

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2013

ASSISTENTE SOCIAL LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém **três provas: de Língua Portuguesa/ Legislação, com 15 questões; e Específica do Cargo, com 30 questões, com 4 (quatro) alternativas, cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de 1 a 45.**

Caso haja algum problema, solicite a **substituição** do seu caderno de provas.

Na **Folha de Respostas:**

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, **A TINTA**, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas:**

- **Use somente caneta azul ou preta** e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

| | | | | |
|------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 00 - | A | B | C | D |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Para entregar sua prova, **somente após o Período de Sigilo**, levante o braço para chamar o fiscal.

O candidato deverá **aguardar** o fiscal se aproximar para, então, entregar o **Caderno de Provas** e as **Folhas de Respostas**.

O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, só poderá ser destacado pelo fiscal.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições ao uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas,
incluindo transcrição da
FOLHA DE RESPOSTAS:
QUATRO HORAS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As questões de 1 a 9 referem-se ao TEXTO 1. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

TEXTO 1

Em 1988, a Constituição brasileira reconheceu a saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado e estabeleceu a base para a criação do SUS, que se fundamenta nos princípios da universalidade, integralidade e participação social. Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária. A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável, que promovia a ideologia neoliberal, perspectiva essa reforçada por organizações internacionais contrárias ao financiamento público de sistemas de saúde nacionais e universais ou que defendiam etapas intermediárias para atingi-los.

Nos últimos 20 anos, houve avanços na implementação do SUS. Realizaram-se inovações institucionais, como um intenso processo de descentralização que outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde, além de possibilitar os meios para promover e formalizar a participação social na criação de políticas de saúde e no controle do desempenho do sistema. O SUS aumentou amplamente o acesso aos cuidados de saúde para grande parte da população brasileira, atingindo-se a cobertura universal para a vacinação e a assistência pré-natal; aumentou a conscientização da população sobre o direito à saúde vinculado à cidadania; e investiu na expansão dos recursos humanos e da tecnologia em saúde, incluindo a produção da maior parte dos insumos e produtos farmacêuticos do país.

No entanto, o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento que continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa. À medida que a participação do setor privado no 20 mercado aumenta, as interações entre os setores público e privado criam contradições e injusta competição, levando a ideologias e objetivos opostos (acesso universal vs. segmentação do mercado), que geram resultados negativos na equidade, no acesso aos serviços de saúde e nas condições de saúde.

Embora o financiamento federal tenha aumentado cerca de quatro vezes desde o início da última década, a porcentagem do orçamento federal destinada ao setor de saúde não cresceu, levando a restrições de financiamento, infraestrutura e recursos humanos.

Outros desafios surgem por conta de transformações nas características demográficas e epidemiológicas da população brasileira, o que obriga a transição de um modelo de atenção centrado nas doenças agudas para um modelo baseado na promoção intersectorial da saúde e na integração dos serviços de saúde. O Pacto pela Saúde e sua proposta de uma rede de serviços de saúde organizada com fundamentos na atenção básica, associados às recomendações da Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde, segundo as quais é essencial abordar as causas primordiais dos problemas de saúde, podem ajudar nessa conformação de modelos de atenção mais abrangentes, por mais que ainda seja necessário superar enormes dificuldades.

Em última análise, para superar os desafios enfrentados pelo sistema de saúde brasileiro, será necessária uma nova estrutura financeira e uma revisão profunda das relações público privadas. Portanto, o maior desafio enfrentado pelo SUS é político. Questões como o financiamento, a articulação público-privada e as desigualdades persistentes não poderão ser resolvidas unicamente na esfera técnica. As bases legais e normativas já foram estabelecidas e já se adquiriu bastante experiência operacional. Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica.

PAIM, J, TRAVASSOS, C, ALMEIDA, C, MACINKO, J. IN: The Lancet (Série Brasil) London, 2011, p.21-31. Disponível em: <<http://download.thelancet.com/flatcontentassets/pdfs/brazil/brazilporl.pdf>>.

QUESTÃO 01

O título que sintetiza as ideias do texto é

- A) A fragilidade do Sistema Único de Saúde Brasileiro.
- B) O Sistema de Saúde Brasileiro: história, avanços e desafios.
- C) Determinantes econômicos de sustentabilidade do SUS.
- D) As vantagens da implantação do Sistema de Saúde Brasileiro.

QUESTÃO 02

São tratados, no texto, os seguintes temas e suas características, **EXCETO**.

- A) A reforma sanitária brasileira que foi conduzida pela sociedade civil, e não por governos.
- B) As desigualdades regionais e sociais que são prejudiciais ao sistema de saúde brasileiro.
- C) A criação do SUS que expandiu o acesso da população brasileira aos cuidados com a saúde.
- D) O investimento na necessária mobilização política que possa reestruturar o financiamento.

QUESTÃO 03

Leia esta passagem, extraída do texto.

Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária.

Essa passagem foi reescrita sem alteração do sentido original em:

- A) O reconhecimento pela Constituição brasileira relativamente ao dever do Estado de promover a saúde como direito do cidadão foi aceitável graças às lutas políticas lideradas pelo Movimento pela Reforma Sanitária.
- B) O reconhecimento pela Constituição brasileira relativamente à saúde como direito do cidadão e dever do Estado foi possível apenas em virtude da atuação do Movimento pela Reforma Sanitária, após longa luta política.
- C) O reconhecimento constitucional em prol do sistema único de saúde foi promovido pelo Movimento pela Reforma Sanitária e isso só foi possível por causa da ação de políticos que se empenharam nessa luta por muitos anos.
- D) Graças ao Movimento pela Reforma Sanitária que se deu ao longo de muitos anos de embates entre políticos, o reconhecimento pela Constituição brasileira para promoção da saúde foi possível.

QUESTÃO 04

Em relação ao processo de organização das ideias no texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) O primeiro parágrafo é composto de um segmento histórico a respeito do SUS: nele é apresentada a criação do SUS e o contexto de sua implantação no Brasil.
- B) O terceiro parágrafo é composto de um segmento do texto que introduz ideias contrárias ao trecho anterior: nele há uma oposição do que foi tratado no segundo parágrafo.
- C) O quarto parágrafo é composto de um segmento de texto que trouxe novas ideias adicionadas às do parágrafo anterior: nele há inclusão de ideias complementares.
- D) O segundo parágrafo é composto de uma linha do tempo relativa à saúde: nele é datado o processo de evolução da saúde ao longo dos últimos vinte anos no Brasil.

QUESTÃO 05

Leia os seguintes trechos.

- I. As bases legais e normativas já foram estabelecidas e já se adquiriu bastante experiência operacional.
- II. Nos últimos 20 anos, houve avanços na implementação do SUS.
- III. Outros desafios surgem por conta de transformações nas características demográficas e epidemiológicas da população brasileira.
- IV. Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica.

Os trechos em que o autor apresenta seu ponto de vista em relação à temática do texto é

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses é antônimo do termo sublinhado nas passagens extraídas do texto.

- A) “Em última análise, para superar os desafios enfrentados pelo sistema de saúde brasileiro, será necessária uma nova estrutura financeira”. (evitados)
- B) [...] “um intenso processo de descentralização que outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde”. (concedeu)
- C) “O SUS” [...] “investiu na expansão dos recursos humanos e da tecnologia em saúde, incluindo a produção da maior parte dos insumos e produtos farmacêuticos do país.” (arremeteu)
- D) [...] “é essencial abordar as causas primordiais dos problemas de saúde,” [...] (fundamentais)

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cuja ideia apontada nos parênteses corresponde à relação, entre termos do texto, estabelecida por meio do elemento coesivo em destaque.

- A) No entanto, o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento que continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa. (razão)
- B) À medida que a participação do setor privado no mercado aumenta, as interações entre os setores público e privado criam contradições [...]. (proporcionalidade)
- C) Embora o financiamento federal tenha aumentado cerca de quatro vezes desde o início da última década, a porcentagem do orçamento federal destinada ao setor de saúde não cresceu [...]. (explicação)
- D) Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica. (condição)

QUESTÃO 08

Observe a função do elemento coesivo destacado neste trecho:

A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável, **que** promovia a ideologia neoliberal [...].

Os elementos destacados nas alternativas a seguir apresentam a mesma função do termo destacado acima, **EXCETO** em:

- A) Realizaram-se inovações institucionais, como um intenso processo de descentralização **que** outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde [...]
- B) [...] o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento **que** continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa.
- C) [...] as interações entre os setores público e privado criam contradições e injusta competição, levando a ideologias e objetivos opostos (acesso universal vs. segmentação do mercado), **que** geram resultados negativos na equidade [...]
- D) O Pacto pela Saúde e sua proposta de uma rede de serviços [...] podem ajudar nessa conformação de modelos de atenção mais abrangentes, por mais **que** ainda seja necessário superar enormes dificuldades.

QUESTÃO 09

De acordo com o texto, no Brasil, é conquista do Sistema Único de Saúde:

- A) A erradicação de doenças por meio de vacinação.
- B) A exportação de produtos farmacêuticos nacionais.
- C) A conscientização da conexão entre saúde e cidadania.
- D) A importação de novas tecnologias em saúde.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que **NÃO** está expressa uma circunstância de tempo.

- A) Em 1988, a Constituição brasileira reconheceu a saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado.
- B) Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária.
- C) A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável.
- D) O SUS aumentou amplamente o acesso aos cuidados de saúde para grande parte da população brasileira.

INSTRUÇÃO: Leia o TEXTO 2 para responder à questão 11.

TEXTO 2



Folha de S.Paulo, 24 jul. 2012

QUESTÃO 11

Identifique, com base na crítica abordada, a ideia do TEXTO 1 em relação ao TEXTO 2.

- A) A importância da participação do setor privado no mercado.
- B) A segmentação do mercado como causa de resultados negativos.
- C) As restrições de financiamento, infraestrutura e recursos humanos.
- D) As contradições geradas pela interação entre público e privado.

INSTRUÇÃO: Leia o TEXTO 3 para responder à QUESTÃO 12.

TEXTO 3



Disponível em: <http://www.ivancabral.com/2008111/charge-do-dia-atendimento.html>. Acesso em 12 out. 2012.

QUESTÃO 12

Identifique a ideia, ou as ideias, do TEXTO 1 que tem/têm relação com o TEXTO 3.

- I. Ainda há muito a fazer para que o sistema de saúde brasileiro se torne universal.
- II. O processo de descentralização do sistema brasileiro de saúde gera ampla participação social.
- III. Para que o sistema de saúde brasileiro supere os desafios atuais é necessária maior mobilização política.

São ideias do TEXTO 1 relacionadas ao TEXTO 3

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.

Analise e responda as questões numeradas de 01 a 03, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder é um dos deveres do servidor público.
- B) A administração deverá rever seus atos, a qualquer tempo, quando evidados de ilegalidade.
- C) A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
- D) A demissão não será aplicada no caso de inassiduidade habitual.

QUESTÃO 14

A demissão será aplicada nos seguintes casos, **EXCETO**:

- A) Promover manifestação de apreço ou desapreço no recinto da repartição.
- B) Insubordinação grave em serviço.
- C) Improbidade administrativa.
- D) Abandono de cargo.

QUESTÃO 15

São penalidades disciplinares, **EXCETO**:

- A) Demissão.
- B) Destituição de cargo em comissão.
- C) Advertência.
- D) Remoção.

PROVA ESPECÍFICA

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas abaixo concernentes ao artigo – “A arte de não fazer. O funcionário público faz o que precisa ser feito?” de Wanderley Codo (2002).

- I. O Estado, assim como a empresa privada, dialoga com suas necessidades e procura resolvê-las, bem como dialoga com todos os cidadãos.
- II. O funcionamento da política põe em jogo, concretamente, princípios de autoridade e a estrutura de poder.
- III. O Estado funciona de forma taylorista em seu maior princípio, seu guia, seu norte: a radical separação entre o planejamento e a execução.

As alternativas **VERDADEIRAS** são:

- A) II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

As QUESTÕES 17 a 24 foram baseadas na obra “*O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional*” de Marilda Iamamoto (2005).

QUESTÃO 17

Constituem eixos de preocupações fundamentais do movimento de “reconceituação” do Serviço Social, **EXCETO**:

- A) A implícita politização da ação profissional, solidária com a “libertação dos oprimidos” e comprometida com a “transformação social”, conforme a linguagem usual do momento histórico.
- B) Os esforços empreendidos para a criação de um projeto profissional abrangente e atento às características latino-americanas, ou seja, a reconstrução do próprio Serviço Social.
- C) O reconhecimento e a busca de compreensão dos rumos peculiares do desenvolvimento latino-americano em sua relação de dependência com os países “cênicos”, para a contextualização histórica da ação profissional.
- D) A reestruturação da formação profissional, articulando ensino, pesquisa e prática profissional, exigindo da Universidade o exercício da crítica, do debate, da produção de conhecimentos no estreitamento de seus vínculos com a sociedade.

QUESTÃO 18

Considerando as características do movimento de “reconceituação” do Serviço Social, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** diante das Verdadeiras e **F** diante das Falsas.

- () A descoberta do marxismo pelo Serviço Social latino-americano contribuiu decisivamente para um processo de ruptura teórica e prática com a tradição profissional, bem como para gerar inúmeros equívocos e impasses de ordem teórica, política e profissional.
- () O messianismo utópico, ao privilegiar os propósitos do profissional individual, num voluntarismo permitiu o desvendamento do movimento social e das determinações que a prática profissional incorporou nesse movimento.
- () No Brasil, o embate com o Serviço Social tradicional reveste-se em uma modernização da profissão que atualiza a sua herança conservadora. Verificou-se uma mudança no discurso, nos métodos de ação e nos rumos da prática profissional, no sentido de obter um reforço de sua legitimidade junto às instâncias demandantes da profissão.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F, F, F.
- B) F, V, V.
- C) V, F, V.
- D) V, F, F.

QUESTÃO 19

Como o Serviço Social contribui para o processo de produção do valor e/ou redistribuição de riqueza social?

- A) Atuando sobre questões que dizem respeito à sobrevivência social e material dos setores minoritários da população trabalhadora.
- B) Implementando ações que têm efeito nas condições materiais e sociais daqueles cuja sobrevivência não depende do trabalho.
- C) Produzindo diretamente riqueza – valor e mais-valia; assim, o Serviço Social é uma atividade que, para se realizar no mercado, depende das instituições empregadoras.
- D) Interferindo na reprodução da força de trabalho por meio dos serviços sociais previstos em programas, a partir dos quais se trabalha, nas suas diferentes áreas.

QUESTÃO 20

O Serviço Social é um trabalho especializado, expresso sob a forma de serviços, assim produz, dentre outros, os seguintes efeitos, **EXCETO**:

- A) Interferência na reprodução ídeo-política dos indivíduos sociais.
- B) Contribuição para a fragilização da hegemonia vigente no cenário da vida social.
- C) Contribuição na criação de consensos na sociedade junto com outros protagonistas.
- D) Interferência no processo de reprodução sociopolítica.

QUESTÃO 21

“As condições e relações sociais que circunscrevem o trabalho dos Assistentes Sociais atribuem à profissão uma dimensão política por excelência”.

A partir dessa premissa é **INCORRETO** afirmar que

- A) o trabalho do Assistente Social está inscrito em relações de poder, intrínseca às relações sociais entre classes que estruturam a sociedade capitalista.
- B) as relações de poder para aqueles que as vivem no contraverso do poder são manifestadas nas desigualdades expressas nas múltiplas formas de exploração.
- C) o cotidiano do trabalho do Assistente Social apresenta-se como um campo de expressões concretas das desigualdades e das manifestações de respeito aos direitos humanos e sociais.
- D) a dimensão política inerente a essa atividade especializada é potencializada na medida em que a dimensão pública de seu trabalho é reforçada.

QUESTÃO 22

Sobre as políticas sociais públicas e as demandas profissionais para o Assistente Social é **CORRETO** afirmar que

- A) o Serviço Social, ao longo de seu desenvolvimento, foi requerido por organismos estatais, empresariais e filantrópicos como uma profissão fundamentalmente interventiva, no âmbito da prestação de serviços sociais previstos pelas políticas sociais públicas e privadas.
- B) a Constituição de 1988 reconhece a assistência social, mais uma vez, como uma política pública, dever do Estado e direito de cidadania, participe da seguridade social e trouxe, portanto, uma ampliação do campo dos direitos sociais.
- C) a descentralização político-administrativa e a municipalização das políticas sociais vêm representando uma possibilidade de restrição do espaço ocupacional dos Assistentes Sociais no âmbito da formulação, gestão e avaliação de políticas.
- D) os Conselhos de Defesa dos Direitos dos segmentos prioritariamente contemplados pela política de assistência social são uns dos mecanismos que ampliam a possibilidade de gerência da sociedade civil organizada na formulação e controle das políticas sociais.

QUESTÃO 23

Sendo a questão social a base de fundação do Serviço Social, é **INCORRETO** afirmar que a construção de propostas de formação profissional requer:

- A) o rompimento da tendência de focar o Serviço Social em si mesmo, como se fosse descolado do conjunto de relações sociais que conformam os diversos processos de trabalho dos quais participa o Assistente Social.
- B) uma articulação entre profissão, conhecimento e realidade, com destaque às atividades investigativas como dimensão constitutiva da ação profissional, um requisito necessário para superar a defasagem entre um discurso teórico e os fenômenos sociais.
- C) a aproximação do Serviço Social com a ampla literatura referente ao mundo do trabalho, fazendo com que as mudanças que ocorrem na órbita da produção, do mercado e do Estado sejam tratadas como pano de fundo para o exercício profissional.
- D) o resgate da prática profissional do Assistente Social como parte de um trabalho coletivo, inscrito em processos de trabalho, no âmbito do Estado, de empresas privadas, de entidades filantrópicas e/ou organizações não governamentais.

Responda as QUESTÕES 24 e 25, considerando o livro “*Ética e Serviço Social*” de Maria Lúcia Silva Barroco (2005).

QUESTÃO 24

Considerando o debate sobre o projeto ético-político do Serviço Social e sua relação com projetos societários, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os projetos societários estabelecem mediações com as profissões na medida em que ambos têm estratégias definidas em relação ao atendimento de necessidades sociais, com direções éticas e políticas determinadas.
- B) Os projetos profissionais são uma reprodução imediata dos projetos de classe. Desta forma, a adesão consciente a um determinado projeto profissional implica, entre outros, a reprodução da singularidade e da genericidade humana.
- C) A formação profissional, mediante a qual se adquire um conhecimento filosófico capaz de fundamentar as escolhas éticas, não é o único referencial profissional; somam-se a ele as visões de mundo incorporadas socialmente pela educação moral primária e por outras instâncias educativas, tais como os meios de comunicação, as religiões, os partidos políticos, os movimentos sociais, dentre outros.
- D) O desvelamento da natureza ética do Serviço Social só adquire objetividade se analisado em função das necessidades e possibilidades inscritas nas relações sociais típicas da sociedade capitalista em seu estágio monopolista.

QUESTÃO 25

Ao longo de sua trajetória, o Serviço Social teve diversos Códigos de Ética que expressam os diferentes momentos históricos da profissão.

- I. Os Códigos brasileiros de 1965 e 1975 reproduzem a base filosófica humanista cristã e a perspectiva despolitizante e acrítica em face das relações sociais que dão suporte à prática profissional.
- II. O Código de 1986 está aquém dos avanços teóricos-metodológicos e políticos efetuados na década de 80. Ao mesmo tempo, tais avanços não foram traduzidos em um debate ético abrangente e na elaboração de uma literatura específica.
- III. O Código de 1993 tem por eixo a defesa e a universalização dos direitos sociais e dos mecanismos democráticos de regulação social.

Acerca destes códigos, são **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.

QUESTÃO 26

Mioto e Lima (2009) abordam as ações profissionais dos Assistentes Sociais de forma articulada em eixos ou processos interventivos na medida em que se diferenciam ou se aproximam entre si. Esses processos são denominados:

- A) Processos político-organizativos, processos de planejamento e gestão e processos socioassistenciais.
- B) Processos teórico-metodológicos, processos de planejamento e gestão e processos socioassistenciais.
- C) Processos político-organizativos, processos gerenciais e processos sociometodológicos.
- D) Processos teórico-metodológicos, processos sociometodológicos e processos gerenciais.

QUESTÃO 27

Tendo por base a problematização da dimensão técnico-operativa do exercício profissional do Assistente Social, proposta por Mioto e Lima (2009), assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A construção do processo interventivo depende do Assistente Social, sendo o espaço sócio-ocupacional no qual o profissional está inserido irrelevante para esta construção.
- B) O debate em torno da operatividade do Serviço Social tem se caracterizado pela escassez, quando comparado às dimensões teórico-metodológicas e ético-políticas.
- C) Através da dimensão técnico-operativa, foi possível articular uma linguagem comum em relação ao “fazer profissional”, que materializou amplamente e com êxito o projeto profissional e sua direção ético-política.
- D) A tradicional “metodologia do Serviço Social (caso, grupo e comunidade)” permitiu, nos últimos anos, uma nova compreensão da profissão no contexto da divisão sociotécnica do trabalho.

QUESTÃO 28

De acordo com Charles Toniolo de Sousa (2008), a linguagem pode ser considerada o instrumento número um de todos os profissionais. No Serviço Social, é possível identificar duas categorias de linguagens comumente utilizadas no cotidiano de sua prática: a linguagem oral ou direta e a linguagem escrita ou indireta. Desta forma, é considerado um instrumento de trabalho **direto** do Assistente Social:

- A) Diário de Campo.
- B) Visita Institucional.
- C) Relatório Social.
- D) Parecer Social.

QUESTÃO 29

Considerando os conceitos de interdisciplinaridade, multidisciplinaridade, multiprofissionalidade e transdisciplinaridade do artigo de Maria Cecília de Souza Minayo (2010), numere a segunda coluna de acordo com a primeira coluna.

1. Interdisciplinaridade () Constitui a justaposição de disciplinas, cada uma com suas teorias e metodologias próprias, na qual pessoas de múltiplas áreas são chamadas para dissertar sobre um tema e, a partir disso, obtém-se uma visão desse tema sob diversas perspectivas.
2. Transdisciplinaridade () Constitui uma articulação de várias disciplinas em que o foco é o objeto, o problema ou o tema complexo para o qual não basta a resposta de uma área só.
3. Multiprofissionalidade () Diz respeito ao produto final da interdisciplinaridade, que inclui triangulação de perspectivas, métodos e técnicas.
4. Multidisciplinaridade () Diz respeito à múltipla articulação, agora, de áreas profissionais. Acontece, geralmente, quando, para solucionar um problema complexo da prática, são necessários conhecimentos de vários especialistas.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem **CORRETA**.

- A) 2, 1, 3, 4.
- B) 1, 4, 2, 3.
- C) 4, 1, 2, 3.
- D) 2, 4, 1, 3.

QUESTÃO 30

Analise as afirmativas abaixo, concernentes às técnicas de entrevista descritas por Lewgoy e Silveira (2007) e assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Na técnica de acolhimento, o Assistente Social pode demonstrar empatia com o entrevistado e deve citar suas próprias histórias de vida pessoal como forma de se aproximar do usuário.
- () Um recurso para provocar a reflexão do entrevistado é a técnica designada de *Conotação Positiva*, quando se foca nas causas positivas do problema, em detrimento das causas negativas.
- () O encerramento da entrevista é introduzido pela elaboração da síntese integradora daquele momento e não pode ser confundido com resumo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F, V, F.
- B) V, V, V.
- C) V, F, V.
- D) F, V, V.

QUESTÃO 31

De acordo com a Lei 8.662/93, compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS):

- A) funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- B) expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
- C) fixar as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.
- D) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 32

Conforme preconiza a Lei 8.662/93, que regulamenta a profissão de Assistente Social, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É atribuição privativa do(a) Assistente Social planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- B) É competência do(a) Assistente Social realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- C) É competência do(a) Assistente Social planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- D) É atribuição privativa do(a) Assistente Social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

Responda as QUESTÕES de 33 a 36 tendo como referência os artigos do livro *“Recursos” Humanos e Subjetividade* de Eduardo Davel e João Vasconcelos (Org.), (2000).

QUESTÃO 33

Leia as afirmativas abaixo.

- I. A palavra clínica remete aos cuidados e à escuta do médico “ao pé do leito” do paciente acamado. Entretanto, aproximar a clínica do trabalho é fundamental para os trabalhadores, objetivando uma escuta mais assertiva, respeitosa e ética.
- II. O comportamento administrativo dos membros de uma empresa depende da estrutura das atividades e da estrutura hierárquica da organização, bem como dos mitos de origem, dos valores, dos símbolos unificadores, do funcionamento imaginário da organização.
- III. A Administração de Recursos Humanos, na atualidade, não deve extrapolar suas funções pedagógicas originárias (selecionar, treinar e desenvolver), pois elas atendem às demandas dos trabalhadores.

São **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e II, apenas.

QUESTÃO 34

Os artigos que compõem o livro “*Recursos*” *Humanos e Subjetividade* apontam para a necessidade de um novo olhar para o trabalhador na organização contemporânea. Frente a essa afirmativa é **CORRETO** afirmar que

- A) o projeto de expulsar do trabalho os afetos do trabalhador, não permitindo que nas organizações ocorram qualquer manifestação de subjetividade, foi inviabilizado.
- B) a lógica economicista do mundo da administração consegue responder todas as questões que envolvem o trabalhador. Assim sendo, novos campos de conhecimento, tais como da Filosofia, da Sociologia, da Antropologia e da Psicanálise não são importantes.
- C) as abordagens tradicionais dão conta dos problemas criados pela tensão trabalhador/organização.
- D) o sujeito psíquico, nas organizações, não deve ser levado em consideração; o mais importante é o sujeito social e as metáforas sociais.

QUESTÃO 35

Analise as afirmativas abaixo concernentes aos Modos de Gestão e assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O método de gestão baseado na excelência apresenta aspectos positivos para os trabalhadores, tais como valorização, reconhecimento, individualização dos desempenhos e ausência de fonte de tensão.
- () O método de gestão tecnoburocrático é responsável por um determinado número de problemas de saúde localizados nos serviços públicos e, principalmente, nos serviços sociais, no sistema de saúde e no setor educativo.
- () O método de gestão tayloriano é responsável por muitos problemas de saúde física (fadiga crônica, úlceras, doenças cardiovasculares, doenças musculares) e saúde mental (depressão, fadiga nervosa).

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) V, V, V.
- B) V, F, F.
- C) F, V, F.
- D) F, V, V.

QUESTÃO 36

Complete as lacunas abaixo, de forma a tornar a afirmativa correta.

Todo método de gestão é influenciado ao mesmo tempo pelos fatores _____ (estratégia perseguida, recursos, história, tradições) e por fatores _____: contexto _____ (mundialização, concorrência); contexto _____ (legislação, papel do Estado), contexto _____ (valores dominantes) e contexto _____ (sindicatos, grupos de pressão).

A alternativa que corresponde ao preenchimento **CORRETO** das lacunas é:

- A) internos, econômicos, externos, cultural, social, político.
- B) externos, internos, econômico, político, cultural, social.
- C) econômico, político, interno, externo, social, político.
- D) internos, externos, econômico, político, cultural, social.

Responda as QUESTÕES de 37 a 40 considerando o livro *Código de Ética do/a Assistente Social: Comentado* de Maria Lúcia Silva Barroco e Sylvania Helena Terra (2012).

QUESTÃO 37

Considerando os Princípios Fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física. | () | Esse princípio nos remete à concepção da necessidade de organização da categoria que ultrapasse os limites do corporativismo, na perspectiva da defesa das lutas coletivas dos trabalhadores. |
| 2. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo. | () | Esse princípio está presente e perpassa as regras que compõem o Código de Ética do Assistente Social, relacionando, inclusive, com a garantia da democracia, autonomia e emancipação do ser humano. |
| 3. Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais. | () | Esse princípio assegura ao Assistente Social contrapor condutas autoritárias e arbitrárias, impostas por autoridades superiores que violam o Código de Ética, uma vez que negam os princípios que devem ser afirmados e reafirmados em toda a atuação profissional. |
| 4. Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios desse código e com a luta geral dos trabalhadores. | () | Esse princípio encontra objetivação na sua formulação. Está previsto claramente na normatização do CFESS e, ainda que de forma ampla e genérica, na legislação constitucional e infraconstitucional. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4, 3, 2, 1.
- B) 1, 3, 4, 2.
- C) 4, 2, 3, 1.
- D) 3, 4, 2, 1.

QUESTÃO 38

Sobre o sigilo profissional e a relação do(a) Assistente Social com a Justiça, de acordo com o Código de Ética, é **CORRETO** afirma que

- A) o Assistente Social, quando intimado a prestar depoimento, deverá comparecer e declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional, quando se tratar de situação ou de pessoas em que manteve qualquer atuação ou relação profissional.
- B) o sigilo profissional na vertente do “direito” deverá ser respeitado por qualquer profissional que se relaciona com o Assistente Social, exceto aqueles que estejam em posição hierárquica superior ao Assistente Social.
- C) a proteção do usuário abrange tão somente as informações escritas mantidas nos arquivos profissionais, onde são guardadas as informações que o profissional tomou conhecimento em decorrência de sua atividade profissional.
- D) na qualidade de perito, é vedado ao Assistente Social, no curso de seu depoimento, tecer considerações, esclarecimentos de natureza técnica e profissional, entretanto não está impedido de prestar informações sobre fatos ocorridos na sua relação com o usuário.

QUESTÃO 39

De acordo com o Código de Ética, **NÃO** constitui um dever do(a) Assistente Social:

- A) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional, no exercício da Profissão.
- B) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- C) Participar na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- D) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

QUESTÃO 40

Constituem direitos e responsabilidades gerais do(a) Assistente Social:

- A) Respeito a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.
- B) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados no Código de Ética.
- C) Valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros(as).
- D) Participar em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham como finalidade, respectivamente, a defesa e a fiscalização do exercício profissional e a produção de conhecimento.

Responda as QUESTÕES 41, 42 e 43 considerando o artigo *Diagnóstico e Nexos com Trabalho* de Sílvia Rodrigues Jardim; Andréia Ramos e Débora Miriam Raab Glina (2010).

QUESTÃO 41

Sobre as doenças mentais e do comportamento, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os dados concedidos pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), em 2002, apontam as lesões e envenenamentos, as doenças osteomusculares e do tecido conjuntivo, as circulatórias, e as mentais e de comportamento como os quatro maiores grupos de causas de benefícios concedidos a trabalhadores segurados no Brasil. Os transtornos mentais ocupam a terceira posição entre os motivos de concessão de benefícios previdenciários.
- B) É fácil estabelecer relações de determinação entre o trabalho e as doenças ou transtornos mentais, quando realizadas por uma equipe multiprofissional composta Médicos, Assistentes Sociais e Psicólogos.
- C) As doenças mentais, em 2004, responderam por 9,8% do total de benefícios de auxílio-doença. Entre as doenças mentais específicas mais comuns, a depressão fica em primeiro lugar. Seguem-se os transtornos ansiosos, alcoolismo, reações ao estresse grave, esquizofrenia e transtornos afetivos bipolares.
- D) O estabelecimento da relação causal entre agravos à saúde mental e o trabalho é objeto de questionamentos entre os diferentes profissionais vinculados aos serviços de saúde, aos órgãos previdenciários, aos sindicatos e aos serviços de medicina e segurança do trabalho das empresas.

QUESTÃO 42

A síndrome de dependência do álcool caracteriza-se pela presença conjunta de três ou mais manifestações, por pelo menos um mês ou por períodos menores que um mês, de modo persistente no tempo. Frente a essa afirmativa, assinale a manifestação **INCORRETA**.

- A) Um grande desejo ou compulsão de consumir álcool em situações de forte tensão presentes ou geradas pelo trabalho.
- B) Um estado fisiológico de abstinência quando o uso do álcool é reduzido ou interrompido.
- C) Comprometimento da capacidade de controlar o comportamento de uso da substância, evidenciado pelo uso da substância em quantidades menores, por um período mais longo que o pretendido, por um desejo persistente ou esforços infrutíferos para reduzi-la ou controlá-la.
- D) Evidência de tolerância aos efeitos da substância, de forma que há uma necessidade de quantidades crescentes da substância para obter o efeito desejado.

QUESTÃO 43

Leia as afirmativas abaixo.

- I. Os episódios depressivos caracterizam-se por humor triste, perda do interesse e prazer nas atividades cotidianas, sendo comum uma sensação de fadiga aumentada. O sono e o apetite, geralmente, alteram e os sintomas de ansiedade são muito frequentes.
- II. As decepções sucessivas em situações de trabalho frustrantes, as perdas acumuladas ao longo dos anos de trabalho, as exigências excessivas de desempenho cada vez maior, geradas pelo excesso de competição, implicando ameaça permanente de perda do lugar na hierarquia da empresa, e a perda efetiva da posição ocupada ou do posto de trabalho, no caso de demissão, podem determinar depressões mais ou menos graves.
- III. As pessoas com episódios depressivos podem apresentar os seguintes sintomas: dificuldade de concentração, baixa autoestima e autoconfiança, desesperança e ideias de culpa e inutilidade, visões desoladas e pessimistas do futuro, ideias ou atos suicidas.

São **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e III, apenas.

Responda as QUESTÕES 44 e 45 considerando o artigo “*Aspectos do Trabalho Relacionados à Saúde Mental: Assédio Moral e Violência Psicológica*” de Roberto Heloani e Margarida Barreto (2010).

QUESTÃO 44

Leia as afirmativas abaixo.

- I. As principais características do assédio moral são: Temporalidade, Intencionalidade, Direcionalidade, Repetitividade e Habitualidade, Localização, Degradação deliberada das condições de trabalho.
- II. A Organização Mundial da Saúde, em 2002, definiu a violência como o resultado do uso intencional da força física ou do poder, em forma de ameaça contra si ou outra pessoa, grupo ou comunidade, o que ocasiona ou tem o poder de ocasionar lesão, morte, dano psíquico, alterações do desenvolvimento ou privações.
- III. A violência psicológica, também chamada de violência visível, caracteriza-se por atos isolados, desordenados e descontínuos, injúrias, maledicências, desqualificações, gerando danos à saúde do trabalhador.

São **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.

QUESTÃO 45

Considerando as questões relacionadas ao assédio moral, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1. Isolamento () A presença do trabalhador é ignorada, impossibilitando o diálogo. O trabalhador, ao tentar falar, é interrompido. A comunicação com ele é por escrito e seu pedido de entrevista é negado pela direção.
2. Dignidade violada () A sanidade mental do trabalhador é questionada. Gestos de desprezo e insinuações desdenhosas para com a vítima ocorrem e, também, zombarias e caricaturas sobre seu aspecto físico.
3. Ruína das condições laborais da vítima () As informações úteis para a realização das tarefas não são transmitidas ao trabalhador; as decisões tomadas pelo trabalhador são contestadas e o trabalho que lhe compete é retirado.
4. Violência física, verbal ou sexual () A privacidade por meio de telefonemas ou cartas é violada, ocorrendo, também, espionagem, estragos em bens pessoais e agressões sexuais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4, 2, 1, 3.
- B) 1, 2, 3, 4.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 3, 2, 1, 4.

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2013

RASCUNHO DO GABARITO

LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------|---|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|
| 1 | A B C D □ □ □ □ | 4 | A B C D □ □ □ □ | 7 | A B C D □ □ □ □ | 10 | A B C D □ □ □ □ | 13 | A B C D □ □ □ □ |
| 2 | A B C D □ □ □ □ | 5 | A B C D □ □ □ □ | 8 | A B C D □ □ □ □ | 11 | A B C D □ □ □ □ | 14 | A B C D □ □ □ □ |
| 3 | A B C D □ □ □ □ | 6 | A B C D □ □ □ □ | 9 | A B C D □ □ □ □ | 12 | A B C D □ □ □ □ | 15 | A B C D □ □ □ □ |

ESPECÍFICA DO CARGO

| | | | | | | | | | |
|----|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|
| 16 | A B C D □ □ □ □ | 22 | A B C D □ □ □ □ | 28 | A B C D □ □ □ □ | 34 | A B C D □ □ □ □ | 40 | A B C D □ □ □ □ |
| 17 | A B C D □ □ □ □ | 23 | A B C D □ □ □ □ | 29 | A B C D □ □ □ □ | 35 | A B C D □ □ □ □ | 41 | A B C D □ □ □ □ |
| 18 | A B C D □ □ □ □ | 24 | A B C D □ □ □ □ | 30 | A B C D □ □ □ □ | 36 | A B C D □ □ □ □ | 42 | A B C D □ □ □ □ |
| 19 | A B C D □ □ □ □ | 25 | A B C D □ □ □ □ | 31 | A B C D □ □ □ □ | 37 | A B C D □ □ □ □ | 43 | A B C D □ □ □ □ |
| 20 | A B C D □ □ □ □ | 26 | A B C D □ □ □ □ | 32 | A B C D □ □ □ □ | 38 | A B C D □ □ □ □ | 44 | A B C D □ □ □ □ |
| 21 | A B C D □ □ □ □ | 27 | A B C D □ □ □ □ | 33 | A B C D □ □ □ □ | 39 | A B C D □ □ □ □ | 45 | A B C D □ □ □ □ |