

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

CONCURSO PÚBLICO 2013



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

NÍVEL SUPERIOR

TURNO: MANHÃ

OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100 www.cespe.unb.br sac@cespe.unb.br



De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

- A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o último relatório de monitoramento das operadoras, que, pela primeira vez, inclui os novos
- critérios para suspensão temporária da comercialização de planos de saúde. Além do descumprimento dos prazos de atendimento para consultas, exames e
- cirurgias, previstos na RN 259, passaram a ser considerados todos os itens relacionados à negativa de cobertura, como o rol de procedimentos, o período de
- carência, a rede de atendimento, o reembolso e o mecanismo de autorização para os procedimentos.

Internet: <www.ans.gov.br> (com adaptações)

Em relação às informações e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- Depreende-se das informações do texto que, antes do último relatório, a ANS, no monitoramento das operadoras, já adotava como um dos critérios para a suspensão provisória de comercialização de planos de saúde o descumprimento dos prazos de atendimento para consultas, exames e cirurgias.
- Na linha 8, o sinal indicativo de crase em "à negativa" é empregado porque a regência de "relacionados" exige complemento regido pela preposição a e o termo "negativa" vem antecedido de artigo definido feminino.
- As vírgulas empregadas logo após "procedimentos" $(\ell.9)$ e "carência" (ℓ.10) isolam elementos de mesma função sintática componentes de uma enumeração de termos.
- Os acentos gráficos empregados em "Agência" e em "Saúde" têm a mesma justificativa.
- A avaliação das operadoras de planos de saúde em relação às garantias de atendimento, previstas na RN 259, é realizada de acordo com dois critérios: comparativo, cotejando-as entre si, dentro do mesmo

segmento e porte; e avaliatório, considerando

evolutivamente seus próprios resultados.

Os planos de saúde recebem notas de zero a quatro: zero significa que o serviço atendeu às normas, e quatro é a pior avaliação possível do serviço. Os planos com pior avaliação — durante dois períodos consecutivos — estão sujeitos à suspensão temporária da comercialização. Quando isso ocorre, os clientes que já haviam contratado o serviço continuam no direito de usá-lo, mas a operadora não pode aceitar novos

beneficiários nesses planos.

Internet: <www.ans.gov.br>

Julgue os itens a seguir, relativos às estruturas linguísticas e informações do texto acima.

- O segmento "que já haviam contratado serviço" (l.12-13) tem natureza restritiva.
- Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir "é realizada" (l.3) por realiza-se.
- O sinal de dois-pontos logo depois de "critérios" (l.3) está empregado para anunciar uma enumeração explicativa.
- A substituição dos travessões das linhas 10 e 11 por vírgulas ou por parênteses preservaria a correção gramatical do período.
- Em "usá-lo" (l.14), o pronome "lo" é elemento coesivo que se refere ao antecedente "serviço" (\ell.13).

- A ANS vai mudar a metodologia de análise de processos de consumidores contra as operadoras de planos de saúde com o objetivo de acelerar os trâmites das ações.
- Uma das novas medidas adotadas será a apreciação coletiva de processos abertos a partir de queixas dos usuários. Os processos serão julgados de forma conjunta, reunindo várias queixas, organizadas e agrupadas por temas e por operadora.

Segundo a ANS, atualmente, 8.791 processos de reclamações de consumidores sobre o atendimento dos planos de saúde estão em tramitação na agência. Entre os principais motivos que levaram às queixas estão a negativa de cobertura, os reajustes de mensalidades

e a mudança de operadora.

No Brasil, cerca de 48,6 milhões de pessoas têm planos de saúde com cobertura de assistência médica e 18,4 milhões têm planos exclusivamente odontológicos.

Valor Econômico, 22/3/2013.

No que se refere às informações e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- De acordo com o texto, no momento em que foram publicadas, as novas medidas já estavam sendo aplicadas nos processos de consumidores contra as operadoras de planos de saúde.
- Segundo as informações do texto, os processos dos consumidores contra as operadoras de planos de saúde serão julgados individualmente.
- Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir "acelerar" (ℓ.3) por acelerarem.
- Os vocábulos "organizadas" e "agrupadas", ambos na linha 7, estão no feminino plural porque concordam com "queixas" $(\ell.6)$.
- Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir "cerca de" $(\ell.13)$ por acerca de.
- Trata-se de texto de natureza subjetiva, em que a opinião do autor está evidente por meio de adjetivos e considerações de caráter pessoal.

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens seguintes, referentes a adequação da linguagem, formato e características da correspondência oficial.

- Nas comunicações oficiais, o agente comunicador é o serviço público, e o assunto relaciona-se às atribuições do órgão ou da entidade que comunica, devendo a correspondência oficial estar isenta de impressões individuais do remetente do documento, para a manutenção de certa uniformidade entre os documentos emanados de diferentes setores da administração.
- Formalidade de tratamento, clareza datilográfica, correta diagramação do texto e utilização de papéis de mesma espécie são necessárias para a uniformidade das comunicações oficiais.
- Considere que o diretor de normas e habilitação das operadoras da ANS precise comunicar-se com o ministro de Estado da Saúde. Nessa situação, o diretor deverá utilizar o aviso como forma de correspondência oficial, dado o fato de o ministro ser autoridade de hierarquia superior e dada a vinculação da ANS ao Ministério da Saúde.
- Considere que a Diretoria Colegiada da ANS componha-se pelo diretor-presidente da ANS e pelo diretor interino da Diretoria de Gestão. Considere, ainda, que o diretor-presidente da ANS pretenda encaminhar uma comunicação oficial ao diretor interino da Diretoria de Gestão, para a exposição de diretrizes a serem adotadas pela ANS. Nessa situação, o diretor-presidente da ANS deverá elaborar um memorando com o seguinte fecho: Atenciosamente.
- Na redação oficial, a impessoalidade refere-se ao emprego adequado de estruturas formais, como a utilização de pronomes de tratamento para determinada autoridade, à polídez e à civilidade no enfoque dado ao assunto que se pretende comunicar.

A hospital case

Sweden is leading the world in allowing private companies to run public institutions

Saint Goran's hospital is one of the glories of the Swedish welfare state. It is also a laboratory for applying business principles to the public sector. The hospital is run by a private company, Capio, which in turn is run by a consortium of private-equity funds, including Nordic Capital and Apax Partners. The doctors and nurses are Capio employees, answerable to a boss and a board.

Welcome to health care in post-ideological Sweden. From the patient's point of view, St Goran's is no different from any other public hospital. Treatment is free, after a nominal charge which is universal in Sweden. St Goran's gets nearly all its money from the state. But behind the scenes it has led a revolution in the relationship between government and business. In the mid-1990s St Goran's was slated for closure. Then, in 1999, the Stockholm County Council struck a deal with Capio to take over the day-to-day operation of the hospital. In 2006 Capio was taken over by a group of private-equity firms led by Nordic Capital. Stockholm County Council recently extended Capio's contract until 2021.

St Goran's is now a temple to "lean management" — an idea that was pioneered by Toyota in the 1950s and has since spread from car-making to services and from Japan to the rest of the world. Britta Wallgren, the hospital's chief executive, says she never heard the term "lean" when she was at medical school (she is an anaesthetist by training). Now she hears it all the time.

The hospital today is organised on the twin lean principles of "flow" and "quality". Doctors and nurses used to keep a professional distance from each other. Now they work (and sit) together in teams. In the old days people concentrated solely on their field of medical expertise. Now they are all responsible for suggesting operational improvements as well.

Internet: <www.economist.com> (adapted).

According to the text above, judge the following items.

- 21 Saint Goran's hospital is the first example of the use of Toyota's management technique outside the car-making industry.
- **22** Britta Wallgren admits her training as an anaesthetist was inadequate.
- 23 The changes implemented in the hospital have encouraged professionals to get involved in some areas they have not been originally trained for.
- 24 Saint Goran's is a private hospital and a public laboratory.
- **25** The deal made with Capio prevented the hospital from being closed.

Egypt's powerful street art

More than two years after protesters toppled Hosni Mubarak, Cairo is still ablaze with fiery visual reminders of Egypt's revolution. On the edge of Tahrir Square — the nerve centre of dissent — the burned-out tower block that once housed the headquarters of Mubarak's National Democratic Party (NDP) stands blackened and empty. It forms a jarring juxtaposition with the coral-pink walls of the Egyptian Museum, the dusty storehouse of the country's most precious antiquities, next door.

Around the corner, there is a different kind of monument to the revolution. Mohamed Mahmoud Street — which intersects with Tahrir Square from the east — is as colourful and vibrant as the sombre skeleton of the NDP building is charred. Almost every square centimetre of the walls that flank the street has been covered with bright, cacophonous paint. These murals are some of the best examples of the inimitable street art movement that has flourished since the protests against Mubarak began.

"There was very little street art in Egypt before the revolution," says Mia Gröndahl, a writer and photographer who has lived in Cairo since 2001, and whose book **Revolution Graffiti:**Street Art of the New Egypt was published in the UK last month. "So few pieces, in fact, that people weren't aware of it. But Egypt had the artists waiting to come out of the closet and express themselves honestly and politically."

Most of these artists were forged in the fire of the 18-day demonstrations against Mubarak in early 2011, when at least 846 people were killed. Emboldened by the ferocity of the protesters, several artists started painting slogans and murals commenting upon the tumultuous events that were convulsing their country. While other young protesters hurled bricks, Egypt's fledgling street artists picked up paintbrushes and spray cans. "By the summer of 2011," Gröndahl writes in her book, "people had started to talk about the walls of Egypt being under an 'art attack'."

Internet: <www.bbc.com> (adapted)

Judge the following items concerning the text above.

- The street art movement thrived after the first protests against president Hosni Mubarak.
- 27 Some of the street artists were fierce critics of Mubarak, and then they decided to demonstrate their anger through their art.
- The art created by the street artists was also a target of violent attacks.
- **29** The Egyptian Museum, in Cairo, is close to the headquarters of the NDP which was burned during the 2011 revolution.
- Both Mohamed Mahmoud Street and the NDP building are colourful and vibrant.

Considerando que as retas R_1 , R_2 , R_3 e R_4 sejam distintas e estejam no mesmo plano, e que, se a reta R_i intercepta a reta R_j , P_{ij} — em que i, j = 0, 1, 2, 3, 4 e $i \neq j$ — denote o ponto de interseção dessas retas, julgue os itens seguintes.

- 31 Se os pontos P_{12} , P_{13} e P_{23} existirem e forem distintos, então a reta R_1 não poderá ser perpendicular à reta R_2 .
- 32 No caso de os pontos P_{12} , P_{13} e P_{14} existirem e $P_{12} = P_{13} = P_{14}$, então os pontos P_{34} e P_{23} também existirão e $P_{34} = P_{23}$.
- 33 Se R_1 for perpendicular a R_2 e se R_3 for perpendicular a R_4 , então, no mínimo, duas dessas quatro retas serão paralelas.

P	Q	R	S
V	V	V	
V	V	F	
V	F	V	
V	F	F	
F	V	V	
F	V	F	
F	F	V	
F	F	F	

Tendo como referência a tabela mostrada acima, que ilustra o esquema para se construir a tabela-verdade de uma proposição S, composta das proposições lógicas simples P, Q e R, julgue os itens subsequentes.

34 Se $S = (P \leftrightarrow Q) \leftrightarrow [(P \rightarrow Q) \land (Q \rightarrow P)]$, então a coluna da tabela-verdade de S será igual à mostrada abaixo.

S
V
V
F
V
F
V
F
V

Se $S = (P \rightarrow Q) \lor (Q \land R)$, então a coluna da tabela-verdade de S será igual à mostrada a seguir.

S
V
V
F
F
V
V
V
V

Com relação às proposições lógicas, julgue os próximos itens.

- **36** A frase "O ser humano precisa se sentir apreciado, valorizado para crescer com saúde física, emocional e psíquica" é uma proposição lógica simples.
- 37 A proposição "A escola não prepara com eficácia o jovem para a vida, pois o ensino profissionalizante não faz parte do currículo da grande maioria dos centros de ensino" estaria corretamente representada por P→Q, em que P e Q fossem proposições lógicas convenientemente escolhidas.
- A expressão "Como não se indignar, assistindo todos os dias a atos de violência fortuitos estampados em todos os meios de comunicação do Brasil e do mundo?" é uma proposição lógica que pode ser representada por P→Q, em que P e Q são proposições lógicas convenientemente escolhidas.

Considerando que \mathbb{N} seja o conjunto de todos os números inteiros maiores ou iguais a 1 e que, para cada $m \in \mathbb{N}$, o conjunto A(m) seja o subconjunto de \mathbb{N} formado por todos os números divisíveis por m, julgue os itens a seguir.

- **39** O conjunto $A(15) \cap A(10)$ contém o conjunto A(60).
- **40** O conjunto $A(6) \cup A(8)$ contém o conjunto A(14).

RASCUNHO

Com relação ao direito constitucional, julgue os itens que se seguem. Considere que a sigla CF, sempre que empregada, refere-se à Constituição Federal de 1988.

- 41 A instituição de comissão parlamentar de inquérito com o objetivo de investigar denúncias de corrupção no âmbito de uma agência reguladora violaria o princípio da separação dos poderes.
- 42 Se for comprovado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) que a ANS regulou a jornada de trabalho de seus servidores em discrepância com a lei, esse tribunal poderá determinar que a agência tome as providências necessárias para regularizar essa situação.
- **43** A proteção à saúde é matéria de competência legislativa privativa da União.
- **44** Diferentemente das normas que definem os direitos individuais, as regras constitucionais que definem os direitos sociais são normas programáticas.
- **45** Seria inconstitucional medida provisória que alterasse alíquotas da taxa de saúde suplementar, haja vista que a CF veda a edição de medida provisória em matéria tributária.
- 46 Seria compatível com a CF lei federal que estabelecesse a possibilidade de contratação temporária de médicos estrangeiros, por tempo determinado, para atender a necessidades temporárias de excepcional interesse público.
- 47 Seria inconstitucional lei complementar federal que instituísse requisitos para aposentadoria aplicáveis exclusivamente aos servidores lotados em agências reguladoras.
- 48 Seria incompatível com a CF projeto de lei, apresentado por deputado federal, que determinasse a transferência da sede da ANS para Brasília.
- 49 Considere que uma lei federal tenha sido criada com o objetivo de vedar a recondução ao cargo de diretores de agências reguladoras. Nesse caso, a proteção constitucional ao direito adquirido impedirá que essa inovação legislativa se aplique aos diretores da ANS que ocupem o referido cargo no momento da edição da norma.
- 50 Seria inconstitucional ato normativo da ANS que instituísse tarifa de processamento de recurso, cobrada de cidadãos e empresas, como requisito para o recebimento de recursos administrativos que questionassem a licitude de atos da ANS.

Julgue os itens a seguir, relativos ao Estado e aos princípios administrativos.

- **51** A cada um dos poderes de Estado é atribuída determinada função, a qual é exercida com exclusividade pelos poderes.
- **52** O órgão público, ao divulgar a remuneração dos seus servidores, está cumprindo com o princípio da eficiência.

No que se refere a ato administrativo, julgue os itens seguintes.

- 53 Quando o presidente da República pratica ato previsto nas competências a ele constitucionalmente reservadas, o Congresso Nacional não pode desconstituí-lo por lei.
- 54 Considere que determinado cidadão tenha requerido administrativamente licença para exercer sua profissão, que é regulamentada em lei. Tendo sido comprovado o cumprimento de todos os requisitos legais, a licença foi-lhe concedida. Nessa situação, é correto afirmar que esse ato administrativo de concessão é considerado vinculado e irrevogável, por razões de conveniência e oportunidade da administração pública.

Acerca do processo administrativo e do regime disciplinar dos servidores públicos civis, julgue os itens a seguir.

- 55 Considere que um servidor público, eleito deputado federal, tenha se afastado do cargo durante o mandato eletivo. Nessa situação, é correto afirmar que, após o retorno desse servidor ao cargo anterior, o tempo de serviço como parlamentar contará apenas para efeito de aposentadoria.
- 56 Considere que determinado órgão público tenha instaurado, de ofício, processo administrativo. Nessa situação, é correto afirmar que a movimentação desse tipo de processo cabe à administração pública, ainda que o processo tivesse sido instaurado por provocação de particular.

No que diz respeito aos poderes da administração e aos serviços públicos, julgue os itens a seguir.

- **57** Em relação à obrigatoriedade da utilização, os serviços de coleta de lixo são considerados compulsórios.
- **58** Quando determinado cargo público está vago, o presidente da República pode extingui-lo por decreto.

Acerca de sociedades de economia mista e do controle da administração, julgue os itens a seguir.

- 59 Considere que o chefe do Poder Executivo federal pretenda extinguir uma sociedade de economia mista que compõe o Poder Executivo. Nessa situação, é correto afirmar que essa sociedade de economia mista somente poderá ser extinta por lei.
- **60** Ao Poder Legislativo cabe o controle financeiro da administração pública, mas não o controle político.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com a Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens que se seguem a respeito da participação de empresas privadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

- 61 As instituições privadas poderão participar de forma complementar do SUS, contudo não é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções aos estabelecimentos que tenham fins lucrativos.
- **62** É vedada qualquer participação de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país.

Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), julgue o item abaixo.

63 A Lei n.º 8.080/1990 disciplinou os mecanismos de participação popular na gestão do SUS, instrumento imprescindível para a efetividade do sistema.

Com relação à regulamentação do setor de planos de saúde e à cobertura assistencial médico-ambulatorial e hospitalar, julgue os itens a seguir.

- 64 As entidades que mantêm sistemas de assistência privada à saúde na modalidade de autogestão não precisam demonstrar viabilidade econômico-financeira dos planos privados de assistência à saúde que oferecem.
- 65 As entidades que mantêm sistemas de assistência privada à saúde na modalidade de autogestão são dispensadas da apresentação de descrição pormenorizada dos serviços de saúde próprios oferecidos para obter a autorização de funcionamento junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A respeito da criação, composição, atribuições, normatização, carreira e procedimentos de competência da ANS, julgue os itens subsecutivos.

- 66 A promoção na carreira dos profissionais especialistas em regulação de saúde suplementar ocorre com a passagem do servidor para o padrão de vencimento imediatamente superior dentro de uma mesma classe.
- 67 As operadoras de planos privados de assistência à saúde que se enquadrarem como atividade de filantropia e que prestarem ao menos 30% de sua atividade ao SUS serão isentas do pagamento da taxa de saúde suplementar.
- **68** É competência da ANS fiscalizar os procedimentos de ressarcimento ao SUS.
- 69 As sociedades seguradoras especializadas em seguro saúde são subordinadas às normas concernentes às aplicações dos ativos garantidores das provisões técnicas expedidas pelo Conselho Monetário Nacional.
- 70 Fazem parte das atribuições dos profissionais especialistas em regulação de saúde suplementar o planejamento e a coordenação de ações de fiscalização de alta complexidade.

Com relação ao dilema econômico entre escassez e escolha, representado pela curva de possibilidade de produção (CPP), e ao equilíbrio de mercado, resultado da interação das curvas de oferta e demanda, julgue os itens a seguir.

- 71 O surgimento de uma nova tecnologia que permita uma menor utilização de insumos e que reduza os custos de produção deslocará a curva de oferta para a esquerda.
- 72 Um mercado perfeito é representado por um mercado fechado, com um pequeno número de compradores e vendedores, os quais trocam informações entre si e negociam uma grande variedade e qualidade de produtos e serviços.
- 73 A CPP contempla todas as combinações de bens e serviços que podem ser produzidos em uma economia, de forma que os pontos localizados acima da curva, embora possíveis, representam alocações ineficientes e os pontos abaixo representam o problema da escassez de recursos.
- 74 Ao se deslocar um fator de produção de uma atividade produtiva para outra, o custo de oportunidade será crescente, uma vez que, no curto prazo, fatores de produção não são completamente ou facilmente adaptáveis.

Com relação ao estudo da teoria da regulação econômica, julgue os itens subsequentes.

- 75 Um caso especial de risco moral associado à assimetria de informação é a teoria agente-principal, em que o principal é a parte mais informada e o agente é a parte menos informada em uma transação.
- **76** A produção direta de bens pelo Estado, a imposição de multas ou impostos e a regulamentação são formas de redução dos efeitos de externalidades negativas.
- 77 De acordo com a teoria econômica, para que se atinja uma situação pareto eficiente é necessária a atuação do Estado como planejador central.
- **78** A integração vertical da produção de determinado bem pode ocorrer como resposta a falhas de mercado, como a competição imperfeita e a assimetria de informações.
- 79 Pelo princípio da não exclusão, o custo marginal de prover um bem público para um consumidor adicional é zero para qualquer nível de produção.
- 80 O fornecimento de mais de um tipo de serviço em regime de monopólio natural permite que se realizem economias de escopo.

A respeito da atuação das agências reguladoras, julgue o próximo item

81 As agências reguladoras têm a faculdade de legislarem, de forma independente, matérias relativas à sua área de atuação, e podem baixar normas unilaterais de conduta que afetem os direitos individuais, desde que essas normas assegurem o equilíbrio de forças no mercado.

||ANS13 002 04N706317||

Com relação às características dos órgãos reguladores no Brasil, julgue os itens a seguir.

- **82** A criação e o ineditismo dos órgãos reguladores na administração pública decorreram da reforma do Estado instituída pelo Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, elaborado no governo do presidente Fernando Henrique Cardoso.
- 83 As agências reguladoras têm autonomia financeira. As empresas submetidas à regulação estatal ficam sujeitas à cobrança de uma taxa referente ao serviço prestado, denominada taxa de fiscalização.
- 84 Como o dirigente da agência não é nomeado por concurso público, cabe ao presidente da República o poder para nomear e destituir os dirigentes das agências reguladoras, razão pela qual o princípio da independência não é observado no modelo brasileiro.
- As agências reguladoras possuem autonomia para realização dos seus atos, mas não independência.

Julgue os itens subsequentes, relativos à teoria econômica e ao modelo do principal-agente.

- 86 O modelo do principal-agente depende da relação hierárquica entre os indivíduos e, principalmente, da existência de ações ocultas.
- 87 O problema de principal-agente é um tipo de problema caracterizado por um esforço que não pode ser monitorado e medido pelo principal e, portanto, não pode ser diretamente recompensado.
- 88 Um ponto importante da teoria da captura consiste na hipótese de que as regulamentações econômicas existem com o objetivo de favorecer um grupo específico.

Acerca das formas de regulação da atividade econômica pelas agências reguladoras, julgue os itens que se seguem.

- 89 Do ponto de vista da regulação, a criação de barreiras à entrada e à saída de agentes no mercado é um instrumento importante para assegurar a eficiência produtiva.
- 90 A regulação por preço exige um aparato regulatório menor em relação a outras formas de regulação, além de conferir incentivo de redução de custos às empresas.

Com relação à Lei n.º 8.884/1994 e à Lei n.º 12.529/2011, julgue os itens seguintes. Nesse sentido, considere que a sigla CADE, sempre que for utilizada, se refere ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

- **91** A Lei n.º 12.529/2011 extinguiu a obrigatoriedade de análise prévia dos atos de concentração.
- **92** O CADE é uma autarquia federal integrante do poder judiciário e possui a atribuição de garantir a defesa da concorrência.
- **93** A Lei n.° 12.529/2011 alterou as atribuições do CADE, originalmente previstas na Lei n.° 8.884/1994.

A respeito das abordagens das escolas de Harvard e Chicago, no que concerne à defesa da concorrência, julgue o item seguinte.

94 A principal diferença entre as escolas de Harvard e Chicago está relacionada aos objetivos da política antitruste e aos efeitos que incidem sobre o bem-estar econômico. Enquanto a escola de Harvard defende uma interpretação ampla dos objetivos da intervenção, a escola de Chicago sustenta a eficiência alocativa como único objetivo.

Com relação às práticas anticompetitivas de mercado e às políticas de defesa da concorrência, julgue os itens subsequentes.

- 95 Nos atos de concentração horizontais, o foco da preocupação das autoridades antitruste é a possibilidade de eliminação, total ou parcial, da rivalidade entre os agentes envolvidos.
- **96** O controle dos atos de concentração horizontais está focado nas fusões, aquisições ou *joint ventures* entre empresas que se relacionam.
- 97 Um exemplo de controle de integração vertical é o controle de barreiras à entrada.
- **98** Um exemplo de restrição vertical à concorrência é a fixação de preços de revenda.

Com relação às práticas anticoncorrenciais no setor de saúde suplementar e ao papel da ANS nessas práticas, julgue os itens a seguir.

- 99 De acordo com o atual marco regulatório, as operadoras de planos de saúde possuem flexibilidade limitada em relação à classe de risco do segurado, podendo segmentar os consumidores apenas por faixa etária.
- 100 A ANS é, por excelência, um órgão de defesa do consumidor.

Acerca de direito do consumidor, julgue os itens subsequentes.

- 101 Considere que um anúncio induza o consumidor a pensar que determinada câmera seja capaz de gravar vídeos com áudio, quando, em realidade, esse produto não possui essa função. Nessa situação, é correto afirmar que há dolo negativo com atuação omissiva.
- 102 A cláusula considerada ilícita pela presença de um abuso de direito contratual gera nulidade absoluta e, quando presente dano, a responsabilidade civil do fornecedor ou prestador de serviço.
- 103 Entre as modalidades do produto defeituoso existem os defeitos de projeto ou concepção, que são aqueles relativos a falhas do dever de segurança quando da colocação do produto ou serviço no meio de consumo.
- 104 Ao vincular o produto, o serviço e o contrato ao meio de proposta e à publicidade, a lei consumerista demonstra que a conduta proba deve estar presente na fase pré-contratual do negócio de consumo, de acordo com os princípios da boa-fé objetiva e da transparência.
- **105** O Código de Defesa do Consumidor tem eficácia supralegal, ou seja, está em um ponto hierárquico intermediário entre a CF e as leis ordinárias.
- **106** O aplicador do direito deve utilizar a hipossuficiência consumerista no sentido de reconhecer a disparidade técnica diante de uma situação de desconhecimento.
- 107 Em uma relação de consumo, o princípio do protecionismo do consumidor poderá ser mitigado quando as cláusulas contratuais forem convencionadas entre as partes.
- 108 O fornecedor equiparado, antes denominado terceiro, figura como intermediário na relação de consumo, com posição de auxílio ao lado do fornecedor de produtos ou prestador de serviços. Um exemplo é o caso das empresas que mantêm e administram bancos de dados de consumidores.
- 109 Quando o comerciante fizer a pesagem ou medição e o instrumento utilizado não estiver aferido segundo os padrões oficiais, a responsabilidade pelo vício de quantidade será solidária entre todos os envolvidos com o fornecimento.
- 110 No fato do serviço, a responsabilidade civil dos profissionais liberais somente existe se houver culpa por parte desses profissionais, ou seja, a responsabilidade civil, nesses casos, é subjetiva.

Com relação aos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), julgue os itens seguintes.

- 111 A diferença entre o preço pago na aquisição de mercadorias a prazo e o preço que seria pago em uma aquisição de mercadorias à vista deve ser registrada como despesa de juros, e não integra o estoque de mercadorias.
- 112 O CPC emitiu um conjunto de orientações para convergência contábil das empresas que não são obrigadas a fazer prestação pública de contas.
- 113 No fluxo de caixa, entre os valores que compõem o fluxo de atividades operacionais constam aqueles relativos às duplicatas descontadas em banco.

ativo			passivo		
	2012	2011		2012	2011
ativo total	311	211	passivo total	311	211
ativo circulante	51	40	passivo circulante	112	60
disponibilidades	10	8	empréstimos	2	1
créditos de clientes	6	4	fornecedores	73	36
outros créditos	12	4	outros circulantes	37	23
estoques	14	17	passivo não circulante	55	35
outros	9	7	financiamentos	11	5
ativo não circulante	260	171	impostos	11	8
realizável a longo prazo	108	64	outros	33	22
imobilizado	152	107			
		•	patrimônio líquido	144	116

Com base no balanço patrimonial hipotético acima apresentado, em milhões de reais, julgue os itens que seguem. Nesse sentido, considere que o giro do ativo da empresa tenha sido de 3 vezes, em 2011, e 2,75 vezes, em 2012, e que o lucro operacional líquido tenha somado R\$ 80 milhões, em 2012, e R\$ 65 milhões, em 2011.

- 114 O retorno sobre investimento de 2012 foi superior a 25%.
- 115 No período, os capitais de terceiros tornaram-se majoritários no financiamento dos ativos.
- 116 A margem sobre vendas aumentou no período.
- 117 A liquidez seca do exercício 2012 é inferior à do exercício 2011, mas a liquidez geral melhorou no período.

Determinada indústria fabricou e vendeu 10.000 unidades de seu único produto no último mês. Seus custos variáveis unitários foram de R\$ 20,00 e os fixos totais somaram R\$ 132.000,00. Seu preço de venda é de R\$ 35,00 por unidade.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- **118** A margem de segurança da empresa no mês dado foi superior a 1.000 unidades.
- 119 O índice da margem de contribuição da empresa é superior a 50%.
- **120** A alavancagem operacional da empresa é superior a 9 vezes.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva
 o texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, no local apropriado, pois não será avaliado
 fragmento de texto escrito em local indevido.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Tendo em vista que a ANS busca a promoção da defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde para equilibrar o relacionamento entre operadoras de planos de saúde e os consumidores, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

ATUAÇÃO DA ANS NOS ÚLTIMOS ANOS NA REGULAÇÃO E NO APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- atuação singular da ANS com vistas à obtenção de resultados de prazo imediato; [valor: 12,50 pontos]
- ▶ atuação rotineira da ANS com o objetivo de lograr resultados de médio prazo; [valor: 10,50 pontos]
- ► atuação cotidiana da ANS com o objetivo de alcançar resultados de longo prazo. [valor: 5,50 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

