



Data e horário
da prova:

Domingo

22/09/2013

13 horas

Realização



Cargo 302 – Artífice de Mecânica de Veículos

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal
 - um **caderno de questões** da prova objetiva que contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **caderno de questões** da prova discursiva com 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado;
 - uma **folha de texto definitivo** da prova discursiva.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva e a paginação da discursiva estão corretas, bem como a codificação do **cartão de respostas** ótico e a da **folha de texto definitivo** da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Se precisar seguir, siga!

- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo** da prova discursiva.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva e discursiva após 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado e a **folha de texto definitivo** da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas somente na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** e na **folha de texto definitivo** da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de texto definitivo** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 30

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 12

Texto 1 para as questões de 1 a 4

O calhambeque

- 1 Mandei meu Cadillac
Pr'o mecânico outro dia
Pois há muito tempo
- 4 Um conserto ele pedia
E como vou viver
Sem um carango pra correr
- 7 Meu Cadillac, bi-bi
Quero consertar meu Cadillac
- 9 Bi bidhu! Bidhubidhubidubi!...
- 10 Com muita paciência
O rapaz me ofereceu
Um carro todo velho
- 13 Que por lá apareceu
Enquanto o Cadillac
Consertava eu usava
- 16 O calhambeque, bi-bi
Quero buzinar o calhambeque
- 18 Bi bidhu! Bidhubidhubidubi!...
- 19 Saí da oficina
Um pouquinho desolado
Confesso que estava
- 22 Até um pouco envergonhado
Olhando para o lado
Com a cara de malvado
- 25 O calhambeque, bi-bi
Buzinei assim o calhambeque
- 27 Bi bidhu! Bidhubidhubidubi!...
(...)
- LOUDERMILK, John; LOUDERMILK, Gwen/In:Roberto Carlos. *É Proibido Fumar*. Versão de: Erasmo Carlos. Gravadora CBS, 1964 (LP).

QUESTÃO 1

De acordo com as ideias do texto, é correto afirmar que

- (A) o Cadillac foi levado à oficina sem que precisasse de conserto.
- (B) o proprietário do Cadillac saiu da oficina muito triste.
- (C) o proprietário do Cadillac sentiu tristeza e vergonha por dirigir o Calhambeque.
- (D) o Calhambeque olhava com cara de malvado para o mecânico.
- (E) o mecânico demonstrou indiferença à situação vivida pelo proprietário do Cadillac.

QUESTÃO 2

Conforme o sentido em que foi empregada no texto, a palavra “calhambeque” equivale a carro

- (A) usado e alugado.
- (B) velho e conservado.
- (C) novo, mas sem acessórios de luxo.
- (D) velho, mas com acessórios de luxo.
- (E) velho e sem prestígio social.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta, com preservação do sentido original, de palavra ou expressão substitutiva para a conjunção “Pois”, empregada no verso 3.

- (A) Por que
- (B) Porque
- (C) Porquê
- (D) Por quê
- (E) Pôr que

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta, de acordo com as regras de concordância verbal, uma nova redação para o verso 3.

- (A) Pois faz muitos anos.
- (B) Pois fazem muitos anos.
- (C) Pois passou-se muitos anos.
- (D) Pois devem haver muitos anos.
- (E) Pois já passou muitos anos.

Texto 2 para as questões de 5 a 7

Retirar o catalisador aumenta a potência do carro?

- 1 Você já deve ter ouvido falar que a retirada do catalisador aumenta a potência do carro. Isso é verdade?
- 4 Apesar de muitas pessoas acreditarem na tática, trata-se de mais um mito sobre manutenção automotiva. Além de não ajudar a potência, sacar a peça é prejudicial à natureza, pode render uma multa ao motorista e ainda aumenta o consumo de combustível.
- 7 A principal função do catalisador é reduzir a emissão de gases nocivos à saúde e ao meio ambiente, liberados na queima de combustível. Seu uso é obrigatório por lei desde 1992, e a retirada dessa peça pode resultar em multa e apreensão do veículo.

Disponível em: <<http://economia.terra.com.br/carros-motos/meu-automovel/retirar-o-catalisador-aumenta-a-potencia-do-carro.1f91b109ff850410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html>>
Acesso em: 12/8/2013.

Área livre

QUESTÃO 5

Com base na relação entre as partes que constituem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é apresentada no texto uma resposta para a pergunta feita no título.
- (B) A retirada do catalisador aumenta a potência do carro, mas prejudica a natureza, porque também aumenta o consumo de combustível.
- (C) Sacar o catalisador aumenta a emissão de gases nocivos à saúde e ao meio ambiente e não aumenta a potência do carro.
- (D) Por não aumentar a potência do carro, a retirada do catalisador é proibida por lei desde 1992.
- (E) Retirar o catalisador é recomendável desde que não prejudique o meio ambiente.

QUESTÃO 6

Com relação à acentuação gráfica das palavras utilizadas no texto, marque a alternativa correta.

- (A) “Você” é acentuada por ser uma paroxítona terminada em vogal.
- (B) O uso do acento gráfico em “potência” é opcional.
- (C) Toda palavra paroxítona é acentuada. Essa regra justifica o acento gráfico em “tática”.
- (D) Toda palavra paroxítona terminada em l é acentuada, por isso o uso do acento gráfico em “combustível” é obrigatório.
- (E) Acentua-se “veículo” por se tratar de uma palavra proparoxítona cuja sílaba tônica é um ditongo aberto.

QUESTÃO 7

Com referência ao emprego dos pronomes e das conjunções no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “Isso” (linha 2) faz referência a uma informação que será apresentada apenas no segundo parágrafo.
- (B) “Apesar de” (linha 3) introduz uma ideia de explicação.
- (C) “Além de” (linha 4) indica uma oposição entre “não ajudar a potência” (linhas 4 e 5) e as informações seguintes.
- (D) No trecho “gases nocivos à saúde e ao meio ambiente”, (linha 9) a conjunção “e” tem sentido de conclusão.
- (E) “Seu” (linha 10) é um pronome e foi utilizado para retomar o substantivo “catalisador” (linha 8).

Área livre

Texto 3 para as questões de 8 a 11



Disponível em: <<http://www.denatran.gov.br/index.htm>>
Acesso em: 13/8/2013.

QUESTÃO 8

Considerando a intenção principal do texto, é correto afirmar que ele

- (A) tem como objetivo alertar a pessoa que dirige quanto aos riscos de se dirigir embriagado.
- (B) procura passar algumas orientações ao condutor sobre direção defensiva.
- (C) pretende persuadir a pessoa que conduz um veículo a dirigir sempre com prudência e atenção.
- (D) busca comover o condutor com referência às mortes causadas pela má qualidade das rodovias brasileiras.
- (E) pretende inculcar no condutor o medo pelos perigos no trânsito.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta reprodução integral da mensagem original do texto.

- (A) No trânsito, quem dirige é responsável não só pela própria vida, mas pela dos outros.
- (B) No trânsito, a pessoa que dirige responsabiliza-se pela sua vida e, muito mais ainda, pela vida dos outros.
- (C) No trânsito, quem dirige é responsável pela sua vida ou também pela vida de terceiros.
- (D) Quem dirige é responsável, no trânsito, tanto pela própria vida quanto pela vida de terceiros.
- (E) Quem dirige responde pela vida das outras pessoas no trânsito.

QUESTÃO 10

A imagem dos dois veículos trafegando em sentidos opostos cumpre, no texto, a função de

- (A) contradizer o conteúdo expresso pela parte verbal.
- (B) reforçar a mensagem sugerida pela parte verbal.
- (C) opor-se ao que está escrito.
- (D) enumerar situações que exemplificam a mensagem escrita.
- (E) exemplificar um caso de direção arriscada.

QUESTÃO 11

Considerando o texto 3, assinale a alternativa correta.

- (A) O destinatário do anúncio, de acordo com a mensagem verbal, encontra-se no carro de passeio mostrado na imagem.
- (B) Como a mensagem verbal menciona apenas a “vida de quem vai” e a “vida de quem vem”, é correto supor-se que, dentro de cada um dos veículos da imagem, só há o motorista.
- (C) De acordo com a norma-padrão, caso os trechos que constituem a parte escrita fossem reunidos em um só período, a vírgula seria obrigatória entre os trechos.
- (D) Se os trechos da parte escrita fossem reunidos em um só período, a vírgula seria proibida pela norma culta entre os trechos, mas obrigatória imediatamente após o e.
- (E) Caso os trechos escritos fossem reunidos em um só período, a vírgula seria opcional, segundo as regras de pontuação, logo após o e.

QUESTÃO 12

Suponha que, no período “O motorista dirigiu-se ao escritório do mecânico para lhe solicitar que consertasse um carro.”, os verbos destacados fossem substituídos, respectivamente, por foi e reparasse. Considerando a regência verbal, assinale a alternativa que preserva o sentido original desse período.

- (A) O motorista foi para o escritório do mecânico para lhe solicitar que reparasse num carro.
- (B) O motorista foi no escritório do mecânico para lhe solicitar que reparasse um carro.
- (C) O motorista foi ao escritório do mecânico para lhe solicitar que reparasse num carro.
- (D) O motorista foi para o escritório do mecânico para lhe solicitar que reparasse em um carro.
- (E) O motorista foi ao escritório do mecânico para lhe solicitar que reparasse um carro.

MATEMÁTICA

Questões de 13 a 20

QUESTÃO 13

Em certo jogo eletrônico, a contagem de pontos aparece quando são completados múltiplos (não nulos) de 6 ou 10 ou 12, ou de dois desses números ou dos três. Assim, as primeiras marcas que podem ser registradas são 6 – 10 – 12 – 18 – 20, caso o jogador complete um desses totais. O menor número x que expressa um múltiplo simultâneo de 6, 10 e 12 satisfaz

- (A) $64 < x < 90$.
- (B) $x = 90$.
- (C) $x < 90$.
- (D) $90 < x < 120$.
- (E) $x = 120$.

QUESTÃO 14

Para um motorista em estado normal, o tempo médio de reação entre a percepção de um perigo e a tomada de alguma providência é igual a $\frac{3}{4}$ de segundo. A distância percorrida entre esses dois momentos é chamada distância de reação.

Disponível em:
<<http://www.atividadesrodoviararias.pro.br/mantenhadistancia.htm>>

Considerando-se um motorista com tempo de reação igual a $\frac{3}{4}$ de segundo, que viaja a 72 km/h, qual é a distância, em metros, que ele percorre em um segundo e a distância, também em metros, que ele percorre em $\frac{3}{4}$ de segundo, respectivamente?

- (A) 20 e 15.
- (B) 54 e 30.
- (C) 120 e 90.
- (D) 120 e 90.
- (E) 72 e 54.

QUESTÃO 15

A equipe de projetistas de uma montadora, após receber ordem para projetar um tanque de combustível com capacidade de 71 litros, criou cinco versões, listadas a seguir. As medidas internas dos recipientes são inteiras e foram apresentadas apenas algumas dessas medidas:

Alfa: um prisma retangular com base 13 dm^2

Beta: um cubo

Gama: um prisma retangular junto com um cubo de aresta 4 dm

Delta: um cilindro

Epsilon: um cilindro junto com um cubo de aresta 4dm

Considerando-se $1 \text{ dm}^3 = 1 \text{ litro}$, em qual das versões a capacidade será igual à do tanque solicitado?

- (A) Alfa.
- (B) Beta.
- (C) Gama.
- (D) Delta.
- (E) Epsilon.

QUESTÃO 16

Uma mercadoria foi vendida por R\$ 220,00, após um desconto de 20%. O preço original dessa mercadoria, em reais, era

- (A) 176,00.
- (B) 240,00.
- (C) 242,00.
- (D) 264,00.
- (E) 275,00.

QUESTÃO 17

A Câmara dos Deputados é composta por 513 deputados federais. Esse número é dividido de uma maneira proporcional entre os 26 estados brasileiros e o Distrito Federal. As contas são baseadas em dados populacionais do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Contudo existe um número mínimo de oito deputados a ser respeitado e o número máximo é de 70 para cada unidade da federação. A fórmula que faz essa conta apresenta algumas distorções, que levam os estados com menos população a ter, proporcionalmente, mais representatividade em relação aos estados mais populosos.

Disponível em: <<http://brasil.thebeehive.org/content/2096/4999>>
(com adaptações).

Considere-se, por exemplo, uma comparação entre as populações aproximadas e os números de deputados de Goiás e do Amapá.

Estado	População	Nº de deputados
Goiás	6.155.000	17
Amapá	700.000	8

Disponível em: <<http://g1.globo.com/brasil/noticia/2012/08/brasil-tem-193946886-habitantes-aponta-estimativa-do-ibge.htm>>

Se houvesse proporcionalidade matemática entre esses dados, o número de deputados do Amapá deveria ser

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 18

Diâmetro	$\frac{3}{16}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{5}{16}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{7}{16}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{5}{8}$	$\frac{3}{4}$	$\frac{7}{8}$	1
----------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---

O quadro acima apresenta medidas, em polegadas, do diâmetro de alguns parafusos com cabeça sextavada.

No quadro, a diferença, em polegadas, entre dois diâmetros consecutivos, isto é, em duas colunas vizinhas,

- (A) é sempre igual a $\frac{1}{16}$.
- (B) é igual a $\frac{1}{8}$ ou a $\frac{1}{16}$.
- (C) é igual a $\frac{1}{4}$ ou a $\frac{1}{8}$ ou a $\frac{1}{16}$.
- (D) é sempre igual a $\frac{1}{8}$.
- (E) assume mais que três valores distintos.

QUESTÃO 19

O quociente da divisão $1,75 \div 0,3$ é 5,8, com aproximação de uma casa decimal. Para esse quociente, o resto dessa divisão é igual a

- (A) 1.
- (B) 10.
- (C) 100.
- (D) $\frac{1}{10}$.
- (E) $\frac{1}{100}$.

QUESTÃO 20

Por quanto tempo se deve aplicar o capital de R\$500,00 à taxa de juros simples de 36% ao ano para se obter um lucro final de R\$270,00?

- (A) 1,8 meses.
- (B) 1,8 anos.
- (C) 1,5 meses.
- (D) 1,5 anos.
- (E) 1,2 anos.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questões de 21 a 23

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas que pode ser utilizada para alternar entre janelas e aplicativos abertos no Windows XP.

- (A) ALT+TAB (segure a tecla ALT e pressione a tecla TAB uma ou mais vezes).
- (B) ALT+ESC (segure a tecla ALT e pressione a tecla ESC uma ou mais vezes).
- (C) CTRL+C (segure a tecla CTRL e pressione a tecla C uma ou mais vezes).
- (D) CTRL+X (segure a tecla CTRL e pressione a tecla X uma ou mais vezes).
- (E) SHIF+F10 (segure a tecla SHIFT e pressione a tecla F10 uma ou mais vezes).

QUESTÃO 22

As células de uma planilha eletrônica BrOffice.orgCalc possuem os seguintes valores: A1=75, A2=95, A3=70, A4=75, A5=85.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta para o cálculo da média aritmética desses valores.

- (A) =SOMA(A1:A5)
- (B) = MÉDIA(A1:A5)
- (C) = MAIOR (A1;A5)
- (D) =SOMA(A1:A5)/6
- (E) = MÉDIA(A1;A5)

QUESTÃO 23

Códigos maliciosos (*malware*) são programas desenvolvidos especificamente para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Vírus é um conjunto de programas e técnicas que permitem esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido.
- (B) *Worm* é um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.
- (C) *Keylogger* é um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.
- (D) *Bot* é um programa que dispõe de mecanismos de comunicação com o invasor que permitem que ele seja controlado remotamente.
- (E) *Rootkit* é um programa de computador, normal, malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE GOIÁS

Questões de 24 a 30

QUESTÃO 24

Na aplicação das penas disciplinares, será considerada, entre outras, a reincidência, de acordo com o artigo 313 da Lei Estadual nº10.460/1988.

Assim, na prática de transgressão disciplinar, será tido como reincidente o servidor que, no prazo de

- (A) 5 anos, após ter sido condenado em decisão de que não caiba mais recurso administrativo, venha a praticar a mesma ou outra transgressão.
- (B) dois anos, após ter sido condenado em decisão de que não caiba mais recurso administrativo, venha a praticar a mesma ou outra transgressão.
- (C) 3 anos, após ter sido condenado em decisão de que não caiba mais recurso administrativo, venha a praticar a mesma ou outra transgressão.
- (D) 5 anos, após ter sido condenado em decisão de que ainda caiba mais recurso administrativo, venha a praticar a mesma ou outra transgressão.
- (E) 3 anos, após ter sido condenado em decisão de que ainda caiba mais recurso administrativo, venha a praticar a mesma ou outra transgressão.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta um órgão de administração do Ministério Público do Estado de Goiás.

- (A) Corregedoria Geral do Ministério Público.
- (B) Procuradorias de Justiça.
- (C) Escola Superior do Ministério Público.
- (D) Colégio de Procuradores de Justiça.
- (E) Conselho Superior do Ministério Público.

QUESTÃO 26

Acerca das penalidades aplicadas aos servidores civis do estado de Goiás, em função das transgressões disciplinares por eles cometidas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os secretários de estado poderão impor, privativamente, no âmbito de suas respectivas atribuições, as penas de demissão e de cassação de aposentadoria e disponibilidade aos seus respectivos servidores.
- (B) A prática de transgressão disciplinar com o concurso de duas ou mais pessoas constitui circunstância que atenua a pena.
- (C) A pena de suspensão de servidor não poderá exceder a 30 dias e será aplicada em caso de falta grave.
- (D) Prescreve no prazo de 6 anos a ação disciplinar quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e respectivas multas.
- (E) Mesmo em caso de óbito do funcionário indiciado ou acusado, a punibilidade das transgressões disciplinares cometidas não se extingue.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta uma garantia do membro do Ministério Público, conforme expresso na Constituição Federal de 1988.

- (A) Exercício da advocacia após dois anos da posse.
- (B) Vitaliciedade após dois anos de exercício.
- (C) Exercício da atividade político-partidária, se indicado pelo governo.
- (D) Redutibilidade de salário, por determinação do Conselho Superior do Ministério Público.
- (E) Vitaliciedade após 3 anos de exercício.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta uma atribuição administrativa do procurador-geral de Justiça.

- (A) Integrar, como membro honorário, o Colégio de Procuradores de Justiça.
- (B) Encaminhar ao poder Executivo os projetos de lei de iniciativa do Ministério Público para serem encaminhados, após aprovados, ao Legislativo.
- (C) Elaborar e submeter à Corregedoria Geral do Ministério Público as propostas de criação e extinção de cargos da carreira do Ministério Público e de orçamento anual.
- (D) Editar trabalhos jurídicos de membros do Ministério Público, a fim de divulgar a instituição.
- (E) Exercer a chefia do Ministério Público, representando-o judicial e extrajudicialmente.

Área livre

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta os princípios institucionais do Ministério Público, previstos expressamente na Constituição Federal de 1988.

- (A) Unidade, indivisibilidade e independência dos poderes.
- (B) Indivisibilidade, atividade policial e unidade.
- (C) Disponibilidade, separação de poderes e autonomia administrativa.
- (D) Unidade, indivisibilidade e independência funcional.
- (E) Independência funcional, ação civil e inquérito policial.

QUESTÃO 30

Os servidores nomeados para o cargo de provimento efetivo no âmbito do MP-GO ficarão sujeitos a um período de estágio probatório. No que concerne ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O período de estágio probatório é de dois anos.
- (B) Fator antiguidade é um dos requisitos mínimos legais a ser observado no estágio probatório.
- (C) O não atendimento aos requisitos necessários para a aquisição da estabilidade implicará a instauração de processo de exoneração do servidor nomeado, resguardados a ampla defesa e o contraditório.
- (D) Durante o estágio probatório, é permitida a promoção e a progressão funcional do servidor.
- (E) O processo de exoneração de servidor nomeado que não atende aos requisitos do estágio probatório ficará a cargo de uma comissão processante nomeada pelo corregedor de Justiça e será concluído no prazo de 30 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 31 a 50

QUESTÃO 31

Nos veículos a diesel, a bateria é fonte de eletricidade para os componentes elétricos. Ela alimenta os componentes dos circuitos elétricos, tais como: o motor de partida, o sistema de iluminação, a sinalização sonora e luminosa. O mercado disponibiliza baterias do tipo livre de manutenção (baterias lacradas) e baterias que precisam de manutenção (não lacradas), como a verificação do nível do eletrólito, que, durante o uso normal do veículo, pode apresentar diferenças entre os elementos da bateria. Para a correta manutenção desse tipo de bateria, o nível do eletrólito deve ser completado com

- (A) 30% de água destilada e 70% de ácido sulfúrico.
- (B) água mineral, somente.
- (C) ácido sulfúrico, somente.
- (D) água filtrada, somente.
- (E) água destilada, somente.

QUESTÃO 32

milhares de quilômetros	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Substituição do filtro de combustível	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Substituição do elemento do filtro de ar (ou "aventisca" em "serviços acessórios" neste capítulo)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Substituição das velas, controle dos cabos		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Substituição do líquido dos freios ou a cada 24 meses			*	*	*	*	*	*	*	*
Verificação/limpeza do sistema de ventilação do cárter do motor (blow-by)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Controle do nível do óleo da caixa de mudança/diferencial		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Funcionalidade do sistema antiespuma		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Controle visual das condições das correias trapezoidais e/ou Poly-V	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Controle do estado e desgaste das lonas travosas (freios e tambor)			*	*	*	*	*	*	*	*
Substituição do óleo da caixa de mudança/diferencial						*	*	*	*	*
Controle visual da correia dentada de distribuição		*	*	*	*	*	*	*	*	*

Manual do proprietário: Uno e Fiorino, 2009. p d-3.

(A figura ampliada encontra-se na página 12 da prova)

Considere-se um veículo que tenha a primeira revisão de manutenção programada prevista para os primeiros quinze mil quilômetros (15.000 km). Entretanto, sabe-se que o veículo necessita sempre de serviços ordinários, como controle sistemático do nível de líquidos com eventual restabelecimento da pressão dos pneus.

De acordo com a tabela acima, é correto afirmar que

- (A) o filtro de combustível deve ser substituído anualmente.
- (B) o fluido de freio deve ser substituído somente a cada 45.000 km.
- (C) o filtro de combustível e o fluido de freio serão substituídos na revisão de 90.000 km.
- (D) *oblow-by* deve ser substituído a cada 15.000 km.
- (E) as velas devem ser substituídas a cada 45.000 km.

QUESTÃO 33

Considere-se o motor de um veículo no momento inicial de seu funcionamento, quando o motor de arranque transmite movimento à cremalheira, o que gera um consumo de corrente considerável. Com um sistema alimentado por uma bateria de 12V, 60Ah e 450A, tem-se na partida uma corrente de 100A ocasionando a potência de

- (A) 1,2 kW.
- (B) 720 W.
- (C) 1200 kW.
- (D) 6000 W.
- (E) 37,5 W.

QUESTÃO 34

O ácido sulfúrico é um líquido corrosivo que pode causar queimaduras ou irritações na pele e nos olhos, além de danificar roupas. Em caso de acidente, devem ser tomadas ações de emergência.

Caso o ácido sulfúrico entre em contato com a pele e os olhos, deve-se lavar imediatamente a área afetada com

- (A) eletrólito.
- (B) bicarbonato.
- (C) água e leite de magnésia.
- (D) leite de magnésia.
- (E) água corrente.

QUESTÃO 35

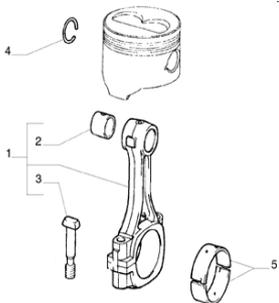
Os pré-tensionadores são dispositivos de segurança que equipam os bancos dianteiros do veículo, cuja finalidade é melhorar a eficiência dos cintos de segurança, aumentando o nível de proteção dos ocupantes em caso de colisão frontal. Numa colisão desse tipo, é imprescindível que o cinto fique firmemente unido ao tórax do ocupante, para absorver gradualmente a energia cinética que o corpo adquire durante o choque.

Eletroeletrônica. Sistemas de air bag e pré-tensionadores. Impresso nº 53001216: Brasil. Fiat Automóveis S.A. 2008, p. 28.

Acerca desse tema, é correto afirmar que

- (A) os cintos de segurança comuns não devem ser utilizados nos veículos equipados com sistema de *air bag*, pois diminuem a eficiência do sistema, prejudicando a integridade física dos ocupantes.
- (B) os cintos de segurança comuns protegem os ocupantes da mesma maneira que os pré-tensionadores.
- (C) após ter sido acionado, o cinto pré-tensionadores do tipo mecânico pode ser reutilizado.
- (D) roupas muito espessas podem levar o cinto a não realizar corretamente sua função.
- (E) o cinto pré-tensionadores do tipo eletrônico pode ser reutilizado, após ter sido acionado.

QUESTÃO 36



Ref.	Peça N.º	Qt.	Obs.
01	BIELA MOTOR		
	46423323	4	
02	BUCHA		
	7783782	4	
03	PARAFUSO BIELA		
	46410834	8	
04	ANEL SEGURANCA		
	4425228	8	
05	PAR DE CASQUILHOS		
	71728417	CN	STD VM(1,527-1,531)
	71728418	CN	STD AZ(1,530-1,534)
	71752784	CN	
	71728420	CN	0,127 MR (1,590-1,594)
	71728421	CN	0,127 VD (1,593-1,597)
	71728422	CN	0,127 PR (1,596-1,600)
	55183109	CN	-0,254 (1,654-1,664)
	46414240	CN	-0,508 (1,781-1,791)

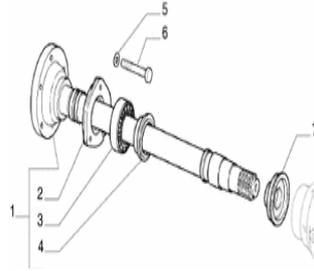
Disponível em: <<http://www.reparadorfiat.com.br>> Acesso em: 22/8/2013.

(A figura ampliada encontra-se na página 12 da prova)

Durante as operações de manutenção veicular, é necessária a verificação de catálogos de peças. De acordo com a figura acima, é correto afirmar que

- (A) a peça de número 71728421 é dimensionada com o uso de um paquímetro.
- (B) o item de número 46423323 é necessário para retificar o cabeçote.
- (C) o item de referência 05 será montado sob medida, após a retífica da árvore de manivelas.
- (D) o item de número 4425228 será montado sob medida, após a retífica do bloco.
- (E) o item de referência 01 incluía bucha de biela, o parafuso de biela e os casquilhos.

QUESTÃO 37



Ref.	Peça N.º	Qt.	Obs.
01	SEMI-ARVORE		
	60800350	1	[1990 / 1997]
02	TAMPA		
	7609004	1	[1990 / 1997]
03	ROLAMENTO		
	7766480	1	[1990 / 1997]
04	ANEL METALICO		
	5955754	1	[1990 / 1997]
05	ARRUELA PLANA		
	10519424	3	D6 [1990 / 1997]
06	PARAFUSO		
	10903731	3	M6X55 [1990 / 1997]
07	ANTEPARO		
	46527403	1	[1990 / 1997]

Disponível em: <<http://www.reparadorfiat.com.br>> Acesso em 22/8/2013.

(A figura ampliada encontra-se na página 12 da prova)

A figura anterior apresenta uma semi-árvore. Durante o processo de manutenção de um veículo, constatou-se que ela deveria ser substituída. Assinale a alternativa que apresenta o que deve ser adquirido para o conserto.

- (A) A peça de número 60800350.
- (B) A peça de número 46527403.
- (C) As peças de números 7766480 e 5955754.
- (D) Os itens de referência 01, 02, 03, 04 e 05.
- (E) A peça de número 7609004.

QUESTÃO 38

O ciclo de um motor é um conjunto de operações sequenciais e repetitivas que um motor realiza durante seu funcionamento.

A.M, Marco Rache. *Mecânica diesel: caminhões, pick-ups e barcos.* Brasil: Hermus Livraria, Distribuidora e Editora, 2004, p. 56.

Se um motor diesel de quatro cilindros com ordem de ignição 1;3;4;2 está na primeira meia volta com o cilindro 1 em combustão, o cilindro 4 na próxima meia volta estará em

- (A) escape.
- (B) combustão.
- (C) admissão.
- (D) impulsão.
- (E) compressão.

Área livre

QUESTÃO 39

É sabido que a obrigação maior do empregador, no âmbito da segurança e saúde no trabalho, é fornecer aos empregados um ambiente de trabalho saudável e seguro, ou seja, isento de riscos profissionais, de modo que, após o término da jornada de trabalho, possa o trabalhador retornar à sua casa fisicamente íntegro e sadio.

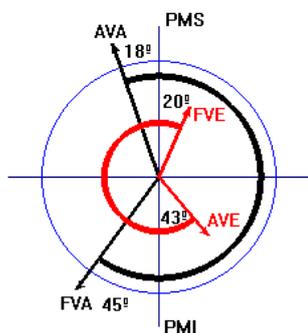
Gonçalves, Edwar Abreu. *Manual de Segurança e Saúde no Trabalho*. São Paulo: LTR Editora LTDA, 2008, p. 691 (com adaptações).

Considerando o uso de EPI, assinale a alternativa correta.

- (A) A máscara de solda é um protetor facial contra produtos químicos.
- (B) Cinturão é um EPI para membros inferiores.
- (C) Cabe ao empregado substituir o EPI imediatamente, quando danificado ou extraviado.
- (D) Luva de segurança é um EPI de proteção para os membros superiores.
- (E) Cabe ao empregado reparar o EPI danificado, desde que tenha o manual de reparação.

QUESTÃO 40

Diagrama de Válvulas



Legenda

AVA - Abertura da válvula de admissão
FVA - Fechamento da Válvula de admissão
AVE - Abertura da Válvula de escape
FVE - Fechamento da válvula de escape

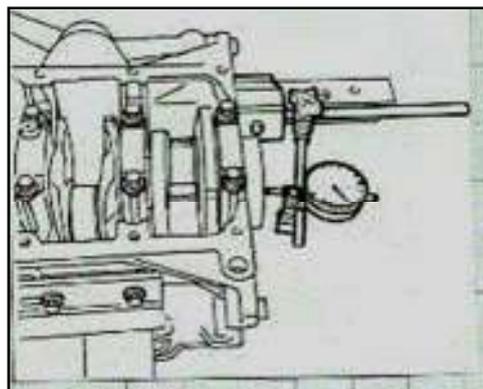
As válvulas servem de tampas para as aberturas de entrada do ar de admissão e saída dos gases de combustão com seu movimento comandado pelo mecanismo do comando de válvulas.

A.M, Marco Rache. *Mecânica diesel: caminhões, pick-ups e barcos*. Brasil: Hermus Livraria, Distribuidora e Editora, 2004, p. 152.

No diagrama acima, o ângulo de cruzamento de válvulas é igual a

- (A) 3°.
- (B) 65°.
- (C) 2°.
- (D) 27°.
- (E) 38°.

QUESTÃO 41



A figura acima apresenta uma ferramenta utilizada nos serviços de reparação de motores.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da ferramenta e o que ela mede, respectivamente.

- (A) Relógio comparador – folga permanente.
- (B) Súbito – ovaliação.
- (C) Relógio comparador – folga axial.
- (D) Relógio comparador – folga radial.
- (E) Relógio comparador – folga do comando.

QUESTÃO 42



O automóvel é uma máquina térmica que transforma o combustível, juntamente com o ar, em uma mistura que produz uma combustão forte o suficiente para que o motor funcione. A figura anterior apresenta um componente importantíssimo para o bom funcionamento dessa máquina térmica e pode influenciar seu funcionamento de algumas maneiras diferentes.

A.M, Marco Rache. *Mecânica diesel. Caminhões, pick-ups e barcos*. Brasil: Hermus Livraria, Distribuidora e Editora, 2004, p. 222.

Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) o motor funciona com temperatura mais baixa quando a peça apresentada está defeituosa e fica travada aberta.
- (B) o veículo aumenta o consumo de combustível quando a peça apresentada não funciona, ou seja, quando está inoperante.
- (C) o motor não entra em funcionamento na ausência da peça apresentada.
- (D) a retirada da peça apresentada favorece o motor, reduzindo sua temperatura de trabalho.
- (E) a retirada da peça apresentada é recomendada

quando o veículo sofre um superaquecimento.

QUESTÃO 43

Durante a etapa de montagem de um motor, três mecânicos divergiram em relação às ferramentas a serem utilizadas no momento da montagem do bloco inferior, conforme dados da figura a seguir.



PARAFUSOS DE FIXAÇÃO DO BLOCO INFERIOR AO BLOCO MOTOR
30 Nm [3,0 kgm] - M8 x 1,25

PARAFUSOS DE FIXAÇÃO DO BLOCO INFERIOR AO BLOCO MOTOR
20 N.m [2,0 kgm] + 90° - M10 x 1,25

Disponível em: <<http://www.reparadorfiat.com.br>> Acesso em 22/8/2013.

O mecânico A disse que somente o torquímetro de impacto é o ideal; o mecânico B diz que devem ser usados o torquímetro e o transferidor de ângulo; e o mecânico C diz que o conversor de torque e o transferidor de ângulo é que devem ser usados.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o mecânico A está certo.
- (B) Somente o mecânico B está certo.
- (C) Somente o mecânico C está certo.
- (D) Todos os mecânicos estão certos.
- (E) Nenhum dos mecânicos está certo.

QUESTÃO 44

Acerca dos conceitos de qualidade do serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade de serviços não pode ser relacionada com as expectativas dos consumidores.
- (B) Os serviços possuem dois componentes de qualidade que devem ser considerados: o serviço propriamente dito e a forma como é percebido pelo cliente.
- (C) Qualidade de serviços se limita apenas aos clientes externos.
- (D) A realidade daquilo que a empresa oferece é irrelevante frente à percepção do comprador.
- (E) As empresas que verificam como o serviço é percebido pelo cliente não conseguem analisar como o comprador toma suas decisões.

QUESTÃO 45



Para que um mecânico possa atuar bem na prática da profissão, é necessário um conhecimento mínimo das ferramentas, principalmente daquelas de uso corriqueiro. A figura apresentada acima é

- (A) um fixador para filtro secador do ar-condicionado.
- (B) uma cinta para filtro de combustível.
- (C) um fixador do hidráulico.
- (D) uma chave para remoção/recolocação do filtro de óleo do motor.
- (E) uma cinta para fixação do tambor de freio.

QUESTÃO 46

Em todos os estabelecimentos ou locais de trabalho, só devem ser utilizados extintores de incêndio que obedecem às normas brasileiras estabelecidas nos regulamentos técnicos do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), garantindo essa exigência pela aposição nos aparelhos de identificação que atesta a conformidade com as normas por órgãos credenciados pelo Inmetro.

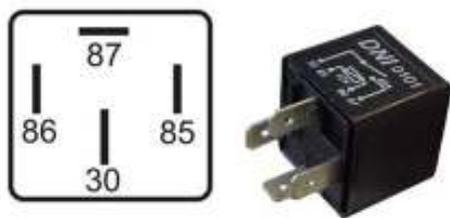
Gonçalves, Edwar Abreu. *Manual de Segurança e Saúde no Trabalho*. São Paulo: LTR Editora LTDA, 2008, p. 691 (com adaptações).

Acerca desse tema, é correto afirmar que, em um incêndio de

- (A) classe A, pode ser usado o gás carbônico (CO₂).
- (B) classe B, pode ser usado o gás carbônico (CO₂).
- (C) classe D, pode ser usada a água.
- (D) classe C, pode ser usada a água ou a espuma.
- (E) classe B, não pode ser utilizada a espuma.

Área livre

QUESTÃO 47



Durante uma viagem, o senhor Manoel percebeu que seu veículo estava com desempenho abaixo do normal e, às vezes, tinha dificuldade na partida, o que o obrigou a se dirigir até uma oficina.

Para o diagnóstico, foi necessário fazer o acionamento direto da bomba de combustível, que pode ser realizado interligando as conexões do chicote relativas aos terminais

- (A) 30 e 86.
- (B) 30 e 87.
- (C) 85 e 87.
- (D) 85 e 86.
- (E) 85 e 30.

QUESTÃO 48

Acerca da qualidade dos serviços, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conceitos de qualidade e a cultura empresarial deverão ser vistos de forma separada, não podendo ser relacionados.
- (B) Os melhores prestadores de serviço são aqueles que estabelecem baixos padrões de qualidade.
- (C) Dependendo das exigências que são eleitas pelo cliente, a empresa deverá estar preparada para possíveis reavaliações de valores e programas já estabelecidos.
- (D) O cliente maduro sabe que é o “rei” no mercado, no entanto, por comodidade, não fará uso de seus direitos e dos privilégios de escolher sempre o melhor.
- (E) É facultativo conhecer o cliente, saber o que deseja e compreender sua percepção com relação ao serviço prestado.

QUESTÃO 49

A respeito dos fatores que comprometem a qualidade do serviço, julgue os itens a seguir.

- I - O corte de custos para o alcance da produtividade pode diminuir a personalização e a qualidade de atendimento.
- II - Por falta de opção, os clientes recorrem a serviços de qualidade inferior, mas poucos clientes têm o hábito de reclamar.
- III - A baixa concorrência não é suficiente para acomodar a organização como um todo.
- IV - Colaboradores pouco treinados podem comprometer a prestação do serviço.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 50

Acerca da qualidade dos serviços, assinale a alternativa correta.

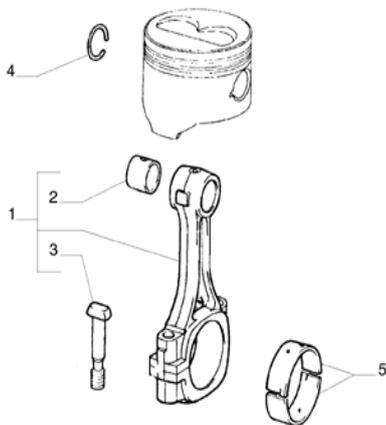
- (A) Os serviços de qualidade têm de estar apoiados na confiabilidade, na surpresa, na recuperação e na integridade. Sem esses princípios, torna-se impossível manter a confiança dos clientes.
- (B) A confiabilidade é o princípio essencial da qualidade de um serviço, embora um serviço não confiável também possa ser considerado bom.
- (C) O trabalho de equipe não é tão importante quando se refere à qualidade da prestação de serviços.
- (D) As medidas de desempenho e de recompensas atrapalham a criação de um clima de conquista da prestação de serviços excelentes.
- (E) Os valores, as atitudes, os sentimentos e as habilidades de equipes coesas dão origem à desordem interna para a prestação de serviços de má qualidade.

Área livre

Figura para a questão 32:

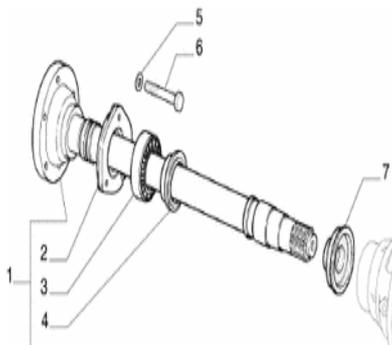
milhares de quilômetros	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Substituição do filtro de combustível	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Substituição do elemento do filtro de ar (ver "ADVERTÊNCIA" em "SERVIÇOS ADICIONAIS" neste capítulo)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Substituição das velas, controle dos cabos		•		•		•		•		•
Substituição do líquido dos freios (ou a cada 24, meses)			•			•			•	
Verificação/limpeza do sistema de ventilação do cárter do motor (blow-by)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Controle do nível do óleo da caixa de mudanças/diferencial			•			•			•	
Funcionalidade do sistema antievapaporativo			•			•			•	
Controle visual das condições das correias trapezoidais e/ou Poly-V	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Controle do estado e desgaste das lonas traseiras (Freios e tambor)				•				•		
Substituição do óleo da caixa de mudança/diferencial								•		
Controle visual da correia dentada da distribuição			•				•			

Figura a questão 36:



Ref.	Peça N.º	Qt.	Obs.
01	BIELA MOTOR		
	46423323	4	
02	BUCHA		
	7783782	4	
03	PARAFUSO BIELA		
	46410834	8	
04	ANEL SEGURANCA		
	4425228	8	
05	PAR DE CASQUILHOS		
	71728417	CN	STD VM(1,527-1,531)
	71728418	CN	STD AZ(1,530-1,534)
	71752784	CN	
	71728420	CN	0,127 MR (1,590-1,594)
	71728421	CN	0,127 VD (1,593-1,597)
	71728422	CN	0,127 PR (1,596-1,600)
	55183109	CN	-0,254 (1,654-1,664)
	46414240	CN	-0,508 (1,781-1,791)

Figura para a questão 37:



Ref.	Peça N.º	Qt.	Obs.
01	SEMI-ARVORE		
	60800350	1	
	[1990 / 1997]		
02	TAMPA		
	7609004	1	
	[1990 / 1997]		
03	ROLAMENTO		
	7766480	1	
	[1990 / 1997]		
04	ANEL METALICO		
	5955754	1	
	[1990 / 1997]		
05	ARRUELA PLANA		
	10519424	3	D6
	[1990 / 1997]		
06	PARAFUSO		
	10903731	3	M6X55
	[1990 / 1997]		
07	ANTEPARO		
	46527403	1	
	[1990 / 1997]		

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração dos textos da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste de 1 (uma) redação.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia com atenção o texto a seguir.

O trânsito no Brasil é regulamentado pela Lei nº9.503/1997, que instituiu o Código de Trânsito Brasileiro (CTB). O documento estabelece, entre outros pontos, que é dever de todo condutor – seja de caminhões, ônibus, automóveis ou motocicletas – ter o domínio constante do veículo, dirigindo com atenção e cuidados indispensáveis à segurança do trânsito.

Disponível em: <<http://www.brasil.gov.br/sobre/cidadania/gentileza-urbana/paz-no-transito>> Acesso em: 26/8/2013 (com adaptações).

Como se pode observar, o texto ressalta a responsabilidade do condutor pela segurança do trânsito.

Partindo dessa informação, redija um texto dissertativo. Nele, você deve posicionar-se favoravelmente a respeito do seguinte tema:

“O bom condutor é aquele que colabora com a paz no trânsito.”

Para justificar a sua posição, apresente como argumento pelo menos uma iniciativa a ser adotada pelo condutor, que contribua para a redução do número de acidentes de trânsito. Empregue a norma-padrão da língua portuguesa para a composição do seu texto.

Área livre – a folha de rascunho para a prova discursiva encontra-se na página seguinte.

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	