

CONCURSO PÚBLICO

TÉCNICO EM EAD / DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

Assistente Social

Data: 20/10/2013

Duração: 5 horas

Caro(a) Candidato(a), leia atentamente e siga as instruções abaixo.

01- A lista de presença deve, obrigatoriamente, ser assinada no recebimento do **Cartão de Respostas** e assinada novamente na sua entrega, na presença e nos locais indicados pelo fiscal da sala.

02- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e os temas para o Estudo de Casos:

Português	Inglês	Conhecimentos Específicos	Estudo de Caso
01 a 10	11 a 20	21 a 60	2

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Estudo de Casos**.

03- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

05- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

06- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

07- Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipad, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 4 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

08- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

TEXTO1

OUTRO FRACASSO

Veríssimo, *O Globo*, 08/09/2013

Estou escrevendo sem saber se já atacaram a Síria. O que dá para saber sem esperar os fatos é que, mais uma vez, as Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto. A ONU é um monumento aos melhores sentimentos humanos e ao mesmo tempo uma prova de como os bons sentimentos pouco podem, portanto um monumento à inconsequência.

O fracasso da ONU na sua missão mais importante, que é evitar as guerras, torna as suas mil e uma utilidades supérfluas. Pouca gente sabe tudo que a ONU faz nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., como pouca gente sabia que a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz. O principal ideal que a ONU herdou da Liga foi a do debate substituindo a guerra, e a racionalidade superando as desavenças tribais. Nisso, suas únicas diferenças da Liga das Nações são que uma sobrevive à frustração que liquidou a outra e tem a adesão dos Estados Unidos, que a outra não tinha.

Apesar de o presidente americano durante a Primeira Guerra Mundial, Woodrow Wilson, ter sido um entusiasta da Liga que acabaria com todas as guerras, o Congresso americano rejeitou a participação dos Estados Unidos na organização, o que matou Wilson de desgosto. O Congresso aprovou a entrada do país na ONU depois da Segunda Guerra, mas a antipatia continuou. O desdém pela ONU ou por qualquer entidade supranacional é uma constante do conservadorismo americano. E, no entanto, a ONU já dura mais que o dobro que durou a Liga das Nações. Ela também é um monumento à perseverança sem nada que a justifique.

Talvez se deva adotar a ONU como símbolo justamente dessa insensata insistência, dessa inconsequência heroica. Com todas as suas contradições e frustrações, ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em desmoralizá-la. Pode persistir como uma cidadela do Bem, na falta de palavra menos vaporosa, nem que seja só pra gente fingir que acredita neles, na ONU e no Bem, porque a alternativa é a desistência. É aceitar que, incapaz de vencer o desprezo e a prepotência dos que a desacreditam, a ideia de uma comunidade mundial esteja começando a sua segunda agonia.

A Liga das Nações durou até 1946, mas agonizou durante 20 sangrentos anos, até morrer de irrelevância. A ONU, depois de mais este fracasso, só terá levado mais tempo para se convencer de sua própria irrelevância.

01. Ao dizer, no primeiro parágrafo, que as “Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto”, o autor do texto pretende opinar que as Nações Unidas:

- A) não provocaram a complicada situação da Síria
- B) não se importaram com os problemas que a população síria enfrenta
- C) não participaram efetivamente da discussão do problema
- D) não agem prontamente diante das complicações mundiais
- E) obedecem rigorosamente aos interesses das grandes potências

02. Ao afirmar que as Nações Unidas são “um monumento à inconsequência”, o autor do texto critica a ONU pela seguinte razão:

- A) falta de resultados práticos
- B) irresponsabilidade dos seus dirigentes
- C) demora em tomar decisões importantes
- D) desinteresse pelos problemas que afetam países pobres
- E) gastos imensos e injustificados da Organização

03. No início do texto, o autor diz aos leitores que está “escrevendo sem saber se já atacaram a Síria”; essa afirmação tem a função de:

- A) mostrar ao leitor que o cronista está distante dos acontecimentos
- B) indicar que suas posições podem ser desmentidas pelos fatos
- C) demonstrar que se trata de um texto preditivo e não de análise
- D) contestar previamente as críticas apressadas
- E) destacar que o fato, ou não, do ataque à Síria não muda a imagem da ONU

04. O texto é escrito em língua culta, mas, em alguns trechos, permite-se o emprego da linguagem coloquial, que é o que ocorre no seguinte segmento:

- A) “Estou escrevendo sem saber se já atacaram a Síria”
- B) “O que dá para saber sem esperar os fatos é que, mais uma vez, as Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto”
- C) “A ONU é um monumento aos melhores sentimentos humanos e ao mesmo tempo uma prova de como os bons sentimentos pouco podem, portanto um monumento à inconsequência”
- D) “A Liga das Nações durou até 1946, mas agonizou durante 20 sangrentos anos, até morrer de irrelevância”
- E) “...a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz”

05. “Nisso, suas únicas diferenças da Liga das Nações são que uma sobrevive à frustração que liquidou a outra e tem a adesão dos Estados Unidos, que a outra não tinha”. Se, em lugar dos termos sublinhados, tivessem sido empregados pronomes demonstrativos, as formas respectivas desses pronomes seriam:

- A) aquela / esta
- B) esta / aquela
- C) essa / aquela
- D) aquela / essa
- E) esta / essa

06. “O fracasso da ONU na sua missão mais importante, que é evitar as guerras, torna as suas mil e uma utilidades supérfluas. Pouca gente sabe tudo que a ONU faz nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., como pouca gente sabia que a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz”.

O período abaixo cujo significado é incoerente em função do que está expresso nesse segmento do texto é:

- A) Apesar das mil e uma utilidades da ONU, elas se tornam supérfluas diante do fracasso de sua principal missão, que é evitar as guerras.
- B) Tal qual no caso da Liga das Nações, pouca gente sabe das demais ações da ONU no campo social ou econômico.
- C) Embora tentasse inutilmente manter a paz, a Liga das Nações também promovia cooperação técnica entre nações.
- D) A Liga das Nações e a ONU se aproximavam ideologicamente pela semelhança nas ações cooperativas.
- E) Mesmo atuando nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., pouca gente toma conhecimento dessa atuação.

07. Em algumas passagens do texto, o autor emprega orações reduzidas. A alternativa em que a substituição da oração reduzida por uma forma nominal foi feita de forma equivocada é:

- A) “além de tentar inutilmente manter a paz” / além da tentativa inútil de manter a paz
- B) “foi o do debate substituindo a guerra” / foi o do debate em substituição à guerra
- C) “a racionalidade superando as desavenças tribais” / a racionalidade na superação das desavenças tribais
- D) “O que dá para saber sem esperar os fatos” / o que dá para saber sem a esperança nos fatos
- E) “ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em desmoralizá-la” / ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em sua desmoralização

08. “Apesar de o presidente americano durante a Primeira Guerra Mundial, Woodrow Wilson, ter sido um entusiasta da Liga que acabaria com todas as guerras, o Congresso americano rejeitou a participação dos Estados Unidos na organização, o que matou Wilson de desgosto”.

Na progressão de um texto, muitos elementos retomam elementos anteriores de modo a construir coesão entre esses elementos; nesse caso, os três primeiros elementos de coesão nesse segmento do texto são:

- A) Woodrow Wilson / que(1) / guerras
- B) que(1) / organização / o
- C) o presidente americano / Woodrow Wilson / Primeira Guerra
- D) Estados Unidos / organização / que(2)
- E) organização / que(2) / Wilson

09. “O Congresso aprovou a entrada do país na ONU depois da Segunda Guerra”; a forma de reescrever-se essa frase do texto de modo a torná-la gramaticalmente errada ou com modificação do sentido original é:

- A) Depois da Segunda Guerra, a entrada do país na ONU foi aprovada pelo Congresso.
- B) Depois da Segunda Guerra, o Congresso aprovou a entrada do país na ONU.
- C) O Congresso, depois da Segunda Guerra, aprovou a entrada do país na ONU.
- D) O Congresso aprovou depois da Segunda Guerra a entrada do país na ONU.
- E) Depois da Segunda Guerra, foi aprovada pelo Congresso a entrada do país na ONU.

10. “...a ONU já dura mais que o dobro que durou a Liga das Nações. Ela também é um monumento à perseverança sem nada que a justifique”.

Nesse segmento do texto, o pronome sublinhado fica pouco claro; o modo de, corretamente, explicitar o seu significado é:

- A) sem nada que justifique ela
- B) sem nada que justifique a ONU
- C) sem nada em que ela seja justificada
- D) sem nada que justifique essa perseverança
- E) sem nada justificá-la

INGLÊS

CREATING YOUR FIRST ASSOCIATION E-LEARNING COURSE

By Caitlin McGrath
Writer at *Digitec Interactive*
www.knowledgedirectweb.com
January 28th, 2013

After selecting a learning management system (LMS), the next logical step for an association is to begin creating your course catalog. However, for many associations, creating online learning courses is uncharted territory, especially if this is a brand new course. To be successful, a course should help the learner acquire the skills and knowledge they truly need. This text will offer some tips for creating more engaging and *more effective* e-Learning by following the simple “**Current Situation – Ideal Situation**” model.

What is the Skills Gap?

Nothing kills engagement quicker than a course that is not focused on what the learner really needs to know. Setting clear pre-requisites can help you start out with a better understanding of what the learner already knows. Another way to fine-tune your learning is to perform what is called a *Skills Gap Analysis*. By starting with some assumptions about the learner’s pre-requisite knowledge, a *Skills Gap Analysis* will help you determine what your learners need to know so that you can zero-in on the desired outcomes for the course.

In order to carry out a *Skills Gap Analysis*, first decide what your typical learner already knows. This is your “Current Situation”. Then, identify what the learner needs to know to achieve the “Ideal Situation”. The space between those two points is the “gap” you are going to create to fill your course content. The gap should help you pinpoint a set of clear and measurable learning objectives.

Developing the Learning Objectives

The learning objective is extremely important, because it sets clear expectations for the learner – and for you, the developer, to build to. Technically, a learning objective should have a measurable action, standard and condition. The more specific your objectives, the easier it will be to design the assessments for your course. An assessment could be a test item, activity, etc. that measures the learner’s achievement. Thus, the content needs to cover only the subject matter that supports that objective.

In case most learners do not succeed in a particular test or quiz, the content may need to be reworked to ensure the learner has adequate knowledge in order to complete the objective. By keeping your course development focused and targeted, you will have a better chance of achieving that “Ideal Condition” which will make subject matter experts happy and your learners extremely grateful.

11. The title anticipates the main theme of the text and also defines its target audience.

The audience aimed at by the author consists of:

- A) online editors
- B) association investors
- C) e-Learning customers
- D) instructional designers
- E) subject matter experts

12. Observe the fragment:

However, for many associations, creating online learning courses is uncharted territory, especially if this is a brand new course. (L. 3-5)

The underlined expression above, in the context, conveys the meaning of:

- A) unfamiliar task
- B) unknown region
- C) undiscovered field
- D) unacceptable solution
- E) undetermined criterion

13. In the construction of arguments, paragraphs may be assigned distinctive roles.

The major role of the first paragraph is best characterized as:

- A) critical comparison
- B) experiential advice
- C) concept description
- D) deductive reasoning
- E) factual counterargument

14. Some linguistic devices indicate the degree to which an observation is possible, probable, likely, certain, permitted, or prohibited. In English, these notions are most commonly expressed by modal auxiliaries.

The modal auxiliaries in "Setting clear pre-requisites can help you..." (L. 11-12) and "... the content may need to be reworked..." (L. 35) convey the notion of:

- A) ability
- B) certainty
- C) possibility
- D) deduction
- E) permission

15. Understanding word-building and affixation in a foreign language is one of the main ways of enriching vocabulary.

The suffix *-er* in *learner* (L. 5) contrasts functionally with suffixation in:

- A) seller
- B) quicker
- C) adviser
- D) supporter
- E) developer

16. Observe the fragment:

...so that you can zero-in on the desired outcomes for the course. (L. 17-18)

The meaning of the underlined phrasal verb above is parallel to:

- A) reach
- B) identify
- C) achieve
- D) discover
- E) concentrate

17. In paragraph 3, the author describes the process of carrying out a *Skills Gap Analysis*.

The main purpose for the application of the analysis consists of:

- A) word decoding
- B) ideological belief
- C) goal assessment
- D) motivational boost
- E) cultural adaptability

18. Observe the fragment:

In order to carry out a Skills Gap Analysis, first decide what your typical learner already knows. This is your "Current Situation". (L. 19-20)

The demonstrative *this* in the sentence refers to:

- A) typical learner
- B) situation change
- C) analysis application
- D) learner knowledge
- E) instructional assessment

19. Observe the fragments:

Thus, the content needs to cover only the subject matter that supports that objective (L. 32-33)

...the learner has adequate knowledge in order to complete the objective. (L. 35-36)

The underlined connectors convey, respectively, the meanings of:

- A) result and purpose
- B) emphasis and causation
- C) contrast and concession
- D) addition and summation
- E) explanation and justification

20. In the conclusion, the author expresses her concern over not achieving the "Ideal Condition". According to the text, this problem may be solved by means of:

- A) balancing needs
- B) revising contents
- C) practicing gratitude
- D) boosting motivation
- E) increasing materials

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com Behring e Boschetti (2007), as políticas sociais são formas de enfrentamento – em geral setorializadas e fragmentadas – às expressões multifacetadas da questão social no capitalismo, cujo fundamento se encontra:

- A) nas relações de exploração do capital sobre o trabalho
- B) nas relações de opressão da classe dominante sobre a classe trabalhadora
- C) nas relações contraditórias no interior da classe trabalhadora
- D) no fenômeno da pauperização absoluta
- E) no fenômeno da pauperização relativa

22. Segundo Behring e Boschetti (2007), a mundialização do capital é um componente intrínseco do processo de produção e reprodução capitalista, marcando um período de esgotamento da perspectiva de regulação keynesiana e do compromisso firmado entre classes sociais para gerar crescimento econômico. O keynesianismo só foi possível a partir do estabelecimento:

- A) de políticas sociais amplas e universais
- B) de políticas sociais fragmentadas e focalizadas
- C) de políticas sociais amplas em substituição ao pleno emprego
- D) das ondas de crescimento expansivo programado pelo capital
- E) das bases para o surgimento da hegemonia neoliberal

23. É possível afirmar, segundo Behring e Boschetti (2007), que existe uma aparente falta de sincronia entre o tempo histórico brasileiro e os processos internacionais de crise do capital, iniciado nos anos 1960. Enquanto no plano internacional desencadeava-se a reação burguesa, o Brasil, no contexto da ditadura militar, vivia o chamado Milagre Econômico, considerado pelas autoras como:

- A) *welfare state* à brasileira
- B) toyotismo à brasileira
- C) revolução industrial à brasileira
- D) fordismo à brasileira
- E) desenvolvimentismo à brasileira

24. Boschetti (2009) sustenta que, nos marcos dos países capitalistas da Europa ocidental e da América Latina, a Seguridade Social se estrutura tendo como referência:

- A) o conceito de necessidades sociais
- B) a organização social do trabalho
- C) o desenvolvimento econômico
- D) o conceito de exclusão social
- E) a organização social do capital

25. Dentre os princípios estruturantes da Seguridade Social, destacam-se dois, por sua importância histórica: o modelo bismarckiano e o modelo beveridgiano. De acordo com Boschetti (2009), o modelo beveridgiano tem como principal objetivo:

- A) manter a renda dos trabalhadores em momentos de risco social
- B) lutar contra a pobreza
- C) oferecer respostas às necessidades sociais dos trabalhadores
- D) erradicar a desigualdade social
- E) manter o *status quo*

26. No Brasil, foi somente com a Constituição de 1988 que as políticas de previdência, saúde e assistência social foram reorganizadas e reestruturadas com novos princípios e diretrizes e passaram a compor o sistema de seguridade social brasileiro. Contudo, segundo Boschetti (2009), apesar de ter um caráter inovador, a seguridade social brasileira conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho, com direitos de caráter universal e de caráter seletivo, o que levou a autora a denominá-lo de sistema:

- A) híbrido
- B) contraditório
- C) misto
- D) complexo
- E) paradoxal

27. Veloso (2011), em seu livro “Serviço Social, Tecnologia da Informação e Trabalho”, sustenta que a Tecnologia da Informação – tomada a partir de suas expressões concretizadas mais especificamente no uso da informática e da internet – pode ter um papel importante para o Serviço Social, desde que sua incorporação se dê de forma subordinada:

- A) aos interesses da classe-que-vive-do trabalho
- B) ao projeto de intervenção do Serviço Social
- C) à missão institucional na qual o Serviço Social está inserido
- D) às metas de eficácia e eficiência institucionais
- E) ao Projeto Ético-Político Profissional

28. De acordo com Veloso (2011), apesar da Tecnologia da Informação ser largamente utilizada para viabilizar e dinamizar interesses da classe capitalista, também pode ser colocada em sintonia com os interesses da classe trabalhadora. Tal afirmação demonstra que o desenvolvimento acelerado da tecnologia e as suas possibilidades de uso social expressam:

- A) o processo de democratização do acesso à Tecnologia da Informação
- B) o desenvolvimento das forças produtivas
- C) a diminuição das barreiras naturais na esfera da produção
- D) o aumento do desemprego estrutural
- E) a dimensão contraditória das relações sociais capitalistas

29. De acordo com Veloso (2011), caso a existência de recursos comumente considerados modernos e sofisticados seja utilizada para reforçar práticas antigas e tradicionais, estar-se-á utilizando-se da Tecnologia da Informação como parte de um processo de:

- A) reatualização do conservadorismo
- B) intenção de ruptura
- C) modernização conservadora
- D) aplicação de perspectiva fenomenológica
- E) aplicação da perspectiva positivista

30. De acordo com a Lei nº 8742 de 07/12/13, que dispõe sobre a Assistência social, “a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica” é:

- A) uma diretriz
- B) um princípio
- C) um objetivo
- D) uma ação
- E) uma prioridade

31. Uma adolescente aciona o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) informando que seu pai faleceu e que a família não tem condições de custear o seu enterro. A seção da Lei nº 8742 de que trata deste direito (custeio do funeral) é a:

- A) do Benefício de Prestação continuada
- B) do financiamento da Assistência Social
- C) dos projetos de enfrentamento da pobreza
- D) dos benefícios eventuais
- E) dos programas de Assistência Social

32. Para fins de garantia de acesso ao Benefício de Prestação Continuada, de acordo com a Lei nº 8742, família é o conjunto de pessoas elencadas que:

- A) possuem laços consanguíneos
- B) vivem sob o mesmo teto
- C) possuem vínculos afetivo-sociais
- D) dividem responsabilidades domésticas
- E) possuem o mesmo sobrenome

33. O capítulo IV do Estatuto da Criança e do Adolescente assegura a estes o direito de:

- A) contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores
- B) transferência de unidade escolar, caso o estudante solicite
- C) transferência de turma, caso o estudante não se adeque aos conteúdos pedagógicos
- D) atendimento domiciliar nos casos em que esteja sofrendo *bullying*
- E) contestar a qualidade do professor, caso este não considere suas peculiaridades

34. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar os casos de:

- A) participação nociva em entidades estudantis
- B) práticas ilícitas no momento das avaliações
- C) perturbação do ambiente escolar
- D) elevados níveis de repetência
- E) desrespeito às autoridades da entidade escolar

35. O artigo 92 do Estatuto da Criança e do Adolescente prevê que as entidades que desenvolvam programas de abrigo deverão adotar como um dos seus princípios:

- A) desvinculação da família de origem
- B) participação de pessoas da comunidade no processo educativo
- C) preparação imediata para seu desligamento
- D) participação na vida da comunidade de origem
- E) capacitação para o ingresso no mercado de trabalho

36. De acordo com a Lei nº 9394 de 20/12/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), os docentes incumbir-se-ão de:

- A) elaborar e executar sua proposta pedagógica
- B) assegurar o cumprimento dos dias letivos e horas-aula estabelecidos
- C) informar os pais e responsáveis sobre a frequência e o rendimento dos alunos
- D) colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade
- E) notificar ao Conselho Tutelar os alunos que apresentem elevado número de faltas

37. O capítulo IV da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional prevê que a educação superior tem por finalidade:

- A) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo
- B) o desenvolvimento permanente de aptidões para a vida produtiva
- C) o aprimoramento do educando como pessoa humana, incluindo a formação ética e o desenvolvimento da autonomia intelectual
- D) o desenvolvimento da capacidade de aprendizagem, tendo em vista a formação de atitudes e valores
- E) a compreensão do ambiente natural e social, do sistema político, da tecnologia, das artes e dos valores da sociedade

38. No que se refere às incumbências dos municípios, a Lei nº 9394 – LDB prevê que estes devem:

- A) priorizar o oferecimento do ensino médio
- B) priorizar o oferecimento do ensino superior
- C) coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação
- D) sugerir políticas de complemento educacional
- E) assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal

39. O Código de ética do/a assistente social de 1993 prevê como direito do assistente social:

- A) abstenção, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes
- B) garantia de plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas pelos usuários
- C) desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional
- D) viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais
- E) democratização das informações e do acesso aos programas disponíveis no espaço institucional aos usuários

40. Um dos princípios fundamentais do Código de Ética profissional do/a assistente social prevê a opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária. Esta sociedade, de acordo com o texto do código seria:

- A) socialista, antirracista e feminista
- B) comunista, liberal e antissexista
- C) baseada nos princípios do bem-estar social
- D) sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero
- E) baseada na solidariedade de classe, etnia e gênero

41. "...denunciar, no exercício da profissão, às entidades de organização da categoria, às autoridades e aos órgãos competentes, casos de violação da Lei e dos Direitos Humanos" é, de acordo com o Código de Ética do/assistente social um:

- A) dever do/a assistente social
- B) direito do/a assistente social
- C) princípio do/a assistente social
- D) direito dos usuários
- E) dever dos usuários

42. De acordo com Faceira (2013), os movimentos sociais conservadores caracterizam-se por impor mudanças segundo seus interesses particularistas. Já os movimentos sociais progressistas atuam de acordo com:

- A) a contradição entre capital e trabalho
- B) uma agenda revolucionária
- C) as mobilizações da classe trabalhadora
- D) as refrações da questão social
- E) uma agenda emancipatória

43. A década de noventa foi marcada pela imposição do neoliberalismo como modelo global do capitalismo e, segundo Faceira (2013), as debilidades institucionais identificadas no âmbito da universidade pública passaram a ser consideradas insuperáveis e utilizadas como justificativa para:

- A) a ampliação do número de vagas nas universidades públicas
- B) a inserção do mercado no campo da educação superior
- C) o crescimento do modelo de Educação a Distância
- D) a privatização das universidades públicas
- E) o crescimento do ensino profissionalizante

44. De acordo com o documento "Serviço Social na Educação", de 2001 produzido pelo CFESS, o baixo rendimento, o desinteresse pelo aprendizado e a evasão escolar, dentre outros, têm sido citados como as grandes dificuldades de avanço dos alunos. Segundo o documento, estes são fatores que dizem respeito:

- A) à gestão e a administração da instituição escolar
- B) as outras formas de expressão dos problemas de âmbito subjetivo enfrentados pelas famílias adoecidas
- C) as outras formas de expressão dos problemas de âmbito social enfrentados pelo educando e sua família
- D) aos fatores relativos à qualidade do corpo docente da instituição escolar
- E) a outras formas de expressão dos problemas presentes na comunidade em que a instituição escolar está inserida

45. O documento "Serviço Social na Educação" (2001) destaca que o Serviço Social no âmbito educacional tem a possibilidade de contribuir para a resolução dos problemas sociais vividos por crianças e adolescentes através da utilização do instrumento denominado:

- A) parecer
- B) entrevista social
- C) diagnóstico social
- D) visita domiciliar
- E) visita institucional

46. A inclusão social pode ser indicada como um grande desafio a ser enfrentado pela escola pública brasileira, pois esta só se tornará uma escola inclusiva quando garantir a universalidade e a qualidade de seu atendimento. Para tanto, o documento "Serviço Social na Educação", de 2001, publicado pelo CFESS, prevê para uma escola de qualidade:

- A) acesso e permanência do educando
- B) gestão democrática e participativa da instituição escolar
- C) articulação com a comunidade e a sociedade civil
- D) parceria com as instituições de proteção à criança e ao adolescente
- E) o fortalecimento dos conselhos de direitos

47. Yazbek (2001), ao realizar uma análise a respeito da pobreza e da exclusão social no Brasil, afirma que a questão social vem assumindo novas configurações na conjuntura atual. A autora destaca, como uma nova expressão da questão social:

- A) o aumento da classe-que-vive-do-trabalho
- B) a perda dos padrões de proteção social dos trabalhadores
- C) o aumento das manifestações sociais
- D) o crescimento do patrimônio público
- E) o crescimento da intervenção estatal

48. Uma modalidade de inserção que se define paradoxalmente pela não participação e pelo mínimo usufruto da riqueza socialmente construída. Esta é a definição de Yazbek (2001) de:

- A) exclusão social
- B) questão social
- C) problema social
- D) exploração
- E) contradição

49. Segundo Yazbek (2001), está em curso uma forma de abordagem da questão social, da pobreza e da exclusão social fora do mundo público e dos fóruns democráticos de representação e negociação dos efetivos e diferentes interesses em jogo. A autora sustenta que esta seria uma abordagem:

- A) ideologizada
- B) pragmática
- C) reducionista
- D) despolitizada
- E) conservadora

50. Ao tratar das transformações societárias contemporâneas e suas repercussões para o Serviço Social, Netto (1995) sustenta que o contexto atual fará surgir dois paradigmas de profissional, o técnico bem adestrado que vai operar instrumentalmente sobre as demandas do mercado de trabalho tal como elas se apresentam e um segundo paradigma, que é o:

- A) o articulador
- B) o intelectual
- C) o pós-moderno
- D) o propositivo
- E) o neoconservador

51. De acordo com Iamamoto (2009), o assistente social, ao atuar na intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços sociais, coloca-se na linha de intersecção das esferas pública e privada. De um lado, a atuação do (a) assistente social pode representar uma "invasão da privacidade" através de condutas autoritárias e burocráticas e de outro lado pode:

- A) servir como vanguarda do processo de transformação social
- B) possibilitar a execução dos objetivos estabelecidos pelas instituições contratantes
- C) garantir direitos de cidadania em sua totalidade
- D) contribuir para a construção de um Estado de Bem-Estar Social propriamente dito
- E) abrir possibilidades para o acesso das famílias a recursos e serviços sociais

52. As estratégias para responder à questão social têm sido tensionadas por projetos partidários e político-institucionais distintos, que convivem em luta no seu interior desde o final dos anos oitenta. Segundo Iamamoto (2009), vive-se uma tensão entre a defesa dos direitos sociais universais e:

- A) o fortalecimento das instituições públicas estatais
- B) a fragilização do processo de organização dos trabalhadores
- C) a descentralização do poder estatal
- D) o fortalecimento dos instrumentos de democracia representativa
- E) a refilantropização do atendimento às necessidades sociais

53. Os assistentes sociais na contemporaneidade vêm sendo chamados cada vez mais a atuar na esfera da formulação e avaliação de políticas e do planejamento, gestão e monitoramento, inscritos em equipes multiprofissionais. Iamamoto (2009) destaca que um determinado processo de reestruturação nas políticas públicas possibilitou esta ampliação nos espaços sócio-ocupacionais dos assistentes sociais. Tal reestruturação se deu a partir:

- A) da descentralização com ênfase na municipalização
- B) das parcerias entre público e privado
- C) da refilantropização da questão social
- D) da mercantilização das políticas públicas
- E) da implementação do princípio da integralidade das ações

54. Mattos (2009) sustenta que a atividade de assessoria em Serviço Social é atribuição que deve necessariamente ser desenvolvida por:

- A) pesquisadores da área de serviço social
- B) docentes do curso de serviço social
- C) assistentes sociais que passem por capacitação profissional
- D) profissionais com pós-graduação na área da assessoria
- E) profissionais de áreas afins que possuam formação em assessoria

55. De acordo com Mattos (2009), a assessoria/consultoria em Serviço Social é uma importante possibilidade de:

- A) conquista de legitimidade e reconhecimento profissional junto às instituições contratantes
- B) conquista de legitimidade e reconhecimento profissional junto aos usuários do serviço social
- C) aprofundamento da articulação política entre as instâncias representativas da profissão e os campos de atuação
- D) aprofundamento do trânsito entre conhecimento teórico e renovação das estratégias técnico-operativas
- E) consolidação do Serviço Social enquanto uma área de produção de conhecimento sobre a realidade

56. Segundo Miotto (2009), os estudos socioeconômicos na trajetória do Serviço Social brasileiro tiveram um grande desenvolvimento técnico no período da consolidação da profissão, através da apropriação do marco conceitual:

- A) da perspectiva da intenção de ruptura
- B) do método do serviço social de grupo
- C) do método do serviço social de comunidade
- D) do método do serviço social de caso
- E) da perspectiva da Modernização Conservadora

57. Os estudos sociais se realizam, via de regra, a partir de demandas de um determinado sujeito que chega a um programa ou serviço. Eles devem contemplar, de acordo com Miotto (2009), o conhecimento da situação em que o sujeito demandante está implicado e de suas condições de vida. O sujeito privilegiado desse processo deve ser, portanto, de acordo com a autora:

- A) a família
- B) o usuário
- C) a comunidade
- D) a instituição
- E) o profissional

58. Ao concluir o seu artigo, Miotto (2009) destaca que como toda ação profissional, o estudo social coloca muitos dilemas e desafios aos assistentes sociais, pois:

- A) coloca o profissional diante da vida privada do usuário
- B) movimenta-se no terreno da contradição
- C) pressupõe o estabelecimento do vínculo entre profissional e usuário
- D) movimenta-se na mediação entre instituição e usuário
- E) pressupõe a garantia dos direitos de cidadania dos usuários

59. Discutir orientação e acompanhamento de indivíduos, grupos e famílias pressupõe considerar que estas ações interferem diretamente na formação de condutas e subjetividades de sujeitos que frequentam o cotidiano dos diferentes espaços sócio-ocupacionais do Serviço Social. Sendo assim, Miotto (2009) sustenta que a orientação e o acompanhamento são ações de natureza:

- A) ideopolítica
- B) ético-política
- C) socioeducativa
- D) técnico-operativa
- E) formativa

60. Iamamoto (2009) destaca que uma das repercussões das transformações societárias contemporâneas para o Serviço Social é o crescimento do contingente profissional. Ainda que este fenômeno reflita a expansão do mercado de trabalho para o Serviço Social, de acordo com a autora este fenômeno poderá desdobrar-se no surgimento:

- A) do desemprego estrutural para os assistentes sociais
- B) da refilantropização do serviço social
- C) de conflitos no interior do serviço social
- D) de um perfil profissional voltado para o mercado
- E) de um exército assistencial de reserva

PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Estudo de Caso.

Responda cada questão, utilizando o mínimo de 30 (trinta) linhas e o máximo de 40 (quarenta) linhas.

QUESTÃO 01

Considere o caso a seguir:

Um assistente social foi contratado para integrar a equipe de Serviço Social de uma organização empresarial com inserção consolidada no mercado. Dentre as atribuições da equipe estava a prestação de assessoria à Diretoria da organização, em relação ao processo de planejamento e definição de objetivos e metas organizacionais, sobretudo no que se refere à identificação de fatores que pudessem prejudicar o desempenho dos funcionários e a produtividade do trabalho. Para atender a esta demanda organizacional, o profissional recém-contratado buscou, nos arquivos do Serviço Social, dados e informações que lhe permitissem formar um quadro geral dos procedimentos até então realizados e identificar tendências presentes na dinâmica organizacional. O profissional, no entanto, não conseguiu localizar dados e informações suficientes para a produção de uma análise minimamente consistente. Percebeu que não havia, por parte da equipe, a preocupação com o registro fiel dos dados relativos a atendimentos, procedimentos e reuniões, e, além disso, os poucos registros disponíveis eram dispersos precários e de difícil recuperação. A maior preocupação da equipe era com a contagem dos atendimentos, tendo em vista a necessidade de informar, mensalmente à Coordenação de Serviços Técnicos o total de atendimentos prestados. Por outro lado, as condições materiais de trabalho disponíveis à equipe eram razoáveis, dispondo os profissionais de, dentre outros recursos, um número significativo de computadores, impressoras e rede com acesso à Internet.

A partir do caso relatado acima, e com base no texto de Veloso (2011), analise e discuta os seguintes pontos:

- De que maneiras a tecnologia da informação poderia potencializar o trabalho desta equipe?
- Quais seriam os elementos condicionantes da incorporação da tecnologia da informação ao trabalho desta equipe?
- Que cuidados e preocupações a equipe teria que ter para não cair em uma postura tecnicista?

GRADE DE AVALIAÇÃO - QUESTÃO 01

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- De que modo a tecnologia da informação pode potencializar o trabalho da equipe	0 a 10
B- Apresentação dos elementos condicionantes da incorporação da tecnologia da informação ao trabalho da equipe	0 a 10
C- Precauções da equipe para não assumir uma postura tecnicista	0 a 8
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 6
E- Correção gramatical	0 a 6

QUESTÃO 02

Considere o caso a seguir:

Ao visitar uma Unidade de Formação Acadêmica no interior do Estado do Rio de Janeiro para participar de uma palestra, por ocasião das comemorações do mês do assistente social, um Diretor do Conselho Regional de Serviço Social foi recebido pelo corpo docente. Foi apresentado ao professor organizador da palestra, responsável pela disciplina de "Ética Profissional e Serviço Social", um antropólogo com mestrado e doutorado em Serviço Social.

Com base no caso acima, responda às seguintes questões, num texto único, tendo como referência o Código de Ética do Serviço Social de 1993 e a Lei 8.662/93:

- De que forma atividades acadêmicas como esta podem contribuir para contemplar um direito profissional?
- Qual a ilegalidade presente nesta situação?
- Que providências o Diretor do CRESS pode tomar?

GRADE DE AVALIAÇÃO - QUESTÃO 02

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- De que forma atividades acadêmicas podem contribuir para contemplar um direito profissional	0 a 10
B- A ilegalidade na situação apresentada	0 a 10
C- As providências do diretor do CRESS	0 a 8
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 6
E- Correção gramatical	0 a 6