

Código

105



Data e horário

Domingo

24/11/2013

14 horas

(Horário Oficial de Brasília)

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Educação, arma poderosa.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

PROVA PARA O(S) SEGUINTE(S) EMPREGO(S) (Código 105):

CAU-BR: Analista de Planejamento e Gestão da Estratégia.

Realização:

**iades**

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

O olhar estrangeiro

1 Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos,
a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os
arquitetos que a construíram estão nele. Quando o livro é de
4 autor estrangeiro, então, essa busca se torna ainda mais
ansiosa. É um modo de cotejar meu olhar com o olhar
estrangeiro.

7 Do recém-lançado *O futuro da arquitetura desde
1889*, de Jean-Louis Cohen, esmerada edição da CosacNaify,
com revisão técnica da professora Sylvia Ficher, da UnB, o
10 que mais me chamou a atenção foi o título do capítulo
destinado à produção brasileira: “O planeta Brasil”. Perfeito.
Em matéria de arquitetura e urbanismo modernos, somos
13 mesmo um universo singular. As obras surgidas a partir da
década de 1940 “abriu novos horizontes para os arquitetos
europeus e americanos, bem como para aqueles que
16 trabalhavam na África e no Oriente Médio”.

O fascínio das formas da arquitetura moderna
brasileira, escreveu o autor, “residia em sua fluência e
19 elegância, mas também em sua ousadia técnica, que dava
extrema leveza às mais complexas estruturas, possíveis
graças à articulação das duas técnicas desenvolvidas para o
22 uso do concreto armado: a ossatura e as cascas.” A
inventividade brasileira, prossegue, “era visível também nas
novas soluções para os pilotis de Le Corbusier, que deixavam
25 de ser simples cilindros para ganhar contornos em V ou Y
afinando nas extremidades.”

Brasília merece um item no capítulo destinado a Le
28 Corbusier. Aqui, o autor se contenta em descrever
resumidamente o projeto de Lucio Costa e as obras de Oscar
Niemeyer. Talvez Jean-Louis Cohen, um dos mais
31 renomados historiadores de arquitetura do século 20, quisesse
fugir da crítica feroz que os especialistas estrangeiros
destinam à cidade desde que ela foi construída. Sendo assim,
34 conclui o item dizendo: “A população de Brasília continua
profundamente arraigada à cidade, refutando as previsões
pessimistas de seus mais aguerridos detratores.”

37 Vale ressaltar que no livrão de 525 páginas, rico em
iconografia da arquitetura mundial do período, Brasília é só
um dos 207 itens distribuídos em 36 capítulos. O mundo é
40 bem mais diverso do que a gente é capaz de supor.

FREITAS, Conceição. In: *Correio Braziliense*. Caderno Cidades, 6/10/ 2013.

QUESTÃO 1

Considerando o contexto em que aparece o período “A população de Brasília continua profundamente arraigada à cidade, refutando as previsões pessimistas de seus mais aguerridos detratores.” (linhas de 34 a 36), é correto afirmar que os vocábulos em destaque significam, respectivamente,

- (A) ratificando e caluniadores.
- (B) reiterando e ultrajadores.
- (C) desmentindo e difamadores.
- (D) derrubando e apoiadores.
- (E) contrariando e seguidores.

QUESTÃO 2

Considerando as informações do texto e a sua relação com o título, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto intitula-se “O olhar estrangeiro”, pois o seu conteúdo principal tem como referente o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen, que faz considerações sobre a arquitetura brasileira.
- (B) O título faz referência direta às influências de alguns arquitetos brasileiros sobre a arquitetura estrangeira.
- (C) O título faz menção à influência dos arquitetos estrangeiros sobre as formas da arquitetura moderna brasileira.
- (D) O texto é intitulado “O olhar estrangeiro”, pois apresenta como tema principal a total divergência de opinião sobre a arquitetura brasileira entre a autora (o olhar brasileiro) e Jean-Louis Cohen (o olhar estrangeiro).
- (E) O título refere-se às comparações feitas pela autora entre as concepções dos arquitetos nacionais e as dos arquitetos estrangeiros sobre as produções arquitetônicas do final do século 19 até hoje.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma padrão, reproduz o sentido original do período “Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.” (linhas de 1 a 3).

- (A) Toda a vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos, os quais a construíram, estão nele.
- (B) A primeira coisa que procuro, toda vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que lhe construíram estão nele.
- (C) Quando um livro de arquitetura me cai às mãos esporadicamente a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (D) A primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (E) Saber se Brasília ou os arquitetos em cuja a construção trabalharam estão nele é a primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos.

QUESTÃO 4

Logo no início do texto, Conceição Freitas revela “a primeira coisa” (linha 2) que procura sempre que lhe cai às mãos um livro de arquitetura. A esse respeito, é correto afirmar que o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen,

- (A) não satisfaz a busca da autora.
- (B) satisfaz parcialmente a busca feita pela autora, pois apresenta apenas uma vaga menção a Oscar Niemeyer e Lucio Costa.
- (C) satisfaz parcialmente a procura feita pela autora, já que não é destinado um capítulo inteiro a Brasília.
- (D) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois ele reconhece a importância da arquitetura moderna brasileira para a arquitetura mundial.
- (E) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois nele aparece pelo menos um dos conteúdos que ela deseja encontrar.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

1 Quando arquiteto e morador encontram-se para
discutir um projeto de habitação, tem-se, por um lado, uma
dimensão de liberdade e de escolha a partir da possibilidade
4 de pensar e imaginar a casa que se quer e se sonha, baseada
em uma construção cultural, histórica, ideológica e
antropológica. Por outro, há a dimensão da necessidade e da
7 urgência, quando se trata de população de baixa renda e de
habitação social, traduzida nas ideias da casa como abrigo e
da habitação mínima com sua respectiva solução técnica.

10 A relação entre essas dimensões revela a
complexidade que caracteriza o diálogo entre arquiteto e
morador e se expressa pelos vínculos e dilemas entre
13 carência, liberdade, ideologia, gestão, política, técnica e
autonomia. Não me refiro a uma análise dessas categorias em
si, mas às ambiguidades que elas imprimem na produção do
16 objeto arquitetônico, problematizando o seu processo de
concepção e de construção.

19 Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre
indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os
diferenciam, ora os agrupam, efetivam-se as dimensões
participativas, que considero como uma esfera micro da
22 participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se
conceber e se construir algo coletivamente.

25 A análise das questões colocadas nessa esfera da
participação pode contribuir para o debate sobre o conceito
de sustentabilidade, aplicado na produção do ambiente
construído, na medida em que pode indicar as limitações e as
28 potencialidades de um projeto que procura integrar, na
prática, as suas múltiplas dimensões, na perspectiva de se
evitar as categorizações socialmente vazias que são
31 encontradas em muitas noções sobre sustentabilidade que não
contemplam a diversidade social e suas formas de
apropriação e de uso dos recursos e do ambiente. Além disso,
34 na discussão sobre princípios e estratégias gerais sobre a
sustentabilidade, há o destaque para a dimensão política por
meio da criação de mecanismos que incrementam a
37 participação da sociedade nas tomadas de decisão.

SHIMBO, Lúcia Zanin; INO, Akemi. *Questões, conflitos e potencialidades do diálogo entre moradores e arquitetos sobre materiais construtivos sustentáveis para habitação.*

Disponível em: <http://www.habitare.org.br/doc/docs_revista/artigo_lucia_shimbo.pdf>. Acesso em:

1º/11/2013, com adaptações.

QUESTÃO 5

Acerca do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conectivos “por um lado” (linha 2) e “Por outro” (linha 6) foram empregados para estabelecer uma comparação que alude a dois aspectos da discussão do projeto de habitação entre o morador e o arquiteto.
- (B) Em “se expressa pelos vínculos e dilemas” (linha 12), o pronome refere-se ao substantivo “complexidade” (linha 11).
- (C) Em “efetivam-se” (linha 20) e “a fim de se conceber” (linhas 22 e 23), o “se” tem a mesma função sintática.
- (D) É opcional o emprego do verbo “pode” (linha 25) no singular ou no plural.
- (E) As palavras “ideológica” (linha 5), “carência” (linha 13) e “múltiplas” (linha 29) seguem a mesma regra de acentuação.

QUESTÃO 6

Acerca da oração “muitas noções sobre sustentabilidade que não contemplam a diversidade social e suas formas de apropriação e de uso dos recursos e do ambiente.”, (linhas de 31 a 33), assinale a alternativa correta.

- (A) O complemento de “contemplam” é formado por dois núcleos, “diversidade” e “formas”.
- (B) O verbo “contemplam” tem como núcleos do complemento “diversidade”, “formas” e “uso”.
- (C) Se o “que” fosse suprimido, haveria alteração semântica do texto.
- (D) Os termos “de apropriação” e “de uso dos recursos e do ambiente” são complementos do verbo “contemplam”.
- (E) Os termos “dos recursos” e “do ambiente” são complementos do nome “apropriação”.

QUESTÃO 7

Considere as afirmações acerca da leitura do texto e julgue os itens subsequentes.

- I. O texto é essencialmente informativo.
- II. O texto trata da complexa relação entre o processo de concepção da habitação, o produto arquitetônico e o perfil do morador.
- III. O texto mostra que é intrínseco à profissão do arquiteto passar por um dilema para escolher entre utilidade e estética.
- IV. Os autores do texto assumem um posicionamento crítico em relação ao conceito de sustentabilidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 8 _____

Analise as reescrituras do terceiro parágrafo do texto, considerando corretas as que não alteram sintática e semanticamente o texto, e julgue os itens que se seguem.

- I. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- II. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências baseadas no falar e no ouvir o outro, que ora os diferenciam, ora os agrupam, a fim de se conceber e se construir algo coletivamente que considero como uma esfera micro da participação.
- III. Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, as dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, efetivam-se, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- IV. As dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente, efetivam-se nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9 _____

Se todo arquiteto é desenhista, existe professor que é arquiteto, mas algum desenhista não é professor, então é correto afirmar que

- (A) existe professor que não é arquiteto.
- (B) existe arquiteto que não é professor.
- (C) algum professor não é desenhista.
- (D) todo arquiteto que é professor é também desenhista.
- (E) algum desenhista que é professor é também arquiteto.

QUESTÃO 10 _____

O edifício sede de certa construtora tem três andares e lá trabalham nove pessoas. De quantas maneiras essas pessoas podem ser distribuídas, de modo que quatro trabalhem no primeiro andar, três no segundo e, no terceiro andar, trabalhem o dono e sua secretária?

- (A) 15. (B) 20. (C) 25. (D) 30. (E) 35.

QUESTÃO 11 _____

Um pedreiro construindo um muro linear afirmou para o arquiteto responsável: “se eu construir certa quantidade de metro por dia, passados 16 dias faltarão 22 metros a serem construídos. Se, com grande esforço, eu conseguir construir dois metros a mais por dia, passados 12 dias ainda faltarão 14 metros a serem construídos”. Nesse caso hipotético, assinale a alternativa que indica, em metros, o comprimento do muro.

- (A) 64. (B) 72. (C) 86. (D) 94. (E) 98.

QUESTÃO 12 _____

Na reunião semanal entre engenheiros e arquitetos de determinada construtora, duas pessoas chegam atrasadas e pelo menos uma delas é arquiteta. A probabilidade das duas pessoas serem arquitetas é de

- (A) $\frac{1}{6}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{1}{4}$.
- (D) $\frac{1}{2}$.
- (E) 1.

QUESTÃO 13 _____

Candidatos a um emprego, em determinada construtora responderam um questionário com 10 itens do tipo verdadeiro ou falso. Observou-se que todos os candidatos responderam oito itens como verdadeiros e dois como falsos e que não existiam dois questionários com todas as respostas iguais. Nessa situação, o número máximo de candidatos era

- (A) 45. (B) 50. (C) 55. (D) 60. (E) 65.

Área livre

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei nº 12.378/2010, é competência do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)

- (A) zelar pela dignidade e valorização da arquitetura, do urbanismo e da agronomia.
- (B) criar órgãos colegiados com funções abrangentes e interdisciplinares.
- (C) representar os arquitetos e urbanistas em colegiados de órgãos públicos federais, estaduais ou municipais que tratem de questões de exercício profissional referentes à arquitetura e ao urbanismo.
- (D) homologar os regimentos internos e as prestações de contas dos CAUs.
- (E) julgar e homologar, com poder de veto, as questões administrativas decididas pelos CAUs.

QUESTÃO 15

Com base na Lei nº 12.378/2010, assinale a alternativa que apresenta uma atividade ou atribuição do Arquiteto e Urbanista.

- (A) Realização de estudos de viabilidade técnica e econômica de empreendimentos imobiliários.
- (B) Coleta de dados socioeconômicos da população para subsidiar projetos de planejamento urbanístico e cultural.
- (C) Controle de qualidade de projetos ambientais e de saúde alimentar.
- (D) Direção de obras e de serviços técnicos voltados para o restauro e a valorização de edificações.
- (E) Produção e divulgação técnica especializada de projetos de Arquitetura e Urbanismo e de Engenharia em geral.

QUESTÃO 16

O Colegiado Permanente com a participação das Entidades Nacionais de Arquitetos e Urbanistas (CEAU), a que se refere o art. 61 da Lei nº 12.378/2010 e instituído pelo art. 7º do Regimento Geral do CAU/BR, possui qual atribuição?

- (A) Desenhar o perfil das 100 maiores cidades brasileiras e propor soluções de melhoria do ambiente urbano.
- (B) Manter fórum permanente com instituições representativas da profissão de Arquiteto e Urbanista no âmbito internacional.
- (C) Zelar para a manutenção da imagem dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo.
- (D) Fiscalizar o exercício da profissão de Arquiteto e Urbanista.
- (E) Tratar das questões do ensino e exercício profissional do Arquiteto e Urbanista.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que **não** apresenta unidade(s) organizacional(is) do CAU/BR.

- (A) Gerências Técnica, Administrativa e Financeira.
- (B) Gerências de Edificações e de Planejamento Urbanístico.
- (C) Assessorias Jurídica e de Relações Internacionais.
- (D) Assessorias de Planejamento e de Comunicação.
- (E) Auditoria e Ouvidoria.

QUESTÃO 18

Com base no Código de Ética e Disciplina do CAU/BR, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquiteto e urbanista deve empenhar-se no conhecimento, na aplicação, no aperfeiçoamento, na atualização e na divulgação do Código de Ética e Disciplina do CAU/BR.
- (B) O arquiteto e urbanista deve fiscalizar o CAU no cumprimento da prática regular da profissão.
- (C) Para a obtenção do registro de autoria, faz-se necessário que o arquiteto e urbanista anexe parecer jurídico junto aos seus projetos de arquitetura.
- (D) Ao arquiteto e urbanista não compete opinar sobre a legislação pertinente às atividades da Arquitetura e Urbanismo.
- (E) A orientação, a disciplina e a fiscalização do exercício profissional são atividades exclusivas do Conselho, não cabendo ao arquiteto e urbanista colaborar com o CAU para a realização dessas atividades.

ATUALIDADES Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

Quando a menina nasceu, nenhum vizinho foi dar os parabéns aos seus pais. Em regiões do Paquistão como o Vale do Swat, onde ela vivia, só o nascimento de meninos é celebrado. Das meninas, espera-se apenas que vivam quietinhas atrás das cortinas, cozinhem e tenham filhos – preferencialmente antes dos 18 anos de idade. Aos 12 anos, para poder continuar indo à escola, desafiou uma das mais cruéis e violentas milícias em ação, o fundamentalista Talibã. Aos 15 anos, foi baleada na cabeça em uma tentativa do grupo de silenciá-la. Sobreviveu ao atentado e, aos 16 anos, tornou-se porta-voz mundial de uma causa até há pouco quase obscura, entre outros motivos, por ter surgido em uma região que já parecia ter problemas a tratar: as milhares de meninas no Afeganistão e no Paquistão que, graças a uma interpretação do Islã eivada de ignorância e ódio, são impedidas de ter acesso à educação e a um futuro melhor.

Revista *Veja*, 16/10/2013, edição 2.343. Editora Abril, pag. 86, com adaptações.

Essa autobiografia da jovem paquistanesa é narrada no livro.

- (A) Afeganistão depois do Talibã.
- (B) O caçador de pipas.
- (C) A costureira de Khair Khana.
- (D) Em que acreditam os muçulmanos.
- (E) Eu sou Malala.

QUESTÃO 20

Em dezembro de 2010 foi sancionada e regulamentada em dezembro de 2010 a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNLR), que reúne o conjunto de diretrizes e ações a ser adotado, com vistas à gestão integrada e ao gerenciamento adequado dos resíduos sólidos.

Quanto ao objeto e ao campo de aplicação da PNLR, é correto afirmar que

- (A) se aplica aos resíduos radioativos, pois estes não são regulados por leis específicas de acordo com o Ministério do Meio Ambiente.
- (B) estão sujeitas à observância desta lei apenas as pessoas jurídicas, de direito público ou privado, responsáveis, direta ou indiretamente, pela geração de resíduos sólidos.
- (C) institui a responsabilidade compartilhada dos geradores de resíduos sólidos, incluindo fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes e consumidores.
- (D) estabelece a logística reversa, caracterizada por um conjunto de ações e procedimentos, por parte dos consumidores, destinados à coleta e à restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial.
- (E) Serão permitidos os lixões a céu aberto, de acordo com a legislação, nas áreas que não coloquem em risco as nascentes de rios e os lençóis freáticos.

QUESTÃO 21

Os 25 anos da Constituição brasileira, que se comemoram hoje, talvez contenham em si mesmos – pela mera menção de sua durabilidade – o maior elogio ao texto atualmente em vigor.

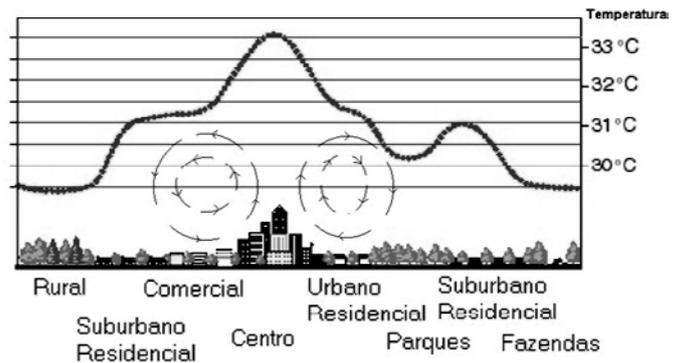
Quando foi promulgada, em 5 de outubro de 1988, não faltaram advertências quanto aos riscos de inviabilidade que a nova Carta projetava sobre os governos do futuro, dado seu detalhismo e sua prodigalidade ao acomodar demandas das mais distintas corporações.

<www.folha.uol.com.br/opiniaio>. Seção: Editorial – Constituição em vigor, 05 de outubro de 2013.

Assinale a alternativa que, dentre os diversos fatores, aquele que justifica a denominação “Constituição Cidadã” dada para a atual Carta Magna do Brasil.

- (A) As leis que previam a licença-maternidade e a demarcação de terras indígenas pelos estados e municípios.
- (B) A multa de 50% no ato da demissão de um trabalhador e o direito à greve para os funcionários públicos e privados.
- (C) O direito à titularidade da terra para as mulheres trabalhadoras rurais e o conceito restrito de família.
- (D) A aprovação de leis a qual também contava com audiências públicas que preparavam emendas com a participação da sociedade civil na busca dos próprios interesses.
- (E) A transição entre o período da ditadura militar e a afirmação do regime democrático no País, marcada pela Constituição, tendo total respaldo dos militares desde o movimento Diretas Já.

QUESTÃO 22



Considere a figura acima, que demonstra um impacto ambiental provocado pela elevação da temperatura nos centros urbanos devido à demasiada concentração de materiais sólidos nas grandes cidades (asfalto, concreto, tijolos, prédios etc.), e observe que, quanto mais afastado do centro urbano menor, será a temperatura.

Sobre o assunto, é correto afirmar que o impacto ambiental demonstrado na figura e aludido no texto se refere à(ao)

- (A) inversão térmica.
- (B) ilha de calor.
- (C) zoneamento ecológico.
- (D) buraco na camada de ozônio.
- (E) aquecimento global.

CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

Questões de 23 a 25

Figura 1 para responder as questões 23 e 24.

	A	B	C	D	E	F	G
	Cidades	População com Saneamento (mil hab.)	População sem Saneamento (mil hab.)				
1							
2	Arquitetolândia	80	80%	20	20%		
3	Urbanópolis	30	75%	10	25%		
4	Belas Paisagens	150	75%	50	25%		
5	Total	260	76%	80	24%		
6		População total: 340 mil habitantes.					
		Fonte: Iades.					

QUESTÃO 23

De acordo com a imagem de uma planilha Excel, apresentada na figura 1, qual é a fórmula usada para definir o percentual da população total sem saneamento?

- (A) = MEDIA % (E2+E3+E4)
- (B) = MEDIA PONDERADA (D2;D3;D4)/(B2;B3;B4)
- (C) = D5/(B5+D5)
- (D) = E5/(C5+E5)
- (E) = (SOMA(E2:E4) 3) / (SOMA(C2:C4)/3)

QUESTÃO 24

Conforme a figura 1, percebe-se que os percentuais foram arredondados. Os valores exatos até a segunda casa decimal são **76,47%** e **23,53%**. Para que a linha 5 apareça com os totais, conforme mostrado a seguir, assinale a alternativa que apresenta uma sequência correta de cliques no *mouse*.

Total	260	76,47%	80	23,53%
-------	-----	--------	----	--------

- (A) <Selecionar a linha 5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (B) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >
- (C) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (D) <Clicar em **Iniciador da Caixa de Diálogo**  ao lado de **Número**. Na lista **Categoria**, <Clicar 2 vezes em **Porcentagem**>.
- (E) <Selecionar as colunas C e E> e <Clicar 2 vezes no botão  >.

QUESTÃO 25

Para evitar a perda de informações importantes, faz-se necessário uma rotina de cópias de segurança (também chamadas de *backup*) conveniente para as necessidades de cada usuário de microinformática. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O *backup* de todos os arquivos do computador pessoal deve ser feito diariamente pelo usuário que os criou ou salvou a última versão.
- (B) Os sistemas operacionais atualmente usados em computadores pessoais têm ferramentas de incentivo ao bloqueio das chamadas cópias de segurança, com o objetivo de evitar a transmissão de arquivos e documentos criados naquele computador.
- (C) A opção adequada para *backups* em ambientes de escritório é salvar os arquivos criados diretamente em HD externo ou *pen drive*, sem salvá-los no disco rígido do PC.
- (D) As mídias óticas (DVD e CD) são as melhores alternativas para *backup* dos arquivos, pois não permitem novas cópias, mas apenas a leitura dos arquivos gravados.
- (E) Os HD externos e os *pendrives* representam, nos dias atuais, uma boa relação custo × benefício para *backups* de arquivos do usuário. O seu uso indiscriminado, porém, representa ameaça à segurança das informações corporativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa correta com relação ao plano diretor, segundo as disposições da Lei nº 10.257/2001.

- (A) A lei que instituir o plano diretor deverá ser revista, pelo menos, a cada cinco anos.
- (B) A propriedade urbana cumpre sua função social quando atende às exigências fundamentais de ordenação da cidade expressas na lei orgânica do município.
- (C) No caso da realização de empreendimentos ou atividades inseridas na área de influência de empreendimentos ou atividades com significativo impacto ambiental de âmbito regional ou nacional, os recursos técnicos e financeiros para a elaboração do plano diretor estarão inseridos entre as medidas de compensação adotadas.
- (D) Entre outras hipóteses elencadas, o plano diretor é obrigatório para cidades com mais de 200 mil pessoas.
- (E) Os municípios incluídos no cadastro nacional de municípios, com áreas suscetíveis à ocorrência de deslizamentos de grande impacto, inundações bruscas ou processos geológicos ou hidrológicos correlatos que não tenham plano diretor deverão tê-lo até 2016 para o respectivo encaminhamento para aprovação pela câmara municipal.

QUESTÃO 27

Com relação ao Estatuto da Cidade, assinale a alternativa que apresenta uma das disposições acerca da usucapião especial de imóvel urbano.

- (A) Aquele que possuir como sua área ou edificação urbana de até 200 metros quadrados, por cinco anos, ininterruptamente e sem oposição, utilizando-a para sua moradia ou de sua família, adquirir-lhe-á o domínio, desde que não seja proprietário de outro imóvel urbano ou rural.
- (B) O herdeiro legítimo continua, de pleno direito, a posse de seu antecessor, ainda que não tenha residido anteriormente no imóvel, mas passe a fazê-lo a partir da abertura da sucessão.
- (C) A usucapião especial coletiva de imóvel urbano será declarada no âmbito administrativo ou judicial, servindo o ato de título para registro no cartório de registro de imóveis.
- (D) Na ação de usucapião especial urbana, é obrigatória a intervenção do município do imóvel, por meio de sua procuradoria.
- (E) As áreas urbanas com mais de 50 (cinquenta) hectares, ocupadas por população de baixa renda para sua moradia por cinco anos, ininterruptamente e sem oposição, onde não for possível identificar os terrenos ocupados por cada possuidor, são suscetíveis de serem usucapidas coletivamente, desde que os possuidores não sejam proprietários de outro imóvel urbano ou rural.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa **incorreta** quanto às disposições de natureza tributária previstas no Estatuto da Cidade.

- (A) Os tributos sobre imóveis urbanos, assim como as tarifas relativas a serviços públicos urbanos, serão diferenciados em função do interesse social.
- (B) Os débitos da tributação progressiva do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) não podem ser objeto de concessões ou de anistia.
- (C) Os títulos da dívida pública decorrentes da indenização de desapropriação-sanção serão resgatados no prazo de até 10 anos, em prestações anuais, iguais e sucessivas, e não podem ser utilizados para efeitos liberatórios tributários.
- (D) Além dos impostos, também as contribuições de melhoria poderão ser utilizadas como instrumento de política urbana.
- (E) O IPTU progressivo no tempo terá a majoração da alíquota pelo prazo de 10 anos consecutivos.

QUESTÃO 29

De acordo com Hart (1992), o processo de implementação da estratégia envolve a abordagem de três temas fundamentais: a racionalidade, a visão e o envolvimento.

HART, S. L. An integrative framework for strategy-making processes. *Academy of Management Review*, 17(2), 327-351, 1992.

Sobre a aplicação prática desses três temas fundamentais na gestão estratégica de uma organização, assinale a alternativa correta.

- (A) No desdobramento da estratégia do negócio, uma organização prioriza a visão e o envolvimento quando limita a realidade das políticas vigentes para o seu setor, bem como a base cultural cognitiva dominante no ambiente interno.
- (B) Ao alinhar a estratégia de divisão (dos departamentos) em uma organização, a alta administração busca manter seus colaboradores motivados a acreditar e agir conforme os resultados futuros desejados, aplicando assim o tema racionalidade.
- (C) O tema envolvimento está presente quando a estratégia institucional apresenta, como diretriz fundamental, a necessidade de colaboração por parte de todos os membros da organização em todos os níveis, estratégico, tático ou gerencial, em um fluxo de informações *top-down* ou *bottom-up*.
- (D) A implementação da estratégia é um processo direcionado somente à estratégia de negócio, uma vez que os demais níveis da estratégia não são afetados pela racionalidade, pela visão e pelo envolvimento.
- (E) Ao questionar a estratégia institucional, devido aos resultados ruins alcançados pela organização, a alta administração estará assumindo erros na racionalidade, uma vez que não conseguiu controlar as variáveis do ambiente.

QUESTÃO 30

Um dos focos principais da estratégia, seja do negócio, da divisão ou institucional, envolve a busca da satisfação dos *stakeholders*, entendidos como todas as partes interessadas no sucesso de uma organização. Sobre essa importante relação, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando uma organização busca formar preços justos e competitivos, demonstra um foco estratégico nos clientes.
- (B) Os fornecedores não podem ser considerados no grupo dos *stakeholders* da organização, pois não interferem e não são afetados pelas ações estratégicas.
- (C) Os colaboradores internos não participam das atividades de gestão estratégica, pois essa é competência exclusiva da alta administração da organização.
- (D) O estudo do ambiente de operações da organização está relacionado aos concorrentes, não sendo, assim, contemplada a perspectiva da sociedade ou as questões de responsabilidade social.
- (E) Em organizações sem fins lucrativos, as atividades estratégicas são influenciadas somente pelas variáveis governamentais, uma vez que não existe a perspectiva da competitividade.

QUESTÃO 31

Segundo Mintzberg (2006), a estratégia, dentro de um conceito multidimensional, está altamente relacionada à busca de uma vantagem competitiva. Quando essa vantagem competitiva é alcançada, é possível destacar um resultado no(na)

- (A) desdobramento das ações no nível institucional.
- (B) consolidação da missão, da visão de futuro e dos valores organizacionais.
- (C) alinhamento da estratégia de divisão (dos departamentos) com as diretrizes estratégicas do negócio.
- (D) geração de um desempenho superior.
- (E) validação do mapa estratégico organizacional.

QUESTÃO 32

Na atual conjuntura brasileira, um bom exemplo da incorporação da dimensão social na estratégia da organização é a norma brasileira NBR 16.001, lançada em 2004, a qual estabelece os requisitos básicos para a(o)

- (A) melhoria dos processos operacionais relacionados à qualidade e à excelência gerencial, difundidas pelo Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).
- (B) incorporação de padrões ambientais no funcionamento e na qualificação contínua dos colaboradores das organizações brasileiras.
- (C) marco regulatório da preservação das normas e das leis trabalhistas, dentro do âmbito das relações de trabalho entre o empregado e o empregador.
- (D) validação do mapa estratégico organizacional.
- (E) adoção de padrões internacionais de ações estratégicas que visam proteger e resguardar a imagem e a marca das empresas, pela adoção normativa dos processos internos.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo da dimensão social e ambiental na estratégia das organizações do futuro.

- (A) O foco da estratégia da empresa X resume-se em produzir, com eficiência, bens e serviços, deixando a solução das questões sociais para os órgãos governamentais competentes, já que os gestores da empresa X não possuem condições de determinar a urgência dos problemas sociais e nem a quantidade de recursos que deve ser empregada na solução de tais questões.
- (B) A empresa Y, ao reconhecer, em sua dimensão estratégica, os fatores fundamentais na geração de empregos, na maximização e obtenção de lucros e na prioridade em pagar impostos, demonstra a sua responsabilidade social e com as questões ambientais.
- (C) A indústria química Z, em decorrência de um grave acidente ocorrido por negligência dos processos operacionais, incorporou ao seu planejamento estratégico um programa de atuação responsável que objetiva ser um instrumento de gerenciamento ambiental, de segurança e apoio à saúde ocupacional do trabalhador.
- (D) Na indústria química Q, as questões ambientais são tratadas como umas das mais importantes para a empresa e, por isso, relacionadas com a estratégia. Os empecilhos ambientais são vistos como uma oportunidade de se criar uma situação vantajosa e de destaque para a empresa, no presente e no futuro, por meio da busca de soluções para os problemas.
- (E) A empresa W priorizou investimentos na instalação de equipamentos de controle de poluição atmosférica, do solo e da água. Essas soluções, embora nem sempre se mostrando eficazes, apresentaram elevados custos, demonstrando preocupação com a preservação do meio ambiente.

QUESTÃO 34

Devido à grande competitividade dos mercados atuais, o Conselho Profissional X (CFX), para potencializar as próprias chances de sucesso, precisará demonstrar flexibilidade, criatividade e inovação. Assim, o CFX procurou outras organizações em seu ambiente de atuação, de modo a compartilhar recursos e *know how* para desenvolver melhor as respectivas atividades, crescer e alcançar, junto com os parceiros, objetivos em comum. Nessa situação hipotética, é correto afirmar que o CFX e seus parceiros realizaram um(a)

- (A) pacto por serviços.
- (B) aliança estratégica.
- (C) pacto operacional.
- (D) acordo planejado.
- (E) aliança técnica.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de aspectos do Balanced Scorecard (BSC) incorporados à estratégia organizacional.

- (A) A organização priorizou garantir que os objetivos, os indicadores, as metas e as iniciativas estejam alinhados e vinculados à estratégia.
- (B) A empresa restringiu as estratégias às pessoas que realmente tenham poder de decisão no nível institucional do conselho de administração.
- (C) Por ser um método muito efetivo, a organização decidiu que o BSC não depende do envolvimento de toda a organização. Assim, percebeu que, se 50% da organização estiver envolvida, a criação do ScoreCard terá sucesso.
- (D) Após definidas as estratégias, a cúpula da empresa não participou mais do processo, visto que o poder de intimidação exercido pelos gestores, junto aos colaboradores internos, prejudica o desdobramento estratégico.
- (E) Por entender que o BSC se trata de uma ferramenta que requer engajamento de toda a organização, a empresa decidiu que precisaria de um profissional capaz de estruturar e facilitar o processo, o que tornou a implantação do BSC mais econômica.

QUESTÃO 36

Sobre o conceito de valores organizacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) São os princípios morais e éticos dos indivíduos que compõem as organizações, afinal, empresas devem fazer de tudo para ajudar a cumprir os objetivos pessoais dos respectivos funcionários.
- (B) Representa aonde a empresa quer chegar e o que ela deseja alcançar com suas atividades.
- (C) Descreve o papel desempenhado pela empresa, o que ela oferece aos próprios clientes, com objetivos e metas bem delimitados.
- (D) São crenças, normas, princípios que orientam a atuação da organização e, assim, norteiam as políticas e ações praticadas pela organização no seu dia a dia.
- (E) Deve responder as questões relativas a quem somos, o que fazemos, para quem fazemos e como fazemos.

QUESTÃO 37

A análise ambiental deve tomar como referência pontos internos e externos à organização. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta uma situação referente à análise do ambiente externo à organização.

- (A) A alta rotatividade no quadro de funcionários.
- (B) O aumento na demanda dos bens/serviços oferecidos pela empresa.
- (C) A empresa possui parque tecnológico de última geração.
- (D) A empresa possui atendimento de qualidade.
- (E) Os colaboradores são experientes e comprometidos com o objetivo da organização.

QUESTÃO 38

O crescimento de uma organização possui pilares no cumprimento da própria missão em busca do alcance da respectiva visão. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) Empresas que possuem seus processos internos alinhados com a missão organizacional possuem excelentes independentes dos custos envolvidos.
- (B) A comunicação da missão e da visão para a diretoria é fundamental para o alcance dos objetivos, mas, por ser aspecto muito estratégico, as equipes internas não precisam ser comunicadas.
- (C) O alinhamento entre a missão e a visão é garantia de sucesso independentemente dos valores e dos processos internos aplicados.
- (D) O alinhamento entre as estratégias, a capacidade de aprendizado, os processos de trabalho, o capital humano, os objetivos financeiros e a missão organizacional é um sinal de que a empresa está no caminho certo de alcançar sua visão.
- (E) Apenas a diretoria precisa estar alinhada à missão e à visão da empresa, pois dela serão tomadas as decisões estratégicas da empresa.

QUESTÃO 39

Determinada empresa comercializa o produto X na região Y. Os gestores da empresa ficaram sabendo que, na mesma região Y, estava prevista a abertura de uma empresa concorrente, Fulano LTDA, comercializando o mesmo produto. Ou seja, disputará os mesmos clientes e a mesma fatia do mercado. Segundo os conceitos de Michael Porter sobre as forças competitivas, assinale a alternativa que indica a força competitiva do caso hipotético apresentado.

- (A) Produtos substitutos.
- (B) Liderança no custo total.
- (C) Entrantes potenciais.
- (D) Negociação com fornecedores.
- (E) Negociação com compradores.

QUESTÃO 40

Uma rede nacional de supermercado solicitou uma reunião com seus fornecedores em busca de melhorias no preço de compra de alguns produtos. Esses produtos possuíam um bom giro no mercado, porém sua margem de contribuição era muito baixa. Ao saber da reunião, o supermercado concorrente, que possui apenas uma loja, tentou marcar uma reunião com o mesmo fornecedor para discutir o preço de compra de determinados itens. Com base nos conceitos de Michael Porter sobre as forças competitivas, assinale a alternativa que corresponde à força que representa vantagem para a rede de supermercados nessa situação hipotética.

- (A) Produtos substitutos.
- (B) Liderança no custo total.
- (C) Entrantes potenciais.
- (D) Poder de negociação com fornecedores.
- (E) Poder de negociação com compradores.

QUESTÃO 41

No planejamento estratégico, existem competências organizacionais fundamentais para que as empresas obtenham sucesso. Acerca dessas competências essenciais, é correto afirmar que

- (A) são raras, mas podem ser facilmente imitadas por outras empresas.
- (B) são raras, geralmente de fácil imitação, e podem ser aplicadas a outros negócios.
- (C) agregam valor, são raras e geralmente não possuem substituição ou são imitadas.
- (D) agregam valor, são de fácil substituição e podem ser aplicadas em outros setores.
- (E) agregam valor, são raras, geralmente possuem imitação ou substituição e podem ser aplicadas em outros setores.

QUESTÃO 42

A percepção para diferenciação das competências essenciais, em relação às outras competências, é uma análise subjetiva. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta quanto aos critérios a serem observados para que uma competência seja considerada essencial.

- (A) Contribuir de forma significativa com o valor percebido pelo cliente; contribuir com o crescimento de médio e longo prazo da empresa; diferenciar a empresa no mercado, tornando difícil a imitação.
- (B) Garantir as mesmas competências dos seus concorrentes; diferenciar a empresa no mercado de tornando difícil a imitação.
- (C) Manter as competências imutáveis, ou seja, uma vez definidas, elas devem ser defendidas e garantidas dentro das empresas.
- (D) Atualizar suas competências às dos concorrentes, não possuindo necessariamente a obrigação de agregar valor aos clientes.
- (E) Considerar que não existe diferença entre os tipos de competência, uma vez que elas são apenas nomenclaturas diferentes para um mesmo critério.

QUESTÃO 43

Suponha que determinada empresa possui várias oportunidades de negócio, em virtude de um *network* construído nos 20 anos de atuação no mercado. Porém, ela não tem tecnologia suficiente para transformar essas oportunidades em negócios efetivados e decide associar-se a outra empresa que não tem as oportunidades, mas possui a tecnologia. Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que corresponde à estratégia de crescimento explicitada nesse caso hipotético.

- (A) Desenvolvimento financeiro.
- (B) Desenvolvimento de habilidades.
- (C) Desenvolvimento de estabilidade.
- (D) Integração vertical.
- (E) Integração horizontal.

QUESTÃO 44

Michael Porter contribuiu de várias formas com a administração estratégica. Um de seus trabalhos mais significativos foi com relação às vantagens competitivas, ou seja, como as empresas decidem disputar o mercado com os respectivos concorrentes, de modo a obter resultados superiores. Sobre estratégias competitivas, assinale a alternativa correta.

- (A) As estratégias competitivas são a liderança em custo, a diversificação e o menor preço.
- (B) Na liderança em custo, o foco é o baixo custo em relação aos concorrentes, tornando-se, assim, uma vantagem competitiva.
- (C) A diversificação é usada para diferenciar os produtos/serviços.
- (D) A diversificação pode ser dividida em duas etapas, o controle dos fatores de custos e a reconfiguração da cadeia de valor.
- (E) A diferenciação pode ocorrer por meio do desenvolvimento financeiro, do desenvolvimento de habilidades e do desenvolvimento de estabilidade.

QUESTÃO 45

O posicionamento competitivo das empresas, dentro de um ramo de negócio, é influenciado pelas forças competitivas. Segundo Michael Porter, essas forças são

- (A) a entrada de novos competidores, as ameaças de produtos substitutos, o poder de negociação dos compradores e dos fornecedores e a rivalidade entre os concorrentes existentes.
- (B) a entrada de novos competidores, a alteração da legislação tributária, o poder de negociação dos compradores e a rivalidade entre os concorrentes existentes.
- (C) a entrada de novos competidores, as ameaças de produtos substitutos, o poder de negociação dos compradores e a rivalidade entre os concorrentes existentes.
- (D) as ameaças de produtos substitutos, o poder de negociação dos compradores e dos fornecedores e a rivalidade entre os concorrentes existentes.
- (E) a entrada de novos competidores, as ameaças de produtos substitutos e o poder de negociação dos compradores.

QUESTÃO 46

Entre as técnicas utilizadas para o planejamento estratégico, a matriz SWOT consegue identificar, de maneira eficiente, as variáveis internas e externas. Com base nisso, é correto afirmar que as informações sobre os fatores externos recebem o nome de

- (A) forças e oportunidades.
- (B) forças e fraquezas.
- (C) fraquezas e ameaças.
- (D) fraquezas e oportunidades.
- (E) ameaças e oportunidades.

QUESTÃO 47

Com relação aos conceitos relacionados às estratégias de crescimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Penetração de mercado é quando se busca obter menor participação no mercado onde se atua com o *mix* de produtos/serviços já oferecidos pela empresa.
- (B) Estratégias de crescimento são divididas em intensivas, integrativas e financeiras.
- (C) Desenvolvimento de produto é quando se busca uma maior participação no mercado de atuação com novos produtos/serviços.
- (D) Diversificação é quando se busca entrar em novos mercados com a mesma linha de produtos/serviços.
- (E) Desenvolvimento financeiro é quando empresas que não possuem muitas oportunidades de negócios, porém possuem capital, associam-se a empresas que também possuem capital e novas oportunidades de negócio.

QUESTÃO 48

Certa empresa fabrica vidros e procura aumentar o seu resultado, por meio da utilização de uma vantagem competitiva. Dessa forma, ampliou a própria capacidade produtiva, evitando um aumento proporcional do seu custo de produção. Assim, o aumento do número de vidros produzidos representou uma diminuição do custo médio por produto. Com base na situação hipotética citada, assinale a alternativa que apresenta o fator de custo da cadeia de valor utilizado por essa empresa.

- (A) Padrão de utilização de capacidade.
- (B) Ligações.
- (C) Políticas discricionárias.
- (D) *Timing*.
- (E) Economia de escala.

QUESTÃO 49

Com base nos conceitos de aliança estratégica, assinale a alternativa correta.

- (A) A aliança estratégica resume-se à coordenação estratégica das atividades, não se preocupando com as atividades operacionais.
- (B) Para haver aliança estratégica, deve ocorrer, entre outras, atividades conjuntas de pesquisa e desenvolvimento e transferência de tecnologia.
- (C) Necessariamente deve haver participação acionária.
- (D) Alianças estratégicas sempre acabam em fusão das empresas participantes da aliança.
- (E) Apesar de toda a cooperação envolvida, uma das empresas necessariamente deve assumir os direitos de licenciamento sobre o objeto da aliança.

QUESTÃO 50 _____

A empresa Resultados Ltda. utilizou o Balanced Scorecard (BSC) como metodologia de gestão, necessitando materializar, de forma visual, seus objetivos, suas metas e ações. Precisa, também, distribuí-los em perspectivas, de maneira que fique evidente a toda a organização a relação de causa e efeito entre os objetivos e a participação de cada um para o alcance deles. Com base na situação hipotética apresentada, assinale a alternativa que demonstra a melhor maneira pela qual a empresa Resultados apresentará essas informações aos colaboradores dela.

- (A) Resumo estratégico.
- (B) Plano financeiro.
- (C) Plano de negócio.
- (D) Mapa estratégico.
- (E) Plano de alinhamento.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, o texto a seguir.

Os maiores diferenciais apresentados pelo Balanced Scorecard (BSC) em relação a outras metodologias de gerenciamento são a estruturação de objetivos estratégicos e seus respectivos indicadores em perspectivas ou dimensões e a construção do relacionamento entre esses objetivos por intermédio de relações de causa e efeito. Essa lógica é explicitada pela ferramenta denominada mapa estratégico, no qual cada objetivo é conectado por uma cadeia de causa e efeito, aos quais são associados indicadores que relacionam os resultados planejados na estratégia aos meios que devem levar a esse resultado, formando, dessa maneira, uma hipótese estratégica.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. *A estratégia em ação: Balanced Scorecard*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo que aborde os seguintes tópicos:

- a) Como os indicadores estratégicos, vinculados às perspectivas do BSC, podem ser mapeados, controlados e avaliados.
- b) Importância do mapa estratégico na implementação e na execução da estratégia da organização.
- c) Três sugestões práticas para aumentar o compromisso e o envolvimento dos colaboradores da organização na implementação e na execução da estratégia.

Área livre - rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	