

CONCURSO PÚBLICO

**013. PROVA OBJETIVA**

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 09.

#### *Refrigerantes açucarados*

A obesidade é a maior das ameaças à saúde do século 21. O tecido adiposo acumulado em excesso gera um processo inflamatório crônico que, somado aos hormônios e aos mediadores químicos produzidos e liberados no organismo da pessoa obesa, aumenta o risco de doenças cardiovasculares, metabólicas, pulmonares e de diversos tipos de câncer.

No Brasil, metade da população adulta está acima da faixa de peso saudável. Nos Estados Unidos, esse número ultrapassa 70%: cerca de 30% estão com excesso de peso, 30% são obesos e 10% sofrem de obesidade grave. A continuarmos no mesmo ritmo, é provável que nos próximos dez ou vinte anos estejamos na situação deles.

A característica mais assustadora dessa **epidemia** é o número crescente de crianças e adolescentes obesos, consequência do acesso ilimitado a alimentos de alta densidade energética e da vida em frente da TV e dos computadores.

O impacto dessa nova realidade será tão abrangente, que a próxima geração provavelmente terá vida mais curta do que a atual, previsão demográfica que os avanços da medicina não conseguirão reverter. Os custos da assistência médica aos portadores das doenças crônicas associadas à obesidade arruinarão as finanças dos sistemas de saúde de países como o nosso.

O consumo de refrigerantes e sucos açucarados é uma das maiores fontes de calorias ingeridas por crianças e adolescentes. Um levantamento mostrou que os adolescentes americanos consomem em média 357 calorias diárias dessa fonte. É possível que os nossos não fiquem para trás.

Recentemente, um grupo de pesquisadores da Universidade de Amsterdã distribuiu refrigerantes com e sem açúcar para 641 crianças de 5 a 12 anos. As bebidas vinham sem nenhuma indicação no rótulo que permitisse à criança identificar se continham açúcar ou adoçante artificial. Depois de 18 meses, os que recebiam os refrigerantes com açúcar pesavam em média 1,02 kg a mais, apresentavam maior relação cintura/altura e maior quantidade de gordura no corpo. **Isso** mostra que as recomendações do Ministério da Saúde para que crianças e adultos evitem refrigerantes e sucos açucarados, além de aumentar os níveis de atividade física, devem ser levadas à sério.

(Drauzio Varella, [www1.folha.uol.com.br](http://www1.folha.uol.com.br), 15.12.2012. Adaptado)

01. No primeiro parágrafo, o autor apresenta a obesidade como

- (A) uma doença causada por processos inflamatórios crônicos.
- (B) uma condição relacionada ao desenvolvimento de várias doenças.
- (C) tão perigosa quanto as doenças cardiovasculares e até o câncer.
- (D) resultante do consumo de alimentos com alterações químicas.
- (E) uma enfermidade crônica, que não tem cura, assim como o câncer.

02. O termo **epidemia**, em destaque no terceiro parágrafo, é usado para se referir à obesidade como

- (A) um hábito difícil de ser alterado.
- (B) um problema que já foi solucionado.
- (C) um defeito hereditário, próprio de algumas etnias.
- (D) um mal que se alastra rapidamente.
- (E) uma doença que dispensa tratamento.

03. Ao afirmar que “o número crescente de crianças e adolescentes obesos” é consequência “da vida em frente da TV e dos computadores”, o autor destaca como uma das causas da obesidade

- (A) o comportamento sedentário, ou seja, a escassez de atividades físicas.
- (B) a exposição a programas que têm modelos obesos como ideal de saúde.
- (C) o estresse gerado pela ausência de horas dedicadas ao entretenimento.
- (D) a preferência por alimentos com boa aparência e baixo valor calórico.
- (E) a má qualidade dos programas sobre alimentação produzidos pela TV.

04. Um dos possíveis resultados do aumento do número de obesos no Brasil será, segundo o autor,

- (A) a alta dos preços de alimentos saudáveis.
- (B) a maior oferta de médicos especialistas em obesidade.
- (C) a redução da expectativa de vida da população.
- (D) o corte de gastos com a saúde pública.
- (E) o crescimento desordenado da população.

05. A partir de seu estudo, os pesquisadores da Universidade de Amsterdã concluíram que

- (A) a ingestão de refrigerantes é a principal causa da obesidade infantil.
- (B) o consumo de açúcar e o ganho de peso estão relacionados.
- (C) os aditivos químicos dos refrigerantes levam à obesidade.
- (D) os refrigerantes açucarados contêm gordura em sua composição.
- (E) o uso de adoçantes estimula o consumo de alimentos menos gordurosos.

06. Com as formas verbais destacadas na frase do segundo parágrafo – A **continuarmos** no mesmo ritmo, é provável que nos próximos dez ou vinte anos **estejamos** na situação deles. – o autor inclui o leitor em sua argumentação e supõe que esse leitor seja um

- (A) adolescente.
- (B) médico.
- (C) obeso.
- (D) americano.
- (E) brasileiro.

07. Na frase – **A** continuarmos no mesmo ritmo, é provável que nos próximos dez ou vinte anos estejamos na situação deles. – o termo em destaque expressa uma
- (A) concessão e equivale a **Embora**.  
 (B) conformidade e equivale a **Segundo**.  
 (C) condição e equivale a **Se**.  
 (D) contradição e equivale a **Entretanto**.  
 (E) finalidade e equivale a **Para**.
08. O termo **Isso**, em destaque no último parágrafo, refere-se
- (A) ao grupo de pesquisadores da Universidade de Amsterdã que distribuiu refrigerantes com e sem açúcar para crianças de até 12 anos.  
 (B) aos refrigerantes com e sem açúcar que foram servidos a 641 crianças de 5 a 12 anos.  
 (C) ao fato de as crianças não saberem distinguir as bebidas com açúcar daquelas com adoçante artificial.  
 (D) ao resultado do estudo feito pelos pesquisadores da Universidade de Amsterdã.  
 (E) à quantidade excessiva de refrigerantes que as crianças consumiram ao longo da pesquisa.
09. O autor expressa sua opinião de forma categórica na frase:
- (A) A obesidade é a maior das ameaças à saúde do século 21.  
 (B) Nos Estados Unidos, esse número ultrapassa 70%: cerca de 30% estão com excesso de peso, 30% são obesos e 10% sofrem de obesidade grave.  
 (C) Um levantamento mostrou que os adolescentes americanos consomem em média 357 calorias diárias dessa fonte.  
 (D) Recentemente, um grupo de pesquisadores da Universidade de Amsterdã distribuiu refrigerantes com e sem açúcar para 641 crianças de 5 a 12 anos.  
 (E) As bebidas vinham sem nenhuma indicação no rótulo que permitisse à criança identificar se continham açúcar ou adoçante artificial.
10. Seguindo a norma-padrão da língua portuguesa, a frase – Um levantamento mostrou que os adolescentes americanos consomem em média 357 calorias diárias dessa fonte. – recebe o acréscimo correto das vírgulas em:
- (A) Um levantamento mostrou, que os adolescentes americanos consomem em média 357 calorias, diárias dessa fonte.  
 (B) Um levantamento mostrou que, os adolescentes americanos consomem, em média 357 calorias diárias dessa fonte.  
 (C) Um levantamento mostrou que os adolescentes americanos consomem, em média, 357 calorias diárias dessa fonte.  
 (D) Um levantamento, mostrou que os adolescentes americanos, consomem em média 357 calorias diárias dessa fonte.  
 (E) Um levantamento mostrou que os adolescentes americanos, consomem em média 357 calorias diárias, dessa fonte.

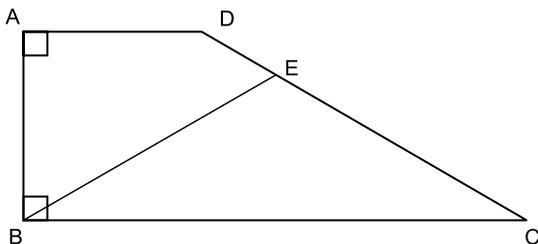
11. Duzentas pessoas inscreveram-se em um curso sobre hotelaria. Da região Norte, inscreveram-se 48 pessoas; da região Centro-Oeste, 88; e, da região Sul, 64 pessoas. Para a realização de uma atividade prática, a organização do curso decidiu montar grupos com esses inscritos de modo que os grupos tivessem o mesmo número de pessoas e também cada grupo tivesse pessoas somente de uma mesma região. Como cada grupo terá um instrutor, o menor número de instrutores que devem ser contratados para essa atividade prática é
- (A) 8.  
 (B) 12.  
 (C) 21.  
 (D) 25.  
 (E) 32.
12. Os chamados de suporte feitos no mês de setembro por três dos quatro departamentos de uma empresa estão registrados na tabela seguinte.

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE CHAMADOS
Finanças	13
Jurídico	12
RH	38

- Sabendo-se que nesse mês a média de chamados de suporte foi de 23 por departamento, o número de chamados do departamento comercial supera o número de chamados do departamento de finanças em
- (A) 14.  
 (B) 15.  
 (C) 16.  
 (D) 17.  
 (E) 18.

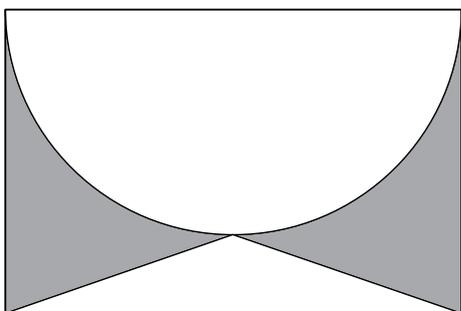
13. Um automóvel, que estava com o tanque de combustível vazio, foi abastecido com 40 litros de gasolina e 10 litros de álcool puro. A gasolina contém 25% de álcool puro e 75% de gasolina pura, e, após abastecido, o combustível dentro do tanque é consumido proporcionalmente às quantidades de álcool puro e gasolina pura. A quantidade de gasolina pura, em litros, que sobra no tanque após o automóvel consumir 30 litros de combustível é
- (A) 10.  
(B) 12.  
(C) 14.  
(D) 16.  
(E) 18.
14. Em um boleto de pagamento, consta uma instrução indicando a cobrança de 0,2% de juro simples por dia de atraso sobre o valor do boleto. O número de dias em atraso, de um boleto no valor R\$ 700,00, que terá de pagar R\$ 102,20 de juros, é
- (A) 47.  
(B) 59.  
(C) 61.  
(D) 67.  
(E) 73.
15. Os alunos do último ano de uma escola ou têm 16 anos ou têm 17 anos de idade. Semana passada, a razão entre o número de alunos de 16 anos e o número de alunos de 17 anos, nessa ordem, era  $\frac{4}{5}$ . Esta semana, Verônica e Mayara completaram 17 anos e nenhum outro aluno aniversariou. Assim, a nova razão, na mesma ordem, passou a ser  $\frac{5}{7}$ . O número de alunos do último ano dessa escola é
- (A) 42.  
(B) 52.  
(C) 62.  
(D) 72.  
(E) 82.

16. O trapézio retângulo ABCD tem área  $72 \text{ cm}^2$ , altura  $6 \text{ cm}$  e base menor de medida  $6 \text{ cm}$ . O triângulo isósceles BCE, com  $\overline{BE} \cong \overline{EC}$ , tem área  $45 \text{ cm}^2$ .



O comprimento do segmento BE, em cm, vale

- (A)  $\sqrt{106}$ .  
 (B)  $\sqrt{112}$ .  
 (C)  $\sqrt{118}$ .  
 (D)  $\sqrt{124}$ .  
 (E)  $\sqrt{130}$ .
17. O retângulo da figura tem lados de medidas  $6 \text{ cm}$  e  $4 \text{ cm}$ . A semicircunferência tem como diâmetro um lado de  $6 \text{ cm}$  do retângulo. O triângulo é isósceles e tem vértices nas extremidades de um dos lados do retângulo e sobre a circunferência, conforme a figura.



A área da região sombreada, em  $\text{cm}^2$ , vale

- (A)  $21 - 4,5\pi$ .  
 (B)  $5 + 1,5\pi$ .  
 (C)  $22 - 5,5\pi$ .  
 (D)  $6 + 0,5\pi$ .  
 (E)  $24 - 6,5\pi$ .

18. Uma equipe de instalação de internet e televisão a cabo consegue fazer 5 instalações por dia em casas que solicitam apenas a televisão, e 3 instalações por dia em casas que solicitam internet e televisão. Para otimizar o material a ser levado em um mesmo dia, essa equipe ou faz a instalação apenas de televisão ou faz a instalação dos dois produtos. Se essa equipe fez 50 instalações em 14 dias, o número de dias em que a equipe realizou instalação de televisão e internet supera o número de dias em que instalou apenas televisão em

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 10.
- (E) 12.

19. Duas amigas, ao resolverem uma mesma equação do segundo grau, chegaram a resultados diferentes. Juliana obteve 3 e  $-4$ , enquanto Bárbara obteve 1 e 2. Ao consultarem a professora, descobriram que Juliana tinha utilizado um valor errado para o coeficiente do termo de primeiro grau, enquanto Bárbara usou um valor errado para o termo independente. A solução da equação, como foi proposta pela professora, tem como resultado duas raízes

- (A) naturais.
- (B) inteiras e negativas.
- (C) racionais não inteiras.
- (D) irracionais.
- (E) complexas.

20. Gabriel ganhou uma caixa com 20 barras de chocolate caseiro, todas de mesmo tamanho, e decidiu que iria comer apenas  $\frac{1}{3}$  de cada barra, guardando os demais  $\frac{2}{3}$ . Após consumir, dessa maneira, as 20 barras, Gabriel fez novas barras de chocolate, com os pedaços restantes, de modo que tivessem o mesmo tamanho que as barras originais. Gabriel consumiu cada nova barra da mesma forma, comendo  $\frac{1}{3}$  e guardando  $\frac{2}{3}$ . Gabriel continuou nesse processo até que, com os pedaços guardados, não pôde fazer uma barra inteira, isto é, uma barra com o mesmo tamanho das barras originais. Nesse processo, o número de vezes que Gabriel começou a comer uma barra de chocolate foi

- (A) 50.
- (B) 52.
- (C) 54.
- (D) 56.
- (E) 58.

21. A Casa Branca parabenizou os iranianos pela eleição presidencial, mas disse que o governo de Teerã criou um ambiente intimidatório que limitou a liberdade de expressão. (...)

Neste sábado, o candidato moderado Hasan Rowhani venceu as eleições presidenciais do Irã, informou o ministro do Interior, Mostafa Mohammad Najjar. Em comunicado à imprensa, o ministro disse que Rowhani obteve mais de 50% dos mais de 36 milhões de votos na eleição que aconteceu na sexta-feira.

(<http://www.estadao.com.br>. 15.06.2013)

A vitória desse candidato e as medidas iniciais de seu governo indicaram

- (A) o fortalecimento da repressão aos opositores políticos.
- (B) a intensificação do programa nuclear do Irã para uso militar.
- (C) o aumento das tensões com Israel, o maior inimigo do país.
- (D) a tentativa de normalizar as relações do Irã com o Ocidente.
- (E) a anulação das leis islâmicas em defesa do pluralismo religioso.

22. Leia os trechos de reportagens.

O ex-prestador de serviços da Agência Nacional de Segurança (NSA, sigla em inglês) Edward Snowden deixou a zona de trânsito do aeroporto de Moscou e entrou na Rússia depois que as autoridades do país garantiram a ele asilo temporário por um ano, disse seu advogado nesta quinta-feira.

Os EUA exigiam que a Rússia extraditasse Snowden para que ele enfrentasse as acusações na Justiça, mas o presidente Vladimir Putin descartou o pedido.

(<http://ultimosegundo.ig.com.br>. 01.08.2013. Adaptado)

O soldado Bradley Manning (...) foi sentenciado a 35 anos de prisão (...). Ele também sofrerá uma dispensa desonrosa do exército, de acordo com a juíza do caso, a coronel Denise Lind.

(...) classifica a pena como uma “vitória estratégica”, uma vez que o soldado poderá pleitear liberdade condicional em menos de nove anos.

(<http://g1.globo.com>. 21.08.2013. Adaptado)

Esses norte-americanos foram, respectivamente, acusado e sentenciado

- (A) pela difusão de dados falsos às forças militares da Otan no ataque à Líbia e por maus-tratos aos prisioneiros na base americana de Guantánamo.
- (B) pelo compartilhamento de códigos de segurança do Pentágono nas redes sociais e pela responsabilidade por abusos cometidos na Guerra do Iraque.
- (C) por contraespionagem para favorecer o programa nuclear do Irã e pela divulgação de informações sigilosas sobre a morte de Osama Bin Laden.
- (D) pelo planejamento da invasão ao site da agência espacial norte-americana e pelo fornecimento de armas químicas aos rebeldes da Primavera Árabe.
- (E) pela revelação do monitoramento norte-americano de telefones e internet e pelo vazamento de documentos confidenciais para o site *WikiLeaks*.

23. Na última semana, as investigações do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) e do Ministério Público mostraram a abrangência nacional do cartel na área de (...). A trama, concluíram as apurações, reproduziu em diversas regiões do país a sistemática observada em São Paulo, de conluio nas licitações, combinação de preços superfaturados e subcontratação de empresas derrotadas. (...)

O governo federal pagou entre 2004 e 2013 mais de R\$ 460 milhões para as empresas Siemens, Alstom e CAF, três das 19 empresas suspeitas de envolvimento no propinoduto paulista.

(*Istoé*, 21.08.2013)

Esse esquema atinge a área de

- (A) infraestrutura portuária.
- (B) transporte sobre trilhos.
- (C) aparelhamento de hospitais.
- (D) administração de aeroportos.
- (E) construção de moradias populares.

24. O ministro das Relações Exteriores Antonio Patriota deixou o posto (...). O substituto é Luís Alberto Figueiredo Machado, que ocupava o cargo de representante do Brasil na ONU.

A saída de Antonio Patriota foi selada no início da noite desta segunda-feira (26) no Palácio do Planalto. Em nota, a Presidência informou que Dilma Rousseff aceitou o pedido de demissão do ministro e indicou o embaixador Luiz Alberto Figueiredo, representante do Brasil junto às Nações Unidas em Nova York, para ser o novo ministro das Relações Exteriores.

(<http://g1.globo.com>. 27.08.2013)

A demissão do ministro ocorreu após o constrangimento diplomático com a Bolívia, causado

- (A) pela expropriação de empresas brasileiras na Bolívia, nacionalizadas pelo presidente Evo Morales.
- (B) pelo pedido, feito pelo Brasil, de exclusão da Bolívia como membro-associado do Mercosul.
- (C) pela violação do espaço aéreo brasileiro por aviões bolivianos de combate ao narcotráfico.
- (D) pelo rompimento, pelo Brasil, do acordo bilateral de intercâmbio de tecnologia de produção de gás.
- (E) pela transferência, para o Brasil, de um senador opositor refugiado na embaixada brasileira.

25. A presidente Dilma Rousseff cancelou a viagem oficial que faria aos EUA, em outubro (...). A Casa Branca disse que Obama “entende e lamenta” as preocupações e está disposto a trabalhar para resolver essa fonte de tensão.

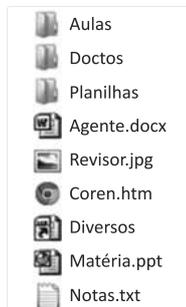
(O Estado de S.Paulo, 18.09.2013)

Essa “fonte de tensão” refere-se

- (A) à adoção de tarifas protecionistas nos EUA, que prejudicarão as exportações brasileiras de etanol, soja e suco de laranja.
- (B) ao veto do governo norte-americano à indicação do Brasil como membro permanente do Conselho de Segurança da ONU.
- (C) à falta de explicação oficial do governo norte-americano para a espionagem feita contra a presidente brasileira e a Petrobras.
- (D) ao impedimento arbitrário da entrada de alguns cidadãos brasileiros nos EUA, alegando-se razões de segurança nacional.
- (E) à violação de acordos comerciais por parte dos norte-americanos, que restringiram a entrada de produtos oriundos do Mercosul.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Observe a lista de arquivos gerenciados pelo MS-Windows 7, em sua configuração original, exibidos na figura:



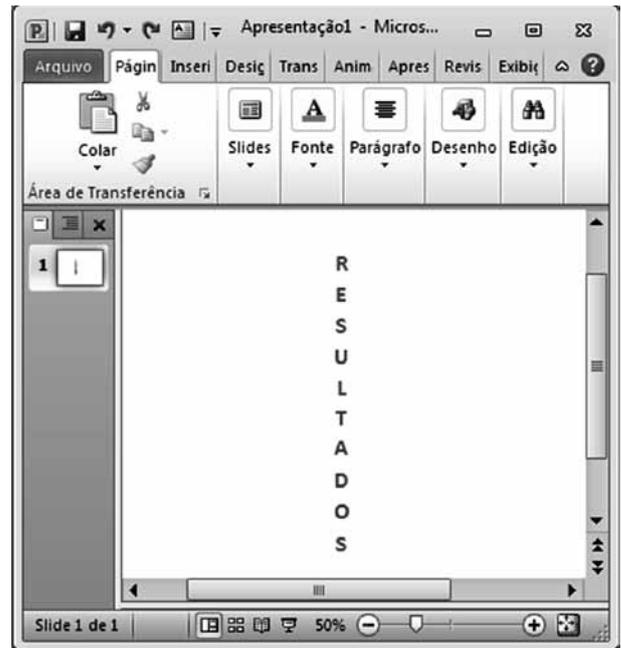
Assinale a alternativa que contém o arquivo que, por padrão, o MS-Windows 7 sugere que seja armazenado na biblioteca de imagens.

- (A) Aulas.
- (B) Agente.docx.
- (C) Matéria.ppt.
- (D) Revisor.jpg.
- (E) Notas.txt.

27. No MS-Word 2010, em sua configuração original, o estilo Normal utiliza o seguinte espaçamento entre linhas:

- (A) Simples.
- (B) 1,5 linhas.
- (C) Duplo.
- (D) Exatamente.
- (E) Múltiplos.

28. Considere o texto inserido em um *slide* do MS-PowerPoint 2010, na sua configuração padrão:



Assinale a alternativa que identifica corretamente a opção de direção que foi aplicada no texto.

- (A) Horizontal.
- (B) Empilhado.
- (C) Girar todo o texto em 90°.
- (D) Girar todo o texto em 270°.
- (E) Vertical.

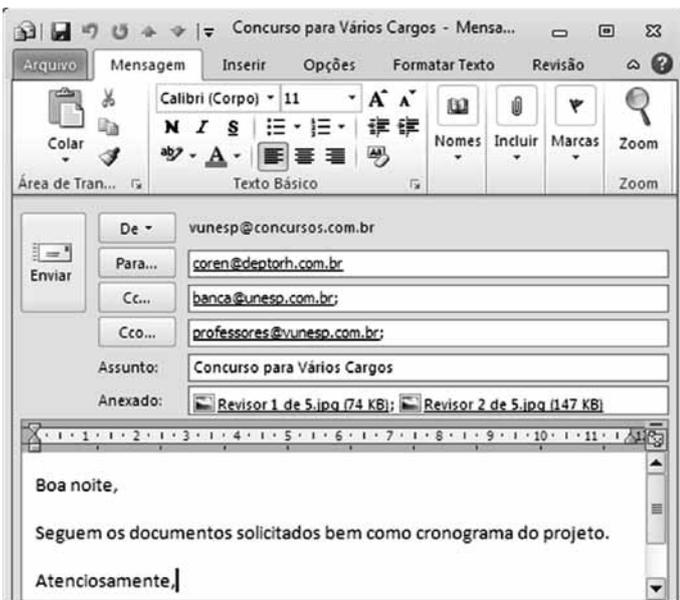
## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Considere o conteúdo das células da planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração original:

	A3				
	A	B	C	D	E
1	R\$ 80,00	R\$ 240,00			
2	R\$ 600,00	R\$ 670,00			
3	R\$ 680,00				
4					

Ao copiar a fórmula da célula A3 para a célula B3, teremos o seguinte resultado nessa célula:

- (A) R\$ 455,00.  
(B) R\$ 680,00.  
(C) R\$ 840,00.  
(D) R\$ 910,00.  
(E) R\$ 1.590,00.
30. Considere o e-mail preparado no MS-Outlook 2010, na sua instalação padrão:



Assinale a alternativa que contém o tipo de formatação encontrado no grupo Formatar, da guia de opções Formatar Texto, aplicado na mensagem.

- (A) Texto sem Formatação.  
(B) Rich Text.  
(C) WordPad.  
(D) NotePad.  
(E) HTML.
31. Quanto à garantia aos trabalhadores rurais e urbanos do direito ao aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, será concedido na proporção de \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias aos empregados que contem até 1 (um) ano de serviço na mesma empresa.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- (A) 7 (sete)  
(B) 10 (dez)  
(C) 30 (trinta)  
(D) 90 (noventa)  
(E) 14 (quatorze)
32. O encargo social que todas as empresas são obrigadas a recolher, até o dia 7 de cada mês, correspondente a 8% da remuneração de cada trabalhador, é o(a)
- (A) Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS.  
(B) Taxa de contribuição da Previdência Social – INSS.  
(C) Risco de Acidente do Trabalho – RAT.  
(D) Contribuição Variável de Terceiros – CVT.  
(E) Fator Acidentário de Prevenção – FAP.
33. O salário de João Machado de Assis é R\$ 2.000,00. Ele teve de desconto, em seu envelope de pagamento de fevereiro de 2013, relativamente à contribuição do INSS, enquanto segurado empregado
- (A) R\$ 200,00.  
(B) R\$ 180,00.  
(C) R\$ 160,00.  
(D) R\$ 220,00.  
(E) R\$ 210,00.
34. Quanto ao abono de férias, pode-se dizer que representa
- (A) 30% do salário do funcionário e é liberalidade do empregador.  
(B) 30% do salário do funcionário e é obrigatório por lei.  
(C) 1/3 do salário do funcionário e deve ser pago 2 dias antes das férias.  
(D) 1/3 do salário do funcionário e pode ser pago antes ou depois das férias.  
(E) 30% do salário do funcionário e deve ser pago 2 dias antes das férias.

35. A fórmula:  $N.^{\circ}$  de colaboradores que saíram/Efetivo médio da organização, que considera apenas as saídas e não as entradas, representa o Índice de
- (A) Produtividade.  
 (B) Absenteísmo.  
 (C) Qualidade.  
 (D) Perdas.  
 (E) Desligamentos.
36. O conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salários é chamado de
- (A) Remuneração Direta.  
 (B) Benefícios.  
 (C) Salário Compensatório.  
 (D) Bônus.  
 (E) Dividendos.
37. 13.º Salário, Salário-Família, Salário-Maternidade, Férias remuneradas, Repouso Semanal Remunerado, Auxílio-Doença e FGTS, são
- (A) práticas espontâneas das empresas.  
 (B) sem exceção, passíveis de serem negociados em acordo sindical.  
 (C) alguns dos benefícios legais estabelecidos pela legislação.  
 (D) bastante flexíveis, podendo ou não serem dados pelas empresas.  
 (E) todos os benefícios legais estabelecidos pela legislação.
38. Uma organização estabelece em seu plano estratégico sua missão e sua visão. Assinale a alternativa que contém as definições corretas, na sequência correta, para cada uma delas.
- (A) O conjunto de crenças e valores sobre si e suas possibilidades; resultado desejado que se pretende alcançar.  
 (B) A razão de ser da organização; estado desejado pela organização no futuro.  
 (C) Resultado desejado que se pretende alcançar; conjunto de crenças e valores sobre si e suas possibilidades.  
 (D) Estado desejado pela organização no futuro; estado atual da organização.  
 (E) Estado desejado pela organização no futuro; resultado desejado que se pretende alcançar.

39. As áreas de recursos humanos das organizações têm passado por mudanças significativas nas últimas décadas e, em alguns setores da economia, já encontramos essa área totalmente alterada, saindo e/ou ampliando suas antigas funções de departamento de pessoal para atividades estratégicas em gestão de pessoas.

Assinale a alternativa que apresenta uma característica da função estratégica em gestão de pessoas.

- (A) Centralização e isolamento da área.  
 (B) Decisões originadas na cúpula e executadas no órgão de RH.  
 (C) Concentração nas regras e na operacionalização das mesmas.  
 (D) Descentralização e compartilhamento de decisões.  
 (E) Crença na efetividade das ações de vigilância e coerção.
40. Dave Ulrich (1998) desenvolveu a teoria dos quatro papéis que a área de RH desempenha ou deveria desempenhar. O foco principal em um dos quadrantes vai caracterizar o foco da área. A figura a seguir mostra os quatro quadrantes.



Uma área de RH que se concentre nos processos com foco no cotidiano operacional tem como suas principais atividades

- (A) realizar diagnóstico para detectar forças e fraquezas da organização.  
 (B) prover recursos aos funcionários para incentivar suas contribuições.  
 (C) reorganizar os serviços em comum para a melhoria contínua.  
 (D) gerir a transformação e a mudança.  
 (E) promover ajustes das estratégias de RH à estratégia da organização.

41. Uma das dimensões básicas da estrutura (desenho organizacional) refere-se à Departamentalização. Assinale a alternativa que contém a definição correta dessa dimensão.
- (A) É a cadeia de comando que define os níveis hierárquicos da organização.
  - (B) Refere-se ao número de pessoas que um gestor pode gerenciar com eficiência.
  - (C) Grau em que as atividades podem ser subdivididas em tarefas separadas.
  - (D) Nível de obediência às regras, procedimentos e regulamentos organizacionais.
  - (E) Grau em que as atividades do trabalho são agrupadas e coordenadas.
42. A análise das políticas e práticas de pessoal de uma organização e avaliação do seu funcionamento atual, com propostas e sugestões de melhoria, é tarefa da/do
- (A) Consultoria Interna de RH.
  - (B) Analista de pessoal.
  - (C) Direção da organização.
  - (D) Auditoria de RH.
  - (E) Executor das políticas de pessoal.
43. Quando uma organização, por meio do recrutamento interno, transfere um funcionário propiciando ao mesmo uma promoção, ela está realizando uma movimentação
- (A) Diagonal.
  - (B) Vertical.
  - (C) Matricial.
  - (D) Horizontal.
  - (E) Linear.
44. Geert Hofstede (1991) desenvolveu uma pesquisa em 50 países, com 116000 pessoas, com o objetivo de avaliar o quanto as dimensões culturais de cada país poderiam influenciar o comportamento organizacional. Encontrou 5 dimensões. A dimensão que mostra a influência da autoridade em determinada sociedade, que pode aceitar mais ou menos o poder da hierarquia e da autoridade, é a dimensão da/do
- (A) Aversão à incerteza.
  - (B) Universalismo e individualismo.
  - (C) Neutralidade e afetividade.
  - (D) Realização pessoal e status.
  - (E) Distância do poder.
45. A qualidade ou propriedade do ambiente organizacional, que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia seu comportamento, de acordo com George Litwin, refere-se ao conceito de
- (A) Clima Organizacional.
  - (B) Estrutura.
  - (C) Cultura Organizacional.
  - (D) Estratégia Organizacional.
  - (E) Eficácia empresarial.
46. Colocando-se a atividade de Treinamento no modelo sistêmico, cuja entrada é o Levantamento das Necessidades de Treinamento, o próximo passo é a
- (A) avaliação dos resultados do treinamento.
  - (B) elaboração do projeto e programação do treinamento.
  - (C) execução do treinamento.
  - (D) construção dos indicadores do treinamento.
  - (E) confecção dos formulários de sensibilização ao treinamento.
47. A avaliação dos resultados do treinamento no nível das tarefas e operações envolve a análise de seu impacto quanto à
- (A) melhoria da imagem da organização.
  - (B) redução da rotatividade de pessoal.
  - (C) melhoria do clima organizacional.
  - (D) melhoria da qualidade dos produtos e serviços.
  - (E) redução do absenteísmo.
48. O processo que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições de um cargo, que o tornam distinto de todos os demais cargos existentes na organização, chama-se
- (A) Análise de cargos.
  - (B) Avaliação de tarefas.
  - (C) Descrição de cargos.
  - (D) Avaliação de cargos.
  - (E) Análise de funções.
49. O salário cujo valor é expresso em lei e se destina especificamente a algumas categorias profissionais é chamado de salário
- (A) nominal.
  - (B) complessivo.
  - (C) absoluto.
  - (D) relativo.
  - (E) profissional.

50. Observe a tabela de salários a seguir e calcule, respectivamente, a média aritmética simples, a mediana e o 1.º quartil.

FREQUENCIA	SALÁRIO
1	R\$ 2.000,00
2	R\$ 2.500,00
2	R\$ 3.000,00
2	R\$ 4.000,00
2	R\$ 5.000,00
2	R\$ 5.500,00
2	R\$ 6.000,00
1	R\$ 7.000,00
1	R\$ 7.500,00
1	R\$ 8.000,00

- (A) R\$ 5.050,00; R\$ 5.000,00; R\$ 3.000,00.  
(B) R\$ 4.781,25; R\$ 3.000,00; R\$ 5.000,00.  
(C) R\$ 5.781,25; R\$ 5.000,00; R\$ 3.000,00.  
(D) R\$ 5.050,00; R\$ 5.000,00; R\$ 6.000,00.  
(E) R\$ 4.781,25; R\$ 6.000,00; R\$ 5.000,00.
51. Um repertório de comportamentos capazes de integrar, mobilizar, transferir conhecimentos, habilidades, julgamentos e atitudes que agregam valor econômico à organização e valor social à pessoa é definição para
- (A) Qualidades técnicas.  
(B) Estilo.  
(C) Competências.  
(D) Valores.  
(E) Cultura organizacional.
52. Assinale a alternativa com o tipo de liderança a que se refere, quando se inclui a liderança no contexto ambiental em que ela ocorre, levando em consideração o líder, os liderados, a tarefa, os objetivos.
- (A) Burocrática.  
(B) Situacional.  
(C) Democrática.  
(D) Carismática.  
(E) Autocrática.
53. Existem vários papéis que a liderança gerencial pratica e para cada um deles existem competências-chave. Um líder gerencial que deve exercer o papel de mentor, deve apresentar como competência-chave:
- (A) negociação de acordos e compromissos.  
(B) análise de informações.  
(C) gerenciamento de projetos.  
(D) gerenciamento do tempo e do stress.  
(E) desenvolvimento dos funcionários.

54. Quando o resultado de uma equipe de trabalho representa mais do que a somatória dos trabalhos de cada indivíduo da equipe, diz-se que houve
- (A) sinergia.  
(B) produtividade.  
(C) simpatia.  
(D) empatia.  
(E) identificação.
55. A avaliação de desempenho em 360°, que envolve a maior parte das pessoas que estão no contexto do avaliado, tem prós e contras. Um dos argumentos contrários a esse tipo de avaliação é que
- (A) enfatiza os clientes internos e externos em detrimento da equipe.  
(B) a retroação vinda de diferentes fontes pode confundir e prejudicar o desenvolvimento do avaliado.  
(C) o sistema é pouco abrangente.  
(D) o sistema requer treinamento para funcionar bem.  
(E) vai de encontro às iniciativas da qualidade total.
56. Uma das grandes diferenças entre o plano de carreira e o plano de sucessão é que o plano de carreira
- (A) pertence à empresa e o de sucessão pertence ao indivíduo.  
(B) pertence ao indivíduo e o de sucessão pertence à empresa.  
(C) refere-se ao cargo e o de sucessão à função.  
(D) refere-se à função e o de sucessão ao cargo.  
(E) é relacionado ao curtíssimo prazo e o de sucessão é de longo prazo.
57. Em muitos planos de demissão voluntária as empresas oferecem vários incentivos para tornar o desligamento mais atrativo. Um desses incentivos representa apoio ao profissional desligado para ajudá-lo a se recolocar no mercado de trabalho por meio de análise, junto com o profissional, de seu currículo, levando em conta o que o mercado oferece, a experiência e o objetivo da pessoa. Além de, em alguns casos, auxiliá-lo a se preparar para novos desafios. Essa atividade é conhecida no mercado como
- (A) *Empowerment*.  
(B) Análise de oportunidades.  
(C) *Outplacement*.  
(D) Levantamento de competências.  
(E) *Consulting*.

- 58.** Um dos problemas que aparecem com alguma frequência na comunicação interna das organizações, relativamente à distorção da mensagem, é o que se popularizou por meio da expressão “rádio-peão”. No processo de comunicação, esse desacerto é proveniente do(a) chamado(a)
- (A) incompetência do emissor.
  - (B) incompetência do receptor.
  - (C) retroação positiva.
  - (D) incompetência do transmissor.
  - (E) ruído na comunicação.
- 59.** O PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, estabelecido por meio da norma regulamentadora n.º 9, prevê a realização, sempre que necessário e pelo menos uma vez por ano, de uma análise global do PPRA para avaliação de seu desenvolvimento e
- (A) produção de relatório que deverá ser encaminhado ao Ministério do Trabalho.
  - (B) realização de estudos de impactos ambientais ainda não mitigados.
  - (C) elaboração de plano de ação para mitigação dos impactos ambientais.
  - (D) realização dos ajustes necessários e estabelecimento de novas metas e prioridades.
  - (E) produção de estudos de impactos não mitigados e o relatório de impacto correspondente.
- 60.** Um dos mais importantes métodos do processo de Desenvolvimento Organizacional busca a mudança comportamental por meio da interação não-estruturada de grupos de pessoas, também chamados de grupos de encontro ou grupos T (grupos de treinamento). Trata-se do(da)
- (A) Treinamento de sensibilidade.
  - (B) Construção de equipes.
  - (C) Consultoria de processo.
  - (D) Pesquisa-ação.
  - (E) Reunião de confrontação.



