

201 – Profissional de Nível Médio II – Teleatendente II**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas e 30 minutos.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Matemática

Informática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões de 01 a 03.

Mitos da militância politicamente correta – Roberto Leiser Baronas

1 Sobre as relações entre língua e sociedade, alguns especialistas chegam a asseverar que as línguas são o espelho, o reflexo,
2 uma espécie de extensão, de efeito das estruturas sociais ou culturais. Assim, se a sociedade em que vivemos é marcadamente
3 machista, também a língua o seria.

4 (...)

5 O politicamente correto em alguma medida tem influenciado não só a conduta dos indivíduos, mas sua linguagem. Se o
6 sociólogo alemão Norbert Elias estivesse vivo, provavelmente veria o politicamente correto como uma espécie de instrumento de
7 civilização dos costumes linguísticos. Uma forma que os indivíduos encontram de controlar, abrandar as suas "pulsões" linguísticas.
8 Tal qual, no âmbito da etiqueta à mesa, fora a inserção do uso do garfo e da faca na Idade Média. Apesar de o movimento por um
9 comportamento politicamente correto ter méritos políticos relevantes, em relação à linguagem comete equívocos banais. Esse
10 movimento considera que a simples substituição de palavras marcadas por palavras não marcadas ideologicamente pode acabar
11 com preconceitos. Na verdade, trata-se de uma tese ingênua, falsamente crítica, já que é a existência dos preconceitos que produz
12 os valores pejorativos e não o contrário. Dito em outros termos, o fato de substituirmos o termo prostituta por "profissional do sexo",
13 como sugeria a Cartilha do Politicamente Correto do Governo Federal, em nada mudará a condenação que a sociedade impõe à
14 atividade que essa pessoa realiza. Uma vez que é essa atividade que provoca atitudes de condenação, e não o nome prostituta. Se
15 tal atividade continuar sendo significada negativamente pela sociedade, em pouco tempo a nova expressão – profissional do sexo –
16 veiculará exatamente os mesmos valores negativos e efeitos de sentido que veiculam hoje as formas condenadas. (...)

(Adaptado da Revista Língua Portuguesa, v. 01. Disponível em <revistalingua.iol.com.br/textos/64/artigo249036_1.asp>. Acesso em 26 jul.2013.)

01 - Acerca dos relatores de coesão presentes no texto e das relações de sentido que estabelecem, é correto afirmar:

- a) *Assim* (linha 2) introduz uma conclusão com a qual o autor do texto concorda.
- b) *Tal qual* (linha 8) introduz uma comparação entre o comportamento à mesa na Idade Média e na atualidade.
- ▶ c) *Já que* (linha 11) introduz a explicitação de uma causa que serve para sustentar a posição do autor em relação ao tema em discussão.
- d) *Uma vez que* (linha 14) introduz uma explicação que nivela a prática de nomear à de avaliar/julgar.
- e) *Se* (linha 14) introduz uma condição estabelecida para que o preconceito via linguagem diminua.

02 - Assinale a alternativa em que o sinônimo apresentado para a palavra em questão NÃO é adequado.

- ▶ a) asseverar (linha 1) – explicar.
- b) abrandar (linha 7) – atenuar.
- c) méritos (linha 9) – valores.
- d) equívocos (linha 9) – mal-entendidos.
- e) pejorativos (linha 12) – depreciativos.

03 - Sobre relações estabelecidas entre palavras e expressões, é correto afirmar que:

- a) *conduta* (linha 5) retoma o *politicamente correto* (linha 5).
- b) *Uma forma* (linha 7) refere-se a *conduta dos indivíduos* (linha 5).
- c) *Esse movimento* (linhas 9-10) retoma *civilização dos costumes linguísticos* (linha 7).
- ▶ d) *tal atividade* (linha 15) refere-se, indiretamente, à prostituição.
- e) *formas condenadas* (linha 16) retoma *profissional do sexo* (linha 15).

O texto a seguir é referência para as questões de 04 a 07.

1 ...Com sua escala monumental, o mensalão resultou num processo com 11.200 páginas, 140 apensos, 41 testemunhas e
2 quarenta réus defendidos por 29 advogados, o que exigiu do STF um empenho fora do comum. Ao encerrar o julgamento, a ministra
3 Ellen Gracie, presidente do tribunal, avaliou: "Tenho dificuldade de crer que alguma corte no mundo se reúna em plenária num caso
4 tão complexo e debata com tanta _____, como fizemos". O regente dessa orquestra é um ministro que parece ser tudo o que
5 não é e, no entanto, é tudo o que não parece ser. É um homem frugal, do tipo que prepara seu próprio café-da-manhã, consome
6 comida natural, bebe suco de clorofila, aprecia um chope com os amigos e escuta MPB. Mas também é um sujeito refinado,
7 aficcionado por música clássica, modesto bebedor de vinho, que compra seus ternos elegantes em duas cidades: Paris (o nome da
8 loja? "Não, esse eu não conto, não", ri, com ar matreiro) e Los Angeles ("A loja é Three-day Suit, tem de ter sorte para chegar em
9 tempo de liquidação."). Tem uns vinte ternos, e, jura, nenhum custou mais de 300 dólares. Joaquim Barbosa também é um homem
10 descontraído, que gosta de jogar uma pelada com amigos duas vezes por semana, aprecia andar pela Lapa, no Rio de Janeiro, e
11 tem prazer em dançar. Ao mesmo tempo, é formal, não permite muita aproximação nem intimidade. É um magistrado apaixonado
12 por história, um brasileiro que fala alemão e detesta o "jeitinho", um mineiro que dança forró. "O 'jeitinho' me irrita. Também me irrita
13 o patrimonialismo, essa doença brasileira de sempre tirar vantagem do que é público".

(Adaptado da Revista *Veja*, 05 set. 2007. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/050907/p_054.shtml>. Acesso em 28 fev. 2013).

04 - A lacuna da linha 4 é corretamente preenchida com a forma gráfica:

- a) minúncia.
- ▶ b) minúcia.
- c) minúscia.
- d) minúscnia.
- e) minússia.

05 - A caracterização que o texto faz do ministro Joaquim Barbosa está pautada em:

- a) motivações.
- b) comparações.
- ▶ c) contrastes.
- d) hipóteses.
- e) explicações.

06 - O conteúdo presente na frase “É um homem frugal, do tipo que prepara seu próprio café-da-manhã, consome comida natural, bebe suco de clorofila, aprecia um chope com os amigos e escuta MPB” (linhas 5 e 6) permite-nos concluir que o sentido de *frugal* é:

- a) amigável.
- b) exigente.
- c) naturalista.
- d) refinado.
- ▶ e) simples.

07 - Com base no texto, assinale a alternativa correta sobre o julgamento do mensalão.

- a) A ministra Ellen Gracie questionou a eficácia do debate.
- b) O teor monumental desse processo advém das condenações produzidas.
- c) Foi marcado pelo patrimonialismo.
- d) Não levou em conta detalhes.
- ▶ e) Diferenciou-se de outros processos por sua complexidade.

O texto a seguir é referência para as questões de 08 a 10.

Pequenas mudanças nos hábitos diários e no uso dos aparelhos eletrodomésticos podem reduzir a sua conta de luz no final do mês. A importância de controlar o consumo está não apenas em economizar dinheiro, mas também em evitar o desperdício. “Daqui a 300 anos, a vida será diferente. Nossos descendentes vão reclamar da nossa geração, que foi a primeira a conhecer o problema das mudanças climáticas e do uso da energia e ainda não deu sinais definitivos de que vai resolver o problema”, afirma Agenor Gomes Pinto Garcia, consultor em eficiência energética e autor do livro *Leilão de Eficiência Energética no Brasil*. Para esclarecer alguns mitos e verdades enviados pelos leitores, ((O)) Eco conversou com o professor Garcia e também com o especialista em economia de energia da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), professor Gilberto Jannuzzi.

a. É mito ou não que os aparelhos que mantemos plugados na tomada, mesmo quando desligados, continuam gastando energia?

É verdade! O professor Jannuzzi ressalta que “a melhor opção de economia é desconectar os aparelhos da tomada, pois mesmo os melhores equipamentos, nessa situação, consomem 1 watt/hora. Cada aparelho conectado consome durante o ano todo 8,7 quilowatts. Como pagamos cerca de 40 centavos por quilowatt/hora (preço no Rio de Janeiro), isso representa um gasto próximo de 4 reais/ano por aparelho”.

Garcia lembra que o apelido desse desperdício é “energia vampira”, e que ela já preocupa os responsáveis pelas políticas energéticas. “Cada um gasta um pouquinho, porém, como hoje em dia há muitos aparelhos, a energia gasta no total acaba sendo significativa”. Uma dica para aparelhos relacionados como, por exemplo, TV, DVD, *modem* de TV a cabo ou satélite, é ligá-los todos a uma só régua de tomadas. Basta desligar a régua ao fim do dia para economizar.

b. Quando chamar o elevador, faz diferença chamar apenas um deles ou quantos houver no andar? Elevadores, afinal, gastam muita energia?

Os especialistas garantem que faz diferença no consumo de energia chamar mais de um elevador ao mesmo tempo, e que esse gasto, por estar diluído nas contas de condomínio, passa despercebido.

Uma boa prática é deixar só um elevador ligado durante a noite ou ter equipamentos que fazem com que só um elevador se desloque a cada chamada. Por seu lado, o usuário deve sempre evitar chamar vários elevadores ao mesmo tempo. Outra boa alternativa é usar as escadas sempre que possível, pois além de poupar energia elétrica, diminui-se o sedentarismo.

(Flávia Morais, 28/07/11. Disponível em: <<http://www.oeco.com.br/reportagens/25211-economia-de-energia-eletrica-mitos-e-verdades>>. Acesso em 03 mar. 2013).

08 - Considere as seguintes afirmativas:

1. Os objetivos centrais das informações do excerto são de ordem econômica e ambiental.
2. Aparelhos domésticos são os vilões no consumo de energia elétrica.
3. O texto utiliza-se de argumentos de autoridade.
4. Trata-se de um texto técnico, dirigido a profissionais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

09 - Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () As aspas usadas no texto cumprem a função de demarcar a voz de alguém diferente do redator.
- () A estrutura pergunta-resposta é composta a partir de práticas e dúvidas comuns dos usuários de energia elétrica.
- () A palavra *afinal* (destacada na formulação da questão b) reforça a ideia de dúvida comum em torno da questão posta.
- () A maioria das formas verbais do texto reportam à ideia de possibilidade/hipótese.

Assinale alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – F.
- c) F – F – V – V.
- d) V – V – V – V.
- e) F – V – F – F.

10 - Considere o enunciado que segue: "Os especialistas garantem (...) que esse gasto, por estar diluído nas contas de condomínio, passa despercebido" (resposta à questão b). Assinale a alternativa em que a mudança de ordem sintática e de pontuação desse enunciado foi feita sem prejuízo gramatical e de sentido.

- a) Os especialistas garantem que esse gasto, passa despercebido por estar diluído nas contas de condomínio.
- b) Os especialistas garantem que esse gasto passa, despercebido nas contas de condomínio, por estar diluído.
- c) Os especialistas, garantem, que esse gasto passa despercebido, por estar diluído nas contas de condomínio.
- ▶ d) Por estar diluído nas contas de condomínio, os especialistas garantem que esse gasto passa despercebido.
- e) Por estar diluído, nas contas de condomínio, os especialistas garantem que esse gasto, passa despercebido.

O texto a seguir é referência para as questões 11 a 15.

A "coisa" é uma coisa

Por Hudinilson Urbano

1 O que seria da conversação espontânea e até da comunicação escrita formal sem a "coisa" (ou
2 cousa ou, na linguagem popular: coisinha, coisíssima, coisar, coiso, descoisar, coisamente, coisificar)?

3 O vocabulário relativamente restrito da linguagem popular justificaria esse uso aparentemente
4 desregrado e insubstituível da palavra, mas a vemos usada sobejamente pelos letrados, em textos até
5 de cunho científico ou veiculados pela internet. Ela tem infinitos e ilimitados usos.

6 A palavra e seus derivados despertam curiosidade e múltiplos, variados e até eufemísticos
7 sentidos em diversas situações (...). Com tais matizes e situações de uso, "coisa" lembra as chamadas
8 "palavras-ônibus". (...) Silveira Bueno explica que "algumas palavras ficaram, em português, como
9 substitutas natas de todas as demais, cujos sentidos não ocorrem, no momento, a quem estiver falando. Nesse sentido são palavras
10 "tapa-buracos" ou "pau-para-toda-obra", não dando, porém, a impressão de cacoetes como: "tipo assim", "aí, né?". As palavras-ônibus
11 servem para tudo. As mais comuns são "coisa", "sujeito", "tipo", "camarada", "cara", "negócio" etc. Elas fazem nossa comunicação
12 diária fluir com mais facilidade e eficiência, pois evitam que a todo momento tenhamos de ser criativos – o que seria impossível.

13 Desse modo, "coisa" é, às vezes, praticamente insubstituível, ao menos dentro da economia e fugacidade que caracterizam
14 a comunicação em língua portuguesa.

(Revista *Língua Portuguesa*, março de 2013, disponível em <revistalingua.uol.com.br/textos/88/a-coisa-e-uma-coisa-277152-1.asp>. Acesso em 10 mar. 2013).



11 - A palavra *vocabulário* (linha 3) acentua-se pelo mesmo motivo que justifica a acentuação de todas as palavras listadas na alternativa:

- ▶ a) prêmio – espontânea – referência – série.
- b) eufemístico – descontraindo – público – negócio.
- c) gráfico – óleo – mérito – equívoco.
- d) ingênuo – médio – gênio – insubstituível.
- e) presidência – importância – usuário - catálogo.

12 - A palavra "matizes" (linha 7) pode ser substituída com o mesmo sentido por:

- a) marcações.
- ▶ b) nuanças.
- c) comparações.
- d) combinações.
- e) origens.

13 - Com base no texto, assinale a alternativa correta a respeito da palavra "coisa".

- a) É caracterizada como "palavra-ônibus" por sua proximidade de emprego e sentido com expressões como "tipo assim".
- b) Possui como uma de suas características a impossibilidade de substituição por sinônimos.
- ▶ c) Está presente em diferentes registros e situações de linguagem.
- d) Seu emprego indica que o usuário não sabe do que está falando.
- e) Seu emprego é um indício da falta de criatividade dos falantes.

14 - Observe a ilustração do artigo e identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Consiste em um recurso de intertextualidade, bastante comum na composição de textos.
- () Apresenta-se como ilustrativa das ideias apresentadas no texto.
- () O objetivo central de sua presença, no texto, é a divulgação indireta de um produto comercializável.
- () O enunciado “1001 utilidades” aplica-se tanto ao conteúdo do texto quanto ao produto representado pela imagem.

Assinale alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – V – V.
- d) F – F – V – V.
- ▶ e) V – V – F – V.

15 - Um uso “eufemístico” (linha 6) relaciona-se ao eufemismo: “Figura de retórica pela qual se suavizam expressões tristes ou desagradáveis empregando outras mais suaves e delicadas” (Dicionário de Português online, disponível em: <<http://michaelis.uol.com.br/moderno/portugues/index.php?lingua=portugues-portugues&palavra=eufemismo>>).

Assinale a alternativa que apresenta esse tipo de figura.

- a) A garota morreu de rir.
- ▶ b) Meu avô passou desta para uma melhor.
- c) Os jardins têm vida e morte.
- d) A morte olhava suas vítimas na estrada.
- e) Era como se meu amado falecesse a cada dia.

Abstinência.com

Sem acesso à rede, viciados em internet se sentem irritados, tristes e mal-humorados

Checar *email*, ler notícia, conferir as redes sociais, passar por blogs, descobrir novos *tumblrs*. Uma rotina virtual agitada não é novidade para a maioria dos usuários de internet mundo afora. Só que nem todos agem com naturalidade quando precisam ficar horas longe de uma conexão. Uma pesquisa realizada pelas universidades de Swansea, no Reino Unido, e Milão, na Itália, mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito. Exatamente como acontece com dependentes químicos.

O trabalho envolveu 60 voluntários com idade entre 22 e 28 anos. Eles passaram 15 minutos navegando por seus sites preferidos e, depois, responderam a questionários que avaliavam seu humor e nível de ansiedade. Aqueles classificados em testes psicológicos como dependentes apresentaram irritação, mau humor e sentimentos depressivos. “Em todos os tipos de vício, surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido. Esse é um dos sintomas da abstinência”, explica Phil Reed, professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea.

Embora não seja oficialmente reconhecida como doença, a dependência de internet preocupa os profissionais de saúde. O novo volume do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais da Associação Americana de Psiquiatria, que deve sair ainda este ano e é a principal referência na área, inclui o transtorno em seu apêndice e atenta para o crescimento do problema. “Estudos apontam que 10% dos usuários de internet são dependentes. Só no Brasil, isso corresponde a 8 milhões de pessoas”, estima o psicólogo Cristiano Nabuco, coordenador do Grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas de São Paulo. “Mas, de maneira geral, ainda falta consciência de que o vício é um problema de saúde”, conclui.

Julliane Silveira, *Galileu*, Ed. 262, maio de 2013.

16 - A partir da leitura do texto, considere as afirmações:

1. A enumeração apresentada na primeira frase do texto é retomada por “rotina virtual agitada”.
2. Tendo em vista a palavra “mal-humorados” no título, a expressão “mau humor” (2º parágrafo) está grafada incorretamente.
3. No Brasil, cerca de 8 milhões de pessoas utilizam a internet.
4. O sintoma que aproxima os usuários de internet dependentes dos dependentes químicos é a abstinência.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

17 - Considere as seguintes frases:

1. Eles passaram 15 minutos navegando por seus sítes preferidos e, depois, responderam a questionários que avaliavam seu humor e nível de ansiedade. (Cada um deles)
2. Eles responderam a questionários que avaliavam seu nível de ansiedade. (perguntas)
3. Embora não seja oficialmente reconhecida como doença, a dependência de internet preocupa os médicos. (o vício pela internet)
4. Ainda falta consciência de que o vício é um problema de saúde. (indícios)

Em que caso(s) a troca da expressão grifada pela que está entre parênteses acarretaria alguma alteração de concordância?

- a) 4 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- ▶ d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2 e 3 apenas.

18 - “Embora não seja oficialmente reconhecida como doença, a dependência de internet preocupa os profissionais de saúde.”

Que alternativa reescreve a frase acima preservando as mesmas relações de sentido?

- ▶ a) Mesmo que a dependência da internet não seja reconhecida como doença, preocupa os profissionais de saúde.
- b) Porque não é oficialmente reconhecida como doença, a dependência da internet preocupa os profissionais de saúde.
- c) A dependência de internet preocupa os profissionais de saúde, pois não foi oficialmente reconhecida como doença.
- d) A dependência de internet preocupa os profissionais de saúde, portanto não foi oficialmente reconhecida como doença.
- e) A fim de não ser oficialmente reconhecida como doença, a dependência de internet preocupa os profissionais de saúde.

19 - “Em todos os tipos de vício, surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido. Esse é um dos sintomas da abstinência”, explica Phil Reed, professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea.

Assinale a alternativa em que o período acima foi adequadamente convertido em citação indireta, preservando as relações de sentido.

- a) Por ser um dos sintomas da abstinência, Phil Reed, que é professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea, explicou por que surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido em todos os tipos de vício.
- b) O professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea, Phil Reed, detectou sensações negativas quando, em todos os tipos de vícios, o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido. “São sintomas de abstinência” – disse o professor.
- ▶ c) O professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea, Phil Reed, explicou que, em todos os tipos de vícios, surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido. Esse é um dos sintomas da abstinência.
- d) Em todos os tipos de vício, surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido – explicou Phil Reed, professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea –, esse é um dos sintomas da abstinência.
- e) Todos os tipos de vícios apresentam sintomas da abstinência. Phil Reed, professor do departamento de psicologia da Universidade Swansea, explicou: “surgem sensações negativas quando o efeito da substância cessa ou o comportamento é interrompido”.

20 - “Uma pesquisa realizada pelas universidades de Swansea, no Reino Unido, e Milão, na Itália, mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito. Exatamente como acontece com dependentes químicos.”

Assinale a alternativa em que as alterações na pontuação resultaram em mudança no sentido do texto.

- a) Uma pesquisa realizada pelas universidades de Swansea (no Reino Unido) e Milão (na Itália) mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito. Exatamente como acontece com dependentes químicos.
- b) Uma pesquisa, realizada pelas universidades de Swansea, no Reino Unido, e Milão, na Itália, mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito, exatamente como acontece com dependentes químicos.
- c) Uma pesquisa realizada pelas universidades de Swansea – no Reino Unido – e Milão – na Itália – mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito. Exatamente como acontece com dependentes químicos.
- d) Uma pesquisa, realizada pelas universidades de Swansea (no Reino Unido) e Milão (na Itália), mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito; exatamente como acontece com dependentes químicos.
- ▶ e) Uma pesquisa realizada pelas universidades de Swansea, no Reino Unido e Milão. Na Itália, mostra que pessoas viciadas em internet podem manifestar sintomas de abstinência quando o acesso à rede é restrito. Exatamente como acontece com dependentes químicos.

MATEMÁTICA

21 - A área de uma sala em forma de retângulo é de exatos $9,1 \text{ m}^2$. Nessas condições, se a medida de um dos lados da sala é de 325 cm , a medida do outro lado é:

- a) $1,40 \text{ m}$.
- b) 1400 cm .
- c) 2800 cm .
- ▶ d) $2,80 \text{ m}$.
- e) 210 cm .

22 - O perímetro da base de um cone mede P unidades de comprimento. Já a altura do cone é de H unidades. Aumentando-se em 20% o perímetro da base, a expressão que fornece o volume V do cone em função do volume anterior V' é:

- ▶ a) $V = (1,44).V'$.
- b) $V = (1/3).V'$.
- c) $V = (1,20).V'$.
- d) $V = (\pi).V'$.
- e) $V = (1,2.H).V'$.

23 - Ao pagar a conta de uma compra feita com cartão de crédito no exterior, um consumidor verificou que o produto que custava $\text{U\$ } 3,50$ era debitado por $\text{R\$ } 7,71$. Esse valor decorre de uma taxa de câmbio mais o imposto de 5% que incide sobre o valor em reais do produto. Sabe-se que no valor final pago despreza-se, sem arredondar, os números depois dos centavos. Na mesma conta, outro produto comprado por $\text{U\$ } 15,00$ era debitado por $\text{R\$ } 33,07$. A taxa de câmbio aplicada pela prestadora do cartão de crédito é de:

- ▶ a) $\text{R\$ } 2,10$ para cada dólar.
- b) $\text{R\$ } 2,15$ para cada dólar.
- c) $\text{R\$ } 2,20$ para cada dólar.
- d) $\text{R\$ } 2,25$ para cada dólar.
- e) $\text{R\$ } 2,30$ para cada dólar.

24 - Uma das raízes de uma equação do segundo grau é 3 . A outra raiz tem um valor inteiro diferente de 3 e também é positiva. Essa equação é:

- a) $x^2 + 2x - 15 = 0$.
- b) $x^2 - 3x + 12 = 0$.
- ▶ c) $x^2 - 8x + 15 = 0$.
- d) $x^2 - 5x + 9 = 0$.
- e) $x^2 + 2x - 12 = 0$.

25 - Sobre os números $A = 1/3$; $B = \sqrt{2}$; $C = -(1/2)$; $D = 1/5$; $E = \pi$, considere as seguintes afirmativas:

1. $A > D$.
2. $B < E$.
3. $C = -2A$.
4. $(A+D) > E/2$.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.

26 - Sobre os números $A = 1/3$; $B = 1/2$; $C = -(1/2)$; $D = 1/5$; $E = -(1/3)$, considere as seguintes afirmativas:

1. O mmc dos denominadores de A , B e C é 12 .
2. O mmc dos denominadores de D e E é 15 .
3. $A + B = -(C + E)$.
4. $A + B = 2D$.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

27 - Ao se dividir o número 124 em partes diretamente proporcionais a 7, 11 e k, obtêm-se, respectivamente, 28, 44 e 52. Nessas condições, o valor de k é:

- a) 12.
- ▶ b) 13.
- c) 14.
- d) 15.
- e) 16.

28 - Um texto foi digitado exatamente em 6 páginas de 50 linhas cada, com um total de 90 caracteres em cada linha. Para torná-lo mais legível, experimentou-se diminuir o número de linhas a cada página para 30 e o número de caracteres por linha para 60. Nessas condições, o número de páginas passa a ser:

- a) 17.
- b) 16.
- ▶ c) 15.
- d) 14.
- e) 13.

29 - Sobre as equações

$$\begin{aligned}y^2 + 2y - 15 &= 0; \\ 15 &= z - 3; \\ 2m - 3 &= 5; \\ t - 1 &= 0;\end{aligned}$$

considere as seguintes afirmativas:

1. $y = 3, z = 3.$
2. $m = 4, t = 1.$
3. $y = -5, m = -4.$
4. $z = 18, t = -1.$

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

30 - Em determinado colégio, as aulas têm a duração de 45 minutos. São dadas 6 aulas a cada período, com um intervalo de 15 minutos após a terceira aula. Se as aulas começam às sete da manhã, então o período de aulas matinal termina às:

- a) 11 h.
- b) 11 h 15 min.
- c) 11 h 30 min.
- ▶ d) 11 h 45 min.
- e) 12 h.

INFORMÁTICA

31 - “Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador”. Esse conceito refere-se a:

- a) cavalo de troia.
- b) *malware*.
- c) *spam*.
- d) *spyware*.
- ▶ e) vírus.

32 - Cartão SD (Security Digital Card) é:

- a) um dispositivo para acesso a ambientes restritos.
- b) um cartão para certificação digital.
- c) um leitor portátil de digitais.
- d) uma BIOS.
- ▶ e) uma memória secundária.

33 - Selecione a alternativa que apresenta teclas de atalho utilizadas no Windows 7 para alternar entre os itens abertos.

- a) Alt+F4
- ▶ b) Alt+Tab
- c) Alt+Esc
- d) Ctrl+Shift+T
- e) Ctrl+Esc

34 - No Windows Vista, *gadgets* são:

- ▶ a) miniprogramas que oferecem informações rápidas e acesso fácil a ferramentas usadas com frequência.
- b) atalhos localizados na área de trabalho para aplicativos e documentos.
- c) arquivos que contêm informações de configuração de um usuário específico.
- d) barras laterais verticais abertas ao lado da área de trabalho.
- e) temas utilizados como pano de fundo na área de trabalho.

35 - Sobre extensões de nomes de arquivos no MS Office 2010, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|--------------------------------|----------|
| 1. Pasta de trabalho do Excel. | () docx |
| 2. Apresentação de slides. | () xlsx |
| 3. Modelo do PowerPoint. | () ppsx |
| 4. Documento do Word. | () potx |
| 5. Modelo do Word. | () dotx |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 5 – 4 – 2 – 3.
- b) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
- c) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- d) 4 – 3 – 2 – 1 – 5.
- ▶ e) 4 – 1 – 2 – 3 – 5.

36 - Em qual guia, no MS Word 2010, são encontrados os comandos para executar uma mala direta?

- ▶ a) Correspondências.
- b) Etiquetas.
- c) Referências.
- d) Revisão.
- e) Suplementos.

37 - Qual a função da ferramenta Solver no BrOffice/LibreOffice 3.4 Calc?

- a) Rastrear as dependências da célula de fórmula atual nas células da planilha.
- b) Resolver uma equação com uma variável.
- ▶ c) Resolver equações com várias incógnitas através de métodos do tipo atingir meta.
- d) Vincular os dados no intervalo de consolidação aos dados de origem e atualizar automaticamente os resultados da consolidação quando os dados de origem são alterados.
- e) Combinar o conteúdo das células selecionadas da tabela em uma única célula.

38 - No BrOffice/LibreOffice 3.4 Writer, qual é a função do botão que contém o símbolo ¶?

- a) Inserir fórmulas.
- b) Inserir símbolos.
- c) Acionar a ajuda.
- ▶ d) Mostrar caracteres não imprimíveis.
- e) Acionar a hifenização automática.

39 - No contexto da Internet, como é comumente chamada a ação de transferir um ou mais arquivos de um computador local para um servidor remoto?

- a) Download.
- ▶ b) Upload.
- c) Downstream.
- d) Baixar.
- e) Gravar.

40 - Que ação é realizada por um backup incremental?

- a) Copia todos os arquivos a cada backup e não os marca como arquivos que passaram como backup.
- b) Copia somente arquivos selecionados pelo usuário cujo atributo de arquivo está marcado.
- ▶ c) Copia somente os arquivos novos ou modificados desde o último backup normal e os marca como arquivos que passaram como backup.
- d) Armazena os arquivos em CDs ou DVDs de forma sequencial.
- e) Armazena os arquivos em fitas.