



PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMAS-TO

COPESE
Comissão Permanente de Seleção

UFT
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS

TARDE

Provas de Conhecimentos

	Questões		Questões
Língua Portuguesa	01 a 12	Legislação pertinente ao município de Palmas/TO	26 a 30
Matemática	13 a 20	Conhecimentos Regionais	31 a 35
Noções de Informática	21 a 25	Conhecimentos Específicos	36 a 60



ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Educar é vocação. É desafio contínuo e prova de amor ao próximo.

ANTES DE COMEÇAR A FAZER AS PROVAS:

1. Verifique se este caderno contém seis provas, com um total de 60 (sessenta) questões - sequencialmente enumeradas de 01 a 60.
2. Caso haja algum problema solicite ao aplicador a substituição deste caderno, impreterivelmente até 15 minutos após o início da prova.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS:

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine à CANETA no espaço indicado.

AO TRANSFERIR AS RESPOSTAS PARA A FOLHA DEFINITIVA:

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:

00	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>
----	---	---	---	----------------------------------

6. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR AS PROVAS:

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo o candidato que, durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligados) quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular e/ou smartphone, relógio de qualquer espécie, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, ipod, ipad, tablet, pen drive, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico etc., bem como quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira/grafite, borracha, caneta em material não-transparente, óculos de sol (exceto com comprovação de prescrição médica), qualquer tipo de carteira ou bolsa e armas.

Nome: _____

RG: _____

ATENÇÃO:

Após a prova você poderá levar consigo somente o Gabarito Rascunho.

Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS:

QUATRO HORAS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema a seguir e responda a **QUESTÃO 01**:

Os Duros

Os únicos que sabiam morrer de verdade eram os soldadinhos de chumbo.

Não os assaltavam, nem antes nem na hora extrema, pen-samentos **espúrios**:
namoradas, mães, pátria amada idolatrada, nada disso...

Era a guerra em toda a sua pureza, a pura poesia da ação!

QUINTANA, Mário. Baú de Espantos. 3. ed. Rio de Janeiro: Globo, 1987. p. 68.

QUESTÃO 01

No poema, a palavra “espúrios”, negritada no texto, pode ser substituída, sem sofrer alteração de sentido, por

- (A) duvidosos
- (B) saudosos
- (C) legítimos
- (D) ternos

QUESTÃO 02

Em: “[...] ‘**Fuleco**’. Por quê? Futebol e ecologia. Nada contra os dois, mas ‘**fuleco**’ é de lascar. [...]”, o processo de formação da palavra “Fuleco”, negritada no texto, denomina-se:

- (A) justaposição
- (B) aglutinação
- (C) derivação
- (D) sufixação

Leia o poema a seguir e responda a **QUESTÃO 03**:

S.O.S.

não houve sim que eu dissesse
que não fosse o começo
de um esse o esse

LEMINSK, Paulo. *Toda poesia*. 1. ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2013. p. 345.

QUESTÃO 03

O ritmo melódico dos versos, nesse poema, é realçado pela presença da

- (A) paronomásia
- (B) assonância
- (C) aliteração
- (D) pleonasma

Leia o poema a seguir e responda as **QUESTÕES 04 e 05**.

Frutuoso Viana

Era pequeno, era elegante, era discreto.
Não fez barulho na travessia terrestre.
Deixou apenas
um rastro de música apuradíssima.

DRUMMOND, Carlos. *Discurso de primavera e algumas sombras*. 5. ed. Rio de Janeiro; São Paulo: Editora Record, 2006. p. 67.

QUESTÃO 04

De acordo com a leitura do poema, pode se afirmar que o eu-lírico:

- (A) ironiza a qualidade musical do artista
- (B) reconhece a fraqueza do artista
- (C) polemiza a aparência do artista
- (D) valoriza a trajetória do artista

QUESTÃO 05

Em: “Era pequeno, era elegante, era discreto.”, no primeiro verso, a vírgula

- (A) é usada para separar orações.
- (B) é usada para indicar o tempo verbal.
- (C) separa o sujeito do verbo nas três orações.
- (D) separa formas gramaticais com funções diferentes.

Leia o fragmento do poema e responda a **QUESTÃO 06**:

Um nome na vidraça

A guriuzinha
desenha as letras do seu nome na vidraça
– **encantadoramente** mal feitas –
as letras escorrem... [...]

QUINTANA, Mário. Baú de Espantos. 3. ed. Rio de Janeiro: Globo, 1987. p. 69. (texto adaptado).

QUESTÃO 06

A palavra “encantadoramente”, negritada no texto, apresenta derivação:

- (A) sufixal
- (B) prefixal
- (C) imprópria
- (D) prefixal e sufixal

QUESTÃO 07

Em: “Aprisionado ao próprio corpo inerte por uma doença degenerativa, o historiador inglês Tony Judt **ainda** conseguiu ditar uma brilhante autobiografia intelectual.”, a palavra “ainda”, negritada, estabelece, predominantemente, uma relação de:

- (A) comparação de ideias
- (B) ambiguidade de ideias
- (C) paralelismo de ideias
- (D) oposição de ideias

Leia o fragmento a seguir e responda as **QUESTÕES 08 e 09**:

“**Se** Brasil, China e Índia decidirem copiar o estilo de vida dos desenvolvidos, serão necessários cinco planetas Terra.”
(Sha Zukang, secretário-geral da ONU)

QUESTÃO 08

No fragmento, temos a informação implícita de

- (A) um elogio ao estilo de vida dos países desenvolvidos.
- (B) uma crítica negativa ao estilo de vida dos países desenvolvidos.
- (C) uma descrição favorável ao estilo de vida dos países desenvolvidos.
- (D) uma observação neutra sobre o estilo de vida dos países desenvolvidos.

QUESTÃO 09

As formas linguísticas “Se” e “e”, negritadas no texto, são classificadas, respectivamente, como conjunção:

- (A) condicional e aditiva
- (B) comparativa e alternativa
- (C) proporcional e conclusiva
- (D) concessiva e adversativa

Leia o texto a seguir e responda a **QUESTÃO 10**.

“Provavelmente a mãe e o pai não sabiam de certos golpes que aquele filho **lhes** aplicava. Haviam **lhe** dedicado muito afeto e proporcionado boa educação. Por isso o rapaz continuava como administrador dos pequenos empreendimentos da família, já que os progenitores o tomavam, dentre os herdeiros, como o mais confiável.”

QUESTÃO 10

O pronome oblíquo “lhe”, nas suas formas plural e singular, negritado no texto, relaciona-se, respectivamente:

- (A) ao filho, aos pais
- (B) aos pais, ao filho
- (C) aos herdeiros, aos pais
- (D) aos herdeiros, ao filho

Leia o poema a seguir e responda as **QUESTÕES 11 e 12**.

Noção de palavra

Toda palavra é enigma.
Quebra-cabeça de peças invisíveis,
diáfano e difuso.

Até lá têm muitas pedras
num caminho de ferro.
E, **depurada**, abarca o mundo
inteiro.

Tem antes a consumação
de uma ânsia,
de um prêmio puro
mas no mundo escuro
está tão longe.

BARBOSA FILHO, Hildeberto. Nem morrer é remédio (poesia reunida). João pessoa: Ideia, 2012. p.53.

QUESTÃO 11

De acordo com a leitura do poema, escrever é:

- (A) um dom que dispensa esforço
- (B) uma atividade de fácil aprendizagem
- (C) um processo automático de fruição de ideias
- (D) um ato que exige reflexão e (re)elaboração de ideias

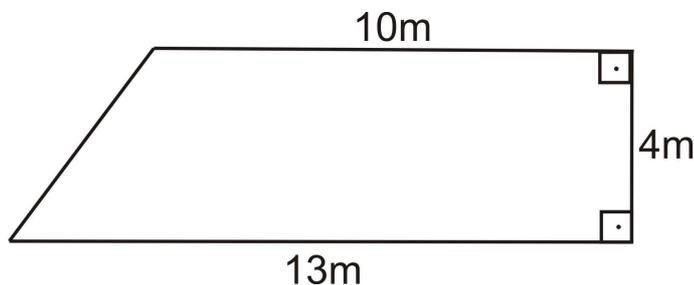
QUESTÃO 12

O adjetivo “depurada”, negritado no poema, na segunda estrofe, concorda em gênero e número com:

- (A) peças invisíveis
- (B) quebra-cabeça
- (C) toda palavra
- (D) muitas pedras

MATEMÁTICA**QUESTÃO 13**

Francisco foi ao comércio comprar tela para cercar parte de seu terreno, a fim de construir uma horta. A área escolhida para fazer a horta tem forma e dimensões conforme a imagem a seguir:



Sabendo que a cerca será construída nos limites da área, que a porta de acesso também será feita com tela, e que Francisco comprou a quantidade exata de tela necessária para cercar o terreno da horta.

É **CORRETO** afirmar que foram comprados:

- (A) 27 metros de tela
- (B) 31 metros de tela
- (C) 32 metros de tela
- (D) 35 metros de tela

QUESTÃO 14

Observando as figuras a seguir, verifica-se que é possível construir um triângulo utilizando 3 palitos de fósforo. Acrescentando-se 2 palitos a esse triângulo, passa-se a ter 2 triângulos construídos com 5 palitos. Com mais 2 palitos, passa-se a ter 3 triângulos.



Dando continuidade a essa sequência, é **CORRETO** afirmar que quando esta construção estiver com 20 triângulos, terão sido utilizados exatamente:

- (A) 17 palitos
- (B) 20 palitos
- (C) 32 palitos
- (D) 41 palitos

QUESTÃO 15

Numa prestadora de serviços, o lucro diário é dado pela função $L(x) = -x^2 + 20x - 19$, onde x é a quantidade diária de serviços prestados e $L(x)$ é o valor em Reais (R\$) do lucro. A tabela a seguir apresenta os lucros diários obtidos em relação à quantidade de serviços prestados.

x	R\$
1	0,00
2	17,00
3	32,00
...	...

Com base nas informações apresentadas, para atingir o lucro máximo, em um dia, será necessária a prestação de:

- (A) 10 serviços
- (B) 19 serviços
- (C) 78 serviços
- (D) 81 serviços

QUESTÃO 16

Num determinado estacionamento da cidade de Palmas há vagas para carros e motos. Durante uma ronda dos agentes de trânsito, foi observado que o número total de rodas nesse estacionamento era de 124 (desconsiderando os estepes dos veículos). Sabendo que haviam 12 motos no estacionamento naquele momento, é **CORRETO** afirmar que estavam estacionados:

- (A) 19 carros
- (B) 25 carros
- (C) 38 carros
- (D) 50 carros

QUESTÃO 17

A quantia de R\$ 3.030,00 foi repartida entre 3 sócios de uma empresa. A partilha fora realizada da seguinte forma: Rute recebeu 60% da quantia de João e Marcos recebeu 70% da quantia de Rute.

Quanto Marcos recebeu?

- (A) R\$ 630,00
- (B) R\$ 900,00
- (C) R\$ 1.010,00
- (D) R\$ 1.500,00

QUESTÃO 18

A média de idade de 40 crianças da educação infantil de uma determinada escola é de 4,5 anos. Se considerar apenas a idade das 25 meninas, a média é igual a 4,2 anos.

Qual a média de idade dos meninos?

- (A) 4,3 anos
- (B) 4,8 anos
- (C) 5,0 anos
- (D) 5,2 anos

QUESTÃO 19

Pretende-se construir um campo de futebol nos padrões oficiais, na capital do estado do Tocantins. A área desse campo será de 6.400 m² e o perímetro de 328 m.

Quais são as dimensões, em metros, desse campo?

- (A) 8 e 100
- (B) 10 e 32
- (C) 32 e 64
- (D) 64 e 100

QUESTÃO 20

Os anos bissextos são aqueles acrescentados de 1 dia, ficando com 366 dias. Para saber se um ano é bissexto, basta verificar se o número que representa o ano é múltiplo de 4, exceto os múltiplos de 100 que não sejam múltiplos de 400 (os múltiplos de 400 serão bissextos).

Quantos anos bissextos há entre 2005 e 2013?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

O modo de exibição "Detalhes", disponível no Windows Explorer do sistema operacional Windows 8, na sua configuração padrão, permite ao usuário ordenar os itens de uma pasta utilizando critérios como

- (A) data de modificação, nome e tamanho.
- (B) tipo de usuário, tipo de item e propriedades.
- (C) tamanho de ícones, tipo de dados e tamanho.
- (D) tipo de usuário, nome e data de instalação.

QUESTÃO 22

O editor de texto padrão do ambiente KDE indicado principalmente para compor pequenos arquivos em texto puro é chamado de:

- (A) KSpread
- (B) KEdit
- (C) KuickShow
- (D) XMMS

QUESTÃO 23

Com relação às teclas de atalho no Microsoft Word, na sua versão em português, relacione a primeira coluna com a segunda e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

(1)	Ctrl+X	()	seleciona todo o documento
(2)	Ctrl+Z	()	recorta um texto selecionado
(3)	Ctrl+T	()	desfaz a última ação executada
(4)	Ctrl+L	()	localiza palavra no documento

- (A) 1 - 3 - 2 - 4
- (B) 4 - 1 - 3 - 2
- (C) 3 - 1 - 2 - 4
- (D) 3 - 1 - 4 - 2

QUESTÃO 24

Sobre o sistema operacional Windows, associe V para verdadeiro e F para falso, julgando as assertivas a seguir:

- I. Painel de controle dispõe de opções para alterar componentes básicos do computador, tais como teclado e data/hora;
- II. Quando um arquivo se encontra na pasta "Lixeira", este não pode mais ser recuperado;
- III. Calculadora, Bloco de Notas e Paint são três exemplos de programas nativos.

Considerando as assertivas acima, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V – V – V
- (B) F – V – F
- (C) V – F – F
- (D) V – F – V

QUESTÃO 25

Dada a fórmula $= (B3+10)/SOMA(D5:G5)$ no Microsoft Excel, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Os parênteses da primeira parte da fórmula forçam o Excel a calcular B3+10 e a dividir, em seguida, o resultado pela soma dos valores D5, E5, F5 e G5.
- (B) Os parênteses da primeira parte da fórmula forçam o Excel a calcular B3+10 e a dividir, em seguida, o resultado pela soma dos valores D5 e G5.
- (C) Os parênteses da primeira parte da fórmula não interferem no resultado e o Excel calculará o resultado pela soma dos valores D5 e G5, dividindo-o por B3+10.
- (D) Os parênteses da primeira parte da fórmula forçam o Excel a calcular B3+10 e a somar o resultado com a divisão entre D5 e G5.

LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO MUNICÍPIO DE PALMAS/TO**QUESTÃO 26**

NÃO é forma de provimento de cargo público:

- (A) nomeação
- (B) readaptação
- (C) aproveitamento
- (D) remoção

QUESTÃO 27

Ao servidor em estágio probatório somente poderá ser concedida licença para:

- (A) tratamento da própria saúde
- (B) por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro
- (C) para capacitação
- (D) para tratar de interesses particulares

QUESTÃO 28

O servidor municipal estável, ocupante de cargo efetivo, somente perderá o cargo em virtude de:

- (A) sindicância investigatória na qual lhe seja assegurada ampla defesa
- (B) sindicância acusatória na qual lhe seja assegurada ampla defesa
- (C) sentença judicial transitada em julgado
- (D) sentença judicial proferida em primeira instância sujeita a recurso

QUESTÃO 29

O ingresso na carreira do Profissional de Educação dar-se-á

- (A) mediante seleção pública de títulos, por área de atuação, correspondente à habilitação do candidato aprovado.
- (B) mediante concurso público de provas ou provas e títulos, por área de atuação, correspondente à habilitação do candidato aprovado.
- (C) mediante concurso público de títulos, por área de atuação, correspondente à habilitação do candidato aprovado.
- (D) mediante concurso público de provas ou provas e títulos, independentemente da área de atuação e habilitação do candidato aprovado.

QUESTÃO 30

Quanto à progressão funcional, pode-se dizer que:

- (A) é a movimentação do profissional da Educação Básica, dos quadros permanentes e transitórios, dentro do cargo, realizada pela progressão horizontal e pela progressão vertical
- (B) para efeito do interstício mínimo para a progressão funcional, conta-se o tempo em que o profissional da Educação Básica estiver de licença por interesse particular
- (C) para efeito do interstício mínimo para a progressão funcional, conta-se o tempo em que o profissional da educação básica estiver em afastamento para exercício de mandato eletivo
- (D) é permitida a progressão funcional ao Profissional da Educação Básica, que durante o interstício tiver sofrido pena administrativa de suspensão

CONHECIMENTOS REGIONAIS**QUESTÃO 31**

Sobre a Ilha do Bananal, localizada na extremidade Oeste do estado do Tocantins, é **CORRETO** afirmar.

- (A) Compreende uma região formada por 66 municípios, sendo 25 no Tocantins, 25 no Pará e 16 no Maranhão. Foi palco de conflitos por posse de terra, na década de 1970.
- (B) É uma área desértica, possui baixa densidade demográfica, que pode ser explicada pelo isolamento e difícil acesso.
- (C) A área é coberta pela mata de babaçuais e encontra-se na faixa de transição entre o Cerrado e a Mata Atlântica. Foi palco de conflitos por posse de terras, na década de 1970.
- (D) Está localizada entre os rios Araguaia e Javaés e modifica suas feições ao longo do ano de acordo com a chuva e a estiagem. A ocupação humana da ilha se dá pelas aldeias Karajá e Javaé.

QUESTÃO 32

"A criação do Estado do Tocantins, em 1988, legitimou um projeto de autonomia que expressava as necessidades econômicas e político-administrativas de seu próprio tempo, mas trazia também as falas de outras gerações e seus projetos inclusos."

CAVALCANTE, Maria do Espírito Santo Rosa. O discurso autonomista do Tocantins. Goiânia: UCG, 2003. p. 13

Sobre a criação do estado do Tocantins é **CORRETO** afirmar:

- (A) O discurso autonomista do Tocantins teve como primeira referência histórica, a Proclamação de 1821, de Teotônio Segurado.
- (B) Sem demanda espontânea, a criação do estado do Tocantins e a ruptura com o estado de Goiás foram articuladas por Onofre Quinam.
- (C) As declarações Pró-Estado do Tocantins quando chegaram ao conhecimento do governador Juca Ludovico receberam manifestos de apoio.
- (D) A semente do discurso autonomista do estado do Tocantins foi plantada por Bernardo Élis quando coordenava a Junta Provisória da Comarca do Norte.

QUESTÃO 33

Embora Palmas seja uma cidade planejada, com pouco mais de duas décadas de existência, a capital tocantinense possui vários problemas típicos de cidades mais antigas e que surgiram de modo espontâneo. É **CORRETO** afirmar que um problema ambiental recorrente observado em Palmas refere-se a:

- (A) acidentes nucleares
- (B) deslizamentos de encostas
- (C) ocupação irregular de áreas verdes
- (D) contaminação radioativa do lençol freático

QUESTÃO 34

"Os antigos povoadores de Goiás-Tocantins deixaram rico acervo de arte rupestre. Muitas pinturas, petroglifos em variedades de estilos. O acervo também é farto em distribuição e quantidade de sítios."

GOMES, Horieste; BARBOSA, Altair Sales; TEIXEIRA NETO, Antônio. Goiás-Tocantins. 2 ed. Goiânia: UFG, 2005. (Adaptado)

Foram identificadas oito principais áreas com arte rupestre entre os estados de Goiás e Tocantins. É **CORRETO** afirmar que a área identificada no estado do Tocantins com arte rupestre corresponde a:

- (A) Corrente, que contém grandes abrigos com pinturas predominantemente de formas geométricas bem elaboradas e definidas.
- (B) Chapada dos Veadeiros, uma região com grutas e lajeados com petroglifos de várias formas e dimensões, algumas com pinturas realistas de animais.
- (C) Monte do Carmo, que possui um abrigo com grandes dimensões. As paredes contém gravuras simples, preenchidas com pinturas de formas variadas.
- (D) Caiapônia, que possui cerca de quarenta e cinco abrigos, a maioria de pequenas dimensões, mas com grande quantidade de pinturas que retratam a vida cotidiana.

QUESTÃO 35

"Grandiosa e deserta, a região do Jalapão é uma das mais isoladas do país, (...) grande parte da população é de pequenos proprietários rurais. A roça ainda é de exploração do solo, por meio de destoca e queimada. Devido a seu isolamento, o *modus vivendi* da população rural é bastante tradicional."

IPHAN/14a Superintendência Regional. Vivências e sentidos: o patrimônio cultural do Tocantins. Goiânia: Iphan, 2008. p. 60 (Adaptado)

Sobre as características das atividades econômicas dos municípios que formam o Jalapão é **CORRETO** afirmar que são:

- (A) oriundas do cultivo do milho, arroz, e a pecuária é realizada com pequenos rebanhos soltos no campo, suficientes apenas para a subsistência local.
- (B) provenientes basicamente do artesanato de capim-dourado e da lavoura de algodão que empregam a maior parte da população local.
- (C) predominantes o cultivo da soja em grandes fazendas e o turismo de aventura que empregam a maior parte da população local.
- (D) formadas por grandes áreas de pastagem mecanizadas para o gado de corte e leiteiro, o cultivo variado de leguminosas ocorre em pequenas propriedades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 36**

São espécies de arquivos públicos, **EXCETO**:

- (A) correntes
- (B) permanentes
- (C) temporários
- (D) administrativos

QUESTÃO 37

O arquivo precisa ser organizado de forma que proporcione condições de, **EXCETO**:

- (A) dispersão
- (B) segurança
- (C) precisão
- (D) flexibilidade

QUESTÃO 38

São considerados sistemas de classificação de documentos, dentre outros, **EXCETO**:

- (A) cronológico também conhecido como numérico
- (B) histórico conforme divisão histórica estabelecida
- (C) origem ou destino em ordem de codificação
- (D) origem ou destino em ordem alfabética

QUESTÃO 39

São considerados métodos de arquivos de prosseguimento ou andamento:

- I. Método cronológico
- II. Método alfabético
- III. Métodos modernos

Marque.

- (A) Estão corretas somente as assertivas I e II.
- (B) Estão corretas somente as assertivas II e III.
- (C) Todas as assertivas estão corretas.
- (D) Todas as assertivas estão erradas.

QUESTÃO 40

São tipos de arquivos quanto à frequência do uso ou consulta, **EXCETO**:

- (A) Arquivo público
- (B) Arquivo Inativo
- (C) Arquivo morto
- (D) Arquivo ativo

QUESTÃO 41

A sociedade está passando por grandes transformações, neste sentido são consideradas megatendências que interferem no ambiente das organizações, **EXCETO**:

- (A) Da economia nacional para a economia internacional.
- (B) Visibilidade maior das organizações.
- (C) Da descentralização para a centralização.
- (D) Das hierarquias para a comunicação lateral intensiva.

QUESTÃO 42

Segundo a Administração Científica é **CORRETO** afirmar relativamente às vantagens no desenho de cargos, **EXCETO**:

- (A) Minimiza custos de treinamento.
- (B) Reduz erros na execução.
- (C) Torna a supervisão mais fácil.
- (D) Admissão de trabalhadores com alta qualificação.

QUESTÃO 43

A Organização do tipo Linear apresenta desvantagens e limitações, **EXCETO**:

- (A) Estabilidade e constância das relações informais.
- (B) Autoridade baseada no comando único e direto.
- (C) Exagera a função de chefia e de comando.
- (D) O crescimento da empresa provoca congestionamento das linhas formais de comunicação.

QUESTÃO 44

Marque a alternativa que **NÃO** corresponde a uma característica da Organização Funcional:

- (A) Autoridade funcional ou dividida.
- (B) Estabilidade.
- (C) Descentralização das decisões.
- (D) Ênfase na especialização.

QUESTÃO 45

São considerados tipos de departamentalização, dentre outros:

- I. Por localização geográfica
- II. Por produto ou serviço
- III. Por Projeto

- (A) Estão corretas somente as alternativas I e II
- (B) Estão corretas somente as alternativas II e III
- (C) Todas as alternativas estão corretas
- (D) Todas as alternativas estão erradas

QUESTÃO 46

A departamentalização por clientela apresenta a seguinte desvantagem, dentre outras:

- (A) É a abordagem mais extrovertida, mais preocupada com o cliente que consigo mesma.
- (B) Os objetivos da lucratividade e eficiência podem ser deixados de lado em função da satisfação do cliente.
- (C) O cliente é mais importante do que os serviços ou produtos.
- (D) Predispõe todos os participantes para satisfazerem às necessidades e requisitos do cliente.

QUESTÃO 47

O modelo burocrático de organização **NÃO** possui a seguinte característica:

- (A) Participação atuante das gerências e dos subordinados.
- (B) Impessoalidade nas relações.
- (C) Rotinas e procedimentos padronizados.
- (D) Caráter legal das normas e regulamentos.

QUESTÃO 48

NÃO é uma disfunção ou consequência imprevista do modelo burocrático de organização:

- (A) Dificuldade no atendimento aos clientes.
- (B) Personalização do relacionamento.
- (C) Exibição de sinais de autoridade.
- (D) Resistência às mudanças.

QUESTÃO 49

Marque a alternativa que **NÃO** indica uma das origens da Teoria Comportamental da Administração:

- (A) A fusão de duas tendências no estudo das organizações: o estudo da estrutura e do comportamento humano nas organizações.
- (B) Oposição ferrenha e definitiva da Teoria das Relações Humanas.
- (C) Surge no final da década de 1940 com uma redefinição total de conceitos administrativos.
- (D) Deu-se a incorporação da Sociologia da Burocracia, ampliando o campo da teoria administrativa.

QUESTÃO 50

Marque o fundamento que **NÃO** se relaciona à Teoria das Hierarquias das Necessidades de Maslow:

- (A) Somente quando um nível inferior de necessidades está satisfeito é que o imediatamente mais elevado surge no comportamento da pessoa.
- (B) O comportamento funciona como um canal através do qual as necessidades são expressas ou satisfeitas.
- (C) Todas as pessoas conseguem chegar ao topo da pirâmide das necessidades.
- (D) Cada pessoa possui mais de uma motivação e todos os níveis atuam conjuntamente no organismo.

QUESTÃO 51

São considerados meios de satisfação da necessidade de segurança segundo a Teoria das Hierarquias das Necessidades de Maslow, **EXCETO**:

- (A) Condições seguras de trabalho.
- (B) Remuneração e benefícios.
- (C) Estabilidade no emprego.
- (D) Intervalo de descanso.

QUESTÃO 52

O pesquisador Warren Bennis concluiu que os líderes têm em comum as seguintes competências, dentre outras:

- I. A visão dos líderes desperta a atenção e o comprometimento das pessoas que trabalham com eles;
 - II. Os líderes são hábeis comunicadores, são especialistas em disseminar informações;
 - III. Mesmo quando as pessoas discordam do que os líderes dizem ou fazem, elas os admiram pela consistência de propósitos.
- (A) Estão corretas somente as alternativas I e II
 (B) Estão corretas somente as alternativas II e III
 (C) Todas as alternativas estão corretas
 (D) Todas as alternativas estão erradas

QUESTÃO 53

Marque a alternativa que **NÃO** corresponde a um dos princípios da Teoria Geral de Sistemas:

- (A) O expansionismo que sustenta que todo fenômeno é parte de um fenômeno maior.
- (B) O pensamento sintético que está mais interessado em juntar as coisas do que em separá-las.
- (C) A teleologia que afirma que a causa é uma condição necessária, mas nem sempre suficiente para que surja o efeito.
- (D) O pensamento analítico que consiste em decompor o todo, tanto quanto possível em suas partes mais simples que são mais facilmente solucionadas.

QUESTÃO 54

É considerada uma das características do Planejamento Estratégico, dentre outras:

- (A) É projetado para médio prazo geralmente para o exercício anual.
- (B) É o planejamento mais amplo e abrangente.
- (C) É definido no nível intermediário, em cada departamento da empresa.
- (D) Preocupa-se em atingir os objetivos departamentais.

QUESTÃO 55

Identifique dentre as alternativas a que **NÃO** corresponde a ação na função controle do processo administrativo:

- (A) Coordenar esforços
- (B) Definir padrões
- (C) Monitorar o desempenho
- (D) Promover ações corretivas

QUESTÃO 56

Sobre o tema Organização, Sistemas e Métodos assinale a alternativa que apresenta um conceito **INCORRETO**:

- (A) Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que formam um todo unitário.
- (B) Dado é qualquer elemento identificado em sua forma bruta.
- (C) Sistema de informação é o processo de transformar dados em informações.
- (D) Decisão é qualquer representação abstrata e simplificada de uma realidade em seu todo ou em partes.

QUESTÃO 57

A partir da abordagem da Gestão da Qualidade, são considerados *stakeholders* de uma organização:

- I. Colaboradores;
- II. Concorrentes;
- III. Agências reguladoras;
- IV. Fornecedores.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Estão corretas somente as alternativas I, II e III
- (B) Estão corretas somente as alternativas I, III e IV
- (C) Todas as alternativas estão corretas
- (D) Todas as alternativas estão erradas

QUESTÃO 58

Analisar as assertivas relativamente à classificação do desempenho dos processos empresariais:

- I. Eficácia é a capacidade de realizar determinada ação com melhor aproveitamento dos recursos disponíveis;
- II. Efetividade é a capacidade de realizar determinada ação de maneira a atingir os objetivos da organização de forma social e ambientalmente correta;
- III. Eficiência é a capacidade de realizar determinada ação de maneira a atingir os objetivos da organização;

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Está correta somente a alternativa II
- (B) Estão corretas somente as alternativas I e III
- (C) Todas as alternativas estão corretas
- (D) Todas as alternativas estão erradas

QUESTÃO 59

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma característica de gestão da qualidade no ambiente de serviços:

- (A) A produção e o serviço são simultâneos e não há como definir onde termina um e inicia o outro.
- (B) Os serviços podem ser patenteados.
- (C) Difícil ter um modelo uniforme de execução.
- (D) Resulta mais do desempenho dos recursos humanos.

QUESTÃO 60

Sobre ética nas organizações é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Conjunto de princípios básicos que visa disciplinar e regular os costumes, a moral e a conduta das pessoas.
- (B) O que se denomina ética profissional existe em praticamente todas as profissões.
- (C) Os códigos de ética oferecem orientações e estabelecem diretrizes para um nível digno de convivência profissional.
- (D) Em sentido amplo é utilizada para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta dos indivíduos no desempenho de suas atividades profissionais.