

Concurso Público - Edital nº 001/2006

Prova Objetiva - 09/04/2006

Código do Cargo

243

**Bibliotecário I****INSTRUÇÕES**

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das 40 (quarenta) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada uma, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de provas e o cartão-resposta, devidamente assinados.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Conhecimento  
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂.....

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

---

O gabarito provisório será colocado no *site* do Núcleo de Concursos – [www.nc.ufpr.br](http://www.nc.ufpr.br) 24 horas após a realização da prova. Para acessá-lo você deverá ter à mão os seguintes dados:

**Nº de inscrição:**

**Senha de acesso:**

**É de sua inteira responsabilidade o sigilo sobre esses dados.**

## PORTUGUÊS

O texto abaixo é referência para as questões 1 a 4.

### EDUCAÇÃO NO ESPORTE

Temos ouvido com muita frequência, nos últimos anos, a palavra desenvolvimento. Seja ele sustentável ou não, é o mote do momento. Bilhões de reais estão sendo investidos, mesmo que tardiamente, em infra-estrutura. As safras agrícolas batem recordes e mais recordes. A balança comercial brasileira pesa a favor de nossas exportações mesmo com o real supervalorizado. Ainda que muito pouca atenção tenha sido dada à dívida social, o País aparentemente se prepara para dar um salto de qualidade. Para tanto, o mais importante – a falta de oferta e de qualidade na educação do povo brasileiro – terá de ser atacado como o maior inimigo dos nossos sonhos.

A iniciativa do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb), que ampliará o número de crianças e adolescentes atendidos, é excelente, mas ainda patina nos corredores do Congresso Nacional, o que pode inviabilizar a sua utilização ainda neste ano. A preocupação em oferecer bolsas de estudo e pesquisa a participantes de programas de formação inicial e continuada para professores do ensino básico é fundamental para que possamos oferecer educação qualificada. Enfim, a preocupação existe e esperamos que consiga atingir seus objetivos.

Porém, não basta aumentar o volume de recursos destinados a essa área. Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção. Parece que, na verdade, há pouco interesse em educar nossa população. Se não exigirmos que os pais respondam pela frequência escolar e, por consequência, pela capacitação de seus filhos, jamais teremos esse parâmetro como prioridade para boa parte das famílias brasileiras. E o esporte, particularmente o futebol, colabora e muito para que essa realidade persista.

(...)

(Sócrates, in Revista *CartaCapital*, 22 fev. 2006, p. 55.)

**01 - Considere as afirmativas abaixo:**

1. **A dívida social é assunto central nas discussões sobre desenvolvimento ultimamente.**
2. **O investimento na educação superior é a alternativa para alavancar o desenvolvimento.**
3. **Uma das alternativas para a valorização da educação são programas freqüentes de capacitação para professores do ensino básico.**
4. **A valorização da educação deve ser também um dos objetivos centrais das famílias brasileiras.**

**De acordo com o texto, são verdadeiras:**

- a) somente as afirmativas 1 e 4.
- \*b) somente as afirmativas 3 e 4.
- c) somente as afirmativas 2 e 3.
- d) somente as afirmativas 1 e 2.
- e) somente as afirmativas 1 e 3.

**02 - Assinale a alternativa que reescreve o período abaixo, conservando-lhe o sentido.**

**Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção.**

- a) A busca de uma formação adequada principalmente para a população de baixa renda deveria ser motivo de eterna atenção de muitas outras ações.
- b) A população de baixa renda deve ser principalmente estimulada por muitas ações que buscam uma formação adequada, pois é motivo de eterna atenção.
- \*c) Deveriam ser motivo de eterna atenção muitas outras ações que estimulem, principalmente à população de baixa renda, a busca de uma formação adequada.
- d) Uma formação adequada deveria ser motivo de eterna atenção pelas muitas ações que estimulem a população de baixa renda.
- e) Muitas outras ações deveriam ser estimuladas a atenderem principalmente a população de baixa renda, apesar da busca de uma formação adequada ser motivo de eterna atenção.

**03 - Leia o trecho abaixo, extraído do Editorial do jornal *Folha de S. Paulo*, de 02/05/2005, sobre o Fundeb.**

Para realizá-lo [o Fundeb] seria necessário aumentar os recursos federais vinculados à educação de 18% do total para 22,5%, de modo a garantir os 4,3 bilhões previstos. Na prática, isso significa retirar verbas de alguma outra área para as conceder ao Fundeb – algo em princípio fadado a gerar conflitos de interesses.

**Assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa retirada do texto “Educação no esporte” que pode ser explicada pelo trecho acima.**

- a) Bilhões de reais estão sendo investidos, mesmo que tardiamente, em infra-estrutura.
- b) Para tanto, o mais importante – a falta de oferta e de qualidade na educação do povo brasileiro – terá de ser atacado como o maior inimigo dos nossos sonhos.
- c) Porém, não basta aumentar o volume de recursos destinados a essa área. Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção.
- d) Ainda que muito pouca atenção tenha sido dada à dívida social, o País aparentemente se prepara para dar um salto de qualidade.
- \*e) A iniciativa do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb), que ampliará o número de crianças e adolescentes atendidos, é excelente, mas ainda patina nos corredores do Congresso Nacional, o que pode inviabilizar a sua utilização ainda neste ano.

**04 - Que alternativa explica a relação exposta pelo texto entre o futebol e a educação?**

- a) A indústria do futebol vem colaborando há décadas com o desenvolvimento da educação básica.
- b) Cada vez mais, os clubes de futebol têm insistido em selecionar jogadores com formação educacional superior.
- \*c) As pessoas envolvidas com o futebol, um esporte popular, não se preocupam com a formação educacional dos cidadãos brasileiros.
- d) Parte da verba destinada ao Fundeb deveria ser destinada aos clubes de futebol, pois eles pagam os impostos destinados à educação.
- e) Os jogadores de futebol deveriam fazer cursos profissionalizantes, pois esporte é profissão.

**VAMOS DE TÁXI?**

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

(Ronir Raggio Luz, in Revista *Ciência Hoje*, vol. 37, n° 219, p. 70.)

**05 - Assinale a alternativa cuja afirmativa apresenta inconsistência lógica.**

- a) Se o amarelo é a cor do táxi no Rio de Janeiro, usá-la para designar a cor das ruas e avenidas é uma forma de fazer referência à grande quantidade de táxis circulando.
- b) Se os táxis estão circulando pelas ruas, é porque há pessoas interessadas em utilizá-los.
- c) Se a taxa de crescimento de táxis na cidade mudou, é porque mudaram os interesses de alguns proprietários de veículos.
- \*d) Se o usuário de táxi não é o usuário habitual de transporte coletivo, aumenta o número de carros nas ruas.
- e) Se o número de carros nas ruas diminui, o meio ambiente se beneficia.

**06 - Assinale a alternativa que reescreve as frases abaixo num só período, com as devidas alterações, de acordo com a norma culta de escrita e mantendo o mesmo sentido.**

**Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro.**

**Os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular.**

**Os dados da tabela revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro.**

- a) Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro, pois os dados da tabela, não refletem exatamente, uma situação particular e revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro.
- b) Os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular mas os proprietários de carro inconscientemente, sabem que ele sai caro e o quão caro pode sair a manutenção de um carro.
- \*c) Embora os dados da tabela não reflitam exatamente uma situação particular, eles revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro, e os seus proprietários inconscientemente sabem disso.
- d) Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro e que os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular, inclusive revelam o quão caro pode sair a manutenção.
- e) Os dados da tabela revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro, e não refletem exatamente uma situação particular, mas os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro.

Os textos abaixo são referência para as questões 7 a 10.

### As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

### Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês.

De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos. “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

#### 07 - Assinale a alternativa que melhor sintetiza a relação entre os textos.

- a) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- b) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- \*c) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- d) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.
- e) David Crystal afirma que todos precisam ter consciência da língua, mas David Graddol prova que o espanhol e o mandarim vêm tomando conta do mercado de empregos no mundo todo.

#### 08 - Sobre os textos, é correto afirmar que as afirmações de Graddol:

1. **contrapõem-se ao que Crystal afirma sobre a língua inglesa.**
2. **abordam uma consequência do que Crystal afirma sobre a língua inglesa.**
3. **apontam uma causa do fenômeno que Crystal discute com relação à língua inglesa.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- \*b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

**09 - Com base no texto “Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’”, considere as afirmativas abaixo:**

1. O fato de a língua inglesa se tornar uma habilidade universal, vai aumentar a vantagem na procura de emprego de quem a domina.
2. Algumas empresas têm dado preferência por falantes não-nativos, pois o inglês, já incorporado, deve se somar a outras línguas.
3. O mercado de material didático de ensino de inglês deve estar mais próximo das realidades culturais de outros países.
4. O mandarim e o espanhol são as duas línguas mais faladas do mundo.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**10 - Assinale a alternativa em que a frase reescrita mantém o mesmo sentido da frase de referência retirada do texto “Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’”.**

- a) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- b) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os falantes de inglês que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- \*c) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- d) “‘Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua’, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

- e) “A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal.”

O inglês está prestes a se tornar uma habilidade universal, porque a histórica vantagem econômica dos falantes de inglês está com os dias contados.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - Segundo SPINA e KLAES (*Marketing na biblioteca: agora mais do que nunca*, 1993), os diversos métodos que têm como finalidade estudar as necessidades, hábitos e motivações dos consumidores constituem parte fundamental do marketing na biblioteca. Assim, as bibliotecas devem utilizar os estudos de usuários para obter subsídios a fim de decidir quanto às estratégias de marketing. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Um fator a considerar é que a comunidade de usuários é composta de diversas categorias com necessidades e hábitos muito heterogêneos.
2. É importante dividir os usuários em segmentos, de acordo com suas características comuns.
3. É mais fácil atingir um público numericamente pequeno e homogêneo do que uma comunidade inteira com necessidades diversificadas.
4. É importante que se trabalhe com todos os usuários simultaneamente, sem dividi-los em segmentos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

12 - Marketing é a análise, planejamento, implementação e controle de programas cuidadosamente formulados, destinados a ocasionar trocas voluntárias de valores dentro de alvos mercadológicos definidos, no sentido de alcançar os objetivos da empresa. Para que a biblioteca possa acompanhar as mudanças da sociedade, facilitar o acesso à informação e melhor atender seus usuários, é importante a adoção do marketing. A respeito do assunto, numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda.

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Fatores controláveis   | ( ) Intangibilidade, perecibilidade, inseparabilidade, heterogeneidade.     |
| 2. Fatores incontroláveis | ( ) Procura, concorrência, legislação em vigor, custo extra.                |
| 3. Plano de marketing     | ( ) Produto, preço, promoção, ponto.  |
| 4. Marketing de serviços  | ( ) Objeto, método de pesquisa, amostra da população, avaliação e controle. |
| 5. Fatores psicossociais  | ( ) Percepção, atitude, comportamento e motivação.                          |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2, 4, 3, 1, 5.
- \*b) 4, 2, 1, 3, 5.
- c) 5, 1, 3, 2, 4.
- d) 3, 1, 2, 5, 4.
- e) 3, 4, 1, 2, 5.

13 - A catalogação na publicação (CIP), ou catalogação pré-natal, como a denominou RANGANATHAN, surgiu com o nome de *catalogação na fonte*. A respeito do assunto, considere as seguintes alternativas:

1. A CIP é a catalogação feita antes de o livro ser publicado, baseada na prova tipográfica ou dados fornecidos pelas editoras.
2. A CIP permite a divulgação mais rápida do documento, pois as informações bibliográficas podem chegar às bibliotecas antes da publicação do livro, assim agilizando o processo de seleção e aquisição.
3. A idéia é que a catalogação seja feita uma única vez, evitando que centenas de bibliotecários executem a mesma tarefa, com desperdício de tempo e de recursos.
4. A CIP não constitui um dos mecanismos de controle bibliográfico.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

- 14 - Em seu livro *Introdução ao controle bibliográfico*, CAMPELLO e MAGALHÃES (1997) afirmam que, “em sentido amplo, o controle bibliográfico pressupõe um domínio completo sobre os materiais que registram o conhecimento, objetivando sua identificação, localização e obtenção”. Acerca disso, é correto afirmar que o controle bibliográfico incorpora os conceitos de:
- a) produto e mercado.
  - b) marketing em bibliotecas e serviços de informação.
  - c) catalogação e indexação.
  - \*d) acessibilidade bibliográfica e acessibilidade física.
  - e) registro e recuperação da informação.
- 15 - Os sistemas de identificação numérica de documentos têm alcance internacional e constituem mecanismos importantes para o controle bibliográfico. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta para definir ISBN e ISSN, respectivamente:
- a) Numeração padronizada internacional para livros e numeração padronizada internacional para artigos de revistas.
  - b) Numeração padronizada internacional para seriados e numeração padronizada internacional para livros.
  - \*c) Numeração padronizada internacional para livros e numeração padronizada internacional para seriados.
  - d) Numeração padronizada internacional para livros e numeração padronizada internacional para multimeios.
  - e) Numeração padronizada internacional para seriados e numeração padronizada internacional para multimeios.
- 16 - O formato MARC 21 pode ser usado para catalogar:
- a) somente livros.
  - b) somente periódicos.
  - \*c) todo tipo de material bibliográfico.
  - d) somente livros, teses e dissertações.
  - e) somente multimeios.
- 17 - O Protocolo Z 39.50 pode ser usado para:
- a) comunicação entre uma biblioteca e outra da mesma rede, substituindo o telefone.
  - \*b) compartilhamento de registros bibliográficos.
  - c) acesso ao conteúdo das fontes bibliográficas on-line pagas.
  - d) comunicação entre o computador e a impressora.
  - e) compartilhamento de impressoras.
- 18 - A norma ISO 2709 especifica os requisitos para o formato de intercâmbio de:
- a) Catalogação AACR2.
  - b) Norma NBR 6021.
  - c) Número de ISBN.
  - d) Protocolo Z 39.50.
  - \*e) Registro bibliográfico.
- 19 - Além dos padrões MARC, ISO 2709 e Z 39.50, num processo de automação de bibliotecas devem ser considerados também outros aspectos importantes. Dentre eles podem ser citados:
- \*a) A conversão retrospectiva, os testes, a garantia e a instalação do software.
  - b) A escolha do software, o código de catalogação a ser adotado e os campos e subcampos dos registros bibliográficos.
  - c) A comunicação entre os sistemas, os campos de referência e os campos de dados.
  - d) O identificador de registro, o separador de registro e a arquitetura cliente-servidor.
  - e) Os aplicativos do computador e o acesso aos catálogos de outras bibliotecas.
- 20 - De acordo com o AACR2, regra 1.1D1, os títulos equivalentes devem ser registrados na ordem indicada por sua seqüência ou seu leiaute na fonte principal de informação. Assinale a alternativa correta em relação à pontuação dos títulos equivalentes.
- a) Wood Cree [DGM] : Lês Cris dès forêts
  - \*b) Wood Cree [DGM] = Lês Cris dès forêts
  - c) Wood Cree [DGM] / Lês Cris dès forêts
  - d) Wood Cree [DGM] + Lês Cris dès forêts
  - e) Wood Cree [DGM] . Lês Cris dès forêts
- 21 - De acordo com o AACR2 (regra para entrada de ordens e sociedades religiosas), assinale a alternativa correta.
- a) Ordem de São Francisco
  - b) Minoritas
  - \*c) Franciscanos
  - d) Ordo Fratrum Minorum
  - e) Frades Menores



**22 - De acordo com o AACR2, assinale a alternativa correta para a entrada de realza.**

- a) Luís nono, Rei da França
- b) Luís IX Rei da França
- c) Luís IX – Rei da França
- \*d) Luís IX, Rei da França
- e) Luís 9, Rei da França

**23 - De acordo com a LC (Library of Congress), assinale a entrada correta.**

- a) Distribuição da água
- \*b) Água – Distribuição
- c) Distribuição de água
- d) Águas – Distribuição
- e) Distribuição, Água

**24 - Assinale a alternativa correta para a estratégia de busca referente ao seguinte tema: Doenças cardíacas (DC) em mulheres com mais de 50 anos (MU) no Paraná (PR) no período de 2000 a 2004.**

- \*a) DC and MU and PR and PE
- b) (DC and MU) or (PR and PE)
- c) (DC and MU and PR) or PE
- d) DC or MU or PR or PE
- e) (DC and MU) not (PR or PE)

**25 - Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda, indicando a área de abrangência dos seguintes números de classificação em relação à CDD.**

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1. Ciências Sociais   | ( ) 600 |
| 2. Filologia          | ( ) 200 |
| 3. Religião           | ( ) 100 |
| 4. Ciências Aplicadas | ( ) 400 |
| 5. Filosofia          | ( ) 300 |

**Assinale alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 2, 3, 5, 4, 1.
- \*b) 4, 3, 5, 2, 1.
- c) 4, 2, 5, 1, 3.
- d) 4, 3, 2, 1, 5.
- e) 5, 2, 3, 1, 4.

**26 - Sendo a CDU uma classificação por aspectos, considere as seguintes afirmativas:**

1. Seus vários aspectos, encontram-se em diferentes lugares.
2. É uma linguagem natural.
3. Um fenômeno é classificado segundo o contexto ou disciplina em que é considerado.
4. Há 5 espécies de tabelas.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- \*e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

**27 - Qual a ordem correta de arquivamento dos documentos, de acordo com a CDU, das etiquetas abaixo:**

622.341.1::338.124.4  
1

622.341.1+669.1  
2

622.341.1  
3

622.341.1:338.124.4  
4

622.341.1/2  
5

- a) 2, 4, 3, 5, 1.
- b) 3, 5, 2, 1, 4.
- \*c) 2, 5, 3, 4, 1.
- d) 3, 5, 2, 4, 1.
- e) 5, 3, 2, 1, 4.

**28 - Quanto ao Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT), considere as seguintes afirmativas:**

1. O serviço é oferecido mediante pagamento.
2. Permite que somente pessoas no Brasil possam participar como usuário.
3. Permite o envio de cópias somente via correio.
4. Atende a solicitação dos seguintes documentos: periódicos, teses, anais de congressos e parte de documentos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

**29 - Numere a coluna da direita, relacionando as normas nela especificadas com as áreas de abrangência apresentadas na coluna da esquerda.**

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 1. Livros                | ( ) NBR 6027  |
| 2. Referências           | ( ) NBR 6024  |
| 3. Sumário               | ( ) NBR 6023  |
| 4. Citação               | ( ) NBR 6029  |
| 5. Numeração progressiva | ( ) NBR 10520 |

**Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- \*a) 3, 5, 2, 1, 4.
- b) 5, 3, 2, 1, 4.
- c) 4, 3, 1, 5, 2.
- d) 4, 1, 2, 3, 5.
- e) 2, 5, 3, 4, 1.

**30 - Utilizando as informações abaixo, assinale a alternativa na qual a referência bibliográfica apresenta os elementos essenciais segundo a Norma Brasileira para Referência da ABNT:**

Autor: Gildenir Carolino Santos e Célia Maria Ribeiro.

Título: Acrônimos, siglas e termos técnicos: arquivística, biblioteconomia, documentação, informática.

Local: Campinas

Editora: Átomo

Ano de publicação: 2003

Número de páginas: 277

Tamanho: 21 cm

ISBN: 85-87585-45-2

Bibliografia nas páginas: 263-273

- a) SANTOS, Gildenir Carolino; RIBEIRO, Célia Maria. Acrônimos, siglas e termos técnicos: arquivística, biblioteconomia, documentação, informática. Campinas: Átomo, 2003.
- b) SANTOS, Gildenir Carolino; RIBEIRO, Célia Maria. Acrônimos, siglas e termos técnicos. Campinas: Átomo, 2003. ISBN: 85-87585-45-2
- c) SANTOS, Gildenir Carolino; RIBEIRO, Célia Maria. Acrônimos, siglas e termos técnicos: arquivística, biblioteconomia, documentação, informática. Campinas: Átomo, 2003. 277 p. ISBN: 85-87585-45-2. Bibliografia: p. 263-273.
- d) SANTOS, Gildenir Carolino; RIBEIRO, Célia Maria. Acrônimos, siglas e termos técnicos: arquivística, biblioteconomia, documentação, informática. Campinas: Átomo, 2003. 277p.
- \*e) SANTOS, Gildenir Carolino; RIBEIRO, Célia Maria. Acrônimos, siglas e termos técnicos. Campinas: Átomo, 2003.

**31 - Considere o texto abaixo:**

Partindo do pressuposto de que a leitura representa um dos processos de apropriação do conhecimento, poderíamos afirmar que, no caso específico do leitor-bibliotecário, a apropriação ocorre em outras bases. É uma apropriação terminológica, em que o leitor-bibliotecário estoca em sua "enciclopédia particular" uma lista de descritores aplicáveis à sua área de atuação e, no decorrer do tempo, torna-se capaz de incorporar informações aos sistemas, formular expressões de busca, estabelecer diálogos interdisciplinares sem, contudo, conseguir extrair dessa ação as implicações teórico-metodológicas que os descritores manipulados representam para a área do conhecimento ao qual se aplicam. (MOURA; SILVA; AMORIM, 2002).

**Qual a condição para a apresentação desse texto como citação?**

- a) Sem recuo, com letra menor que a do texto e sem aspas.
- b) Com recuo de 4 cm, com letra menor que a do texto e com aspas.
- c) Sem recuo, com letra igual à do texto e sem aspas.
- d) Com recuo de 5 cm, com letra igual à do texto e sem aspas.
- \*e) Com recuo de 4 cm, com letra menor que a do texto e sem aspas.

**32 - Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda, considerando as expressões latinas utilizadas em notas de rodapé.**

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. Idem         | ( ) Obra citada     |
| 2. Apud         | ( ) No lugar citado |
| 3. Ibidem       | ( ) Mesmo autor     |
| 4. Loco citado  | ( ) Na mesma obra   |
| 5. Opus citatum | ( ) Citado por      |

**Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- \*a) 5, 4, 1, 3, 2.
- b) 5, 2, 3, 1, 4.
- c) 2, 1, 5, 4, 3.
- d) 5, 1, 2, 3, 4.
- e) 4, 5, 1, 3, 2.

**33 - De acordo com a Norma Brasileira da ABNT, assinale a alternativa que traz os elementos obrigatórios na estrutura de apresentação de livros.**

- a) Sobrecapa, capa, folhas de guarda, lombada, falsa folha de rosto, folha de rosto, sumário, elementos textuais, referências.
- b) Capa, folhas de guarda, lombada, falsa folha de rosto, folha de rosto, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, lista de ilustrações, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos, lista de tabelas, sumário, elementos textuais, referências.
- c) Capa, folhas de guarda, lombada, falsa folha de rosto, folha de rosto, sumário, elementos textuais, referências, glossário, anexos.
- \*d) Capa, folhas de guarda, lombada, falsa folha de rosto, folha de rosto, sumário, elementos textuais, referências, colofão.
- e) Capa, folhas de guarda, lombada, falsa folha de rosto, folha de rosto, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, lista de ilustrações, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos, lista de tabelas, sumário, elementos textuais, referências, glossário, apêndices, anexos.

**34 - Segundo MOURA, SILVA e AMORIM (2002), as linguagens de indexação são instrumentos auxiliares na atividade de representação de informações. Atuam nos sistemas de informação orientando o indexador sobre quais os melhores termos para representação de assunto de um documento e orientando os pesquisadores na elaboração das estratégias de busca de informações no sistema. Possuem um vocabulário e sintaxe própria e têm ainda como funções:**

- \*a) recuperar documentos com conteúdo semelhante; recuperar documentos relevantes sobre um assunto específico; recuperar documentos por grandes áreas de assunto; possibilitar a conversão dos termos de indexação entre diferentes linguagens; auxiliar na escolha do termo adequado para a estratégia de busca; representar o assunto de maneira consistente e permitir a compatibilidade e diálogo entre a linguagem do indexador e a do pesquisador.
- b) recuperar documentos com conteúdo semelhante; recuperar documentos relevantes sobre um assunto específico; recuperar documentos por áreas específicas de assunto; possibilitar a conversão dos termos de indexação entre diferentes linguagens; auxiliar na escolha do termo adequado para a estratégia de busca; representar o assunto de maneira consistente e permitir a compatibilidade e diálogo entre a linguagem do indexador e a do pesquisador.
- c) recuperar documentos com conteúdo semelhante; recuperar documentos relevantes sobre um assunto específico; recuperar documentos por grandes áreas de assunto; não possibilitar a conversão dos termos de indexação entre diferentes linguagens; auxiliar na escolha do termo adequado para a estratégia de busca; representar o assunto de maneira consistente e permitir a compatibilidade e diálogo entre a linguagem do indexador e a do pesquisador.
- d) recuperar documentos com conteúdo semelhante; recuperar documentos relevantes sobre um assunto específico; recuperar documentos por grandes áreas de assunto; possibilitar a conversão dos termos de indexação entre diferentes linguagens; definir o termo adequado para a estratégia de busca; representar o assunto de maneira consistente e permitir a compatibilidade e diálogo entre a linguagem do indexador e a do pesquisador.
- e) recuperar documentos com conteúdo semelhante; recuperar documentos relevantes sobre assuntos gerais; recuperar documentos por grandes áreas de assunto; possibilitar a conversão dos termos de indexação entre diferentes linguagens; auxiliar na escolha do termo adequado para a estratégia de busca; representar o assunto de maneira consistente e permitir a compatibilidade e diálogo entre a linguagem do indexador e a do pesquisador.

**35 - Segundo RANGANATHAN, o serviço de referência “é o processo de estabelecer contato entre o leitor e seus documentos de uma maneira pessoal. Nesse caso, “seus documentos” significa:**

- a) registro do leitor na biblioteca.
- \*b) cada um dos documentos de que o leitor necessita no momento.
- c) todos os documentos existentes nas várias bibliotecas do mundo.
- d) cada um dos documentos existente na biblioteca.
- e) todos os documentos que se pode solicitar de outras bibliotecas.

**36 - Segundo MARTINS e RIBEIRO, no livro *Serviço de referência e assistência aos leitores (1979)*, o bom êxito de um serviço de referência é decorrência do conhecimento bibliotecário sobre:**

- a) os assuntos de interesse da clientela a servir, as informações contidas nos livros de referência e a experiência no manuseio das obras de referência.
- b) os assuntos de interesse da clientela a servir, a bibliografia das obras de referência sobre os assuntos e a experiência no manuseio das obras de referência.
- \*c) os assuntos de interesse da clientela a servir, a bibliografia das obras de referência sobre os assuntos, as informações contidas nos livros de referência e a experiência no manuseio das obras de referência.
- d) Os assuntos de interesse da clientela a servir, uma sala exclusiva para as obras de referências, as informações contidas nos livros de referência e a experiência no manuseio das obras de referência.
- e) Os assuntos de interesse da clientela a servir, a bibliografia das obras de referência sobre os assuntos, o menor tempo para a resposta aos usuários e a experiência no manuseio das obras de referência.

**37 - Segundo MARTINS e RIBEIRO, as obras de referência podem ser separadas em dois grupos: as que fornecem informação e as que indicam onde a informação pode ser encontrada. A esse respeito, assinale a alternativa em que as obras listadas podem pertencer aos dois grupos.**

- a) Dicionários, enciclopédias, teses, estatística, biografias, atlas, bibliografias, abstracts, índices, catálogos, listas e indicadores.
- b) Dicionários, enciclopédias, teses, periódicos, estatísticas, biografias, atlas, bibliografias, abstracts, índices, catálogos, listas e indicadores.
- c) Dicionários, enciclopédias, manuais e tratados, folhetos, biografias, atlas, bibliografias, abstracts, índices, catálogos, listas e indicadores.
- d) Dicionários, periódicos, manuais e tratados, estatísticas, biografias, atlas, bibliografias, abstracts, índices, catálogos, listas e indicadores.
- \*e) Dicionários, enciclopédias, manuais e tratados, estatísticas, biografias, atlas, bibliografias, abstracts, índices, catálogos, listas e indicadores.

**38 - Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda, considerando a área de abrangência das bases de dados.**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Educação   | ( ) Historical Abstracts |
| 2. Saúde      | ( ) IEEE                 |
| 3. História   | ( ) CAB                  |
| 4. Engenharia | ( ) LILACS               |
| 5. Agronomia  | ( ) ERIC                 |

**Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 3, 4, 1, 2, 5.
- b) 3, 5, 4, 2, 1.
- \*c) 3, 4, 5, 2, 1.
- d) 3, 4, 5, 1, 2.
- e) 3, 2, 4, 5, 1.

**39 - Segundo NOCETTI, em seu livro *Disseminação seletiva da informação (1980)*, antes de negociar a implantação do serviço de disseminação de informação com as autoridades da instituição, o pessoal de informação deverá realizar, ao menos, três estudos básicos, que darão firmeza às suas argumentações e ajudarão a despertar o interesse. Quais são os focos desses estudos?**

- \*a) Usuários, bases de dados e análise da infra-estrutura existente.
- b) Levantamento de perfis, bases de dados e coleção de periódicos.
- c) Bases de dados, participação em rede de serviços para biblioteca e coleção de referência.
- d) Usuários, análise da infra-estrutura e coleção de referência.
- e) Usuários, bases de dados e coleção de periódicos.

**40 - A Scientific Electronic Library Online (SciELO) é uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros com texto completo. A interface SciELO proporciona acesso à sua coleção de periódicos através de:**

- \*a) Lista alfabética de títulos; lista de assunto; módulo de pesquisa dos títulos de periódicos por assunto, nome das instituições e local de publicação.
- b) Lista de assunto; módulo de pesquisa dos títulos de periódicos por assunto.
- c) Lista alfabética de títulos; lista de editores; módulo de pesquisa dos títulos de periódicos por assunto e nome das instituições.
- d) Lista alfabética de títulos; lista de assunto, módulo de pesquisa dos títulos de periódicos por assunto, nome das instituições e periodicidade.
- e) Lista de assunto; módulo de pesquisa dos títulos de periódicos por assunto, nome das instituições e editores.