



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 86/2013-GR

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
- Opção –
102-107-114-118-123-128-134-143-146

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados:

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova, cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais ao constante da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA tem, obrigatoriamente, de ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída, portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova há 40 (quarenta) questões, sendo 07 (sete) questões de Língua Portuguesa, 07 (sete) questões de Matemática – Raciocínio Lógico Matemático e 26 (vinte e seis) questões de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc.), chapéu, boné, ou similares, e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o **TEXTO 1** para responder a **questão 1**

TEXTO 1

LONGE DO CONSENSO

O debate sobre a viabilidade, as consequências e o alcance da transposição do Rio São Francisco se acirra cada vez mais, à medida que se aproximam os preparativos para a efetivação do projeto. No atual momento, os detalhes técnicos acabam dominando a cena. De um lado, está o governo federal, representado pelo Ministro da Integração Regional, que define o projeto como tecnicamente perfeito. Do outro, os críticos que, mobilizados em movimentos organizados ou não, tentam levar à opinião pública os argumentos que os fazem considerar o projeto um erro do começo ao fim. Cada lado vai para o embate munido de toda sorte de índices, tabelas, modelos e estatísticas. O geógrafo Aziz Ab'Saber faz logo a ressalva: "Água sozinha não cria condições de desenvolvimento. Falta aos técnicos do governo conhecer melhor a região como um todo, bem como as áreas que receberão água", alfineta. (Anselmo Massad, Revista Fórum, nº27, junho/05)

1. Marque a alternativa que **NÃO** atende a norma culta, no que se refere ao emprego da concordância verbal.
 - a) Na construção “que se aproximam os preparativos” (linha 2), o sujeito está posposto e com ele concorda o verbo, conforme recomenda a norma.
 - b) A forma verbal “Falta” (linha 8), no singular, infringe a norma culta escrita, pois deveria estar no plural, para concordar com o sujeito.
 - c) No segmento “que os fazem”(linha 6), o pronome grifado concorda adequadamente com o nome a que se refere, e o verbo concorda com o sujeito.
 - d) Em “Falta aos técnicos do governo conhecer melhor a região (linhas 8 e 9)”, o verbo concorda com o sujeito, representado no texto por uma oração infinitiva.
 - e) Os adjetivos “mobilizados” e “organizados” (linha 5) concordam com os substantivos a que se referem, conforme recomenda a gramática normativa.

O TEXTO 2 serve de base para responder a questão 2.

TEXTO 2

Subi a porta e fechei a escada

Tirei minhas orações e recitei meus sapatos.

Desliguei a cama e deitei-me na luz.

Tudo porque

ela me deu um beijo de boa-noite.

(AUTOR ANÔNIMO)

(MARCUSCHI, Luiz Antônio. IN: Apresentação do livro *Lutar com Palavras: coesão e coerência*, de Irandé Antunes, 2005 p.14)

2. Assinale o item em que se constata uma interpretação coerente em relação ao TEXTO 4.
- a) Por não haver correlação pertinente entre os conceitos do texto e os do mundo referencial, o leitor não conseguirá a interpretabilidade.
 - b) O texto está incompleto, já que não é possível descobrir nele qualquer articulação lógica entre as partes que o compõem.
 - c) Recupera-se a implicitude após a retomada das ideias pelo pronome “Tudo”, a partir do qual se descobre o motivo da incoerência dos versos iniciais.
 - d) A falta de pistas, para que o leitor domine o contexto, impede ao leitor a construção do sentido, conseqüentemente, a compreensão da temática.
 - e) A inversão dos conceitos confunde o leitor, e a retomada das ideias a partir do pronome “Tudo” também não oferece elementos para a contextualização.

O TEXTO 3 serve de base para responder as questões 3 e 4.

TEXTO 3



Dalcio, 13 jun. 2000

3. Reunindo elementos verbais e visuais, entendemos que o autor da charge tem a intenção de
- a) criticar as pesquisas sobre bebês de proveta.
 - b) mostrar as vantagens do projeto Genoma.
 - c) alertar para os riscos da clonagem humana.
 - d) reforçar o mito da cegonha que leva os bebês.
 - e) elogiar a clonagem dos laboratórios americanos.
4. O gênero charge apresenta a seguinte característica:
- a) uma crítica formulada com traços caricaturais.
 - b) uma temática revestida de linguagem formal.
 - c) um tema polêmico para um público específico.
 - d) uma informação carregada de detalhes óbvios.
 - e) uma mensagem com ideias sempre explícitas.

O TEXTO 4 - serve de base para responder as questões 5, 6 e 7.

TEXTO 4

O céu está limpo, não há nenhuma nuvem acima de nós. O avião, entretanto, começa a dar saltos, e temos de por os cintos para evitar uma cabeçada na poltrona da frente. Olho pela janela: é que estamos sobrevoando de perto um grande tumulto de montanhas. As montanhas são belas, cobertas de florestas; no verde-escuro há manchas de ferrugem de palmeiras, algum ouro de ipê, alguma prata de embaúba — e de súbito uma cidade linda e um rio estreito. Dizem que é Petrópolis.

É fácil explicar que o vento nas montanhas faz corrente para baixo e para cima, como também o ar é mais frio debaixo da leve nuvem. A um passageiro assustado o comissário diz que “isso é natural”. Mas o avião, com o tranquilo conforto imóvel com que nos faz vencer milhas em segundos, havia nos tirado o sentimento do natural (...) (BRAGA, In, PAULINO, 2013, p.37-38)

5. Se considerarmos a tipologia textual, é **CORRETO** afirmar que
- flagram-se dados típicos da argumentação.
 - coexistem traços descritivos e injuntivos.
 - constata-se o predomínio da narração.
 - predominam as sequências descritivas.
 - existe o embate de dois pontos de vista.
6. No segmento “O avião, entretanto, começa a dar saltos, e temos de por os cintos para evitar uma cabeçada na poltrona da frente.”, os conectores grifados estabelecem, respectivamente, relações de
- causa, adição e oposição
 - adição, finalidade e causa.
 - finalidade, causa e oposição.
 - oposição, finalidade e causa
 - oposição, adição e finalidade.
7. Observe as proposições no que tange ao emprego dos sinais de pontuação.
- Uma das funções da vírgula é separar as conjunções pospostas, como ocorre em “O avião, entretanto, começa a dar saltos” (linha 1).
 - O emprego dos dois pontos (linha 2) tem como finalidade introduzir um enunciado de natureza explicativa.
 - A vírgula após a expressão “para baixo e para cima” (linha 6) poderia ser substituída por dois pontos, sem prejuízo de sentido.
 - O ponto que separa o enunciado “Dizem que é Petrópolis” (linha 5) infringe a norma culta, por isso deveria ser substituído por vírgula.
 - O ponto e vírgula, após o termo “florestas” (linha 4), separa as partes da descrição, levando o leitor a uma pausa mais acentuada.

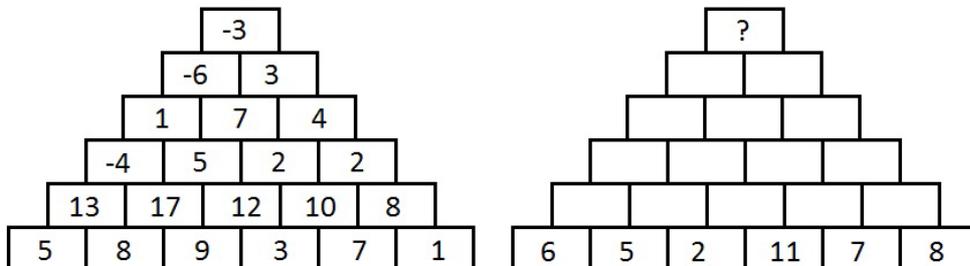
Estão **CORRETAS** apenas as proposições que constam nos itens

- III, IV e V.
- I, II e III.
- II, III e IV.
- II, IV e V.
- I, II e V.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

8. Na figura da esquerda, os números foram colocados obedecendo um determinado padrão. Seguindo o mesmo padrão e completando a figura da direita, determine o número que deve ser colocado no retângulo onde se encontra a interrogação.

- a) 11
b) 2
c) -7
d) 0
e) -2



9. Luíza foi ao supermercado comprar alguns ingredientes para fazer um brigadeiro. Ela se baseou numa receita de preparo de 20 brigadeiros que encontrou na internet. Os detalhes dos ingredientes da receita estão presentes na tabela abaixo, que mostra também os preços unitários de cada produto no supermercado.

Ingrediente	Preço unitário	Quantidade (preparo de 20 brigadeiros)
Lata de leite condensado	R\$ 2,55	1 lata
Pacote de achocolatado	R\$ 1,40	2 pacotes
Tablete de margarina	R\$ 0,80	3 tabletes

Assinale a alternativa cuja informação completa **CORRETAMENTE** a oração iniciada abaixo.

Se Luíza precisa preparar 100 brigadeiros e dispõe de 2 (duas) notas de R\$20,00 (vinte reais), ela

- a) não possui dinheiro suficiente para comprar os ingredientes necessários para os 100 brigadeiros.
b) possui dinheiro suficiente para comprar todos os ingredientes para os 100 brigadeiros, e ainda receberá um troco de R\$ 1,25.
c) possui exatamente o dinheiro necessário para comprar os ingredientes para o preparo dos 100 brigadeiros.
d) possui dinheiro suficiente para comprar todos os ingredientes para os 100 brigadeiros, e ainda receberá um troco de R\$ 2,25.
e) possui dinheiro suficiente para comprar todos os ingredientes para os 100 brigadeiros, e ainda receberá um troco de R\$ 16,25.

10. Maria, Ana e Bia moram em três cidades diferentes. Uma mora em Caruaru, uma em Recife e a outra em Ipojuca e cada uma faz um curso superior diferente: uma faz Pedagogia, uma faz Direito e a outra faz Arquitetura, não necessariamente nessas ordens.

Sabe-se que:

- Maria não mora em Recife;
- Ana não estuda Pedagogia;
- A que mora em Recife não estuda Direito;
- Quem mora em Ipojuca estuda Arquitetura;
- Ana não mora em Ipojuca.

Onde Bia mora e o que estuda?

- a) Mora em Ipojuca e estuda Arquitetura.
- b) Mora em Recife e estuda Pedagogia.
- c) Mora em Caruaru e estuda Pedagogia.
- d) Mora em Caruaru e estuda Direito.
- e) Mora em Recife e estuda Direito.

11. Considere verdadeiras as proposições:

- “Todo estudante é responsável.”
- “Toda pessoa responsável é alegre.”
- “Algumas pessoas honestas são responsáveis.”
- “Todos os políticos são honestos.”
- “Nenhum político é alegre.”

Agora, **baseando-se apenas nas proposições anteriores**, verifique quais das seguintes afirmações são necessariamente verdadeiras, e assinale, a seguir, a alternativa **CORRETA**.

- I. Algumas pessoas honestas são alegres.
- II. Alguns estudantes são honestos.
- III. Nenhum político é responsável.
- IV. Todas as pessoas alegres são responsáveis.
- V. Alguns estudantes são políticos.

- a) Apenas três são verdadeiras.
- b) Apenas uma é verdadeira.
- c) Apenas duas são verdadeiras.
- d) Apenas quatro são verdadeiras.
- e) Todas são verdadeiras.

12. A loja de Espedito foi roubada por uma única pessoa, mas as mercadorias foram recuperadas. Havia três suspeitos, chamados Alves, Bosco e Carvalho. No julgamento, os acusados prestaram os seguintes depoimentos:

- Alves: “Não fui eu que cometi o roubo!”
- Bosco: “Não foi Carvalho quem roubou a loja!”
- Carvalho: “Sim, o ladrão fui eu!”

Horas depois, a polícia descobriu que dois deles haviam mentido. Quem falou a verdade e quem foi o ladrão?

- a) Bosco falou a verdade e Alves foi o ladrão.
- b) Bosco falou a verdade e Carvalho foi o ladrão.
- c) Alves falou a verdade e Bosco foi o ladrão.
- d) Alves falou a verdade e Carvalho foi o ladrão.
- e) Carvalho falou a verdade e ele foi o ladrão.

13. Uma ambulância possui dois efeitos para chamar a atenção no trânsito: uma lâmpada que muda de cor e uma sirene que muda a frequência do som. Elas são acionadas ao mesmo tempo, através de um único botão. Seus funcionamentos são os seguintes:

- Ao apertar o botão, a lâmpada acende com a cor amarela, permanecendo 5 segundos com essa cor, alternando em seguida para a cor vermelha e passando 5 segundos nesta cor, completando assim um primeiro ciclo. A seguir, alterna novamente para a cor amarela, repetindo o ciclo citado, enquanto o botão estiver acionado.
- Ao apertar o botão, a sirene emite um som na frequência de 900 Hertz, permanecendo 7 segundos nessa frequência, alternando em seguida para a frequência de 800 Hertz e passando 5 segundos nesta frequência, completando assim um primeiro ciclo. A seguir, alterna novamente para os 900 Hertz, repetindo o ciclo citado, enquanto o botão estiver acionado.

Depois de quanto tempo após acionado o botão, ocorrerão simultaneamente a mudança da cor vermelha para a amarela e a mudança de frequência de 800 para 900 Hertz?

- a) 2 minutos
- b) 35 segundos
- c) 40 segundos
- d) 80 segundos
- e) 1 minuto

14. Alberto e Bruno possuíam juntos 570 figurinhas. Alberto deu metade de suas figurinhas para Bruno, e em seguida, este deu um terço de suas figurinhas para Alberto. No final, Alberto tinha 310 figurinhas e Bruno tinha 260. No início, quantas figurinhas Alberto tinha a mais do que Bruno?

- a) 140
- b) 60
- c) 120
- d) 150
- e) 30

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Considere as afirmativas, a seguir, relacionadas à administração de materiais e patrimônio.

- I. Executa e controla o fluxo financeiro, abrangendo as receitas e despesas, contas a pagar e a receber.
- II. Planeja, executa e controla, nas condições mais eficientes e econômicas, o fluxo de material, partindo das especificações dos artigos a comprar até a entrega do produto à unidade solicitante.
- III. Envolve atividades de apoio, podendo ser citadas como exemplos: planejamento e programação de estoques, cadastramento, registro e controle.
- IV. Envolve atividades executivas, podendo ser citadas como exemplos: compras, guarda, conservação e expedição.

Está **CORRETO** o que se afirma APENAS em

- a) I, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I e III.

16. Considere as afirmativas a seguir, relacionadas a cargos, empregos e funções públicas, conforme disposto no art. 37 da Constituição Federal.

- I. os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- II. as nomeações para cargos em comissão, declarados em lei de livre nomeação e exoneração, somente poderão ser realizadas mediante processo simplificado de seleção.
- III. o prazo de validade do concurso público será de dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- IV. os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- V. a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.

Está **CORRETO** o que se afirma APENAS em

- a) I, III e V.
- b) I, IV e V
- c) I, II, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e III.

17. Em relação ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, é **CORRETO** afirmar:
- a) para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão acrescidos proporcionalmente ao tempo de contribuição.
 - b) investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, não lhe sendo facultado optar pela sua remuneração.
 - c) investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, terá que optar pela sua remuneração.
 - d) em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço não será contado.
 - e) tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
18. Em relação ao regime jurídico dos servidores públicos civis da União, instituído através da Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, é **CORRETO** afirmar que se aplica a
- a) Autarquias e Fundações Públicas Federais.
 - b) Empresas Públicas e Órgãos da Administração Direta Federal.
 - c) Fundações Públicas Federais e Empresas Públicas.
 - d) Autarquias Públicas Federais e Empresas Públicas.
 - e) Autarquias Públicas Federais e Sociedades de Economia Mista.
19. Considere as afirmativas a seguir, relacionadas a cargos públicos, conforme disposto no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, Lei 8.112/90.
- I. dentre os requisitos básicos para investidura em cargo público, podem ser considerados, a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos, a quitação com as obrigações militares e eleitorais; a idade mínima de vinte e um anos.
 - II. às pessoas portadoras de deficiência, é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
 - III. o provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder, após a prévia autorização do Órgão de Controle Externo competente.
 - IV. a nomeação far-se-á em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou de carreira;
 - V. dentre as formas de provimento, estão estabelecidas: nomeação, promoção, readaptação, reversão.

Está **CORRETO** o que se afirma APENAS em

- a) II, III e V.
- b) I, III e V.
- c) II, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

20. Em relação ao Vencimento e à Remuneração, conforme disposto na Lei 8.112/90, é **CORRETO** afirmar:

- a) O vencimento, a remuneração e o provento não serão objetos de arresto, sequestro ou penhora, sob qualquer hipótese.
- b) O vencimento do cargo efetivo, com exceção das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- c) Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo, exceto quando colocado em disponibilidade, na forma prevista em lei.
- d) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- e) O servidor não perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

21. O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado através do Decreto nº 1.171, de 22/06/94, representa um importante instrumento de orientação no que diz respeito à conduta dos servidores. Em relação aos deveres fundamentais do servidor público, analise as afirmações a seguir:

- I. desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público, mesmo dos quais não seja titular, sempre que solicitado.
- II. somente admitir o retardo de prestação de contas em situações que exijam, tais como dificuldades de junção de documentos;
- III. tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público;
- IV. ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos;
- V. comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

Está **CORRETO** o que se afirma APENAS em

- a) I, II e V.
- b) I, III e V.
- c) II, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

22. Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmações:

- I. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O necessário predomínio da legalidade sobre a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar o respeito ao bem comum no ato administrativo.
- II. A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

- III. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- IV. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens de seus superiores, buscando atentamente o seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta de insubordinação. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se permanentes dificuldades da obediência no desempenho da função pública.

Está **CORRETO** o que se afirma **APENAS** em

- a) I, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) I e IV.

23. Conforme dispõe a Lei 8.666/93, a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável, dentre outros aspectos relevantes. São princípios básicos, dentre outros, que deverão ser respeitados nas licitações

- a) do julgamento objetivo, da moralidade, da cotação pública.
- b) da publicidade, da legalidade, da economia processual.
- c) da vinculação ao instrumento convocatório, da publicidade, da anterioridade.
- d) da legalidade, da probidade administrativa, do julgamento objetivo.
- e) da probidade administrativa, do julgamento objetivo, da anualidade.

24. Em relação às modalidades de licitação, conforme estabelecido na Lei nº 8.666/93, é **CORRETO** afirmar:

- a) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para contratação de prestação de serviços na área pública, a qual será realizada somente em caráter efetivo, aplicando-se especificamente as disposições estabelecidas na Lei 8.112/90.
- b) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa.
- c) Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atendem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação
- d) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- e) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a compra de bens móveis ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a locação de bens imóveis para a Administração Pública.

25. Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno, conforme disposto no art. 74 da Constituição Federal. Em relação às finalidades do controle interno, é **CORRETO** afirmar que
- garante a legalidade e avalia os resultados da gestão orçamentária e financeira.
 - coordena o cumprimento das metas previstas no plano plurianual da União.
 - apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
 - emite parecer prévio em relação a operações de crédito, avais e garantias da União.
 - representa o Poder competente sobre quaisquer irregularidades investigadas.
26. Em relação ao Tribunal de Contas da União, conforme estabelecido na Constituição Federal, é **CORRETO** afirmar que
- é o Órgão responsável pelo comando e coordenação de todas as ações e atuações do controle interno no âmbito da Administração Pública Federal.
 - um terço dos Ministros é escolhido pelo Congresso Nacional, atendidos os requisitos e formalidades estabelecidos;
 - as decisões do Tribunal de que resulte imputação de débito ou multa não terão eficácia de título executivo;
 - é composto por nove Ministros, tem sede no Distrito Federal, vinculado ao Poder Executivo e jurisdição em todo o território nacional;
 - um terço dos Ministros é escolhido pelo Presidente da República, atendidos os requisitos e formalidades estabelecidos.
27. O Planejamento pode ser definido como o processo de tomar decisões relacionadas aos objetivos que uma organização pretende atingir. Sobre esta ferramenta, escolha a alternativa correta.
- Para o início do processo do planejamento estratégico se faz necessário ter definidos, preliminarmente, a missão e a visão da organização, bem como as vantagens competitivas.
 - A matriz BCG (Boston Consulting Group) é uma ferramenta importante na classificação de unidades de negócios ou produtos de acordo com sua participação de mercado.
 - O planejamento operacional traduz os objetivos amplos definidos no planejamento estratégico para as áreas funcionais como marketing, finanças, logística, dentre outras.
 - Conforme o modelo de Michael Porter, a estratégia de diferenciação consiste em escolher um nicho ou segmento de mercado e ofertar produtos e serviços voltados às suas necessidades.
 - A matriz SWOT é um dos principais instrumentos do planejamento estratégico. Ela permite a comparação entre oportunidades e ameaças do ambiente com os interesses da gestão e cultura organizacional.
28. Frederick Taylor, ao formalizar sua teoria da Administração Científica, buscava contribuir para a funcionalidade, a eficácia e a eficiência dos processos produtivos. Sobre as ideias deste movimento, analise as alternativas a seguir:
- A ideia central do homem era a do *homo complexo* o qual tem necessidades múltiplas e complexas, como desejo de autodesenvolvimento, realização e autonomia de pensamento que deverão ser consideradas pela direção.

- II. Os princípios da administração científica são: seleção e treinamento de pessoal, salários altos e custos baixos de produção, identificação da melhor maneira de executar tarefas e cooperação entre administradores e trabalhadores.
- III. A administração científica opôs-se ao clientelismo e ao protecionismo do sistema de produção artesanal no qual se encontravam resquícios da autoridade tradicional descrita por Max Weber.
- IV. Para este movimento, os comportamentos do trabalho não são consequências apenas do salário e das aptidões técnicas dos funcionários uma vez que as necessidades de reconhecimento e de segurança interferem no desempenho individual.

Analisadas as proposições acima conclui-se que.

- a) Somente II e IV estão corretas.
- b) Somente I e II estão corretas.
- c) Somente II está correta.
- d) Somente II e III estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

29. A comunicação é uma ferramenta estratégica que impulsiona o desempenho e o sucesso da organização. Em relação à comunicação, analise as afirmações seguintes.

- I. A comunicação informal é inevitável e sempre prejudicial para o alcance das metas organizacionais.
- II. Ruído é qualquer interferência que impede a comunicação eficaz.
- III. O jargão profissional melhora a comunicação entre grupos de distintas especialidades.
- IV. O gestor deve criar um ambiente que encoraje o *feedback* das informações.

A partir do que foi exposto acima, conclui-se que

- a) as proposições III e IV estão corretas.
- b) as proposições I, II, III e IV estão corretas.
- c) as proposições II e III estão corretas.
- d) as proposições II e IV estão corretas.
- e) as proposições I e IV estão corretas.

30. Motivação é definida como o processo responsável pela intensidade, direção e perseverança dos esforços de uma pessoa no alcance de objetivos. Sobre as teorias motivações, é **CORRETO** afirmar que

- a) a teoria das necessidades de Abraham Maslow expõe a existência de categorias de necessidades (fisiológicas, segurança, poder, estima e autorrealização) dispostas em hierarquia que devem ser gradativamente satisfeitas.
- b) de acordo com a teoria X de Douglas MacGregor, os gestores pressupõem que os funcionários acham o trabalho tão natural quanto o lazer e, portanto, buscam responsabilidades, variedade de habilidades e autonomia.
- c) a teoria da expectativa de Victor Vroom expõe a motivação em função da relação entre expectativa, instrumentalidade e valência. É importante adequar as recompensas aos interesses dos funcionários.
- d) de acordo com a teoria dos dois fatores de Frederick Herzberg, os fatores que levam à satisfação dos funcionários, quando não atendidos, conduzem à insatisfação nas organizações.

- e) a teoria da avaliação cognitiva sustenta que a introdução de recompensas externas a ações que já foram recompensadas intrinsecamente tende a aumentar a motivação nos casos de controle organizacional.

31. Os conflitos refletem a falta de entendimento entre duas ou mais partes. Em relação aos conflitos é **CORRETO** afirmar que

- a) a visão interacionista de conflito identifica-o como uma força positiva ao processo decisório, à criatividade e à inovação.
- b) os conflitos disfuncionais são construtivos, pois auxiliam a organização a melhorar o seu desempenho.
- c) os conflitos sempre são prejudiciais à organização e devem ser evitados. Os gestores precisam identificar suas causas e resolver os problemas.
- d) a principal contribuição da visão tradicional do conflito é orientar os líderes do grupo a estimular as divergências internas.
- e) o conflito de relacionamento está relacionado com a divergência em relação ao conteúdo e aos objetivos do trabalho.

32. Em relação à liderança, ou seja, à capacidade de influenciar pessoas, analise as afirmativas a seguir:

- I. Segundo as teorias da liderança situacional, não existe uma única maneira de liderar as pessoas. Essa vai depender de fatores contingenciais.
- II. No processo de recrutamento e seleção, os gestores identificam os futuros líderes por meio de seus traços pessoais. A liderança é um atributo pessoal e os líderes nascem prontos, portanto, não são desenvolvidos.
- III. Nem sempre os líderes são relevantes ao desempenho do grupo. Os substitutos de liderança, como uma elevada coesão grupal e uma atividade intrinsecamente gratificante, podem fornecer a mesma influência do líder sobre os subordinados.

Está **CORRETO** o que se afirma APENAS em

- a) II e III.
- b) I.
- c) III.
- d) I e II.
- e) I e III.

33. Considere as afirmativas abaixo, relacionadas ao trabalho em equipe:

- I. A escassez de recursos diminui diretamente a capacidade de a equipe executar seu trabalho de forma eficaz.
- II. A folga social é a tendência que os chefes possuem de atribuir a culpa à sua equipe por um desempenho inferior ao desejado.
- III. As avaliações em grupos, participação nos lucros e resultados estimulam o empenho e o comprometimento das equipes.
- IV. As equipes possuem necessidades distintas e os seus membros devem ser selecionados de modo a suprir essas necessidades.
- V. O desempenho de uma equipe é o somatório das capacidades individuais de seus membros.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- a) I, III e V.
- b) I, III, IV.
- c) I, II, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e III.

34. Considere as disposições proclamadas no Decreto nº. 5.707/2006 que institui a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal e assinale a resposta **CORRETA**.

- a) Compete ao Ministro da Educação disciplinar os instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal e implementar o sistema de gestão por competências.
- b) São instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento Pessoal: plano anual de capacitação, sistema de gestão por competência, plano diretor do município, relatório de execução do plano anual de capacitação.
- c) O período de afastamento do servidor público para mestrado, quando este for incompatível com a manutenção do cumprimento da jornada semanal de trabalho, é de 30 meses.
- d) Após cada cinco anos de efetivo exercício, o servidor pode solicitar ao dirigente máximo da entidade, onde se encontra, uma licença remunerada, por até três meses, para participar de ação de capacitação.
- e) A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal não considera como eventos de capacitação cursos ministrados na modalidade a distância, estágios e grupos formais de estudos.

35. Sobre o Decreto nº. 5.707/2006 assinale a opção **CORRETA**.

- a) O referido decreto oferece e garante cursos introdutórios ou de formação aos servidores que ingressarem no setor público, com exceção dos sem vínculo efetivo com a administração pública.
- b) A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal busca incentivar o agente público em suas iniciativas de capacitação voltadas para o desenvolvimento das competências.
- c) Cabe aos órgãos e às entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional desenvolverem a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal.
- d) Nos casos de eventos externos de aprendizagem, os cursos devem ser exclusivamente ofertados pelas escolas de governo, favorecendo a articulação entre elas.
- e) A licença para capacitação de um quinquênio poderá ser parcelada dependendo da necessidade do servidor e/ou da instituição em que ele se encontrar em exercício em até quatro vezes.

36. Agente público é compreendido como toda pessoa física que presta serviços ao Estado e às pessoas jurídicas da Administração Indireta. São agentes públicos

- I. os agentes políticos.
- II. os servidores públicos, sendo eles estatutários, empregados públicos e servidores temporários.
- III. os militares.
- IV. os particulares, mediante requisição, nomeação ou designação para o exercício de funções públicas relevantes.

Estão **CORRETAS** as afirmações

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I, II e IV apenas.
- e) II, III e IV apenas.

37. Considere as assertivas a seguir sobre função pública:

- I. Para ingresso em função pública é necessário concurso público.
- II. As funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- III. As funções públicas abrangem as funções temporárias as quais atendem necessidades temporárias de excepcional interesse público.
- IV. As funções públicas incluem as funções de confiança, exercidas preferencialmente por servidores ocupantes de cargo efetivo.
- V. As funções de confiança destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- a) III e V apenas.
- b) I, II e IV apenas
- c) II, IV, V apenas
- d) III, IV, V apenas
- e) IV e V apenas

38. Tratando-se do recurso administrativo e da revisão do processo disciplinar, assinale a opção **CORRETA**.

- a) Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo depende de caução.
- b) Da revisão do processo poderá resultar o agravamento da sanção anteriormente aplicada.
- c) Os processos administrativos de que resultem sanções não poderão ser revistos a qualquer tempo.
- d) O recurso deverá ser dirigido à autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- e) O recurso tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.

39. De acordo com o método alfabético e as regras de alfabetação utilizadas nesse método, analise os nomes a seguir.

- 1. Amaro de Azambuja Vila Nova
- 2. José Rufino Bezerra Cavalcanti
- 3. Albino Gonçalves Meira
- 4. Ambrósio Machado da Cunha Cavalcanti
- 5. José Neves Filho

A ordem **CORRETA** de arquivamento dos nomes acima é:

- a) 3, 1, 4, 5, 2
- b) 4, 2, 3, 5, 1
- c) 4, 2, 5, 1, 3
- d) 3, 1, 2, 4, 5
- e) 4, 2, 5, 3, 1

40. Considere a seguinte situação: “O arquivista, ao buscar a pasta 171.078, procurou as pastas terminadas em 78; em seguida, as pastas cujo grupo secundário é 10, e, por fim, a pasta de número 17”.

Acerca do método de arquivamento utilizado acima, conclui-se que ele é o

- a) rôneo.
- b) variadex.
- c) dígito-terminal.
- d) numérico duplex.
- e) numérico cronológico.