



Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

### Texto I

#### A democracia e suas brechas

“É a pior forma de governo, salvo todas as demais.” Quem ofereceu este diagnóstico sobre o sistema democrático foi um campeão no combate contra o nazifascismo, a mais infame tirania dos últimos 500 anos: Winston Churchill, em 11 de novembro de 1947, há quase 66 anos.

Os seis ministros do Tribunal Superior Eleitoral que vetaram a criação de mais um partido, a Rede Sustentabilidade, cumpriram estritamente o ritual da legalidade: a ex-ministra e ex-senadora Marina Silva não conseguiu o número mínimo de assinaturas exigido pelos estatutos eleitorais. Faltaram 50 mil. A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula pétrea do Estado de Direito.

Os radicais do Partido Republicano que controlam a Câmara dos Deputados dos EUA têm o direito de impedir o aumento do teto da dívida pública, de exigir a revogação do plano de saúde do presidente Obama, de levar o país ao calote e a uma recessão ainda maior do que a de 2008. Foram eleitos num pleito livre, controlam uma das câmaras legislativas e o equilíbrio entre os poderes é um dos pilares do sistema representativo.

E, no entanto, esses dramáticos episódios exibem de forma clara e perturbadora as penosas contradições da democracia quando a obediência às leis nas instâncias máximas passa ao largo das ilegalidades e aberrações instaladas em sua base.

O símbolo da justiça deveria mudar, mais apropriado substituí-lo pela jarra de água para lavar as mãos. Os meritíssimos do TSE alegam que não cabe a eles verificar a validade das assinaturas, o questionamento dos cartórios eleitorais deve ser feito de baixo para cima – pelos líderes da agremiação que pretendem fundar ou pelos eleitores cujas assinaturas foram embargadas. Correto: porém o mesmo sistema cartorial e a máquina burocrática onde se aninha acabam de aprovar, sem restrições, em uma incrível coincidência, a criação de dois novos partidos, o PROS e o Solidariedade, um deles ostensivamente pró-governo, o outro intransigentemente solidário com o poder.

Uma minoria fanática, irresponsável, pode levar uma poderosa democracia como a americana à beira do abismo. Os radicais do *Tea Party* abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se. A chantagem que a direita está fazendo com o presidente Obama ao exigir que abra mão da implantação do seu plano de saúde em troca da ampliação do teto da dívida é uma das maiores imoralidades que a democracia já ofereceu.

André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também se debruçou sobre os sistemas políticos: “Vi as democracias intervirem contra quase tudo. Menos contra os fascismos”. Ele sabia o que dizia: viu o fascismo triunfar na Espanha e entregar a França ao facínora Hitler.

A derrota de Marina Silva e de seus “sonháticos” frente aos pragmáticos não é propriamente ideológica. Candidata à Presidência da República pela Rede, a ambientalista evangélica – tão intransigente em matéria de ética e coerência que não consegue adaptar-se ao jogo político – teria condições de enfrentar a herdeira do imbatível Lula da Silva.

A democracia dará a última palavra. Se não agora, para 2014, certamente em 2018. Churchill e Malraux, nos seus respectivos ceticismos, não levaram em conta a inexorabilidade do calendário eleitoral.

*Por Alberto Dines em 05/10/2013 na edição 766, publicado originalmente no Correio Popular (Campinas, SP) e Gazeta do Povo (Curitiba, PR), 5/10/2103; Disponível em: [http://www.observatoriodaimprensa.com.br/news/view/a\\_democracia\\_e\\_suas\\_brechas](http://www.observatoriodaimprensa.com.br/news/view/a_democracia_e_suas_brechas). Acesso em 20 setembro 2013.*

1. O trecho em destaque em **“Os radicais do Tea Party abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se”**, refere-se a:

- a) que os radicais do Tea Party detestam o Estado.
- b) que somente o mercado é capaz de reparar injustiças.
- c) que os radicais do Tea Party endeusam o mercado.
- d) que o Estado é visto pelos radicais do Tea Party como a solução.
- e) que só o Tea Party pode ajudar a reparar as injustiças.

2. Escolha a alternativa que contém os objetos que completam o sentido das formas verbais

- a) “[...] vetaram” – “a Rede Sustentabilidade” (2º parágrafo)
- b) “[...] verificar” – “o questionamento dos cartórios eleitorais” (5º parágrafo)
- c) “[...] exibem” – “de forma clara e perturbadora” (4º parágrafo)
- d) “[...] pode levar” – “à beira do abismo” (6º parágrafo)
- e) “[...] têm” – “o direito de impedir [...], de exigir [...], de levar o país [...]” (3º parágrafo)

3. O adjetivo destacado em "A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula **pétrea** do Estado de Direito." (2º parágrafo) pode ser substituído, mantendo o mesmo sentido pretendido pelo autor, por:
- a feita de pedra
  - b dura
  - c que não pode ser extinta
  - d insensível
  - e desumana
4. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão.
- a Marina Silva é apontada, no texto, como uma candidata à altura para competir com a sucessora de Lula da Silva.
  - b O autor do texto "A democracia e suas brechas" compara à democracia brasileira à democracia americana.
  - c Segundo o autor do texto, 'lavar as mãos' indica à falta de responsabilidade.
  - d Nos EUA, os parlamentares têm grandes poderes, cabendo à eles vetar os projetos do Presidente Obama.
  - e O texto "A democracia e suas brechas" discorre sobre às questões relativas a democracia.
5. Nos termos em destaque em "André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também **se debruçou sobre** os sistemas políticos [...]", foi empregada a regência do verbo em completo acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa. Assinale a alternativa em que a regência verbal esteja de acordo com a norma-padrão.
- a Todos assistiram o filme e gostaram muito.
  - b Onde quer que os artistas fossem, seriam reconhecidos.
  - c Deve-se ir no médico pelo menos uma vez ao ano.
  - d Obedecer as leis de trânsito é uma dificuldade dos jovens motoristas.
  - e Desconsiderar a letra da Lei pode implicar anarquia.
6. No Microsoft Excel, a tecla de atalho ctrl +1:
- a abre a janela Formatar Células
  - b cria uma nova planilha
  - c abre a janela Inserir Função
  - d seleciona a toda a planilha
  - e insere um comentário
7. Sobre o Sistema Operacional Windows XP, analise as afirmativas abaixo.
- I. Ao deletar um arquivo, este será enviado para Lixeira. Para que este arquivo seja apagado definitivamente, deve-se abrir a lixeira e, no menu arquivo, clicar em Esvaziar Lixeira.
  - II. A ferramenta Desfragmentação procura no disco erros ou arquivos danificados.
  - III. As teclas de atalho Ctrl+Alt+Del abre o gerenciador de tarefas
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a I e III
  - b II e III
  - c I, II e III
  - d I
  - e I e II
8. Os arquivos "fapespa.odp" e "fapespa.odt" podem ser abertos respectivamente nos seguintes programas do pacote BOffice 2.2:
- a Calc e Writer
  - b Calc e Word
  - c Impress e Writer
  - d Impress e Calc
  - e Writer e Impress
9. Sobre os conceitos relacionados à Internet e ao navegador Internet Explorer, é correto afirmar que:
- a o protocolo IMAP é o responsável pela identificação das máquinas e redes na Internet e pelo encaminhamento correto e confiável de mensagens entre elas.
  - b HTTP é o protocolo de transferência de hipertexto utilizado pelos navegadores Web. A Microsoft criou um novo protocolo que é utilizado exclusivamente em seu navegador, o Internet Explorer.
  - c a WWW (World Wide Web) é um servidor Web responsável pelo acesso à Internet.
  - d um plug-in na Internet é um software instalado no navegador que permite a utilização de recursos que não estão presentes na linguagem HTML.
  - e no Internet Explorer, as teclas de atalho **Ctrl + N** abrem uma nova guia.
10. O Outlook Express é um programa que permite enviar, receber e personalizar mensagens de e-mail. Uma das vantagens de utilizar esse programa é:
- a ler apenas e-mail online.
  - b armazenar o e-mail no disco rígido.
  - c utilizar somente uma conta de correio eletrônico.
  - d os programas de antivírus não oferecem recursos para verificar os arquivos anexos.
  - e não criar uma lista de contatos detalhada.

Leia o Texto II para responder à questão 11.

**Texto II**

“Quero trazer à consideração das delegações uma questão à qual atribuo a maior relevância e gravidade. Recentes revelações sobre as atividades de uma rede global de espionagem eletrônica provocaram indignação e repúdio em amplos setores da opinião pública mundial. No Brasil, a situação foi ainda mais grave, pois aparecemos como alvo dessa intrusão. Dados pessoais de cidadãos foram indiscriminadamente objeto de interceptação. Informações empresariais --muitas vezes, de alto valor econômico e mesmo estratégico-- estiveram na mira da espionagem. Também representações diplomáticas brasileiras, entre elas a Missão Permanente junto às Nações Unidas e à própria Presidência da República tiveram suas comunicações interceptadas”.

*(Discurso de Abertura da 68ª. Assembléia Geral da ONU proferido pela Presidente Dilma Rousseff In. Folha de São Paulo. Caderno Mundo, em 25 de setembro de 2013).*

**11.** O fragmento do texto II é de autoria da Presidenta Dilma Rousseff e ressalta a inquietação da Presidência da República em decorrência de espionagem praticada pelos Estados Unidos nos últimos anos no Brasil. Sobre o fato é correto afirmar que:

- a) a rede de espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional (NSA, na sigla em inglês) dos Estados Unidos, a partir da rede mundial de computadores, divulgou publicamente diversas informações de empresas, pessoas e do governo brasileiro.
- b) a maior preocupação da Presidenta Dilma Rousseff decorre de que a espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional dos Estados Unidos coloca em risco informações sigilosas de empresas brasileiras, como a Petrobrás e do próprio governo brasileiro.
- c) o discurso da Presidenta Dilma Rousseff é um claro sinal de desagravo por parte do Governo brasileiro à política norte americana, que há décadas vem espionando pessoas envolvidas em rede de terrorismo no Brasil.
- d) a maior preocupação do governo brasileiro com a rede de espionagem praticada no Brasil diz respeito à divulgação constante e pública, pela Agência Nacional de Segurança dos Estados Unidos, de informações confidenciais de empresas e da representação diplomática brasileira.
- e) o discurso da Presidenta Dilma Rousseff, na Assembleia das Nações Unidas, em setembro de 2013, demonstra claramente a insatisfação do Governo Brasileiro à prática de espionagem dos Estados Unidos, que obteve informações sigilosas, devido à participação de servidores públicos do primeiro escalão do governo federal.

Leia o Texto III para responder à questão 12.

**Texto III**

“Oficiais” ou não, a imagem dos insurgentes sofreu mais reveses nestes dias. O historiador e politólogo belga Pierre Piccinin e o jornalista italiano Domenico Quirico, libertados no domingo 8 após cinco meses de cativeiro nas mãos das Brigadas Al-Farouk (“islâmicos moderados”) revelaram ter sofrido torturas nas mãos de seus algozes e ouvido uma conversa por Skype deles com supostos membros do Exército Livre, na qual admitiam ter realizado o ataque químico em busca de uma intervenção ocidental. Agnes Mariam el-Salib, madre superiora de um convento católico sírio, apareceu na mídia russa para afirmar que os vídeos do ataque com gás foram encenados. A revista alemã Bild revelou várias mensagens interceptadas pela espionagem alemã nos últimos quatro meses, nas quais militares sírios pedem permissão para usar armas químicas várias vezes, com respostas sempre negativas. A reportagem sugere que os comandantes as usaram sem autorização de Assad, mas há outras possibilidades.

*(Antônio Luiz Costa. A Partilha da pizza? In: Revista Carta Capital. Ed. 766. Caderno Nosso Mundo. 19/09/2013).*

**12.** O fragmento do Texto III deixa claro informações sobre uma guerra civil que vem assustando o mundo nos últimos anos. Essas informações referem-se:

- a) ao conflito no Egito, que nos últimos meses, atingiu o auge da barbárie com a utilização de armas químicas contra civis.
- b) ao conflito na Etiópia, onde rebeldes de origem muçulmana estão praticando constantes sequestros à autoridades civis e militares.
- c) à guerra civil envolvendo Palestinos e Israelenses, a política de Israel que, nos últimos meses, começou a utilizar armas químicas com a intenção de impedir as manifestações favoráveis à criação de um Estado Palestino.
- d) à guerra civil na Síria que, nos últimos meses, teve a utilização de armas de destruição em massa, a exemplo de armas químicas.
- e) à guerra civil no Iraque, à derrubada do Regime de Saddam Hussein, que fez aumentar o derramamento de sangue no país e, últimos meses aumentou a quantidade de atentados a bombas, sequestros e a utilização de armas químicas contra civis.

Leia o Texto IV para responder à questão 13.

#### Texto IV

A maior mobilização no Brasil desde 1992 permanece em curso e em disputa. A primeira reivindicação, pontual e popular, a revogação do aumento das tarifas do transporte, obteve êxito. E, a partir dessa conquista, o movimento explodiu, apresentando diversas bandeiras. Com pautas difusas, por vezes contraditórias, e sem organização centralizada, as demandas aclamadas nas ruas impuseram uma nova agenda ao poder público. Acuado e ainda tentando compreender a dinâmica dos protestos, este acenou com mais verbas para a educação, saúde, mobilidade urbana e até a possibilidade de uma reforma política.

(Luís Brasilino, Renato Godoy, Cristiano Navarro. Julho de 2013. In. *Jornal Le monde Diplomatique Brasil*. Edição 72. Julho de 2013).

13. Sobre as manifestações que tomaram conta do Brasil, nos últimos meses, é correto afirmar que:
- a) as manifestações populares tiveram seu início em São Paulo, contra a política de reajuste das tarifas de transporte público, no entanto, nos meses seguintes, atingiram praticamente todo o país; a pauta de reivindicações é diversificada e envolve entre outros pontos: redução das tarifas de transporte público, fim da corrupção, maior investimento em saúde e educação.
  - b) as manifestações populares estão diretamente ligadas a um movimento político dos partidos de oposição aos governos estaduais e federal, com o objetivo de desestabilizar a "ordem pública" e, assim, criar uma situação caótica, o que favoreceria a ascensão política desses partidos nas eleições de 2014.
  - c) a pauta de reivindicação das manifestações é difusa e contraditória e ao mesmo tempo em que luta pela ampliação dos gastos públicos nas áreas de saúde, educação e segurança, fortalece o discurso que amplia os gastos públicos em obras de infraestrutura para os mega eventos, como Copa do Mundo e Olimpíadas.
  - d) as manifestações populares ficaram concentradas no eixo Sul-Sudeste, devido à ampliação da pobreza nessas regiões do país, fato esse que vem fazendo surgir constantes movimentos reivindicatórios principalmente nas capitais estaduais, como Rio de Janeiro e São Paulo.
  - e) o Movimento pelo Passe Livre em São Paulo foi o embrião das manifestações populares que ocorreram em todo o Brasil; inicialmente a pauta de reivindicações era contra o aumento das tarifas de transporte público mas, nos dias seguintes, se diversificou. Temas como: fim da corrupção, paralisação da reforma política e ampliação do número de agentes de segurança pública nas ruas foram pontos comuns em todo o país.

Leia o Texto V para responder à questão 14.

#### Texto V

"E no contexto do direito à informação, enquanto instrumento que dá voz à transparência, é irrecusável à menção de sua tríplice fisionomia, ou seja, os direitos de informar, de se informar e o direito a ser informado. Essa referência não é meramente classificatória, mas representativa de uma visão atual do fenômeno do acesso às informações públicas, cuja inerência ao tema da transparência é inequívoca."

(HORMERCHER, Evandro. *O princípio da transparência e a compreensão da informação*. Revista Jurídica da Presidência da República, Brasília, Vol.13, n.100, Jul/Set 2011, pg.11)".

14. Tendo-se em conta o Texto V, a respeito da Lei Complementar 101/2000 (LRF), é afirmar que:
- a) a Lei de Responsabilidade Fiscal é um instrumento de controle da dívida pública, nesse sentido uma norma de direito financeiro, não lhe cabendo dispor sobre regras de transparência.
  - b) a transparência e a publicidade são exigências satisfeitas na Lei de Responsabilidade Fiscal, dada a obrigatoriedade da publicação das leis orçamentárias em todos os níveis federativos.
  - c) a adoção de sistema integrado de administração financeira e controle, desde que atendidos os padrões de qualidade da informação, é exigência que visa efetivar o direito à informação e é, por isso, instrumento de transparência previsto na LRF.
  - d) as contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante um mês a cada exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade, conforme se demonstre interesse próprio na informação.
  - e) a prestação de contas da União conterà demonstrativos do Tesouro Nacional e excluídas as agências financeiras oficiais de fomento, em razão da privacidade de dados das pessoas físicas e jurídicas beneficiárias dos programas de crédito governamental.

- 15.** Em relação ao instituto da reintegração do servidor público estadual, é correto afirmar que, segundo o que dispõe o RJU/Pará:
- a** reintegração é o reingresso do servidor na administração pública, em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, com ressarcimento de prejuízos resultantes do afastamento.
  - b** a reintegração será feita no cargo anteriormente ocupado e, se este houver sido transformado, o servidor ficará em disponibilidade, sem prejuízo da remuneração.
  - c** o servidor reintegrado, mesmo que tenha cumprido no afastamento todas as condições legais para aposentadoria, deverá completar, após a reintegração no cargo, pelo menos, doze meses de contribuição para re aquisição da qualidade de segurado.
  - d** encontrando-se regularmente provido o cargo para o qual o servidor será reintegrado, o seu ocupante será deslocado para cargo equivalente, com direito à indenização pelos prejuízos resultantes do deslocamento.
  - e** entende-se também por reintegração, o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder, sempre no interesse da Administração.
- 16.** O princípio da moralidade da Administração Pública conduz o agente público a pautar suas decisões por critérios éticos que envolvem:
- a** os conceitos de honesto e desonesto.
  - b** a publicidade dos atos administrativos.
  - c** a efetividade da ação pública.
  - d** o cumprimento das competências públicas.
  - e** a gestão por resultados.
- 17.** A descentralização da Administração Pública, determinada em legislação, tem como finalidade a melhoria da execução das atividades estatais e tem como base:
- a** a descentralização como transferência de responsabilidades.
  - b** a outorga da atividade estatal ao ente da administração indireta.
  - c** a valorização da utilidade da atividade estatal.
  - d** a execução imediata dos serviços públicos.
  - e** a desconcentração como ação de controle.
- 18.** As autarquias, que têm função de regular a atuação do setor privado prestadores de serviços públicos, foram criadas sob regime especial, que compreende basicamente:
- a** autonomia administrativa, poder fiscalizador, dependência financeira.
  - b** autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
  - c** poder normativo, autonomia financeira, independência administrativa, poder fiscalizador, poder de delegação de autoridade.
  - d** inexistência de mandato fixo do dirigente, autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
  - e** autonomia administrativa, poder fiscalizador, nomeação atemporal do dirigente.
- 19.** De acordo com as determinações da Lei Complementar Nº 101/2000, é correto afirmar que:
- a** os órgãos públicos devem divulgar informações utilizando também os meios eletrônicos.
  - b** revogou artigos da Lei 4.320/64.
  - c** determina normas de direito administrativo para a Administração Pública.
  - d** a União promoverá a divulgação das contas públicas em outubro de cada ano.
  - e** exige que o órgão apresente relatório de gestão mensalmente.
- 20.** A modalidade de licitação denominada Pregão é destinada à aquisição de bens e serviços comuns, para o que é exigido:
- a** a garantia de proposta pelos licitantes.
  - b** a escolha do vencedor do certame pelos critérios de técnica e preço.
  - c** a habilitação antecipada do licitante.
  - d** o Termo de Referência para definição do objeto.
  - e** a abertura de carta-convite e publicação em edital.

- 21.** Quanto ao exercício ético da profissão **NÃO** é vedado ao psicólogo:
- induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
  - fornecer informações acerca de seu cliente ao psicólogo substituto nos casos em que, por motivos justificáveis, estiver impossibilitado de dar continuidade aos serviços já realizados.
  - prestar serviços profissionais a organizações concorrentes de modo que possam resultar em prejuízo para as partes envolvidas, decorrentes de informações privilegiadas.
  - pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras.
  - receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- 22.** Quanto ao exercício ético de sua profissão, o psicólogo deverá:
- fornecer aos responsáveis por crianças e adolescentes quaisquer informações por eles solicitadas por se tratar de atendimento a menores de idade.
  - repassar, em caso de demissão ou exoneração, todo o material confidencial ao Conselho Regional de Psicologia, o qual providenciará sua adequada destinação.
  - nos casos de trabalho em equipe multiprofissional, o psicólogo poderá registrar informações confidenciais já que os outros profissionais também possuem sigilo em seus respectivos códigos de ética.
  - em caso de necessária quebra do sigilo profissional, o psicólogo deverá fornecer à justiça todas as informações coletadas no decorrer dos atendimentos.
  - no caso de não se apresentar um responsável legal para autorizar atendimento não eventual à criança, adolescente ou interdito, o atendimento deverá ser efetuado e comunicado às autoridades competentes.
- 23.** O conceito de "complexo de inferioridade" é bastante popular em Psicologia. Este complexo teria origem no sentimento de dependência da criança em relação aos pais nos primeiros anos do desenvolvimento infantil e resultaria em sentimentos inconscientes de superioridade cujo objetivo seria superar as emoções perturbadoras por ela experimentadas. Este conceito é parte importante da Teoria da Personalidade de:
- Carl Jung
  - Carl Rogers
  - Sigmund Freud
  - Alfred Adler
  - Harry Sullivan
- 24.** Na teoria psicanalítica, o ego é um dos três grandes sistemas da personalidade, e procura integrar as exigências do id, do superego e do meio externo, obedecendo ao princípio de realidade. Acerca do ego é correto afirmar que:
- Não possui nenhuma relação com o id pois é regido pelo princípio de realidade, enquanto o id é regido pelo princípio do prazer.
  - É avesso às regras, as quais acabam sendo introjetadas devido às imposições do superego.
  - Está em constante luta para alcançar a perfeição.
  - Diferencia-se do id por fazer a distinção entre a realidade subjetiva da mente e a realidade do mundo exterior.
- A alternativa que contém todas as alternativas corretas é:
- I
  - I e III
  - I, II e IV
  - II, III e IV
  - IV
- 25.** Jung, em sua Teoria Analítica, denominou arquétipo ao princípio que organiza as imagens, dando à realidade psíquica seus padrões específicos e suas formas habituais as quais são universais e conservadoramente repetidas através dos séculos. Um destes arquétipos caracteriza o lado animal do ser humano com seus instintos, sendo responsável pelo aparecimento, na consciência e no comportamento, de pensamentos, sentimentos e emoções socialmente reprováveis. Jung chamou este arquétipo de:
- Sombra
  - Anima
  - Id
  - Animus
  - Persona
- 26.** Ataques de ansiedade proeminentes que iniciam abruptamente e possuem curta duração, acompanhados de sintomas como taquicardia, hiperventilação, cefaléia, dores musculares, dores estomacais, tontura e sudorese, são sintomas típicos de:
- Esquizofrenia
  - Transtorno do pânico
  - Transtorno fóbico
  - Transtorno obsessivo-compulsivo
  - Transtorno bipolar

- 27.** O humor triste e a perda de interesse ou prazer são sintomas importantes no diagnóstico da depressão. Acerca deste transtorno é correto afirmar que:
- a** a medicação deve ser considerada já na primeira consulta, independentemente da gravidade dos sintomas, já que o tratamento psicoterápico obtém maiores resultados quando o paciente faz uso de psicofármacos.
  - b** para se fazer o diagnóstico os sintomas devem estar presentes há pelo menos uma semana, período no qual os sintomas costumam desaparecer quando não se trata realmente de depressão.
  - c** não é possível que sintomas depressivos e ansiosos ocorram concomitantemente, pois enquanto na depressão o indivíduo encontra-se desanimado e lento, na ansiedade ele se mostra nervoso e agitado.
  - d** apesar de não ser considerada uma psicose, podem estar presentes nos casos mais graves de depressão, sintomas psicóticos como delírios e alucinações.
  - e** a ocorrência de pensamentos de morte e suicídio são critérios fundamentais para o diagnóstico de depressão, pois nos casos em que eles estão ausentes os sintomas do paciente podem ser caracterizados como tristeza em vez de depressão propriamente dita.
- 28.** A dificuldade de identificar sentimentos e diferenciá-los de sensações corporais, assim como a dificuldade de falar das próprias emoções e a tendência a ter um estilo de pensamento orientado para o mundo externo é denominada de:
- a** Dislexia
  - b** Dislalia
  - c** Alexitimia
  - d** Afasia
  - e** Disfemia
- 29.** Ter vivenciado ou testemunhado evento que envolva morte real ou ameaça, lesão grave ou ameaça à integridade física, seguidas de medo intenso, desamparo ou pavor, *flashblacks* do ocorrido, evitação de situações, entorpecimento e hiperexcitação fisiológica, são sintomas característicos de:
- a** Transtorno de ansiedade social
  - b** Transtorno de pânico
  - c** Agorafobia
  - d** Transtorno de estresse pós-traumático
  - e** Fobia social
- 30.** João vem pensando insistentemente em catástrofes ao ponto de não conseguir se concentrar em suas atividades; ele afirma que tais pensamentos "invadem" sua mente e não consegue controlá-los. Da mesma forma, ele tem levantado várias vezes à noite para verificar portas e janelas, incomodando-se facilmente quando os objetos em cima da cômoda não se encontram no seu "devido lugar", dispostos a uma mesma distância uns dos outros. De acordo com este quadro hipotético, é possível que João esteja apresentando aspectos típicos de um quadro:
- a** histérico, com aspectos dissociativos devido às alterações cognitivas.
  - b** bipolar, na fase maníaca, devido sua necessidade de repetir ações e o excesso de organização.
  - c** obsessivo-compulsivo, devido aos pensamentos persistentes e às ações repetitivas e ritualísticas.
  - d** paranoico, devido aos pensamentos catastróficos e ao medo de morrer.
  - e** ansioso, devido a sua necessidade de estar sempre alerta e preparado para reagir a uma possível ameaça.
- 31.** Juliana, 28 anos, apresenta desregulação e instabilidade emocional, sendo comum a vivência de episódios depressivos, assim como ansiedade e irritabilidade. Demonstra perturbação da identidade através de instabilidade acentuada e resistente da auto-imagem ou do sentimento de *self*. Seu padrão comportamental é marcado pela tendência à impulsividade, assim como pela tendência a direcionar comportamentos destrutivos a si mesma, causando lesões em seu corpo e possuindo um histórico de tentativas de suicídio. Em seus relacionamentos demonstra dificuldades, tornando-os caóticos, temendo ser abandonada por pessoas significativas para ela. Já teve episódio de ideação paranoide transitória em momentos de intenso estresse. Tem ainda dificuldade em lidar com a raiva e sua expressão, havendo demonstrações frequentes de irritação, às vezes direcionadas ao seu terapeuta. Neste caso hipotético, o quadro de Juliana a encaixa no transtorno de personalidade:
- a** histriônica
  - b** paranoide
  - c** *borderline*
  - d** antissocial
  - e** esquizoide



- 32.** Nas síndromes esquizofrênicas são muito comuns o pensamento desorganizado, os comportamentos bizarros e a perda do contato com a realidade, sendo também frequentes os sintomas paranoides como delírios e alucinações, os quais se diferenciam entre si devido ao fato de:
- a** o delírio possuir caráter marcadamente ideativo, ou seja, a pessoa elabora interpretações extraordinárias acerca dos fatos e sensações, enquanto a alucinação refere-se às vivências sensoriais bizarras sem ligação com a realidade.
  - b** o delírio ocorrer quando a pessoa está em estado alterado de consciência e poder ser observado nos quadros de desorientação espacial e temporal, enquanto a alucinação ocorre nos casos de uso de substâncias entorpecentes as quais alteram a percepção dos fatos, tal como ocorre com os usuários de drogas pesadas.
  - c** o delírio estar relacionado a ideias de grandeza, nas quais o delirante se descreve como possuidor de poderes sobrenaturais, enquanto na alucinação o indivíduo se sente fragilizado e exposto a algum tipo de ameaça a sua integridade física.
  - d** o delírio se referir às interpretações equivocadas das próprias percepções sensoriais corporais, enquanto a alucinação se refere às interpretações fantásticas e irreais dos fenômenos visuais e auditivos.
  - e** o delírio ocorrer nos casos de doenças graves em que o paciente passa a fazer verbalizações sem sentido, enquanto a alucinação ocorre independentemente do paciente estar passando por uma doença grave.
- 33.** Acerca da violência na adolescência é correto afirmar que:
- I. De acordo com a psicanálise o adolescente, estando em busca de ideais e de figuras de identificação, encontra-se com a violência e o poder e passa também a utilizá-los.
  - II. Os adolescentes, por suas características biopsicossociais, tendem a passar ao ato mais facilmente, expressando seus impulsos agressivos e sexuais.
  - III. O vandalismo, a delinquência e a rebeldia podem ser considerados modelos de autoafirmação e contestação.
  - IV. A delinquência pode ser a resultante de uma construção social cuja raiz está na própria violência familiar e social.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a** I e II
  - b** I e IV
  - c** II, III e IV
  - d** I, II e III
  - e** I, II, III e IV
- 34.** O psicólogo, ao trabalhar junto aos adolescentes infratores, precisa propor ações que auxiliem o adolescente a redefinir a sua relação com a lei e com as normas sociais e, ao mesmo tempo, orientar pais e mães sobre suas responsabilidades e obrigações para com seus filhos. Acerca da violência na adolescência é correto afirmar que:
- a** as condições de vida e as influências ambientais não tem relação com adolescentes infratores, pois a tendência à agressividade é inata ao ser humano.
  - b** os valores familiares, o diálogo e o exemplo dos pais não tem efeito sobre o adolescente pois o mesmo possui uma índole natural que o impede de seguir regras.
  - c** medidas de caráter puramente punitivo não provocam mudanças positivas no comportamento.
  - d** o comportamento violento do adolescente infrator é devido ao Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) não tratado na infância.
  - e** a violência praticada pelo adolescente deve ser tolerada pois esta fase é caracterizada por uma série de conflitos pessoais que independem da vontade do indivíduo.
- 35.** De acordo com o Estatuto do Idoso, são órgãos competentes aos quais os Serviços de Saúde públicos e privados devem comunicar os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos:
- a** Defensoria Pública, Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, Conselhos do Idoso
  - b** Autoridade policial, Ministério Público, Conselhos do Idoso
  - c** Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, Conselhos do Idoso
  - d** Autoridade policial, Defensoria Pública, Secretaria de Justiça e Direitos Humanos
  - e** Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, Ministério Público, Defensoria Pública

**36.** De acordo com o Estatuto do Idoso, aquele que "expor a perigo a integridade e a saúde física ou psíquica do idoso, submetendo-o a condições desumanas ou degradantes ou privando-o de alimentos e cuidados indispensáveis, quando obrigado a fazê-lo, ou sujeitando-o a trabalho excessivo ou inadequado", está sujeito a:

- a** detenção de 2 (dois) meses a 1 (um) ano e multa, nos casos em que o fato não resultar em lesão corporal grave ou morte.
- b** detenção de 6 (seis) meses a 1 (um) ano e multa nos casos em que o fato não resultar em lesão corporal grave ou morte.
- c** detenção de 6 meses a 3 (três) anos e multa nos casos em que o fato resultar em lesão corporal grave.
- d** reclusão de 5 (cinco) anos a 10 (dez) anos nos casos em que o fato resultar em lesão corporal grave ou morte.
- e** reclusão de 2 (dois) a 3 (três) anos nos casos em que o fato não resultar em lesão corporal grave.

**37.** Em caso de ameaça ou violação aos direitos da criança e do adolescente seja por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, seja por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável, ou seja, em razão de sua conduta. De acordo com as medidas citadas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente no artigo 101, a autoridade competente poderá determinar:

- a** encaminhamento aos pais ou responsáveis, mediante termo de responsabilidade, orientação, apoio e acompanhamento temporário, matrícula e frequência obrigatórias em estabelecimento oficial de ensino fundamental.
- b** a perda do pátrio-poder, abrigo em entidade, início imediato do processo de adoção.
- c** a prestação de serviços comunitários como medida sócio-educativa, colocação em família substituta, advertência formal aos pais ou responsáveis emitida pelo Juizado da Criança e do Adolescente.
- d** a advertência formal aos pais ou responsáveis emitida pelo Juizado da Criança e do Adolescente, perda do pátrio-poder, abrigo em entidade.
- e** a prestação de serviços comunitários como medida sócio-educativa, início imediato do processo de adoção, orientação, apoio e acompanhamento temporários.

**38.** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, a internação constitui medida privativa da liberdade, sujeita aos princípios de brevidade, excepcionalidade e respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento. Quanto à internação é correto afirmar que:

- a** a medida comporta prazo determinado de no mínimo 6 (seis) meses ou conforme determinar a autoridade competente.
- b** o prazo máximo de internação será de 2 (dois) anos.
- c** a liberação será compulsória aos 18 anos de idade.
- d** em qualquer hipótese a desinternação será precedida de autorização judicial, ouvido o Ministério Público.
- e** nos casos mais graves pode-se optar pela incomunicabilidade.

**39.** A pessoa com deficiência terá direito a atendimento especial nos serviços de saúde, públicos e privados, o qual consiste, no mínimo, em:

- I- Assistência imediata, respeitada a precedência dos casos mais graves e oferecimento de acomodações acessíveis de acordo com a legislação em vigor.
- II- Direito à presença de acompanhante, durante os períodos de internação, estando o órgão de saúde isento de proporcionar as condições necessárias para a sua permanência junto ao paciente caso a internação seja superior a 30 dias.
- III- Disponibilização de locais apropriados para o cumprimento da prioridade no atendimento, conforme legislação em vigor, em casos tais como agendamento de consultas, realização de exames, procedimentos médicos, entre outros.
- IV- A pessoa que faz uso de cadeira-de-rodas terá prioridade em relação à pessoa com deficiência auditiva devido sua dificuldade de locomoção.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I, II e IV
- b** I e III
- c** I, III e IV
- d** I, II e III
- e** I, II, III e IV

**40.** Com relação à educação básica das pessoas com deficiência, é correto afirmar que:

- I. Deve-se institucionalizar a educação especial como educação básica, podendo estar em todos os níveis e modalidades de ensino.
- II. Oferta obrigatória e gratuita de educação especial aos alunos com deficiência, em todos os níveis e modalidades de ensino, nos estabelecimentos públicos e privados mais próximos do seu domicílio, e oferta facultada nos municípios com menos de 50.000 habitantes.
- III. Os alunos com deficiência devem obrigatoriamente ser matriculados em classes especiais devido às suas dificuldades de aprendizagem.
- IV. Matrícula obrigatória dos alunos com deficiência nos estabelecimentos públicos ou privados.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I, III e IV
- b** II e IV
- c** I, II e III
- d** I e IV
- e** I, II, III e IV

**41.** Quanto à atuação do psicólogo na equipe de cuidados básicos à saúde é correto afirmar que:

- I. O trabalho deve ocorrer numa perspectiva interdisciplinar com ênfase para o caráter preventivo e não apenas curativo centrado na doença.
- II. A formação do psicólogo tradicionalmente tem preparado este profissional para atuar na atenção básica pois o modelo de atendimento é praticamente o mesmo das clínicas convencionais, mudando apenas o ambiente no qual ele se dá.
- III. A ênfase será na saúde individual pois a saúde coletiva já é priorizada nos níveis de média e alta complexidade do SUS.
- IV. Sua atuação deve estar baseada na escuta compreensiva, pois o diagnóstico e os encaminhamentos exigem uma estrutura mais complexa de atendimento.

A alternativa que contém toda as afirmativas corretas é:

- a** I
- b** I, II e III
- c** II e III
- d** III
- e** II, III e IV

**42.** Tendo em vista a especificidade do trabalho do psicólogo, as atribuições do referido profissional tornam imprescindível sua presença num contexto de atenção básica como é proposto no Programa Saúde da Família - PSF. A partir do exposto é correto afirmar que:

- I. O trabalho no PSF enfatiza o vínculo e a desinstitucionalização, aproximando os profissionais do cotidiano da comunidade e incorporando ações de promoção e educação para a saúde na perspectiva da melhoria das condições de vida da população.
- II. O trabalho do psicólogo no PSF se torna necessário, principalmente no que diz respeito à prevenção e à promoção da saúde mental, tanto no nível de atenção primária como na manutenção dos aspectos saudáveis, sempre considerando os recursos disponíveis na comunidade que atua e as potencialidades desta.
- III. O trabalho com grupos deve ser desencorajado pois, apesar de alcançar um número maior de pessoas e ser mais viável economicamente, mobiliza emoções profundas as quais são difíceis de manejar nesta modalidade de atenção.
- IV. O trabalho do psicólogo inclui a participação no acompanhamento dos usuários do serviço que se encontram com problemas mentais crônicos, os quais são assistidos pelos serviços de média e alta complexidade do sistema de saúde.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I
- b** I e II
- c** II e III
- d** I, II e IV
- e** I, II, III e IV

- 43.** Nas últimas décadas, vimos observando um número cada vez maior de famílias homoafetivas. Acerca desta nova modalidade de família, é correto afirmar que:
- a** os transtornos psicológicos são mais comuns em filhos de pais homossexuais devido aos constantes conflitos que estes vivenciam como resultado do preconceito de que são alvos na sociedade, os quais traumatizam a criança.
  - b** ao se considerar as funções parentais, o mais importante para a criança se constituir psiquicamente é a qualidade das trocas entre elas e seus pais já que a diferenciação sexual de um casal não é um elemento indispensável ao desempenho das funções materna e paterna.
  - c** os casais homoafetivos formados por duas mulheres oferecem menos riscos à formação psíquica da criança devido ao fato de a função materna ser desenvolvida pela figura feminina cujo vínculo mãe-bebê será a matriz de todos os outros vínculos construídos ao longo da história do indivíduo.
  - d** ao chegar na idade escolar, são comuns as dificuldades de aprendizagem de filhos de casais homoafetivos, as quais podem ser atribuídas ao embotamento afetivo sofrido devido à indiferenciação sexual dos pais, fato que está relacionado a problemas no desenvolvimento cognitivo.
  - e** filhos de casais homoafetivos podem ser prejudicados em seu desenvolvimento emocional devido à típica fragilidade dos relacionamentos homoafetivos cuja instabilidade gera intensos sentimentos de insegurança e angústia na vida psíquica da criança.
- 44.** O psicólogo, ao proceder à seleção de pessoal, precisa avaliar o perfil do candidato. Possuir um perfil correspondente aos atributos do cargo pretendido é importante para que uma pessoa desenvolva com sucesso um determinado trabalho. Desta forma, pode-se destacar pelo menos 4 aspectos os quais devem ser levados em conta no processo de seleção: 1) aquilo que uma pessoa sabe sobre seu próprio trabalho, 2) aquilo que uma pessoa é capaz de realizar no trabalho, 3) o potencial de uma pessoa para desempenhar ou aprender tarefas e 4) peculiaridades como interesses, força física, experiência anterior etc. Estas características correspondem, respectivamente, à:
- a** conhecimento, aptidão, outras características pessoais, habilidade
  - b** aptidão, habilidade, conhecimento, outras características pessoais
  - c** habilidade, conhecimento, aptidão, outras características pessoais
  - d** aptidão, outras características pessoais, conhecimento, habilidade
  - e** conhecimento, habilidade, aptidão, outras características pessoais
- 45.** As novas modalidades de família têm oferecido uma gama variada de configurações não mais baseadas na força dos laços consanguíneos e no poder patriarcal, mas nos laços afetivos e na remodelação dos papéis de seus membros. Estas mudanças têm gerado modalidades como a família homoafetiva, a família monoparental, a família anaparental etc. Diante dessa realidade, é correto afirmar que:
- a** o psicólogo, cujo trabalho com famílias esteja baseado num enfoque sistêmico, deve-se focar na identificação do indivíduo que está causando o conflito, pois é da mudança de seu comportamento desviante ou sintomático que depende o equilíbrio dos outros membros da família.
  - b** o psicólogo deve atentar para o fato de que as famílias monoparentais apresentam poucos resultados no acompanhamento, já que a ausência de um dos cônjuges compromete a autoridade do outro diante dos filhos, os quais se recusam a reconhecer o poder de decisão de apenas um dos genitores.
  - c** o psicólogo deve perceber como a família está organizada, atentando para o papel que cada um exerce no grupo e para as formas como o comportamento de um afeta o comportamento do outro, procurando construir uma visão que leve em conta as relações interpessoais em seu dinamismo e em sua reciprocidade.
  - d** as famílias constituídas por uma organização diferente do modelo matrimonial tradicional tendem a ter muitos conflitos quando tratadas em conjunto e de forma que as sessões psicológicas devem ocorrer individualmente com cada membro do grupo a fim de evitar agressões físicas e verbais.
  - e** os casais que apresentam configurações alternativas ao modelo matrimonial tradicional são menos beneficiados quando atendidos numa abordagem sistêmica pois não apresentam os elementos pai, mãe e filho dos quais essa abordagem necessita.
- 46.** Os objetivos 1) subsidiar decisões administrativas, 2) desenvolvimento e feedback aos funcionários, 3) pesquisa para determinar a eficiência das práticas e dos procedimentos organizacionais, fazem parte das atribuições do psicólogo organizacional, no que diz respeito a:
- a** Recrutamento de pessoal
  - b** Seleção de pessoal
  - c** Análise de cargos
  - d** Treinamento
  - e** Avaliação de desempenho

47. Absenteísmo pode ser definido como a soma dos períodos em que os empregados da organização se encontram ausentes do trabalho. Acerca do mesmo é correto afirmar que:

- a) as causas do absenteísmo devem ser atribuídas exclusivamente ao funcionário já que se trata das faltas cometidas por ele durante determinado período de trabalho.
- b) o absenteísmo pode estar relacionado à "cultura da ausência", de forma que uma organização pode encorajar o funcionário a faltar sempre que ele não tiver vontade de ir para o trabalho.
- c) não há relação entre a diminuição da taxa de absenteísmo e a implantação de políticas organizacionais que visem recompensar frequências ou punir ausências de funcionários.
- d) o absenteísmo, quando ocorre, não tem solução e resulta em demissão, seja a pedido do próprio funcionário, seja por determinação da empresa.
- e) a ausência do funcionário no trabalho só é considerada falta quando a mesma se dá de forma intencional.

48. O treinamento é uma das principais atividades das grandes organizações, sejam elas públicas ou privadas, sendo importante tanto para novos funcionários que precisam aprender a desempenhar suas funções quanto para funcionários antigos que precisam se atualizar. A psicologia organizacional estabelece cinco etapas para o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz, sendo que apenas uma delas **NÃO** é atividade habitual do psicólogo, a saber:

- a) a aplicação do treinamento, quando o psicólogo tende a acompanhar esta fase do processo, já que a maior parte dos treinamentos é conduzida por profissionais especializados naquela área.
- b) a definição de objetivos, pois cabe à chefia a delimitação das metas a serem alcançadas com a realização do treinamento.
- c) a avaliação do treinamento, pois os resultados efetivos do mesmo devem ser considerados pela chefia imediata do funcionário que tomará a atitude mais adequada ao caso.
- d) a avaliação de necessidades, pois o psicólogo, ao ser solicitado para fazer um treinamento, precisa saber qual a real demanda da empresa ou setor.
- e) projeto de treinamento, pois a elaboração dos métodos a serem utilizados constitui atribuição do administrador em parceria com os profissionais especializados da empresa.

49. O processo de seleção de pessoal tem como objetivo básico escolher e classificar os candidatos adequados às necessidades da organização. Para isto, na condução do processo de seleção, o psicólogo precisa levar em conta as especificações do cargo, por um lado, e as características dos candidatos, por outro, lançando mão de diferentes instrumentos de seleção tais como entrevistas, aplicação de testes, dinâmicas de grupo etc. Em seu trabalho, o psicólogo saberá que:

- I. As entrevistas, principalmente as estruturadas, oferecem ótimo grau de previsão (capacidade de elaborar um prognóstico acerca do desempenho do candidato no cargo), motivo pelo qual não apresenta desvantagens enquanto técnica de seleção.
- II. A decisão final acerca dos candidatos que serão admitidos pela empresa é de responsabilidade do psicólogo devido ao fato de este ser o profissional capacitado e habilitado para realizar a seleção de pessoal.
- III. Os testes psicológicos podem ser usados para avaliar aptidão, interesse, conhecimento, personalidade e habilidade.
- IV. O psicólogo deverá basear sua avaliação em um único instrumento, pois qualquer um deles é importante para elaborar um perfil psicológico do candidato.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I
- b) III
- c) I e III
- d) II e IV
- e) III e IV

50. O fluxo de entrada (admissões) a fim de compensar a saída (demissões) de pessoas em uma organização é chamado de rotatividade. Acerca da mesma é correto afirmar que:

- I. A rotatividade só traz benefícios à instituição, pois afasta dela funcionários que estavam insatisfeitos.
- II. A rotatividade pode ser vista não como causa mas como efeito de variáveis internas (ex. as relações interpessoais) e externas (ex. as oportunidades de emprego).
- III. A melhor alternativa para as organizações reduzirem a taxa de rotatividade é a contratação de pessoas mais qualificadas.
- IV. Dentre as principais causas da rotatividade podemos citar: baixos salários, péssimas condições de trabalho e falta de perspectivas de ascensão profissional.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) II e III
- d) II e IV
- e) I, II, III e IV



