



# FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Edital nº 01/2013

## GESTOR EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA BIBLIOTECONOMIA

Código 204

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA** e as 2 (duas) questões para a **PROVA ABERTA**.

2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.

3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:

- confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01  A  B  C  D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02  A  B  C  D

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03  A  B  C  D

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04  A  B  C  D

5 - Ao receber o **Caderno 2 da PROVA ABERTA**:

- preencha seu nome, número de inscrição e identidade;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado;
- transcreva o rascunho de sua redação, caso haja.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** e o **Caderno de Resposta da PROVA ABERTA** não devem ser dobrados, amassados ou rasurados.

**CUIDE BEM DELES. ELES SÃO A SUA PROVA.**

O tempo de duração das provas abrange a assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do Caderno de Questões da **Prova Objetiva** para a **Folha de Respostas**, o preenchimento e assinatura da Folha de Identificação do **Caderno de Respostas da Prova Aberta**, bem como a transcrição do rascunho para o **Caderno de Resposta da Prova Aberta**. (subitem 9.5.8)

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital nº 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **utilizar**, durante o período de realização da prova **qualquer equipamento eletrônico** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar o caderno de prova e a folha de respostas ao final da prova." (subitem 9.5.32, alíneas "d", "e" e "i").

### DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: CINCO HORAS

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **60 (sessenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico Matemático e Linguístico, 10 (dez) questões de Administração Geral, 10 (dez) questões de Informática, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais, 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos e 2 (duas) questões dissertativas**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÕES:** As questões de **1** a **10** se relacionam ao texto abaixo.  
Leia-o com atenção antes de responder às questões.

### O joio legislativo

Perguntaram a Sólon, um dos sete sábios da Grécia antiga, se ele havia produzido boa legislação para os atenienses. Respondeu: "Dei-lhes as melhores leis que podiam suportar". Perguntaram ao barão de Montesquieu, o formulador da teoria da separação dos Poderes, quais as boas leis que um país deve ter. A resposta: "Quando vou a um país, não examino se há boas leis, mas se são executadas as que existem, pois há boas normas por toda parte".

Pergunte-se a um representante do povo no Parlamento brasileiro que critérios guiam a tarefa legislativa. É provável que aponte o número de projetos apresentados sem destaque para o mérito, corroborando a ideia de que, em nossa seara parlamentar, vale mais a quantidade do feijão plantado sobre a terra, do qual pouco se aproveita, do que a qualidade da semente. Amparadas pela força da lei, coisas estapafúrdias como o Dia da Joia Folheada (toda última terça - feira de agosto), o Dia das Estrelas do Oriente, a Semana do Bebê e outras esquisitices povoam o manual do joio legislativo, escrito por parcela ponderável do corpo parlamentar. Instados fossem a discorrer sobre a natureza de nossas leis, os Sólons tupiniquins poderiam sacar a resposta: "São as leis que os brasileiros têm de aguentar". Cada povo com sua medida legislativa.

Não bastasse a progressão geométrica de leis sem sentido, forças exógenas emprestam sua colaboração para adensar o volume de normas inúteis. A Copa do Mundo, sob o escudo da Fifa, anuncia um conjunto de normas para mudar o comportamento do torcedor brasileiro. Serão terminantemente proibidos nos estádios xingamentos a jogadores, juízes e suas progenitoras, censura que acabará abarcando os elogios, porquanto no burburinho de torcidas inflamadas nenhum ouvido será capaz de distinguir onomatopeias positivas de palavrões. Cerveja pode, mas fumar, nem pensar.

Esses são os nossos trópicos. A fúria legiferante que entope as vias institucionais e chega ao cotidiano, afetando de um modo ou de outro a vida das pessoas, tem muitas significações.

O cartorialismo, por exemplo, pode ser explicado pela capacidade de fortalecer a estrutura de autoridade. Essa, por sua vez, se expande na esteira de leis que procuram impor a ordem do mundo ideal. Trata-se da visão platônica de plasmar a realidade por força da lei. A floresta legislativa agiganta-se nessa vertente. De 2000 a 2010, o País criou 75.517 leis, somando legislações ordinárias e complementares estaduais e federais, além de decretos federais, o que dá 6.865 leis por ano. Em 2012, na Alemanha, o Parlamento foi muito criticado: aprovou vinte leis. A imprensa considerou excessivo o número. Lembre-se que os anglo-saxões organizam a vida sob o direito consuetudinário, ancorado em costumes. Poucas leis bastam. Outra questão é a desobediência ao império legal. Infringir a lei torna-se rotina no País. Não por acaso, entramos no chiste como quarta modalidade de sociedade no mundo. A primeira é a inglesa, em que tudo é permitido com exceção do que é proibido. A segunda é a alemã, em que tudo é proibido,

salvo o que for permitido. A terceira é a totalitária, em que tudo é proibido, mesmo o que for permitido. E a quarta – adivinhe como funciona - é a brasileira.

Nossas leis caem no esquecimento. Proibição de películas escuras nos automóveis? Uso de cinto de segurança no banco traseiro? Dirigir com apenas uma mão no volante? Levar estojo de primeiros socorros nos veículos? Afinal, essas coisas foram ou não revogadas? Por via das dúvidas, não se cumpre a legislação. E ainda há um monte de leis inconstitucionais. Nos últimos dez anos, o STF julgou quase 3 mil ações diretas de inconstitucionalidade, mais de 20% foram julgados inconstitucionais. Imensa quantidade do arsenal legislativo não atinge a vida dos cidadãos. São floreios para adornar uma galeria de homenageados. Datas comemorativas e louvações tomam a agenda de nossos representantes.

Para ilustrar, eis algumas pérolas do nosso Produto Nacional Bruto da Inutilidade Legislativa: em Santa Maria (RS), um vereador propôs a lei do silêncio dos animais para evitar latidos de cachorros após as 22 horas; em Catanduva (SP), os vereadores ousaram propor que os doentes morressem em cidades vizinhas, por causa da superlotação das sepulturas e das dificuldades em sepultá-los; em Manaus, um vereador queria instalar um neutralizador de odores nos caminhões de lixo e, em Porto Alegre, cavalos e burros teriam de usar fraldas, "com exceção dos que participarem de eventos". Ufa!

(TORQUATO, G. O Estado de S. Paulo; 31 mar. 2013, texto adaptado).

## Questão 1

O título do texto faz referência

- A) à pertinência do exercício da atividade parlamentar, sobretudo em algumas cidades brasileiras como Catanduva e Porto Alegre.
- B) à produção legislativa brasileira, tantas vezes marcada pelo cunho descartável e inócuo.
- C) ao escol da atividade parlamentar no Brasil, durante o exercício de sua competência legiferante.
- D) ao estilo paradigmático com que se exerce a produção de leis em alguns parlamentos brasileiros.

## Questão 2

“E a quarta – adivinhe como funciona – é a brasileira.”

Assinale a alternativa que completa a seguinte afirmativa:

Pelo contexto, depreende-se que, segundo o pensamento do autor, na sociedade brasileira,

- A) não se admite, de forma alguma, o que não é proibido.
- B) o que for proibido não será, definitivamente, admitido.
- C) só se admite aquilo que for proibido.
- D) tudo é permitido, até mesmo o que é proibido.

## Questão 3

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa que **NÃO** pode ser comprovada pelo texto.

- A) A expressão “Sólons tupiniquins” refere-se aos legisladores brasileiros.
- B) Algumas leis produzidas no Brasil assemelham-se a um chiste.
- C) É natural e inevitável a colaboração da Fifa na criação de normas que vigorarão durante a Copa.
- D) Muitas leis que são aprovadas nas casas legislativas afrontam até mesmo a Constituição.

## Questão 4

“Em 2012, na Alemanha, o Parlamento foi muito criticado: aprovou vinte leis.”

Com base no contexto em que foi utilizado o trecho acima, assinale a alternativa que contém uma redação que preserva o significado dessa frase.

- A) Mesmo tendo aprovado vinte leis em 2012, o Parlamento da Alemanha foi criticado.
- B) Na Alemanha, em 2012, o Parlamento aprovou vinte leis; não obstante foi criticado.
- C) O Parlamento da Alemanha aprovou vinte leis em 2012, haja vista que foi criticado.
- D) Por ter aprovado vinte leis em 2012, o Parlamento da Alemanha foi criticado.

### Questão 5

“Perguntaram a Sólon, um dos sete sábios da Grécia antiga, se ele havia produzido boa legislação para os atenienses.”

A forma verbal destacada pode ser substituída sem qualquer alteração no significado por

- A) estava produzindo.
- B) produzira.
- C) produzisse.
- D) produziria.

### Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses corresponde ao pronome destacado.

- A) “A primeira é a inglesa, em que tudo é permitido com exceção do que é proibido”. (sociedade inglesa).
- B) “Dei-lhes as melhores leis que podiam suportar”. (sete sábios).
- C) [...] “os doentes deveriam morrer em cidades vizinhas por causa da superlotação das sepulturas e das dificuldades em sepultá-los” [...]. (os vereadores).
- D) “[...] vale mais a quantidade do feijão plantado sobre a terra, do qual pouco se aproveita” [...]. (terra).

### Questão 7

“A fúria legiferante que entope as vias institucionais e chega ao cotidiano, afetando de um modo ou de outro a vida das pessoas, tem muitas significações”.

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa que contém uma expressão que, ao substituir o trecho destacado, **NÃO** admitiria, de forma alguma, o uso do acento grave indicativo de crase.

- A) a diferentes situações da realidade.
- B) a nem sempre fácil realidade da vida dos brasileiros.
- C) a pesada rotina dos brasileiros.
- D) a realidade cotidiana.

### Questão 8

“Quando vou a um país, não examino se há boas leis, mas se são executadas as que existem, pois há boas normas por toda parte”.

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa **CORRETA** em relação ao trecho acima transcrito.

- A) A conjunção “mas” tem valor adversativo, equivalente a “no entanto”.
- B) A forma verbal “há”, nas duas vezes em que aparece no período, pode ser substituída por “existe”.
- C) Há duas formas verbais que não estão no tempo presente.
- D) O período contém uma oração que enuncia ideia de “tempo” e outra traz a ideia de “causa”.

### Questão 9

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO** contém erro quanto à **concordância**.

- A) “Pergunte-se a um representante do povo no Parlamento brasileiro que critérios guiam a tarefa legislativa”.  
Pergunte-se aos representantes do Parlamento brasileiro que conjunto de critérios guia a tarefa legislativa.
- B) “Poucas leis bastam.”  
Basta poucas leis.
- C) “Nossas leis caem no esquecimento.”  
Cai no esquecimento todas as nossas leis.
- D) “Serão terminantemente proibidos nos estádios xingamentos a jogadores, juízes e suas progenitoras” [...].  
Nos estádios, será terminantemente proibido xingamentos a jogadores, juízes e suas progenitoras [...].

## Questão 10

“Pergunte-se a um representante do povo no Parlamento brasileiro que critérios guiam a tarefa legislativa.”

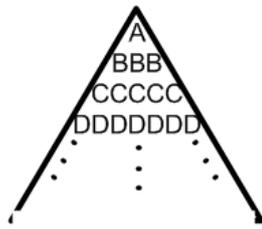
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa que contém uma estrutura que **NÃO** pode substituir o trecho destacado, por se incorrer em erro.

- A) a que pressupostos e princípios deve ele se prender durante a elaboração das normas legais.
- B) de que mecanismos ele se baseia e toma como referência para escrever as normas que entrarão em vigor no País.
- C) mediante que premissas e preceitos devem ser elaboradas as normas que irão vigor no País.
- D) por que referências e padrões ele se deixa guiar ao elaborar as leis do País.

## Raciocínio Lógico Matemático e Linguístico

### Questão 11

Se o padrão de letras



na linha das letras K será

é continuado, então, a quantidade de letras

- A) 21.
- B) 29.
- C) 31.
- D) 37.

### Questão 12

Imagine a seguinte situação: você tem R\$1,55. E esse total é formado por moedas de 5 e de 10 centavos. Você, então, se pergunta: “Qual a maior quantidade de moedas que eu possuirei, se tiver garantidamente só moedas desses dois tipos?”.

A resposta para sua pergunta é

- A) 27 moedas.
- B) 28 moedas.
- C) 29 moedas.
- D) 30 moedas.

### Questão 13

Os amigos - Ananias, Henrique, Pedro e Tobias - têm, respectivamente, as seguintes profissões: advogado, dentista, médico e professor. Numa comparação realizada, obteve-se que:

- Henrique é maior que Pedro
- Tobias é maior que Ananias
- Pedro é maior Tobias

Conclui-se, então, que

- A) o mais alto deles é o médico; e o mais baixo é o professor.
- B) o mais alto deles é o advogado; e o mais baixo é o dentista.
- C) o mais alto deles é o professor; e o mais baixo é o advogado.
- D) o mais alto deles é o dentista; e o mais baixo é o advogado.

### Questão 14

Observe os pares de números a seguir:

(10 , 25), (4 , 10), (14 , 35), (6 , 15), (22 , 55)

Há uma característica matemática comum entre eles.

A alternativa abaixo cujo par **NÃO** possui a mesma característica é

- A) (50, 125).
- B) (40, 100).
- C) (30, 75).
- D) (20, 30).

### Questão 15

Numa faculdade, um jovem solteiro, um senhor casado e um senhor já na terceira idade fizeram as mesmas provas.

Sabe-se que:

- Pedro acertou mais questões que Mauro.
- João acertou mais questões que Pedro.
- O jovem solteiro não é o primeiro nem o último nessa disputa dos três.
- Não foi o senhor idoso que acertou mais questões.

Analisando essas alternativas, é **CORRETO** afirmar que

- A) João é o jovem solteiro.
- B) Mauro é o jovem solteiro.
- C) Pedro é o jovem solteiro.
- D) João é o senhor na terceira idade.

### Questão 16

Em minha turma da Escola, tenho colegas que falam, além do Português, duas línguas estrangeiras: Inglês e Espanhol. Tenho, também, colegas que só falam Português.

Assim:

- 4 colegas só falam Português.
- 25 colegas, além do Português, só falam Inglês.
- 6 colegas, além do Português, só falam Espanhol.
- 10 colegas, além do Português, falam Inglês e Espanhol.

Diante desse quadro, quantos alunos há na minha turma?

- A) 46.
- B) 45.
- C) 44.
- D) 43.

### Questão 17

Num colégio, foram abertos campeonatos de vôlei, basquete e futebol. Os alunos interessados poderiam se inscrever nos três esportes, desde que, em cada um deles, 436 alunos se inscreveram, assim:

- Nenhum se inscreveu apenas para vôlei;
- Nenhum se inscreveu para basquete e futebol, simultaneamente;
- 276 se inscreveram para futebol;
- 80 se inscreveram para futebol e vôlei;
- 100 se inscreveram apenas para basquete.

Quantos alunos se inscreveram conjuntamente para vôlei e basquete?

- A) 70.
- B) 60.
- C) 50.
- D) 40.

### Questão 18

Em uma pesquisa sobre audiência de tevê entre 125 entrevistados, obteve-se o seguinte resultado: 60 assistem ao canal X; 40 ao canal Y; 15 ao canal Z; 25 assistem a X e Y; 8 a Y e Z; 3 a X e Z; e 1 assiste aos canais X, Y e Z.

Quantos **NÃO** assistem nem a X nem a Y?

- A) 45.
- B) 33.
- C) 50.
- D) 35.

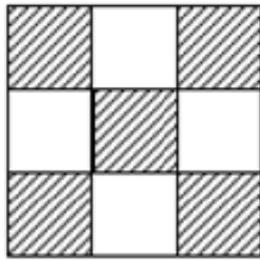
### Questão 19

Oito amigos se encontraram em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

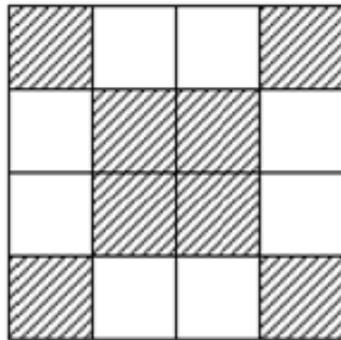
- A) 18.
- B) 22.
- C) 25.
- D) 28.

### Questão 20

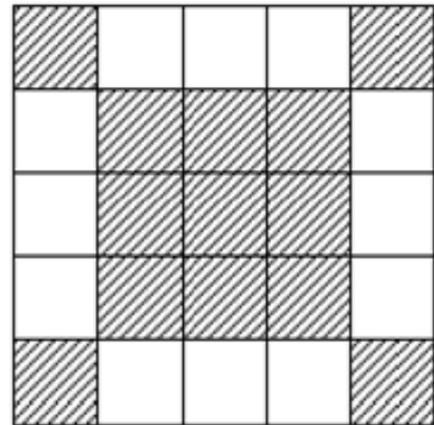
Observe a sequência:



Ordem 1



Ordem 2



Ordem 3

Quantos quadradinhos brancos há na figura de ordem 8?

- A) 24.
- B) 28.
- C) 30.
- D) 32.

## Administração Geral

### Questão 21

Com relação à organização, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Organização pode ser entendida como duas ou mais pessoas trabalhando juntas e de modo estruturado, para alcançar um objetivo específico ou um conjunto de objetivos.
- B) O objetivo até pode variar, mas, sem objetivo, nem uma organização teria razão de existir.
- C) As organizações devem adquirir e destinar os recursos necessários para alcançar seus objetivos.
- D) As organizações não dependem de outras a fim de obter os recursos de que precisam para a conquista de seus objetivos.

### Questão 22

Com relação à administração entendida como um processo de planejar, organizar, liderar e controlar numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo a relação desses conceitos com seus respectivos significados.

COLUNA I		COLUNA II
1. Organização.	( )	Processo de garantir que as atividades realizadas se igualem às atividades planejadas.
2. Liderança.	( )	Processo de estabelecer objetivos e as linhas de ação adequadas para alcançá-los.
3. Planejamento.	( )	Processo de arrumar e alocar o trabalho, a autoridade os recursos entre os membros de uma Organização.
4. Controle.	( )	Processo de dirigir e influenciar as atividades relacionadas às tarefas dos membros de um grupo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4.
- B) 2 1 4 3.
- C) 4 3 1 2.
- D) 4 3 2 1.

### Questão 23

Analise as afirmativas referentes ao processo de gestão e assinale a alternativa que representa a sua evolução **mais recente**.

- A) Planejamento, Organização, Liderança, Execução e Controle.
- B) Planejamento, Organização, Comando, Coordenação e Controle.
- C) Planejamento, Organização, *Staffing* – alocação de pessoal, Direção, Coordenação, Informação e controle e orçamentação.
- D) Planejamento, Organização, Liderança e Controle.

### Questão 24

Com relação aos valores empresariais, é **INCORRETO** afirmar que eles

- A) representam um conjunto de princípios e crenças de uma empresa.
- B) fornecem sustentação para as principais decisões da alta administração.
- C) devem ter forte interação com as questões éticas e morais.
- D) não têm nenhuma influência nas políticas de uma empresa.

### Questão 25

As seguintes afirmativas concernentes à organização justificam a sua existência, **EXCETO**:

- A) A organização formal, como uma empresa do setor público ou privado, que proporciona bens e serviços a seus clientes, não oferece oportunidade de carreira a seus colaboradores.
- B) A organização serve à sociedade transformando, o mundo num lugar melhor, mais seguro, e mais agradável de viver.
- C) A organização, por meio da coordenação de esforços de diferentes indivíduos, permite alcançar metas que, de outra forma, seria muito mais difícil ou até mesmo impossível de serem atingidas.
- D) A organização, porque guarda e protege a maior parte do conhecimento que uma civilização juntou e registrou, torna esse conhecimento uma ponte contínua entre gerações passadas, presentes e futuras.

### Questão 26

Analise as seguintes afirmativas referentes ao processo de controle e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O controle garante que as atividades realizadas se igualem às atividades planejadas.
- B) O controle tem início no ponto em que o planejamento começa.
- C) O controle ajuda o administrador a melhorar a eficácia de seu planejamento, de sua organização e de sua liderança e, ainda, a tomar atitudes corretivas quando necessário.
- D) O processo de controle consiste em estabelecer os padrões e os métodos para medir o desempenho, verificar se o desempenho está de acordo com os padrões e, se necessário, iniciar as ações corretivas.

### Questão 27

Analise as seguintes alternativas referentes ao processo de organizar e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As decisões de dividir o trabalho, atribuir responsabilidades a pessoas e estabelecer mecanismos de comunicação e coordenação são decisões de organização.
- B) A base para a divisão do trabalho são os objetivos.
- C) O cronograma retrata a estrutura organizacional de uma empresa.
- D) Outra decisão referente ao processo de organização é o grau de centralização ou descentralização.

### Questão 28

Analise as seguintes alternativas com referência a valores e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os valores frequentemente constituem e explicam atitudes, comportamentos e percepções.
- B) O conhecimento do sistema de valor de um indivíduo pode contribuir para o entendimento do que faz uma pessoa ter motivação.
- C) O desempenho e satisfação dos funcionários tendem a ser mais baixos, se seus valores forem compatíveis com os da organização.
- D) Um funcionário que dá grande importância à imaginação, independência e liberdade tende a ser de pouco valor para uma organização que procura conformidade com seus funcionários.

### Questão 29

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo relação de cada uma das teorias clássicas da motivação com sua respectiva definição.

#### COLUNA I

1. Teoria X e teoria Y de McGregor.
2. Teoria dos dois fatores de Herzberg.
3. Teoria da hierarquia de necessidades de Maslow.
4. Teoria de necessidades de McClelland.

#### COLUNA II

- ( ) Hierarquia composta de cinco necessidades: fisiológicas, de segurança, sociais, autoestima e autorrealização.
- ( ) Teoria que afirma que a realização, o poder e a afiliação são três necessidades importantes que ajudam a explicar a motivação.
- ( ) Teoria que estipula que fatores intrínsecos estão associados à satisfação com o trabalho; enquanto fatores extrínsecos estão relacionados com a insatisfação.
- ( ) Teoria que sustenta, por um lado, que as pessoas não gostam de trabalhar; e, por outro, afirma que as pessoas gostam de trabalhar, são criativas e buscam responsabilidades e podem se autodirecionar.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4.
- B) 4 1 3 2.
- C) 4 3 1 2.
- D) 2 1 4 3.

### Questão 30

Analise as seguintes afirmativas sobre administração e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) De acordo com Peter Drucker a eficiência é a chave para o sucesso de uma organização.
- ( ) Para uma organização ser bem - sucedida, alcançando, portanto, seus objetivos e cumprindo sua responsabilidade social, ela depende de administradores.
- ( ) Os conceitos sugeridos por Peter Drucker para se avaliar o desempenho de um administrador são a qualidade e a produtividade.
- ( ) O administrador que consegue minimizar os custos dos recursos necessários para se alcançar os objetivos de uma organização é um administrador eficiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F.
- B) F V F V.
- C) F F V V.
- D) F V V F.

### Questão 31

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o nome do código malicioso que é projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

- A) Backdoor.
- B) Cavalo de Tróia.
- C) Spyware.
- D) Worm.

### Questão 32

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de fraude em que um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário pela combinação de meios técnicos e engenharia social.

- A) Conto do vigário.
- B) Fraude de antecipação de recursos.
- C) Furto de identidade.
- D) Phishing.

### Questão 33

Sobre um risco relacionado a um *cookie*, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Autentica automaticamente.
- B) Coleta informações pessoais.
- C) Compartilha informações.
- D) Redireciona a navegação para um site falso.

### Questão 34

Qual o principal conjunto de protocolos de comunicação da Internet?

- A) FTP.
- B) RDP.
- C) SNMP.
- D) TCP/IP.

### Questão 35

Analise as seguintes afirmativas concernentes à impressão de documentos do Word 2010.

- I. Permite imprimir somente a página atual.
- II. Permite a impressão apenas do texto selecionado.
- III. Permite a impressão de um intervalo de páginas personalizado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 36

Analise a frase sobre um recurso do Word 2010.

O conteúdo do \_\_\_\_\_ será exibido no alto de cada página impressa.

Assinale a alternativa com o nome do recurso que completa o texto **CORRETAMENTE**.

- A) Cabeçalho.
- B) Caixa de texto.
- C) Nota de rodapé.
- D) Rodapé.

### Questão 37

Assinale a alternativa que apresenta um alinhamento de texto **INCORRETO**.

- A) Duplo.
- B) Centralizar.
- C) À esquerda.
- D) Justificar.

### Questão 38

Na célula k5 de uma planilha gerada pelo Excel 2010 encontra-se o seguinte conteúdo:

$$= k1+k2+k3+k4$$

Esse conteúdo, no Excel 2010, recebe o nome de

- A) aplicação.
- B) fórmula.
- C) igualdade.
- D) equação linear.

### Questão 39

Assinale a alternativa que apresenta o nome do aplicativo do *Windows XP* e do *Windows 7*, muito usado para visualizar e organizar as pastas e arquivos dos usuários.

- A) *Windows Explorer*.
- B) Painel de controle.
- C) Lupa.
- D) Desfragmentador de Disco.

### Questão 40

O que o usuário deve fazer para mostrar duas pastas simultaneamente no *Windows 7*?

- A) Selecionar a opção compartilhar janelas no menu principal.
- B) Selecionar, no menu principal, a opção Organizar e, em seguida, selecionar duplicar janela.
- C) Carregar o *Windows Explorer* duas vezes.
- D) O usuário não consegue mostrar duas pastas simultaneamente no *Windows 7*.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 41

Entre as razões formalmente invocadas, pela ONU, para a proclamação da Declaração Universal dos Direitos Humanos, **NÃO** se inclui

- A) a natureza transcendental e mística do homem, criado que foi à imagem e semelhança de Deus.
- B) o reconhecimento da dignidade inerente a todo homem como fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo.
- C) a importância da proteção dos direitos humanos pelo Estado de Direito, de modo a evitar que o homem seja compelido à rebelião.
- D) a consideração de que o desprezo e o desrespeito pelos direitos do homem resultam em atos bárbaros que ultrajam a consciência da humanidade.

### Questão 42

Analise as afirmações abaixo enumeradas e a sequência de documentos solenes proclamadores dos direitos humanos.

1. Estabelece, pela primeira vez no Estado Moderno, a separação de poderes como garantia das liberdades civis, além de transferir da pessoa do monarca para o parlamento a competência de legislar e de criar tributos. Negava, todavia, a liberdade religiosa.
2. Notabilizou-se por reconhecer a universalidade dos direitos fundamentais que enunciava, além de declarar solenemente que qualquer sociedade em que não esteja assegurada a garantia dos direitos fundamentais não tem constituição.
3. Promove a internacionalização dos direitos humanos. A partir de seu advento, os direitos fundamentais ganharam relevo na esfera internacional e no ordenamento jurídico interno dos Estados. Na sua esteira, foram celebrados tratados internacionais destinados a confirmar o princípio da dignidade do ser humano.

Os documentos retratados em cada um dos itens acima são, **respectivamente**,

- A) A *Magna Charta Libertatum*, de 1215; a Declaração de Independência dos Estados Unidos, de 1776; e a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão, de 1789.
- B) O *Bill of Rights*, de 1689; a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão, de 1789; e a Declaração Universal dos Direitos Humanos, de 1948.
- C) O *Bill of Rights*, de 1689, a Constituição Francesa, de 1787, e a Declaração Universal dos Direitos Humanos, de 1948.
- D) O *Act of Settlement*, de 1701; a Constituição dos Estados Unidos da América, de 1787; e a Declaração Universal dos Direitos do Homem, de 1948.

### Questão 43

Analise as seguintes afirmativas sobre os direitos humanos fundamentais e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- ( ) Os direitos humanos fundamentais relacionam-se diretamente com a garantia de não ingerência do Estado na esfera do indivíduo.
- ( ) São utilizadas, na prática, várias expressões para designar os direitos fundamentais do homem, tais como direitos humanos, liberdades públicas, direitos subjetivos públicos etc.
- ( ) Embora se atribua aos direitos humanos uma dimensão internacional, o processo de internacionalização dos direitos humanos sofre grande retrocesso como resultado da segunda guerra mundial.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F F.
- B) V V F.
- C) F V F.
- D) F F V.

### Questão 44

Analise as seguintes afirmativas sobre os direitos fundamentais.

1. As previsões constitucionais sobre direitos fundamentais, embora autônomas, possuem diversas intersecções para atingirem suas finalidades.
2. A interpretação dos direitos fundamentais não deve tomá-los isoladamente, mas de forma conjunta com a finalidade de sua plena realização.

As características dos direitos humanos fundamentais a que se refere cada item acima são, **respectivamente**,

- A) inalienabilidade e concorrência.
- B) interdependência e efetividade.
- C) imprescritibilidade e concorrência.
- D) interdependência e complementaridade.

### Questão 45

Embora a Constituição da República preveja como direito fundamental o sigilo de correspondência e de comunicação, permite-se a interceptação telefônica, desde que presentes os seguintes requisitos constitucionais, **EXCETO**:

- A) Exigência de ordem judicial.
- B) Atendimento às hipóteses e à forma estabelecida em lei.
- C) Prazo máximo, não renovável, de 10 dias.
- D) Finalidade de investigação criminal ou instrução processual penal.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 46

Segundo Souto (2010), “O planejamento de um serviço de Disseminação Seletiva de Informações (DSI) compreende 5 etapas, sendo o **diagnóstico** a etapa inicial desse serviço, e consiste na análise do ambiente (interno e externo) e de contexto, com o objetivo de identificar lacunas no processo de gestão da informação”.

Relacione as etapas da **COLUNA I** com as características relativas da **COLUNA II**.

#### COLUNA I

1. Acompanhamento.
2. Implementação.
3. Definição da política.
4. Estruturação.

#### COLUNA II

- ( ) Definição do fluxo do processo, dimensionamento da equipe, divisão de tarefas e responsabilidades, desenvolvimento de sistemas ou escolha dos sistemas já desenvolvidos.
- ( ) Especifica o objetivo, o público-alvo, a periodicidade, os mecanismos de retroalimentação e as características do serviço.
- ( ) Nesta etapa, é possível ampliar e/ou reduzir a equipe e as categorias de usuários atendidos.
- ( ) Operacionalização do serviço de DSI, por meio da realização das etapas/ atividades previstas nas fases definidas no fluxo do processo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 2 4 1.
- B) 4 3 2 1.
- C) 4 3 1 2.
- D) 3 1 2 4.

### Questão 47

Conforme Oliver (2011), “RDA (*Resource Description and Access*), [Recursos: Descrição e Acesso] é a nova norma de catalogação que substitui as *Anglo-American cataloguing rules, 2nd edition* (AACR2). [Código de catalogação anglo-americana, 2ª edição].”

As seguintes afirmativas concernentes a RDA estão corretas, **EXCETO**:

- A) Os dados RDA podem ser codificados com a mesma norma MARC 21, usada em registros AACR2.
- B) Trata-se de uma norma projetada para focar a atenção no usuário e nas tarefas que ele executa no processo de descobrimento de recursos. Entretanto, a finalidade de registrar dados é apoiar as tarefas do catalogador.
- C) A RDA adota como ponto de partida a estrutura teórica que se acha expressa nos modelos FRBR e FRAD.
- D) A RDA foi projetada para ser utilizada num contexto internacional. Trata-se do fruto da cooperação internacional entre os quatro países autores: Austrália, Canadá, Grã-Bretanha e Estados Unidos da América.

### Questão 48

Rede de conhecimentos técnicos, intermediação e recursos colocados à disposição de alguém que procura informação num ambiente *on-line*, sendo uma de suas características exclusivas o fato de se basear na inclusão do conhecimento humano, tanto no processo do conhecimento tipificado pelo profissional de referência como no conhecimento do assunto.

O trecho acima se refere à:

- A) comutação bibliográfica.
- B) referência digital.
- C) competência informacional.
- D) comunidades virtuais.

### Questão 49

A respeito dos sistemas pós-coordenados, é **CORRETO** afirmar que

- A) é difícil representar a multidimensionalidade das relações entre os termos.
- B) os termos somente podem ser listados numa determinada ordem (A\B\C\D\E).
- C) não é fácil combinar termos no momento em que se faz uma busca.
- D) todo termo atribuído a um documento tem peso igual - nenhum é mais importante do que outro.

### Questão 50

Em relação a fontes de informação na internet, segundo Tomaél (2008), assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**:

- ( ) Considerando-se os critérios de avaliação para fontes de informação na internet, usabilidade significa a possibilidade de um produto informacional atingir o maior número de usuários, atendendo preferências e necessidades de informação.
- ( ) Blogs são considerados comunidades virtuais e podem ser utilizados para diferentes propósitos, como entretenimento, informativo, pesquisa, ensino e outros.
- ( ) A arquitetura da informação de um *web site* constitui-se no estudo e aplicação de princípios e técnicas que propiciam o desenvolvimento e a estruturação de recursos eficientes de informação digital.
- ( ) O ISBN surgiu em fevereiro de 2006, podendo ser considerado um mecanismo que permite a identificação dos blogs como forma de criar uma identidade, uma vez que, diferentemente das publicações tradicionais, sua evolução de conteúdo é constante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F.
- B) F V V V.
- C) V F F V.
- D) F V V F

### **Questão 51**

Leia o seguinte conceito:

“Documento que relata formalmente os resultados ou progressos obtidos em investigação de pesquisa e desenvolvimento ou que descreve a situação de uma questão técnica ou científica”.

O conceito transcrito acima se aplica ao seguinte tipo de documentos:

- A) Patentes.
- B) Periódico científico.
- C) Relatórios técnico-científicos.
- D) Normas técnicas.

### **Questão 52**

O Diretório dos Grupos de Pesquisa, projeto desenvolvido no CNPq desde 1992, é o responsável pela informação sobre o parque científico e tecnológico brasileiro, tendo por finalidade

- A) promover a cooperação universidade-empresa, no que tange a pesquisas técnico-científicas, desenvolvidas em universidades públicas brasileiras.
- B) atuar como formador de estoque e/ou agente modificador (produtor de conhecimento).
- C) propiciar a troca de informações, responder quem é quem, onde se encontra e o que está produzindo, e preservar a memória da atividade científico-tecnológica no Brasil.
- D) recuperar publicações científicas da base de teses e dissertações da CAPES.

### **Questão 53**

Considerando-se o planejamento de bibliotecas e serviços de informação, analise o enunciado abaixo:

“Conjunto de informações sobre acervo, serviços prestados, usuários e recursos humanos, físicos, materiais e financeiros de modo a mostrar a situação da biblioteca em um determinado período.” (ALMEIDA, 2005).

Essa definição refere-se a

- A) diagnóstico organizacional.
- B) planejamento.
- C) avaliação.
- D) relatório.

### Questão 54

Em relação à formação e ao desenvolvimento de coleções, é **INCORRETO** afirmar que

- A) O descarte (ou *seleção negativa*) é a atividade mais importante do processo de desenvolvimento de coleções, pois dela depende a otimização do espaço físico, dos recursos humanos e financeiros das bibliotecas.
- B) O processo de desenvolvimento de coleções deverá contar com o bibliotecário como coordenador, figura central do processo, que poderá contar com a assessoria de outros membros da comunidade envolvida.
- C) A política deve expressar o interesse comum da instituição que a mantém e da comunidade a que serve, assim como viabilizar um olhar estratégico sobre as coleções, os serviços e os usuários de uma biblioteca.
- D) Ao se adquirir documentos eletrônicos, torna-se extremamente necessário observar: questões relativas a suporte técnico e licenças; evitar duplicidade de informações e considerar a facilidade de acesso e espaço de armazenagem, entre outros itens.

### Questão 55

Com relação a sistemas de recuperação da informação (SRI), é **INCORRETO** afirmar que

- A) a Indexação é vista como um processo analítico sendo decomposta em duas etapas distintas: descrição e representação, significando a análise de conteúdo e a escolha dos conceitos que representam esse conteúdo, respectivamente.
- B) é ideal que um sistema de recuperação da informação ofereça as duas abordagens de análise/indexação: tanto a humana quanto a automática, tornando o processo de busca e recuperação da informação mais exaustivo e eficiente e, como consequência, alcançando um alto índice de revocação.
- C) o vocabulário controlado resolve problemas semânticos, permite que relações de gênero-espécie sejam identificadas e mapeia áreas do conhecimento, porém possui alto custo e possibilidades de vocabulário desatualizado.
- D) a análise documentária deve fornecer os subsídios operacionais indispensáveis para a representação de operações do conteúdo dos documentos.

### Questão 56

“O mecanismo mais básico e intuitivo de organização do conhecimento é a classificação. O fim do século XIX e o início do século XX marcam o apogeu dos grandes sistemas de classificações bibliográficas hierárquicas, como a Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Classificação Decimal Universal (CDU), baseados principalmente em critérios disciplinares.” (SILVA, 2001),

Sobre essa afirmação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) Nas classificações, o arranjo alfabético é secundário, na forma de um índice que remete para o arranjo principal, que é hierárquico.
- B) Assim como a CDD, a notação da CDU é mista e flexível, constituindo-se de números arábicos, letras e sinais gráficos.
- C) Uma faceta pode ser definida como uma característica de uma classe de assuntos que permite dividi-la em subclasses claramente definidas e mutuamente exclusivas.
- D) Uma das principais características dos esquemas de classificação elaborados de conformidade com os princípios de Ranganathan é a síntese ou construção de números.

### Questão 57

Com relação à catalogação praticada na biblioteca digital é **INCORRETO** afirmar

- A) que, da mesma forma que a ficha catalográfica, a função dos metadados é oferecer aos usuários uma série de informações úteis para a localização de informações que possam existir no interior do material digital.
- B) que os registros MARC que possuem a etiqueta 856 são usados para a catalogação de periódicos eletrônicos e recursos da internet.
- C) que o metadado DOI (*Document Object Identifier*) é um identificador duradouro, destinado à gestão de objetos digitais protegidos pelo direito do autor e foi desenvolvido pela Association of American Publisher.
- D) que o *Dublin Core Metadata Element Set* foi desenvolvido com o objetivo de melhorar a recuperação dos recursos informacionais da Rede por parte de bibliotecas, editoras, arquivos e autores. Seu objetivo é colocar em ordem de relevância os recursos encontrados e, propositalmente, foi limitado a um pequeno conjunto de dados.

### Questão 58

Os desafios enfrentados pelos gestores de bibliotecas digitais em relação aos problemas legais de disponibilização estão presentes nos seguintes itens, **EXCETO**:

- A) O conhecimento exato de quem detém os direitos de propriedade intelectual do recurso digital e de qualquer *software* que faça parte integrante do serviço para o uso desse mesmo recurso.
- B) As condições contratuais das licenças de uso ligadas ao recurso digital ou ao equipamento e *software* necessários para ter o acesso ao recurso.
- C) A proteção da privacidade da instituição produtora do recurso e do seu usuário.
- D) A preservação da integridade do texto ou de toda obrigação legal relativa à autenticidade de determinados recursos.

### Questão 59

Segundo Cunha (2010), alguns critérios utilizados para avaliar outras fontes de informação podem ser empregados, também, para avaliar um mecanismo de busca, dentre eles encontram-se, **EXCETO**:

- A) Autoridade da fonte.
- B) Formato.
- C) Confiabilidade da instituição.
- D) Atualidade e imparcialidade dos dados.

### Questão 60

Em relação às fontes de informação, estão corretas as afirmativas abaixo, **EXCETO**:

- A) Guias *web* são os *sites* e portais, que, além de disporem de máquinas de busca, organizam a informação por grupos de assunto.
- B) Dependendo de seus objetivos, os mapas podem ser classificados como: políticos, físicos, marítimos e temáticos.
- C) Em relação aos documentos arquivísticos, pode-se afirmar que exemplares de um registro não podem existir em mais de um grupo de documentos, já que uma de suas características é a unicidade.
- D) O jornal, enquanto documento histórico, não o exime de seu vínculo com o leitor do presente. Daí, a responsabilidade do jornalista em assumir o compromisso com a máxima verossimilhança na apuração, descrição e narração dos fatos.

# PROVA DISSERTATIVA

## INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 9.5.28 do Edital, as instruções constantes nos Cadernos de Questões e nas Folhas de Respostas das Provas Objetiva e Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Provas Dissertativas** serão compostas de 02 (duas) questões que deverão ser respondidas em, **no mínimo, 7 (sete)** e, **no máximo, 10 (dez) linhas** cada uma ( subitem 9.3.2) e deve ser escrita com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, no **Caderno da PROVA ABERTA**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração da **redação** é o **padrão culto formal**.
4. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico foi estendido para 2016, os critérios de correção da Prova Dissertativa não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da Língua Portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no Novo Acordo. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, podendo, inclusive, grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva de resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada no **Caderno da PROVA ABERTA** que contém o campo de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Os critérios de correção das questões da Prova Dissertativa serão os seguintes:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DISSERTATIVA		
ASPECTOS AVALIADOS	Nº DE PONTOS	DESCONTOS POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta – (CP)	3	1
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta – (AA)	4	1
Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário Morfossintaxe – (M)	3	1
Estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal, Pontuação – (P)		
Ortografia – (O)		
<b>TOTAL</b>	<b>10 pontos</b>	

**Não será corrigida** — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Prova Dissertativa** escrita:

- Cujo conteúdo versar sobre tema diverso do estabelecido;
  - Considerada **ilegível** ou desenvolvida em forma de desenhos, números, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à Língua Portuguesa escrita – padrão formal – ou idioma diverso;
  - Que não for escrita com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de lápis ou corretivo de texto;
  - Cujo texto apresente qualquer tipo de identificação do candidato;
  - Que for redigida **fora do espaço definido**.
7. Nos termos do subitem 9.5.29 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de respostas das provas objetiva e aberta, devidamente preenchidas e assinadas ao aplicador de sala.
  8. Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação de questão, devendo o candidato limitar-se a folha padrão recebida.
  9. Nos termos do subitem 9.5.36 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e do Caderno de Respostas **da PROVA ABERTA por erro do candidato**.





## FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

41  A  B  C  D

42  A  B  C  D

43  A  B  C  D

44  A  B  C  D

45  A  B  C  D

46  A  B  C  D

47  A  B  C  D

48  A  B  C  D

49  A  B  C  D

50  A  B  C  D

51  A  B  C  D

52  A  B  C  D

53  A  B  C  D

54  A  B  C  D

55  A  B  C  D

56  A  B  C  D

57  A  B  C  D

58  A  B  C  D

59  A  B  C  D

60  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**