

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N° 01/2013

# Assistente Securitário



Organizadora:



**PROVA I – CONHECIMENTOS GERAIS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Texto**

**Quando eu estiver louco, afaste-se**

Há que se respeitar quem sofre de depressão, disritmia, bipolaridade e demais transtornos psíquicos que afetam parte da população. Muitos desses pacientes recorrem à ajuda psicanalítica e se medicam a fim de minimizar os efeitos desastrosos que respingam em suas relações profissionais e pessoais. Conseguem tornar, assim, mais tranquila a convivência.

Mas tem um grupo que está longe de ser doente: são os que simplesmente se autointitulam “difíceis” com o propósito de facilitar para o lado deles. São os temperamentos que não estão seriamente comprometidos por uma disfunção psíquica – ao menos, não que se saiba, já que não possuem diagnóstico. São morrinhas, apenas. Seja por alguma insegurança trazida da infância, ou por narcisismo crônico, ou ainda por terem herdado um gênio desgraçado, se decretam “difíceis” e quem estiver por perto que se adapte. Que vida mole, não?

Tem uma música bonita do Skank que começa dizendo: “Quando eu estiver triste, simplesmente me abrace / Quando eu estiver louco, subitamente se afaste / Quando eu estiver fogo / suavemente se encaixe...” A letra é poética, sem dúvida, mas é a melô do folgado. Você é obrigada a reagir conforme o humor da criatura.

Antigamente, quando uma amiga, um namorado ou um parente declarava-se uma pessoa difícil, eu relevava. Ora, estava previamente explicada a razão de o infeliz entornar o caldo, promover discussões, criar briga do nada, encasquetar com besteira. Era alguém difícil, coitado. E teve a gentileza de avisar antes. Como não perdoar?

Já fui muito boazinha, lembro bem.

Hoje em dia, se alguém chegar perto de mim avisando “sou uma pessoa difícil”, desejo sorte e desapareço em três segundos. Já gastei minha cota de paciência com esses difíceis que utilizam seu temperamento infantil e autocentrado como álibi para passar por cima dos sentimentos dos outros feito um trator, sem ligar a mínima se estão magoando – e claro que esses “outros” são seus afetos mais íntimos, pois com amigos e conhecidos eles são uns doces, a tal “dificuldade” que lhes caracteriza some como num passe de mágica. Onde foi parar o ogro que estava aqui?

Chega-se numa etapa da vida em que ser misericordioso cansa. Se a pessoa é difícil, é porque está se levando a sério demais. Será que já não tem idade para controlar seu egocentrismo? Se não controla, é porque não está muito interessada em investir em suas relações. Já que ficam loucos a torto e a direito, só nos resta nos afastar, mesmo. E investir em pessoas alegres, educadas, divertidas e que não desperdiçam nosso tempo com draminhas repetitivos, dos quais já se conhece o final: sempre sobra para nós, os fáceis.

(Martha Medeiros. Revista O Globo – 14/04/2013.)

**01**

A palavra ou expressão que pode substituir “relevava” (4º§), sem prejuízo de seu valor semântico, é

- (A) animava.
- (B) permitia.
- (C) distinguia.
- (D) atenuava.
- (E) salientava.

**02**

Na expressão “narcisismo crônico”, as palavras possuem respectivamente função de

- (A) nomear / indicar ação.
- (B) nomear / expressar qualidade.
- (C) expressar qualidade / nomear.
- (D) indicar estado / denotar circunstância.
- (E) indicar circunstância / denotar estado.

**03**

Segundo o texto, a narradora fala da

- (A) pouca paciência que tem com pessoas que não sabem viver em sociedade e se isolam do mundo.
- (B) pouca intimidade que temos para com quem nos é importante, devido às atribuições do dia a dia.
- (C) impaciência que possui para com certas pessoas que têm jogo de cintura para driblar certas situações.
- (D) impaciência que possui para com quem precisa de atenção e amor em qualquer situação da vida cotidiana.
- (E) impaciência que possui para com certas pessoas mal educadas, grosseiras e que não se importam com os outros.

**04**

Em todas as frases, transcritas do texto, as formas verbais estão flexionadas no mesmo tempo, EXCETO:

- (A) “Era alguém difícil, coitado.” (4º§)
- (B) “... não possuem diagnóstico.” (2º§)
- (C) “... que afetam parte da população.” (1º§)
- (D) “Tem uma música bonita do Skank...” (3º§)
- (E) “Já que ficam loucos a torto e a direito...” (7º§)

**05**

Quanto à classe gramatical das palavras sublinhadas, tem-se a correspondência correta em

- (A) “... que estava aqui?” (6º§) – conjunção
- (B) “... são os que simplesmente...” (2º§) – artigo
- (C) “... está se levando a sério demais.” (7º§) – artigo
- (D) “Já gastei minha cota de paciência...” (6º§) – preposição
- (E) “Ora, estava previamente explicada...” (4º§) – conjunção

06

A expressão sublinhada no excerto “... e se medicam a fim de minimizar os efeitos desastrosos que respingam...” (1º§) indica

- (A) causa.
- (B) tempo.
- (C) oposição.
- (D) finalidade.
- (E) comparação.

07

Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas graficamente pelo mesmo motivo.

- (A) está / já / você
- (B) álibi / poético / mínima
- (C) infância / sério / alguém
- (D) psíquicos / fáceis / íntimos
- (E) convivência / difícil / paciência

08

Nas frases abaixo, as palavras sublinhadas possuem o mesmo valor semântico, EXCETO:

- (A) “... subitamente se afaste...” (3º§)
- (B) “... e se medicam a fim de...” (1º§)
- (C) “... se autointitulam ‘difíceis’...” (2º§)
- (D) “... está se levando a sério demais.” (7º§)
- (E) “... se alguém chegar perto de mim...” (6º§)

09

“... o infeliz entornar o caldo, promover discussões, criar briga do nada, encasquetar com besteira.” A palavra que possui o sentido oposto de “encasquetar” é

- (A) induzir.
- (B) obstinar.
- (C) estimular.
- (D) dissuadir.
- (E) convencer.

10

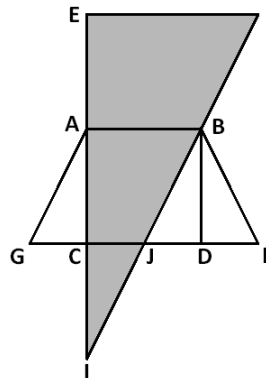
“Pessoas bem-humoradas fazem \_\_\_\_\_ para manter uma vida social saudável, por isso são \_\_\_\_\_ num mundo em que imperam pessoas \_\_\_\_\_ e difíceis.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- (A) conseqções / exceções / jeniozas
- (B) conseqções / esseções / geniozas
- (C) concessões / exseqções / jeniosas
- (D) conceções / exceções / geniosas
- (E) concessões / exceções / geniosas

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Na figura a seguir  $EA = AB = AC = CI = BD = DC$ ;  $FB = BJ = JI$  e  $DJ = JC$ .



Se o quadrado ABDC tem perímetro igual a 144 cm, então a área referente à parte hachurada da figura mede

- (A) 2556 cm<sup>2</sup>.
- (B) 2623 cm<sup>2</sup>.
- (C) 2886 cm<sup>2</sup>.
- (D) 2916 cm<sup>2</sup>.
- (E) 2941 cm<sup>2</sup>.

12

Um número de quatro algarismos distintos tem as seguintes propriedades:

- o algarismo das unidades é um divisor de 20, mas não é um divisor de 30;
- o algarismo das dezenas é múltiplo de 3, mas não é par;
- o algarismo das centenas é um divisor de 27, mas não é divisor de 6;
- o algarismo das unidades de milhar é par, porém é menor que 5.

O número referido é

- (A) 2394.
- (B) 2439.
- (C) 2934.
- (D) 4392.
- (E) 4932.

13

A progressão a seguir destaca o tempo, em minutos, gasto por Cláudio em sua caminhada de igual percurso, semanalmente:

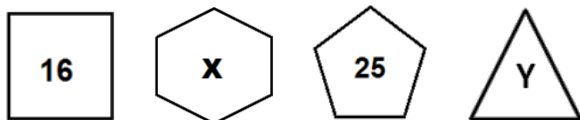
$$\{240, 237, 234, 231, 228, 225, 222, 219...\}$$

Cláudio parou de caminhar depois de completar 36 semanas de caminhada. Então, o tempo mínimo, em minutos, que Cláudio gastou para percorrer esse trajeto foi

- (A) 120.
- (B) 125.
- (C) 130.
- (D) 135.
- (E) 140.

14

Observe as figuras a seguir.

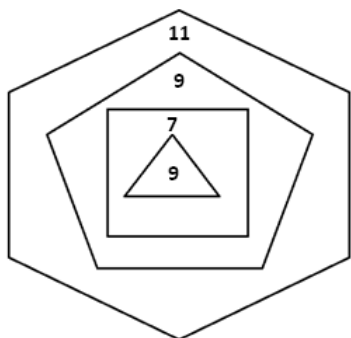


A soma dos valores de X e Y é igual a

- (A) 34.
- (B) 38.
- (C) 42.
- (D) 45.
- (E) 49.

15

Observe a sequência abaixo.



Nela, tem-se que o triângulo vale 9, o quadrado vale 7, o pentágono vale 9 e o hexágono vale 11. Continuando essa sequência, a 13ª figura vale

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 28.
- (D) 29.
- (E) 31.

16

Mauro faz aniversário no dia 2 de março. Em 2012, seu irmão Márcio fez aniversário, exatamente 6 semanas antes do aniversário de Mauro. O dia em que Márcio faz aniversário é

- (A) 20/01.
- (B) 21/01.
- (C) 22/01.
- (D) 23/01.
- (E) 27/01.

17

Um quadrado tem como lado o valor do 6º termo de uma progressão geométrica, no qual o 1º termo é 6 e o 4º termo é 162. Considerando que esses valores estão expressos em centímetros, então o perímetro desse quadrado é igual a

- (A) 5828 cm.
- (B) 5830 cm.
- (C) 5832 cm.
- (D) 5836 cm.
- (E) 5840 cm.

18

Em uma estante encontram-se um total de 45 livros, dos quais  $\frac{1}{5}$  tem menos de 200 páginas e  $\frac{2}{3}$  têm de 200 a 300 páginas. Retirando-se, simultaneamente, dois livros quaisquer dessa estante, a probabilidade de que um deles tenha menos de 200 páginas e o outro mais de 300 é igual a

- (A)  $\frac{3}{55}$ .
- (B)  $\frac{4}{39}$ .
- (C)  $\frac{5}{71}$ .
- (D)  $\frac{7}{69}$ .
- (E)  $\frac{8}{51}$ .

19

Ao sair de um *shopping*, Lucas observou que o dobro da quantidade de carros que havia no estacionamento desse *shopping* somado com o triplo da quantidade de motos era igual a 75, e que o número de carros superava em 5 unidades o número de motos. Se no instante de sua saída a quantidade de motos havia caído para a metade em relação à sua chegada, então o número de motos que havia nesse estacionamento no instante em que Lucas chegou ao *shopping* era

- (A) 24.
- (B) 26.
- (C) 28.
- (D) 30.
- (E) 32.

20

Numa prateleira encontram-se 4 recipientes dispostos em ordem crescente, sendo que cada recipiente tem o triplo da capacidade do recipiente anterior. Considerando que a diferença entre o maior e o menor recipiente é de 5,2 litros, então a soma das capacidades desses 4 recipientes, em litros, é

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 11.

## MATEMÁTICA FINANCEIRA

21

Um capital C aplicado a uma taxa de juros simples rende juros mensais de R\$80,00. Sabendo-se que em 5 anos o montante é igual a quatro vezes o valor do capital aplicado, então a taxa de juros mensal e o capital são, respectivamente,

- (A) 5% e R\$1.600,00.
- (B) 8% e R\$1.000,00.
- (C) 6,5% e R\$1.800,00.
- (D) 5,55% e R\$1.440,00.
- (E) 6,67% e R\$1.200,00.

22

Com o saldo da conta bancária de Pedro é possível comprar uma geladeira e uma máquina de lavar, sobrando ainda R\$520,00. Contudo, ao efetuar tais compras, Pedro conseguiu um desconto de 20% no preço anunciado pela geladeira e o saldo da conta passou a ser de R\$890,00. Qual o valor pago pela máquina de lavar, se o seu preço é igual à metade do preço anunciado pela geladeira?

- (A) R\$900,00.
- (B) R\$925,00.
- (C) R\$945,00.
- (D) R\$950,00.
- (E) R\$975,00.

23

Em um banco comercial, uma duplicata é descontada a uma taxa de desconto composto comercial de 20% a.a. Marcelo Monetário, gerente do banco, sabendo que, na prática, o desconto composto racional é mais utilizado, calculou a taxa equivalente para este desconto e obteve

- (A) 16% a.a.
- (B) 22% a.a.
- (C) 25% a.a.
- (D) 28% a.a.
- (E) 30% a.a.

24

Um *notebook*, cujo preço de custo é R\$1.360,00, foi vendido à vista com um desconto de 15% sobre o valor anunciado, de tal forma que o preço de venda continuou a ser R\$1.360,00. Se o cliente que efetuou a compra voltou à loja no mesmo dia e utilizou o valor do desconto recebido para comprar um outro computador do mesmo modelo e com as mesmas condições de pagamento, então, quanto ele ainda teve que desembolsar para completar o pagamento da segunda compra?

- (A) R\$1.050,00.
- (B) R\$1.090,00.
- (C) R\$1.100,00.
- (D) R\$1.120,00.
- (E) R\$1.150,00.

25

O cliente de uma loja efetuou a compra de alguns produtos pagando 10% de entrada e parcelou o restante em 6 vezes a juros simples de 2% ao mês. Se os juros totalizaram R\$108,00, e o valor pago por um dos produtos correspondeu a 30% do total pago pela compra, então o valor pago pelo restante da compra foi

- (A) R\$723,80.
- (B) R\$735,30.
- (C) R\$758,40.
- (D) R\$775,60.
- (E) R\$785,20.

26

Para diluir o risco do investimento, seguindo a máxima do mercado financeiro “nunca coloque todos os ovos na mesma cesta”, um investidor aplicou seu capital disponível a juros simples, distribuindo-o em três aplicações com taxas e prazos, conforme evidenciado no quadro abaixo.

| Valor        | Taxa     | Prazo  |
|--------------|----------|--------|
| R\$10.000,00 | 6% a.a.  | 4 anos |
| R\$12.000,00 | 10% a.a. | 5 anos |
| R\$20.000,00 | 12% a.a. | 3 anos |

Nessa situação, a taxa média e o prazo médio aproximado do investimento são, respectivamente,

- (A) 9,6% a.a. e 3,8 anos.
- (B) 9,6% a.a. e 4,0 anos.
- (C) 9,45% a.a. e 4,2 anos.
- (D) 9,75% a.a. e 3,8 anos.
- (E) 9,75% a.a. e 4,0 anos.

27

Um cliente fez um empréstimo em um banco e pagou uma taxa de 10% ao ano a juros compostos. Se a dívida em 2 anos chegou a R\$108.900,00, então o valor do empréstimo foi de

- (A) R\$70.000,00.
- (B) R\$85.000,00.
- (C) R\$88.000,00.
- (D) R\$90.000,00.
- (E) R\$95.000,00.

28

Num cenário econômico inflacionário, a taxa real de rendimento de uma aplicação financeira difere da taxa efetiva. Nesse contexto, um capital é aplicado a uma taxa nominal de 20% a.a. capitalizado semestralmente. Assim, ao final do período de um ano, cuja inflação foi estimada em 6%, a taxa real de rendimento da aplicação será, aproximadamente, de

- (A) 13,2% a.a.
- (B) 14,15% a.a.
- (C) 14,85% a.a.
- (D) 17,5% a.a.
- (E) 21% a.a.

29

Ao comprar uma calculadora em uma determinada loja, certo cliente ganhou um desconto de 10% sobre o preço anunciado. Se a loja ainda teve um lucro de 30% sobre o preço de custo do produto, que foi de R\$45,00, então, qual foi o preço anunciado pela loja?

- (A) R\$55,00.
- (B) R\$62,00.
- (C) R\$65,00.
- (D) R\$68,00.
- (E) R\$70,00.

30

Para adquirir uma máquina industrial, a empresa Empreendimentos de Capital Ltda. contraiu, junto ao Banco Ricco, um empréstimo de R\$100.000,00 por 18 meses, à taxa de juros de 20% a.a. capitalizado semestralmente. Após 1 ano, a empresa decide resgatar a dívida e o banco oferece um desconto de 10% a.s. capitalizado, também, semestralmente.

| Tabela: Fator de Valor Presente (FVP) de \$1 a ser recebido em t períodos = $1/(1+i)^n$ |               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de Períodos  | Taxa de Juros |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|   | 1%            | 3%     | 5%     | 7%     | 9%     | 10%    | 12%    | 15%    | 18%    | 20%    |
| 1   | 0,9901        | 0,9709 | 0,9524 | 0,9346 | 0,9174 | 0,9091 | 0,8929 | 0,8696 | 0,8475 | 0,8333 |
| 2   | 0,9803        | 0,9426 | 0,9070 | 0,8734 | 0,8417 | 0,8264 | 0,7972 | 0,7561 | 0,7182 | 0,6944 |
| 3   | 0,9706        | 0,9151 | 0,8638 | 0,8163 | 0,7722 | 0,7513 | 0,7118 | 0,6575 | 0,6086 | 0,5787 |
| 4   | 0,9610        | 0,8885 | 0,8227 | 0,7629 | 0,7084 | 0,6830 | 0,6355 | 0,5718 | 0,5158 | 0,4823 |
| 5   | 0,9515        | 0,8626 | 0,7835 | 0,7130 | 0,6499 | 0,6209 | 0,5674 | 0,4972 | 0,4371 | 0,4019 |

(Ross; Westerfield; Jordan. *Princípios de Administração Financeira*. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011.)

Nessa condição, o valor a ser pago pelo resgate da dívida é

- (A) R\$110.912,23. (B) R\$112.845,73. (C) R\$121.001,21. (D) R\$126.764,44. (E) R\$133.100,00.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31

A *Microsoft Office PowerPoint 2003* (configuração padrão) é um pacote completo de ferramentas que possibilita a criação de diversas apresentações gráficas, como gráficos, figuras, organogramas e textos. Para maior comodidade do usuário, a ferramenta disponibiliza diversos modos de trabalho que podem ser selecionados para a sua utilização. Associe as colunas, relacionando o modo de exibição à respectiva funcionalidade.

### Modo

1. Normal.
2. Estrutura de Tópicos.
3. Classificação de slides.
4. Anotações.
5. Apresentação de slides.

### Funcionalidade

- ( ) Exibe somente o texto em uma estrutura que destaca os títulos de cada slide.
- ( ) Exibe um slide por vez, para que possam ser inseridos textos e imagens. É considerado o melhor ambiente de trabalho na elaboração da apresentação.
- ( ) Exibe a apresentação um slide após o outro, em sequência, como uma apresentação automática.
- ( ) Exibe a miniatura de diversos slides, de forma que possam ser realizadas a reorganização e a alteração da aparência geral da apresentação.
- ( ) Permite a introdução e edição de anotações do apresentador para o palestrante.

A sequência está correta em

- (A) 1, 3, 4, 5, 2  
 (B) 2, 1, 5, 3, 4  
 (C) 2, 1, 3, 5, 4  
 (D) 3, 4, 1, 2, 5  
 (E) 4, 5, 3, 2, 1

32

O *e-mail* é um recurso muito utilizado pelas empresas por proporcionar, de forma rápida e segura, a comunicação entre os colaboradores. Para que possa ocorrer a comunicação entre duas pessoas por intermédio deste recurso, é necessário que as pessoas possuam um endereço de *e-mail*. Considere os endereços de *e-mail* a seguir:

1º) [joseaugusto@banestesseguros.com.br](mailto:joseaugusto@banestesseguros.com.br)

2º) [robertaleles@receita.gov.br](mailto:robertaleles@receita.gov.br)

3º) [embaixadaarg@embaixada.gov.ar](mailto:embaixadaarg@embaixada.gov.ar)

Acerca da estrutura de um endereço de *e-mail*, analise.

- I. No primeiro endereço, “joseaugusto” representa o nome do usuário.
- II. No primeiro endereço, “com” identifica que o endereço pertence a uma instituição educacional.
- III. No segundo endereço, “gov” identifica que o endereço pertence a uma instituição governamental.
- IV. No terceiro endereço, “ar” identifica que o país desse endereço, no caso, pertence à Argentina.
- V. Em todos os endereços, o símbolo “@” pode ser substituído sem maiores efeitos por “&”.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I, II e III.  
 (B) I, IV e V.  
 (C) I, III e IV.  
 (D) II, III e IV.  
 (E) II, III, IV e V.

33

Na ferramenta *BrOffice.org 2.0 Calc* (configuração padrão), a opção utilizada para criar um novo gráfico em uma planilha está disponível na barra de menu do aplicativo na opção

- (A) Exibir.  
 (B) Inserir.  
 (C) Opções.  
 (D) Arquivo.  
 (E) Ferramentas.

34

Na ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão), ao clicar com o botão esquerdo do *mouse* no quadrado do cruzamento do cabeçalho de colunas com o de linhas localizado na parte superior esquerda, toda a planilha será

- (A) excluída.
- (B) ocultada.
- (C) duplicada.
- (D) selecionada.
- (E) redimensionada.

35

A equipe técnica de informática do Banco Banestes foi procurada para auxiliar na resolução de dois problemas, descritos a seguir:

- **Problema 1:** o setor de Recursos Humanos identificou um grande gasto com papel, ao final de cada mês, utilizado para a emissão dos contracheques a serem distribuídos aos funcionários. Buscando a racionalização de despesas e a preocupação com o meio ambiente, este setor necessita de uma ferramenta *online* que seja acessada somente por um público restrito (colaboradores do Banco), no fim de cada mês, por intermédio de usuário e senha para a consulta do documento.
- **Problema 2:** o setor de *Marketing* identificou a necessidade da divulgação dos novos pacotes de seguros que serão ofertados pelo Banco. Considerando a velocidade da informação que a informática proporciona, foi solicitada a criação de uma página *online*, onde as pessoas de qualquer parte do mundo, possam ter acesso e conhecer os produtos que estão sendo ofertados.

Embora sejam as duas ferramentas *online*, ambas tratam de ambientes e necessidades diferentes. Para solucionar estes problemas, a equipe técnica de informática deverá produzir as ferramentas e disponibilizá-las, respectivamente, na

- (A) *Intranet* e *Arpanet*.
- (B) *Internet* e *Arpanet*.
- (C) *Intranet* e *Internet*.
- (D) *Internet* e *UltraNet*.
- (E) *Extranet* e *Ultranet*.

36

Na ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão), quando o tamanho da informação em uma coluna não estiver sendo suficiente para exibir toda a informação, poderão ser realizados alguns ajustes. São procedimentos que podem ser realizados para aumentar o tamanho de uma coluna no *Excel*, EXCETO:

- (A) Utilização do autoajuste.
- (B) Definição da largura exata.
- (C) Definição da largura padrão.
- (D) Definição da largura mediana.
- (E) Com o cursor sob a divisão de duas colunas, clicar com o botão esquerdo do *mouse* e arrastar para a direita, soltando-o quando atingir o tamanho desejado.

37

Considere a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão).

|    | A        | B         |
|----|----------|-----------|
| 1  | Nome     | Duplicata |
| 2  | Geraldo  | R\$50,00  |
| 3  | Geraldo  | R\$100,00 |
| 4  | Geraldo  | R\$34,00  |
| 5  | Geraldo  | R\$90,00  |
| 6  | Fernando | R\$34,00  |
| 7  | Fernando | R\$23,00  |
| 8  | Alex     | R\$90,00  |
| 9  | Alex     | R\$70,00  |
| 10 | Alex     | R\$33,00  |
| 11 | Maria    | R\$10,00  |
| 12 | Maria    | R\$5,00   |

A partir desta tabela, deseja-se que os dados sejam ordenados em ordem alfabética de nome e em ordem decrescente de valor da duplicata. Para que este procedimento seja realizado é necessário selecionar toda planilha e na barra de menu clicar em

- (A) Ferramentas / Classificar e, na caixa que abre, selecionar “Nome” na caixa de seleção “classificar por” de forma crescente e selecionar “Duplicata” na caixa de seleção “Em seguida por” de forma crescente.
- (B) Dados / Classificar e, na caixa que abre, selecionar “Nome” na caixa de seleção “classificar por” de forma crescente e selecionar “Duplicata” na caixa de seleção “Em seguida por” de forma crescente.
- (C) Dados / Classificar Dados e, na caixa que abre, selecionar “Nome” na caixa de seleção “classificar por” de forma decrescente e selecionar “Duplicata” na caixa de seleção “Em seguida por” de forma crescente.
- (D) Ferramentas / Classificar e, na caixa que abre, selecionar “Nome” na caixa de seleção “classificar por” de forma decrescente e selecionar “Duplicata” na caixa de seleção “Em seguida por” de forma crescente.
- (E) Dados / Classificar e, na caixa que abre, selecionar “Nome” na caixa de seleção “classificar por” de forma crescente e selecionar “Duplicata” na caixa de seleção “Em seguida por” de forma decrescente.

38

Considere as afirmativas sobre a ferramenta *BrOffice.org 2.0 Impress* (configuração padrão).

- I. A inserção de um novo *slide* pode ser realizada pelo comando de menu Inserir / *Slide*.
- II. Clicando com o botão direito do *mouse* dentro da área de *slides* não é possível acessar o comando para incluir um novo *slide*.
- III. Apagar para cima, Descobrir para a esquerda e Apagar para baixo são alguns dos efeitos disponíveis na transição de *slides*.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

39

Na ferramenta *BrOffice.org 2.0 Writer*, o procedimento para criar uma nova tabela disposta com quatro colunas e dez linhas é ir na barra de menu e clicar na opção

- (A) Inserir / Tabela e informar os valores 4 para o campo colunas e 10 para o campo linhas.
- (B) Inserir / Tabela e informar os valores 4 para o campo linhas e 10 para o campo colunas.
- (C) Tabela / Inserir / Tabela e informar os valores 4 para o campo colunas e 10 para o campo linhas.
- (D) Tabela / Incluir / Nova Tabela e informar os valores 4 para o campo colunas e 10 para o campo linhas.
- (E) Ferramentas / Inserir / Tabela e informar os valores 4 para o campo linhas e 10 para o campo colunas.

40

A *BrOffice.org 2.0 Calc* (configuração padrão) é a ferramenta de planilha eletrônica existente na suíte *BrOffice.org*, a qual possibilita criar diversas planilhas automatizadas que, com o uso de fórmulas, funções e recursos matemáticos, podem ser utilizadas para diversas finalidades. Considere os seguintes valores para as referidas células:

|    |     |
|----|-----|
| A1 | 100 |
| B1 | 20  |
| C1 | 9   |

Se em uma nova célula for inserida à fórmula =SE(MÉDIA(A1:B1)>60;C1\*2;B1+C1), o resultado será

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 29.
- (D) 40.
- (E) 79.

## PROVA II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41

Acerca dos contratos de seguro, assinale a afirmativa INCORRETA.

- (A) Não se admite a transferência do contrato a terceiro com a alienação ou cessão do interesse segurado.
- (B) Não terá direito a indenização o segurado que estiver em mora no pagamento do prêmio, se ocorrer o sinistro antes de sua purgação.
- (C) Quando o risco for assumido em co-seguro, a apólice indicará o segurador que administrará o contrato e representará os demais, para todos os seus efeitos.
- (D) O segurado e o segurador são obrigados a guardar na conclusão e na execução do contrato, a mais estrita boa-fé e veracidade, tanto a respeito do objeto como das circunstâncias e declarações a ele concernentes.
- (E) Se o segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.

42

Analise as afirmativas.

- I. Pelo contrato de seguro, o segurador se obriga, mediante o pagamento do prêmio, a garantir interesse legítimo do segurado, relativo à pessoa ou à coisa, contra riscos predeterminados.
- II. Pode ser parte, no contrato de seguro, como segurador, qualquer pessoa jurídica que assuma a função de entidade para tal fim e assuma os riscos objeto do contrato.
- III. A apólice ou o bilhete de seguro serão nominativos, à ordem ou ao portador, e mencionarão os riscos assumidos, o início e o fim de sua validade, o limite da garantia e o prêmio devido, e, quando for o caso, o nome do segurado e o do beneficiário.
- IV. A emissão da apólice poderá ser precedida de proposta oral ou escrita com a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

43

Considerando a regulamentação dada pela legislação pertinente em relação às hipóteses de DPVAT, analise as afirmativas e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A indenização por pessoa vitimada por veículo não identificado, com seguradora não identificada, seguro não realizado ou vencido, será paga nos mesmos valores, condições e prazos dos demais casos por um consórcio constituído, obrigatoriamente, por todas as sociedades seguradoras que operem no seguro objeto desta Lei.
- ( ) Comprovado o pagamento, a Sociedade Seguradora que houver pago a indenização poderá, mediante ação própria, haver do responsável a importância efetivamente indenizada.
- ( ) Nos seguros facultativos de responsabilidade civil dos proprietários de veículos automotores de via terrestre, as indenizações por danos materiais causados a terceiros serão pagas independentemente da responsabilidade que for apurada em ação judicial contra o causador do dano, cabendo à Seguradora o direito de regresso contra o responsável.
- ( ) Observar-se-á o procedimento sumaríssimo do Código de Processo Civil nas causas relativas aos danos pessoais mencionados na presente Lei.

A sequência está correta em

- (A) V, V, V, V
- (B) V, V, V, F
- (C) V, F, V, V
- (D) F, F, F, V
- (E) V, F, V, F



**44**

**Considerando a regulamentação dada pelo Código de Defesa do Consumidor, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) No Código de Defesa do Consumidor, o fabricante, o construtor, o produtor ou o importador só não será responsabilizado pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, quando provar que não colocou o produto no mercado.
- ( ) No Código de Defesa do Consumidor, o fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, mediante a verificação de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos.
- ( ) O produto não é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
- ( ) No Código de Defesa do Consumidor, o comerciante jamais responderá, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos.

**A sequência está correta em**

- (A) F, F, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, F, V
- (E) V, F, V, F

**45**

**Assinale a afirmativa INCORRETA.**

- (A) A recondução tácita do contrato pelo mesmo prazo, mediante expressa cláusula contratual, não poderá operar mais de uma vez.
- (B) Os agentes autorizados do segurador presumem-se seus representantes para todos os atos relativos aos contratos que agenciarem.
- (C) O segurador é obrigado a pagar em dinheiro o prejuízo resultante do risco assumido, não se admitindo a convenção de a reposição da coisa.
- (D) A vigência da garantia, no seguro de coisas transportadas, começa no momento em que são recebidas pelo transportador, e cessa com a sua entrega ao destinatário.
- (E) Em caso de seguro de dano, o risco do seguro compreenderá todos os prejuízos resultantes ou consequentes, como sejam os estragos ocasionados para evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

**46**

**Analise as afirmativas.**

- I. Nos seguros de pessoas, o capital segurado tem por base uma tabela estipulada pela SUSEP, atualizada segundo índices oficiais, que pode contratar mais de um seguro sobre o mesmo interesse, com o mesmo ou diversos seguradores.
- II. No seguro sobre a vida de outros, o proponente é obrigado a declarar, sob pena de falsidade, o seu interesse pela preservação da vida do segurado.
- III. No seguro de vida ou de acidentes pessoais, para o caso de morte, o capital estipulado está sujeito às dívidas do segurado, havendo remanescente será considerado herança para todos os efeitos de direito.
- IV. No seguro de pessoa, na falta de indicação da pessoa ou beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

**47**

**Considerando a regulamentação dada pela legislação pertinente, analise as afirmativas e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) Nas hipóteses de DPVAT, no caso de ocorrência do sinistro do qual participem dois ou mais veículos, a indenização será paga pela Sociedade Seguradora do respectivo veículo em que cada pessoa vitimada era transportada.
- ( ) Nas hipóteses de DPVAT, o pagamento da indenização não será efetuado mediante simples prova do acidente e do dano decorrente, sendo necessária a demonstração da existência de culpa.
- ( ) Nas hipóteses de DPVAT, o Instituto Médico Legal da jurisdição do acidente ou da residência da vítima deverá fornecer, no prazo de até noventa dias, laudo à vítima com a verificação da existência e quantificação das lesões permanentes, totais ou parciais.
- ( ) Nas hipóteses de DPVAT, não se concluindo na certidão de óbito o nexo de causa e efeito entre a morte e o acidente, será acrescentada a certidão de auto de necrópsia, fornecida diretamente pelo Instituto Médico Legal, mediante requisição ou autorização da autoridade policial ou da jurisdição do acidente.

**A sequência está correta em**

- (A) F, V, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) V, F, V, V
- (D) F, V, F, V
- (E) V, F, V, F

48

Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como intermediário.
- ( ) Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que esteja intervindo nas relações de consumo.
- ( ) Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- ( ) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material, não sendo considerável os bens imateriais como produto para efeitos do Código de Defesa do Consumidor.

A sequência está correta em

- (A) F, F, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, F, V
- (E) V, F, F, F

49

Sobre os contratos de seguro, é INCORRETO afirmar que

- (A) é contrato bilateral, oneroso, aleatório, formal, de execução sucessiva, de adesão e de boa fé.
- (B) o prêmio, no seguro de vida, será conveniado sempre por toda a vida do segurado, havendo destrato, o destratante pagará multa de 20% do prêmio.
- (C) no seguro de vida para o caso de morte, é lícito estipular-se um prazo de carência, durante o qual o segurador não responde pela ocorrência do sinistro.
- (D) o beneficiário não tem direito ao capital estipulado quando o segurado se suicida nos primeiros dois anos de vigência inicial do contrato, ou da sua recondução depois de suspenso, observado o disposto no parágrafo único na Lei vigente.
- (E) no seguro de pessoa, em caso de seguro individual, o segurador não terá ação para cobrar o prêmio vencido, cuja falta de pagamento, nos prazos previstos, acarretará, conforme se estipular, a resolução do contrato, com a restituição da reserva já formada, ou a redução do capital garantido proporcionalmente ao prêmio pago.

50

Considerando a regulamentação dada pelo Código de Defesa do Consumidor acerca da Responsabilidade por Vício do Produto e o Serviço, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os fornecedores de produtos de consumo, duráveis ou não duráveis, respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.
- ( ) Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; o abatimento proporcional do preço.
- ( ) Os fornecedores respondem solidariamente pelos vícios de quantidade do produto sempre que, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, seu conteúdo líquido for inferior às indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou de mensagem publicitária, podendo o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: o abatimento proporcional do preço; complementação do peso ou medida; a substituição do produto por outro da mesma espécie, marca ou modelo, sem os aludidos vícios; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.
- ( ) No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto, é possível, em caso de silêncio do consumidor, o fornecimento de componentes de reposição não originais, desde que adequados, não existindo a necessidade de serem novos, bastando que mantenham as especificações técnicas do fabricante.

A sequência está correta em

- (A) F, V, V, V
- (B) V, V, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, V
- (E) V, F, V, F

51

De acordo com a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, que dispõe sobre crime de lavagem de dinheiro, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Lei nº 9.613/98 traz um rol taxativo de crimes em relação aos quais é possível a lavagem de dinheiro quando o agente ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente deles.
- II. A pena será aumentada de um a dois terços, se os crimes definidos na referida lei forem cometidos de forma reiterada ou por intermédio de organização criminosa.
- III. Aquele coautor do crime de lavagem de dinheiro que, espontaneamente, colaborar com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduzam à apuração das infrações penais, não faz jus à diminuição de pena.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

52

A SUSEP editou a Circular nº 200, de 9 de setembro de 2002, que dispõe sobre a identificação de clientes e manutenção de registros, a relação de operações e transações que denotem indícios dos crimes previstos na Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, ou que com eles possam relacionar-se, a comunicação das operações financeiras e a responsabilidade administrativa de que trata aquela Lei. NÃO se sujeitam às obrigações previstas na referida Circular

- (A) os resseguradores locais.
- (B) os corretores de seguros.
- (C) as sociedades seguradoras.
- (D) as sociedades de capitalização.
- (E) as entidades fechadas de previdência complementar.

53

Sobre o tratamento que o Código Civil dá ao tema “Seguros”, marque a afirmativa INCORRETA.

- (A) No seguro de pessoas, a apólice ou o bilhete não pode ser ao portador.
- (B) O segurado perderá o direito à garantia se agravar intencionalmente o risco objeto do contrato.
- (C) O fato de se não ter verificado o risco, em previsão do qual se faz o seguro, exime o segurado de pagar o prêmio.
- (D) Nulo será o contrato para garantia de risco proveniente de ato doloso do segurado, do beneficiário, do representante de um ou de outro.
- (E) O contrato de seguro prova-se com a exibição da apólice ou do bilhete do seguro, e, na falta deles, por documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio.

54

Em relação à regulamentação do Contrato de Seguro pelo Código Civil, analise as seguintes afirmativas.

- I. Salvo disposição em contrário, a diminuição do risco no curso do contrato não acarreta a redução do prêmio estipulado; mas, se a redução do risco for considerável, o segurado poderá exigir a revisão do prêmio, ou a resolução do contrato.
- II. No seguro à conta de outrem, o segurador não pode opor ao segurado defesas que tenha contra o estipulante, por descumprimento das normas de conclusão do contrato, ou de pagamento do prêmio.
- III. Nos seguros de responsabilidade legalmente obrigatórios, a indenização por sinistro será paga pelo segurador diretamente ao terceiro prejudicado.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

55

De acordo com o Código Civil, “o segurado é obrigado a comunicar ao segurador, logo que saiba, todo incidente suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto, sob pena de perder o direito à garantia, se provar que silenciou de má-fé. O segurador, desde que o faça nos \_\_\_\_\_ dias seguintes ao recebimento do aviso da agravação do risco sem culpa do segurado, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de resolver o contrato. A resolução só será eficaz \_\_\_\_\_ dias após a notificação, devendo ser restituída pelo segurador a diferença do prêmio.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- (A) 5 / 10
- (B) 10 / 15
- (C) 15 / 20
- (D) 15 / 30
- (E) 20 / 30

56

Sobre o seguro de pessoas e o tratamento que o Código Civil lhe dá, marque a alternativa correta.

- (A) É nula, no seguro de pessoa, qualquer transação para pagamento reduzido do capital segurado.
- (B) Se ao tempo do contrato o segurado era separado de fato, será inválida a instituição do companheiro como beneficiário.
- (C) Nos seguros de pessoas, o segurador pode sub-rogar-se nos direitos e ações do segurado, ou do beneficiário, contra o causador do sinistro.
- (D) O seguro de pessoas não pode ser estipulado por pessoa natural ou jurídica em proveito de grupo que a ela, de qualquer modo, se vincule.
- (E) Mesmo que o seguro tenha como causa declarada a garantia de alguma obrigação, é lícita a substituição do beneficiário, por ato entre vivos ou de última vontade.

57

De acordo com o Decreto-Lei nº 73/66, a infração às normas referentes às atividades de seguro, cosseguro, resseguro, retrocessão e capitalização NÃO sujeita, na forma definida pelo órgão regulador de seguros, a pessoa natural ou jurídica responsável à seguinte penalidade administrativa, aplicada pelo órgão fiscalizador de seguros.

- (A) Advertência.
- (B) Cassação do direito de efetuar novos seguros.
- (C) Suspensão para atuação em um ou mais ramos de seguro ou resseguro.
- (D) Suspensão do exercício das atividades ou profissão abrangidas por este Decreto-Lei pelo prazo de até cento e oitenta dias.
- (E) Inabilitação, pelo prazo de dois a dez anos, para o exercício de cargo ou função no serviço público e em empresas públicas, sociedades de economia mista e respectivas subsidiárias, entidades de previdência complementar, sociedades de capitalização, instituições financeiras, sociedades seguradoras e resseguradores.

58

O Decreto nº 60.459, de 13 de março de 1967, regulamenta o Decreto-Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966, com as modificações introduzidas pelos Decretos-Lei nº 168, de 14 de fevereiro de 1967, e nº 296, de 28 de fevereiro de 1967. Sobre a regulamentação que o Decreto nº 60.459 (com as alterações do Decreto nº 61.589/67) dá ao Contrato de Seguro, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A emissão da apólice será feita até 60 dias da aceitação da proposta.
- (B) O início de cobertura do risco constará da apólice e coincidirá com a aceitação da proposta.
- (C) Nos casos de cosseguro é permitida a emissão de uma só apólice, cujas condições valerão integralmente para todas as cosseguradoras.
- (D) Poderão ser emitidas apólices de seguros com valor máximo determinado, para serem utilizadas por meio de averbação ou por declarações periódicas, mediante condições e normas aprovadas pela SUSEP.
- (E) A contratação de qualquer seguro só poderá ser feita mediante proposta assinada pelo interessado, seu representante legal ou por corretor registrado, exceto quando o seguro for contratado por emissão de bilhete de seguro.

59

Acerca do Decreto nº 60.459, de 13 de março de 1967, que dispõe sobre o tratamento dos prêmios e outras obrigações dos segurados, analise as afirmativas.

- I. A obrigação do pagamento do prêmio pelo segurado vigorará a partir do dia previsto na apólice ou bilhete de seguro, ficando suspensa a cobertura do seguro até o pagamento do prêmio e demais encargos.
- II. A cobrança dos prêmios será feita, obrigatoriamente, através de instituição bancária, de conformidade com as instruções da SUSEP e do Banco Central.
- III. Qualquer indenização decorrente do contrato de seguro dependerá de prova de pagamento do prêmio devido, antes da ocorrência do sinistro.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

60

Compete à Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), na qualidade de executora da política traçada pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), como órgão fiscalizador da constituição, organização, funcionamento e operações das Sociedades Seguradoras,

- (A) regular a instalação e o funcionamento das Bolsas de Seguro.
- (B) opinar sobre a cassação da carta-patente das Sociedades Seguradoras.
- (C) prescrever os critérios de constituição de reservas técnicas, fundos especiais e provisões das Sociedades Seguradoras.
- (D) fixar condições de apólices e de coberturas especiais, planos de operações e tarifas a serem utilizadas obrigatoriamente pelo mercado segurador nacional.
- (E) aplicar às Sociedades Seguradoras estrangeiras autorizadas a funcionar no país, o tratamento correspondente que vigorar nos países da matriz em relação às Sociedades Seguradoras brasileiras neles instaladas ou que desejem instalar-se.







## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *iphone*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio digital etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso um dos 3 (três) candidatos insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site **[www.consulplan.net](http://www.consulplan.net)**, às **16h00min do dia subsequente ao da realização das provas escritas**.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a contar do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público **BANESTES SEGUROS S/A** no site **[www.consulplan.net](http://www.consulplan.net)**.
- A interposição de recursos deverá ser feita **somente via Internet**, apenas no prazo recursal, **através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos** disponível no site **[www.consulplan.net](http://www.consulplan.net)**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição, conforme disposições contidas no *link* correspondente ao Concurso Público **BANESTES SEGUROS S/A**.