

ANALISTA DE TV
ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO
Código 201**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA** e a **PROVA DISSERTATIVA**.

2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:

- confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01

02

03

04

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

4 - Ao receber o **Caderno da PROVA DISSERTATIVA**:

- preencha seu nome, número de inscrição e identidade;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado;
- transcreva o rascunho de sua redação, caso haja.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** e o **Caderno da PROVA DISSERTATIVA** não devem ser dobrados, amassados ou rasurados.

CUIDE BEM DELES. ELES SÃO A SUA PROVA.

O tempo de duração das provas abrange a assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas**, [...] do rascunho da **PROVA DISSERTATIVA** para o **Caderno da PROVA DISSERTATIVA** (subitem 5.4.4).

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 03/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**:[...]" (subitem 9.3.39, alíneas "d", "e")

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: CINCO HORAS

Data: ____/____/____

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **50 (cinquenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Português, 10 (dez) questões de Atualidades, 5 (cinco) questões de Raciocínio Lógico, 25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos e o tema da Prova Dissertativa**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

INSTRUÇÕES - As questões de **1** a **8** dizem respeito ao **TEXTO 1**.
Leia-o atentamente antes de respondê-las.

Sobreveio a seca de 1898. Só se vendo como que o céu se conflagrara e pegara fogo no sertão funesto.

Os raios de sol pareciam labaredas soltas ateando a combustão total. Um painel infernal. Um incêndio estranho que ardia de cima para baixo. Nuvens vermelhas como chamas que voassem. Uma ironia de ouro sobre azul.

O sol que é para dar o beijo de fecundidade dava um beijo de morte longo, cáustico, como um cautério monstruoso.

A poeira levantava e parecia ouro em pó.

Os ocasos congestos entravam pelas trevas em nódoas sanguíneas. Sombras fervidas, como um cinzeiro em brasas. Noites tostadas.

Um derrame de luz exaltada que parecia o sol fulminante derretido nos seus ardores.

Ventava. Não era o vento pontual da boca da noite todo sujo de pó como uma criança traquina. Era um sopro do inferno que, alteando-se, parecia querer rasgar as nuvens para acender a fogueira.

A flora desfalecia.

Durante um ano a fio, uma gota d'água que fosse não refrescara a queimadura dos campos.

Depois, não se via um pássaro: só voavam muito alto as folhas secas. Bem. Um passarinho estava sob a última folha da umburana, como debaixo de um guarda-sol. Caiu a folha e o passarinho abriu o bico e também caiu, com as asas abertas.

O panasco pulverizara-se; girava com a poeira chamejante.

Até onde dava a vista se achatava a paisagem cinérea. A desolação da mesma cor.

A capoeira esquelética levantava os garranchos, como dedos crispados. E dançava, à força, nessa tragédia, como o bochorno feroso.

A caatinga formava um aranhol.

Como era feia a natureza resseca na sua nudez de pau e pedra!

Os rebanhos aflitos prostravam-se no chão esbraseado.

Valentim exprimiu todo esse horror canicular:

- Era uma calma! O céu branco, como um espelho, não se mexia; o mato parecia de chumbo, quieto. Como quem suspende o fol'go.

Um calorão, como se as profundas estivessem à flor da terra.

Vocabulário

Conflagrar: abrasar, incendiar.

Funesto: mortal, de mau agouro, que produz tristeza.

Cáustico: que queima.

Cautério: cicatriz de queimadura.

Ocaso: pôr-do-sol.

Congesto: congestionado, afogueado.

Umburana: pequena árvore da caatinga, muito esgalhada, com flores pequenas e fruto comestível, quando maduro.

Panasco: certa zona da vegetação entre a região do agreste e a da caatinga.

Cinérea: cinzenta.

Bochorno: ar abafadiço, vento quente.

Aranhol: emaranhado.

Canicular: forte calor atmosférico, quente.

Questão 1

Com base no modo de composição desse texto, é **CORRETO** afirmar que ele é, predominantemente,

- A) descritivo.
- B) dissertativo.
- C) narrativo.
- D) opinativo.

Questão 2

Com base na linguagem utilizada no texto, é **CORRETO** afirmar que o autor

- A) emprega linguagem simples, clara, atual e desprovida de regionalismos.
- B) enumera aspectos da seca de modo subjetivo, usando linguagem sugestiva.
- C) escolhe vocabulário que evidencia o dinamismo do tempo, durante a seca.
- D) evita o estabelecimento de associações inusitadas e o uso de metáforas.

Questão 3

Leia estes fragmentos do texto.

- I. Só se vendo como que o céu se conflagrara e pegara fogo no sertão funesto.
- II. Nuvens vermelhas como chamas que voassem.
- III. O sol [...] dava um beijo de morte longo, cáustico, como um cautério monstruoso.
- IV. Sombras fervidas, como um cinzeiro em brasas. Noites tostadas.
- V. O céu branco, como um espelho, não se mexia; o mato parecia de chumbo, quieto.

São comparações, os trechos sublinhados em

- A) I, III e V apenas.
- B) II e IV apenas.
- C) II, III, IV e V apenas.
- D) I, II, IV e V apenas.

Questão 4

Leia este trecho do texto.

Os raios de sol pareciam labaredas soltas ateando a combustão total. Um painel infernal. Um incêndio estranho que ardia de cima para baixo. Nuvens vermelhas como chamas que voassem.

Considerando o conceito de adjetivo - proposto por Cipro Neto e Ulisses Infante - como “palavra que caracteriza o substantivo, atribuindo-lhe qualidades (ou defeitos) e modos de ser, ou indicando-lhe o aspecto ou o estado”, são classificadas como adjetivos as palavras desse trecho, **EXCETO**:

- A) Raios.
- B) Infernal.
- C) Estranho.
- D) Vermelhas.

Questão 5

Assinale a alternativa em que o verbo sublinhado está conjugado no pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

- A) A poeira levantava e parecia ouro em pó.
- B) O panasco pulverizara-se; girava com a poeira chamejante.
- C) Os ocasos congestos entram pelas trevas em nódoas sanguíneas.
- D) Valentim expressiu todo esse horror canicular

Questão 6

Nas alternativas abaixo, encontram-se períodos simples, em que há verbo explícito na oração – **EXCETO** em:

- A) Sobreveio a seca.
- B) Noites tostadas.
- C) A flora desfalecia.
- D) Era uma calma!

Questão 7

Leia estes fragmentos do texto:

- I. Era um sopro do inferno que, alteando-se, parecia querer rasgar as nuvens para acender a fogueira.
- II. Durante um ano a fio, uma gota d'água que fosse não refrescara a queimadura dos campos.
- III. Depois, não se via um pássaro: só voavam muito alto as folhas secas.

A vírgula foi empregada para separar um advérbio, a fim de realçá-lo, nos trechos:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 8

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado **NÃO** é sujeito da oração.

- A) Os ocasos congestos entravam pelas trevas em nódoas sanguíneas.
- B) Caiu a folha e o passarinho abriu o bico e também caiu [...].
- C) A caatinga formava um aranhol.
- D) Como era feia a natureza resseca na sua nudez de pau e pedra!

Questão 9

Assinale a alternativa em que deve ser empregado o acento indicador de crase.

- A) Tenho um fogão a gás que não funciona mais.
- B) A pesquisa não se refere a mulheres casadas.
- C) Ficou cara a cara com o bandido e não reagiu.
- D) A comissária chegou a terra de seus parentes.

Questão 10

Assinale a alternativa em que o verbo pode ficar no singular ou no plural.

- A) A maioria dos jornalistas aprovou/aprovaram a ideia.
- B) Cerca de mil pessoas participou/participaram da manifestação.
- C) Mais de dois deputados se ofendeu/ofenderam na tumultuada sessão.
- D) Vinte e cinco por cento do orçamento do país deve/devem destinar-se à Educação.

Questão 11

Analise as seguintes afirmativas sobre o conceito de qualidade tal como discutido por Arlindo Machado no texto *Modos de pensar a televisão* e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A qualidade da televisão diz respeito estritamente à capacidade de utilização dos recursos técnicos e expressivos.
- () Qualidade deixou de ser um conceito relevante para se pensar sobre os produtos e processos televisuais por ser excessivamente relativo.
- () A crítica, enquanto avaliação e julgamento permanente, é parte constituinte do processo de fazer televisão.
- () A qualidade da televisão também está relacionada à capacidade de detectar e corresponder às demandas da audiência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F V V V.
- B) V F V F.
- C) F F V V.
- D) F V F V.

Questão 12

Em relação às mudanças na experiência de assistir a televisão provocadas pela internet, pela conexão móvel e pelo fenômeno da convergência, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As novas possibilidades tecnológicas e o uso proveniente delas vêm transformando, tanto os modos de ver TV, quanto a produção do conteúdo televisivo.
- B) Antes considerado um hábito doméstico, assistir televisão se tornou uma atividade possível em diversos outros lugares e situações graças aos dispositivos móveis.
- C) O cenário de transformação da espectralidade televisiva sugere uma valorização dos consumidores ativos, capazes de avaliar, reproduzir e produzir conteúdos simultânea e imediatamente.
- D) Assistir a televisão deixou de ser uma experiência dividida com amigos, familiares e vizinhos, o que vem reforçando a individualidade e apagando as formas de engajamento social.

Questão 13

De acordo com S. Mattos, em seu livro intitulado *História da Televisão Brasileira*, é possível dividir a trajetória desse meio de comunicação em fases para que obtenhamos um perfil da evolução histórica da TV no País.

Relacione algumas dessas fases apresentadas na **COLUNA I** com os aspectos que as retratam na **COLUNA II**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Fase do desenvolvimento tecnológico (1975-1985).	() “Devido à aprovação da Lei nº 8.977, que trata da regulamentação da TV a cabo, esperava-se que, até o final da década de 1990, a importância e a influência hegemônicas da TV convencional (TV aberta), tal como a conhecemos hoje, diminuiria” (MATTOS, 2010, p. 134).
2. Fase da transição e da expansão internacional (1985-1990).	() “Todos esses avanços tecnológicos, somados à decisão do governo de dotar o País da infraestrutura capaz de acompanhar o desenvolvimento do segmento mundial [...], deixavam antever que, durante a primeira década do terceiro milênio, o Brasil teria uma televisão de alta qualidade quanto ao som e à imagem” (MATTOS, 2010, p. 167).
3. Fase da globalização e da TV paga (1990-2000).	() “Ao criar facilidades nas telecomunicações, tais como as redes de micro-ondas, o cabo coaxial, os satélites e a televisão a cor, o regime militar brasileiro contribuiu para o desenvolvimento tecnológico da televisão, utilizando-a para promover os ideais do regime” (MATTOS, 2010, p. 122).
4. Fase da convergência e da qualidade digital (2000-2010).	() “Pela primeira vez na história brasileira, foi possível acompanhar todo o processo eleitoral e os debates entre os candidatos, transmitidos ao vivo pela televisão. A manipulação das peças publicitárias e da edição dos debates na TV foi também objeto de inúmeros estudos acadêmicos [...]” (MATTOS, 2010, p. 129).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 2 1 3 4.
- B) 3 1 2 4.
- C) 3 4 1 2.
- D) 4 2 1 3.

Questão 14

Leia com atenção o excerto a seguir retirado do texto *Cinema e televisão no contexto da transmediação* (publicado no livro *História da televisão no Brasil*).

“[...] se no cenário da TV aberta comercial brasileira a parceria entre cinema e televisão permanece praticamente restrita à TV Globo, na primeira década do novo século, a televisão pública protagonizou uma experiência que, embora esteja ancorada, sobretudo, nos investimentos governamentais, vem dando frutos animadores num realinhamento das forças produtivas do audiovisual nacional: o lançamento, em 2003, pelo Ministério da Cultura do DOC TV” (FECHINE; FIGUERÔA, 2010, p. 302).

Sobre o DOC TV, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O programa refletiu a política de comunicação do governo federal no sentido de aproximar o Estado da produção de documentários audiovisuais no sentido de fomentar a retratação de identidades culturais do País e da imagem do homem brasileiro comum nessas obras.
- B) O DOC TV se tornou modelo de política pública para o setor cultural, sinalizando para a inevitável aproximação entre a televisão e o cinema brasileiro diante da tendência à transmediação nos padrões de produção audiovisual e de consumo dos espectadores.
- C) O objetivo do DOC TV é, principalmente, estimular a produção independente de documentários orientados estritamente pelo modelo estético dos esquemas de reportagens dos telejornais, primando pelo didatismo, pela imparcialidade e pela diversidade temática.
- D) A expansão da atuação da Globo Filmes, no âmbito da TV comercial, e o lançamento do DOC TV, na TV pública, são dois marcos na história recente da televisão brasileira, sendo ambos lastreados pela ideia de defesa do conteúdo nacional na paisagem do audiovisual brasileiro.

Questão 15

Em setembro de 2013, o SBT anunciou, como estratégia ante os baixos índices de audiência, o retorno do programa *Aqui Agora*, programa jornalístico originalmente exibido pela TV Tupi, em 1979, e recriado pelo SBT, em 1991, onde foi exibido até 1997. O relançamento do programa foi cancelado, mas a notícia reacendeu discussões sobre a qualidade da programação televisiva atual. Mesmo tendo sido acusado naquela época de ser sensacionalista e de explorar dramas individuais, o *Aqui Agora* fez o SBT subir de dez para vinte pontos de audiência no Ibope, ameaçando diretamente a Rede Globo.

Sobre o contexto de emergência do programa *Aqui Agora* no SBT, na década de 1990, e com base no texto *A volta do jornalismo cão na TV* do livro *História da televisão no Brasil* (2010), é **CORRETO** afirmar que

- A) o Brasil ainda vivia as consequências da transição democrática e, com o fim da censura, os programas populares voltaram à TV.
- B) a televisão brasileira estava em fase de desenvolvimento e modernização, sendo o *Aqui Agora* um exemplo dessa profissionalização.
- C) a expansão da televisão e a convergência digital contribuíram para o acirramento da concorrência entre as emissoras.
- D) o surgimento e o fim do *Aqui Agora* fecharam o ciclo em que se fez presente na TV brasileira o chamado *jornalismo cão*.

Questão 16

Sobre a evolução histórica dos direitos humanos fundamentais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Diante da prevalência do Absolutismo, que garantia ao monarca poderes ilimitados, os direitos humanos não foram reconhecidos na Idade Média.
- B) Notabilizou-se o *Habeas Corpus Act*, do sec. XVII, por prever que ninguém seria obrigado a pagar qualquer taxa ou imposto, sem o consentimento de todos, manifestado por ato do parlamento.
- C) A Declaração de Independência dos Estados Unidos da América, produzido essencialmente por Thomas Jefferson, teve como tônica dominante a limitação do poder do Estado.
- D) Não obstante a importância do constitucionalismo americano, a consagração normativa e a internacionalização dos direitos humanos só se deram no século XIX, com a Declaração de Direitos da Constituição Francesa, em 1849.

Questão 17

Analise os fundamentos apresentados na **COLUNA I** correlacionando com as teorias que buscam dar fundamento aos direitos humanos apresentadas na **COLUNA II**.

COLUNA I

COLUNA II

1. Fundamenta os direitos humanos a partir do reconhecimento de uma ordem unilateral, superior, imutável e inderrogável, garantida a todos os seres humanos. () Teoria Moralista.
2. Fundamenta os direitos humanos a partir da ordem jurídica normativa que traduz legítima manifestação da soberania popular. () Teoria Positivista.
3. Fundamenta os direitos humanos na experiência de um determinado povo que levaria à formação de uma consciência social própria. () Teoria Jusnaturalista.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 1 3.
- C) 2 3 1.
- D) 3 2 1.

Questão 18

Sobre a previsão dos direitos fundamentais na Constituição Brasileira de 1988, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os direitos políticos previstos na Constituição não se inserem entre os direitos fundamentais.
- B) Os direitos e garantias previstos na Constituição não excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados, ou de tratados internacionais em que a República Brasileira seja parte.
- C) São destinatários dos direitos fundamentais apenas as pessoas físicas brasileiras ou estrangeiras residentes no território nacional.
- D) Tendo eficácia imediata, a aplicabilidade dos direitos fundamentais não depende de legislação posterior.

Questão 19

Segundo o Art. 3º do Estatuto do Idoso, é obrigação da família, da comunidade e da sociedade assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, a cidadania, à liberdade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

NÃO está compreendida nessa garantia de prioridade

- A) a destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção.
- B) a viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.
- C) o estabelecimento de mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais do envelhecimento.
- D) o fomento de intercâmbio com países cuja cultura tenha como traço marcante a valorização e o respeito pelos idosos.

Questão 20

O Conselho Tutelar é, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, órgão permanente e autônomo encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

NÃO se inclui entre os requisitos para se candidatar a membro do Conselho Tutelar

- A) a condição de pai ou mãe natural ou adotivo.
- B) idade superior a 21 anos.
- C) reconhecida idoneidade moral.
- D) residir no município do Conselho Tutelar.

Raciocínio Lógico

Questão 21

Em uma pesquisa de mercado foram consultadas várias pessoas acerca de suas preferências em relação a três marcas de sabonetes. Os resultados colhidos estão na tabela abaixo.

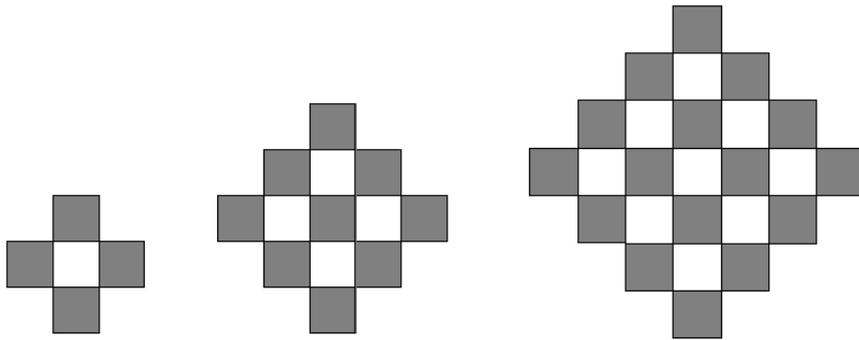
Marca	Número de Consumidores
A	105
B	200
C	160
A e B	25
B e C	40
A e C	25
A, B e C	5
NENHUMA DAS 3	120

O número de pessoas consultadas foi

- A) 100.
- B) 120.
- C) 140.
- D) 500.

Questão 22

Observe a sequência.



Seguindo esse mesmo padrão de cestaria, quantos quadradinhos brancos terá a 4ª figura?

- A) 9.
- B) 16.
- C) 25.
- D) 36.

Questão 23

Observe as multiplicações a seguir.

$$\begin{aligned}101 \times 11 &= 1111 \\101 \times 111 &= 11211 \\101 \times 1111 &= 112211 \\101 \times 11111 &= 1122211\end{aligned}$$

Qual será o resultado do produto 101×1111111 ?

- A) 11222211.
- B) 112222211.
- C) 1122222211.
- D) 11222222211.

Questão 24

Observe a tabela abaixo.

1	2	3	4	5	6	7	8
16	15	14	13	12	11	10	9
17	18	19	20	21	22	23	24
32		30		28			25
		35					
				44			
64							

Que número ocuparia a 8ª linha, 8ª coluna?

- A) 73.
- B) 88.
- C) 89.
- D) 104.

Questão 25

Observe a sequência.

2, 7, 12, 17, 22, 27, ...

Qual será o 10º termo dessa sequência?

- A) 32.
- B) 37.
- C) 42.
- D) 47.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

De modo simplificado o Estado é composto pelas entidades estatais, pelo aparelho (Governo e Administração) e pelo sistema constitucional-legal. O Brasil é classificado como um Estado Composto, da espécie Federal. O Brasil é um Estado Federal, pois apresenta duas esferas de governo: a nacional e a regional.

Assinale a alternativa que apresenta a estrutura do Estado.

- A) Estruturas – Legislativa; Executiva e Judiciária.
- B) Estruturas – União, Estados-membros, municípios e Distrito Federal.
- C) Estruturas – Soberana; Autônoma; Interna e Internacional.
- D) Estruturas – Política; Física/geográfica; Administrativa e Jurídica.

Questão 27

No campo da ciência política envolvem-se os conceitos relacionados ao exercício do poder e da legitimidade do Estado e do seu governo. A fonte direta da governança não são os cidadãos ou a cidadania organizada em si mesma, mas um prolongamento desta. São os próprios agentes públicos ou servidores do estado que possibilitam a formulação e a implementação adequada das políticas públicas e representam a face do Estado diante da sociedade civil e do Estado, no setor de prestação de serviços diretos ao público.

Assim, no que se refere ao termo *Accountability* e com relação a essa representatividade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) *Accountability* é um conjunto de mecanismos e procedimentos que induzem os dirigentes governamentais a prestar contas de suas ações à sociedade, garantindo-se, dessa forma, maior nível de transparência e a comunicação à sociedade das políticas públicas.
- B) *Accountability* é uma fase em que se destacam a formulação de políticas públicas, o processo de elaboração de políticas no executivo, no legislativo e em outras instituições, contribuindo para a formação da agenda política, compostas de questões que merecem políticas claramente definidas.
- C) *Accountability* é a maior possibilidade de os cidadãos poderem discernir se os governantes estão agindo em função do interesse da coletividade e sancioná-lo apropriadamente.
- D) *Accountability* é um conceito fortemente relacionado ao universo político administrativo anglo-saxão.

Questão 28

A administração pública no Brasil tem características marcadas, numa perspectiva histórico-evolutiva, em que se distinguem os modelos teóricos com práticas percebidas nos níveis municipal, estadual e federal e, não somente, no poder executivo, mas também no legislativo e no judiciário.

Com relação à realidade dos modelos de administração adotados no Brasil, assinale as afirmativas com **V** para as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A administração burocrática trouxe novos conceitos à administração pública: a separação entre a coisa pública e a privada, regras legais e operacionais previamente definidas, reestruturação e reorientação da administração para atender ao crescimento das demandas sociais e aos papéis econômicos da sociedade, juntamente com os conceitos de racionalidade e eficiência administrativa no atendimento das demandas sociais.
- () Na administração pública atual, o modelo predominante é o da administração gerencial, mas ainda existem ações e práticas do modelo de administração patrimonialista e essas ações e práticas se tornam ainda mais destacadas em situações em que a ameaça aos setores dominantes ocorre acrescidas de um novo componente: o corporativismo.
- () Os modelos da administração burocrática e gerencial convergem em algumas de suas principais ideias quanto a critérios técnicos de seleção, profissionalismo, competência técnica e meritocracia, mas divergem quanto à ênfase: enquanto o primeiro tem ênfase nos meios → estrutura organizacional; o segundo tem ênfase nos fins → resultados.
- () A administração pública gerencial inspira-se na administração de empresas privadas, mas enquanto a receita dessas empresas depende dos pagamentos que os clientes realizam livremente na compra dos produtos e serviços, a receita do Estado deriva de impostos, de contribuições obrigatórias, sem contrapartida direta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) V V F V.
- C) F V V F.
- D) V F V F.

Questão 29

Meirelles (2012), na abordagem da administração pública e da atividade administrativa destaca a natureza, conceitos e fins, indicando também seus princípios básicos.

Com relação à administração pública e atividade administrativa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A administração pública é o conjunto de órgãos e serviços do Estado e objetivamente é a expressão do Estado agindo *in concreto* para satisfação de seus fins de conservação, de bem-estar individual dos cidadãos e de progresso social.
- B) No sentido *lato*, administrar é gerir interesses, segundo a *lei*, a *moral* e a *finalidade* dos bens entregues à guarda e conservação alheias. Se os bens e interesses geridos são individuais, realiza-se a administração particular; se são da coletividade, realiza-se a administração pública.
- C) No direito público do qual o direito administrativo é um dos ramos, a administração pública designa pessoas e órgãos governamentais enquanto a atividade administrativa designa o ato do servidor ou administrador público em suas funções e atribuições.
- D) A administração pública é a gestão de bens e interesses qualificados da comunidade no âmbito federal, estadual ou municipal, segundo os preceitos do direito e da moral, visando o bem comum.

Questão 30

Detalhadamente estabelecidos na Constituição da República estão os deveres e direitos dos servidores. Na imposição desses deveres e na concessão desses direitos a administração deverá ter sempre presente o interesse coletivo na obtenção dos serviços públicos.

Assinale a alternativa que apresenta a descrição **CORRETA** de um desses deveres.

- A) Dever de obediência, também denominado dever de fidelidade, exige do servidor a maior dedicação ao serviço e o integral respeito às leis e instituições constitucionais, identificando-o com os superiores interesses do Estado.
- B) Dever da legalidade é aquele que impõe ao servidor o seguimento das diretrizes institucionais e sua completa execução. Essas diretrizes são consoantes às leis e regimentos que validam as ações dos servidores no exercício de seus deveres.
- C) Dever da eficiência é aquele que exige do servidor público a responsabilidade disciplinar e o cumprimento das atividades dentro dos orçamentos, premissas técnicas e prazos. Dos regimentos institucionais que normatizam a realização das atividades e serviços prestados ao público e dos regulamentos dos procedimentos internos desse modo procurando adequar a conduta do servidor aos serviços que lhe são cometidos.
- D) Dever de conduta ética é aquele que decorre do princípio constitucional da moralidade administrativa e impõe ao servidor público a obrigação de jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. De acordo com o Código de Ética do Servidor Público Civil Federal, “[...] a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público”. O dever de honestidade está incluído na conduta ética.

Questão 31

Os princípios básicos da administração pública estão consubstanciados em doze regras de observância permanente e obrigatória para o bom administrador e na interpretação do direito administrativo. Esses princípios constituem os fundamentos da ação administrativa ou, por outras palavras, os sustentáculos da atividade pública.

Assinale a alternativa **INCORRETA** referente aos princípios básicos da administração pública.

- A) O **princípio da impessoalidade**, referido na Constituição/88 (Art. 37, caput), implica a efetividade do ato do administrador público, mesmo sem sua presença, após sua aprovação e publicação. A finalidade do princípio da impessoalidade condiz com a necessidade da prestação do serviço e pressupõe a supremacia do interesse público sobre a hierarquia ou autoridade.
- B) A **legalidade**, como princípio de administração (CF, Art. 37, caput), significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se à responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso.
- C) A **moralidade administrativa** constitui pressuposto de validade de todo ato da administração pública (CF, Art. 37, caput). Tratando-se de uma moral jurídica, entendida como “[...] o conjunto de regras de condutas tiradas da disciplina interior da administração”.
- D) A **publicidade** é a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início dos seus efeitos externos. Daí porque as leis, atos e contratos administrativos que produzem consequências jurídicas fora dos órgãos que os emitem exigem publicidade para adquirirem validade universal, isto é, perante as partes e terceiros.

Questão 32

Relegar qualquer dos princípios básicos da administração é desvirtuar a gestão dos negócios públicos e olvidar o que há de mais elementar para boa guarda e zelo dos interesses sociais. Vale notar que, na forma do Art. 11 da Lei nº 8.429/92, que trata do enriquecimento ilícito constitui “ _____, que atenta contra os princípios da administração pública, qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade e lealdade às instituições”.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna acima.

- A) *Accountability*
- B) Ato rescisório administrativo
- C) Ato de improbidade administrativa
- D) Ato de infidelidade funcional por numerário

Questão 33

Assinale a alternativa que dispõe **CORRETAMENTE** o texto sobre responsabilidade administrativa.

- A) Responsabilidade administrativa é a que resulta da violação de normas internas da administração pelo servidor sujeito ao estatuto e disposições complementares estabelecidas em lei, decreto ou qualquer outro provimento regulamentar da função pública. A autoridade competente tem o dever de apurar essa violação e, caso não o faça, comete crime de condescendência criminosa, do Art. 320 do CP. A falta funcional gera ilícito administrativo e dá ensejo à aplicação de pena disciplinar, pelo superior hierárquico, no devido processo legal.
- B) Responsabilidade administrativa é a obrigação que se impõe ao servidor de reparar o dano causado à administração por culpa ou dolo no desempenho de suas funções. Não há, para o servidor, responsabilidade objetiva ou sem culpa. A sua responsabilidade nasce com o ato culposo e lesivo e se exaure com a indenização. Essa responsabilidade é independente e se apura também na forma do direito privado, perante a Justiça comum.
- C) Responsabilidade administrativa é a que resulta do cometimento de ato infracional ou crimes funcionais. O ilícito sujeita o servidor a responder a processo, a crime e a suportar os efeitos legais da condenação (CP, Arts. 91 e 92). O Estado- membro e o município não poderão legislar sobre crimes funcionais, porque tal matéria é de direito penal e constitui reserva constitucional da União (CF, Art. 22,1).
- D) O Art. 12, caput, da Lei nº 8.429/92 (na redação dada pela Lei nº 12.120, de 15.12.2009) diz que, independentemente das sanções penais, civis e administrativas, a responsabilidade administrativa pela ocorrência de infidelidade funcional coloca o servidor público sujeito às cominações previstas em seus incs. I, II e III, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato.

Questão 34

Com a política governamental de transferir para o setor privado a execução de serviços públicos houve a necessidade da criação de estabelecimentos especiais no interesse dos usuários e da sociedade. Com essa finalidade, a Lei nº 9.427, de 1996, instituiu a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). E a lei que dispõe sobre a organização administrativa federal, Lei nº 9.649, de 27.5.98 (Art.51), estabelece que o poder executivo poderá qualificar como _____ quando apresentar em andamento um plano estratégico de reestruturação e desenvolvimento institucional e celebre com o Ministério supervisor de contrato de gestão.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna acima.

- A) Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) e agências de controle
- B) autarquias de regime especial e agências de controle
- C) agências reguladoras e agências executivas
- D) Agências executoras e Permissionárias

Questão 35

Em relação ao planejamento e aos projetos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O termo projeto está associado à percepção de necessidades e oportunidades de certa organização. O projeto dá forma à ideia de executar ou realizar algo no futuro para atender a necessidades ou aproveitar oportunidades. Assim, os projetos resultam do planejamento de melhorias ou do planejamento estratégico das organizações.
- B) O planejamento passou a ter características mais centralizadoras quanto ao processo de tomada de decisões, nos últimos anos, pois as diversas partes da organização devem integrar suas atividades e responsabilidades, dentro de diretrizes elaboradas no topo da estrutura organizacional, o que assegura a sinergia organizacional.
- C) Embora a elaboração, a análise e a avaliação de projetos sejam atividades de planejamento, esse conceito é mais amplo e compreende outras atividades e um projeto se refere a um tema específico, requer quantidades definidas de recurso, de tempo e estabelece resultados tipicamente quantificáveis.
- D) Quando se formula um projeto, está-se supondo que certa decisão teria sido tomada e se está levantando e dimensionando todas as suas implicações, tanto favoráveis, quanto desfavoráveis que ainda não se realizaram, mas é necessário que sejam identificadas, analisadas, quantificadas e avaliadas.

Questão 36

Tanto na esfera privada, quanto na pública, projeto e planejamento estão no cerne da gestão das atividades. E a produção privada ou a estatal, envolvendo ou não o lucro como objetivo, tem seus resultados traçados também em forma de objetivos.

Com relação aos projetos e planejamentos na administração adotados nessas duas esferas, assinale as alternativas com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Na formulação de projetos, toma-se por base a identificação de oportunidades ou problemas relevantes para certa organização. Com base nas dificuldades ou oportunidades percebidas pela administração, surge a necessidade de desenvolver certo projeto e se delinham os requisitos de qualidade e quantidade a serem observados.
- () A primeira tarefa de um projeto é a de desenvolver amplo leque de alternativas técnicas, de escala, de localização e organizacionais de forma a garantir a maior abrangência possível. Esse trabalho pode ser conduzido por meio de uma tabela de possibilidades para facilitar a identificação de alternativas viáveis *a priori*.
- () A elaboração, a análise e a avaliação de projetos fazem parte da atividade de planejamento tanto nas organizações empresariais, quanto nas organizações governamentais.
- () Equacionamento, seleção, realização e aferição é a sequência de fases de um projeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F V F V.
- B) V F V F.
- C) V V V V.
- D) F F V F.

Questão 37

Com o aumento da competitividade entre as empresas e entre as nações, observa-se uma intensa busca por inovações amparadas em grande parte nas novas tecnologias.

São objetivos procurados pelas organizações, quando buscam por inovações,

- A) o incremento regulamentar, discricionário, disciplinar, hierárquico, processual e determinante.
- B) a melhoria dos processos decisórios, regulatórios, de humanização, estratégicos, táticos e operacionais.
- C) o desenvolvimento de órgãos independentes, autônomos, superiores, singulares, compostos e colegiados.
- D) o alcance de novos mercados, melhoria de produtos, redução de custos, melhoria da qualidade e aumento da eficiência.

Questão 38

Nas organizações, a adoção de novas tecnologias alterou a estrutura organizacional em função da rapidez das informações, alteração no conteúdo das tarefas e integração de todas as áreas, permitindo, dentre outros, o acesso às informações em tempo real pela direção. A adoção dessas novas tecnologias tem gerado grandes impactos verificados nas organizações.

Assinale a alternativa que **NÃO** é um impacto verificado quanto às organizações/empresas.

- A) A cultura do emprego seguro e estável está cedendo lugar a empregos transitórios, com a importância maior do conhecimento e de competências intelectuais.
- B) As organizações mudaram de sistemas fechados para sistemas abertos, com formas mais flexíveis de gestão, e as mudanças eventuais tornaram-se mudanças constantes.
- C) A estruturação do trabalho mudou da visão do controle para a de facilitação do aprendizado, com a diminuição de níveis hierárquicos.
- D) A gestão por processos substituiu os departamentos, reduzindo tempo e custos, e proporcionando melhores resultados.

Questão 39

Não há dúvida de que, além das empresas privadas, as estruturas governamentais também foram fortemente afetadas pelas inovações tecnológicas.

Com relação às novas tecnologias de gestão e sua aplicação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O diagrama de Ishikawa expressa, de modo simples e fácil, a série de causas e efeitos de um processo ou problema. O diagrama é uma forma sequencial e ordenada para se descrever ou separar as fases e partes de um problema.
- B) O resultado mais marcante nas empresas privadas tem sido a redução do preço final dos produtos para o cliente consumidor e, na administração pública, tem sido o aumento e a diversificação de serviços oferecidos pela internet.
- C) O processo de *benchmarking* envolve dois momentos principais: o antes e o depois e, no meio deles, encontra-se a mudança planejada. Muda-se a tecnologia, mudam-se os processos, mudam as pessoas e muda-se a estrutura organizacional.
- D) No modo fazer (processos), as transformações afetaram a natureza do trabalho, que passou em grande parte do manual para o eletrônico, diminuindo-se o tempo de realização das tarefas e aumentando-se a cobrança de qualidade sobre os serviços de cada funcionário.

Questão 40

A expressão governo eletrônico começou a ser utilizado em meados dos anos 1980, após a disseminação do *e-commerce* pelas empresas privadas. O governo eletrônico, também chamado de governo digital, tem, hoje em dia, grande realização nos estados brasileiros.

Com relação ao governo digital, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O governo eletrônico procura construir um elo entre o funcional e o estratégico, o público e o privado, visando melhorar as formas de relacionamento com a sociedade e tendo como prioridade o acesso aos órgãos públicos pela internet.
- B) O governo eletrônico é definido como o uso das tecnologias da informação e comunicação, em particular a internet, como ferramenta para levar a um melhor governo. A prioridade do governo eletrônico é a promoção da cidadania.
- C) As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) são indissociáveis do governo eletrônico; sem o avanço dessas tecnologias, não seria possível estar se postulando a ideia básica de governo eletrônico e nem de sua face ampliada.
- D) No contexto do governo eletrônico, a internet surge como facilitadora da participação da sociedade no governo e no controle social.

Questão 41

Existem dezenas de portais públicos importantes em atividade. Um deles é o da Previdência Social criado, em 1997, que disponibiliza consultas, informações e serviços a mais de 20 milhões de aposentados, bem como a pessoas físicas e jurídicas que se relacionam com o INSS. Mas, quando se fala em transparência das informações, o portal Transparência da CGU (Contabilidade Geral da União) é o mais importante. E, quanto mais houver transparência nas informações, mais democráticos serão os governos e a sociedade.

No que se refere à transparência administrativa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A transparência administrativa significa que, atrás do invólucro formal de uma instituição, se perfilam relações concretas entre indivíduos e grupos percebidos pelo observador.
- B) A transparência se torna essencial para permitir que os controles burocráticos sejam substituídos por controles sociais. Nesse sentido, o termo transparência é utilizado como um dos requisitos de controle da sociedade civil sobre o Estado.
- C) Um paradoxo permeia a eficácia da transparência da gestão pública. Com o grande volume de informações eletrônicas disponibilizadas. O controle social tornou-se mais distante do cidadão e da sociedade, cabendo a outras esferas a fiscalização do uso de recursos públicos e o combate à corrupção.
- D) Efetivamente, hoje não é possível falar em transparência sem considerar a Lei de Responsabilidade Fiscal, elaborada para garantir a responsabilização na gestão pública, que visa primar pelo equilíbrio entre receitas e despesas e pela transparência da gestão fiscal. Essa lei é um divisor de águas na história das finanças em termos de transparência das contas públicas no Brasil.

Questão 42

Analise as afirmativas da **COLUNA II** e correlacione-as com a definição da **COLUNA I**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Sistema de comunicação.	<input type="checkbox"/> Responsável pela circulação das informações numa organização. É um instrumento de coerência e coesão organizacional, que se encontra presente tanto nas instituições públicas, quanto nas empresas privadas.
2. Comunicação administrativa.	<input type="checkbox"/> Forma pela qual as informações necessárias ao funcionamento da estrutura organizacional são transmitidas a todos os interessados e que permite a integração de todos em torno de objetivos comuns.
3. Comunicação externa.	<input type="checkbox"/> Torna a empresa conhecida perante o mercado, as instituições e a sociedade.
	<input type="checkbox"/> Percorre todas as áreas da organização e ajuda a construir a própria cultura e a identidade organizacional, além de facilitar o relacionamento, a interação e a flexibilidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 2 3.
- B) 2 1 3 2.
- C) 3 2 2 1.
- D) 2 3 3 1.

Questão 43

No que se refere aos temas comportamento, gerência e motivação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O comportamento humano é motivado pela hereditariedade e pelo meio ambiente. A causalidade representada pela ação de forças reativas do comportamento é os desejos pessoais.
- B) Para o gerente, a motivação significa subordinados que assumem responsabilidades.
- C) Para a empresa, a motivação é um fator que gera satisfação no trabalho.
- D) Motivação representa a ação de forças reativas: os desejos pessoais.

Questão 44

Analise as afirmativas da **COLUNA II** e correlacione-as com a definição da **COLUNA I**.

COLUNA I

1. Políticas impostas.
2. Políticas solicitadas.
3. Políticas estabelecidas.

COLUNA II

- () São as políticas provenientes dos objetivos, desafios e metas da empresa. São determinadas pela alta administração com a finalidade de orientar os subordinados em seu processo de tomada de decisões. Normalmente correspondem a questões estratégicas ou táticas.
- () São, muitas vezes, desejadas e requeridas pelos subordinados aos executivos da alta administração, tendo em vista a necessidade de obter orientações de como proceder em determinadas situações. Podem relacionar-se com questões operacionais.
- () São relacionadas e provenientes de fatores como sistema financeiro, sindicatos, associações do Estado ou município. Normalmente correspondem a questões estratégicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 1 3.
- C) 3 2 1.
- D) 2 3 1.

Questão 45

Com relação às características da teoria comportamental da administração, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Foco no processo decisório.
- B) Adoção de técnicas de persuasão e negociação.
- C) Ênfase no comportamento organizacional, isto é, na dinâmica e não na estrutura.
- D) Ênfase em aspectos comportamentais como motivação, liderança, comunicação e equipes.

Questão 46

Em relação aos estudos de liderança, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Liderança é a influencia interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio do processo da comunicação humana à consecução de um ou mais objetivos específicos.
- B) No estilo de liderança liberal, o líder é atuante, consultivo e orientador. Há a formação de grupos de amizade e de relacionamentos cordiais. Líder e subordinados desenvolvem comunicações espontâneas, francas e cordiais. Há grande sentido de comprometimento pessoal e integração grupal.
- C) A definição de liderança envolve duas dimensões: a primeira é a capacidade presumida de induzir as pessoas a seguirem ordens ou instruções e a segunda é a tendência das pessoas a seguirem quem é percebido como capazes para as ajudarem a satisfazer os próprios objetivos pessoais.
- D) A liderança produz eficácia gerencial. A eficácia gerencial é o grau em que o administrador ou gerente alcança as exigências do produto (resultado) de sua posição na empresa.

Questão 47

Com referência aos princípios e definições de planejamento estratégico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Atualmente, o grande desafio das organizações é inovar profundamente o conceito do seu negócio. No contexto da Nova Economia, o planejamento estratégico adquire um papel importante e maior ainda nos setores em que o conhecimento passa a ter mais valor que o capital.
- B) A estratégia é um conceito que liga a empresa ao seu ambiente. A estratégia nas empresas está vinculada à arte de utilizar adequadamente os recursos físicos, financeiros e humanos, tendo em vista a minimização dos problemas e a maximização dos resultados.
- C) O planejamento é um processo intermediador que irá calçar e viabilizar as ações necessárias para o alcance dos resultados pretendidos ou objetivos estabelecidos. O pensamento estratégico, por sua vez, tem como propósito antever situações e problemas nos curto, médio e longo prazos de modo a proporcionar que a empresa aja reativamente.
- D) O planejamento estratégico é uma ferramenta que procura ordenar as ideias das pessoas, criando uma visão do caminho que se deve seguir e conseqüentemente, ordenando as ações para sua implementação. Nesse sentido, busca contribuir para a transição da fase atual para um momento futuro da organização, em particular, nas áreas comportamental e cultural.

Questão 48

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as etapas do planejamento estratégico.

- A) Definição orçamentária, análise funcional, análises de cenários, levantamento técnico e estudo de viabilidade.
- B) Análise das variáveis externas, determinação das estratégias, definição das metas, dimensionamento organizacional, elaboração dos mecanismos de controle e execução e avaliação.
- C) Determinação dos objetivos, análise ambiental externa, análise organizacional interna, formulação de alternativas, elaboração do planejamento, implementação/execução e avaliação dos resultados.
- D) Definição das estratégias, análise das variáveis externas, dimensionamento da capacidade de operações, definição de metas, elaboração do plano de ação, definição dos mecanismos de controle e avaliação.

Questão 49

O Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado 2011-2030 traça um panorama lançando um olhar para o futuro, considerando diversos fatores pertinentes às realidades nacional, estadual e municipal. Destaca o ano de 2003 como um ponto de mudança quando faz referência ao programa Choque de Gestão, tendo entre seus objetivos, melhorias no campo fiscal e aumento da capacidade de investimentos do Estado.

O Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado foi desenvolvido dentro das técnicas administrativas do planejamento estratégico. Tendo em vista essa afirmativa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Esse plano contempla quatro possíveis cenários que se configuram em Minas Gerais tomando como base a trajetória mais recente do Estado. Uma das vantagens dessa técnica é a de possibilitar, a de antecipar decisões e traduzi-las em iniciativas. Projetar a situação atual no futuro estratégico é uma construção de alternativas futuras das condições ambientais.
- B) Um dos capítulos trata da formulação de alternativas, em que considera os fatores críticos de sucesso, fontes de recursos (financeiros, tecnológicos entre outros), parcerias, meios de retroação, avaliação e controle. A formulação de alternativas trabalha os aspectos táticos fundamentais para a implementação do planejamento estratégico.
- C) Um dos capítulos destaca a estratégia para o desenvolvimento, em que a introdução da noção de rede na gestão pública, a governança e a setorialização são objetivos definidos e que são contemplados na análise das forças e potencialidades internas.
- D) Um dos capítulos trabalha a visão de futuro acerca dos objetivos desejados. Essa visão é o ponto de partida para a construção da agenda de iniciativas estratégicas e traz elementos da Administração Por Objetivos (APO).

Questão 50

Enquanto o nível institucional opera com a incerteza trazida do ambiente que circunda a empresa, o nível intermediário procura amortecê-la, neutralizá-la e contemporizá-la para encaminhar ao nível operacional os esquemas de tarefas e operações racionalizados e submetidos a um processo reducionista típico de abordagem de sistemas fechados.

A respeito do planejamento operacional, assinale as afirmativas com **V** para as **verdadeiras** e com **F** para as **falsas**.

- () Apesar de todas as pressões e contingências do ambiente externo, o nível operacional precisa funcionar como um mecanismo de relojoaria: tecnologia e máquinas em operação. Ritmo e cadência para alcançar produtividade, cuidados para evitar possíveis paralisações ou esperas em uma constante regularidade.
- () O nível operacional precisa de um tipo de planejamento relativamente holístico de modo a ver a *maquina organizacional* operando sinergicamente, identificando os pontos de disparidade e causas de desvios ou problemas que irão impactar os resultados das operações.
- () O planejamento operacional se preocupa essencialmente com *o que fazer* e com *o como fazer* no nível em que as tarefas são executadas. O planejamento operacional focaliza a otimização e a maximização dos resultados.
- () Por meio do planejamento operacional, os administradores visualizam e determinam ações futuras dentro do nível operacional que melhor conduzam ao alcance dos objetivos da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F.
- B) V F V V.
- C) F V F F.
- D) F V V V.

PROVA DISSERTATIVA

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 9.3.35 do Edital, as instruções constantes nos Cadernos de Questões e nas Folhas de Respostas da **PROVA OBJETIVA e DISSERTATIVA** (quando for o caso), bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. A **PROVA DISSERTATIVA** deverá conter, entre o **mínimo de 25 (vinte e cinco) linhas** e, **no máximo, 30 (trinta) linhas** (subitem 9.4.5) e deve ser escrita com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta, na folha da Prova Dissertativa**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração da **redação** é o **padrão culto formal**.
4. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016, os critérios de correção de redação não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da Língua Portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, podendo, inclusive, grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada na folha de resposta da **Prova Dissertativa** que contém o campo de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 9.4.4, a **Prova Dissertativa** será avaliada na escala de 0 (zero) e **20 (vinte) pontos**, de acordo com o critério de avaliação.
8. Os critérios de correção da **Prova Dissertativa** serão os seguintes, conforme **subitem 9.4.8** do Edital.

ASPECTOS AVALIADOS	NÚMERO DE PONTOS	DESCONTOS POR ERRO
Pontuação e ortografia (PO).	4	0,2
Morfossintaxe (emprego dos pronomes, concordância verbal e nominal, oração e período, vozes do verbo) (M).	4	0,2
Coesão e coerência (CC).	6	0,3
Compreensão / conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta (CP).	6	0,3
Linhas aquém do limite mínimo estabelecido de 25 linhas.	-	0,5
Linhas além do limite máximo estabelecido de 30 linhas.	-	0,5
TOTAL	20 pontos	-

Não será corrigida — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Redação** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 9.3.36 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as Folhas de Respostas da Prova Objetiva e Dissertativa (quando for o caso), devidamente preenchidas e assinadas ao aplicador de sala.
10. Nos termos do subitem 9.4.13, não será fornecida folha adicional para complementação da dissertação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.
11. Nos termos do subitem 9.3.43 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e do Caderno de resposta da Prova Dissertativa **por erro do candidato**.

Dissertação

“Ainda imaginamos fazer comunicação quando estamos apenas divulgando. Comunicação para nossas instituições, tradicionalmente, é muito mais falar do que ouvir ou dialogar, muito mais convencer do que proporcionar a participação.

Nós, costumeiramente, consideramos a Imprensa como o ator central nos processos de diálogo social, mas devemos lembrar que boa parte da população não tem acesso à grande Imprensa, não acompanha o noticiário, o que exige um tipo de ação estratégica mais refinada. [...]. A simples disponibilização de informação na Internet não significa que realizamos a comunicação. [...]. Interação é o grande desafio dos comunicadores.

Acredito que é nossa atribuição agir estrategicamente para que a comunicação seja mais efetiva em dialogar com o cidadão e dar-lhe mais poder. Devemos fazer a prioridade das estratégias de comunicação ser deslocada do campo da política, da instituição, da personalização, para o campo da cidadania e do serviço ao público.

Temos um papel importante no sentido de mudar a visão predominante sobre a comunicação como instrumento de transformação da sociedade e precisamos ser mais eficazes em cumpri-lo.”

(DUARTE, J. disponível em: < <http://redeescoladegoverno.fdrh.rs.gov.br/>> 20/10/2013, com adaptações)

A partir de reflexão sobre o fragmento acima, elabore um texto **DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO** expondo sua opinião sobre as seguintes questões:

- Qual o papel da comunicação pública no que se refere à formação da cidadania no Brasil?
- Que recursos e estratégias os órgãos públicos de comunicação podem utilizar para promover a cidadania?
- Quais seriam as ênfases dos diferentes veículos? Como o profissional com a sua formação acadêmica pode contribuir para que se atinja maior efetividade em relação às metas propostas?

ATENÇÃO

- Na avaliação da redação, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.
- A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

41 A B C D

42 A B C D

43 A B C D

44 A B C D

45 A B C D

46 A B C D

47 A B C D

48 A B C D

49 A B C D

50 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**