



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

CONCURSO PÚBLICO

006. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

Mídia influencia satisfação corporal

Um estudo com 159 estudantes universitários aponta que o padrão de beleza veiculado pela mídia pode causar insatisfação com o próprio corpo entre os jovens brasileiros. A pesquisa foi realizada no Departamento de Psicologia da USP de Ribeirão Preto, pela nutricionista Maria Fernanda Laus.

A nutricionista explica que estudos do mesmo tipo realizados em outros países já haviam relacionado “distúrbios da imagem corporal, mais precisamente a insatisfação, com exposição de imagens idealizadas pela mídia”. Assim, ela verificou essa relação em uma pequena amostra da população brasileira. De acordo com a pesquisadora, a literatura especializada sugere que a “insatisfação com o próprio corpo é resultado de uma discrepância entre a aparência autopercebida e a silhueta considerada ideal pela pessoa”.

Com essas informações, e usando fotografias, a pesquisadora dividiu os jovens em dois grupos: um experimental, ao qual foram apresentadas fotos de modelos que representam ideais de beleza, e outro de controle, cujos participantes foram expostos a fotos de objetos neutros.

Os resultados mostraram que “a exposição às imagens idealizadas pela mídia contribui para um aumento na insatisfação com o próprio corpo”. Antes de observar as imagens dos modelos de beleza, o índice de satisfação corporal dos grupos, tanto o experimental quanto o de controle, era praticamente o mesmo. Após a exposição aos estímulos, 37,50% das mulheres e 58,97% dos homens do grupo experimental selecionaram uma silhueta diferente da escolhida como desejada antes da visualização. Dentre estes, 80% das mulheres e 60,87% dos homens optaram por uma figura mais magra. As escolhas do grupo de controle permaneceram inalteradas.

(Marília Caliari, *Agência USP de Notícias*, www.usp.br, 10.06.2013. Adaptado)

- 02.** Em – De acordo com a pesquisadora, a literatura especializada sugere que a “insatisfação com o próprio corpo é resultado de uma **discrepância** entre a aparência autopercebida e a silhueta considerada ideal pela pessoa”. (segundo parágrafo) –, o termo em destaque é empregado com o sentido de
- (A) simetria.
 - (B) divergência.
 - (C) analogia.
 - (D) correspondência.
 - (E) interseção.

Considere o trecho do último parágrafo para responder à questão de número **03**.

Após a exposição aos estímulos, 37,50% das mulheres e 58,97% dos homens do grupo experimental selecionaram uma silhueta diferente da escolhida como desejada antes da visualização. Dentre estes, 80% das mulheres e 60,87% dos homens optaram por uma figura mais magra.

- 03.** Ao interpretar os dados da pesquisa, é correto concluir que
- (A) o número de mulheres insatisfeitas com o próprio corpo é superior ao número de homens que gostariam de ter um corpo diferente.
 - (B) metade do total de mulheres do grupo experimental demonstraram o desejo de ter um corpo diferente após serem expostas às fotos.
 - (C) 80% do total das mulheres que participaram da pesquisa estão insatisfeitas com seus corpos e gostariam de alterar sua silhueta.
 - (D) a maioria dos jovens que optaram por uma silhueta diferente após a visualização das fotos gostariam de ser mais magros.
 - (E) o número de mulheres que selecionaram uma silhueta diferente após serem expostas às fotos é equivalente ao de homens.

- 04.** Assinale a alternativa em que a concordância segue a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) A nutricionista conta que já havia sido realizados estudos sobre o mesmo assunto.
 - (B) As informações obtidas a partir desse estudo parecem ser muito interessante.
 - (C) Foi percebido alguns indícios de que os jovens estavam insatisfeitos com seus corpos.
 - (D) A pesquisa começou com algumas hipóteses, que foram testadas posteriormente.
 - (E) Foi necessário a comparação entre as escolhas do grupo experimental e do grupo de controle.

05. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto, de acordo com as regras de regência.

Os estudos _____ quais a pesquisadora se reportou já assinalavam uma relação entre os distúrbios da imagem corporal e a exposição a imagens idealizadas pela mídia.

A pesquisa faz um alerta _____ influência negativa que a mídia pode exercer sobre os jovens.

- (A) dos ... na
- (B) nos ... entre a
- (C) aos ... para a
- (D) sobre os ... pela
- (E) pelos ... sob a

Leia o texto para responder às questões de números **06 a 09**.

O músico e escritor Jorge Mautner concede entrevista exclusiva à Revista E

Jorge Mautner é um homem das artes. Músico, cantor e escritor, o carioca iniciou a vida profissional como jornalista, em 1958. Só mais tarde, em 1965, deu início à carreira musical, com o lançamento de um compacto simples pela RCA Victor. Como as músicas eram de protesto, naquele mesmo ano foi enquadrado na lei de segurança nacional pela ditadura militar e exilado. Inicialmente, foi para Nova York, onde trabalhou na Organização das Nações Unidas (ONU), foi massagista, garçom e secretário literário, por sete anos, do poeta norte-americano Robert Lowell. Depois se mudou para Londres, onde encontrou Caetano Veloso e Gilberto Gil e dirigiu seu único filme, *Demiurgo*. Regressou ao Brasil em 1972 e retomou a carreira de músico.

O que você acha da música brasileira hoje?

Eu a acompanho desde a geração de Dircinha e Linda Batista, Aracy de Almeida, Blecaute, Dolores Duran. Hoje em dia, a riqueza cultural e musical do Brasil é imensa. É como o [Rio] Amazonas e suas confluências. Por exemplo, a música erudita alemã, dodecafônica, atonal, foi combinada com a percussão popular. E há uma infinidade de misturas, como o *funk*, o *hip-hop*, o *rap*.

Mas as pessoas reclamam que não há espaço no mercado para a música de qualidade.

Pela multiplicidade e globalização que experimentamos agora, há oportunidades e chances para todo mundo, até para as coisas mais exóticas, estranhas e originais. Acontece que, antes, os autores eram muito interligados ao mundo literário, ao universo filosófico. Dolores Duran, por exemplo, lia Sartre, Albert Camus. Depois da queda do muro de Berlim, estamos numa plenitude do capitalismo liberal e da democracia. A música é mais de entretenimento.

Como você, uma pessoa que gosta de informação, reage ao universo cibernético? O volume de informações causa ou não?

É ótimo, é o máximo, porque lugares são visitados e revisitados com mais rapidez. As notícias são sempre novíssimas, por causa das novas lentes, das novas máquinas de pesquisa digital. Na parte da literatura, o acesso a autores maravilhosos ficou mais fácil. E há autores que são eternos, que, mesmo tendo escrito tempos atrás, sempre têm alguma ideia que se aplica ao século 21.

(Revista E, n. 100, www.sescsp.org.br, 10.06.2013. Adaptado)

06. A apresentação de Jorge Mautner, no parágrafo que inicia o texto, dá ênfase à

- (A) razão que o levou a abandonar a profissão de jornalista.
- (B) influência da sua formação como jornalista em sua carreira musical.
- (C) produção literária e musical a que ele se dedicou durante os anos de exílio.
- (D) parceria com Caetano Veloso e Gilberto Gil no decorrer da década de setenta.
- (E) diversidade das atividades que ele realizou desde o início da vida profissional.

07. Considere o trecho do primeiro parágrafo:

Como as músicas eram de protesto, naquele mesmo ano foi enquadrado na lei de segurança nacional pela ditadura militar e exilado.

O termo **Como**, em destaque na primeira parte do enunciado, expressa ideia de

- (A) contraste e tem sentido equivalente a **porém**.
- (B) concessão e tem sentido equivalente a **mesmo que**.
- (C) conformidade e tem sentido equivalente a **conforme**.
- (D) causa e tem sentido equivalente a **visto que**.
- (E) finalidade e tem sentido equivalente a **para que**.

08. Considere o trecho:

Eu a acompanho desde a geração de Dircinha e Linda Batista, Aracy de Almeida, Blecaute, Dolores Duran. Hoje em dia, a riqueza cultural e musical do Brasil é imensa. É como o [Rio] Amazonas e suas confluências. Por exemplo, a música erudita alemã, dodecafônica, atonal, foi combinada com a percussão popular. E há uma infinidade de misturas, como o *funk*, o *hip-hop*, o *rap*.

Nesse contexto, são antônimos os termos

- (A) cultural e musical.
- (B) confluências e misturas.
- (C) riqueza e misturas.
- (D) erudita e popular.
- (E) riqueza e infinidade.

09. É correto concluir que, na opinião de Jorge Mautner,

- (A) não se faz mais música de qualidade no mundo globalizado.
- (B) existe espaço para todo o tipo de música, incluindo a de qualidade.
- (C) música de qualidade e música de entretenimento não podem coexistir.
- (D) a queda do muro de Berlim marcou o fim da música de qualidade.
- (E) é inviável fazer música de qualidade no contexto do capitalismo liberal.

10. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.

R A S C U N H O

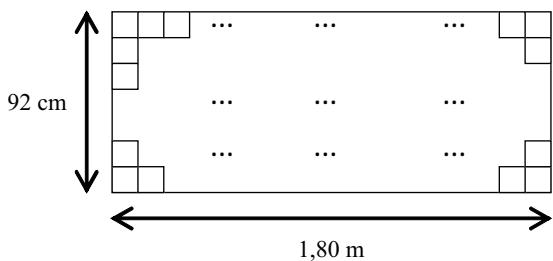
- (A) Músico, cantor e escritor, Jorge Mautner é um homem das artes.
- (B) O carioca iniciou em 1958, a vida profissional como jornalista.
- (C) Jorge Mautner inicialmente, foi para Nova York.
- (D) Depois encontrou em Londres, Caetano Veloso e Gilberto Gil.
- (E) Ele retomou ao regressar ao Brasil, a carreira de músico.

MATEMÁTICA

11. Um jovem comprou, em uma mesma loja, uma blusa e uma calça, obtendo descontos de 20% e 10%, respectivamente, sobre os valores das peças. Sabendo-se que o preço final da compra, com todos os descontos, foi R\$ 171,00 e que o preço final da calça foi R\$ 27,00 mais caro que o preço final da blusa, é correto concluir que a porcentagem de desconto do valor final da compra, em relação ao preço inicial que seria pago (sem os descontos), foi de

- (A) 29,0%.
- (B) 26,5%.
- (C) 24,4%.
- (D) 18,0%.
- (E) 14,5%.

12. Uma pessoa precisa quadricular uma placa retangular de papelão de 1,80 m de comprimento por 92 cm de largura. A figura mostra uma parte do quadriculado.



Sabendo-se que todos os quadradinhos são iguais e de maior lado possível, e que a placa toda foi quadriculada, sem que ocorresse nenhuma sobra, então, o número total de quadradinhos desenhados nessa placa foi

- (A) 1 035.
- (B) 1 050.
- (C) 1 300.
- (D) 1 350.
- (E) 1 500.

- 13.** O jornal *Folha de S.Paulo* publicou, em 19 de abril de 2013, a seguinte informação:

“4 em cada 5 semáforos de São Paulo têm defeito”

Sabendo-se que o número de semáforos com defeito é 4 800, então o número de semáforos que não precisam de reparos é

- (A) 2 400.
- (B) 1 800.
- (C) 1 200.
- (D) 1 000.
- (E) 800.

- 14.** Em um escritório onde trabalham 7 pessoas, a média das idades é 36 anos. Um desses funcionários, com 32 anos de idade, pediu demissão e, para o seu lugar, foi contratado outro funcionário, o que fez com que a nova média das idades subisse para 37 anos. A idade, em anos, do novo funcionário contratado é

- (A) 40.
- (B) 39.
- (C) 38.
- (D) 37.
- (E) 36.

- 15.** O jornal *Folha de S.Paulo* publicou, em 21 de maio de 2013, a seguinte informação:

Eucaliptos plantados, em milhões de árvores



70

*Previsão

(Eldorado Brasil Celulose. Adaptado)

Sabendo-se que 70 milhões de eucaliptos produzem 1,5 milhão de toneladas de celulose, o número de eucaliptos necessários, para que se possa produzir 4,5 milhões de toneladas de celulose representaria, em relação à previsão do ano de 2013, um aumento de

- (A) 260%.
- (B) 240%.
- (C) 220%.
- (D) 200%.
- (E) 180%.

16. João aplicou um capital de R\$ 500,00 a juro simples com taxa de 0,4% ao mês, durante certo tempo, e Pedro aplicou R\$ 800,00, também a juro simples, por um período de tempo equivalente a $\frac{1}{3}$ do tempo da aplicação de João e obteve um juro 40% superior ao juro obtido por João. A taxa mensal de juro da aplicação de Pedro era

- (A) 0,65%.
- (B) 0,70%.
- (C) 0,85%.
- (D) 0,90%.
- (E) 1,05%.

17. Um professor tem, em sua casa, vários livros de matemática, de física e de biologia, num total de 173 livros. O número de livros de biologia corresponde a 15% do total do número de livros de matemática, e o número de livros de física excede em 17 o número de livros de biologia. O número total de livros de matemática é

- (A) 105.
- (B) 120.
- (C) 132.
- (D) 143.
- (E) 156.

18. A tabela mostra as alíquotas para o cálculo do Imposto de Renda (IR) do ano de 2013.

Base de Cálculo (R\$) (Valor bruto recebido)	Aliquota (%)	Parcela a deduzir do IR (R\$)
Até 1.710,78	–	–
De 1.710,79 até 2.563,91	7,5	128,31
De 2.563,92 até 3.418,59	15	320,6
De 3.418,60 até 4.271,59	22,5	577
Acima de 4.271,59	27,5	790,58

O cálculo do IR é feito da seguinte forma:

$$\text{Imposto a ser pago} = (\text{valor bruto recebido}) \times \text{aliquota (\%)} - \text{Parcela a deduzir}$$

Suponha que uma pessoa teve um desconto de IR na sua folha de pagamento no valor de R\$ 54,40. Sabendo-se que a alíquota utilizada é de 15%, então, o valor bruto do salário é

- (A) R\$ 2.100,00.
- (B) R\$ 2.300,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 2.700,00.
- (E) R\$ 2.900,00.

19. Com determinada quantia disponível de dinheiro, uma empresa poderia comprar vários aparelhos de telefone com fio, no valor de R\$ 70,00 cada um. No ato da compra, essa empresa conseguiu um desconto de R\$ 10,00 por aparelho, o que permitiu que, com a mesma quantia disponível, comprasse 5 aparelhos a mais. O valor total disponível, em dinheiro, para essa compra era

- (A) R\$ 2.100,00.
- (B) R\$ 1.890,00.
- (C) R\$ 1.680,00.
- (D) R\$ 1.470,00.
- (E) R\$ 1.050,00.

20. Uma pessoa está imprimindo um texto com 118 páginas, mas a impressora está apresentando o seguinte defeito: imprime duas folhas boas (B) e a terceira com defeito (D); depois, imprime mais três folhas boas e a folha seguinte com defeito e assim sucessivamente, conforme mostra o esquema.

Páginas	1. ^a	2. ^a	3. ^a	4. ^a	5. ^a	6. ^a	7. ^a	8. ^a	9. ^a	10. ^a	11. ^a	12. ^a	13. ^a	14. ^a	...
Qualidade	B	B	D	B	B	B	D	B	B	D	B	B	B	D	...

Ao termo dessa impressão, o número de folhas impressas com defeito será

- (A) 36.
- (B) 35.
- (C) 34.
- (D) 33.
- (E) 32.

ATUALIDADES

21. O Congresso Nacional derrubou ontem os vetos da presidente Dilma Rousseff à lei que muda a divisão dos *royalties* do petróleo, abrindo nova fase na disputa que os Estados travam por essas receitas há mais de três anos. (...)
A presidente Dilma, que era contra a mudança, avisou que respeitará a decisão do Congresso.

(*Folha de S.Paulo*, 08.03.2013)

Essa mudança, que tem gerado polêmica e a contestação da lei,

- (A) distribui os *royalties* apenas para os estados produtores de petróleo, o que desagradou às demais unidades da federação.
- (B) busca uma divisão mais igualitária dos *royalties* entre todos os estados, questionada pelos estados produtores.
- (C) reserva mais da metade do valor dos *royalties* para os estados não produtores, em prejuízo da União.
- (D) limita a arrecadação dos *royalties* ao pré-sal das bacias de Campos e de Santos, criticada pelos estados não produtores.
- (E) favorece os estados da região Sudeste na distribuição dos *royalties*, gerando disparidades sociais e econômicas no país.

22. A (...) escolheu, na terça-feira [07.05.2013], o primeiro latino-americano para comandar a entidade, substituindo o francês Pascal Lamy na direção-geral do órgão a partir de 31 de agosto. O brasileiro Roberto Azevedo, considerado o diplomata do Itamaraty com maior conhecimento sobre a (...), venceu o mexicano Hermínio Blanco com forte apoio dos países emergentes, um reflexo da capacidade negociadora do Brasil nos acordos e da imagem de um dos países mais atuantes do órgão.

(<http://www.cartacapital.com.br/internacional/brasil-na-...>, 08.05.2013.
Adaptado)

Esse brasileiro passará a chefiar a

- (A) FAO – Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura.
- (B) OIT – Organização Internacional do Trabalho.
- (C) OMC – Organização Mundial do Comércio.
- (D) OMS – Organização Mundial da Saúde.
- (E) UNESCO – Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura.

23. As redes sociais são uma das maiores ameaças para a sociedade, segundo o primeiro-ministro da Turquia, Recep Tayyip Erdogan, e a melhor ferramenta para uma participação democrática nela, segundo seus jovens oponentes, que há uma semana estão nas ruas da Turquia.

(<http://noticias.terra.com.br/mundo/europa/amplo-uso-de-redes-sociais-serve-de-estrutura-para-protestos-na-turquia...html>, 05.06.2013)

Esses recentes protestos na Turquia,

- (A) em defesa da incorporação do país à União Europeia, demonstram que a hostilidade dos europeus aos muçulmanos ainda persiste.
- (B) decorrentes do elevado índice de desemprego entre os jovens, reforçam o fracasso da política econômica adotada pelo partido islamita.
- (C) favoráveis à libertação de jovens que se negaram a usar o véu islâmico, mostram o acelerado processo de modernização do país.
- (D) desencadeados pela construção de um centro comercial em Istambul, revelam a oposição à política conservadora do partido governista.
- (E) em retaliação ao resultado da última eleição para o Parlamento, confirmam que os ideais da Primavera Árabe chegaram a mais um país.

24. O ministro da justiça, José Eduardo Cardozo, afirmou que 110 homens da Força Nacional e 100 da Polícia Federal chegaram na manhã de hoje a Campo Grande, no Mato Grosso do Sul.

(<http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/mato-grosso-do-sul-recebe-forca-nacional-e-policia-federal>, 05.06.2013)

Essa medida foi tomada para

- (A) impedir o aliciamento de populações locais pelo tráfico de drogas, que abastece as metrópoles do país.
- (B) reforçar a fiscalização na fronteira, por onde entra a maior parte das armas e munições contrabandeadas.
- (C) conter os conflitos entre indígenas e fazendeiros, devendo a divergências na demarcação de terras no estado.
- (D) desestruturar o Movimento dos Trabalhadores Sem Terra, responsável pela invasão de áreas improdutivas.
- (E) combater os narcotraficantes dos países vizinhos, que estabeleceram bases em reservas indígenas da fronteira.

25. O líder americano afirmou que seu governo alcançou o “equilíbrio correto entre segurança e privacidade”, acrescentando que o monitoramento da internet não tem como alvo cidadãos americanos ou residentes do país. (...)

As declarações de Obama se referiam a revelações feitas nesta semana pelos jornais *Guardian*, do Reino Unido, e *Washington Post*, dos EUA, de que a Agência de Segurança Nacional (NSA, na sigla em inglês) está coletando vastas quantidades de dados de telefone e de comunicações da internet.

(<http://ultimosegundo.ig.com.br/mundo/2013-06-07/obama-programas-de-vigilancia-dos-eua-equilibram-seguranca-e-privacidade.html>, 07.06.2013)

De acordo com o governo norte-americano, esse monitoramento

- (A) visa impedir a entrada e permanência de imigrantes ilegais no país.
- (B) está fundamentado na lei punitiva a ataques de *hackers* estrangeiros.
- (C) atinge as empresas que têm favorecido ou ocultado casos de pedofilia.
- (D) é justificado pela necessidade de prevenção e combate ao terrorismo.
- (E) pretende ser um instrumento legal contra a ciberespiionage industrial.

Noções de Informática

26. O atalho que permite acionar a janela de Ajuda e Suporte do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, a partir de uma janela aberta do Windows Explorer, é:

- (A) F5
- (B) F4
- (C) F3
- (D) F2
- (E) F1

27. Assinale a alternativa que indica o nome correto do ícone a seguir, retirado do grupo Ilustrações, da guia Inserir, do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



- (A) Imagem.
- (B) Clip-Art.
- (C) WordArt.
- (D) Figuras.
- (E) SmartArt.

28. Observe a planilha a seguir, preenchida por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	1	10	
2	2	3	
3	5	12	
4			

O valor obtido na célula A4, quando preenchida com a expressão =SOMASE(A1:C3; "<5") é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 6
- (E) 11

29. A imagem a seguir foi retirada do grupo Zoom do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome da guia a que pertence o grupo Zoom.

- (A) Exibição.
- (B) Mostrar.
- (C) Janela.
- (D) Revisão.
- (E) Transições.

30. O recurso que permite verificar a data de acesso aos sites visitados recentemente por meio do Internet Explorer 9, no MS-Windows 7, em sua configuração padrão, é:

- (A) Favoritos.
- (B) Navegação Offline.
- (C) Histórico.
- (D) Feeds.
- (E) Certificados Digitais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Pode-se definir o SIG – Sistemas de Informações Gerenciais – como o estudo, o desenvolvimento e o uso de Sistemas de Informação efetivos nas organizações. E ele, frequentemente, atua por meio de 3 níveis de competências: organizacional, grupo de trabalho e indivíduo. Quanto à atuação por meio de grupos de trabalho (*Workgroup*), é correto afirmar que
- (A) o SIG tem vários usuários, necessariamente com perspectivas diferentes.
 - (B) o Sistema de Informação de *Workgroups* só pode ser departamental.
 - (C) o SIG tem vários usuários, mas com a mesma perspectiva.
 - (D) o compartilhamento de informações não é característico desse tipo de atuação.
 - (E) a integração de atividades de informação não é própria desse tipo de atuação.
32. O Planejamento Estratégico, para a maior parte dos autores clássicos desse tema, compõe-se de 3 fases fundamentais: (1) a formulação da estratégia e seu desenvolvimento; (2) a colocação da estratégia em ação; (3) a fase em que há a asseguração de que aquilo que foi formulado e implementado atingiu os resultados programados. Essa última fase pode ser chamada, também, de
- (A) controle estratégico.
 - (B) implementação estratégica.
 - (C) determinação estratégica.
 - (D) execução estratégica.
 - (E) contrato estratégico de gestão.
33. Mais recentemente, tem-se discutido e praticado um novo modelo de elaboração de plano estratégico que se convençãoou chamar de “Administração Estratégica”. A diferença fundamental entre esse novo modelo e o modelo do “Planejamento Estratégico” está
- (A) em analisar oportunidades e ameaças que existem no ambiente externo e que não existiam no modelo anterior.
 - (B) no fato de que o estabelecimento da missão e dos objetivos gerais, no novo modelo, passa a ser um passo posterior à análise do ambiente interno e externo.
 - (C) em analisar os pontos fracos e fortes do ambiente interno, que não existiam no modelo anterior.
 - (D) no fato de que a missão e os objetivos gerais são imutáveis, dados, e, portanto, está prejudicada a diferença, nesse tema, entre as duas teorias.
 - (E) no fato de que a análise da estrutura organizacional, do estilo de liderança e da cultura, não fazem parte do Planejamento Estratégico.

34. Uma das ferramentas mais utilizadas e mais conhecidas na gestão pela qualidade total é o PDCA, sigla formada pela letra inicial de palavras da língua inglesa. Assinale a alternativa que contém a afirmação correta sobre essa ferramenta.
- (A) P = Plan: realizar o trabalho planejado de acordo com o plano de ação.
 - (B) A = Act: realizar o trabalho planejado de acordo com o plano de ação.
 - (C) D = Do: elaborar o plano de ação
 - (D) C = Check: medir ou avaliar o que foi feito, identificando as diferenças entre o realizado e o que foi planejado.
 - (E) D = Done: atuar corretivamente sobre a diferença identificada, se houver. Caso contrário, haverá a padronização e conclusão do plano de ação.
35. A imagem a seguir refere-se a um dos métodos de solução de problemas da Gestão pela Qualidade. Assinale a alternativa que contém o nome correto do método.
-
- ```
graph LR; M[materiais] --> ??L[??]; M[máquinas] --> ??R[??]; M[mão de obra] --> ??R[??]; M[métodos] --> ??L[??]; M[medidas] --> ??R[??]; M[meio ambiente] --> ??L[??]
```
- (A) 5 Ws 1 H, de Ishikawa.
  - (B) Diagrama de espinha de peixe, de Deming.
  - (C) Análise de Modos de Falhas e Efeitos – FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)
  - (D) Diagrama de espinha de peixe, de Pareto.
  - (E) Diagrama de causa e efeito, de Ishikawa.
36. Nas técnicas de negociação, uma das características mais valorizadas atualmente nos indivíduos envolvidos é a empatia. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a esse conceito.
- (A) Responder à altura as provocações da outra parte.
  - (B) Colocar-se no lugar e entender as motivações da outra parte.
  - (C) Dissimular seus próprios interesses no início da negociação.
  - (D) Fazer concessões logo no início da negociação.
  - (E) Demonstrar simpatia às alegações da outra parte, em todos os momentos.

**37.** É corrente que não se deve confundir ética e moral. A ética não cria a moral nem estabelece seus princípios, normas ou regras. Ela já encontra, numa dada sociedade ou grupo, a realidade moral vigente e parte dessa realidade para entender suas origens, sua essência, as condições objetivas e subjetivas dos atos morais e os critérios ou parâmetros que justificam os juízos e os princípios que regem as práticas de diferentes grupos. Quando se fala de ética profissional, seguem-se os mesmos princípios: o caráter normativo, e até jurídico, que regulamenta determinada profissão a partir de estatutos e códigos específicos acompanham

- (A) as práticas já consagradas da profissão, não importando seu juízo de valor.
- (B) o que os indivíduos mais relevantes da profissão estabelecem como correto ou não correto.
- (C) o ambiente sociocultural da sociedade em que está inserida a profissão e por ele são impactados.
- (D) e determinam comportamentos, mesmo quando estão em desacordo com o que a sociedade considera adequado.
- (E) e legitimam, sem alternativas de mudança, tudo aquilo que está consagrado em seus códigos.

As questões de números **38** e **39** referem-se à tabela a seguir.

| Funcionário | Idade |
|-------------|-------|
| A           | 30    |
| B           | 31    |
| C           | 28    |
| D           | 22    |
| E           | 30    |
| F           | 31    |
| G           | 23    |
| H           | 28    |
| I           | 30    |
| J           | 20    |
| K           | 23    |
| L           | 29    |
| M           | 28    |
| N           | 22    |
| O           | 27    |
| P           | 30    |
| Q           | 26    |
| R           | 28    |
| S           | 30    |
| T           | 28    |
| U           | 22    |
| V           | 30    |
| X           | 31    |
| Y           | 23    |
| Z           | 25    |

**38.** Uma empresa tem 25 empregados considerados integrantes da chamada Geração Y, ou seja, nascidos a partir de 1982. Levando-se em consideração a tabela, a idade média e a média ponderada desses empregados são, correta e respectivamente,

- (A) 29 anos e 1 mês; 30 anos.
- (B) 26 anos e 1 mês; 27 anos.
- (C) 27 anos e 1 mês; 28 anos.
- (D) 22 anos e 7 meses; 24 anos.
- (E) 23 anos e 7 meses; 23 anos.

**39.** Utilizando-se a tabela, a moda é

- (A) 28 anos.
- (B) 22 anos.
- (C) 23 anos.
- (D) 30 anos.
- (E) 31 anos.

**40.** Métodos não probabilísticos são aqueles em que há uma escolha deliberada dos elementos da amostra e cujos resultados não podem ser generalizados. Assinale a alternativa que contém um desses métodos.

- (A) Amostragem casual.
- (B) Aleatória simples.
- (C) Amostragem intencional.
- (D) Amostragem sistemática.
- (E) Amostragem por conglomerados.

**41.** Quanto à Gestão de Pessoas, conceito que veio, às vezes, se somar ao conceito tradicional de administração de recursos humanos e, às vezes, substituí-lo, é correto afirmar que, no novo conceito, a área de recursos humanos

- (A) continua tendo como principal função ser uma administradora de tarefas.
- (B) responde, como sempre o fez, às demandas dos níveis estratégicos e táticos da organização.
- (C) passa a ter uma autonomia absoluta, respondendo apenas à sua liderança.
- (D) começa a ser ouvida, porém não tem competência nem autonomia para definição de políticas, diretrizes e objetivos da área.
- (E) tem um papel fundamental no estímulo, suporte e preparação dos agentes de mudança para a adaptação da organização em ambiente mutável.

**42.** Gestão Estratégica de Pessoas pressupõe que

- (A) a área de RH de uma organização tenha um enfoque privilegiado em funções típicas de pessoal.
- (B) além de se preocupar com suas funções típicas na administração de pessoal, a área de RH deve enfocar os processos burocráticos.
- (C) o comportamento das pessoas na organização, por meio de seu desenvolvimento e de sua avaliação, toma o lugar de funções tradicionais, e restringe-se a ele.
- (D) haja alinhamento entre a gestão de recursos humanos e a missão, a visão, as políticas, as diretrizes e os objetivos organizacionais.
- (E) a área de RH deva se preocupar, primordialmente, com as contribuições dos funcionários ao desempenho empresarial.

**43.** Algumas organizações, para a manutenção de relações saudáveis com seus empregados, tendo em vista, principalmente, a antecipação de problemas trabalhistas, disciplinares e de insatisfação, têm promovido programas de relacionamento que, na maior parte dos casos, envolvem os aspectos de comunicação, cooperação, proteção, assistência e disciplina.

O aspecto proteção refere-se a

- (A) preocupação com o bem-estar do funcionário e promoção de clima agradável.
- (B) atendimento às necessidades especiais dos funcionários e suporte a eles.
- (C) compartilhamento do processo decisório, usando o princípio da troca social.
- (D) divulgação de informações relevantes e programas de participação.
- (E) estabelecimento de regras para solução de conflitos.

**44.** Uma expressão utilizada primeiramente por Chris Argyris, em 1960, define outro tipo de contrato de trabalho, além daquele revestido dos aspectos legais, ordenados pela legislação trabalhista. Essa relação é conceituada como um tipo de contrato tácito que implica a existência, por parte de empregado e empresa, de expectativas não explícitas que ambos pretendem que sejam realizadas por meio de trocas simbólicas ou materiais. A referida expressão é:

- (A) relação transacional.
- (B) contrato individual.
- (C) relação psicológica.
- (D) contrato proteano.
- (E) contrato psicológico.

**45.** Um estudo americano com 90 líderes, feito por Warren Bennis e Burt Nanus, apontou que havia 5 habilidades comuns e que estas poderiam definir a liderança. Dentre essas cinco habilidades, está:

- (A) confiar nos outros, mesmo quando o risco parece ser grande.
- (B) agir sempre com aprovação e reconhecimento constante dos outros.
- (C) abordar relacionamentos e problemas referentes ao passado e não ao presente.
- (D) realizar esforços no sentido de fazer com que os membros da equipe sejam aquilo que o líder deseja que sejam.
- (E) tratar aqueles que estão mais próximos com mais atenção do que os que estão fora da situação.

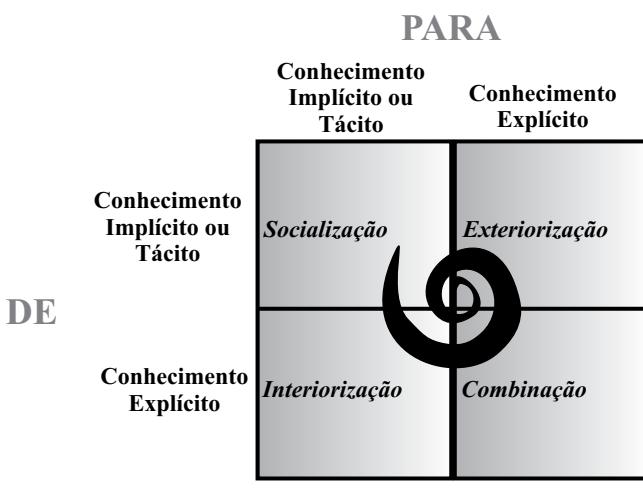
**46.** Com o objetivo de minimizar problemas que existiam na avaliação de desempenho que se baseava, fundamentalmente, em traços dos indivíduos, surge uma técnica em que avaliador e avaliado negociam uma ou mais metas, observáveis e mensuráveis, a serem atingidas em determinado espaço de tempo, e documentam esse “contrato” a fim de que seja verificado seu cumprimento ao longo do espaço de tempo acordado. Essa técnica é parte integrante e fundamental do modelo de gestão conhecido por

- (A) Contrato de Gestão – CG.
- (B) Administração por Objetivos – APO.
- (C) Gestão de Metas – GM.
- (D) Contrato Social – CS.
- (E) Administração por Compartilhamento – APM.

**47.** Os primeiros teóricos que trabalharam, de forma ainda incipiente, o conceito de motivação, pertencentes basicamente à escola denominada Administração Científica, resvalaram pelo conceito, mas não chegaram ao que ele representa hoje para os teóricos contemporâneos. Além das condições adequadas para o trabalho, e que são básicas para qualquer outra escola, como ventilação, luminosidade, ferramentas à mão etc., que outro fator tinha importância para aquela escola e que proporcionaria motivação?

- (A) Liderança democrática.
- (B) Bom relacionamento na equipe.
- (C) Comunicação de duas vias.
- (D) Remuneração em função da produtividade.
- (E) Maior aproximação da cúpula com a base.

- 48.** Quanto ao conceito de Desenvolvimento de Pessoas, é correto afirmar que
- está voltado para o condicionamento da pessoa no sentido da execução da tarefa.
  - é instrumento para aumentar ou melhorar a produtividade da força de trabalho.
  - está voltado para o crescimento da pessoa em nível de conhecimentos, habilidades e atitudes.
  - envolve a transmissão de conhecimentos específicos para o desenvolvimento de habilidades.
  - está voltado para a adequação da pessoa ao cargo que ocupa ou deve ocupar.
- 49.** Observe a figura.



(Nonaka e Takeushi, 1997 e 2008. Adaptado)

Nonaka e Takeushi (1997 e 2008) desenvolveram uma das teorias mais utilizadas para a explicação da Aprendizagem Organizacional, dando origem ao que se convencionou chamar de Organização de Aprendizagem. A figura apresentada representa o movimento necessário para que uma organização seja considerada como tal, saindo do conhecimento implícito (tácito) para o explícito (formal) e fazendo o caminho de volta. O nome dessa figura é:

- Espiral Organizacional.
- 4 passos para o Conhecimento.
- Espiral da Aprendizagem.
- Feedback da Aprendizagem.
- Espiral do Conhecimento.

**50.** O conjunto de valores de uma organização, a forma como funcionam as relações hierárquicas, as normas de comportamento e as formas que essa organização utiliza para fazer os seus negócios são chamados de

- Cultura Organizacional.
- Missão e Visão Organizacional.
- Sistema de Valores Organizacionais.
- Clima Organizacional.
- Métodos e Práticas Organizacionais.

- 51.** Há algum tempo que os desenhos organizacionais, em termos de estrutura, vêm sendo colocados em xeque porque não dariam conta de demandas de empresas que trabalham com tecnologia, ou mesmo outras que têm equipes de projetos, *times ad-hoc*s e outras formas que necessitam de maior flexibilidade estrutural. Portanto, às estruturas tradicionais baseadas em níveis hierárquicos e funções fixas contrapõem-se estruturas leves, dinâmicas e flexíveis chamadas de
- Verticais.
  - Funcionais.
  - Matriciais
  - Horizontais.
  - Utilitárias.

- 52.** Uma organização possui instrumento para medir e avaliar o grau de bem-estar, satisfação, motivação dos diversos tipos e categorias de funcionários, bem como, avaliar os graus e efetividade dos relacionamentos. Esse instrumento é chamado de
- Diagnóstico de Cultura Organizacional.
  - Pesquisa de Clima Organizacional.
  - Avaliação de Performance Organizacional.
  - Análise SWOT.
  - Pesquisa de Benchmark.

- 53.** A Metalúrgica Ferros e Forjas é uma empresa que possui 230 empregados e resolveu reestruturar a sua área de Recursos Humanos. Para isso, criou uma área estratégica de Gestão de Pessoas, mas manteve a área de Recursos Humanos que continua a exercer as funções que antes eram do Departamento de Pessoal. A função que a área de RH da Metalúrgica Ferros e Forjas, ainda com características de DP, deve ter, obrigatoriamente, é
- Avaliação de Desempenho.
  - Gestão de Benefícios.
  - Controle da Remuneração.
  - Planejamento e Gestão de Carreira.
  - Controle de Frequência.

- 54.** Na contagem da jornada de trabalho noturna, cada hora sofre a redução de \_\_\_\_\_, de forma que, por \_\_\_\_\_ horas de trabalho à noite, é pago o valor correspondente a \_\_\_\_\_ horas.
- 7 (sete) minutos e 30 (trinta) segundos ... 7 (sete) ... 8 (oito)
  - 7 (sete) minutos ... 7 (sete) ... 8 (oito)
  - 8 (oito) minutos e 30 (trinta) segundos ... 6 (seis) ... 9 (nove)
  - 12 (nove) minutos e 30 (trinta) segundos ... 6 (seis) ... 9 (nove)
  - 8 (oito) minutos e 30 (trinta) segundos ... 7 (sete) ... 8 (oito)

**55.** Assinale a alternativa que contém um benefício espontâneo, ou seja, concedido por liberalidade da empresa.

- (A) Seguro de acidentes do trabalho.
- (B) Adicional de insalubridade.
- (C) Abono de Férias.
- (D) Convênio médico-hospitalar.
- (E) Salário-maternidade.

**56.** Quanto aos objetivos, os benefícios podem ser classificados em assistenciais, recreativos e supletivos. Assinale a alternativa que contém a definição de benefício supletivo.

- (A) É aquele relacionado à suplementação de aposentadoria e pensões.
- (B) Visa conceder aos funcionários facilidades, conveniências e utilidades para melhoria de sua qualidade de vida.
- (C) É aquele que proporciona ao funcionário e a seus familiares segurança e proteção em caso de imprevistos.
- (D) Visa proporcionar ao funcionário condições físicas e psicológicas de repouso.
- (E) É aquele concedido apenas em dinheiro, gerando encargos sociais.

**57.** A obtenção de elementos de comparação entre a estrutura salarial da empresa e os níveis de remuneração praticados pelas principais empresas do mercado, no qual a organização se insere, é chamada de

- (A) Diagnóstico de Cargos.
- (B) Avaliação de Cargos.
- (C) Pesquisa Salarial.
- (D) Levantamento de competências.
- (E) Pesquisa de produtividade do mercado em que atua.

**58.** O diagnóstico que permite detectar o conjunto de carências de conhecimento e habilidades do funcionário frente às exigências do perfil do cargo é conhecido por

- (A) Pesquisa de Competências – PC.
- (B) Levantamento de Atribuições do Cargo – LAC.
- (C) Levantamento de Atribuições da Função – LAF.
- (D) Pesquisa de Necessidades do Cargo – PNC.
- (E) Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT.

**59.** Quando a organização opta em recrutar seus funcionários dentro da própria empresa, a desvantagem que essa ação pode trazer é

- (A) atraso no processo de seleção.
- (B) maior necessidade de programas de integração.
- (C) elevação de custos em recrutamento e seleção.
- (D) competição acirrada entre os candidatos.
- (E) incentivo à progressão na carreira.

**60.** O art. 18 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, referente à Constituição Federal, em vigor no país, ao se referir aos concursos públicos, versa sobre a nulidade dos efeitos jurídicos de atos, legislativo ou administrativo, lavrados a partir da instalação da Assembleia Nacional Constituinte, quando “tenha por objeto a concessão de \_\_\_\_\_ a servidor \_\_\_\_\_, da administração direta ou indireta, inclusive das \_\_\_\_\_ instituídas e mantidas pelo Poder Público”.

- (A) estabilidade ... admitido sem concurso público ... fundações
- (B) estabilidade ... em período probatório ... autarquias
- (C) licença ... admitido sem concurso público ... fundações
- (D) licença ... em período probatório ... fundações
- (E) gratificação ... em período probatório ... autarquias

