



# Concurso Público

# ESPECIALISTA EM

# POLÍTICAS PÚBLICAS E

# GESTÃO GOVERNAMENTAL

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Data: 10/11/2013 - Tarde  
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 30 (trinta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Políticas Públicas	Gestão Governamental	Discursiva
51 a 60	61 a 80	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo: 

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, alculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.**

**O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.**

**Somente decorridas 3 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.**

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



## POLÍTICAS PÚBLICAS

**51.** Para Maria das Graças Rua, a principal característica da sociedade é a diferenciação social, que torna a vida em sociedade atraente como estratégia para satisfação de interesses e necessidades. Nesse sentido, podemos classificar como objetivo o interesse de:

- A) um empresário pelo lucro e riqueza
- B) um estudante em se destacar profissionalmente
- C) qualquer pessoa em ser saudável
- D) um médico em ter um salário razoável
- E) uma jovem em servir ao seu país

**52.** Sobre a cooperação e o conflito como diferentes formas de interação social, podemos afirmar que:

- A) a competição se diferencia do conflito pela possibilidade de uso da violência pela primeira
- B) a cooperação implica esforços coletivos na satisfação dos interesses de um indivíduo
- C) na cooperação e no conflito, o consenso surge naturalmente e é um acordo firmado entre os membros da sociedade
- D) a administração do conflito social pode ser obtida por meio da evitação, da imposição, da coerção e da política
- E) a solução do conflito social pode ser obtida pelo uso da força do Estado para fazer valer o direito

**53.** O que caracteriza a dimensão “pública” de uma política é a sua:

- A) imperatividade
- B) regularidade
- C) continuidade
- D) totalidade
- E) publicidade

**54.** O modelo de análise de políticas públicas em que as políticas são, na maioria das vezes, modificadas e raramente substituídas, assumindo um caráter conservador, não sendo vistas como um reflexo de demandas dos governados, é denominado:

- A) incremental
- B) elitista
- C) racional
- D) de sistemas
- E) de grupos

**55.** Segundo Ham e Hill, a análise da política pública é um mecanismo que:

- A) tem como objetivo produzir conhecimentos sobre o processo de elaboração política em si, revelando assim uma orientação predominantemente descritiva
- B) pode adotar o método racional-compreensivo que se liga à micropolítica e à busca de soluções para problemas mais imediatos e prementes
- C) se desenvolve pelo método incrementalista que se relaciona com a macropolítica e suas grandes análises do cenário político-institucional
- D) aplica o método incremental, em que tomada de decisões políticas e a sua implementação visariam a alcançar os objetivos previamente estabelecidos
- E) é tratado pelo modelo racional que considera que as demandas da sociedade exigem decisões rápidas, imediatas

**56.** A relação entre Estado, sociedade e mercado sofreu e vem sofrendo profundas alterações em diversas economias em todo o mundo. Algumas correntes teóricas orientam e explicam essas transformações. Sobre tais correntes teóricas e os modelos de intervenção do Estado, é correto afirmar que:

- A) o Estado Interventor ganhou suas formas definidas ao longo do século XIX e acabou por se impor na Europa Ocidental contra o poder ilimitado dos reis, que reivindicavam o exercício do poder absoluto como um direito divino
- B) o Estado Liberal desenvolveu seus princípios ao longo do início do século XX, a partir da primeira guerra mundial, com vistas a atender às diversas demandas sociais
- C) a Lei dos Pobres (*Poor Law*) do governo inglês e os programas dela decorrentes são exemplos de iniciativas defendidas pela corrente Liberal
- D) para Karl Polany, foi sob o Estado liberal que os três elementos fundamentais da produção – trabalho, terra e dinheiro – se transformaram em mercadorias
- E) para Pierre Rosanvallon, o Estado Providência é caracterizado pelo forte controle estatal da atividade produtiva, seja ela industrial ou financeira

**57.** A fase da política pública em que uma situação qualquer é reconhecida como um problema político e a sua discussão passa a integrar as atividades de um grupo de autoridades denomina-se:

- A) tomada de decisão
- B) implementação de ações
- C) formação de agenda
- D) monitoramento ambiental
- E) planejamento de políticas

**58.** As políticas públicas no Brasil, a partir da Constituição Federal de 1988, foram ampliadas. A extensão do papel do Estado brasileiro e o desafio de reduzir as desigualdades sociais demandam o desenvolvimento de técnicas, princípios e ferramentas de gestão (planejamento, execução, monitoramento e avaliação) de políticas públicas dentre as quais se destaca a:

- A) vigilância socioassistencial, responsável pela elaboração de diagnósticos territorializados acerca dos agravos sociais, em subsídio à atividade de planejamento
- B) criação de sindicatos, de forma a privilegiar a participação da sociedade no desenvolvimento de políticas sociais
- C) impessoalidade das relações, que inibe qualquer forma de tratamento diferenciado entre os membros da sociedade brasileira
- D) avaliação de resultados, com foco nos processos governamentais, considerando as novas formas de governança e de modelo de administração pública
- E) metas governamentais, sendo estas consideradas um fim e não um meio para reduzir as desigualdades sociais

**59.** A utilização do imposto progressivo é uma estratégia utilizada no planejamento de políticas públicas:

- A) efetivas
- B) regulatórias
- C) progressivas
- D) redistributivas
- E) alocativas

**60.** Os atores políticos são os indivíduos que podem ter seus interesses afetados pelos efeitos de determinada política pública. Dentre esses atores, destacam-se as organizações, que podem ter o poder de influenciar o processo de tomada de decisões para garantirem a satisfação de seus interesses. Nesse sentido, segundo Galbraith, o poder manifestado pelas organizações é primordialmente do tipo:

- A) condicionado
- B) legítimo
- C) condigno
- D) racional-legal
- E) compensatório

## GESTÃO GOVERNAMENTAL

**61.** A Organização X adota a comunicação e a gestão aberta com o objetivo de gerar resultados que não podem ser alcançados apenas com sua base estrutural. O modelo de gestão utilizado por esse tipo de organização é:

- A) horizontal
- B) intraorganizacional
- C) interorganizacional
- D) vertical
- E) territorial

**62.** Quando o comportamento da cúpula da organização contradiz a sua mensagem de fortalecimento das equipes e das pessoas, pode-se afirmar que se trata de um dos fatores da cultura de:

- A) reciprocidade
- B) obediência
- C) liderança
- D) compromisso
- E) renovação

**63.** A teoria Y de McGregor pressupõe que o ser humano possui como característica:

- A) aversão ao trabalho
- B) segurança individual
- C) pouca ambição
- D) necessidade de direção
- E) aceitar responsabilidades

**64.** O estabelecimento dos níveis e padrões de qualidade que a organização deseja para seus produtos e serviços é um dos principais objetivos da etapa da qualidade total intitulada:

- A) controle
- B) direção
- C) planejamento
- D) avaliação
- E) coordenação

**65.** A ênfase na melhoria da forma pela qual o trabalho é realizado, em contraste com o enfoque apenas no próprio produto ou serviço oferecidos aos clientes, diz respeito ao conceito do modelo de gestão chamado:

- A) de pessoas
- B) da qualidade total
- C) de produtos
- D) de processos
- E) do conhecimento

**66.** A etapa mais importante e delicada da estratégia para o estudo do processo em que devem emergir as críticas, base para a determinação de alternativas futuras, intitula-se:

- A) escolha do processo de informação a estudar
- B) implantação de novo processo de gestão
- C) análise dos métodos empregados no processamento atual
- D) coleta dos passos e sua representação gráfica
- E) manualização do processo implantado

**67.** Dentre as novas tecnologias gerenciais, o *Balanced Scorecard* – BSC é utilizado essencialmente como ferramenta para:

- A) a implementação da estratégia
- B) a elaboração do planejamento estratégico
- C) a análise de riscos no curto prazo
- D) o estabelecimento de indicadores financeiros
- E) a formulação de objetivos

**68.** “A sequência de atividades realizadas por uma empresa para projetar, produzir, vender, entregar e dar suporte a seus produtos” denomina-se:

- A) arquitetura de processos
- B) cadeia de valor
- C) sistema de valor
- D) cadeia de suprimentos
- E) rede de entrega de valor

**69.** O tipo de treinamento classificado quanto à “forma de execução”, que é programado e executado pela empresa exclusivamente para seus empregados, porém realizado fora do ambiente de trabalho, é conhecido como:

- A) formal interno
- B) desenvolvimento de executivos
- C) formação de *trainees*
- D) integração de novos empregados
- E) capacitação técnico-profissional

**70.** A melhor forma de avaliar o desempenho do pessoal de nível intermediário é através da verificação do cumprimento das metas propostas pela organização. Nesse contexto, a avaliação deve ser realizada pelo:

- A) diretor de área
- B) comitê de avaliação
- C) gerente de linha
- D) chefe imediato
- E) supervisor funcional

**71.** Cada critério para a avaliação dos resultados tem seus indicadores que possuem as duas seguintes funções básicas:

- A) legal e regular
- B) analítica e situacional
- C) objetiva e efetiva
- D) corretiva e sustentável
- E) descritiva e valorativa

**72.** Constitui premissa maior da contratualização de desempenho institucional:

- A) a pactuação de resultados
- B) o controle normativo
- C) a restrição orçamentária
- D) o cumprimento de prazos
- E) a remuneração de pessoal

**73.** A Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI é o instrumento basilar de gestão do seguinte órgão:

- A) Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI
- B) Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI
- C) Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP
- D) Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br
- E) Observatório Nacional de Inclusão Digital – ONID

**74.** O termo circunstanciado é a forma de recebimento do objeto contratado em caso de aquisição de:

- A) gêneros perecíveis
- B) serviços profissionais
- C) obras e serviços
- D) equipamentos de grande vulto
- E) alimentação preparada

**75.** O conceito de economicidade está relacionado:

- A) à capacidade de gerir adequadamente recursos financeiros
- B) ao uso racional e econômico dos insumos na produção de bens
- C) à competência na entrega de bens ou serviços imediatos
- D) ao desempenho das partes em relação à qualidade
- E) à aferição de resultados qualitativos na entrega de produtos

**76.** Em relação ao acompanhamento e fiscalização de contratos, o representante legal da contratada junto ao contratante é denominado:

- A) gestor
- B) fiscal
- C) supervisor
- D) administrador
- E) preposto

**77.** No Governo Federal, uma das atividades do controle externo é:

- A) a apreciação da legalidade dos atos de admissão de pessoal na administração direta
- B) o julgamento das contas dos administradores e responsáveis por bens e valores públicos
- C) o acompanhamento das condições de qualidade dos serviços e produtos contratados
- D) a avaliação do cumprimento de metas e a execução de programas governamentais
- E) o processamento de informações que retroalimentam a administração indireta

**78.** Quando os custos de transporte e os custos de estocagem são maiores tanto em termos absolutos quanto em porcentagem, pode-se afirmar que o produto é caracterizado quanto à sua:

- A) substitutibilidade
- B) relação valor-peso
- C) densidade
- D) característica de risco
- E) relação peso-volume

**79.** A maneira pela qual os depósitos públicos auxiliam os proprietários dos itens estocados a aumentar seu capital de giro é conhecida como:

- A) manifesto de carga
- B) armazenagem de campo
- C) estoque localizado
- D) arranjos de armazenagem
- E) armazém de *commodities*

**80.** O documento que dá autorização para o comprador executar uma compra, seja para um projeto em desenvolvimento, seja para o abastecimento da empresa, faz parte de uma das operações do sistema de compras e é intitulado como:

- A) acompanhamento de compras
- B) pedido de compra
- C) coleta de preços
- D) carta-convite
- E) solicitação de compras

## PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

### Políticas Públicas

#### Questão 01

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

### TEMA 01

O Estado Liberal se caracteriza pela intervenção mínima do Estado na atividade produtiva e na vida das pessoas. Foi um modelo que se desenvolveu na Europa e nos Estados Unidos e cujas características se fizeram presentes também no Estado brasileiro.

Nesse sentido, elabore um texto em que se expõem os motivos de não podermos classificar o Brasil Império e a Primeira República como um Estado tipicamente Liberal.

#### GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
<b>A-</b> Citação de pelo menos duas características presentes no Estado brasileiro no período tratado que contrariam os princípios liberais	0 a 10
<b>B-</b> Citação de pelo menos duas características ou princípios liberais	0 a 5
<b>C-</b> Clareza, coesão e coerência	0 a 3
<b>D-</b> Correção gramatical	0 a 2

### TEMA 02

Um dos grandes desafios dos gestores governamentais é a elaboração de políticas públicas que sejam capazes de atender aos interesses dos atores sociais. No que se refere a políticas sociais, como saúde, assistência social e educação e segurança, as manifestações ocorridas no Brasil em meados do ano de 2013 exigiram reformas e melhorias na oferta desses serviços. O argumento era de que “elas não refletiam os interesses do povo”.

Redija um texto discorrendo sobre os elementos do sistema de planejamento e elaboração de programas e políticas públicas e como esses elementos podem contribuir para a implementação de políticas efetivas.

#### GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
<b>A-</b> Citação de pelo menos dois elementos do processo de elaboração/planejamento de programas ou políticas públicas e sua relação com a efetividade das políticas públicas ou programas governamentais	0 a 10
<b>B-</b> Citação de pelo menos dois instrumentos de participação social no processo de elaboração de políticas públicas e sua relação com a efetividade governamental	0 a 5
<b>C-</b> Clareza, coesão e coerência	0 a 3
<b>D-</b> Correção gramatical	0 a 2

**TEMA 03**

A reforma da Administração Pública, ocorrida no Brasil a partir da década de 90 do século passado, permitiu ao Estado brasileiro executar políticas públicas por meio de parceiros privados, bem como criou instrumentos de gestão que possibilitaram a execução dessas políticas por meio da utilização de mecanismos modernos de planejamento, monitoramento e controle de suas ações.

Discorra sobre os instrumentos de descentralização da execução de políticas públicas a partir da reforma gerencial da Administração Pública Brasileira e seu impacto social.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Citação de pelo menos dois instrumentos de execução de políticas públicas de forma descentralizadas e seu impacto social	0 a 10
B- Citação de um possível motivo à resistência da sociedade ou dos gestores na adoção desses instrumentos	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

**Gestão Governamental***Questão 02*

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

**TEMA 01**

Na década de 80, o conceito de cultura tornou-se popular no meio administrativo e passou a ser uma constante na literatura acadêmica. Cada organização possui sua própria cultura, denominada "cultura organizacional", que ela mantém e cultiva. Apresente o conceito de cultura organizacional e identifique os diferentes níveis em que atuam as culturas. Conclua apresentando a influência dos níveis/elementos da cultura em um ambiente altamente competitivo.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Introdução – apresentação do conceito	0 a 3
B- Desenvolvimento do tema – identificação dos diferentes níveis da cultura	0 a 7
C- Conclusão – estabelecer a influência da cultura em um ambiente competitivo	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

**TEMA 02**

"A montagem da estrutura organizacional correta é o alicerce necessário que favorece a eficiência e o bom desempenho das empresas." (Lacombe; Heilborn 2008). Identifique e descreva os tipos de estruturas organizacionais. Conclua indicando quando utilizar cada um desses tipos de estruturas.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Introdução – apresentação do tema	0 a 2
B- Desenvolvimento do tema – identificação e descrição dos tipos de estrutura	0 a 8
C- Conclusão – indicação de quando utilizar cada tipo de estrutura	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

**TEMA 03**

As Tecnologias da Informação e Comunicações – TICs, em especial os recursos da internet, são amplamente utilizadas pelos governos na busca de maior participação da sociedade. Apresente o escopo, atribuições e objetivos do Portal da Transparência e identifique a diferença e complementaridade deste em relação às Páginas de Transparência Pública.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Introdução – conhecimento sobre o tema: escopo e objetivo	0 a 7
B- Desenvolvimento do tema – identificação da diferença entre as temáticas	0 a 4
C- Conclusão – síntese da complementaridade	0 a 4
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

# Políticas Públicas

## Questão 01

10

20

30

RASCUNHO

Gestão Governamental  
Questão 02

RASCUNHO

10

20

30