



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA**  
**FUNDAÇÃO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
"José Gomes da Silva" – Fundação ITESP

CONCURSO PÚBLICO

## **013. PROVA OBJETIVA**

### **TÉCNICO EM INFORMÁTICA – SUPORTE AO USUÁRIO**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 01 e 02.

A exposição a neonicotinoides e organofosfatos – grupo de pesticidas mais usados nas lavouras do mundo – embaralha os circuitos cerebrais das abelhas melíferas e compromete a memória e a capacidade de navegação dos insetos, recursos essenciais para encontrar comida. O estudo realizado pela Universidade de Dundee, no Reino Unido, e publicado na revista *Nature Communications*, ressalta que o uso de defensivos na agricultura tem efeitos devastadores na sobrevivência das colônias já sentidos por produtores de mel na Europa. Mais importantes polinizadores de plantas – representam 80% dos insetos –, as abelhas são imprescindíveis na natureza.

(Revista *Terra da Gente*, ano 10, número 110, junho de 2013)

01. Mais importantes polinizadores de plantas – representam 80% dos insetos –, as abelhas são **imprescindíveis** na natureza.

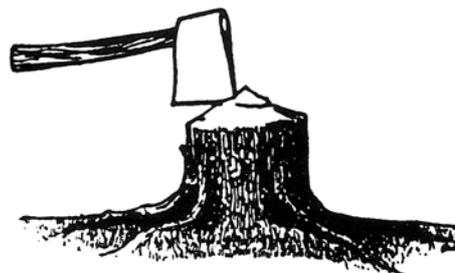
Dentre as palavras a seguir, a que apresenta o mesmo significado que a destacada no trecho do texto é:

- (A) indescritíveis
- (B) infalíveis
- (C) indispensáveis
- (D) imprestáveis
- (E) indestrutíveis

02. A consequência sofrida pelas abelhas, resultante do efeito dos pesticidas, é

- (A) o aumento de sua agressividade e de ataques à lavoura.
- (B) a alta resistência que acabam por desenvolver.
- (C) a queda em sua capacidade de achar alimentos.
- (D) a construção de novas colmeias em excesso.
- (E) a sua reprodução desordenada.

Para responder à questão de números 03, baseie-se no cartum a seguir.



(Flávio-Villaça, Zé e Oscar Rubens in FARACO, C. *Trabalhando com narrativa*. Editora Ática: São Paulo, 1992)

03. O cartum traz uma crítica ao demonstrar

- (A) a força da natureza na luta por sobrevivência.
- (B) o perigo à escassez de alimentos, resultante da ação dos pássaros.
- (C) a reprodução ativa dos pássaros, mesmo em situação adversa.
- (D) o desequilíbrio ambiental causado por ações de desmatamento.
- (E) a falta de leis para o corte de árvores.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 04 a 07.

*Da raiz à copa do verde paulistano*

Quantas árvores há em São Paulo? É provável que você não saiba. Nem o poder público da cidade de 459 anos. O prefeito Fernando Haddad se comprometeu a resolver o mistério: anunciou há uma semana que fará, em dois anos, o inédito censo do verde paulistano.

Em 2010, o então prefeito, Gilberto Kassab, deu início ao projeto Identidade Verde, que também levantaria o total de árvores; cerca de 17% da meta passou por mapeamento.

A Embrapa, que se reuniu com a prefeitura nesta semana, deverá usar imagens de satélite, compradas do Inpe (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais), para responder ao enigma de quantas árvores há nas vias públicas.

Para medir a saúde das plantas, porém, uma amostra deverá ser vistoriada pessoalmente, ainda com o uso do Sisgau, programa do IPT criado na gestão passada, exclusivo da prefeitura.

Com o Sisgau, a avaliação inclui a idade e a saúde da árvore e a qualidade das podas. Mas ele está ultrapassado – não mapeia, por exemplo, as árvores que caem. Entretanto, o IPT já bolou um programa mais avançado, o Arbur. “É uma tecnologia mais avançada, que registra a queda de árvores”, diz Sérgio Brazolin, também do IPT. Afinal, queda de árvores é questão essencial para o verde em grandes cidades, dizem especialistas. “O problema não é só saber quantas árvores temos, mas como elas estão e como podemos cuidar delas”, diz o ambientalista Ricardo Cardim, da associação Amigos das Árvores.

(Chico Felitti. *Da raiz à copa do verde paulistano*. Revista São Paulo, *Folha de S.Paulo*, 14 a 20 de abril de 2013. Adaptado)

04. Neste período adaptado do texto – A prefeitura deverá usar imagens de satélite para responder ao enigma de quantas árvores há nas vias públicas; **porém**, para medir a saúde das plantas, uma amostra deverá ser vistoriada pessoalmente – a palavra destacada relaciona duas informações, expressando a noção de

- (A) alternância, pois ora satélites, ora pessoas irão determinar a quantidade de árvores na cidade.
- (B) explicação, pois há o esclarecimento de que a vistoria das árvores não é apurada quando feita por pessoas.
- (C) conclusão, pois fica definido que os satélites são mais eficientes que as pessoas nessa tarefa.
- (D) condição, pois traz a previsão de que, caso satélites não possam realizar a contagem das árvores, seres humanos a realizarão.
- (E) compensação, pois inclui pessoas – substituídas por satélites na contagem – na etapa de avaliação da saúde das árvores.

05. A Embrapa, que se reuniu com a prefeitura nesta semana, deverá usar imagens de satélite, compradas do Inpe (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais), para responder ao enigma de quantas árvores há nas vias públicas.

A expressão destacada no trecho será substituída por outra, contendo crase, se a palavra – enigma – for substituída pela palavra

- (A) questão
- (B) problema
- (C) questionamento
- (D) mistério
- (E) censo

06. Leia o trecho adaptado do texto.

Quantas árvores \_\_\_\_\_ em São Paulo? É provável que você não saiba. Nem o poder público da cidade de 459 anos. O prefeito Fernando Haddad e sua equipe se \_\_\_\_\_ a resolver o mistério: anunciaram \_\_\_\_\_ duas semanas que realizarão, em dois anos, o inédito censo do verde paulistano.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem, correta e respectivamente, as lacunas do trecho adaptado.

- (A) existe ... comprometeu ... têm
- (B) hajam ... comprometeram ... fazem
- (C) existem ... comprometeram ... faz
- (D) existem ... comprometerão ... fazem
- (E) hajam ... comprometeram ... tem

07. Leia o trecho adaptado do texto.

Informações sobre as plantas serão obtidas com a utilização dos programas Sisgau e Arbur, inclusive por meio da vistoria de pessoas envolvidas em medir-lhes as condições. O pronome pessoal destacado refere-se à palavra

- (A) condições.
- (B) programas.
- (C) plantas.
- (D) pessoas.
- (E) informações.

Leia o poema a seguir para responder às questões de números 08 a 10.

1 Passou-se setembro  
2 outubro e novembro  
3 estamos em dezembro  
4 meu Deus que é de nós?  
5 assim diz o roceiro  
6 do seco Nordeste  
7 com medo da peste  
8 e da fome feroz

9 Meu Deus é castigo  
10 não chove mais não

11 assim diz o velho  
12 sigo noutra trilha  
13 convida a família  
14 e começa a dizer:  
15 eu vendo o burro  
16 o jumento e o cavalo  
17 nós vamos a São Paulo  
18 viver ou morrer

19 chegaram em São Paulo  
20 sem cobre e quebrado  
21 o pobre acanhado  
22 procura um patrão  
23 só vê cara feia  
24 de uma estranha gente  
25 tudo é diferente  
26 do caro torrão

(Patativa do Assaré, A triste partida. In: *Cordeis e Outros Poemas*, Fortaleza: Edições UFC, 2006. Adaptado)

08. A solução encontrada pelo agricultor do poema para manter sua subsistência e da família foi
- (A) dedicar-se à comercialização de animais.
  - (B) buscar emprego na cidade grande.
  - (C) aguardar a chegada da estação de chuvas.
  - (D) comercializar minérios.
  - (E) pedir empréstimo ao patrão.
09. A expressão **sem cobre** (verso 20) foi empregada em sentido figurado e refere-se à ausência de
- (A) automóvel.
  - (B) alimento.
  - (C) força.
  - (D) brilho.
  - (E) dinheiro.
10. A mensagem contida em – nós vamos a São Paulo/viver ou morrer (versos 17 e 18) – equivale à da expressão popular:
- (A) antes tarde do que nunca
  - (B) Deus ajuda a quem cedo madruga
  - (C) quem não pode se sacode
  - (D) vamos para o tudo ou nada
  - (E) viva e deixe viver

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Assinale a alternativa que contém uma afirmação que decorre diretamente do princípio da impessoalidade na Administração Pública.
- (A) Os atos administrativos devem ser publicados a fim de que todas as pessoas possam deles tomar conhecimento.
  - (B) Os atos praticados por uma pessoa que exerce uma função pública devem ser fundamentados na legislação vigente.
  - (C) Durante o exercício de sua função, o funcionário público não pode decidir com base em seus interesses particulares.
  - (D) Dentre duas ações a serem realizadas, o funcionário público deve escolher aquela que traga os maiores benefícios ao menor custo.
  - (E) Durante o exercício de sua função, o funcionário público deve considerar as pessoas sempre como as mais importantes e principais “clientes” do serviço público.
12. Um senador apresenta um requerimento ao Ministério da Defesa, solicitando que o ministério divulgue, em seu Portal da Transparência, a lista dos voos realizados pela frota de aviões da Força Aérea Brasileira a pedido de autoridades públicas, em lista acompanhada do nome de todos os passageiros, custo e objetivo da viagem, solicitante do voo e o seu percurso. Esse requerimento está fundado, diretamente, no princípio da
- (A) legalidade.
  - (B) eficiência.
  - (C) razoabilidade.
  - (D) proporcionalidade.
  - (E) publicidade.
13. Sobre a organização administrativa, é correto afirmar que uma Secretaria de Estado e uma autarquia podem ser classificadas, respectivamente, como integrantes da Administração Pública
- (A) Direta e Indireta.
  - (B) Indireta e Direta.
  - (C) Direta e Direta.
  - (D) Indireta e Indireta.
  - (E) Indireta e Descentralizada.
14. Um funcionário público aplica uma multa a uma empresa por desrespeito a normas administrativas estaduais, entretanto, diversamente do que está previsto na lei, deixa de *indicar* no auto de infração dados da autuação exigidos em lei. Nesse caso, houve violação do seguinte *requisito* do ato administrativo:
- (A) competência.
  - (B) forma.
  - (C) finalidade.
  - (D) objeto.
  - (E) motivo.

15. O poder judiciário anula um ato administrativo fundamentando-se no fato de que o funcionário público que o praticou não possuía a atribuição legal para fazê-lo. Nesse caso, a anulação do ato administrativo realizada pelo Poder Judiciário está fundada na violação do seguinte *requisito*:
- (A) objeto.
  - (B) forma.
  - (C) finalidade.
  - (D) competência.
  - (E) motivo.
16. A Administração Pública recebe de um representante de um conhecido jornal documentos que comprovam que um funcionário público recebia cerca de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) por mês, ilegalmente, em razão do exercício de sua função. A notícia foi amplamente divulgada na televisão.
- Assinale a alternativa correta em relação à providência que pode ser adotada pela Administração Pública no tocante à apuração dos fatos noticiados.
- (A) A Administração Pública poderá determinar a demissão imediata do funcionário, independentemente da instauração de um processo administrativo, em virtude da documentação que comprova os fatos noticiados.
  - (B) A Administração Pública poderá instaurar processo demissório em desfavor do funcionário com base nos fatos noticiados na imprensa, independentemente de eventual instauração de processo judicial para apuração criminal dos fatos.
  - (C) A Administração Pública não poderá instaurar processo demissório em desfavor do funcionário antes da final apuração criminal dos fatos no âmbito do Poder Judiciário, a fim de que todos os direitos de defesa do funcionário sejam assegurados.
  - (D) A Administração Pública poderá determinar a demissão imediata do funcionário, independentemente da instauração de um processo administrativo, desde que informe detalhadamente ao funcionário público os motivos da sua demissão, permitindo que ele apresente sua defesa das acusações por meio de uma ação judicial que vise a sua reintegração ao cargo.
  - (E) A Administração Pública não poderá instaurar processo demissório em desfavor do funcionário público, tendo em vista que não são admissíveis no processo administrativo as provas divulgadas no âmbito da imprensa.
17. Um superior hierárquico recebe documentos que comprovam que um funcionário público está recebendo grande quantia em dinheiro para deixar de praticar os atos de ofício de sua esfera de ação. O superior hierárquico sabe que os documentos foram furtados, de modo ilícito, para serem a ele entregues. Diante de tal circunstância, o superior hierárquico
- (A) deverá, com base nos documentos apresentados, adotar providências para instauração de um processo administrativo para apuração dos fatos noticiados pela pessoa que subtraiu os documentos.
  - (B) deverá, com base nos documentos apresentados, adotar providências para instauração de um processo administrativo para apuração dos fatos sem que tais documentos sejam juntados aos autos do processo administrativo.
  - (C) deverá, com base nos documentos apresentados, adotar providências para instauração de um processo administrativo para apuração dos fatos noticiados pela pessoa que subtraiu os documentos, mas cientificar as autoridades policiais responsáveis acerca da subtração de tais documentos.
  - (D) só poderá instaurar o processo administrativo para apuração dos fatos com base nos documentos subtraídos da residência do funcionário e apresentados perante a administração pública se a subtração ocorreu durante o dia.
  - (E) não poderá instaurar o processo administrativo para apuração dos fatos com base nos documentos subtraídos da residência do funcionário e apresentados perante a administração pública.
18. Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos direitos que compreendem o Acesso à Informação previstos na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).
- (A) Direito de obter informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.
  - (B) Direito de obter as informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
  - (C) Direito ao acesso à parte sigilosa de documentos públicos por meio de certidão, extrato ou cópia.
  - (D) Direito de obter informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, limitados aos casos em que estejam recolhidos a arquivos públicos.
  - (E) Direito de obter informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, excetuado os casos em que esse vínculo já tenha cessado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

19. Assinale a alternativa correta no que diz respeito ao pedido de acesso à Informação, consoante o disposto na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).
- (A) É facultado aos órgãos e entidades do poder público a viabilização de alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
  - (B) A informação solicitada não poderá ser fornecida em formato digital.
  - (C) O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, sendo vedada a cobrança do custo dos serviços e dos materiais utilizados nas hipóteses de reprodução de documentos pelo órgão ou entidade pública consultada.
  - (D) São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
  - (E) Não sendo possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a 35 (trinta e cinco) dias, comunicar a data, local e modo para se realizar a consulta, efetuar a reprodução ou obter a certidão.
20. Em relação aos prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação prevista na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), é correto afirmar que a informação classificada como
- (A) ultrassecreta poderá ter restrição de acesso pelo prazo de 50 (cinquenta) anos.
  - (B) secreta poderá ter restrição de acesso pelo prazo de 30 (trinta) anos.
  - (C) ultrassecreta poderá ter restrição de acesso pelo prazo de 25 (vinte e cinco) anos.
  - (D) reservada poderá ter restrição de acesso pelo prazo de 15 (quinze) anos.
  - (E) reservada poderá ter restrição de acesso pelo prazo de 10 (dez) anos.
21. Segundo estabelece o artigo 187 da Constituição Federal, a política agrícola será planejada e executada na forma da lei, levando-se em conta, especialmente,
- (A) o incentivo à pesquisa e à participação dos trabalhadores rurais nas questões afetas à agricultura familiar.
  - (B) o seguro agrícola.
  - (C) a utilização adequada dos recursos naturais disponíveis.
  - (D) os instrumentos parafiscais.
  - (E) a colaboração das partes envolvidas.
22. O Conselho de Desenvolvimento Rural, criado pelo Estado, com o objetivo de propor diretrizes à sua política agrícola, prevê a participação de representantes da comunidade, dentre outras,
- (A) indígena.
  - (B) do desenvolvimento sustentável rural.
  - (C) agrônômica.
  - (D) ecológica.
  - (E) integrada pelos entes privados rurais locais.
23. Caberá ao Estado, com a cooperação dos Municípios, criar
- (A) o sistema de proteção de mananciais situados em área de preservação permanente.
  - (B) os programas voltados ao abastecimento de água domiciliar.
  - (C) os centros de pesquisas para o estudo da viabilidade da fabricação de produtos de origem animal e vegetal em área rural.
  - (D) o sistema de inspeção e fiscalização de insumos agropecuários.
  - (E) os programas setoriais para custeio de pesquisas agrônômicas.
24. À Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo “José Gomes da Silva – ITESP, para consecução de suas finalidades, caberá
- (A) solucionar questões agrárias.
  - (B) participar, com exclusividade, da execução das políticas agrária e fundiária.
  - (C) prestar assistência técnica às famílias assentadas e aos remanescentes das comunidades de quilombos, assim identificados.
  - (D) promover a regularização fundiária em terras devolutas, com autorização da Assembleia Legislativa e 2/3 dos Conselhos criados pelas organizações governamentais.
  - (E) mediar conflitos fundiários do entorno rural.

25. Processador, Driver, Pente de Memória RAM, Bateria e Setup de um Notebook correspondem, ordenadamente, a componentes de
- Hardware, Hardware, Software, Hardware e Software.
  - Hardware, Software, Hardware, Hardware e Software.
  - Hardware, Software, Software, Hardware e Software.
  - Software, Software, Hardware, Hardware e Software.
  - Software, Hardware, Hardware, Hardware e Software.
26. Atualmente, a família de processadores Intel é composta por processadores classificados em Intel Core i3, Intel Core i5 e Intel Core i7. As características que os diferenciam são:
- Frequência, Núcleos e Tipo de Memória Ram.
  - Frequência, Núcleos e Tecnologia de Threading.
  - Frequência, Núcleos e Tecnologia de Virtualização.
  - Frequência, Núcleos e Memória Cache.
  - Frequência, Núcleos e Tecnologia de Vídeo.
27. Os padrões do protocolo Ethernet são:
- \_\_\_\_\_ megabits/seg: 10Base-T Ethernet (IEEE 802.3)
- \_\_\_\_\_ megabits/seg: Fast Ethernet (IEEE 802.3u)
- \_\_\_\_\_ gigabits/seg: Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z)
- \_\_\_\_\_ gigabits/seg: 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae)
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.
- 100 ... 10 ... 10 ... 1
  - 10 ... 10 ... 1 ... 10
  - 10 ... 100 ... 1 ... 10
  - 10 ... 1 ... 100 ... 10
  - 100... 10 ... 1 ... 10
28. Como componentes de infraestrutura de uma rede padrão, Hubs e Switches são essenciais. A principal diferença entre eles é que no
- Switch, em relação ao Hub, é criado um canal de comunicação exclusivo entre a origem e o destino, o que diminui as ocorrências de colisões entre os pacotes de dados.
  - Hub, em relação ao Switch, não é criado um canal de comunicação entre a origem e o destino, o que diminui as ocorrências de colisões entre os pacotes de dados.
  - Switch, em relação ao Hub, é criado um canal de comunicação exclusivo entre a origem e o destino, o que aumenta as ocorrências de colisões entre os pacotes de dados.
  - Hub, em relação ao Switch, é criado um canal de comunicação entre a origem e o destino, o que aumenta as ocorrências de colisões entre os pacotes de dados.
  - Switch, em relação ao Hub, não é criado um canal de comunicação entre a origem e o destino, o que diminui as ocorrências de colisões entre os pacotes de dados.
29. Atualmente, a tecnologia *Wireless* obtém diversos padrões de protocolo de segurança. O protocolo \_\_\_\_\_ foi o primeiro protocolo de segurança a ser utilizado tanto para segurança nas redes sem quanto com fio. Pertence à família do padrão 802.11. O protocolo \_\_\_\_\_ usa o padrão 802.11i e suas modalidades de criptografia incluem o uso de TKIP e 802.1X/EAP. Já o protocolo \_\_\_\_\_ está fundamentado em criptografia AES, o *Advanced Encryption Standard*.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.
- WAP2 ... WAP ... WEAP
  - WEP ... WAP2 ... WAP2
  - WEP ... WAP2 ... WAP
  - WEP ... WEP ... WAP
  - WEP ... WAP ... WAP2
30. O Windows 2000 Server partilha a mesma interface de utilização do Windows 2000 Professional. Adicionalmente, este último possui o serviço *Active Directory* que é responsável pelo serviço de diretório
- descentralizado baseado no protocolo UDP (*User Datagram Protocol*) que armazena as informações sobre objetos em rede de computadores.
  - descentralizado baseado no protocolo DSP (*Directory System Protocol*) que armazena as informações sobre objetos em rede de computadores.
  - centralizado baseado no protocolo DSP (*Directory System Protocol*) que armazena as informações sobre objetos em rede de computadores.
  - centralizado baseado no protocolo DISP (*Directory Information Shadowing Protocol*) que armazena as informações sobre objetos em rede de computadores.
  - centralizado baseado no protocolo LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) que armazena as informações sobre objetos em rede de computadores.
31. O recurso ICS (Compartilhamento de conexão com a Internet) permite a conexão Windows Server 2003 a uma pequena rede corporativa ou doméstica. Para tal acesso, o ICS fornece a
- NAT (*Network Address Translation*), gateways, como também os serviços de resolução de diretórios para computadores contidos de uma rede de tamanho pequeno.
  - NAT (*Network Address Translation*), os endereços UDP, além dos serviços de resolução dos nomes para todos os computadores de uma pequena rede.
  - VPN (*Virtual Private Network*), os endereços IP, além dos serviços de resolução de diretórios para computadores contidos de uma rede de tamanho pequeno.
  - VPN (*Virtual Private Network*), os endereços ICMP, além dos serviços de resolução de diretórios para computadores contidos de uma rede de tamanho pequeno.
  - NAT (*Network Address Translation*), os endereços ICMP, além dos serviços de resolução de diretórios para computadores contidos de uma rede de tamanho pequeno.

Considere a figura a seguir sobre processos em execução de um sistema operacional Linux na sua configuração padrão e responda às questões de números 32 e 33.

```
# ps -aux
USER      PID CPU %MEM VSZ  RSS TTY  STAT  START  TIME COMMAND
root         1  0.1  0.4 1320 528 ?    S    11:34  0:04 init
root         2  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [keventd]
root         3  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [kpad]
root         4  0.0  0.0   0   0 ?    SWN  11:34  0:00 [ksoftirqd_CPU0]
root         5  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [kswapd]
root         6  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [bdflush]
root         7  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [kupdate]
root         8  0.0  0.0   0   0 ?    SW<  11:34  0:00 [adrcoreyrd]
root        12  0.0  0.0   0   0 ?    SW   11:34  0:00 [kjournald]
bin        647  0.0  0.3  1412 448 ?    S    11:35  0:00 portap
root        667  0.0  0.5  1384 608 ?    S    11:35  0:00 syslogd -a 0
root        679  0.0  0.9  1916 1124 ?   S    11:35  0:00 klogd
daemon    767  0.0  0.4  1368 564 ?    S    11:35  0:00 /usr/sbin/atd
root        787  0.0  0.5  1552 696 ?    S    11:35  0:00 crond
```

32. As opções a, u e x utilizadas no comando são responsáveis, respectivamente, pelos processos

- (A) criados, processos que são controlados pelo terminal, nome do usuário e a hora do processo.
- (B) terminados, processos que não são controlados pelo terminal, hora do processo.
- (C) terminados, processos que são controlados pelo terminal, hora do processo.
- (D) criados, processos que são controlados pelo terminal, hora do processo.
- (E) criados, processos que não são controlados pelo terminal, nome do usuário e a hora do processo.

33. As colunas RSS, TTY e STAT demonstram, respectivamente,

- (A) o terminal onde são executados os processos, Soma total da memória física usada pelo processo, Estado do processo.
- (B) o terminal onde são executados os processos, Tempo total da CPU, Estado do processo.
- (C) o terminal onde são executados os processos, Tamanho do código da tarefa, Estado do processo.
- (D) a soma total da memória física, Terminal onde são executados os processos, Estado do processo.
- (E) a soma total da memória física, Nome do comando do processo, Estado do processo.

Conforme a figura a seguir, que mostra uma planilha desenvolvida em Excel 2003, analise e responda às questões de números 34 e 35.

	A	B	C	D	E
1	ID do Item	Item	Custo	Marcação	Resultado
2	1	Carrinho de bebê	R\$ 146	30%	A marcação é 30%
3	2	Bibe	R\$ 4	40%	O custo está abaixo de R\$20,00
4	3	Fraldas	R\$ 21	35%	A marcação é 35%
5	4	Toalhetes	R\$ 5	40%	O custo está abaixo de R\$20,00
6	5	Aspirador nasal	R\$ 3	45%	O custo está abaixo de R\$20,00

34. Assinale a alternativa que contém a fórmula inserida na célula E2 e que foi copiada para as células E3, E4, E5 e E6 para produzir os resultados apresentados na figura.

- (A) =SE(PROCV(A2;A2:D6;3;FALSO)=20;CONCATENAR("A marcação é ";50\*PROCV(A2;A2:D6;4;FALSO);"%");"O custo está abaixo de R\$20,00")
- (B) =SE(PROCV(A2;A2:D6;3;FALSO)<=20;CONCATENAR("A marcação é ";100\*PROCV(A2;A2:D6;4;FALSO);"%");"O custo está abaixo de R\$20,00")
- (C) =SE(PROCV(A2;A2:D6;3;FALSO)>=20;CONCATENAR("A marcação é ";100\*PROCV(A2;A2:D6;4;FALSO);"%");"O custo está abaixo de R\$20,00")
- (D) =SE(PROCV(A2;A2:D6;3;FALSO)=20;CONCATENAR("A marcação é ";100\*PROCV(A2;A2:D6;4;FALSO);"%");"O custo está abaixo de R\$20,00")
- (E) =SE(PROCV(A2;A2:D6;3;FALSO)<=20;CONCATENAR("A marcação é ";50\*PROCV(A2;A2:D6;4;FALSO);"%");"O custo está abaixo de R\$20,00")

35. A função PROCV é utilizada para procura de conteúdo iniciando pela

- (A) última coluna de uma matriz de dados e retornado o valor buscado na coluna escolhida.
- (B) primeira coluna de uma matriz de dados e se move ao longo da linha para retornar o valor de uma célula.
- (C) primeira coluna de uma matriz de dados e retornado o número de linhas em uma referência.
- (D) primeira coluna de uma matriz de dados e se move ao longo da coluna para retornar o valor de uma linha.
- (E) primeira coluna de uma matriz de dados e retorna uma referência indicada por um valor de texto.

36. No Word 2003, em sua configuração original, para ativar a função de detecção automática de idioma deve-se seguir a seguinte rota: no menu

- (A) Arquivo, selecionar idioma, clicar em Definir idioma e ativar a caixa de seleção Detectar idioma automaticamente.
- (B) Formatar, selecionar idioma, clicar em Definir idioma e ativar a caixa de seleção Detectar idioma automaticamente.
- (C) Ferramentas, selecionar personalizar, clicar em Definir idioma e ativar a caixa de seleção Detectar idioma automaticamente.
- (D) Formatar, selecionar personalizar, clicar em Definir idioma e ativar a caixa de seleção Detectar idioma automaticamente.
- (E) Ferramentas, selecionar idioma, clicar em Definir idioma e ativar a caixa de seleção Detectar idioma automaticamente.

37. No Word XP, na sua configuração padrão, é possível salvar automaticamente um documento em modo edição de arquivo. Para isso é necessário clicar no menu Ferramentas, escolhendo Opções de Salvar info. de Autorecuperação a cada  $x$  minutos. O valor  $x$  pode variar de 1 a

- (A) 60 minutos.
- (B) 120 minutos.
- (C) 240 minutos.
- (D) 360 minutos.
- (E) 480 minutos.

38. O TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede. Especificamente o protocolo TCP está localizado no modelo OSI (Open Systems Interconnection) na camada de

- (A) Aplicação.
- (B) Apresentação.
- (C) Sessão.
- (D) Transporte.
- (E) Rede.

39. Observe a figura com a configuração de contas de e-mail Outlook 2003 para um servidor POP3 padrão escolhido.



Assinale a alternativa que contenha os protocolos que devem ser configurados para recebimento e envio de e-mail, respectivamente.

- (A) POP e SMTP.
- (B) SMTP e SSH.
- (C) HTTP e FTP.
- (D) POP e IMAP.
- (E) SNMP, FTP.

40. Um analista deseja adicionar um feriado em seu Outlook 2003. Para isto ele deve seguir os seguintes passos a partir do menu

- (A) Ferramentas / Opções / Preferências / Formato de E-mail / Opções de Calendário / Adicionar feriados.
- (B) Ferramentas / Opções / Outras opções avançadas / Configurações gerais / Preferências.
- (C) Ferramentas / Opções / Preferências / Opções de Calendário / Adicionar feriados.
- (D) Ferramentas / Opções / Formato de E-mail / Opções de Calendário / Adicionar feriados.
- (E) Ferramentas / Opções / Outras opções avançadas / Configurações gerais / Opções de Calendário.

41. No PowerPoint 2003, as extensões dos arquivos de apresentações editáveis e de apresentações diretas são, respectivamente:

- (A) .PPT e .PPS
- (B) .PPTX e .PPS
- (C) .PDF e .PPT
- (D) .POT e .PPA
- (E) .PPT e .POT

42. O Squid é um servidor proxy que suporta HTTP, HTTPS, FTP e outros. O parâmetro que devemos alterar para configurar o máximo valor de cache em disco é
- cache\_swap\_low.
  - maximum\_object\_size\_in\_memory.
  - maximum\_object\_size.
  - cache\_swap\_high.
  - cache\_access\_log.
43. Topologia de rede refere-se ao padrão em que o meio de rede está conectado aos seus computadores e a outros dispositivos da rede. A forma mais simples de conexão entre computadores em que se pode formar novas topologias é classificada de
- Barramento.
  - Anel.
  - Estrela.
  - Ponto-a-Ponto.
  - Árvore.
44. Ao configurar a placa de rede de um servidor com sistema operacional Windows XP, o qual será responsável pelo compartilhamento da Internet em uma rede local, o administrador de rede de uma empresa optou por fixar um endereço IP padrão como 192.168.0.1. Para tal, este deve fixar a máscara de subrede como
- 0.0.0.0.
  - 255.0.0.0
  - 255.255.0.0
  - 255.255.255.0
  - 255.255.255.01
45. O SQL Server é um sistema gerenciador de banco de dados do tipo relacional (SGBD) desenvolvido pela empresa Microsoft. Suas linguagens de consultas primárias são
- ANSI SQL e C#.
  - Transact-SQL e ANSI SQL.
  - Transact-SQL e PL/SQL.
  - ANSI SQL e PL/SQL.
  - Transact-SQL e .NET.
46. O Oracle, em todas as suas versões, utiliza um arquivo de configuração Tnsnames.ora. Este fornece as informações de
- origem dos bancos de dados e deve ser configurado tanto no cliente como no servidor.
  - destino dos bancos de dados e deve ser configurado apenas no cliente.
  - destino dos bancos de dados e deve ser configurado apenas no servidor.
  - origem dos bancos de dados e deve ser configurado apenas no cliente.
  - destino dos bancos de dados e deve ser configurado tanto no cliente como no servidor.
47. Assinale a opção a seguir que contém a versão mais recente e gratuita lançada pela Oracle e que pode ser baixada da Internet.
- Oracle Database 9i Express Edition.
  - Oracle Database 10g Express Edition.
  - Oracle Database 10g Standard Edition.
  - Oracle Database 11g Standard Edition.
  - Oracle Database 11g Express Edition.
48. O Windows XP Professional contém o seu próprio programa de *backup*. Para que este seja ativado, deve-se digitar o seguinte comando na caixa Executar do menu Iniciar:
- Xpbackup.
  - Winbackup.
  - BackupXp.
  - BkpWin.
  - Ntbackup.
49. No firewall nativo do Windows XP, em sua configuração padrão, é possível adicionar uma exceção seguindo a seguinte rota a partir do menu Iniciar: Painel de Controle, na sequência
- Central de Segurança, Firewall do Windows, Exceções.
  - Ferramentas Administrativas, Firewall do Windows, Exceções.
  - Sistemas, Firewall do Windows, Exceções.
  - Rede e Internet, Firewall do Windows, Exceções.
  - Rede e Internet, Opções da Internet, Exceções.
50. Lotus Notes é um sistema de trabalho de colaboração do tipo \_\_\_\_\_, criado pela Lotus Software, do grupo \_\_\_\_\_ Software Group.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.
- servidor ... IBM
  - cliente-servidor ... IBM
  - cliente ... IBM
  - cliente-servidor ... Microsoft
  - servidor ... Microsoft

