

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA**

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
Edital Nº 275/2013 de 19 de setembro de 2013

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA REALIZADA NO DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2013

CÓDIGO 13 | Administrador

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno tem um total de 40 (quarenta) questões, distribuídas da seguinte forma:
Questões de 01 a 10: Língua Portuguesa
Questões de 11 a 20: Legislação do Serviço/Servidor Público Federal
Questões de 21 a 25: Noções de Informática
Questões de 26 a 40: Conhecimentos Específicos
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão são apresentadas cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando caneta esferográfica azul ou preta, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 04 (quatro) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- **NÃO HAVERÁ SUBSTITUIÇÃO**, sob qualquer hipótese, deste caderno, nem do cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto

Brasil vive fetiche por tecnologia na educação

1 Não há pessimista capaz de achar ruim o fato de a educação brasileira, num período de dez anos, ter virado uma pauta importante de conversa, do motorista de táxi ao parlamentar. Antes disso, era papo de intelectual.

5 A notícia não muito boa é que muitos vícios e mazelas da velha educação parecem ter sido transmitidos para uma nova geração de jovens criativos e, sobretudo, bem intencionados. Basta frequentar eventos de aceleradoras ou incubadoras de negócios para constatar que há uma enxurrada de aplicativos e *gadgets* desenvolvidos por estudantes que procuram “transformar” a sala de aula e a maneira com que a educação encara os desafios deste mundo. De perto, essa é uma possibilidade remota pelo que é apresentado por eles.

10 É importante notar: a educação jamais será transformada por pensadores. Esse é o amargo legado que as conservadoras faculdades de Pedagogia deixaram às políticas públicas brasileiras, nos últimos 50 anos, exumando os cadáveres dos pensadores do passado. O universo da educação precisava mesmo dessa invasão bárbara de engenheiros, jornalistas, médicos e outros tantos.

15 O que tem faltado aos novos empreendedores de *start-ups* e criadores de aplicativos é um olhar sistêmico sobre o tema e a troca de conhecimento com quem está na linha de frente, ou seja, o professor e o diretor da escola. Aliás, essa é uma geração que trabalha em rede, mas tem muita dificuldade em escutar o colega ao lado. [...]

20 Os aplicativos, sites e outras novidades tecnológicas têm de estar alinhados com ações de alguma dessas frentes para tornar real o impacto de transformação. Eles não têm valor por si só. Para não ser injusto, há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games, que apresentam esse potencial.

25 Criar protótipos e arriscar são partes importantes do universo da criação. Mas, quando escuto a justificativa de algum desses empreendedores, sinto que a educação a qual eles se referem não é a mesma que eu conheço. Há pouco trabalho de pesquisa sobre estrutura e conjuntura do cenário e muitas abordagens sobre o tema parecem ingênuas.

30 O país vive um momento de fetiche e deslumbramento pela tecnologia na educação. Meu único receio é que nesse deleite esqueçamos o principal: o currículo conteudista ainda está vivo e passa bem. [...]

01. O termo “fetiche”, utilizado no título para se referir ao comportamento dos brasileiros em relação à tecnologia na educação,
- a) prenuncia um posicionamento parcial do enunciador em relação ao tema discutido.
 - b) revela o culto irrestrito aos aplicativos e *gadgets*, alinhados à matriz curricular que estabelece os domínios aplicados em sala de aula.
 - c) constitui uma inadequação linguística, já que o assunto abordado requer o uso de termos técnicos ligados ao campo semântico da tecnologia.
 - d) reforça o caráter ingênuo dos brasileiros quando se trata de aquisição de produtos tecnológicos que favorecem o processo de ensino e aprendizagem.
 - e) denuncia o deslumbramento pelo mundo virtual, na sala de aula, o que justifica o baixo rendimento do estudante brasileiro após o *boom* tecnológico.
02. Em relação ao uso da tecnologia na educação no Brasil, o texto defende a seguinte ideia:
- a) Há um limitado acesso à informática por parte de determinados profissionais.
 - b) O fascínio pela tecnologia pode negligenciar o conhecimento formal disponibilizado pela escola.
 - c) O domínio das ferramentas tecnológicas, no processo educativo, acarretou prejuízos nas relações interpessoais.
 - d) Os aplicativos e *gadgets*, desenvolvidos por estudantes, são responsáveis pela transformação pedagógica, erradicando os baixos índices de leitura entre os jovens brasileiros.
 - e) Os idealizadores de políticas públicas na educação, em conjunto com profissionais da engenharia, do jornalismo e da medicina, estão em dissonância com os novos suportes digitais.

03. Ao finalizar o texto com a expressão popular “está vivo e passa bem”, o autor
- a) ratifica o fato de a internet não oferecer subsídios para um ensino mais centrado na autonomia do aluno.
 - b) reporta-se às experiências negativas no universo educacional, decorrentes de vícios e mazelas da educação tradicional.
 - c) chama a atenção para outro aspecto relevante no processo educacional que parece negligenciado pela inclusão da tecnologia.
 - d) lembra que o uso de recursos tecnológicos na escola impede a prática efetiva dos conhecimentos específicos, previstos pela matriz curricular.
 - e) registra o fato de as pesquisas científicas sobre estrutura e conjuntura da abordagem pedagógica, na sala de aula, basearem-se na interação entre currículo e tecnologia.
04. No específico domínio social de comunicação em que o texto foi produzido, o autor se vale de certos procedimentos linguístico-discursivos na produção de sua mensagem, cujo objetivo é
- a) discutir as novas tecnologias no processo educativo, de modo a aliá-las ao currículo conteudista.
 - b) levantar dados que comprovem o uso de ferramentas midiáticas pela nova geração de jovens criativos.
 - c) descrever ações relativas ao ensino de tecnologias da informação a serem adotadas pelas escolas em seu currículo.
 - d) defender a democratização da utilização do moderno aparato tecnológico entre os brasileiros de diferentes classes, do motorista de táxi ao parlamentar.
 - e) incentivar os leitores de jornais sobre a necessidade de se manterem atentos às revoluções tecnológicas de seu tempo, haja vista a apropriação desses recursos pela escola.

05. Em se tratando da linguagem escrita, o texto deve primar pela clareza da mensagem, possível graças às ideias articuladas entre si, de modo a formar um todo compreensível. Considerando que os conectivos se prestam a estabelecer diferentes relações de sentidos entre os enunciados, analise os trechos a seguir e suas respectivas justificativas de uso e assinale (V), para o que for Verdadeiro, e (F), para o que for Falso.
- () Em “Meu único receio é **que** nesse deleite esqueçamos o principal”, o conectivo “**que**” substitui “Meu único receio”. (linha 30)
 - () No trecho “**Para** não ser injusto, há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo”, o termo destacado estabelece ideia de finalidade. (linha 22)
 - () No fragmento “**Eles** não têm valor por si só”, o pronome em destaque retoma a expressão “Os aplicativos, sites e outras novidades tecnológicas”. (linha 21)
 - () Em “há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games, **que** apresentam esse potencial”, o pronome destacado refere-se a “boas novidades nas áreas de ensino adaptativo e do uso de games”. (linha 22)

A sequência **CORRETA** para as proposições é:

- a) V, V, V, V
- b) V, V, V, F
- c) F, V, F, F
- d) F, V, V, V
- e) V, F, V, F

06. Algumas marcas linguísticas constituem recursos argumentativos que produzem efeitos de sentido nas situações efetivas de interlocução. Partindo desse pressuposto, considere o termo destacado em “**Aliás**, essa é uma geração que trabalha em rede, mas tem muita dificuldade em escutar o colega ao lado”, e, em seguida, analise os comentários sobre ele.

- I – O termo pode ser substituído por “ou melhor” sem qualquer alteração de sentido.
- II – O termo confere mais credibilidade aos argumentos, reforçando-os juntamente à ideia final do texto.
- III – Por introduzir um contraponto em relação à ideia anterior, o termo pode ser substituído por “entretanto”.
- IV – A palavra foi utilizada como recurso para evitar que o enunciador se comprometesse com o comentário sobre os novos empreendedores de *start-ups*.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I
- b) I e II
- c) I, II e III
- d) III e IV
- e) II, III e IV

07. Considere os trechos abaixo:

- I – “O que **tem faltado** aos novos empreendedores de *start-ups* e criadores de aplicativos é um olhar sistêmico sobre o tema”.
- II – “[...] alinhados com ações de alguma dessas frentes para **tornar** real o impacto de transformação”.
- III – “[...] sinto que a educação a qual eles **se referem** não é a mesma que eu conheço.”
- IV – “[...] essa é uma geração que **trabalha** em rede”.

Com base nas relações sintáticas estabelecidas entre os verbos destacados presentes nos trechos e seus complementos, é **CORRETO** afirmar:

- a) Em II, o termo “real” funciona como complemento do verbo “tornar”.
- b) Em III, a forma verbal “se referem” não exige complemento.
- c) Em IV, a forma verbal “trabalha” não apresenta complemento verbal.
- d) Em I, III e IV, os verbos em destaque exigem complemento da mesma natureza.
- e) Em I, II, III e IV, os verbos destacados possuem significação completa, sendo facultativo o uso de complemento.

08. Considere as frases abaixo:

- I – “**Basta** frequentar eventos de aceleradoras ou incubadoras de negócios”.
- II – “Para não ser injusto, **há** boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games”.
- III – “Criar protótipos e arriscar **são** partes importantes do universo da criação”.

Tendo em vista a concordância dos verbos destacados, presentes nos trechos em questão, marque (V), para o que for Verdadeiro, e (F), para o que for Falso.

- () Em I e II, os verbos não são flexionados no plural, pois não há sujeito nas orações.
- () Em II, se o verbo “haver” fosse substituído por “existir”, este (o verbo “existir”) seria flexionado, de modo a concordar com “boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games”.
- () Em III, o verbo “ser” é flexionado adequadamente no plural, a fim de concordar com o sujeito composto.
- () Em I, pode-se substituir, com os ajustes necessários na ordem da frase, a forma verbal “basta” por “é o bastante” sem alteração de sentido e de estrutura sintática.

A sequência **CORRETA** para as proposições é:

- a) V, V, V, V
- b) V, V, V, F
- c) F, V, F, F
- d) F, F, V, V
- e) F, V, V, V

09. Nos trechos a seguir, o emprego da vírgula justifica-se pela mesma razão em todos os casos, com **EXCEÇÃO** de:

- a) “[...] capaz de achar ruim o fato da educação brasileira, num período de dez anos, ter virado uma pauta importante de conversa”.
- b) “Antes disso, era papo de intelectual”.
- c) “De perto, essa é uma possibilidade remota pelo que é apresentado por eles”.
- d) “[...] deixaram às políticas públicas brasileiras, nos últimos 50 anos, exumando os cadáveres dos pensadores do passado”.
- e) “[...] troca de conhecimento com quem está na linha de frente, ou seja, o professor e o diretor da escola”.

10. Considere o fragmento:

“Meu único receio é que nesse deleite esqueçamos o principal: o currículo conteudista ainda está vivo e passa bem.”

Sabendo que o uso da pontuação estrutura o texto para compreensão adequada da mensagem, analise as seguintes proposições:

- I – O uso dos dois pontos presta-se a anunciar a interferência de outro enunciador.
- II – A utilização dos dois pontos esclarece ao leitor a ideia apresentada anteriormente.
- III – O conectivo “e” deve ser precedido por vírgula, pois liga ações de sujeitos diferentes.
- IV – A expressão “nesse deleite” poderia estar entre vírgulas, sem desrespeitar a norma culta.

No que se refere à pontuação no trecho, é **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) II e IV apenas
- e) III e IV apenas

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO/SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL

11. De acordo com art. 8º da **Lei 8.112/90**, são formas de provimento de cargo público:

- I – nomeação
- II – promoção
- III – adaptação
- IV – reversão
- V – reaproveitamento
- VI – reintegração
- VII – remoção

Mediante o exposto, considerar-se-á(ão) **CORRETA(S)** a(s) assertiva(s)

- a) apenas III, IV e VII.
 - b) apenas I e V.
 - c) apenas II, III e IV.
 - d) apenas I, II, IV e VI.
 - e) I, II, III, IV, V, VI e VII.
12. A **Lei 8.112/90**, no seu art. 20, dispõe que, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, no qual serão observados os seguintes fatores, **EXCETO**:
- a) Assiduidade.
 - b) Disciplina.
 - c) Capacidade de liderança.
 - d) Produtividade.
 - e) Responsabilidade.

13. Complete o texto do art. 37, § 6º da **Constituição Federal do Brasil**:
- “As pessoas jurídicas de _____ prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa”.
- a) direito público interno e as de direito internacional
 - b) direito público e as de direito privado
 - c) direito público externo e as de direito privado
 - d) direito público interno e as de direito público externo
 - e) direito público e as de direito internacional
14. A **Constituição Federal do Brasil** determina no seu art. 206 que o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios, **EXCETO**:
- a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 - b) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
 - c) Pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
 - d) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
 - e) Reprodução exclusiva de conhecimento empírico, durante o processo de formação profissional.
15. Quanto às **PENAS**, para os efeitos da **Lei 8.429/92**, no seu art. 12, em consonância com o art. 9º (Atos de Improbidade Administrativa que importam enriquecimento ilícito), considera-se **INCORRETA** a alternativa:
- a) Perda de bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio.
 - b) Ressarcimento integral ao dano, quando houver.
 - c) Perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos.
 - d) Pagamento de multa civil de até quatro vezes o valor do acréscimo patrimonial.
 - e) Proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário pelo prazo de dez anos.

16. A posse e o exercício de agente público, de acordo com a **Lei 8.429/92**, no seu art. 13, ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado. Considera-se **CORRETA** a assertiva, cujos itens são conteúdo da declaração:
- a) Imóveis, semoventes, móveis, títulos e ações.
 - b) Impostos, dinheiro, móveis, investimentos.
 - c) Taxas, caderneta de poupança, móveis, títulos e ações.
 - d) Contribuição de melhoria, semoventes, imóveis, investimentos.
 - e) Dinheiro, caderneta de poupança, móveis, impostos.
17. Quanto aos crimes contra a Administração Pública, segundo o **Código Penal Brasileiro**, nos seus arts. 312 ao 327, é **CORRETO** afirmar:
- a) Considera-se peculato mediante erro de outrem, apropriar-se o funcionário público de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio.
 - b) Considera-se concussão, exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
 - c) Considera-se corrupção ativa, exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
 - d) Considera-se excesso de exação, retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
 - e) Considera-se violência consensual, praticar violência, no exercício da função ou a pretexto de exercê-la.
18. De acordo com o art. 313 do **Código Penal Brasileiro**, considera-se funcionário público, para os efeitos penais, quem
- a) transitoriamente com remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - b) sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - c) embora transitoriamente ou sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - d) com remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - e) sem remuneração, apenas no estágio probatório, exerce cargo, emprego ou função pública.

19. Segundo o anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso IV, a remuneração do servidor público é custeada
- a) exclusivamente pelos tributos pagos indiretamente por todos.
 - b) exclusivamente pelos tributos pagos diretamente por todos.
 - c) pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos.
 - d) pelas taxas e impostos pagos direta e indiretamente por todos.
 - e) exclusivamente pelas taxas pagas indiretamente por todos.
20. Segundo o anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso XXII, a pena aplicável ao servidor público pela COMISSÃO DE ÉTICA é
- a) a censura.
 - b) a advertência.
 - c) a suspensão.
 - d) a exoneração.
 - e) o afastamento do cargo em caráter permanente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

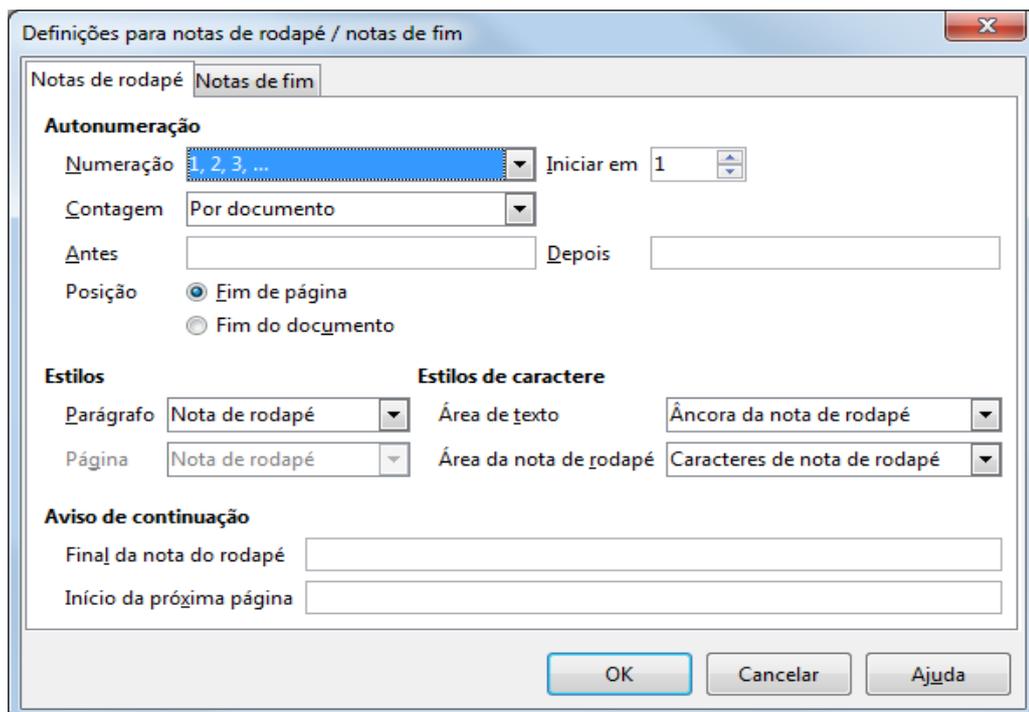
21. Considere, a seguir, as proposições relacionadas ao **Microsoft PowerPoint 2010**, versão em Português (Brasil):

- I – Cada apresentação contém, pelo menos, um *slide* mestre.
- II – Um modelo do *PowerPoint* é um padrão ou um plano gráfico de um *slide* (ou um grupo de *slides*) salvo como um arquivo *.potx*.
- III – Essa versão oferece suporte a Arquivos do Assistente para Viagem (*.ppz*).
- IV – Nessa versão, o recurso de “AutoRecuperação” substitui a opção de salvar manualmente o trabalho, com segurança.

Estão **INCORRETAS** as proposições:

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e IV apenas.
- d) III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

22. A figura a seguir apresenta a janela de definições para notas de rodapé e notas de fim do editor de textos **LibreOffice Writer 4.1.1**, versão em Português (Brasil):



A janela apresentada pode ser acessada por meio do menu:

- a) Editar
 - b) Exibir
 - c) Inserir
 - d) Formatar
 - e) Ferramentas
23. No navegador **Firefox**, versão 24, o recurso “Navegação Privativa” permite que o usuário navegue na Internet sem que o *browser* guarde informações sobre os *sites* e páginas que ele visitou. Indique a combinação de teclas de atalho do teclado cuja função é a de abrir uma nova janela privativa vazia.
- a) Ctrl+J
 - b) Ctrl+O
 - c) Ctrl+Shift+P
 - d) Ctrl+Shift+H
 - e) Alt+Home
24. Sobre o sistema operacional **Microsoft Windows 7**, versão em Português (Brasil), é **CORRETO** afirmar:
- a) A “Troca Rápida de Usuário” permite que uma segunda pessoa efetue *logon* no computador, sem a necessidade de que a primeira tenha de efetuar *logoff* ou fechar seus programas e arquivos.
 - b) Presente nas edições *Starter*, *Home* e *Professional*, o recurso “Controle dos Pais” ajuda a limitar o tempo que as crianças podem usar o computador.
 - c) O “Índice de Experiência do *Windows*” permite medir a capacidade de configuração de *hardware* e *software* do computador e expressar essa medida como um número, denominado pontuação básica, numa escala de 0 a 10.
 - d) A capacidade de criptografar unidades usando “Criptografia de Unidade de Disco *BitLocker*” está disponível em todas as edições do *Windows 7*.
 - e) A “Hibernação” coloca os documentos e programas abertos no disco rígido, mas não desliga o computador.

25. Observe, na figura abaixo, um trecho de uma planilha feita no **Microsoft Excel 2010**, versão em Português (Brasil).

	A
1	
2	45
3	90
4	78
5	

Considere que as células B2, B3 e B4 foram preenchidas com as fórmulas apresentadas no quadro abaixo:

Fórmula preenchida em B2	<code>=SE(A2>89;"A";SE(A4<79;"B";SE(A3>69;"C";SE(A2>59;"D";"E"))))</code>
Fórmula preenchida em B3	<code>=SE(A3>89;"A";SE(A2<79;"B";SE(A3>=69;"C";SE(A4<59;"D";"E"))))</code>
Fórmula preenchida em B4	<code>=SE(A4>89;"A";SE(A2>=79;"B";SE(A4>69;"C";SE(A3<59;"D";"E"))))</code>

Os resultados produzidos nas células B2, B3 e B4, separados por vírgula, serão, respectivamente:

- a) A, B, E
- b) B, A, C
- c) A, D, E
- d) B, A, B
- e) E, A, C

Administrador
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Na **ORGANIZAÇÃO** burocrática, todo trabalho deve ser fracionado e segmentado, ou seja, cada pessoa deve ficar responsável por um determinado tipo de atividade sem conhecer a visão do todo. Essa afirmativa refere-se à qual dimensão burocrática presente nas organizações como sistema social organizado?
- a) Normas e regulamentos.
 - b) Hierarquia de autoridade.
 - c) Competência técnica.
 - d) Divisão do trabalho.
 - e) Especialização da administração.
27. As organizações operam dentro de um contexto do qual dependem para sobreviver, manter-se, crescer e desenvolver-se. É do ambiente que as organizações obtêm recursos e informações necessárias ao seu funcionamento e é no ambiente que colocam o resultado de suas operações. O ambiente externo divide-se em dois níveis: indireto (ambiente maior) e direto (ambiente específico). Marque a alternativa que contém exclusivamente variáveis do ambiente operacional.
- a) clientes; fornecedores; concorrentes; grupos reguladores; e *stakeholders*.
 - b) clientes; colaboradores; concorrentes; variáveis legais; e variáveis econômicas.
 - c) clientes; concorrentes; variáveis ecológicas; variáveis socioculturais; e variáveis políticas.
 - d) clientes; grupos reguladores; variáveis legais; *joint ventures*; e sociedade anônima.
 - e) clientes; *stakeholders*; variáveis tecnológicas; variáveis econômicas; e variáveis demográficas.
28. A _____ é uma abordagem de baixo para cima (do operário para o supervisor e gerente) e das partes (operários e seus cargos) para o todo (organização empresarial).
- a) Administração Burocrática.
 - b) Administração Científica.
 - c) Administração Sistêmica.
 - d) Administração Contingencial.
 - e) Administração por Objetivos.

29. A Corrente dos Anatomistas e Fisiologistas da Organização foi desenvolvida na França com os trabalhos pioneiros de Henri Fayol. Fayol distinguiu seis **FUNÇÕES ORGANIZACIONAIS** como o conjunto de operações que toda organização possui. A operação que coordena e sincroniza as demais funções, distribuída entre os níveis hierárquicos é a
- operação coordenadora.
 - operação integradora.
 - operação administrativa.
 - operação associativa.
 - operação conectiva.
30. Para ser bem sucedido como líder, o gestor deve saber lidar com aspectos relativos à motivação, à comunicação, às relações interpessoais, ao trabalho em equipe e à dinâmica do grupo. Marque a alternativa com a sequência que completa **CORRETAMENTE** os quadros da figura abaixo, com as teorias referentes ao contexto dentro das diversas abordagens sobre liderança.

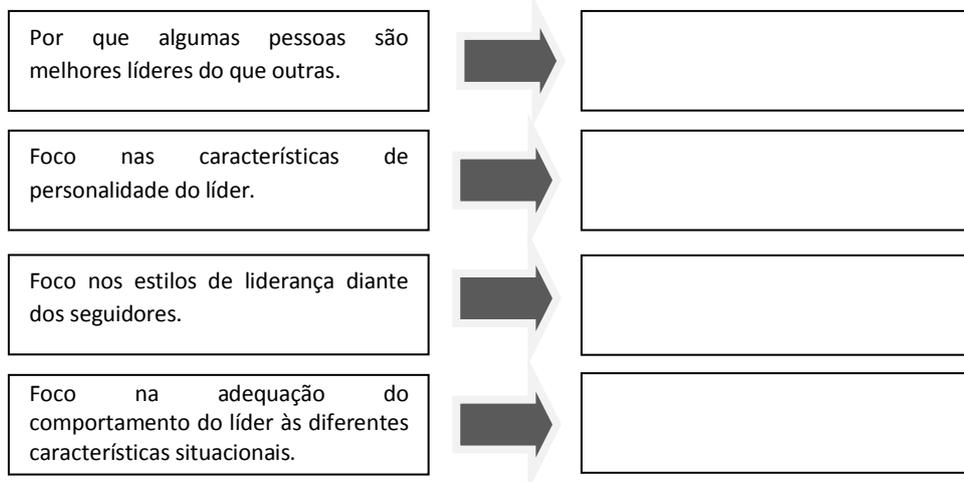


Figura 1. As diversas abordagens sobre liderança.

- Teorias contingenciais; Teoria sobre liderança; Teoria dos traços; e Teorias comportamentais.
- Teoria sobre liderança; Teorias contingenciais; Teorias comportamentais; e Teoria dos traços.
- Teorias comportamentais; Teoria sobre liderança; Teorias contingenciais; e Teoria dos traços.
- Teoria dos traços; Teorias comportamentais; Teoria sobre liderança; e Teorias contingenciais.
- Teoria sobre liderança; Teoria dos traços; Teorias comportamentais; e Teorias contingenciais.

31. Os _____ são criados e delineados para alcançar objetivos específicos e realizar tarefas específicas para a organização, buscando atingir seus objetivos. Esses grupos se estabelecem com base na racionalidade, lógica e eficiência, e são projetados para realizar funções específicas dentro da organização. Essa configuração está presente no organograma institucional. Analise a figura a seguir, identificando o modelo de trabalho em grupo e marque a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** a afirmação.

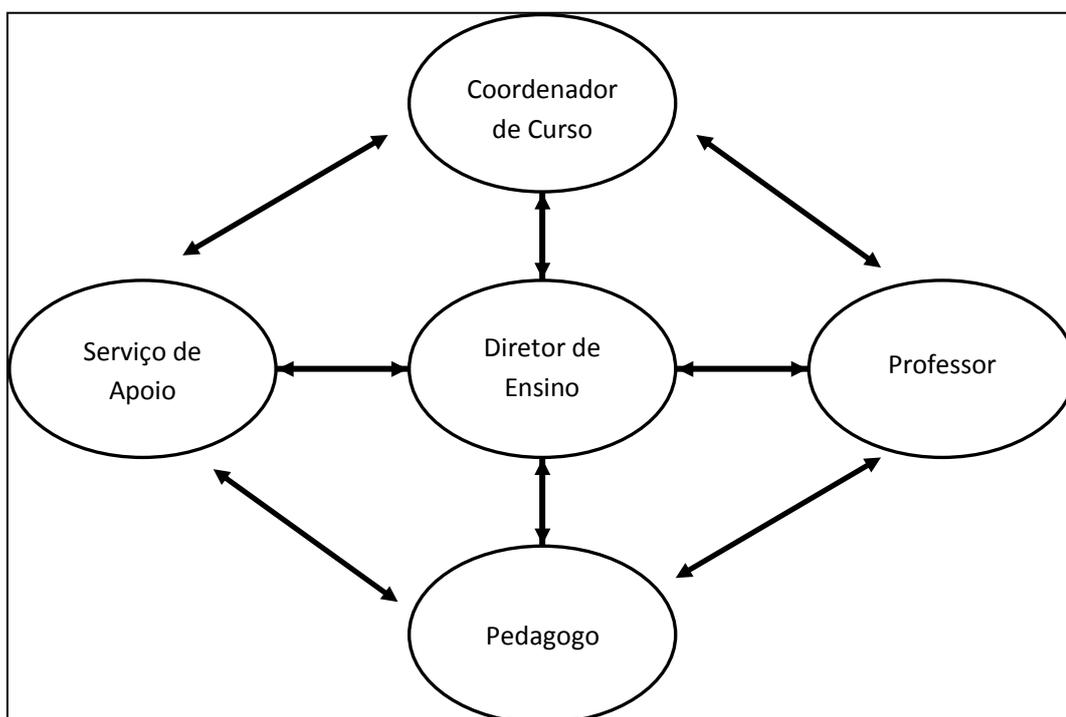


Figura 2. Configuração de trabalho em grupo numa IES.

- a) grupos flexíveis.
- b) grupos integradores.
- c) grupos informais.
- d) grupos interpessoais
- e) grupos formais.

32. A **COMUNICAÇÃO** repousa sobre o conceito de informação, significado e compreensão de uma pessoa para outra, sendo a informação um conjunto de dados com significado. Existem quatro etapas no processo de comunicação. A etapa responsável pela transformação da informação de forma significativa para o receptor é
- a) a codificação.
 - b) a transmissão.
 - c) a decodificação.
 - d) o *feedback*.
 - e) o processador.
33. O **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO** é um processo organizacional compreensivo de adaptação através da aprovação, tomada de decisão e avaliação. Procura responder a questões básicas, como: por que a organização existe, o que ela faz e como faz. O resultado do processo é um plano que serve para guiar a ação organizacional por um prazo de três a cinco anos. Nesse contexto, o planejamento estratégico apresenta algumas características fundamentais. Marque, dentre as alternativas apresentadas, aquela que **NÃO** se configura como característica fundamental.
- a) O planejamento estratégico está relacionado com a adaptação da organização a um ambiente mutável.
 - b) O planejamento estratégico é orientado para o futuro.
 - c) O planejamento estratégico é compreensivo.
 - d) O planejamento estratégico é um processo de construção e desenvolvimento dos sujeitos da organização.
 - e) O planejamento estratégico é uma forma de aprendizagem organizacional.
34. Apesar de serem heterogêneos e diversificados, os **PLANOS OPERACIONAIS** podem ser classificados em quatro tipos. Marque a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** esses quatro tipos.
- a) Fluxo de ação, projetos, balanço patrimonial e demonstração de resultados do exercício.
 - b) Procedimentos, orçamentos, programas e regulamentos.
 - c) Fluxo de caixa, *balance scorecard*, fluxograma e mapofluxograma.
 - d) Funcionograma, departamentalização, PMBOK e seis sigma.
 - e) Plano de ação, plano de risco, escopo e matriz BCG.

35. De acordo com o art. 25 da **Lei nº 8.666/93**, o processo de dispensa, de inexigibilidade ou de retardamento, será instruído, no que couber, com os seguintes elementos:
- I – caracterização da situação emergencial ou calamitosa que justifique a dispensa, quando for o caso;
 - II – razão da escolha do fornecedor ou executante;
 - III – justificativa do preço;
 - IV – documento de aprovação dos projetos de pesquisa e de extensão aos quais os bens serão alocados.

Mediante o exposto, consideramos como **INCORRETA(S)** a(s) assertiva(s):

- a) apenas I e II.
 - b) apenas II.
 - c) apenas IV.
 - d) apenas III e IV.
 - e) I, II, III e IV.
36. Segundo o art. 1º da **Lei nº 10.520/2002**, para aquisição de bens e serviços comuns, poderá ser adotada a licitação na modalidade de _____, que será regida por essa lei.
- a) pregão
 - b) tomada de preço.
 - c) convite.
 - d) concurso.
 - e) leilão.
37. Segundo o que preconiza a **COMISSÃO DE ÉTICA** constante do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, no seu inciso XXII, a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de _____ e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso. Marque a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna.
- a) exoneração.
 - b) afastamento.
 - c) desligamento.
 - d) censura.
 - e) demissão.

38. Há uma variedade de métodos para **AVALIAR O DESEMPENHO HUMANO**. Um dos métodos tradicionais de avaliação de desempenho baseia-se em uma tabela de dupla entrada onde nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas estão os graus de avaliação de desempenho. Marque a alternativa que traduz este método.
- a) Avaliação 360º.
 - b) Escalas gráficas.
 - c) Escolha forçada.
 - d) Incidentes críticos.
 - e) Listas de verificação.

39. Entre as características da **GESTÃO DE PROJETOS** destacam-se:

- I – simplicidade de propósito;
- II – clareza de propósito, de risco, de custo e de escopo;
- III – controle dependente;
- IV – facilidade de medição;
- V – flexibilidade de função;
- VI – mobilidade;
- VII – facilidade de distribuição.

Mediante o exposto, consideramos como **INCORRETA(S)** a(s) assertiva(s):

- a) apenas I, IV e VII.
 - b) apenas V e VI.
 - c) apenas IV.
 - d) apenas III e IV.
 - e) apenas II, III e V.
40. As fases do **CICLO DE VIDA DO PROJETO** são:
- a) conceituação, planejamento, implementação e conclusão.
 - b) planejamento, organização, direção e controle.
 - c) previsão, distribuição, contagem e coordenação.
 - d) planejamento, execução, controle e ação corretiva.
 - e) nascimento, desenvolvimento, maturação e declínio.