

Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú
Hospital Municipal Ruth Cardoso

Processo Seletivo • Edital 002/2013

 <http://2013sel.bcamboriu.fepese.org.br>

Caderno de Prova



2 de maio



das 14 às 17 h



3 h de duração*



30 questões



M02

Assistente Administrativo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Português

5 questões

Texto

A “Volta a Ilha das Cabras de Natação” é evento tradicional realizado em Balneário Camboriú na semana do Dia do Trabalho. Congrega participantes de todo o Sul do Brasil, em dois quilômetros de natação, cujo percurso consiste em os participantes nadarem em volta daquela ilha. Este ano, dentre cerca de 150 participantes sagraram-se vencedores os atletas Chicão Ferreira e Stefanie Bender. Praticantes de triatlo, modalidade esportiva que combina sequencialmente e ininterruptamente natação, ciclismo e corrida, ambos obtiveram medalha de ouro.

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () As maiúsculas em “Dia do Trabalho” se justificam por essa ser uma data importante para a História do Brasil.
- b. (X) As ideias contidas em “na semana do Dia do Trabalho” e “em volta daquela ilha” indicam, respectivamente, ideia de tempo e de lugar.
- c. () As palavras congrega e percurso podem ser substituídas no texto, respectivamente, por conquista e voltas.
- d. () As palavras “sequencialmente” e “ininterruptamente” reforçam a importância que o evento mencionado apresenta para o município de Balneário Camboriú.
- e. () Por indicar valor aproximado, a expressão “cerca de” deve ser empregada com números redondos; assim, estaria correta na frase “Vieram cerca de 152 a 199 participantes para a prova.”

2. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta** quanto à concordância.

- a. () Poderiam haver mais atletas amantes do triatlo.
- b. () Aqui deveria existir muitas competições como a Volta à Ilha.
- c. () Ao final da competição já se distinguia, entre os participantes, sinais de cansaço.
- d. (X) Parece que faz seis anos que Ivo participa de competições esportivas.
- e. () Sagraram-se vencedoras as atletas Helena Blendes e Carlos Ferreira.

3. É **correto** afirmar, em relação à forma verbal em “sagraram-se vencedores”:

- a. () no futuro do indicativo fica “sagrarão-se”.
- b. () indica um fato interrompido no passado.
- c. (X) no imperativo afirmativo fica “sagrem-se”.
- d. () no pretérito imperfeito do indicativo fica “sagrava-se”.
- e. () indica um fato que talvez tenha acontecido no passado.

4. Complete a lacuna do texto abaixo.

A Praia do Estaleiro apresenta grande concentração de casas de veraneio; nela sempre há muita gente.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () também
- b. () embora
- c. () porém
- d. () porque
- e. (X) por isso

5. Veja o anúncio abaixo:



Observe as afirmações abaixo, em relação ao anúncio apresentado.

1. A palavra *óculos* significa “olhos” e somente deve ser empregada no plural.
2. Porque a palavra é empregada no plural, todas as palavras que se referem a ela devem ir para o plural: Meus óculos quebraram. / Estes (Os) óculos devem ser completos, com armação + lentes.
3. A palavra *óculos* refere-se a apenas um objeto e deve ser empregada no singular.
4. Porque é empregada no singular, todas as palavras que se referem a ela devem ficar no singular: Meu óculos quebrou. / Este (O) óculos deve ser completo, com armação + lentes.
5. A palavra *promoções* é acentuada graficamente por ser oxítona.
6. A palavra *óculos* é acentuada graficamente por ser proparoxítona.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 6.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 5 e 6.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 6.

Temas Atuais

5 questões

6. A exploração sexual contra crianças e adolescentes é uma perversa violação aos Direitos Humanos que vem preocupando cada vez mais as autoridades. Para combater esse horrendo crime é necessário o apoio da comunidade.

Em Balneário Camboriú, as pessoas que desejarem denunciar qualquer ocorrência relacionada a esse delito poderão fazê-lo discando, em um telefone, o número:

- a. (X) 100.
- b. () 193.
- c. () 657.
- d. () 1000.
- e. () 1093.

7. Embora a economia brasileira tenha alcançado bons resultados nos últimos anos, em muitos setores existe o temor da desindustrialização.

Assinale a alternativa que explica o que se entende por **desindustrialização**.

- a. () Verifica-se quando a produção agrícola e os serviços crescem em percentuais mais elevados do que a indústria.
- b. () É o crescimento exacerbado da produção industrial de um país ou de uma região, motivado pelo aumento da demanda.
- c. () Trata-se da redução ou mesmo do fim da produção industrial de um país ou de uma região que pode ter, entre as suas causas, o aumento da exportação de produtos para outros países.
- d. (X) Trata-se da redução ou mesmo o fim da produção industrial de um país ou de uma região que pode ter, entre as suas causas, a concorrência de produtos importados de outros países.
- e. () O termo designa a situação em que a indústria perde a importância econômica em um país ou região em virtude do aumento das exportações.

Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú

8. Facebook, Orkut, LinkedIn são alguns dos nomes que se tornaram presentes no nosso dia a dia. Com milhares de seguidores, são objeto de grande interesse de pesquisadores que buscam entender sua influência no comportamento das pessoas.

Facebook, Orkut, LinkedIn são:

- a. Redes sociais.
- b. Servidores de e-mail.
- c. Mecanismos de busca.
- d. Sistemas de computação.
- e. Navegadores de Internet.

9. Analise as afirmativas abaixo:

- 1. A metade das espécies comuns de plantas e animais pode sofrer um declínio significativo em seu habitat por conta das mudanças climáticas.
- 2. Caso as temperaturas continuem subindo nas próximas décadas, haverá uma séria ameaça à biodiversidade.
- 3. As alterações climáticas, como a ciência tem demonstrado, pouco ou nenhum efeito têm em relação à biodiversidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

10. As opiniões do seu Presidente, Deputado Pastor Marco Feliciano, fizeram com que uma Comissão da Câmara de Deputados passasse a receber grande cobertura pela Imprensa.

Trata-se da Comissão da (de):

- a. Verdade.
- b. Justiça e Cidadania.
- c. Relações Exteriores.
- d. Constituição e Justiça
- e. Direitos Humanos e Minorias.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

11. Entende-se por Organização, o conjunto de:

- a. (X) pessoas que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- b. () estruturas que atuam em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- c. () sistemas que atuam em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar um propósito comum.
- d. () pessoas que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para alcançar objetivos diferentes.
- e. () redes que atuam juntas em uma criteriosa divisão de trabalho para obtenção de lucro.

12. Entende-se por processo, o conjunto estruturado de:

- a. () sistemas que apresentam uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades da direção da empresa.
- b. () sistemas que apresentam uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades dos funcionários da empresa.
- c. () atividades sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades das chefias da empresa.
- d. () documentos sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às exigências governamentais.
- e. (X) atividades sequenciais e que apresenta uma relação lógica entre si, com a finalidade de atender às necessidades dos clientes internos e externos da empresa.

13. São princípios gerais da administração, idealizados por Fayol:

- a. () Divisão do Trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Redistribuição.
- b. () Divisão do lucro; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.
- c. (X) Divisão do Trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.
- d. () Divisão do lucro; Autoridade e Responsabilidade; Unidade de Comando; Unidade de Direção.
- e. () Divisão do lucro; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Remuneração.

14. Entende-se por Formulário:

- a. () sistema que contém campos duplos que recebem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- b. () sistema que contém campos pré-impresos que emitem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- c. () sistema que contém dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em um subsistema.
- d. (X) documento que contém campos pré-impresos que recebem dados e informações para viabilizar um fluxo de comunicação em uma organização.
- e. () documento que não contém campos, mas que recebe dados e informações para viabilizar um fluxo de gestão eletrônica.

15. Entende-se por Diagnóstico:

- a. () A previsão analítica da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
 - b. (X) O conhecimento analítico da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
 - c. () O planejamento estratégico da natureza e do estado circunstancial de uma organização.
 - d. () O conhecimento analítico da natureza e do estado futuro de uma organização.
 - e. () O conhecimento tácito, explícito e analítico da natureza e do estado futuro de uma organização.
-

16. Entende-se por Organograma:

- a. (X) A representação gráfica de determinados aspectos da estrutura organizacional.
 - b. () Os aspectos que englobam um sistema de informação, que pode ser composto por vários subsistemas.
 - c. () O relatório de gestão de determinados aspectos da organização.
 - d. () Os aspectos que englobam um sistema de conhecimento, que pode ser composto por vários subsistemas.
 - e. () A representação analítica de determinados sistemas de conhecimento de um balanço patrimonial.
-

17. Em relação à Estrutura informal, é **correto** afirmar:

- a. () É a rede de relações sociais e pessoais que é estabelecida pela estrutura formal.
- b. () É a rede de relações sociais e pessoais requerida pela estrutura formal.
- c. () É a rede de relações oficiais estabelecida ou requerida pela estrutura formal.
- d. () É a rede de relações legais estabelecida ou requerida pela estrutura formal.
- e. (X) É a rede de relações sociais e pessoais que não é estabelecida ou requerida pela estrutura formal.

18. A estrutura informal possui as seguintes desvantagens:

- a. () provoca conhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
 - b. (X) provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
 - c. () provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, facilidade de controle e possibilidade de atritos entre as pessoas.
 - d. () provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias, dificuldade de controle e impossibilidade de atritos entre as pessoas.
 - e. () provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias e facilidade de controle.
-

19. Entende-se por Departamentalização:

- a. () O agrupamento, de acordo com critérios estatísticos, visando a criação de ambientes organizacionais.
- b. () O agrupamento, de acordo com critérios estatísticos, de sistemas específicos envolvendo atividades e correspondentes recursos naturais.
- c. () O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, de atividades laborais visando o crescimento pessoal e organizacional.
- d. (X) O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos humanos, financeiros, materiais e equipamentos em unidades organizacionais.
- e. () O agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos, visando o crescimento pessoal e o desenvolvimento organizacional.

20. O estudo para determinar a estrutura organizacional necessária compreende:

- a. () análise das atividades, análise das decisões e análise arquitetônica.
- b. () análise das atividades, análise arquitetônica e análise das relações entre as unidades organizacionais.
- c. (X) análise das atividades, análise das decisões e análise das relações entre as unidades organizacionais.
- d. () análise das atividades, análise arquitetônica e análise das relações entre os sistemas administrativos.
- e. () análise arquitetônica, análise das decisões e análise das relações entre as unidades organizacionais.

21. São formas de departamentalização:

- a. () territorial, por serviços, por dirigentes, por projetos, matricial e mista.
- b. () territorial, por produtos, por ideologia, por projetos, matricial e mista.
- c. () territorial, por estado, por dirigentes, por projetos, matricial e retangular.
- d. () territorial, por produtos ou dirigentes, por funcionários, matricial e mista.
- e. (X) territorial, por produtos, por clientes, por projetos, matricial e mista.

22. Em relação ao programa Excel, é **correto** afirmar:

- a. () Cada coluna possui uma célula ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- b. (X) Cada célula possui um endereço único ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- c. () Cada linha possui um endereço único ou referência. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- d. () Cada célula possui uma coluna. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.
- e. () Cada linha possui uma célula. Por exemplo, a referência da célula da coluna A com a linha 1 é A1.

23. Entende-se por Sistema de Comunicação:

- a. (X) A rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- b. () O sistema por meio do qual fluem as informações que não permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- c. () A rede por meio da qual fluem as informações que não permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- d. () A rede por meio da qual não fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz.
- e. () A rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma isolada e ineficaz.

24. São disfunções da burocracia:

- a. () Excesso de informalidade e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.
- b. () Excesso de formalismo e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Informalidade.
- c. () Excesso de formalismo e papelada; Informalidade; Resistências a mudanças.
- d. (X) Excesso de formalismo e papelada; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.
- e. () Informalidade; Exibição de sinais de autoridade; Resistências a mudanças.

25. Os Princípios do SUS são:

- a. () acesso restrito aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- b. (X) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- c. () universalidade de acesso aos serviços de previdência em todos os níveis de assistência.
- d. () universalidade de acesso aos serviços de educação em todos os níveis de assistência.
- e. () universalidade de acesso aos serviços de saúde mediante contribuição à Previdência Social.

26. Em relação à Descentralização, é **correto** afirmar:

- a. () É a maior concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
 - b. () É a menor concentração do poder decisório no nível operacional da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
 - c. (X) É a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
 - d. () É a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, menos distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
 - e. () É a menor concentração do poder decisório na administração intermediária da empresa, sendo, portanto, menos distribuído por seus diversos níveis hierárquicos.
-

27. Entende-se por serviços:

- a. () Produto da atividade técnica que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- b. () Produto da atividade humana que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- c. () Produto da atividade política que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- d. () Produto da atividade social que, sem assumir a forma de um bem material, não satisfaz uma necessidade.
- e. (X) Produto da atividade humana que, sem assumir a forma de um bem material, satisfaz uma necessidade.

28. A limpeza hospitalar é:

- a. () prioridade em todos os finais de semana.
 - b. () o passo seguinte, após os procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
 - c. () o último passo, considerando os procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
 - d. (X) o primeiro passo nos procedimentos técnicos de desinfecção e esterilização.
 - e. () o segundo passo, após os procedimentos administrativos.
-

29. Entende-se por Prontuário:

- a. () O conjunto de sistemas relativos a um processo administrativo.
 - b. () O conjunto de documentos relativos à tabela de temporalidade.
 - c. (X) O conjunto de documentos relativos à assistência prestada a um paciente.
 - d. () O conjunto de sistemas relativos à tabela da temporalidade.
 - e. () O conjunto de documentos cuja tramitação foi concluída.
-

30. A posição das teclas no teclado de computador:

- a. (X) pode variar conforme o modelo do mesmo.
- b. () não muda, mesmo se tratando de outro modelo do teclado.
- c. () pode variar de acordo com o texto.
- d. () pode variar de acordo com a redação do trabalho digitado.
- e. () pode variar de acordo com o HD externo.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>