



SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO 2013



Cargo 6: Analista – Especialização: Desenho Instrucional

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

NÍVEL SUPERIOR

OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br



Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15

1 O novo milênio — designado como era do
conhecimento, da informação — é marcado por mudanças de
relevante importância e por impactos econômicos, políticos e
4 sociais. Em épocas de transformações tão radicais e
abrangentes como essa, caracterizada pela transição de uma era
industrial para uma baseada no conhecimento, aumenta-se o
7 grau de indefinições e incertezas. Há, portanto, que se fazer
esforço redobrado para identificar e compreender esses novos
processos — o que exige o desenvolvimento de um novo
10 quadro conceitual e analítico que permita captar, mensurar e
avaliar os elementos que determinam essas mudanças — e para
distinguir, entre as características e tendências emergentes, as
13 que são mais duradouras das que são transitórias, ou seja, lidar
com a necessidade do que Milton Santos resumiu como
distinguir o modo da moda.

16 No novo padrão técnico-econômico, notam-se a
crescente inovação, intensidade e complexidade dos
conhecimentos desenvolvidos e a acelerada incorporação
19 desses nos bens e serviços produzidos e comercializados pelas
organizações e pela sociedade. Destacam-se, sobretudo, a
maior velocidade, a confiabilidade e o baixo custo de
22 transmissão, armazenamento e processamento de enormes
quantidades de conhecimentos codificados e de outros tipos de
informação.

Helena Maria Martins Lastres *et al.* **Desafios e oportunidades da era do conhecimento**.
In: São Paulo em Perspectiva, 16(3), 2002, p. 60-1 (com adaptações).

A partir das ideias e dos argumentos suscitados pelo texto, julgue os itens subsequentes.

- 1 Da leitura do texto infere-se que o novo milênio engloba a era do conhecimento, em que a vantagem competitiva decorrente da produção e comercialização de bens e serviços ocorrerá por meio da geração do conhecimento, que permitirá a manutenção do potencial inovador das organizações.
- 2 Deduz-se do texto que são perenes as perspectivas, tendências e inovações dos processos de desenvolvimento surgidos com a era do conhecimento.
- 3 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, a necessidade de “distinguir o modo da moda” (l.15) corresponde à necessidade de identificar e compreender os novos processos (“modo”), o que é dificultado pela difusão de interpretações parciais e superficiais do que ainda é difícil perceber e definir, que algumas vezes vira “moda”.
- 4 No texto, é abordada a necessidade de se lidar com as tendências e mudanças derivadas das novas formas de conhecimento, objeto do que se denomina, hoje, por era do conhecimento.

No que se refere às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens a seguir.

- 5 Na linha 20, o vocábulo “sobretudo” pode ser corretamente substituído por **momento**, sem prejuízo para a estrutura gramatical e os sentidos do texto.
- 6 No primeiro período do texto, a substituição do predicado “é marcado” por **caracteriza-se** redundaria em prejuízo à correção gramatical e aos sentidos do texto.
- 7 O vocábulo “essa” (l.5) alude ao “novo milênio” (l.1), “era do conhecimento, da informação” (l.1-2).
- 8 Seria mantida a correção gramatical do texto caso fosse acrescentada a expressão **que é** imediatamente antes do trecho “caracterizada (...) conhecimento” (l.5-6) e fossem suprimidas as vírgulas que o isolam.
- 9 Estariam mantidos a correção gramatical e os sentidos do texto se, na oração “aumenta-se o grau de indefinições e incertezas” (l.6-7), a forma verbal estivesse flexionada no plural, desde que suprimida a partícula “-se”.
- 10 A correção gramatical do texto seria mantida, caso a mesma forma de colocação do pronome “se” no segmento “que se fazer esforço” (l.7-8) — anteposição à forma verbal — fosse empregada em “aumenta-se” (l.6), “notam-se” (l.16) e “Destacam-se” (l.20).
- 11 O texto permaneceria gramaticalmente correto caso o vocábulo “portanto” (l.7) fosse deslocado para o início da oração, da seguinte forma: Portanto, há...
- 12 O vocábulo “redobrado” (l.8) tem, no contexto, sentido diferente do de **reduplicado**.
- 13 Não resultaria em erro sintático ou semântico a substituição do verbo “compreender” (l.8) por **entender**.
- 14 A correção gramatical do texto seria preservada caso o verbo **permitir**, no segmento “o que exige o desenvolvimento de um novo quadro conceitual e analítico que permita captar” (l.9-10), fosse flexionado no pretérito imperfeito do mesmo modo verbal (subjuntivo): permitisse.
- 15 O trecho “avaliar os elementos que determinam essas mudanças” (l.11) poderia ser reescrito, com correção gramatical, da seguinte forma: avaliar os elementos que são determinantes de tais mudanças.

1 O setor de tecnologias da informação e comunicação
 (TICs) impulsiona um conjunto de inovações
 técnico-científicas, organizacionais, sociais e institucionais,
 4 gerando novas possibilidades de retorno econômico e social
 nas mais variadas atividades. Por contribuir para a elevação do
 valor agregado da produção, com reflexos positivos no
 7 emprego, na renda e na qualidade de vida da população, esse
 ramo vem obtendo *status* privilegiado em diversas políticas e
 programas nacionais para a ampliação do acesso às
 10 telecomunicações, aceleração da informatização e mitigação da
 exclusão digital. Como exemplo, podem ser destacadas as
 propostas de fortalecimento da competitividade inseridas no
 13 âmbito da Política de Desenvolvimento Produtivo do
 Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, que são
 imprescindíveis em face do panorama da crise financeira
 16 internacional.

Cristiane Vianna Rauhen *et al.* *Relatório de acompanhamento setorial. In: Tecnologias de informação e comunicação*, v. III. UNICAMP e Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, ago./2009, p. 10-1 (com adaptações).

No que diz respeito aos argumentos e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 16 Na estrutura “com reflexos positivos no emprego, na renda e na qualidade de vida da população” (ℓ.6-7), é obrigatória presença da vírgula porque os constituintes frasais estão ligados por processo de subordinação.
- 17 Pelas relações de sequenciação e concatenação estabelecidas entre os elementos textuais, depreende-se que a expressão “esse ramo” (ℓ.7-8), retoma diretamente o termo “tecnologias” (ℓ.1).
- 18 Da leitura do texto depreende-se que as TICs representam a nova base tecnoprodutiva em conhecimento e podem ser consideradas as principais difusoras de progresso técnico nos dias de hoje, além de constituírem elemento estratégico das organizações e instituições.
- 19 No trecho “O setor de tecnologias da informação e comunicação (TICs) impulsiona um conjunto de inovações (...) institucionais” (ℓ.1-3), o termo “conjunto” exerce a função de núcleo do complemento direto da forma verbal “impulsiona”.
- 20 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos se o segmento “Por contribuir para a elevação do valor agregado” (ℓ.5-6), fosse assim reescrito: Por contribuir, juntamente com a elevação do valor agregado.

1 Segundo teorização do filósofo McLuhan, a palavra
 falada era o meio mais completo de comunicação, porque,
 embora se destinasse a ser escutada, envolvia também a
 4 participação de outros sentidos, como o tátil (gestos) e o visual
 (expressões faciais). As culturas orais são integrais, porquanto
 seus membros agem e reagem ao mesmo tempo. Os indivíduos
 7 são bem informados, constituem pessoas completas,
 formadoras de uma irmandade total.

Entretanto, o descobrimento da escrita e, mais tarde,
 10 das técnicas de impressão teve profundo impacto sobre a
 cultura: destribilizou a humanidade, rompeu a associação entre
 os sentidos e modificou a maneira de o homem perceber o
 13 mundo e com este se relacionar, tornando-a solitária, técnica,
 fria e impessoal.

Com o advento da era eletrônica do audiovisual,
 16 concebeu-se uma maneira de socializar o conhecimento, o que
 permitiu o reforço dos laços de irmandade entre os homens. A
 tecnologia, de forma gradual, cria um ambiente humano
 19 totalmente novo. Os indivíduos são modificados por suas
 técnicas de comunicação. As primeiras mídias eram extensões
 do corpo e dos sentidos, dos olhos e dos ouvidos humanos. As
 22 telecomunicações constituem não só extensões do sistema
 nervoso central, mas também técnicas que sobre ele rebatem,
 determinando uma modelagem da sociedade.

Francisco Rüdiger. *As teorias da comunicação*. Porto Alegre: Penso, 2011, p. 122-3 (com adaptações).

Julgue os itens subsecutivos, relativos às ideias e estruturas linguísticas do texto acima.

- 21 O texto permaneceria gramaticalmente correto se a forma verbal “teve” (ℓ.10) fosse flexionada no plural — **tiveram** —, caso em que estaria concordando com os segmentos “da escrita” (ℓ.9) e “das técnicas de impressão” (ℓ.10).
- 22 Extrai-se do texto a concepção de três épocas distintas na história da comunicação: a época da oralidade primária, anterior ao surgimento da prensa, a época gutenberguiana do impresso, em que se descobriu um novo modo de conservar a memória, aumentando-se seu volume e sua liberdade de emprego, e a época eletrônica do audiovisual, em que foi concebida nova forma de socialização do conhecimento.
- 23 Da leitura do texto infere-se que, com o surgimento da cultura impressa, criou-se um novo tipo de homem e de sociedade, o que favoreceu sentidos como a visão em detrimento de outros e, ao mesmo tempo, engendrou determinada forma de racionalidade limitadora, que veio a ser modificada com a era seguinte.
- 24 Se a frase “tornando-a solitária, técnica, fria e impessoal” (ℓ.13-14) fosse substituída por **tornando-o solitário, técnico, frio e impessoal**, a correção gramatical do texto seria mantida, e a alteração facultaria ao leitor atribuir ao “mundo” (ℓ.13) ou ao “homem” (ℓ.12) as qualidades relacionadas a solidão, tecnicidade, frieza e impessoalidade.
- 25 Na linha 5, o vocábulo “porquanto”, que liga orações coordenadas, pode ser substituído por **conquanto**, sem prejuízo para a correção gramatical ou para a ocorrência textual.

O documento abaixo constitui exemplo de um tipo de comunicação oficial que, salvo algumas adaptações, segue o padrão ofício.

__n.º 0014/2013-CC-PR

Brasília, 26 de fevereiro de 2013.

Senhora Presidenta da República,

Submeto à consideração de Vossa Excelência a proposta anexa de Código de Conduta da Administração Federal, elaborado com a importante contribuição da Comissão de Ética Pública, criada pelo Decreto n.º 32, de 26 de maio de 2003.

A linguagem do Código é simples e acessível, com o objetivo de assegurar a clareza das regras de conduta do administrador, de modo que a sociedade possa sobre elas exercer o controle inerente ao regime democrático.

Além de o administrador ter de comportar-se de acordo com as normas estipuladas, o Código exige que ele observe o decoro inerente ao cargo.

A medida proposta visa à melhoria qualitativa dos padrões de conduta da administração pública, de maneira que este documento, uma vez aprovado, juntamente com o anexo Código de Conduta da Administração Federal, poderá informar a atuação das autoridades federais, permitindo-me sugerir a publicação de ambos os textos, para imediato conhecimento e aplicação.

Essas, Senhora Presidenta da República, são as razões que fundamentam a proposta que ora submeto à consideração de Vossa Excelência.

Atenciosamente,

Fulana de Tal

Ministra-chefe da Casa Civil da Presidência da República

Com fundamento no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens de **26 a 30**, relativos à adequação da linguagem e do formato da correspondência oficial acima apresentada.

- 26** A forma de tratamento empregada no vocativo “Senhora Presidenta da República” está adequada ao gênero de correspondência oficial expedida e à autoridade a que está dirigida.
- 27** O expediente oficial veiculado no modelo constitui uma exposição de motivos, encaminhada por uma ministra de governo à presidenta da República Federativa do Brasil.

28 O fecho utilizado no expediente oficial em apreço cumpre suas funções de arrematar o texto e de saudar corretamente a destinatária do documento.

29 Na correspondência oficial apresentada, o emprego da primeira pessoa do singular, por meio das formas verbais “Submeto” e “permitindo-me sugerir”, embora não represente uma postura de modéstia, possibilitou que o assunto fosse comunicado de modo claro e impessoal, o que se verifica pela ausência, no corpo do texto, de impressões individuais e parciais do remetente.

30 No documento oficial em questão, verifica-se a apresentação do problema que reclama a adoção da medida ou do ato normativo proposto e também da medida que deve ser tomada ou do ato normativo que deve ser editado para solucionar o problema.

Acerca de administração pública direta e indireta, julgue o próximo item à luz da interpretação doutrinária da legislação constitucional.

31 As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado, criadas por lei específica e destinadas a realizar atividades, obras e serviços descentralizados da entidade estatal que as criou.

A respeito dos princípios da administração pública, julgue o item abaixo.

32 Violará o princípio da legalidade o ato infralegal que extrapolar o poder regulamentar, alargando o conteúdo de lei ou criando obrigações e deveres não previstos anteriormente em lei, ausente a autorização legal para tanto.

No que se refere à organização da administração pública brasileira, julgue o próximo item.

33 Os servidores das autarquias sujeitam-se ao regime jurídico único da entidade-matriz.

Considerando as disposições constitucionais sobre a administração pública, julgue o item subsequente.

34 A administração pública direta é constituída pelos órgãos e entidades regidos por normas de direito público, como, por exemplo, as autarquias.

Julgue o item seguinte, a respeito dos serviços públicos.

35 O conceito de serviços públicos compreende as atividades exercidas diretamente pelo Estado, excluídas as que são prestadas por meio de seus delegados, com o objetivo de satisfazer às necessidades coletivas, sob regime de direito público.

Com base no Estatuto Social do SERPRO (Decreto n.º 6.791/2009), julgue os itens a seguir.

- 36** O SERPRO assumirá a defesa de integrantes e ex-integrantes da diretoria e dos conselhos da empresa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados, desde que as ações desses funcionários tenham sido praticadas no exercício do cargo ou função e que não haja incompatibilidade com os interesses da empresa.
- 37** O Conselho Diretor do SERPRO é composto pelo presidente do conselho, seu substituto direto e três diretores-conselheiros, sendo todos eles indicados pelo ministro da Fazenda.
- 38** A chefia das unidades estruturais do SERPRO é privativa de funcionários integrantes do quadro de pessoal dessa empresa, excetuando-se as chefias vinculadas às unidades de assessoramento das diretorias e às unidades subordinadas diretamente ao diretor-presidente.

No que se refere ao Conselho Fiscal e à auditoria interna do SERPRO, julgue os itens que se seguem.

- 39** A remuneração dos membros do Conselho Fiscal do SERPRO é fixada anualmente, nos termos da lei, pelo ministro da Fazenda, não podendo ultrapassar 10% da remuneração mensal média dos diretores desse órgão.
- 40** O substituto interino do titular de auditoria interna deve ser aprovado pelo Conselho Diretor, após indicação do diretor-presidente.

Considerando o Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens a seguir.

- 41** A capacidade de inovação é um dos fatores críticos que direcionam o comportamento e a ação do SERPRO.
- 42** A missão do SERPRO é tornar-se líder na criação de soluções em tecnologia da informação e comunicação para a formulação de políticas públicas no país.
- 43** O SERPRO age eticamente quando procura estabelecer relações com seus fornecedores e com empresas prestadoras de serviço em harmonia com os princípios que adota e com a moral social.

Ainda em relação ao Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO, julgue os itens que se seguem.

- 44** Constitui infração, tanto ao Código de Ética e Conduta Empresarial do SERPRO quanto a outros dispositivos legais e regulamentares vigentes, a omissão do empregado do SERPRO em relação a erros e infrações cometidos por colegas da mesma empresa.
- 45** O dirigente do SERPRO que aceitar presentes de qualquer valor por parte de um subordinado agirá de forma antiética.

Specializations emerge and evolve in response to changing needs and opportunities, and focus on many different interlocking and cross-cutting aspects and dimensions of a field. The established branches of engineering illustrate this process in a very high degree. There are specializations by engineering artifact — automobile, aeronautical, naval and chemical engineering; by problem world — civil and mining engineering; and by requirement — production engineering, industrial and transportation engineering. There are specializations in theoretical foundations — control and structural engineering; in techniques for solving mathematical problems that arise in the analysis of engineering products — finite-element analysis and control-volume analysis; in engineering components for use in larger systems — electric motors, and internal combustion engines; in technology and material — reinforced concrete, conductive plastics; and in other dimensions too.

M. Jackson. *Engineering and software engineering*. In: S. Nanz (Ed.) *The future of software engineering*. London: Springer, 2011, p. 106 (adapted).

Judge the following items according to the text above.

- 46** According to the text, specialization arises from the need to prevent certain dimensions of a field from becoming obsolete after they had been recognized as established or traditional areas.
- 47** The author uses engineering as an instance of specialization of a field of knowledge in order to support his argument.

1 Engineers do have an important role in reducing risks
posed to society by modern technology, its products, and its
wastes. Although engineers cannot bear the total blame for
4 safety and health risks, they are able to help reduce them to
levels acceptable to society. In planning, design, operations,
maintenance, or management activities, engineers should know
7 how to eliminate, reduce, or control safety and health risks
within their sphere of responsibility. Every engineer must know
when and how to use other professions, including safety
10 professions, in analyzing and reviewing their procedures and
design decisions.

R. L. Brauer. *Safety and health for engineers*. New Jersey: Wiley, 2006, p. 10 (adapted).

According to the text above, judge the next items.

- 48** Even though the verbs “should” (ℓ.6) and “must” (ℓ.8) have different meanings, they can be used interchangeably in the text without invalidating the author’s plea.
- 49** The risks to safety and health mentioned in “reducing risks posed to society” (ℓ.1-2) are caused by the work of engineers in their “procedures and design decisions” (ℓ.10-11).
- 50** The text claims that engineers are as much responsible for the reduction of risks in modern society as any other professional, because they “cannot bear the total blame” (ℓ.3).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os autores progressistas, ao abordarem a problemática do planejamento, afirmam que, antes de ser uma mera questão técnica, o planejamento é uma questão política. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 51** O planejamento é uma questão política por envolver um compromisso com a reprodução ou com a transformação.
- 52** Quando as condições histórico-sociais de uma sociedade já estão determinadas, um projeto pedagógico deve ser desconsiderado por contestar suas determinações.
- 53** O projeto em si pode transformar a realidade independentemente das ações que derivem dele.
- 54** De acordo com a teoria dialética, o projeto é uma forma de antecipação da ação, devido ao fato de ajudar o sujeito a objetivar aquilo que até então só existia em seu pensamento.

Mapa conceitual é uma técnica de estudo desenvolvida desde a década de 70 do século passado por Novak e seu grupo de pesquisa na Universidade de Cornell. Com relação a essa técnica, julgue os itens seguintes.

- 55** A técnica de mapas conceituais pode ser utilizada como forma de organizar as informações em ambientes digitais, sendo utilizada para filtrar, analisar e visualizar informações relevantes, possibilitando a formação de novos conhecimentos.
- 56** A estrutura de um mapa conceitual pode ser representada por ligações cruzadas, identificando relacionamentos entre conceitos em diferentes áreas do mapa.
- 57** No modelo de mapa conceitual do tipo teia de aranha, os conceitos são hierarquizados em colunas distintas que não se cruzam.
- 58** Os mapas conceituais se fundamentam na teoria de David Ausubel, na qual uma das máximas é: quando ocorre uma aprendizagem significativa, as relações entre os conceitos tornam-se mais explícitas.
- 59** O IHMC Cmap Tools é um *software* livre utilizado para se construir, navegar, compartilhar e fazer críticas a modelos de conhecimentos representados em mapas conceituais.
- 60** Nos mapas conceituais, há uma hierarquização de conceitos na qual o mais específico fica no topo e o mais inclusivo, na base.

Tendo em vista que avaliar é um desafio escolar que vem provocando, cada vez mais, reflexões sobre o que há de objetivo ou subjetivo nesse ato docente, julgue os itens a seguir.

- 61** A avaliação formativa visa atribuir valores numéricos como forma de aferir o desempenho dos alunos.
- 62** A avaliação diagnóstica deve servir como um parâmetro das aprendizagens adquiridas e ponto de partida para o planejamento de novas intervenções pedagógicas.
- 63** A avaliação somativa introduz uma ruptura nos processos atuais de avaliação porque propõe utilizar a regulação no nível das aprendizagens e individualizá-las.

O *design* instrucional tem sido compreendido como aquele que planeja o ensino-aprendizagem, incluindo atividades, estratégias, sistemas de avaliação, métodos e materiais instrucionais. Com referência a esse assunto, julgue os itens subsecutivos.

- 64** Os cursos se tornam tradicionais quando não adotam o *design* instrucional, pois esse conceito remete à atualidade e mais especificamente à educação a distância (EaD).
- 65** Análise, *design* e desenvolvimento, implementação e avaliação são estágios distintos nos quais os modelos convencionais de *design* instrucional estruturam o planejamento de ensino-aprendizagem.
- 66** O estágio de *design* e desenvolvimento envolve a identificação de necessidades de aprendizagem, a definição de objetivos instrucionais e o levantamento das restrições envolvidas.
- 67** No modelo de *design* instrucional contextualizado, nas fases de análise, planejamento e produção a situação didática se dá separadamente da concepção de curso a ser implementado.
- 68** Planejar, preparar, projetar, produzir e publicar textos, imagens, gráficos, sons e movimentos, simulações, atividades e tarefas ancorados em suportes virtuais são atividades específicas do *design* instrucional na educação *online*.
- 69** As tecnologias da informação e comunicação (TICs), muito presentes na educação atual, representam poderosos recursos de apoio à aprendizagem, mas não interferem na forma de definição do *design* instrucional.

A educação *online* se concretiza em diferentes modalidades, que vão desde a educação presencial apoiada por tecnologias até a EaD. A respeito desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 70** No âmbito pedagógico, a EaD se insere no sistema escolar como uma modalidade de ensino flexível que oferece alternativas coerentes com a realidade do aluno trabalhador.
- 71** O nível de utilização das TICs independe da infraestrutura tecnológica disponível; por isso, a EaD é considerada uma educação sem fronteiras.
- 72** A EaD é uma modalidade que busca atender às mudanças na nova ordem econômica mundial, com o crescente avanço das tecnologias de comunicação e informação, tendo como consequências mudanças no campo educacional.
- 73** A EaD, que foi impulsionada pela reformulação da base legal e pela crescente exigência de formação em níveis mais avançados, é estimulada como meio de proporcionar formação continuada sem onerar os cofres públicos ou das empresas e, concomitantemente, sem que o trabalhador tenha de se ausentar do seu local de trabalho.

Tendo em vista que os treinamentos têm importante papel na definição do novo perfil de funcionário demandado pelas organizações atuais, e que, por essa razão, o campo de treinamento e desenvolvimento (T&D) ganha destaque, dada a sua relevância para o conhecimento, o crescimento e a inovação, julgue os próximos itens.

- 74** O levantamento de necessidades de treinamento se esgota no aspecto do diagnóstico, enfatizando o que é relevante treinar em um contexto organizacional.
- 75** O que muitos autores denominam como conhecimento, aprendizagem ou competências organizacionais, seriam constructos coletivos que representam a influência agregada dos indivíduos.
- 76** O foco de T&D é a aprendizagem individual. Tal fenômeno teria sua base em conhecimentos, habilidades e atitudes, ou em competências, inerentes aos indivíduos, mas que, por troca, interação social e amplificação, teriam propriedades que se manifestariam nos níveis superiores de equipe.
- 77** O levantamento de necessidades de treinamento, o planejamento, a execução e a avaliação são fases do processo de treinamento.

O Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) é um ambiente de aprendizagem a distância que foi desenvolvido pelo australiano Martin Dougiamas em 1999. Em relação a esse ambiente, julgue os itens subsequentes.

- 78** O Moodle é um ambiente utilizado por diversas instituições que praticam EaD. Hoje, há uma grande comunidade de usuários desse *software*, envolvidos em atividades que discutem estratégias pedagógicas de utilização do ambiente e suas interfaces.
- 79** Por ser um *software* livre, o Moodle possui um LMS (*learning management system*) diferente do de outros sistemas.
- 80** No Moodle, a decisão de como utilizar as ferramentas depende da interferência de outros profissionais da área de tecnologia ou *design*. O professor pouco participa nas decisões sobre como utilizar os espaços de aprendizagem.
- 81** Os ambientes virtuais de aprendizagem favorecem a EaD pelo fato de possibilitarem o acesso a uma rede de informações o interligadas, na qual os sujeitos podem descobrir diversificadas mídias simultaneamente, integrando-as em uma mesma atividade.

A universidade corporativa corresponde ao terceiro estágio histórico da universidade. No que se refere a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 82** Educação corporativa é um fenômeno de aprendizagem moderna e flexível que está regulamentado pelo Ministério da Educação e necessita de sua autorização para ter validade no território nacional.
- 83** A empresa General Electric, dos Estados Unidos da América, no início da segunda metade do século XX, criou a primeira universidade corporativa.
- 84** No Brasil, a presença da educação corporativa restringe-se às instituições públicas, a exemplo da PETROBRAS, do Banco do Brasil S.A., da Caixa Econômica Federal, do INSS, da ELETRONORTE e dos Correios.
- 85** Os conceitos de educação continuada, de educação permanente ou de aprendizagem ao longo da vida não podem ser confundidos, associados ou relacionados à educação corporativa.

A respeito do ambiente virtual de aprendizagem Moodle e de *softwares* livres, julgue os itens a seguir.

- 86** *Softwares* livres dispensam o uso de licença para sua distribuição e, por isso, são disponíveis para o público em geral.
- 87** Na apresentação de um curso que utiliza a plataforma Moodle, a caixa “usuários *on-line*” mostra quem está visitando o curso no momento ou o visitaram nos últimos cinco minutos.
- 88** O Moodle, assim como os demais *softwares* livres, possui código aberto, ou seja, seu *download* é gratuito e suas cópias podem ser modificadas e até personalizadas conforme a utilização do programa.
- 89** Os *links* destinados a ativar/desativar edição e os ligados à configuração são disponibilizados apenas aos professores e tutores e são utilizados especificamente para a definição visual das páginas.
- 90** A página inicial da plataforma Moodle, assim como as formas de interação com a plataforma, são disponibilizadas de forma diferente aos usuários do *software*.
- 91** No Moodle ao se clicar, o botão “mudar função”, abre-se uma lista com os diferentes perfis que o usuário pode assumir, permitindo que o usuário professor ou tutor possa adotar o perfil de visualização do estudante.

A respeito do planejamento, do desenvolvimento e das teorias pedagógicas aplicadas à EaD, julgue os itens seguintes.

- 92** Os conceitos da andragogia, quando empregados à EaD, partem do pressuposto de que o indivíduo necessita de acompanhamento constante durante o seu aprendizado. Desse pressuposto, decorre a utilização de múltiplas estratégias de avaliação e *feedback* durante as diferentes fases de um treinamento.
- 93** No planejamento de um curso na modalidade de EaD, deve-se dar igual importância aos recursos acadêmicos e administrativos, pois estes envolvem desde o suporte pré-admissional até o atendimento ao ex-aluno. Além disso, a negligência em qualquer uma dessas fases pode interferir no andamento do curso.
- 94** Na EaD, uma das principais diferenças no processo de avaliação discente está relacionada à baixa integração da avaliação formal com a avaliação informal.
- 95** O conceito de adaptação ligado à forma pela qual o ser humano muda a sua representação do mundo para que este se encaixe ao seu modo de pensar, desenvolvido por Piaget, contribuiu para o desenvolvimento da instrução programada, que foi a precursora da EaD desenvolvida na atualidade.
- 96** Diferentes autores agrupam as perspectivas pedagógicas dominantes em três grandes perspectivas: perspectiva associacionista, perspectiva cognitivista e perspectiva situada. De acordo com esta última perspectiva, o conhecimento é distribuído socialmente, por estar localizado na ação de pessoas e grupos.
- 97** A teoria andragógica é utilizada na elaboração de treinamentos em EaD. A experiência pessoal, o engajamento pessoal em processos de investigação, a consideração pelo ritmo do aluno e o lugar onde se desenvolve a aprendizagem são características dessa teoria.

No que concerne à avaliação da aprendizagem e a modelos de avaliação de aprendizagem, julgue os itens que se seguem.

- 98** A avaliação diagnóstica envolve a descrição, a classificação e a determinação de valor de comportamento do aluno.
- 99** Na modalidade formativa, que está diretamente associada à função de controle, a avaliação da aprendizagem busca identificar as insuficiências principais em aprendizagens.
- 100** A avaliação educativa tem como consequências a formulação de objetivos, a obtenção de evidências de resultados, a interpretação de resultados e a formulação de um juízo de valor. Nessa avaliação, a descrição qualitativa do desempenho do aluno é suficiente para a emissão do juízo de valor.
- 101** A avaliação da aprendizagem possui um aspecto formal e um informal. Este aspecto, informal, acarreta um comprometimento da efetividade da própria avaliação como método de adquirir evidências necessárias para melhorar o ensino.
- 102** A avaliação, em qualquer modelo, possui funções gerais e específicas, que se associam, respectivamente, às funções diferenciadas e integrativas da educação.

A respeito de educação corporativa, julgue os itens a seguir.

- 103** Quando utilizado em educação corporativa, o *e-learning* possibilita a criação de ambientes virtuais de aprendizagem. Entretanto, o emprego desse recurso tem dificultado a gestão do conhecimento e o oferecimento de *feedbacks* aos alunos.
- 104** A diferença entre universidade corporativa e universidade tradicional consiste no fato de a primeira estar voltada aos interesses de uma instituição ou empresa específica. Entretanto, os métodos e as estratégias de aprendizagem da universidade corporativa são semelhantes àqueles empregados por instituições de ensino tradicionais, que valorizam o tripé pesquisa, ensino e extensão.
- 105** O treinamento e o desenvolvimento de recursos humanos são preocupações da educação corporativa. No Brasil, é possível distinguir dois paradigmas que orientaram historicamente o desenvolvimento da educação corporativa: o taylorista fordista e da qualidade total.
- 106** Alinhar ações de formação com estratégia organizacional voltada a mudar comportamentos e inculcar valores é uma das características da universidade corporativa. Por uma restrição legal, esse tipo de instituição não pode emitir certificação acadêmica, o que restringe o seu papel na elevação da educação formal do trabalhador.

Julgue os itens de **107** a **111**, relativos a organização, concepção e diferentes fases de implementação dos projetos educacionais.

- 107** Para a elaboração de projetos pedagógicos em universidades corporativas, deve-se buscar vincular a ação educacional à política e aos objetivos da empresa.
- 108** Do ponto de vista da comunicação, no projeto de um curso em que se utilizará a Internet, pode-se optar pelo monólogo ou por uma estrutura dialógica, mas, em nenhum dos casos, será possível prever a quantidade de aulas e avaliações presenciais.
- 109** Em geral, as diferentes áreas de atuação de uma empresa possuem projetos educacionais com as mesmas características básicas, isto é, têm foco específico, finitude e objetivam atender ou resolver problemas específicos da instituição.

110 Na elaboração de um projeto de curso, o recorte de conteúdo deve contemplar informações que permitam ao aluno desenvolver as competências exigidas. Nesse recorte, é possível haver alguns aspectos que permitam digressões em relação ao conteúdo do curso.

111 O ciclo de vida de um projeto em EaD é constituído basicamente por cinco fases, entre as quais estão as fases de controle e de fechamento. Na primeira, são tomadas medidas para garantir o alcance dos objetivos iniciais do projeto, ao passo que, na segunda, além do desligamento gradual da equipe do projeto, são efetuadas análises e avaliações do processo para, enfim, proceder-se à elaboração de relatório final.

Considerando os mapas conceituais e o *design* instrucional, julgue os itens que se seguem.

112 Mapas conceituais podem ser empregados como importante recurso para focalizar a atenção do planejador de currículo. A utilização desses mapas em sala de aula é bastante diversificada, possuindo como única limitação a sua aplicação em avaliações.

113 A instrução programada, largamente utilizada em meados dos anos 50 do século passado, pode ser caracterizada como *design* instrucional, cuja ideia central é coibir o erro.

114 O conceito de modelagem desenvolvido por Skinner, no qual se chega a comportamentos complexos por meio de aproximações sucessivas, aliado ao conceito de máquinas de aprendizagem, também desenvolvido pelo teórico, foi determinante para o desenvolvimento dos mapas conceituais.

115 Mapa conceitual é uma forma de organização de conteúdos que deve conter sequência na colocação dos conceitos, temporalidade ou direcionalidade e hierarquia organizacional.

116 Em mapas conceituais, empregam-se figuras geométricas como retângulos, triângulos e círculos. O uso de figuras pode estar vinculado a determinadas regras, tais como o uso de elipses para os conceitos gerais e abrangentes e o uso de retângulos para conceitos mais específicos.

Julgue os itens subsecutivos, referentes à metodologia de identificação de necessidade de capacitação.

117 A análise organizacional compreende os objetivos organizacionais e a filosofia de treinamento de uma empresa, sem, contudo, fazer considerações do macroambiente socioeconômico.

118 No sistema de treinamento, as entradas de manutenção incluem, além dos recursos financeiros e do orçamento, a alocação do estafe.

119 A identificação e o treinamento de recursos humanos foram sendo inseridos nas organizações ao longo do tempo. Um exemplo disso é a diferença entre os antigos departamentos de pessoal e os departamentos de recursos humanos. Enquanto o primeiro se preocupava em contratar, administrar e demitir pessoas, o segundo passou a programar atividades de treinamento.

120 O levantamento de necessidades de treinamento constitui uma responsabilidade de linha e uma função de estafe, cabendo ao administrador de linha a responsabilidade pela percepção dos problemas provocados pela falta de treinamento.