



Concurso Público para provimento de cargos de
Agente de Apoio
Manutenção e Suporte de Informática

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'AA02', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

P R O V A

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 5.

A mulher do vizinho

Contaram-me que, na rua onde mora (ou morava) um conhecido e antipático general de nosso Exército, morava (ou mora) também um sueco cujos filhos passavam o dia jogando futebol com bola de meia. Ora, às vezes acontecia cair a bola no carro do general e um dia o general acabou perdendo a paciência, pediu ao delegado do bairro que desse um jeito nos filhos do sueco.

O delegado resolveu passar uma chamada no homem, e intimou-o a comparecer à delegacia.

O sueco era tímido, meio descuidado no vestir e pelo aspecto não parecia ser um importante industrial, dono de grande fábrica de papel (ou coisa parecida), que realmente ele era. Obedecendo a ordem recebida, compareceu em companhia da mulher à delegacia e ouviu calado tudo o que o delegado tinha a dizer-lhe. O delegado tinha a dizer-lhe o seguinte:

– O senhor pensa que só porque o deixaram morar neste país pode logo ir fazendo o que quer? Nunca ouviu falar numa coisa chamada AUTORIDADES CONSTITUÍDAS? Não sabe que tem de conhecer as leis do país? Não sabe que existe uma coisa chamada EXÉRCITO BRASILEIRO que o senhor tem de respeitar? Que negócio é este? Então é ir chegando assim sem mais nem menos e fazendo o que bem entende, como se isso aqui fosse casa da sogra? Eu ensino o senhor a cumprir a lei, ali no duro: dura lex! Seus filhos são uns moleques e outra vez que eu souber que andaram incomodando o general, vai tudo em cana. Morou? Sei como tratar gringos feito o senhor.

Tudo isso com voz pausada, reclinado para trás, sob o olhar de aprovação do escrivão a um canto. O sueco pediu (com delicadeza) licença para se retirar. Foi então que a mulher do sueco interveio:

– Era tudo que o senhor tinha a dizer a meu marido?

O delegado apenas olhou-a espantado com o atrevimento.

– Pois então fique sabendo que eu também sei tratar tipos como o senhor. Meu marido não é gringo nem meus filhos são moleques. Se por acaso incomodaram o general, ele que viesse falar comigo, pois o senhor também está nos incomodando. E fique sabendo que sou brasileira, sou prima de um major do Exército, sobrinha de um coronel, E FILHA DE UM GENERAL! Morou?

Estarrecido, o delegado só teve forças para engolir em seco e balbuciar humildemente:

– Da ativa, minha senhora?

E ante a confirmação, voltou-se para o escrivão, erguendo os braços desalentado:

– Da ativa, Motinha! Sai dessa...

(Fernando Sabino. **A mulher do vizinho**. Rio de Janeiro: Record, 1991).

1. A temática principal do conto é
 - (A) a relação conturbada entre estrangeiros ilegais e as autoridades constituídas.
 - (B) o funcionamento das patentes militares do exército brasileiro.
 - (C) a falta de educação das crianças da época.
 - (D) o abuso de poder, de maneira a reafirmar as autoridades constituídas.
 - (E) o rígido cumprimento das leis por parte dos cidadãos.

2. No texto,
 - (A) o julgamento apressado do delegado deveu-se, entre outras razões, à aparência humilde do sueco.
 - (B) a reação do delegado é adequada ao prejuízo material causado pelo jogo de bola das crianças.
 - (C) o delegado muda seu julgamento ao perceber a polidez demonstrada pelas atitudes do sueco.
 - (D) o autor desenvolve uma crítica à educação contemporânea, pautada no comportamento das crianças.
 - (E) a mulher esclarece que o general mencionado no 1º parágrafo é seu pai, com a mesma delicadeza de seu marido.

3. Depreende-se corretamente do texto que o delegado
 - (A) torna-se acanhado diante da filha de um general, embora se mostrasse prepotente de início.
 - (B) encontra na figura do escrivão seu último recurso para resolver o problema.
 - (C) espera com sarcasmo pela intervenção da esposa do sueco.
 - (D) não se importa com diferenças hierárquicas por seu caráter constante.
 - (E) usa a expressão latina *dura lex!* a fim de demonstrar sua imparcialidade.

4. ... pediu ao delegado do bairro que desse um jeito nos filhos do sueco.

O verbo que exige, no contexto, o mesmo tipo de complementos que o grifado acima está empregado em:

- (A) ... *que existe uma coisa chamada EXÉRCITO...*
- (B) ... *como se isso aqui fosse casa da sogra?*
- (C) ... *compareceu em companhia da mulher à delegacia...*
- (D) *Eu ensino o senhor a cumprir a lei, ali no duro...*
- (E) *O delegado apenas olhou-a espantado com o atrevimento.*



5. Fazendo-se as alterações necessárias, o trecho grifado está corretamente substituído por um pronome em:

- (A) ... sei tratar tipos como o senhor. – sei tratá-lo
- (B) ... erguendo os braços desalentado... – erguendo-lhes desalentado
- (C) ... que tem de conhecer as leis do país? – que tem de conhecê-lo?
- (D) ... não parecia ser um importante industrial... – não parecia ser-lhe
- (E) incomodaram o general... – incomodaram-no

6. Leia o texto a seguir.

Para a próxima década, os Estados Unidos um excelente orçamento de exportações. Para os otimistas, 10% uma meta possível. Por outro lado, cerca de 20 milhões de norte-americanos não que essa realidade seja possível.

Preenchem corretamente as lacunas do texto acima, na ordem dada:

- (A) prometem – parecem – acreditam
- (B) promete – parecem – acredita
- (C) prometem – parece – acreditam
- (D) promete – parece – acredita
- (E) prometem – parece – acredita

7. Leia o fragmento a seguir.

Naquela noite, a moça **vem** para casa se sentindo muito feliz; mesmo que o rapaz não queira, seus olhos só têm olhos para ela.

Substituindo-se **vem** por **viria**, a frase se manterá correta caso os verbos sublinhados sejam substituídos, respectivamente, por

- (A) quisesse – terão.
- (B) quiser – tiveram.
- (C) quiser – tivera.
- (D) quisesse – teriam.
- (E) quisesse – terá.

8. O termo entre parênteses preenche corretamente a lacuna da frase:

- (A) As primeiras viagens exploratórias da Coroa portuguesa(com que) se tem notícia foram registradas somente em 1796.
- (B) Uma das maiores manifestações culturais (por que) é conhecida a cidade de Parintins é o Festival Folclórico.
- (C) Parintins localiza-se na margem direita do rio Amazonas (cuja as) águas oferecem excelentes condições de navegação.
- (D) A toada é um velho estilo musical (em que) se executa principalmente na época do Festival Folclórico.
- (E) Materiais de exportação, como a juta (de que) foi trazida pelos japoneses, são usados na fabricação de acessórios dos dançarinos do Festival Folclórico.

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 9 a 12.

Como escreveu no começo do século 20 aquele infame senhor russo de cavanhaque, o que fazer? Eu tenho um fraco por esta moçada corajosa que agita no começo do século 21, que vai para a rua, que vai para a praça protestar por liberdade e também para denunciar fraude eleitoral e corrupção. Não sou tão ingênuo e emocional a ponto de me comover com a moçada do “occupy Wall Street” (teve até liberdade demais), mas, quando se trata do pessoal que passa o sufoco no centro de Moscou ou na praça Tahrir, no Cairo, é outra história. Sei, sei, há uma longa distância entre Moscou e Cairo, mas nos dois casos existe o que alguns de forma pejorativa chamam de Geração Facebook. Eu não.

É chato quando a fadiga com um sistema de lei e ordem, como o de Putin, leva tanta gente a sonhar com outros pregando projetos ainda mais autoritários e nostálgicos. Imagine, Putin quer restaurar glórias passadas do império russo e, ainda por cima, vemos estes avanços de comunistas e da extrema direita? Claro que sobra a solidariedade com a moçada que foi para a rua protestar.

Pouco conheço, mas em princípio não tenho nada contra o blogueiro russo Alexei Navalny, um cruzado contra a corrupção, detido terça-feira em Moscou, assim como centenas de manifestantes, e condenado a 15 dias de prisão. Seu crime? Basicamente popularizar a expressão “partido de escroques e ladrões”, ao se referir ao partido governista Rússia Unida. Chato é que, no final das contas, embora este partido do poderoso chefe Vladimir Putin tenha sido humilhado nas eleições parlamentares de domingo (sem fraude, o estrago teria sido maior), os comunistas e a extrema direita tenham avançado. A ironia é quando Putin passa a ser uma espécie de centrista.

Dá um certo prazer, é verdade, ver Putin suar um pouco, como qualquer ditador ou semiditador. O senador republicano americano John McCain, que não é exatamente Geração Facebook, tuitou de forma provocativa na terça-feira o seguinte: “Querido Vlad (Vladimir Putin), a primavera árabe está chegando a uma vizinhança perto de você”.

(Texto adaptado. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/nova-york/se-cao/facebook/>.)

9. Com o uso da expressão ... *um cruzado contra a corrupção*... o autor visa a

- (A) denunciar as irregularidades eleitorais ocorridas.
- (B) ironizar a fragilidade de Vladimir Putin.
- (C) enfatizar o engajamento político de Alexei Navalny.
- (D) respaldar a opinião do senador John McCain.
- (E) fazer referência à situação política do Cairo.

10. ... *tuitou de forma provocativa na terça-feira*...

O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo que o da frase acima está grifado em:

- (A) Não sou tão ingênuo e emocional...
- (B) ... sem fraude, o estrago teria sido maior...
- (C) Imagine, Putin quer restaurar glórias passadas...
- (D) ... que foi para a rua protestar.
- (E) Dá um certo prazer, é verdade...



<p>11. No texto, pode-se afirmar que as aspas, nos 3^o e 4^o parágrafos, assinalam</p> <p>(A) a ironia do autor diante da fala de outros.</p> <p>(B) uma ressalva diante da fala de outros.</p> <p>(C) o realce de certas expressões em língua estrangeira.</p> <p>(D) dúvidas do autor em relação ao acontecimento tratado.</p> <p>(E) a citação exata das falas de outras pessoas no texto.</p>	<p>14. Os sinais de pontuação estão empregados corretamente em:</p> <p>(A) Duas explicações, do treinamento para consultores iniciantes receberam destaque, o conceito de PPD e a construção de tabelas Price; mas por outro lado, faltou falar das metas de vendas associadas aos dois temas.</p> <p>(B) Duas explicações do treinamento para consultores iniciantes receberam destaque: o conceito de PPD e a construção de tabelas Price; mas, por outro lado, faltou falar das metas de vendas associadas aos dois temas.</p> <p>(C) Duas explicações do treinamento para consultores iniciantes receberam destaque; o conceito de PPD e a construção de tabelas Price, mas por outro lado, faltou falar das metas de vendas associadas aos dois temas.</p> <p>(D) Duas explicações do treinamento para consultores iniciantes, receberam destaque: o conceito de PPD e a construção de tabelas Price, mas, por outro lado, faltou falar das metas de vendas associadas aos dois temas.</p> <p>(E) Duas explicações, do treinamento para consultores iniciantes, receberam destaque; o conceito de PPD e a construção de tabelas Price, mas por outro lado, faltou falar das metas, de vendas associadas aos dois temas.</p>
<p>12. No texto, é citada a seguinte frase do senador republicano americano John McCain: "<i>Querido Vlad (Vladimir Putin), a primavera árabe está chegando a uma vizinhança perto de você</i>". Essa fala</p> <p>(A) mostra que McCain é corrupto como Putin.</p> <p>(B) ironiza a situação vivida por Putin.</p> <p>(C) revela a solidariedade entre McCain e os jovens que atacam Putin.</p> <p>(D) indica a solidariedade de McCain com o blogueiro Alexei Navalnyi.</p> <p>(E) brinca com a falta de traquejo de McCain com a internet.</p>	
<p>13. Leia o fragmento a seguir.</p> <p><i>Os dois elevadores entraram em pane ao mesmo tempo e todo mundo precisou usar a escada. Por sorte dos moradores e visitantes, o prédio, antigo, só tinha seis andares, e ninguém se estafava em demasia para subir ao seu andar; os idosos, claro, mas esses, não precisando sair todos os dias obrigatoriamente, muito bem esperar o conserto sem inconvenientes insuportáveis. Talvez até que fiquem retidos em casa por um ou dois dias em benefício para eles, por mantê-los afastados dos perigos das ruas, mesmo sendo contra a vontade.</i></p> <p>(Adaptado de: José J. Veiga, <i>Vestido de fustão</i>. In: Objetos turbulentos. São Paulo: Editora Bertrand Brasil, 1997, p. 53)</p> <p>Preenchem corretamente as lacunas do trecho acima, na ordem dada:</p> <p>(A) há – poderão – resultavam</p> <p>(B) há – poderia – resulte</p> <p>(C) havia – poderiam – resultasse</p> <p>(D) haviam – poderiam – resultasse</p> <p>(E) havia – poderia – resultariam</p>	<p>15. Leia o texto a seguir.</p> <p><i>Foi por esse tempo que Rita, desconfiada e medrosa, correu cartomante para consultá-la sobre a verdadeira causa do procedimento de Camilo. Vimos que cartomante restituiu-lhe confiança, e que o rapaz reпреendeu-a por ter feito o que fez.</i></p> <p>(Machado de Assis. A cartomante. In: <i>Várias histórias</i>. Rio de Janeiro: Globo, 1997, p. 6)</p> <p>Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:</p> <p>(A) à – a – a</p> <p>(B) a – a – à</p> <p>(C) à – a – à</p> <p>(D) à – à – a</p> <p>(E) a – à – à</p>



16. Leia o fragmento a seguir.

Ao produzir uma evolução reconhecida na distribuição de renda, o desenvolvimento dos últimos anos jogou uma massa de milhões de famílias para aquele universo da chamada nova classe média, a classe C. São pessoas com novas preocupações e prioridades. Uma delas é que, com uma renda maior, às vezes só um pouco maior, passam a pagar impostos maiores – e sentem-se no direito de fazer exigências mais elevadas junto aos poderes públicos.

(Disponível em: http://www.istoe.com.br/colunas-e-blogs/colunista/48_PAULO+MOREIRA+LEITE)

É a ideia central desse parágrafo:

- (A) Os impostos aumentaram para todas as classes, inclusive a chamada “classe C”.
- (B) O desenvolvimento dos últimos anos se deve a uma maior cobrança de impostos.
- (C) A classe C passou a enfrentar outros percalços, visto que se sentiu lesada com a distribuição de renda.
- (D) O poder público precisa estar mais atento às demandas da classe C.
- (E) Devido à distribuição de renda, a exigência do segmento da população que passou a pagar mais impostos aumentou.

17. Leia o fragmento a seguir.

Reunida com os governadores, a presidente Dilma propôs um pacto fiscal, faltou dizer o que o governo federal pensa em fazer suas contas, que andam confusas. Na área de transporte, disse que investirá R\$ 50 bi em mobilidade urbana; não explicou, , de onde viria esse dinheiro. Olhando o orçamento, em 12 anos, o país investiu apenas R\$ 1,1 bi nessa área, 19% do que estava previsto, cálculos do site Contas Abertas. A presidente anunciou ainda a desoneração do óleo diesel, que também não resolve.

(Disponível em: <http://oglobo.globo.com/economia/miriam/>)

Preenchem corretamente as lacunas do texto acima, na ordem dada:

- (A) porém – no que tange a – por um lado – como
- (B) mas – em relação às – porém – segundo
- (C) e – para – mas – contra
- (D) porém – a respeito de – e – contra
- (E) mas – com – no entanto – sobre

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 18 a 20.

Os trabalhadores passaram mais tempo na escola, elevando a fatia dos brasileiros com ensino médio e superior em andamento ou concluído. Ou seja, houve mais ofertas de trabalhadores dessa classe. E muitos profissionais podem ter ingressado no nível mais elevado de escolaridade, mas com o mesmo salário, o que reduz a média de ganho da categoria. "Nos últimos anos, as pessoas ficaram mais tempo na escola e a oferta de profissionais com ensino médio e superior aumentou. O crescimento da escolaridade também foi impulsionado pelo aumento do número de universidades privadas", disse Naercio.

(Disponível em: <http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/mais-escolarizados-perdem-8-da-renda-de-2002-para-2011>.
Texto adaptado)

18. No texto, o autor assinala que

- (A) as vagas de ensino médio aumentaram mais, proporcionalmente, do que as de ensino superior.
- (B) o ensino médio em andamento ou concluído constituiu a faixa de escolaridade da maioria da população brasileira atual.
- (C) o crescimento da escolaridade está relacionado aos incentivos recebidos pelos trabalhadores das empresas privadas.
- (D) muitos profissionais conquistaram nível mais elevado de escolaridade, o que acarretou ganhos salariais.
- (E) o número de trabalhadores com nível de escolaridade superior ou médio aumentou.

19. O trecho *elevando a fatia dos brasileiros com ensino médio e superior em andamento ou concluído*, de acordo com o contexto, expressa

- (A) concessão.
- (B) consequência.
- (C) restrição.
- (D) justificativa.
- (E) oposição.

20. *Os trabalhadores passaram mais tempo na escola...*

O segmento grifado acima possui a mesma função sintática que o destacado em:

- (A) ... o que reduz a média de ganho da categoria.
- (B) ... houve mais ofertas de trabalhadores dessa classe.
- (C) O crescimento da escolaridade também foi impulsionado...
- (D) ... elevando a fatia dos brasileiros com ensino médio...
- (E) ... impulsionado pelo aumento do número de universidades...

**Matemática e Raciocínio Lógico**

21. Considere a sequência numérica formada pelos números inteiros positivos que são divisíveis por 4, cujos oito primeiros elementos são dados a seguir.

(4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, ...)

O último algarismo do 234º elemento dessa sequência é

- (A) 0
(B) 2
(C) 4
(D) 6
(E) 8
22. No Brasil, entendemos como final de semana o período da semana que compreende o sábado e o domingo. Em determinado ano, para que o mês de setembro, que é composto por 30 dias, tenha 5 finais de semana completos, o dia 7 de setembro deverá cair em
- (A) um sábado.
(B) uma sexta-feira.
(C) uma quinta-feira.
(D) uma quarta-feira.
(E) uma terça-feira.
23. Considere a sequência de números ($R_1, R_2, R_3, R_4, R_5, R_6, R_7$), obtida como mostrado abaixo.

$$R_1 = \frac{1}{2}$$

$$R_2 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4}$$

$$R_3 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4} + \frac{1}{6}$$

$$R_4 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4} + \frac{1}{6} + \frac{1}{8}$$

$$R_5 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4} + \frac{1}{6} + \frac{1}{8} + \frac{1}{10}$$

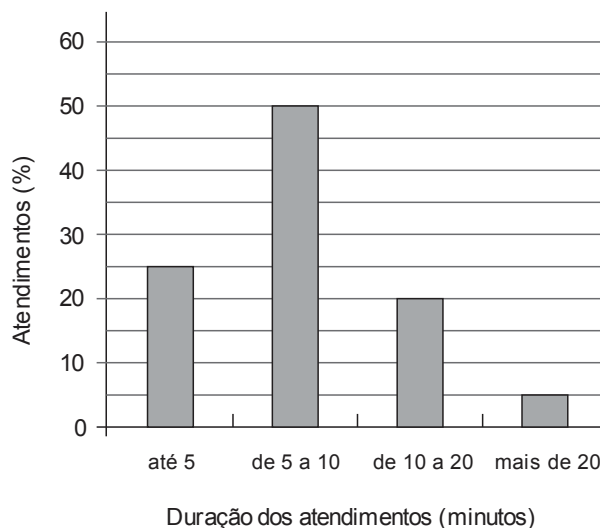
$$R_6 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4} + \frac{1}{6} + \frac{1}{8} + \frac{1}{10} + \frac{1}{12}$$

$$R_7 = \frac{1}{2} + \frac{1}{4} + \frac{1}{6} + \frac{1}{8} + \frac{1}{10} + \frac{1}{12} + \frac{1}{14}$$

O primeiro elemento dessa sequência que é maior do que 1 é

- (A) R_2
(B) R_3
(C) R_4
(D) R_5
(E) R_6

24. O gráfico a seguir mostra como varia o tempo de duração dos atendimentos aos clientes de um banco nos caixas de determinada agência.



De acordo com o gráfico, escolhendo um atendimento ao acaso, a probabilidade de que ele dure até 10 minutos é igual a

- (A) 75%
(B) 70%
(C) 50%
(D) 25%
(E) 10%
25. O professor de uma disciplina experimental de um curso de Engenharia estabeleceu no início do semestre que, para ser aprovado, um aluno teria de realizar pelo menos 5 das 6 experiências propostas e ter média de relatórios maior ou igual a 6,0. Como Juca foi reprovado nessa disciplina, pode-se concluir que ele, necessariamente,
- (A) realizou apenas 4 experiências e teve média de relatórios, no máximo, igual a 5,0.
(B) realizou 4 ou menos experiências e teve média de relatórios inferior a 6,0.
(C) realizou menos do que 5 experiências ou teve média de relatórios inferior a 6,0.
(D) não realizou qualquer experiência, tendo média de relatórios igual a 0,0.
(E) não realizou qualquer experiência ou teve média de relatórios menor ou igual a 5,0.

**Legislação**

26. Considerando as faltas disciplinares praticadas pelos membros do Ministério Público, é correto afirmar que
- (A) as infrações punidas com pena de advertência serão apuradas em sindicância e da decisão será dado conhecimento ao infrator pela imprensa oficial.
 - (B) as infrações punidas com pena de censura serão apuradas em sindicância e da decisão será dado conhecimento ao infrator pela imprensa oficial.
 - (C) a pena de suspensão será proferida em sindicância, assegurada a ampla defesa ao infrator.
 - (D) a pena de demissão de membro do Ministério Público vitalício será aplicada em regular processo administrativo, proposta a instauração pelo Colégio de Procuradores de Justiça.
 - (E) a pena de demissão prescreve em 04 anos.
-
27. Considerando o Estágio de Adaptação dos Promotores de Justiça Substitutos, é correto afirmar:
- (A) O Estágio de Adaptação deve ser regulamentado por Ato do Corregedor-Geral do Ministério Público.
 - (B) Compete ao Conselho Superior do Ministério Público decidir pela confirmação ou não de Promotor de Justiça no Estágio de Adaptação.
 - (C) Durante o estágio de Adaptação o Promotor de Justiça, por intermédio do Corregedor-Geral, tomará ciência dos procedimentos adotados ao assumir a Comarca, bem como os esclarecimentos sobre a elaboração dos relatórios e formulários de informática a serem preenchidos e encaminhados mensalmente.
 - (D) Durante o Estágio de Adaptação é facultativa a atuação na Vara da Infância e Juventude.
 - (E) A duração do Estágio de Adaptação será de dois anos.
-
28. Considerando as vantagens pecuniárias devidas aos membros do Ministério Público, constitui vantagens de caráter indenizatório:
- (A) o auxílio-funeral.
 - (B) o benefício de plano de assistência médico-social.
 - (C) a devolução de valores tributários e/ou contribuições previdenciárias indevidamente recolhidas.
 - (D) a bolsa de estudo com caráter remuneratório.
 - (E) o auxílio pré-escolar.
-
29. O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do Ministério Público
- (A) executa as políticas nacional e estadual de cada Grupo de Apoio Operacional.
 - (B) atende, orienta e mantém intercâmbio com entidades públicas ou privadas que, direta ou indiretamente, promovam o estudo ou a proteção dos bens, valores ou interesses que lhes incumbe defender.
 - (C) propõe a edição de normas, atos e instruções objetivando o aperfeiçoamento dos serviços do Ministério Público.
 - (D) colabora com os Poderes Públicos ou órgãos privados em campanhas educacionais.
 - (E) destina-se ao aprimoramento cultural e profissional dos membros da Instituição, dos seus auxiliares e funcionários para a melhor execução dos serviços e a racionalização dos recursos materiais.
-
30. Considerando as atribuições dos órgãos auxiliares do Ministério Público, é correto afirmar:
- (A) A Secretaria Geral do Ministério Público será dirigida por servidor efetivo designado pelo Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos.
 - (B) O Gabinete do Procurador-Geral de Justiça será dirigido por membro do Ministério Público designado pelo Procurador-Geral, cabendo-lhe a assessoria social e administrativa do Chefe da Instituição.
 - (C) A Coordenação dos Centros de Apoio é da atribuição exclusiva dos Procuradores de Justiça.
 - (D) Os Estagiários do Ministério Público não poderão atuar nos Centros de Apoio Operacional, restrita a sua atuação aos órgãos de execução de primeira instância.
 - (E) O Subprocurador-Geral para Assuntos Jurídicos expedirá ato para disciplinar o funcionamento do Gabinete de Assuntos Jurídicos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. O objetivo da ITIL é
- (A) prover padronização de melhores práticas para o gerenciamento de projetos de TI com entradas de documentos, realização de atividades por meio de ferramentas e práticas e saídas por meio de produtos ou entregas.
 - (B) recomendar a estruturação de um modelo de gestão interno com foco no cliente, visando a melhoria da gestão dos processos empresariais por meio da definição de responsabilidades da direção para manter a política de qualidade documentada e implementada.
 - (C) prover recomendações sobre como planejar, implementar, gerenciar, controlar e melhorar serviços de TI necessários ao negócio da empresa.
 - (D) criar mecanismos eficientes de gestão, monitoramento e controle para garantir que as decisões dos executivos e os processos empresariais estejam alinhados com os interesses dos acionistas.
 - (E) prover controles de objetivos de TI e mapas de auditoria para ajudar os gestores de TI a desenvolverem políticas de controle para identificarem problemas em TI, práticas de TI e riscos para o negócio.
-
32. A ITIL v3 possui um conjunto de processos e funções. A Central de Serviços
- (A) é um processo que representa um ponto único de contato para os usuários de TI em uma organização.
 - (B) geralmente executa as atividades do processo de Gerenciamento de Incidentes e Cumprimento de Requisição em primeiro nível.
 - (C) atende todas as solicitações de usuários sem a necessidade de escalar a solicitação para outras equipes.
 - (D) é sempre virtual, ou seja, os usuários fazem as requisições de serviço por meio da internet, sem a necessidade de se locomover para um local físico ou realizar ligações telefônicas.
 - (E) é responsável por gerenciar o dia a dia da manutenção e infraestrutura de TI de uma organização para garantir a entrega dos níveis de serviço acordados com o negócio.
-
33. Com relação à utilização correta de ferramentas *antimalware*, considere:
- I. É aconselhável utilizar programas *antimalware on-line* quando se suspeitar que o *antimalware* local esteja desabilitado ou comprometido ou quando se necessitar de uma segunda verificação.
 - II. Devem ser configuradas para verificar apenas arquivos executáveis, pois são os únicos que podem conter vírus e outros tipos de *malware*.
 - III. Deve-se evitar executar simultaneamente diferentes programas *antimalware*, pois eles podem entrar em conflito, afetar o desempenho do computador e interferir na capacidade de detecção um do outro.
 - IV. Não é recomendável ter um *antimalware* instalado no computador, pois os programas *on-line* além de serem mais eficientes, são suficientes para proteger o computador.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e III.
 - (B) III e IV.
 - (C) I e III.
 - (D) II e IV.
 - (E) I.
-
34. Ana está utilizando o *software* Everest Ultimate Edition versão 5.5 em português e deseja verificar:
- I. a lista de programas que são carregados com a inicialização do Windows;
 - II. os programas que estão instalados no computador.
- É correto afirmar que
- (A) não será possível realizar as tarefas I e II, pois o *software* Everest fornece relatórios e informações sobre o *hardware*, não sobre *softwares*.
 - (B) para realizar essas tarefas Ana pode clicar no menu **Ferramentas**, na opção **Diagnóstico** e, em seguida, na opção **Programas**. Na janela que se abre, Ana deve clicar na opção **Programas do Iniciar** para executar a tarefa I e, em **Programas instalados** para executar a tarefa II.
 - (C) a tarefa II poderá ser realizada no *software* Everest, porém, a tarefa I só poderá ser realizada no painel de Controle do Windows.
 - (D) para realizar essas tarefas Ana pode clicar no menu **Relatório**, na opção **Softwares** e, em seguida, na opção **Diagnóstico**. Na janela que se abre, Ana deve clicar na opção **Inicialização** para executar a tarefa I e, na opção **Softwares instalados** para executar a tarefa II.
 - (E) para realizar essas tarefas, Ana pode clicar na aba **Menu** localizada na parte esquerda da tela do Everest, dar um duplo clique na opção **Programas** e clicar na opção **Programas do Iniciar** para executar a tarefa I e, em **Programas instalados** para executar a tarefa II.



35. No Microsoft Word 2010 em português, as opções para inserir notas de rodapé no texto, inserir legenda em imagens, inserir índice de ilustrações e inserir sumário estão disponíveis na guia
- (A) Exibição.
 (B) Inserir.
 (C) Referências.
 (D) Página Inicial.
 (E) Revisão.

36. A planilha abaixo foi construída utilizando-se o Microsoft Excel 2010 em português.

	A	B	C	D
1	Produto	Categoria	Preço	Preço Reajustado
2	Arroz	Alimentício	R\$ 3,45	R\$ 4,14
3	Paracetamol	Farmacêutico	R\$ 4,78	R\$ 5,26
4	Sapato	Vestuário	R\$ 1,99	R\$ 50,39

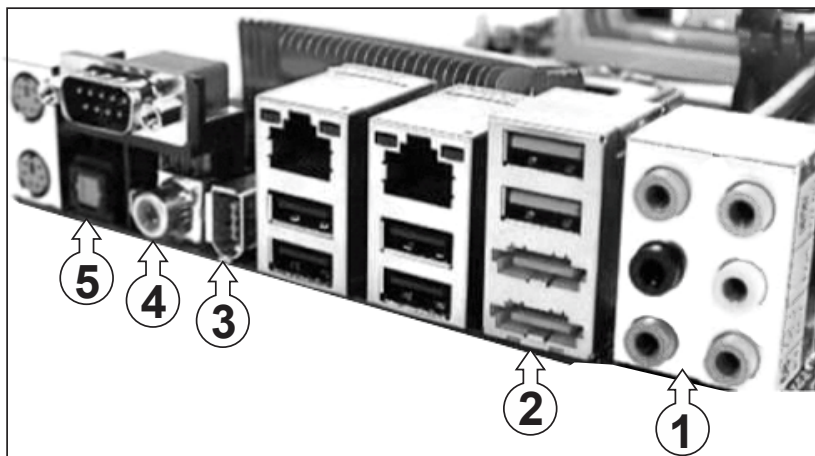
Na célula D2 utilizou-se uma fórmula que aumenta o preço do arroz em 10% se a categoria (célula B2) for "Farmacêutico" ou aumenta o preço em 20% se a categoria for outra qualquer. A fórmula correta presente na célula D2 é

- (A) =SE(B2="Farmacêutico";C2*0,1;C2*0,2)
 (B) =COMPARE(B2="Farmacêutico";C2+10%;C2+20%)
 (C) =IF(B2="Farmacêutico";C2+10%;C2+20%)
 (D) =SE(B2="Farmacêutico";C2*1,1;C2*1,2)
 (E) =COMPARE(B2="Farmacêutico";C2*10%;C2*20%)
-
37. Para que o Google Chrome em português (para Windows) avise se o *site* que se está tentando visitar é suspeito de *malware* é necessário clicar no menu do Google Chrome (que fica no canto superior direito e, ao se passar o *mouse*, o ícone indica Personalizar e controlar o Google Chrome), selecionar a opção **Configurações**, clicar em **Mostrar configurações avançadas...** e marcar na seção
- (A) Privacidade a opção Ativar proteção contra *phishing* e *malware*.
 (B) Sistema a opção Ativar proteção *softwares* suspeitos.
 (C) Rede e Internet a opção Ativar proteção contra *malware*.
 (D) Segurança a opção Ativar proteção contra *malware*.
 (E) Controle de Acesso a opção Ativar proteção contra vírus e *worm*.
-
38. Ana utiliza o navegador Internet Explorer 10 em português e percebeu que os códigos JavaScript dos *sites* por onde navega não estão sendo executados, fazendo com que diversas funcionalidades não possam ser acessadas corretamente. Em conversa com um técnico em informática, foi instruída a ativar no navegador a execução de códigos JavaScript. Para realizar essa tarefa, Ana clicou na ferramenta com o desenho de uma roda dentada no canto superior direito do navegador, selecionou a opção
- (A) Gerenciar Complementos, clicou na opção *Scripts*, marcou a opção Ativar código JavaScript e clicou no botão OK.
 (B) Configurações, clicou na opção Privacidade e depois no botão Nível Personalizado. Na janela que se abriu, marcou a opção Habilitar na seção *Scripts* de miniaplicativos Java e clicou no botão OK.
 (C) Configurações, clicou na opção Segurança e depois no botão Configurações avançadas. Na janela que se abriu, marcou a opção *Script* ativo na guia *Script* e clicou no botão OK.
 (D) Opções da internet, clicou na guia Segurança e depois no botão Nível Personalizado. Na janela que se abriu, marcou a opção Habilitar na subseção *Script* ativo da seção *Script* e clicou no botão OK.
 (E) Gerenciar Complementos, clicou na guia Segurança e depois no botão Configurações avançadas. Na janela que se abriu, marcou a opção Executar *scripts* na guia Complementos do navegador e clicou no botão OK.



39. HTTPS (*HyperText Transfer Protocol Secure*) é um protocolo que combina o uso do HTTP com o
- (A) SSL e o TLS, a fim de prover conexões seguras.
 - (B) DES e AES, a fim de prover criptografia assimétrica.
 - (C) RSA, a fim de prover certificação digital por meio de criptografia simétrica.
 - (D) IDS e IPS, a fim de prover segurança contra invasores.
 - (E) IMAP e POP, a fim de prover comunicação segura.
-
40. A internet traz inúmeras possibilidades de uso, porém para aproveitar cada uma delas de forma segura é importante que alguns cuidados sejam tomados. Representa uma ação que pode comprometer a segurança na internet:
- (A) Permitir a execução de programas JavaScript, porém assegurando-se de utilizar complementos para liberar gradualmente a execução, conforme necessário, e apenas em *sites* confiáveis.
 - (B) Permitir que programas ActiveX sejam executados apenas quando vierem de *sites* conhecidos e confiáveis.
 - (C) Manter o navegador atualizado, com a versão mais recente e com todas as atualizações aplicadas.
 - (D) Configurar o navegador para verificar automaticamente atualizações, tanto dele próprio como de complementos que estejam instalados.
 - (E) Acessar *sites* de instituições bancárias, clicando em um *link* existente em uma página ou em uma mensagem.

Instruções: Utilize a figura abaixo para responder às questões de números 41 e 42.



41. Hoje em dia há diversos modelos de placas-mãe que disponibilizam portas *onboard* para diversos dispositivos. Na figura, os itens de 1 a 5 identificam, respectivamente:

	1	2	3	4	5
A	portas S/PDIF coaxiais	portas S/PDIF ópticas	porta eSATA	saída de som 5.1	porta <i>firewire</i>
B	portas eSATA	saídas de som 5.1	porta S/PDIF óptica	porta S/PDIF coaxial	porta <i>firewire</i>
C	portas <i>firewire</i>	portas eSATA	saída de som 5.1	porta S/PDIF óptica	porta S/PDIF coaxial
D	saídas de som 5.1	portas eSATA	porta <i>firewire</i>	porta S/PDIF coaxial	porta S/PDIF óptica
E	portas S/PDIF ópticas	portas <i>firewire</i>	porta eSATA	porta S/PDIF óptica	saída de som 5.1



42. Com relação aos itens da placa-mãe *onboard* mostrados na figura, considere:
- I. Uma porta eSATA permite que o usuário conecte um HD SATA diretamente nesta porta (como se colocasse o HD dentro do gabinete).
 - II. As saídas do som *onboard* 5.1 possibilitam a instalação de um sistema de áudio *home theater*.
 - III. Uma porta *firewire*, tecnicamente conhecida como IEEE 1334, é uma porta de comunicação de dispositivos de baixa taxa de transferência.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II.

43. Este slot de expansão trabalha com comunicação em série, diferente de outros que se comunicam paralelamente. A comunicação em série aparentemente parece ser mais lenta mas, pelo contrário, é muito superior à paralela porque o sistema trabalha em altas frequências. Em uma comunicação em paralelo, se for utilizada uma frequência muito alta, o desempenho piorará em função do campo magnético que é formado. Na comunicação em série isso não acontece porque o número de vias é bem menor. Este slot tem uma frequência padrão de 2500 MHz contra os 33 MHz do slot em sua versão tradicional.

O texto se refere ao slot

- (A) VLB – VESA Local Bus.
- (B) PCI – Express.
- (C) AGP – Accelerated Graphics Port.
- (D) PCI – Peripheral Component Interconnect.
- (E) ISA – Industry Standard Architecture.

44. A partir da geração das placas-mãe para Pentium surgiram os bancos de memória DIMM – *Dual In-line Memory Module*. As gerações DIMM são DDR, DDR2 e DDR3. Considerando estas memórias, é INCORRETO afirmar:

- (A) Apesar das memórias DDR, DDR2 e DDR3 serem DDR e terem o mesmo comprimento são totalmente incompatíveis entre si.
- (B) As tensões de cada uma das memórias são diferentes: DDR = 2.5 V / 2.6 V, DDR2 = 1.8 V, DDR3 = 1.5 V.
- (C) A geração DIMM-DDR3 possui 240 vias e aceita memórias DDR3 com frequências de 800 MHz, 1066 MHz, 1333 MHz ou 1600 MHz.
- (D) Em computadores Pentium muitas placas-mãe vinham com banco SIMM e DIMM, mas o usuário poderia usar apenas uma das duas. Em novas gerações de computadores, a maior parte possui bancos de memória do tipo DIMM.
- (E) Uma placa-mãe, que possui somente banco de memória DIMM-DDR2 de 400 MHz, 533 MHz ou 667 MHz, aceita uma memória DDR2 de 800 MHz ou 1066 MHz e irá funcionar perfeitamente.

45. Em um computador, a fonte de alimentação é geralmente uma caixa de metal posicionada no canto do gabinete. Ela é visível na parte de trás da maioria dos equipamentos e nela estão o conector do cabo de força e a ventoinha. As fontes de alimentação usam a tecnologia **I** para converter tensão alternada (AC) em tensão contínua (DC) de nível mais baixo. Os circuitos digitais utilizam tensões de **II**, enquanto a tensão de **III** é utilizada para fazer funcionar os motores dos *drives* de disco e das ventoinhas.

As lacunas devem ser, correta e respectivamente, preenchidas por:

	I	II	III
A	de chaveamento	3.3 e 5 Volts	12 Volts
B	linear	110 e 120 Volts	210 e 220 Volts
C	baixa potência	3.5 e 5.5 Volts	10 Volts
D	alta potência	110 a 127 Volts	220 a 240 Volts
E	<i>auto range</i>	3 e 5 Volts	12.2 Volts



46. O BIOS entra em ação assim que um PC é ligado, passando as primeiras instruções para o processador. Considere a ordem cronológica das etapas que o BIOS realiza:
1. Acessa a memória CMOS, um circuito integrado que grava informações referentes ao *hardware*. Nela, o BIOS estabelece reconhecimento e comunicação com dispositivos como placas de vídeo e memória RAM.
 2. Realiza o *Power-on Self Test* (POST) para saber se tudo está se inicializando da maneira correta. Quando alguns componentes essenciais estão faltando, *beeps* ou mensagens na tela, alertam o usuário.
 3. Procura alguma fonte para inicializar o sistema operacional. Tal fonte é configurável e pode ser um disco rígido (padrão), CD-ROM, *pen-drive*, entre outros.
 4. Lê o setor zero (denominado *Master Boot Record*) do HD. Essa área contém um código que alavanca a inicialização do sistema operacional.
 5. No caso do Windows, o *Master Boot Record* (MBR) verifica qual partição do HD está ativa (configurada como *Master*) e inicializa o seu "setor um" – essa área tem um código com a missão de carregar o setor dois.
 6. Faz a leitura de um arquivo de configuração de *boot*, o *Boot Loader* (no Windows, trata-se do NTLDR).
 7. É inicializado o núcleo (*kernel*) e, nessa fase, é ele quem assume o controle do computador.
 8. O *kernel* carrega os arquivos principais e informações básicas do sistema operacional (incluindo o registro), além de relacionar os componentes de *hardware* com as respectivas DLLs e *drivers*.
 9. A tela de escolha de usuários é exibida e, após o *logon*, os programas relacionados para começarem junto com o sistema são carregados.

Considerando estas etapas e as funções do BIOS, é correto afirmar que

- (A) as tarefas 6 e 7 encontram-se em ordem invertida, pois primeiro o BIOS inicializa o *kernel*, para depois ler o *Boot Loader*.
 - (B) a principal função do *kernel* é checar as configurações de *SETUP* da máquina e acionar o *boot* em modo de segurança.
 - (C) a etapa 4, quando realizada por outros dispositivos de *boot* fica comprometida, pois CD-ROMs e *pen-drives* não têm a capacidade de emular esse setor zero.
 - (D) o *kernel* não carrega todos os processos para não sobrecarregar o sistema – somente as operações essenciais são colocadas em atividade para possibilitar o início do sistema operacional.
 - (E) o teste realizado, na etapa 2, é denominado *Power-on Check-up Test* (POCT).
-
47. Em relação às portas USB e aos discos rígidos, é INCORRETO afirmar:
- (A) O *Universal Serial Bus* fornece uma forma padronizada e fácil para conectar mais de 100 tipos diferentes de dispositivos em um computador, que atua como *host*. Atualmente, quase todos os periféricos estão disponíveis em uma versão para USB.
 - (B) O barramento, com o USB 2.0, possui uma taxa máxima de transferência de dados de 480 *gigabits* por segundo. Esta velocidade é insuficiente para transmitir vídeos em alta definição, por isso as novas portas USB 3.0 terão velocidade superior a 900 *gigabits* por segundo.
 - (C) Os dispositivos de baixa potência (como o *mouse*), que usam interface USB, poderão puxar a energia diretamente do barramento. Os dispositivos de alta potência (como impressoras) possuem fonte própria de alimentação e exigem mínima energia do barramento.
 - (D) O IDE – *Integrated Drive Eletronic* foi o primeiro padrão que integrou a controladora com o Disco Rígido. O protocolo ATAPI (*AT Attachment Packet Interface*) foi criado para fazer a integração de *drives* de dispositivos com o IDE.
 - (E) O SATA ou Serial ATA – *Serial Advanced Technology Attachment* foi o sucessor do IDE. Os Discos Rígidos que utilizam o padrão SATA transferem os dados em série e não em paralelo como o ATA. Como ele utiliza dois canais separados, um para enviar e outro para receber dados, isto reduz (ou quase elimina) os problemas de sincronização e interferência, permitindo que frequências mais altas sejam usadas nas transferências.
-
48. Existem duas categorias de cabos utilizados para transmissão de dados em redes de computadores. Uma utiliza sinais elétricos transmitidos através de cabos metálicos: o cabo coaxial e o par-trançado e outra utiliza pulsos luminosos emitidos sobre cabos de vidro: as fibras ópticas.

Os conectores compatíveis com os cabos estão corretamente apresentados em:

	cabo de par-trançado	cabo coaxial	fibra óptica
A	BNC e T-BNC	SC (<i>subscriber channel</i>) e ST (<i>stright-tip</i>)	RJ45
B	UTP e STP	T568	PVC ou Teflon
C	SC (<i>subscriber channel</i>) e ST (<i>stright-tip</i>)	RJ45	BNC e T-BNC
D	T568	RJ11	RJ5
E	RJ45	BNC e T-BNC	SC (<i>subscriber channel</i>) e ST (<i>stright-tip</i>)



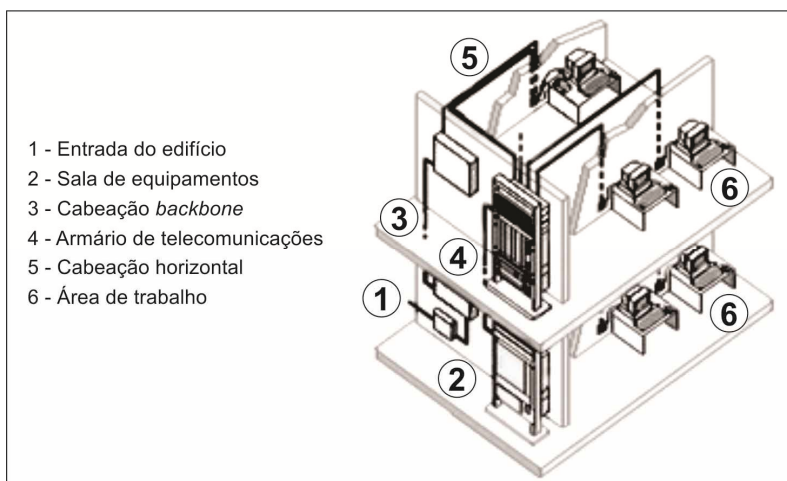
49. Considere a definição dos elementos de interconexão de redes de computadores:

- I. Com a função de interligar computadores em uma rede local, recebe dados vindos de um computador e os retransmite para outra máquina. Durante o processo, outros usuários ficam impossibilitados de enviar informações. Assim, redes interligadas através destes equipamentos costumam apresentar bastante lentidão, especialmente quando há muitas máquinas interligadas. Em uma rede com 10 máquinas, por exemplo, enquanto 2 delas se comunicam, 8 têm que esperar pela sua vez.
- II. Este equipamento cria uma série de canais exclusivos em que os dados do computador de origem são recebidos somente pela máquina destino. Com isso, a rede não fica mais congestionada com o fluxo de informações e é possível estabelecer uma série de conexões paralelas sem problema. O resultado é um maior desempenho e comunicação constante entre as máquinas, exceto quando dois ou mais computadores tentam enviar informações para o mesmo destinatário.
- III. Usados em redes de maior porte, estes equipamentos têm como principal vantagem atuar de forma mais inteligente para realizar a conexão. Além de estabelecer a comunicação entre duas máquinas, esses dispositivos também possuem a capacidade de escolher o melhor caminho que a informação deve seguir até seu destino. Com isso, a velocidade de transferência é maior e a perda de dados durante a transmissão diminui consideravelmente.

A associação correta das definições com os elementos de rede está apresentada em:

	I	II	III
A	switches	hubs	roteadores
B	switches	roteadores	hubs
C	hubs	roteadores	switches
D	hubs	switches	roteadores
E	roteadores	hubs	switches

50. O conceito de cabeamento estruturado baseia-se na disposição de uma rede de cabos, com integração de serviços de dados e voz, que facilmente pode ser redirecionada por caminhos diferentes, no mesmo complexo de cabeamento, para fornecer um caminho de transmissão entre pontos da rede distintos. Um Sistema de Cabeamento Estruturado EIA/TIA 568A é formado por 6 subsistemas, de acordo com a figura abaixo.



Dentre os subsistemas apresentados, aquele composto por: equipamento da estação (computadores, terminais de dados, telefone etc.), cabos de ligação (cordões modulares, cabos de adaptação, jumpers de fibra) e adaptadores é o de número

- (A) 5.
- (B) 2.
- (C) 6.
- (D) 4.
- (E) 3.

51. Uma das maneiras de efetuar a instalação de pacotes de atualizações ou drivers para dispositivos em algumas distribuições do Linux é com a utilização do comando rpm. Um dos parâmetros que podem ser executados neste comando é:

--ignoreos

Este parâmetro

- (A) permite a instalação ou atualização, mesmo que os sistemas operacionais para os quais os arquivos foram produzidos não sejam compatíveis com o sistema sendo instalado.
- (B) ignora o valor recebido do Output System (OS) e aplica as atualizações pendentes.
- (C) ignora a versão das dependências de pacotes para o sistema corrente.
- (D) permite a instalação ou atualização dos pacotes, mesmo que a arquitetura dos arquivos binários não seja compatível com o sistema corrente.
- (E) ignora as opções de pesquisas de atualizações para os pacotes sendo instalados.

52. Considere:

O Windows Update atua na atualização dos programas instalados no computador, buscando as atualizações mais recentes de recursos e segurança da Microsoft pela Internet. No Windows 7, o Windows Update agora faz parte da *.....*, que consolida o tráfego de mensagens dos principais recursos de manutenção e segurança do Windows, incluindo o Relatório de erros do Windows, o Windows Defender e o Controle de Conta de Usuário.

A lacuna I é corretamente preenchida por

- (A) Guia de Acesso Rápido.
- (B) Guia de Segurança.
- (C) Central de Ações.
- (D) Central de Permissões.
- (E) Área do Administrador.

53. Um utilitário de linha de comando presente na distribuição Linux Ubuntu permite a instalação e remoção de *softwares* deste sistema operacional. Este comando, chamado **apt-get**, permite que ao efetuar a remoção de um programa, também sejam removidos seus arquivos de configuração. Isso é efetuado acrescentando-se o parâmetro

- (A) *remove*.
- (B) *deep*.
- (C) *force*.
- (D) *purge*.
- (E) *delete*.

54. No Windows 7, os recursos permanecem armazenados no disco rígido, e podem ser ativados ou desativados conforme a necessidade do usuário.

Para ativar ou desativar recursos do Windows siga estas etapas:

1. Clique no botão *.....*, clique em *.....*, clique em **Programas** e em **Ativar ou desativar recursos do Windows**. Se for solicitado informar uma senha de administrador ou sua confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.
2. Para ativar um recurso do Windows, marque a caixa junto ao recurso. Para desativar um recurso do Windows, desmarque a caixa de seleção. Clique em **OK**.

As lacunas I e II devem ser, corretas e respectivamente, preenchidas por:

- (A) Ferramentas – Ferramentas Administrativas
- (B) direito do *mouse* – Propriedades
- (C) Meu computador – Manutenção
- (D) Iniciar – Painel de Controle
- (E) direito do *mouse* – Manutenção

55. O programa utilizado para construir um sistema de arquivos Linux em um dispositivo (geralmente um disco rígido) é chamado

- (A) *fdisk*.
- (B) *format*.
- (C) *erase*.
- (D) *fd*.
- (E) *mkfs*.

56. No Windows 7, o recurso conhecido como Formatação Rápida é uma

- (A) operação que apaga completamente todos os dados existentes no disco rígido, em vez de criar uma nova tabela de arquivos.
- (B) opção de formatação que cria uma nova tabela de arquivos em um disco rígido, mas não substitui ou apaga o disco.
- (C) operação que organiza as informações no disco para que sejam utilizados blocos contíguos, acelerando o processo de leitura e gravação.
- (D) operação efetuada em um disco rígido que permite a mudança de sistemas de arquivos sem a necessidade de uma formatação completa.
- (E) forma de formatação na qual não é necessária a criação de uma partição no disco rígido.



57. A partição do sistema contém os arquivos relativos ao *hardware* e a pasta *Boot* que indicam ao computador onde procurar informações para iniciar o Windows. Por padrão, o Windows 7 cria uma partição de sistema separada, quando ele é instalado do zero (ao contrário de quando é atualizado de uma versão anterior do Windows) em um disco rígido não particionado. O tamanho dessa partição é
- (A) 2048 KB.
 - (B) 256 MB.
 - (C) 512 KB.
 - (D) 1024 MB.
 - (E) 100 MB.
-
58. Por intermédio do comando *mount* é possível a utilização de diversos tipos de sistemas de arquivo, como por exemplo, o sistema de arquivos NFS ou o HPFS. O sistema de arquivos EXT4 permite que seja configurada uma funcionalidade para trabalhar com discos SSD (*Solid State Drives*), aumentando a vida útil e o desempenho destes dispositivos. Essa funcionalidade é chamada
- (A) TRIM.
 - (B) WP.
 - (C) ISAN.
 - (D) XSATA.
 - (E) SSSRW.
-
59. Em sistemas operacionais *Linux* é possível verificar informações da memória em uso, por meio da listagem de um arquivo presente no sistema de arquivos **/proc**. O caminho completo para este arquivo é
- (A) */proc/memory*.
 - (B) */proc/memfree*.
 - (C) */proc/meminfo*.
 - (D) */proc/memstat*.
 - (E) */proc/devmem*.
-
60. No Windows 7, os *logs* de eventos são arquivos especiais que registram eventos importantes no computador (por exemplo, quando um usuário faz *logon* ou quando um programa encontra um erro).
- Os *Logs* do Windows incluem:
- I. Eventos de aplicativo (programa) – Esses eventos são chamados de auditorias e são classificados como bem-sucedido ou como falha, dependendo do evento (por exemplo, se um usuário tentando fazer *logon* no Windows obteve êxito).
 - II. Eventos relacionados à segurança – Os eventos são classificados como erro, aviso ou informações, dependendo da gravidade. Um erro é um problema importante, como a perda de dados. Um aviso é um evento que não é necessariamente importante, mas que pode indicar um possível problema no futuro. Um evento de informação descreve a operação com êxito de um programa, *driver* ou serviço.
 - III. Eventos de instalação – Os computadores que são configurados como controladores de domínio terão *logs* adicionais.
 - IV. Eventos do sistema – Os eventos do sistema são registrados pelo Windows e pelos serviços de sistema do Windows e são classificados como erro, aviso ou informações.
 - V. Eventos encaminhados – Esses eventos são encaminhados a esse *log* por outros computadores.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) III, IV e V.
 - (B) II, III e IV.
 - (C) III e IV.
 - (D) I, II e III.
 - (E) IV e V.