração e política interna, individual, nacional e global.
- (C) Sociedade, stakeholders, política interna da empresa e individual.
- (D) Pessoal, social, política organizacional e local e internacional.
- (E) Local, regional, nacional e internacional.

QUESTÃO 42

A informação, segundo Davenport, é o mais importante dos componentes do gerenciamento de informações (gerenciamento geral de todo o ambiente de informações de uma empresa). A informação constitui, por si mesma, um poderoso recurso do processo. A informação pode desempenhar vários papéis de sustentação nas tentativas de tornar os processos mais eficientes e eficazes. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos papéis desempenhados pela informação nos processos administrativos das organizações.

- (A) Estruturação e reestruturação organizacional, integração de atividades, facilitação do planejamento, e maximização dos retornos a longo prazo.
- (B) Integração de esforços, capacitação essencial da reengenharia, acompanhamento e melhorias de desempenho, e otimização a longo prazo.
- (C) Facilitação das mudanças organizacionais, reestruturação organizacional, integração de atividades, e otimização a longo prazo.
- (D) Mensuração, acompanhamento e melhorias de desempenho, integração de atividades, facilitação do planejamento, e otimização a longo prazo.
- (E) Otimização e maximização dos resultados operacionais e estratégicos, e mensuração, acompanhamento e melhorias de desempenho.

QUESTÃO 43

O orçamento público é uma das partes essenciais do planejamento econômico. Assinale a alternativa que apresenta o caráter específico do orçamento público, que o diferencia do orçamento empresarial.

- (A) Caráter preventivo.
- (B) Caráter controlador.
- (C) Caráter autorizativo.
- (D) Caráter normativo.
- (E) Caráter público.

QUESTÃO 44

Considere o sistema de planejamento público brasileiro e assinale a alternativa que apresenta os componentes do orçamento público, que o diferencia do orçamento empresarial.

- (A) Orçamento plurianual, lei de diretrizes orçamentárias e lei orçamentária anual.
- (B) Orçamento plurianual, orçamento fiscal e orçamento de seguridade social.
- (C) Orçamento fiscal, orçamento de investimentos das empresas estatais e orçamento de seguridade social.
- (D) Orçamento plurianual, orçamento de investimentos das empresas estatais e orçamento de seguridade social.
- (E) Lei de diretrizes orçamentárias, lei orçamentária anual e orçamento fiscal.

QUESTÃO 45

Em relação aos princípios orçamentários consagrados entre os tratadistas que definem os procedimentos orçamentários, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O princípio da unidade afirma que deve existir um único orçamento governamental orientador do processo orçamentário do país.
- () Todas as receitas e todas as despesas devem ser cobertas pelo orçamento público de acordo com o princípio da exatidão.
- () O déficit orçamentário é assegurado em função da estabilização da economia pelo princípio do equilíbrio.
- () Como prática consagrada de contabilidade pública, não deve haver deduções de receitas de alguma despesa, mas colocar apenas resultados líquidos, de acordo com o princípio do orçamento bruto.
- () Clareza, universalidade, discriminação, exclusividade e publicidade são princípios orçamentários consagrados.

- (A) V – F – V – V – F.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) V – V – V – F – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – F – F – F – F.

QUESTÃO 46

Muitas vezes os administradores defrontam-se com decisões que lhes possibilitam tirar proveito de novas oportunidades e solucionar problemas. A cada oportunidade, eles precisam estar preparados para tomar a melhor decisão possível. Assinale a alternativa que apresenta os passos do processo de resolução de problemas e tomada de decisões nas organizações, que representam a habilidade principal de um administrador para que as decisões tomadas sejam as melhores e mais eficazes.

- (A) Considerar os recursos disponíveis, avaliar estes recursos como resposta ao problema que requer a decisão, implementar com racionalidade e vincular resultados esperados.
- (B) Reconhecer e diagnosticar a situação, escolher e implementar a alternativa mais adequada sob o ponto de vista econômico e avaliar os resultados.
- (C) Considerar os recursos disponíveis na organização, criar, avaliar e selecionar opções de utilização dos recursos, implementar a melhor opção e avaliar os resultados.
- (D) Reconhecer e diagnosticar a situação, gerar alternativas, avaliar as alternativas, selecionar a melhor alternativa, implementar a alternativa escolhida e avaliar os resultados.
- (E) Considerar a situação sob a ótica econômica e

social, relacionar os recursos financeiros, materiais e humanos disponíveis, elaborar e implementar a combinação destes recursos que melhor satisfaça aos interesses econômicos e sociais.

QUESTÃO 47

Desde a década de 1960, a estratégia estabeleceu-se como uma disciplina bem definida, não apenas para empresas, mas também para todos os tipos de organizações. Desde então, consolidou-se o conceito de administração estratégica. Assinale a alternativa que apresenta os elementos do processo de administração estratégica.

- (A) Planejamento, implementação, acompanhamento e avaliação.
- (B) Negócio, proposição de valor, missão, sistema de operações, clientes e mercados e canais de distribuição.
- (C) Planos e ações operacionais, táticas e estratégicas.
- (D) Crenças, valores, missão, objetivos, metas, processos e avaliação.
- (E) Negócio essencial, missão, visão, planos estratégicos e operacionais.

QUESTÃO 48

De acordo com Michael Porter, a estratégia consiste em fazer escolhas e procurar deliberadamente ser diferente. Assinale a alternativa que apresenta as categorias que Porter classificou a estratégia.

- (A) Diferenciação, identidade forte do produto e liderança de custo.
- (B) Diferenciação, baixo custo e baixo preço do produto e foco.
- (C) Identidade forte do produto, baixo custo e baixo preço do produto e diferenciação.
- (D) Identidade forte do produto, liderança em custo e baixo custo e baixo preço do produto.
- (E) Diferenciação, liderança do custo e foco.

QUESTÃO 49

Um modelo de processo de comunicação organizacional compreende os elementos emissor, codificação, mensagem, canal, receptor, decodificação, ruído e feedback. Quando tudo funciona bem, a ideia ou a imagem mental resultante corresponde de perto à ideia ou imagem mental do emissor. Assinale a alternativa que apresenta o elemento do processo de comunicação que representa a tradução da informação numa série de símbolos para a comunicação.

- (A) Feedback.
- (B) Decodificação.
- (C) Mensagem.
- (D) Ruído.
- (E) Codificação.

QUESTÃO 50

Em relação aos fatores que influenciam a eficácia da comunicação nas organizações apresentados na coluna 1 e seus respectivos exemplos de ocorrência apresentados na coluna 2, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Canais formais de comunicação.
 2. Estrutura de autoridade.
 3. Especialização do trabalho.
 4. Propriedade da informação.
- () Membros do mesmo grupo de trabalho provavelmente compartilham do mesmo jargão e estilos pessoais.
- () Um trabalhador de linha de montagem quase sempre comunicará problemas a um supervisor, e não ao gerente da fábrica.
- () Um chefe de departamento pode ter um modo particularmente eficaz de lidar com os conflitos entre subordinados.
- () A conversa entre o presidente de uma empresa e um funcionário de escritório pode ser caracterizada por uma polidez e uma formalidade um tanto tensas.

- (A) 4 – 3 – 2 – 1.
(B) 1 – 2 – 3 – 4.
(C) 2 – 4 – 1 – 3.
(D) 3 – 1 – 4 – 2.
(E) 4 – 2 – 3 – 1.