

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2(duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>																			
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
<input type="checkbox"/>																			

# RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 3, leia o texto abaixo.

**As raízes do racismo**

Drauzio Varella

Somos seres tribais que dividem o mundo em dois grupos: o "nosso" e o "deles". Esse é o início de um artigo sobre racismo publicado na revista "Science", como parte de uma seção sobre conflitos humanos, leitura que recomendo a todos.

Tensões e suspeições intergrupais são responsáveis pela violência entre muçulmanos e hindus, católicos e protestantes, palestinos e judeus, brancos e negros, heterossexuais e homossexuais, corintianos e palmeirenses.

Num experimento clássico dos anos 1950, psicólogos americanos levaram para um acampamento adolescentes que não se conheciam.

Ao descer do ônibus, cada participante recebeu aleatoriamente uma camiseta de cor azul ou vermelha. A partir desse momento, azuis e vermelhos faziam refeições em horários diferentes, dormiam em alojamentos separados e formavam equipes adversárias em todas as brincadeiras e práticas esportivas.

A observação precisou ser interrompida antes da data prevista, por causa da violência na disputa de jogos e das brigas que irrompiam entre azuis e vermelhos.

Nos anos que se seguiram, diversas experiências semelhantes, organizadas com desconhecidos reunidos de forma arbitrária, demonstraram que consideramos os membros de nosso grupo mais espertos, justos, inteligentes e honestos do que os "outros".

Parte desse prejulgamento que fazemos "deles" é inconsciente. Você se assusta quando um adolescente negro se aproxima da janela do carro, antes de tomar consciência de que ele é jovem e tem pele escura, porque o preconceito contra homens negros tem raízes profundas.

Nos últimos 40 anos, surgiu vasta literatura científica para explicar por que razão somos tão tribais. Que fatores em nosso passado evolutivo condicionaram a necessidade de armar coligações que não encontram justificativa na civilização moderna? Por que tanta violência religiosa? Qual o sentido de corintianos se amarem e odiarem palmeirenses?

Seres humanos são capazes de colaborar uns com os outros numa escala desconhecida no reino animal, porque viver em grupo foi essencial à adaptação de nossa espécie. Agrupar-se foi a necessidade mais premente para escapar de predadores, obter alimentos e construir abrigos seguros para criar os filhos.

A própria complexidade do cérebro humano evoluiu, pelo menos em parte, em resposta às solicitações da vida comunitária.

Pertencer a um agrupamento social, no entanto, muitas vezes significou destruir outros. Quando grupos antagônicos competem por território e bens materiais, a habilidade para formar coalizões confere vantagens logísticas capazes de assegurar maior probabilidade de sobrevivência aos descendentes dos vencedores.

A contrapartida do altruísmo em relação aos "nossos" é a crueldade dirigida contra os "outros".

Na violência intergrupais do passado remoto estão fincadas as raízes dos preconceitos atuais. As interações negativas entre nossos antepassados deram origem aos comportamentos preconceituosos de hoje, porque no tempo deles o contato com outros povos era tormentoso e limitado.

Foi com as navegações e a descoberta das Américas que indivíduos de etnias diversificadas foram obrigados a conviver, embora de forma nem sempre pacífica. Estaria nesse estranhamento a origem das idiosincrasias contra negros e índios, por exemplo, povos fisicamente diferentes dos colonizadores brancos.

Preconceito racial não é questão restrita ao racismo, faz parte de um fenômeno muito mais abrangente que varia de uma cultura para outra e que se modifica com o passar do tempo. Em apenas uma geração, o apartheid norte-americano foi combatido a ponto de um negro chegar à Presidência do país.

O preconceito contra "eles" cai mais pesado sobre os homens, porque eram do sexo masculino os guerreiros que atacavam nossos ancestrais. Na literatura, essa constatação recebeu o nome de hipótese do guerreiro masculino.

A evolução moldou nosso medo de homens que pertencem a outros grupos. Para nos defendermos deles, criamos fronteiras que agrupam alguns e separam outros em obediência a critérios de cor da pele, religião, nacionalidade, convicções políticas, dialetos e até times de futebol.

Demarcada a linha divisória entre "nós" e "eles", discriminamos os que estão do lado de lá. Às vezes com violência.

**1) Considere as afirmações abaixo.**

- I. O autor afirma que a ciência comprova que há, naturalmente, grupos superiores a outros e isso justifica o racismo.
- II. O autor afirma que apenas os homens tribais, não evoluídos, apresentam preconceito.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**2) Considere as afirmações abaixo.**

- I. De acordo com o texto, o homem tem tendência a se agrupar, tendo como base sempre a cor da pele e as características físicas.
- II. O intuito da experiência científica dos psicólogos americanos na década de 1950 era obter dados que ajudassem a descrever o comportamento humano.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**3) Considere o período e as afirmações abaixo.**

Estaria nesse estranhamento a origem das idiosincrasias contra negros e índios, por exemplo, povos fisicamente diferentes dos colonizadores brancos.

- I. O uso do futuro do pretérito do verbo "estar" indica falta de certeza quanto à origem do preconceito contra outros povos.
- II. O adjetivo "idiosincrasias" pode ser substituído, sem alteração de sentido, por agressões.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**4) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.**

- I. O médico atende \_\_\_\_\_ cinco anos naquela clínica.
- II. Devemos obedecer \_\_\_\_\_ regras do hospital.

- a) a – as
- b) a – às
- c) há – às
- d) há – as

**5) Considere as orações abaixo.**

- I. É necessário calma.
- II. Conhecemos lugares o mais lindos possível.

**A concordância está correta em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**6) Considere as orações abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. O rápido garoto terminou o exercício.
  - II. O garoto anda muito rápido.
- a) Em I e II, "rápido" é um advérbio.
  - b) Em I e II, "rápido" é um adjetivo.
  - c) Em I, "rápido" é advérbio e, em II, é adjetivo.
  - d) Em I, "rápido" é adjetivo e, em II, é advérbio.

**7) Considere o período e as afirmações abaixo.**

Os estudantes que praticam atividades físicas sempre sentem-se mais dispostos.

- I. Se a oração subordinada fosse colocada entre vírgulas, não haveria qualquer alteração de sentido.
- II. Deveria ter sido usada a próclise.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

8) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Há um conflito, pois as ideias dele vão \_\_\_\_\_ minhas.  
 II. O doutor não estava \_\_\_\_\_ do caso.  
 a) de encontro às – a par  
 b) de encontro às – ao par  
 c) ao encontro das – a par  
 d) ao encontro das – ao par

9) Considere as orações abaixo.

- I. Prescreveu-se vários medicamentos.  
 II. Trata-se de doenças graves.

A concordância está correta em

- a) somente I  
 b) somente II  
 c) I e II  
 d) nenhuma

10) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Espera-se que o rapaz tenha bom \_\_\_\_\_.  
 II. O paciente corre risco \_\_\_\_\_.

- a) censo – eminente  
 b) censo – iminente  
 c) senso – eminente  
 d) senso – iminente

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11) Marcia recebeu seu salário e gastou  $\frac{3}{8}$  no mercado e um

quinto do restante com vestuário, e ainda lhe sobrou do salário R\$ 1400,00. O salário que Marcia recebeu é igual a:

- a) Um valor menor que R\$ 2.500,00  
 b) R\$ 2.800,00  
 c) Um valor entre R\$ 2.500,00 e R\$ 2.750,00  
 d) Um valor maior que R\$ 2.800,00

12) Dois candidatos A e B disputaram um cargo numa empresa. Os funcionários da empresa poderiam votar nos dois ou em apenas um deles ou em nenhum deles. O resultado foi o seguinte: 55% dos funcionários escolheram o candidato A, 75% escolheram o candidato B, 10% dos votos foram em branco. Pode-se afirmar então que o total de funcionários que escolheram somente um dentre os dois candidatos foi de:

- a) 50%  
 b) 40%  
 c) 90%  
 d) 120%

13) Se o valor lógico de uma proposição p é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição q é falso então o valor lógico da proposição composta  $[(p \rightarrow q) \vee \sim p] \wedge \sim q$  é:

- a) Falso e verdadeiro  
 b) Verdadeiro  
 c) Falso  
 d) Inconclusivo

14) Seja a proposição p: Maria é estagiária e a proposição q: Marcos é estudante. A negação da frase “Maria é estagiária ou Marcos é estudante” é equivalente a:

- a) Maria não é estagiária ou Marcos não é estudante.  
 b) Se Maria não é estagiária, então Marcos não é estudante.  
 c) Maria não é estagiária, se e somente se, Marcos não é estudante.  
 d) Maria não é estagiária e Marcos não é estudante.

15) Sejam as afirmações:

- I. Se o valor lógico de uma proposição p é falso e o valor lógico de uma proposição q é verdadeiro, então o valor lógico da conjunção entre p e q é verdadeiro.  
 II. Se todo X é Y, então todo Y é X.  
 III. Se uma proposição p implica numa proposição q, então a proposição q implica na proposição p.

Pode-se afirmar que são verdadeiras:

- a) Todas  
 b) Somente duas delas  
 c) Somente uma delas  
 d) Nenhuma

16) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH não é autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada.  
 b) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.  
 c) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.  
 d) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.

17) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.  
 II. O lucro líquido da EBSEERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.  
 III. Ficam as instituições públicas federais de ensino e instituições congêneres impedidas de ceder à EBSEERH, no âmbito e durante a vigência de um contrato com esta empresa, quaisquer bens e direitos.  
 a) Apenas I e II estão corretos  
 b) I, II e III estão corretos.  
 c) Apenas II está correto.  
 d) Todas os itens mencionados são incorretos.

18) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) Três membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação farão parte do Conselho de Administração da EBSEERH.  
 b) Fará parte do Conselho de Administração da EBSEERH um membro indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior, sendo reitor de universidade federal ou diretor de hospital universitário federal.  
 c) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.  
 d) A Presidência do Conselho de Administração da EBSEERH será exercida por qualquer um de seus membros, mediante escolha pelo próprio Conselho.

19) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH será supervisionada pelo Ministério de Estado da Educação.  
 b) Opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições é atribuição do Conselho Fiscal da EBSEERH.  
 c) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo.  
 d) O órgão de auditoria interna da EBSEERH vincula-se diretamente ao Conselho de Administração.

20) De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH, editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da empresa, bem como aprovar a regulamentação do quadro de pessoal de cada diretoria, é competência:

- a) Do Conselho de Administração da EBSEERH
- b) Do Conselho Consultivo da EBSEERH
- c) Do presidente da EBSEERH
- d) Do Conselho Fiscal da EBSEERH.

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) A notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória alimentam um dos sistemas de informação em saúde do Brasil, denominado:

- a) Sistema Nacional de Agravos de Notificação Compulsória (SINASC).
- b) Sistema Nacional de Morbidade e Mortalidade (SIM).
- c) Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).
- d) Sistema de Informações Gerenciais de Doenças de notificação compulsória (SIG-NC).

22) A lei 8080/1990 **NÃO** incluiu no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS:

- a) A participação na formulação da política e na execução de ações de combate à fome e distribuição de renda.
- b) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- c) A vigilância nutricional e orientação alimentar.
- d) A colaboração na proteção do meio ambiente.

23) Sobre a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, que define funcionamento dos conselhos de saúde, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovem a renovação de, no mínimo, 50% de suas entidades representativas.
- b) Compete aos conselheiros examinar propostas e denúncias de indícios de irregularidades, nas ações e aos serviços de saúde.
- c) O tempo de mandato dos conselheiros será definido pelas respectivas representações.
- d) O conselho de saúde terá poder de decisão sobre o seu orçamento e não será mais apenas o gerenciador de suas verbas.

24) Segundo o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema é a definição de

- a) Pactuação Integrada em Saúde.
- b) Rede hierarquizada em Saúde.
- c) Rede de Atenção à Saúde.
- d) Mapa da Saúde.

25) Considerando a lei 8142/1990, analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada 2 (dois) anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, pelo Conselho de Saúde.
  - II. O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
  - III. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde CONASEMS terão representação no Conselho Nacional de Saúde. A representação dos usuários nestes conselhos será definida pelos próprios conselhos.
  - IV. A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
  - V. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio provados pelas respectivas secretarias municipais, estaduais ou Ministério da Saúde.
- a) I,II,III, IV e V estão corretas.
  - b) Apenas II e IV estão corretas
  - c) Apenas I,II,IV e V estão corretas.
  - d) Apenas II, IV e V estão corretas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) A história da assessoria de imprensa confunde-se com a origem das relações públicas. A assessoria de imprensa foi um dos primeiros instrumentos que caracterizaram a profissão e o campo das Relações Públicas. Atualmente, ainda é um elemento no composto da atividade ao qual se dá grande importância, pois sua popularidade é grande pelos resultados expressivos que pode propiciar, além da excelente relação custo-benefício que apresenta, se comparada a outras ações de comunicação.

Assinale a alternativa que **não** apresenta finalidade básica da assessoria de imprensa.

- a) Otimizar o relacionamento com a imprensa por meio da manutenção de fluxo de informações planejado.
- b) Uniformizar a linguagem de todas as mensagens da empresa, tanto externa como internamente.
- c) Evitar contradições entre notícias fornecidas.
- d) Divulgar, indistintamente, todos os detalhes dos bastidores do cotidiano organizacional.

27) Leia a definição abaixo e assinale a alternativa correta referente à mesma.

Sua figura surgiu na Suécia, no início do século XIX, em uma clara reação do cidadão frente ao poder do Estado. Esta palavra na sua língua original significa "representante", "procurador". No Brasil, esta função foi adotada pela iniciativa privada, visando conferir uma maior transparência às suas atividades e, também, estimular o consumidor a defender seus direitos e interesses junto à instituição, privilegiando a prevenção e, por consequência, evitar confrontos nas relações de consumo. Assim, a empresa se posicionaria melhor no mercado, aperfeiçoaria a qualidade de seus produtos e serviços e criaria um canal importante de comunicação direta com o consumidor.

- a) OMBUDSMAN
- b) Procurador
- c) Advogado
- d) Stakeholder

28) **Enfocando os níveis hierárquicos das organizações, existem três tipos essenciais de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta os mesmos.**

- a) Administrativo, estratégico e organizacional.
- b) Estratégico, informático e acadêmico.
- c) Estratégico, tático e operacional.
- d) Estratégico, corporativo e setorial.

29) **Leia a definição a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.**

\_\_\_\_\_ visa buscar as melhores formas para gerenciar as ações estratégicas das organizações, tendo por base as demandas sociais e competitivas, as ameaças e as oportunidades do ambiente, para que a tomada de decisões no presente traga os resultados mais eficazes possíveis no futuro.

- a) O planejamento tático
- b) O planejamento estratégico
- c) A gerencia relacional
- d) A ação emergencial

30) **O Planejamento, além de função e tecno-racional, é uma função política. Nada poderá ser feito sem vontade e decisão política. Filosofias do planejamento: São três as filosofias que direcionam e orientam o planejamento, segundo Russel L. Ackoff.**

**Assinale a alternativa que apresenta estas filosofias.**

- a) satisfação, organização e lucratividade.
- b) gestão, negociação e produção.
- c) satisfação, otimização e adaptação.
- d) gestão, produção e adaptação.

31) **A aplicação de pesquisas específicas em relações públicas, nas organizações, por parte dos profissionais das áreas, requer a adoção ao menos dos seguintes princípios e premissas:**

- I. Conhecimentos básicos sobre a pesquisa científica, seus métodos, instrumentos e suas técnicas.
- II. Postura de um cientista que investiga, avalia e analisa antes de emitir parecer ou diagnóstico.
- III. Incorporação e aproveitamento dos paradigmas da pesquisa científica para aplicação das pesquisas e auditorias demandadas pelo cotidiano das organizações.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) somente a afirmativa I está correta
- b) somente a afirmativa II está correta
- c) somente as afirmativas I e III estão corretas
- d) Todas as afirmativas estão corretas

32) **Uma das técnicas para se fazer a análise ambiental interna é a técnica \_\_\_\_\_, analisando quais são os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças do posicionamento institucional.**

**Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da frase acima.**

- a) SLOT
- b) KWOT
- c) SWOT
- d) PFOT

33) **Quanto aos tipos de pesquisa, a pesquisa \_\_\_\_\_ tem caráter exploratório, ou seja, é utilizada quando há necessidade de uma investigação aprofundada, quando objeto a ser pesquisado é pouco conhecido. O seu objetivo central é identificar características de um fenômeno e não mensurá-las, motivo pelo qual não está associada a grandes mostras e seus resultados não são considerados válidos se considerado o universo de pesquisa.**

**Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da frase acima.**

- a) exercida
- b) qualitativa
- c) significativa
- d) quantitativa

34) **Segundo Luiz Alberto de Farias, para a atuação do profissional de relações públicas, é extremamente necessário o conhecimento dos métodos e técnicas tanto de \_\_\_\_\_ quanto de \_\_\_\_\_.**

**Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas da frase acima.**

- a) medidas de acesso / medidas legislativas
- b) pesquisa de opinião / pesquisa de marketing
- c) cerimonial / protocolo
- d) entrevistas / cerimonial

35) **São características da opinião pública:**

- I. não é uma opinião unânime.
- II. não é, necessariamente, a opinião da maioria.
- III. normalmente é diferente da opinião de qualquer elemento do público.
- IV. é uma opinião composta, formada das diversas opiniões existentes no público.
- V. está em contínuo processo de formação em direção a um consenso completo, sem nunca alcançá-lo.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Todas as afirmativas estão corretas
- c) somente a afirmativa V está correta
- d) somente as afirmativas I, II e III estão corretas

36) **Segundo KUNSCH, sobre as comunicações nas organizações, a comunicação integrada diz respeito ao composto da comunicação organizacional que inclui, sinergicamente, a comunicação Administrativa, Institucional e Mercadológica.**

**A Comunicação \_\_\_\_\_ é a que possibilita uma organização ter um conceito e um posicionamento favorável perante a opinião pública. Nas basta apenas que a organização tenha um produto de qualidade. É preciso também que ela se apresente e se identifique, pois a sociedade quer, e tem o direito de saber, quem ela é e a que veio.**

**A frase acima refere-se à comunicação:**

- a) Social
- b) Administrativa
- c) Institucional
- d) Mercadológica

37) **O Marketing Social se volta para a ideia, o produto social, tendo como alvo a sociedade e o interesse público. A expressão do marketing social se dá por meio de:**

- a) vídeos interativos corporativos, distribuídos internamente, contendo as inovações tecnológicas contempladas em seus produtos e serviços.
- b) campanhas públicas, como as de saúde, proteção ao meio ambiente, segurança, educação, etc., que visam ajudar a minimizar os grandes problemas sociais.
- c) oferecimento de planos de saúde globais aos seus funcionários, dependentes e agregados, de forma a manter a tranquilidade de seu staff para um melhor desenvolvimento das atividades.
- d) participação de eventos sociais, exposições, feiras, congressos, onde pode se expor e fixar a sua marca.

38) O Decreto nº 70.274, de 9 de março de 1972 aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência. Conforme o Art. 23, a Bandeira Nacional pode ser apresentada:

- I. Hasteada em mastro ou adriças, nos edifícios públicos ou particulares, templos, campos de esporte, escritórios, salas de aula, auditórios, embarcações, ruas e praças, em qualquer lugar em que lhe seja assegurado o devido respeito.
- II. Distendida e sem mastro, conduzida por aeronaves ou balões, aplicada sobre parede ou presa a um cabo horizontal ligando edifícios, árvores, postes ou mastros;
- III. Reproduzida sobre paredes, tetos, vidraças veículos e aeronaves.
- IV. Composto com outras bandeiras, panóplias, escudos ou peças semelhantes.
- V. Conduzida em formaturas, desfiles, ou mesmo individualmente.
- VI. Distendida sobre ataúdes até a ocasião do sepultamento.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) somente as afirmativas I, II, IV e VI estão corretas
- b) Todas as afirmativas estão corretas
- c) somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas
- d) somente as afirmativas I, II e VI estão corretas

39) O Decreto nº 70.274, de 9 de março de 1972 aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência. Conforme o Art. 4, § 2º, que trata da precedência, tem honras, prerrogativas e direitos de Ministro de Estado:

- a) o Chefe do Gabinete Civil da Presidência, o Chefe de Gabinete Militar da Presidência da República, o Chefe do Serviço Nacional de Informações e o Chefe do Estado-Maior das Forças Armadas e, nessa ordem, passarão após os Ministros de Estado.
- b) o Chefe de Gabinete Militar da Presidência da República, o Chefe do Serviço Nacional de Informações, o Chefe do Gabinete Civil da Presidência, e o Chefe do Estado-Maior das Forças Armadas e, nessa ordem, passarão após os Ministros de Estado.
- c) o Chefe do Gabinete Civil da Presidência, o Chefe do Estado-Maior das Forças Armadas, o Chefe de Gabinete Militar da Presidência da República, o Chefe do Serviço Nacional de Informações e, nessa ordem, passarão após os Ministros de Estado.
- d) o Chefe de Gabinete Militar da Presidência da República, o Chefe do Gabinete Civil da Presidência, o Chefe do Serviço Nacional de Informações e o Chefe do Estado-Maior das Forças Armadas e, nessa ordem, passarão após os Ministros de Estado.

40) O Decreto nº 70.274, de 9 de março de 1972 aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência. Conforme o Art. 52, que trata das visitas do Presidente da República e seu comparecimento a solenidades oficiais, quando o Presidente da República comparecer, em caráter oficial, a festas e solenidades ou fizer qualquer visita, o programa será submetido à sua aprovação, por intermédio:

- a) do Chefe do Cerimonial da Presidência da República.
- b) do Chefe da Casa Civil da Presidência da República
- c) do Chefe do Serviço Nacional de Informações
- d) do Chefe do Gabinete Civil da Presidência

41) O Decreto nº 70.274, de 9 de março de 1972, aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência. Conforme o Art. 56, que trata do Livro de Visitas:

- a) Haverá, somente em datas especiais, no Palácio do Planalto, livro destinado a receber as assinaturas das pessoas que forem levar cumprimentos ao Presidente da República.
- b) Haverá, permanentemente, no Palácio do Planalto, livro destinado a receber as assinaturas das pessoas que forem levar cumprimentos exclusivamente ao Presidente da República.
- c) Haverá, permanentemente, no Palácio do Planalto, livro destinado a receber as assinaturas das pessoas que forem levar cumprimentos ao Presidente da República e a Sua Senhora.
- d) Haverá, somente em datas especiais, no Palácio do Planalto, livro destinado a receber as assinaturas das pessoas que forem levar cumprimentos ao Presidente da República e a Sua Senhora.

42) A pesquisa ou coleta de dados é algo de grande valor em relações públicas, e podem preencher vários objetivos, dentre eles:

- I. ajudar a comprovar atitudes básicas de grupos
- II. mensurar opiniões verdadeiras de vários grupos
- III. intensificar a utilização de determinado produto ou serviço
- IV. reduzir custos graças à concentração de objetivos válidos e audiências-chave
- V. ajudar a pré-testar mensagens e canais de comunicação propostos numa base-piloto, antes de implementar o programa inteiro

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas
- b) Todas as afirmativas estão corretas
- c) somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas
- d) somente as afirmativas I, III e V estão corretas

43) Verifique as definições de Walter Ramos Poyares, a seguir.

\_\_\_\_\_ (I) \_\_\_\_\_ é a reunião física, não intencional, de pessoas.

\_\_\_\_\_ (II) \_\_\_\_\_ é a soma de indivíduos, amorfa, visível de fora para dentro.

\_\_\_\_\_ (III) \_\_\_\_\_ é o grupo intencional que se forma, ainda que por curto período, em virtude de um objetivo social ou moral.

\_\_\_\_\_ (IV) \_\_\_\_\_ é a evolução do grupo e do público pela ligação ideológica que estabelece identidade entre seus membros.

**Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas acima.**

- a) I. grupo / II. massa / III. público / IV. comunidade
- b) I. massa / II. grupo / III. público / IV. comunidade
- c) I. comunidade / II. grupo / III. público / IV. massa
- d) I. massa / II. público / III. comunidade / IV. Grupo

44) A fixação do quadro de funções de Relações Públicas decorreu de pesquisas realizadas no âmbito da CONFIARP (Confederação Interamericana de Relações Públicas) e foi reconhecido por todas as entidades filiadas. São funções básicas de Relações Públicas:

- a) Assessoramento / Pesquisa / Planejamento / Execução (Comunicação) / Avaliação
- b) Assessoramento / Redação / Planejamento / Execução (Comunicação) / Avaliação
- c) Consultoria / Pesquisa / Engajamento / Execução (Comunicação) / Avaliação
- d) Levantamento / Pesquisa / Planejamento / Produção (Comunicação) / Avaliação

45) As formas de estrutura de um departamento ou serviço de Relações Públicas, conforme Cândido Teobaldo de Souza Andrade, podem variar:

- I. segundo as funções específicas de Relações Públicas
- II. segundo os seus públicos
- III. segundo a distribuição geográfica da instituição
- IV. segundo os produtos da empresa,

**Assinale a alternativa correta:**

- a) somente as afirmativas II e IV estão corretas
- b) somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Todas as afirmativas estão corretas

**46) Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, seção I (Das Responsabilidades Gerais), são deveres fundamentais deste profissional:**

- I. Esforçar-se para obter eficiência máxima em seus serviços, procurando sempre se atualizar nos estudos da Comunicação Social e de outras áreas de conhecimento.
- II. Assumir responsabilidades somente por tarefas para as quais esteja capacitado, reconhecendo suas limitações e renunciando a trabalho que possa ser por elas prejudicado.
- III. Conciliar os resultados dos trabalhos em equipe com os objetivos de resultado desejados das corporações, à qualquer custo, mesmo que para isto seja necessário o burlar a regulamentação vigente.
- IV. Colaborar com os cursos de formação de profissionais em Relações Públicas, notadamente ao aconselhamento e orientação aos futuros profissionais.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) somente as afirmativas II e IV estão corretas
- b) somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Todas as afirmativas estão corretas

**47) Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, em Princípios Fundamentais, item 2, o Profissional de Relações Públicas baseia seu trabalho no respeito:**

- a) à Lei 5.377 de 11 de Dezembro de 1959
- b) aos princípios éticos da Federação Nacional dos Direitos Públicos Privados
- c) aos princípios da Declaração Universal dos Direitos do Homem
- d) ao Decreto que instituiu a profissão do profissional de Relações Públicas

**48) Assessoria de Imprensa. Foi o jornalista americano chamado \_\_\_\_\_ quem em 1906, inventou essa atividade especializada. Ele abandonou o jornalismo para estabelecer o primeiro escritório de assessoria de comunicação do mundo, em Nova Iorque. Ele o fez para prestar serviço ao mais impopular homem de negócios dos Estados Unidos: John Rockefeller. Acusado de aspirar ao monopólio, de mover luta sem quartel às pequenas e médias empresas, de combater sem olhar a meios, numa palavra, de ser feroz, impiedoso e sanguinário. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.**

- a) Nelson Speers
- b) Ivy Lee
- c) Bertrand R. Canfield
- d) Nicolau Maquiavel

**49) Amostragem é o processo de colher amostras da população. Para selecionar os sujeitos existem várias técnicas amostrais, as quais se subdividem em dois grupos:**

- a) conveniência e julgamento
- b) estratificadas e sistemáticas
- c) probabilísticas e não-probabilísticas
- d) conveniência e cota

**50) Processo de pesquisa. Toda pesquisa deve ser feita cumprindo um conjunto de sequências operacionais para que traga resultados confiáveis e persistentes. Essas sequências operacionais constituem o processo de pesquisa e podem ser agrupadas em quatro diferentes etapas, segundo Cândido Teobaldo de Souza Andrade. Assinale a alternativa que apresenta estas etapas, na ordem correta.**

- a) I. a definição do problema  
II. o planejamento da pesquisa  
III. comunicação dos resultados  
IV. execução (interpretação)
- b) I. o planejamento da pesquisa  
II. execução (coleta dos dados, processamento, análise e interpretação)  
III. a definição do problema  
IV. comunicação dos resultados
- c) I. o planejamento da pesquisa  
II. a definição do problema  
III. execução (coleta dos dados, processamento, análise e interpretação)  
IV. comunicação dos resultados
- d) I. a definição do problema  
II. o planejamento da pesquisa  
III. execução (coleta dos dados, processamento, análise e interpretação)  
IV. comunicação dos resultados