

Estado de Santa Catarina
Secretaria de Estado da Administração

Concurso Público • Edital 001/SEA/2013

 <http://sea2013.fepese.org.br>

Caderno de Prova



29 de setembro



das 14 às 18 h



4 h de duração*



40 questões



S9 Psicólogo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Periciais • Decreto 3338/10 (15 questões)

1. A incapacidade laborativa é a impossibilidade do desempenho do servidor de executar atividades específicas de seu cargo. Assim, em relação ao grau, a incapacidade que ainda permite o desempenho da atividade laboral, com restrições, porém sem risco de morte, é denominada de:

- a. Total.
- b. Parcial.
- c. Temporária.
- d. Permanente.
- e. Invalidez.

2. Quando um servidor está impossibilitado de desempenhar toda e qualquer atividade laborativa, quanto a sua profissão sua incapacidade laborativa é dita:

- a. Específica.
- b. Inespecífica.
- c. Uniprofissional.
- d. Multiprofissional.
- e. Omniprofissional.

3. No exame pericial para admissão do servidor é solicitada a apresentação de exames complementares. Para cargos que envolvam contato direto e permanente e/ou manuseio com agentes biológicos, materiais biológicos e pacientes são necessários:

- a. Audiometria, laringoscopia direta e teste de acuidade visual.
- b. Hemograma, glicemia, sorologia para Lues, parcial de urina, radiografia de tórax e ECG.
- c. Hemograma, glicemia, sorologia para Lues, anti HIV1 e HIV2, HCV, HBsAg e anti-HBsAg.
- d. Hemograma, glicemia, sorologia para Lues, parcial de urina, radiografia de tórax, ECG, HCV, HBsAg e anti-HBsAg.
- e. Hemograma, glicemia, sorologia para Lues, parcial de urina, radiografia de tórax, audiometria e teste de acuidade visual.

4. Assinale a alternativa que se refere **corretamente** às doenças cardíacas que são impeditivas para a admissão do servidor.

- a. Bradicardia sinusal
- b. Extrassístolia isolada
- c. Síndrome de Wolf Parkinson White
- d. Bloqueio do ramo direito do feixe de Hiss
- e. Cardiopatia congênita com alterações hemodinâmicas significativas

5. Considerando as doenças infectocontagiosas, assinale a alternativa em que os candidatos apresentam uma condição absoluta que é impeditiva para seu ingresso.

- a. Hanseníase
- b. Soropositivos para HIV
- c. Hepatopatia crônica com insuficiência hepática
- d. Leishmaniose cutânea
- e. Tuberculose ativa

6. Analise o texto abaixo:

É assegurada à servidora efetiva uma licença para repouso por um período de dias consecutivos, a partir da data de nascimento da criança ou dias anteriores à data do parto, mediante perícia médica.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 180 ; 28
- b. 150 ; 30
- c. 120 ; 60
- d. 120 ; 28
- e. 90 ; 28

7. A Licença para Tratamento de Saúde de acordo com a Lei Complementar nº 412, de 26 de junho de 2008, do IPREV, estabelece:

- a. Será concedida por até 1 ano, podendo ser prorrogada por igual período uma única vez, mediante manifestação de perícia médica oficial.
- b. Será concedida inicialmente até um período de 14 dias. Caso seja necessário um prazo maior, deverá ser feita uma solicitação ao INSS.
- c. Será concedida inicialmente até um período de 28 dias. Caso seja necessário um prazo maior, deverá ser feita uma solicitação ao INSS.
- d. Será concedida por até 2 anos, podendo ser prorrogada por igual período uma única vez, mediante manifestação de perícia médica oficial.
- e. Será concedida pelo prazo indicado no laudo ou atestado do médico assistente

8. Na concessão do benefício pericial de aposentadoria por invalidez, conforme a Lei Complementar nº 412 de 26 de junho de 2008, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** somente doenças incapacitantes, graves, contagiosas ou incuráveis que permitam tal condição:

- a. Tuberculose, hipoacusia e cardiopatia
- b. Hipoacusia, cegueira unilateral e cardiopatia.
- c. Doença de Alzheimer, doença de Parkinson e espondiloartrose anquilosante.
- d. Cegueira unilateral, doença de Paget e hepatopatia.
- e. Nefropatia, neoplasia maligna e soropositividade para HIV.

9. Os candidatos portadores de deficiência auditiva, com um perda do grau de audição de 25 a 40 decibéis, (db) são classificados como portadores de:

- a. Surdez leve.
- b. Surdez severa.
- c. Surdez moderada.
- d. Surdez acentuada.
- e. Anacusia.

10. Em relação à aposentadoria por invalidez de servidores que apresentam evidência laboratorial de infecção pelo HIV, a concessão do benefício é feita em todas as condições abaixo, **exceto**:

- a. Somente dois testes de triagem para detecção de HIV (HIV1 e HIV2) reagentes.
- b. Dois testes de triagem para detecção de HIV (HIV1 e HIV2) reagentes e carga viral baixa.
- c. Dois testes de triagem para detecção de HIV (HIV1 e HIV2) reagentes e pelo menos uma doença indicativa de AIDS (imunodeficiência).
- d. Dois testes de triagem para detecção de HIV (HIV1 e HIV2) reagentes e contagem de linfócitos TCD4 abaixo de 350 células/mm³.
- e. Dois testes de triagem para detecção de HIV (HIV1 e HIV2) reagentes e pelo menos 10 pontos numa escala de sinais, sintomas ou doenças.

11. A isenção da contribuição previdenciária é um benefício que somente pode ser concedido:

- a. Ao servidor ativo
- b. À servidora com Licença Gestante.
- c. Ao servidor inativo aposentado por invalidez ou tempo de serviço.
- d. Ao servidor com licença para tratamento de saúde.
- e. Ao servidor com licença para tratamento de saúde de pessoa da família.

12. Para inclusão de dependentes junto ao IPREV/Pensão Previdenciária, de acordo com a Lei Complementar nº 412, de 26 de junho de 2008, são considerados dependentes todos os abaixo, **exceto**:

- a. Filho menor de 21 anos.
- b. Filha em qualquer idade.
- c. Filho maior, solteiro, inválido em caráter permanente de toda e qualquer atividade laboral e que viva sob a dependência econômica do segurado.
- d. Ex-cônjuge ou ex-companheiro que receba pensão alimentícia.
- e. Cônjuge ou companheiro.

Estado de Santa Catarina

13. Conforme o Decreto nº 3749, de 28 de novembro de 2005, são definidos como “Segurados” do Plano Santa Catarina Saúde:

- a. Deputados Estaduais.
- b. Cartorários Extrajudiciais.
- c. Ocupantes de cargos comissionados.
- d. Servidores ativos e inativos do Poder Executivo.
- e. Servidores públicos municipais à disposição sem ônus para o Estado

14. Em relação à legislação que trata do ingresso de candidatos que apresentam necessidades especiais, aquele que apresenta uma redução efetiva e acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para receber ou transmitir informações necessárias ao seu bem-estar pessoal e desempenho de função ou atividade a ser exercida, é considerado como portador de uma:

- a. Limitação.
- b. Deficiência.
- c. Deficiência permanente.
- d. Impossibilidade.
- e. Incapacidade.

15. Conforme a Lei nº 9899, de 21 de julho de 1995, nos concursos públicos para provimento dos cargos e empregos da Administração Direta e Indireta do Estado de Santa Catarina, será reservado aos portadores de deficiência, das vagas preestabelecidas, um percentual de:

- a. 1%.
- b. 10%.
- c. 20%.
- d. 25%.
- e. 50%.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. Partindo de uma psicoterapia psicanalítica com paciente somático, em Instituição Pública, Otelo Corrêa dos Santos Filho, em "Psicossomática Hoje", de Júlio de Mello Filho, afirma que os pacientes somáticos raramente procuram a análise espontaneamente. Em sua experiência, quase sempre são derivados por médicos que os atendem clínica ou cirurgicamente, apresentando como uma das características comuns uma demanda que é fornecida por um outro e é aceita ou "apreendida" pelo paciente. O referido autor também percebeu uma dissociação absoluta entre o acontecimento traumático e os sintomas corporais.

Considerando o enunciado acima, assinale a alternativa **correta**.

- a. A interpretação, nesses casos, torna-se a técnica a ser utilizada por excelência, ajudando no processo de integração de um ego cindido. Portanto, nos pacientes somáticos a interpretação simbólica tem o sutil efeito de desvelar um sentido oculto pela semelhança de uma metáfora.
- b. Aí reside nossa primeira tarefa: a reconstrução histórica, a cronológica e a integração entre datas, acontecimentos e eclosões somáticas, visando dar ao paciente uma primeira consciência da relação de seus sintomas com algo maior, de caráter existencial, ajudando a criar um sentido inicial e uma noção da razão de ser do tratamento.
- c. O psicoterapeuta, cuidadosamente, precisará ajudar o paciente no seu processo de tratamento, buscando manter-se em uma postura empática silenciosa, esperando o sentido brotar das associações livres à medida que as sessões vão ocorrendo. Saber colocar-se nesse lugar de neutralidade e silêncio permitindo "o espaço transicional" acontecer para o paciente psicossomático é o que poderá garantir o processo de cura.
- d. Na psicoterapia com pacientes somáticos o psicoterapeuta não está na necessidade de verbalizar, de propor assuntos, de colocar questões e de responder às do paciente, de abrir vias, caminhos no lugar do paciente, lá onde ele mesmo deveria construir, se antecipando por ele. Para o autor, portanto, uma das técnicas a ser utilizada é a do espelho e do feedback.
- e. Partindo-se da ideia da impossibilidade de vivenciar plenamente estados afetivos e da ameaça que esses representam para o sujeito, o estabelecimento de uma relação coloquial e viva com o psicoterapeuta poderá embolar o processo analítico e suscitar fantasias persecutórias invasivas. Assim, as manifestações transferenciais não podem ser bem-vindas.

17. O Psicodiagnóstico é uma atividade que veio se desenvolvendo paralelamente à própria psicologia e à profissão de psicólogo, recolhendo suas práticas nas inúmeras teorias que procuram conhecer e compreender o homem. Apresenta a questão da pluralidade das referências, da flexibilidade dos modelos, da utilidade e das limitações do processo. Sílvia Ancona-Lopez traz a discussão acerca do psicodiagnóstico enquanto processo de intervenção.

Considerando o enunciado acima, analise as seguintes afirmativas:

1. O psicodiagnóstico, em uma visão mais tradicional, na maioria das vezes não é considerado como prática de intervenção, pois, além de se dar em um número relativamente pequeno e determinado de encontros, é entendido como prática de investigação, avaliação ou seleção.
2. O modo como o psicólogo considerar as diferenças entre os papéis de diagnosticador e de psicoterapeuta se refletirá em posturas diversas, mesmo que ele próprio venha a desempenhar as duas funções.
3. Toda atuação psicológica é uma ação de intervenção cujo significado será dado pelo campo relacional que se estabelece entre as partes e que é exclusivo e peculiar àquele momento e àquela relação.
4. No processo do psicodiagnóstico, faz-se mais importante o psicólogo trabalhar a situação a partir de seu referencial teórico do que através dos dados trazidos pela pessoa que procura esse atendimento.
5. Abrir um campo de possibilidades através da busca de um mapeamento de como a pessoa estabelece as relações consigo, com o mundo e com os objetos, bem como o que na sua maneira de estar no mundo poderá estar incomodando-a ou aos outros, é parte do contrato de uma psicoterapia e não de um processo psicodiagnóstico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. É correta apenas a afirmativa 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.

18. Na maioria das vezes, quando uma pessoa recorre a um atendimento psicológico, já utilizou, sem sucesso, seus recursos e seu repertório de conhecimentos para resolver determinado impasse, conforme refere Sílvia Ancona-Lopez, no livro "Psicodiagnóstico: Processo de Intervenção".

A respeito dessa questão, analise as afirmativas abaixo:

1. Ao aceitar passar por um psicodiagnóstico, com um psicólogo, essa pessoa demonstra estar buscando compreender atitudes suas ou de outra pessoa (um filho, por exemplo) que lhe parece não se enquadrarem no que considera saudável ou adequado. Mesmo quando o encaminhamento é feito por um terceiro.
2. Procurar um psicólogo para realizar psicodiagnóstico pode mobilizar, na pessoa que busca essa avaliação, sentimentos de impotência e fragilidade e, muitas vezes, de incompetência frente aos impasses de sua vida.
3. Para poder abrir-se e participar com seus relatos e informações, a pessoa precisa sentir-se acolhida e confiar que tem diante de si alguém preparado, que lhe inspire confiança, que se mostre capaz de compreender sua demanda e que, com seu conhecimento, a leve a vislumbrar novas possibilidades.
4. Quando o pedido do psicodiagnóstico é solicitado por um terceiro (médico, escola, etc.), não cabe ao psicólogo estabelecer o elo entre as pessoas e as Instituições envolvidas, pois dessa maneira poderá comprometer a autonomia do cliente.
5. Há uma rede de relações próxima e mais distante que envolve as pessoas participantes de um processo psicodiagnóstico; no entanto, para que a investigação possa ser bem sucedida, o trabalho da psicologia deve ficar restrito aos membros da família solicitante.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. Ao discutir o conceito de promoção à saúde, os autores Alexandre Palma, Adriana Estevão e Marcos Bagrichevski nos remetem aos conceitos de saúde e de doença, imbricados na própria trajetória histórica que os instituiu, com toda a complexidade que permeia essa questão.

Sobre esse tema, assinale a alternativa **correta**.

- a. É fundamental salientar que o desenvolvimento da Promoção da Saúde se inicia com uma mudança no conceito de saúde, ocorrida nos últimos quarenta anos, a partir de uma crise no paradigma biomédico. Assim, não se trata somente da cobertura e acesso aos serviços de saúde, mas antes, das interrelações com a equidade social.
- b. A Conferência Internacional de Ottawa, no Canadá, em 1986, foi considerada como um marco de referência à Promoção da Saúde. Congregou delegados de vários países da América do Norte e da Latino América, os quais juntos elaboraram um documento para estudar e intervir nas doenças cardiovasculares e respiratórias que imperavam na saúde pública desses países.
- c. A Conferência e Declaração de Jakarta, 1997, realizada em Nova York, foi outro marco importante no processo de implantação de políticas públicas voltadas para o entendimento de uma necessidade cada vez maior de se investir em novas tecnologias para a saúde.
- d. O século XX foi palco de uma verdadeira revolução na concepção de saúde e promoção da saúde consolidada através da integração da saúde como parte das políticas públicas, separação da gestão dos serviços públicos das organizações comunitárias, e da manutenção da orientação nos sistemas hospitalares.
- e. A revolução industrial, no Brasil, contribuiu para elevar a condição do bem-estar social a toda população, desde os mais carentes àqueles mais abastados, no sentido do acesso à medicalização e à valorização do indivíduo.

20. Muita confusão é feita na utilização dos termos “promoção da saúde”, “educação em saúde” e “prevenção da doença”. Restrepo nos indica a diferenciação entre promoção da saúde e prevenção da doença. Na primeira, o foco direciona-se na consideração do saudável e destina-se mais à população; na segunda, o escopo central está na doença e nos riscos que levam à doença, e se dirige principalmente ao indivíduo. O conceito de educação em saúde, por sua vez, é mais limitado e concerne a vários aspectos como às informações sobre saúde, à recepção e compreensão das mensagens dos programas, habilidades e práticas consideradas saudáveis, etc.

Sobre este tema, assinale a alternativa **correta**.

- a. Quanto aos objetivos, a prevenção se destina a atuar sobre os determinantes da saúde e a criar alternativas saudáveis para a população.
- b. Quanto aos modelos que se implantam, na promoção a ênfase é dada aos fatores de risco, às práticas clínicas preventivas e à reabilitação.
- c. Czeresnia, apoiada em Leavell & Clarck, aponta que prevenção em saúde é a chamada para uma ação, (...). As ações de prevenção são definidas, então, como uma intervenção direta contra a emergência de doenças específicas, reduzindo, assim, sua incidência e prevalência.
- d. A promoção, quanto aos objetivos, atua de modo primário, secundário ou terciário, de forma a reduzir os fatores de riscos e as enfermidades e, deste modo, proteger os indivíduos ou grupos.
- e. Na prevenção, as ações se dirigem à população em geral e às condições relacionadas à saúde. Assim, a promoção da saúde é dirigida tanto às comunidades ou grupos de pessoas quanto aos processos, condições e sistemas que requerem ser modificados.

21. As práticas psicológicas contemporâneas foram profundamente afetadas pelo ingresso do fazer psicológico nas políticas públicas de modo geral, especialmente no contexto da saúde.

Partindo desse pressuposto, assinale a alternativa **correta**.

- a. Uma vez que as políticas públicas passaram a contratar um número expressivo de psicólogos no Brasil, a prática profissional formada majoritariamente por profissionais liberais se adapta rapidamente e com sucesso à lógica preconizada pelo SUS.
- b. O campo de trabalho do psicólogo, na saúde coletiva, centraliza-se junto aos hospitais gerais e psiquiátricos, no nível de atenção primária, desenvolvendo, principalmente, atividades de promoção e reabilitação da saúde.
- c. A abertura de espaços institucionais para a atuação do psicólogo na saúde coletiva coloca esse profissional frente a um inegável desafio: desenvolver tecnologias mais modernas de avaliação cognitiva da população, contribuindo para a superação de significativos déficits relacionais.
- d. O crescente número de psicólogos que vêm sendo contratados nos serviços públicos de saúde brasileiros traz uma importante mudança na lógica do mercado de trabalho desses profissionais, apontando para falhas importantes em sua formação na adequação a essa nova realidade.
- e. A formação dos psicólogos voltada para um modelo clínico clássico é provavelmente o aspecto que mais os têm ajudado a implantar estratégias de atuação na atenção primária, em saúde coletiva, contribuindo igualmente na sua integração ao trabalho das equipes interdisciplinares.

22. Sobre os Transtornos de Personalidade (CID-10), analise as afirmativas abaixo:

- 1. São estados e tipos de comportamento clinicamente significativos que tendem a persistir e são a expressão característica da maneira de viver do indivíduo e de seu modo de estabelecer relações consigo próprio e com os outros.
- 2. Personalidade dissociada é caracterizada por uma sensibilidade excessiva face às contrariedades, recusa de perdoar os insultos, caráter desconfiado, tendência a distorcer os fatos interpretando as ações imparciais ou amigáveis dos outros como hostis ou de desprezo.
- 3. Personalidade histriônica é caracterizada por tendência nítida a agir de modo imprevisível, sem consideração pelas consequências; por humor imprevisível e caprichoso; por tendência a acessos de cólera e uma incapacidade de controlar os comportamentos impulsivos; tendência a adotar um comportamento briguento e a entrar em conflito com os outros, particularmente quando os atos impulsivos são contrariados ou censurados.
- 4. Alguns destes estados e tipos de comportamento aparecem precocemente durante o desenvolvimento individual, sob a influência conjunta de fatores constitucionais e sociais, enquanto outros são adquiridos mais tardiamente durante a vida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

23. No que se refere aos Transtornos de Humor [afetivos] (CID-10), é **correto** afirmar:

- a. Na presença de uma elevação do humor e do aumento da energia e da atividade deve-se excluir a hipótese de um diagnóstico de Transtornos de Humor [afetivos].
- b. São sintomas dos Episódios depressivos: alteração da capacidade de experimentar o prazer, perda de interesse, diminuição da capacidade de concentração, associadas em geral à fadiga importante, mesmo após um esforço mínimo.
- c. Os Transtornos de Humor [afetivos] são um agrupamento de episódios únicos e não-recorrentes, cuja alteração do humor se acompanha de uma modificação do nível global de atividade, e a maioria dos outros sintomas são quer secundários a essas alterações do humor e da atividade, quer facilmente compreensíveis no contexto destas alterações.
- d. Fazem parte deste agrupamento: Transtorno afetivo bipolar, Episódio maníaco, Transtorno de adaptação e Episódios depressivos.
- e. No Episódio depressivo moderado o paciente apresenta rebaixamento do humor, e aparentemente desempenha suas atividades de rotina com facilidade.

24. A perícia psicológica é uma modalidade de avaliação psicológica que tem como uma de suas finalidades principais:

- a. Servir à autoridade judicial como um meio de prova ao inquérito policial.
- b. Realizar uma compreensão das necessidades das pessoas para mediar conflitos em instâncias judiciais.
- c. Utilizar testes psicológicos referendados pelo Conselho Regional de Psicologia, que sejam válidos e pertinentes ao caso.
- d. Caracterizar o nexo de causalidade e gerar laudo psicológico para determinada autoridade judicial.
- e. Investigar problemas psicológicos presentes nos conflitos judiciais para auxiliar o juiz na elaboração da sentença.

25. Técnicas e instrumentos psicológicos são utilizados em processos de avaliação psicológica conforme a necessidade de obtenção de dados relevantes à compreensão do caso.

No caso dos testes psicológicos, é **correto** afirmar:

- a. A validade de um teste psicológico é entendida como a verificação de que o teste mede aquilo que se propõe a medir.
- b. Testes psicológicos são instrumentos de mensuração de características psicológicas, de uso privativo do psicólogo e do psiquiatra, conforme dispõe o artigo 13 da Lei nº 4.119/62.
- c. O Sistema de Avaliação dos Testes Psicológicos (Satepsi), do Conselho Federal de Psicologia, define como devem ser comercializados os testes psicológicos no Brasil.
- d. A técnica de Zulliger e a Bateria Fatorial de Personalidade são importantes técnicas projetivas de avaliação e diagnóstico psicológico.
- e. A confiabilidade de um teste psicológico é verificada pelo fato de existir manual técnico de boa qualidade.

26. Informes psicológicos são documentos escritos resultantes de processos de avaliação psicológica, conforme prevê a Resolução 007/2003 do CFP.

Em relação aos informes psicológicos, é **correto** afirmar:

- a. O parecer psicológico tem por finalidade declarar o comparecimento da pessoa atendida e o acompanhamento psicológico realizado.
- b. O atestado psicológico é um documento que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, com a finalidade de justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante.
- c. A declaração é um documento que tem por finalidade informar a ocorrência de fatos ou estados psicológicos relacionados ao tratamento psicológico.
- d. O laudo psicológico é uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas identificadas no processo de avaliação psicológica.
- e. O teste psicológico é um dos principais tipos de informe psicológico utilizado pelos psicólogos que realizam avaliação psicológica.

27. A Psicopatologia do Trabalho é uma disciplina que reúne contribuições históricas relevantes à compreensão das relações entre trabalho e saúde mental.

Dentre os seus principais fundamentos históricos, destacam-se:

- a. As pesquisas de Ramazzini, pai da medicina do trabalho, sobre a síndrome da fadiga crônica em telefonistas e mecánógrafos.
- b. As contribuições teóricas da ergonomia norte-americana sobre as neuroses do trabalho no industrialismo do século XIX e nas neuroses ocupacionais do século XX.
- c. Os estudos de Le Guilliant que, durante os anos 50, realizou as primeiras observações sistemáticas que lhe permitiram estabelecer relações entre trabalho e psicopatologia.
- d. Os estudos da Psiquiatria Ocupacional sobre o papel do trabalho no sofrimento dos trabalhadores e na construção de categorias de explicação das doenças do trabalho.
- e. Os estudos da Psicodinâmica do Trabalho das décadas de 1940 e 1950 que geraram preocupações científicas na investigação da saúde mental dos trabalhadores.

28. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é **correto** afirmar:

- a. É uma disciplina que enfatiza a relação entre o sujeito e a organização do trabalho como determinante do sofrimento mental.
- b. A utilização do conceito Psicodinâmica do Trabalho, em substituição ao de Psicopatologia do Trabalho, privilegiou o estudo da patologia sobre a normalidade.
- c. É uma disciplina clínica que se apoia na descrição e no conhecimento das relações entre trabalho e saúde mental para explicar o comportamento de gestores e trabalhadores.
- d. É uma disciplina que se propõe a uma investigação clínica da relação entre sujeito e trabalho com base na psicanálise e no existencialismo social.
- e. Fazem parte da sua matriz teórica e conceitual as noções de trabalho prescrito, trabalho realizado e trabalho psicodinâmico.

29. A síndrome de *burnout*, ou síndrome do esgotamento profissional, é reconhecida no Brasil como uma doença relacionada ao trabalho.

Dentre as suas principais características, destacam-se:

- a. O estresse e os componentes depressivos e desestabilizadores do humor e da atenção.
- b. Os efeitos demenciais incapacitantes proporcionados pela perda do controle emocional.
- c. A necessidade de tratamento medicamentoso baseado em antidepressivos e corticoides.
- d. O vínculo da síndrome de *burnout* com a propensão ao uso de substâncias psicoativas.
- e. As dimensões da exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização pessoal no trabalho.

30. O estudo da carga é um importante aliado dos analistas do trabalho à compreensão do processo de adoecimento do trabalhador e, ao mesmo tempo, à intervenção em situações que promovam a saúde e o bem-estar do trabalhador.

Sobre a carga de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. Carga de trabalho representa o volume de trabalho encontrado pelo trabalhador na situação de trabalho.
- b. Carga de trabalho é definida como uma relação funcional entre as exigências do trabalho e as capacidades biológicas e psicológicas dos trabalhadores.
- c. O conceito de carga de trabalho deriva do conceito "fatores de resiliência", utilizado pelos epidemiologistas para designar os riscos à saúde ocupacional dos trabalhadores.
- d. Sobrecarga de trabalho ocorre quando há uma redução das exigências do trabalho face às habilidades demonstradas pelos trabalhadores em atendê-las.
- e. Subcarga de trabalho ocorre quando há um aumento das exigências do trabalho face às habilidades demonstradas pelos trabalhadores em atendê-las.

31. Para o diagnóstico diferencial de dano psicológico, qual dos critérios abaixo **não** deve ser utilizado?

- a. Estabelecer o nexo causal entre o estado atual e o acontecimento alegado, referindo a possibilidade de os comprometimentos serem temporários ou crônicos.
- b. Identificar a existência e valorar a intensidade de transtornos prévios, diferenciando transtornos já estabelecidos daqueles que se desenvolveram a partir do fato ocorrido.
- c. Descartar o caráter de transitoriedade ou permanência dos transtornos psicológicos diagnosticados.
- d. Demonstrar se a pessoa dispunha de qualidades, habilidades e aptidões psicológicas que foram significativamente deterioradas.
- e. Demonstrar capacidade para diagnosticar, preferencialmente, com base nos critérios das classificações internacionais de doenças.

32. Fatores de riscos potenciais ou adicionais à situação de trabalho devem ser considerados no diagnóstico de agravos à saúde dos trabalhadores.

Nesse sentido, fator de risco no trabalho é definido como:

- a. A prevalência de determinados quadros clínicos no diagnóstico de adoecimento no trabalho identificada por meio de anamnese ocupacional.
- b. A perda de resiliência dos trabalhadores quando expostos a situações insalubres que produzem doenças ocupacionais incapacitantes.
- c. Uma condição insalubre de trabalho identificada pelo nexo técnico-epidemiológico entre a atividade econômica e a característica psicológica do trabalhador.
- d. Um efeito do desgaste proporcionado pela sobrecarga de trabalho em trabalhadores que atuam em condições perigosas.
- e. Uma condição ou exigência no trabalho que aumenta a probabilidade de que se produza um resultado negativo no organismo quando exposto a esta condição.

33. Sobre grupos e equipes de trabalho, considerando diferentes contextos organizacionais, assinale a alternativa **correta**.

- a. Pessoas, grupos e organizações são consideradas as três dimensões do trabalho coletivo, sendo que todas dependem de processos de aprendizagem para se efetivar na prática.
- b. Estudos mostrando que os japoneses são mais propensos e acostumados ao trabalho em grupo evidenciaram que culturas não adeptas do coletivismo não podem assimilar nem praticar essa forma de organização do trabalho.
- c. A capacitação das pessoas para a autoavaliação é a primeira etapa a ser executada em um processo de gestão, com o propósito de passar da dimensão de equipe para a de grupo de trabalho.
- d. A delimitação de metas ou propósitos em comum, o trabalho em conjunto, a responsabilidade e o compromisso, bem como a cooperação e a comunicação aberta e efetiva são condições essenciais para obtenção de equipes de trabalho.
- e. O favorecimento e o estímulo à construção de equipes de alto desempenho nos quadros funcionais de uma organização não são tarefas vinculadas às políticas de gestão dos seus recursos humanos, sendo de responsabilidade exclusiva das chefias e lideranças diretamente envolvidas com a gestão cotidiana do trabalho.

34. Analise o conceito abaixo:

“É o conjunto das ações de uma empresa no sentido de implantar melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais no ambiente de trabalho”.

Limongi-França, 1996.

Este conceito refere-se à(ao):

- a. gestão de pessoas.
- b. gestão participativa.
- c. qualidade de vida no trabalho.
- d. clima organizacional.
- e. reengenharia.

35. Analise as afirmativas abaixo, relativas ao conceito de cultura organizacional:

1. A transposição do conceito de cultura aos contextos organizacionais tem como um de seus motivos mais proeminentes o aumento da competitividade entre as organizações, de modo geral.
2. Por tratar-se de um tema clássico nos estudos e nas intervenções no âmbito das organizações de trabalho, a literatura a respeito do assunto apresenta um conceito unificado de cultura, focalizado na compreensão do modo como os diferentes atores sociais interagem em ambientes de trabalho.
3. A cultura organizacional se constitui a partir de uma rede de concepções, normas e valores considerados inquestionáveis e que, por isso, permanecem nos subterrâneos da vida organizacional.
4. Para que possa ser criada e mantida, a cultura deve ser transmitida aos integrantes da organização por meio de elementos tais como: ritos, rituais, mitos, histórias, gestos e demais artefatos visíveis.
5. Embora possam existir movimentos de contracultura nas organizações, como também de subculturas, a força da cultura organizacional dominante impede que em uma dada organização coexistam múltiplas culturas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

36. Sobre liderança, pode-se afirmar **corretamente** que os termos "autocrática", "democrática" e "*laissez-faire*" designam:

- a. estilos de liderança.
- b. princípios de liderança.
- c. condições para o exercício da liderança.
- d. alternância de papéis entre líderes e liderados.
- e. resultados do exercício da liderança no grupo.

37. A respeito do poder nas organizações de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. O exercício do poder no cotidiano organizacional vincula-se ao poder individual, mas não ao poder grupal nos diferentes estágios em que os grupos se encontram.
- b. As configurações de poder abrangem controle de recursos, competência ou habilidade técnica, domínio de um corpo de conhecimentos essencial à organização, prerrogativas legais e acesso aos detentores do poder.
- c. As bases de poder se constituem como autocracia, instrumento, missionária, meritocracia, sistema autônomo e arena política.
- d. O poder se constitui como um elemento da cultura organizacional, de tal forma que elementos desta última se configuram como instrumentos de poder.
- e. Os jogos de poder são estratégias tipicamente desestruturadas e guiadas por regras implícitas, criadas com o objetivo de alterar radicalmente a cultura organizacional vigente.

38. Nas organizações de trabalho, os processos de comunicação, dentre outras funções, são maneiras de difundir e de preservar a cultura organizacional, repassando aos seus elementos os padrões aceitáveis e válidos de estruturação do trabalho, de resolução de problemas e de relacionamento interpessoal.

Assinale a alternativa **correta**, relativamente a conceitos básicos relacionados com a comunicação.

- a. Informação é o meio pelo qual a mensagem é enviada.
- b. Receptor é o objeto ou alvo a quem a mensagem é dirigida.
- c. Canal é o signo antecipadamente convencionalizado capaz de transmitir a informação.
- d. Mensagem é o veículo escolhido para transportar o conteúdo da mensagem do emissor ao receptor.
- e. Sistema é a distorção na transmissão da mensagem.

39. Identifique cada uma das seguintes afirmativas sobre motivação como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A motivação influencia o desempenho no trabalho, e essa influência depende unicamente do sistema de recompensas e punições adotado pela organização, conforme estabelecido nas políticas e práticas de gestão de pessoas.
- () Dentre as teorias mais representativas sobre a motivação podem ser destacadas a teoria das necessidades de Maslow e a teoria bifatorial de Herzberg e seus colaboradores.
- () As teorias X e Y de McGregor analisam as necessidades biológicas que direcionam os seres humanos a buscarem os atributos de poder, afiliação e realização, visando a conquista de suas metas pessoais e profissionais.
- () Motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo autorregulada, biológica ou cognitivamente, persistente no tempo e ativada por um conjunto de necessidades, emoções, valores, metas e expectativas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – F – F – V
- b. V – F – F – F
- c. F – V – V – V
- d. F – V – V – F
- e. F – V – F – V

40. Sobre a liderança e seus distintos enfoques teóricos, assinale a alternativa **correta**.

- a. De acordo com o enfoque dos estilos de liderança, as ações dos líderes dependem e derivam das características dos liderados, bem como do contexto em que devem ser exercidas.
- b. A teoria dos enfoques situacionais concebe o exercício da liderança como uma variável que depende unicamente da atitude passiva dos subordinados.
- c. A teoria da grade gerencial compreende o líder como um gestor habilitado para identificar e aproveitar adequadamente as diferentes competências dos liderados.
- d. Segundo a teoria da liderança orientada para os empregados, os princípios e as práticas de gestão de pessoas devem preparar o corpo funcional da empresa para a contínua interação com o líder no cotidiano de trabalho.
- e. Segundo a teoria dos traços, características individuais são determinantes para a liderança e os líderes possuem traços de personalidade que os auxiliam neste papel.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>