

Concurso Público



Tecnólogo / Formação: Segurança

LEIA COM ATENÇÃO

2013

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** Preencha os dados pessoais.
 - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
 - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 4 horas

Nome _____

Identidade _____

Órgão Exp.: _____

Assinatura _____

COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0808



TEXTO 1

Ética e compromisso do servidor público federal

Vivemos em uma época na qual a ética, em todas as suas dimensões, está perdendo força, e as consequências desse processo estão aí, nos insultando: guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.

Só para termos uma vaga noção do que a falta de ética causa à nossa sociedade, o Professor Marcos Gonçalves da Silva, da Faculdade Getúlio Vargas, fez um estudo e constatou que, se a conta da corrupção fosse dividida com todos os brasileiros, o custo, para cada um, corresponderia a R\$ 6.658,00 por ano, o que impede que a renda per capita do brasileiro salte de aproximadamente R\$ 7.000,00 para R\$ 9.500,00 ao ano. Estudo semelhante da Fundação Getúlio Vargas, coordenado pelo Professor Marcos Fernandes, revela que a corrupção custa para o Brasil, anualmente, 3,5 bilhões de reais. Não é por outro motivo que se diz que o Brasil tem fome de ética, mas passa fome pela falta dela... Além desses dados globais, no Brasil, o respeito para com os serviços públicos e com as instituições públicas está caminhando para um nível perigoso, para um nível de extrema desconfiança, que tem gerado até chacota para com a vida funcional do servidor público.

No estudo da Ética, costuma-se dividir a sua história em grega, cristã medieval, moderna e contemporânea. A ética grega, aflorada nos gênios de Platão, Sócrates e Aristóteles, conseguiu elevar a ética como disciplina filosófica, fazendo o mundo despertar para ela. A ética cristã vinculou a ética aos padrões da divindade, à aproximação com Deus, e teve parâmetros nas ideias de São Tomaz de Aquino e Santo Agostinho, valorizando o teocentrismo e o cristianismo. A ética moderna, por sua vez, contrapôs a vinculação da ética às divindades, aproximando-a mais da figura do homem e da sua organização social, daí a necessidade do Estado. Houve grandes filósofos e pensadores nessa fase, cujas ideias fizeram surgir a ética unitarista, a qual pregava que o bem era nada mais nada menos do que conseguir dar o máximo de felicidade para o máximo de pessoas; e também o pragmatismo, que tentou desvincular a teoria, para valorizar a prática, de modo que bom era tudo aquilo que servia de instrumento para produzir felicidade. Um modelo de Estado, portanto, começou a se formar. Finalmente, estamos na ética contemporânea, que está em ebulição, após o urbanismo e a fase pós-industrial.

Muitos já disseram e redisseram sobre o conceito de ética. Muitos já tentaram, em vão, eclodir na mente do ser humano a necessária esperança de que o mundo ético é possível, e será eficaz para se aperfeiçoar a sociedade. Muitos já tentaram amainar os famintos de felicidade, com conceitos cheios de beleza e retórica. Talvez por isso é que Álvaro Valls tenha dito que a ética é aquilo que todo mundo sabe o que é, mas que não é fácil de explicar quando alguém pergunta.

O importante, senhores, não é conceituar ética; é vivê-la com intensidade. Não é, em absoluto, se consagrar diante de um conceito que está no fundo da alma; é, sim, resgatar os sentimentos mais profundos, colocando-os a serviço da humanidade. A ética, então, é muito mais do que uma investigação daquilo que é bom; ética é, além da investigação, uma oportunidade para se encontrar a paz social, a organização da sociedade e a aproximação da felicidade. Há mais além da investigação do que é bom, e só o ser humano pode alcançar... Exatamente por isso que Clotet afirmou que a ética se ocupa do aperfeiçoamento do ser humano, pretendendo alcançá-lo; que Singer tenha insistido que a ética pode ser um conjunto de regras, princípios e maneiras de pensar que guiam as ações de um grupo. Quer dizer: a ética não só orienta, mas também guia a conduta do homem na complexa missão de postar-se diante do mundo.

Tenham em mente, então, que a ética, para o ser humano, é antes de tudo uma oportunidade dada a tal ser pensante que, ao nascer, tem pela frente dois mundos: o interior e o exterior. Este último pode ser mudado, aperfeiçoado pelo primeiro; ou, apenas, contemplado.

Bruno César da Luz Pontes. Texto disponível em: <http://www.fortium.com.br/blog/material/etica.e.Compromisso.Publico.pdf>. Acesso em 13/03/2013. Adaptado.

01. O Texto 1 aborda a questão da ética. De modo global, o autor defende que a ética:

- A) é absolutamente necessária para equilibrar a mente do ser humano, embora seja uma esperança vã de se aperfeiçoar a sociedade.
- B) apesar de contar com inúmeras definições, ainda carece de uma conceituação satisfatória, sem a qual é impossível vivê-la com intensidade.
- C) se reveste da capacidade de guiar as ações de um grupo humano apenas se estiver vinculada aos padrões da divindade.
- D) consiste em um meio pelo qual é possível se encontrar paz e organização na sociedade e, desse modo, propicia a felicidade.
- E) oportuniza ao ser humano, desde o seu nascimento, a vivência de dois mundos interdependentes: um interior e outro exterior.

02. Uma informação que contradiz as ideias presentes no Texto 1 é a de que:

- A) a corrupção, motivada pela falta de ética, prejudica inclusive a renda per capita do brasileiro.
- B) na ética moderna, é a figura humana, e não a divina, que emerge como centro das questões éticas.
- C) há quem defenda que, embora todos saibam o que é a ética, ela é de difícil explicação.
- D) para a história da ética, vivemos, atualmente, na fase chamada de "ética contemporânea".
- E) a despeito da fragilidade da ética, as instituições e os serviços públicos têm-se fortalecido no Brasil.

03. “Vivemos em uma época na qual a ética, em todas as suas dimensões, está perdendo força, e as consequências desse processo estão aí, nos insultando: guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.”. Pela formulação desse parágrafo introdutório, é correto afirmar que, segundo o autor:

- A) a falta de ética é a condição para a existência de guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.
- B) o enfraquecimento da ética é a causa das guerras, do terrorismo, de ameaças nucleares, da violência, da corrupção, do sofrimento etc.
- C) as guerras, o terrorismo, as ameaças nucleares, a violência, a corrupção, o sofrimento etc. são a finalidade do enfraquecimento da ética.
- D) as guerras, o terrorismo, as ameaças nucleares, a violência, a corrupção, o sofrimento etc. são proporcionais ao processo de perda da ética.
- E) o enfraquecimento da ética se opõe às guerras, ao terrorismo, às ameaças nucleares, à violência, à corrupção, ao sofrimento etc.

04. Assinale a única alternativa em que o termo apresentado entre parênteses é semanticamente equivalente ao termo destacado.

- A) “e as consequências desse processo estão aí, nos insultando” [1º §] (NOS INSTIGANDO).
- B) “o que impede que a renda per capita do brasileiro salte de aproximadamente R\$ 7.000,00 para R\$ 9.500,00 ao ano.” [2º §] (IMPLICA)
- C) “que tem gerado até chacota para com a vida funcional do servidor público.” [2º §] (ZOMBARIA)
- D) “o mundo ético é possível, e será eficaz para se aperfeiçoar a sociedade.” [4 §] (RECRUDESCER)
- E) “é, sim, resgatar os sentimentos mais profundos, colocando-os a serviço da humanidade.” [5 §] (DIFUNDIR)

05. Ao afirmar que “a ética, para o ser humano, é antes de tudo uma oportunidade dada a tal ser pensante que, ao nascer, tem pela frente dois mundos: o interior e o exterior. Este último pode ser mudado, aperfeiçoado pelo primeiro; ou, apenas, contemplado.”, o autor pretende destacar, na ética, seu poder de:

- A) estimular o Homem a transformar o meio em que vive.
- B) levar o Homem a resignar-se diante dos problemas.
- C) gerar conflitos entre pessoas de mundos diferentes.
- D) permitir ao Homem contemplar diferentes universos.
- E) encorajar no Homem sua capacidade de observação.

06. “A ética cristã vinculou a ética aos padrões da divindade, à aproximação com Deus”. Esse trecho autoriza o leitor a concluir que:

- A) foi a ética cristã que se encarregou de inter-relacionar a ética e os padrões divinos.
- B) com o advento da ética cristã, os padrões éticos da divindade foram, de fato, aproximados de Deus.
- C) a partir da ética cristã, os vínculos entre a ética e os padrões da divindade foram-se enfraquecendo.
- D) a aproximação com Deus obrigou a ética cristã a atrelar a ética aos padrões da divindade.
- E) conduzir o Homem a aproximar-se de Deus e a adotar os padrões da divindade é a missão da ética cristã.

07. Considerando as normas da concordância, analise os enunciados apresentados a seguir.

- 1) Discussões sobre a ética tinham que ser priorizadas no país, embora haja outras questões relevantes.
- 2) ‘Mais importante que discutir ética é praticá-la’, diz os que entendem do assunto.
- 3) Diversos estudos tem comprovado que a falta de ética custa muito caro ao povo brasileiro.
- 4) Atitudes éticas por parte de nossos governantes devem, obrigatoriamente, serem aplaudidas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, apenas.

08. Analise os enunciados abaixo, no que respeita à conjugação dos verbos.

- 1) A falta de ética ocasionou séria briga entre os magistrados, na qual ninguém interviu.
- 2) Denuncie, sempre que você vir atitudes antiéticas dos políticos.
- 3) Os eleitores requereram dos candidatos, antes de tudo, um comportamento ético e comprometido.
- 4) Nas últimas eleições, alguns candidatos proporam coisas absurdas aos possíveis eleitores.

Estão de acordo com as regras da norma culta:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

09. Assinale a alternativa na qual o sinal indicativo de crase foi utilizado corretamente.

- A) Quando se trata de ética, cabe à toda a população vigiar os governantes.
- B) Ao longo da História, nem sempre à ética foi percebida da mesma maneira.
- C) Dizem que a moral, ao contrário da ética, é variável, à depender da cultura de cada povo.
- D) Precisamos admitir que a ética é indispensável à sobrevivência das sociedades.
- E) Tolerância, respeito e ética constituem à base para a construção de relacionamentos duradouros.

TEXTO 2



Disponível em: <http://www.cnbne2.org.br/2013/01/campanha-tem-gente-com-sede-de.html>. Acesso em 08/05/2013.

10. Com o Texto 2, seu autor pretende, privilegiadamente:

- A) expor aos leitores as cruéis diferenças existentes entre o interior de Pernambuco e seu litoral.
- B) criticar o governo estadual pela indiferença em relação aos nordestinos que sofrem com a seca.
- C) convencer os leitores a se envolverem em uma campanha em prol de vítimas da seca.
- D) conclamar todos os pernambucanos que sofrem com a estiagem a lutarem por seus direitos.
- E) fazer propaganda de uma instituição bancária, utilizando, para isso, uma situação trágica.

Informática

11. No aplicativo Microsoft Office Word 2007, em sua configuração original, o botão Office dá acesso ao menu Preparar, que visa preparar o documento para distribuição. Dentre as funcionalidades disponíveis neste menu, encontra-se:

- A) salvar como documento do Word 97-2003.
- B) visualizar impressão.
- C) enviar por email como anexo em PDF.
- D) executar verificador de compatibilidade.
- E) definir local padrão do arquivo.

12. Em relação ao aplicativo Microsoft Office Excel 2007, assinale a alternativa que apresenta a maneira correta de atribuir a uma célula da planilha atual a soma dos valores do intervalo de células de C1 a C20 da planilha 'Orçamento' da pasta de trabalho armazenada no arquivo Relatorio.xlsx, localizado na pasta 'C:\financeiro'.

- A) =SOMA('C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento'!C1:C20)
- B) =SOMA(C1:C20!'C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento')
- C) =SOMA(C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento\$C1-C20)
- D) =SOMA([\$C1:\$C20]!C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento)
- E) =SOMA(C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento)\\$C\$1:\$C\$20)

13. No aplicativo Microsoft Office Excel 2007, em sua configuração original, qual a tecla que pode ser usada para expandir uma seleção de células não contíguas?

- A) CTRL
- B) F6
- C) SHIFT
- D) F8
- E) ALT

14. No aplicativo Microsoft Office Powerpoint 2007, em sua configuração original, P, ENTER e SETA PARA A DIREITA são formas de executar a mesma função, ou seja:

- A) iniciar uma apresentação a partir do começo.
- B) finalizar uma apresentação.
- C) executar a próxima animação ou avançar para o próximo slide.
- D) retornar ao primeiro slide.
- E) parar ou reiniciar uma apresentação automática.

15. Em relação ao aplicativo Microsoft Internet Explorer 9, qual a tecla que permite mostrar a barra de menus quando os mesmos não estão aparecendo?

- A) SHIFT
- B) ALT
- C) CTRL
- D) INSERT
- E) HOME

Conhecimentos Específicos

16. Considere o aplicativo Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração original. Se for necessário efetuar um backup dos arquivos de email de um usuário 'manoel' num computador executando Windows 7, visando à migração para outro computador, qual o caminho correto da pasta que deve ser copiada?
- A) C:\Users\manoel\AppData\Local\Microsoft\Outlook
 - B) C:\Usuario\manoel\AppData\Roaming\Microsoft\Outlook
 - C) C:\Users\manoel\Data\Emails\Microsoft\Outlook
 - D) C:\User\manoel\AppData\Local\Microsoft\Outlook
 - E) C:\Usuarios\manoel\DataApp\Local\Microsoft\Outlook
17. Em um aplicativo navegador web, o cache armazena localmente cópias de páginas web, imagens e mídias para exibição mais rápida posteriormente. Em sua configuração original, o aplicativo Microsoft Internet Explorer 9 irá verificar se há versões mais novas das páginas armazenadas localmente:
- A) sempre que o usuário visitar a página.
 - B) sempre que o usuário iniciar o Internet Explorer.
 - C) sempre que o usuário finalizar o Internet Explorer.
 - D) automaticamente.
 - E) nunca.
18. No aplicativo Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração original, além de 'Para...', 'Assunto:' e 'Cc...', quais os campos adicionais que podem ser mostrados, a partir da guia Opções, para preenchimento durante a composição de uma mensagem de correio eletrônico?
- A) 'Responder a...' e 'De...'
 - B) 'De...' e 'Cco...'
 - C) 'Cco...' e 'Data:'
 - D) 'De...' e 'Data:'
 - E) 'Responder a...', 'Cco...' e 'Data:'
19. Com fonte de alimentação apropriada, é possível personalizar o comportamento do computador ou notebook, após o pressionamento do botão de energia, enquanto o sistema operacional Windows 7 estiver executando. Essa configuração está disponível a partir das propriedades da Barra de Tarefas e do Menu Iniciar. Qual comportamento é impossível de configurar?
- A) Trocar usuário.
 - B) Bloquear.
 - C) Atualizar.
 - D) Reiniciar.
 - E) Fazer logoff.
20. No sistema operacional Linux, a interface de linha de comando semelhante ao Prompt de comando do sistema Windows é conhecida como:
- A) prompt.
 - B) boot.
 - C) shell.
 - D) gui.
 - E) Xwindow.
21. De acordo com as competências e atividades listadas no CBO 2149-35 e no CBO 2526-05, assinale a alternativa correta.
- A) Demonstrar capacidade de agir sob pressão é uma competência atribuída ao Gestor em Segurança, listada no CBO 2526-05.
 - B) Participar da elaboração do PPRA - Programa de Prevenção de Risco Ambiental e do PPCI - Programa de Prevenção e Combate a Incêndios está entre as atividades atribuídas ao Gestor em Segurança, sendo ambas listadas no CBO 2149-35.
 - C) Elaborar política de segurança, elaborar plano tático e operacional e classificar exposição a riscos potenciais não são atividades atribuídas ao Tecnólogo em Segurança do Trabalho, apesar de listadas no CBO 2149-35.
 - D) Demonstrar capacidade de contornar situações adversas é uma competência atribuída ao Tecnólogo em Segurança do Trabalho, listada no CBO 2149-35.
 - E) Elaborar estudo técnico e econômico de empreendimentos e atividades de trabalho, elaborar planos de contingência e/ou emergência e elaborar planos de gerenciamento de crise não são atividades listadas no CBO 2526-05 e não são atribuídas ao Gestor em Segurança.
22. Considere a cozinha de um restaurante, onde trabalham 30 funcionários, todos estes com acesso a todo o espaço físico, aos equipamentos e a todo tipo de materiais existentes na cozinha. Nela, são utilizados: forno a gás, nitrogênio líquido, óleos e outros insumos inflamáveis no preparo dos pratos servidos. Sob a perspectiva da segurança das pessoas e do ambiente em que elas trabalham, considerando os conceitos de perigo e risco para segurança corporativa, pode-se afirmar que:
- A) o perigo advindo do incêndio pode ser minimizado pela existência de porta do tipo "corta-fogo" na cozinha do estabelecimento.
 - B) o risco advindo do incêndio não pode ser eliminado, somente controlado.
 - C) o perigo de incêndio pode ser eliminado, desde que cumpridas as normas de segurança.
 - D) no caso em questão, o risco advém exclusivamente da existência de produtos inflamáveis no ambiente.
 - E) perigo é a possibilidade ou a probabilidade de uma pessoa ficar ferida quando exposta a um risco.

23. O gestor de segurança de uma Universidade Pública foi acionado porque um grupo de 100 alunos, que estava fazendo uma manifestação em frente ao Centro de Informática, resolveu invadir um dos laboratórios do centro e, segundo informações, destruiu alguns equipamentos, colocando fogo nos mesmos. Para lidar com esta situação o gestor de segurança deve:

- A) conhecer o Plano de Contingências da Universidade, que é um documento reservado aos órgãos de segurança da Instituição e contempla quatro grandes grupos de ações: resposta, reassunção, recuperação e revisão.
- B) conhecer o Plano de Procedimentos Emergenciais da Universidade, que não deve fazer parte do Plano de Contingências, por tratar da prevenção e da solução de eventos caracterizados como de emergência.
- C) conhecer a Análise de Riscos, o Gerenciamento de Crises, os Procedimentos Emergenciais e o Plano de Contingências, que são planos independentes e de uso essencial para a gestão da segurança.
- D) conhecer os programas que fazem parte do Gerenciamento de Crises da Universidade, como é o caso do Plano de Contingências, que por ser um plano estritamente reativo, traria ações específicas para uma situação como esta.
- E) conhecer os Procedimentos Emergenciais integrantes do Plano de Contingências da Universidade, já que tratam de ações especialmente direcionadas para minimizar os impactos causados pelo caráter repentino de um evento.

24. João Seguro, gestor de segurança de uma Universidade Pública Federal, foi informado por meio de uma carta anônima que existiam 3 bombas incendiárias instaladas e prontas para explodirem, em diferentes pontos da Biblioteca Central. Diante da situação, ele informou imediatamente o que estava ocorrendo ao seu superior, à Polícia Federal, e cortou a energia do prédio. Em seguida, solicitou a saída das pessoas do mesmo, informando ter havido um problema na central de distribuição de energia, indicando onde ficava uma biblioteca setorial mais próxima, e ficou aguardando para receber instruções de como proceder, conforme prevê o Plano de Contingências da Instituição. Considerando a sequência dos eventos acima, assinale a alternativa correta.

- A) O Plano de Contingências da Instituição contempla ações nos componentes de resposta, reassunção e revisão.
- B) O manejo de emergência da Instituição contempla política de serviços para os clientes, uma vez que uma ação de reassunção foi o encaminhamento das pessoas a outra biblioteca.
- C) Não é possível afirmar que o Plano de Contingências da Instituição contempla ações de resposta.
- D) O Plano de Contingências da Instituição contempla ações nos componentes de reassunção, recuperação, restauração e revisão.
- E) O manejo de emergência da Instituição contempla política de notificação de emergências e de relações públicas tendo em vista a forma como foi comunicada a situação a servidores e usuários.

25. O processo de planejar é a ferramenta para administrar as relações com o futuro, definindo as metas e os meios necessários para alcançá-las. Quanto ao Planejamento de Segurança, assinale a alternativa correta.

- A) O planejamento operacional é desenvolvido em níveis organizacionais inferiores, com objetivos de curto prazo que geralmente afetam somente uma parte da instituição.
- B) O planejamento tático é de responsabilidade dos níveis mais altos da empresa e nele é feita formulação de diretrizes, proporcionando sustentação metodológica para se estabelecer o melhor caminho a ser seguido pela instituição.
- C) O planejamento estratégico de segurança possui cinco etapas: análise das metas, planejamento do uso do tempo, planejamento dos recursos, avaliação dos riscos e previsão dos meios de controle.
- D) O planejamento de segurança é coordenado, por possuir sempre a supervisão de um gestor de segurança, e permanente, por não ser suscetível a alterações no tempo.
- E) Consideram-se princípios específicos do planejamento de segurança: participativo, coordenado, integrado e permanente.

26. Determinado prédio público onde são guardados registros de pesquisa de alta importância e onde existe um laboratório para desenvolvimento de pesquisas de DNA, com equipamentos e insumos de alto valor, está cercado por muros em toda a sua extensão. Nas portas internas do prédio existe controle de entrada por digital. Além disso, na única porta de acesso externa, existe uma portaria central com um funcionário qualificado, onde são cadastrados todos os que entram no prédio. O terreno tem 200 m de largura por 50 m de comprimento, com uma área extensa nos fundos, na qual são criados gansos que sempre fazem barulho na aproximação de qualquer pessoa. Existem dois vigilantes armados e devidamente identificados, que ficam dentro de uma sala, localizada no interior do prédio, próxima à entrada principal. Esse terreno é circundado por um pequeno lago formando uma ilha, existindo uma única ponte de acesso da área que fica entre o prédio e o "continente". A entrada no terreno se dá por um portão que fica aberto durante o dia. No interior do laboratório existem insumos inflamáveis utilizados nos testes e pesquisas. Tendo em vista existirem muitas pesquisas inéditas, com potenciais resultados comerciais, na entrada do laboratório, além do controle de entrada por digital, existe uma fechadura eletrônica com código de acesso. Considerando apenas essas informações, assinale a alternativa incorreta.

- A) São meios de segurança externa existentes no prédio: barreiras naturais, artificiais e animais, que, entretanto, são suscetíveis de serem ultrapassadas.
- B) A adoção de rondas periódicas realizadas pelos vigilantes, bem como a inclusão de cercas elétricas nos muros que circundam o terreno contribuiriam para o incremento da segurança passiva.
- C) Existem no prédio controles de acesso procedimentais e controles propriamente ditos. Dentre estes últimos estão as portas e a portaria.
- D) A presença dos vigilantes armados é um exemplo de segurança passiva, inexistindo exemplos de segurança ativa.
- E) Não existem dispositivos de segurança eletrônica no prédio. Circuitos internos de televisão são um bom exemplo de dispositivos de segurança eletrônica.

27. No que respeita à Segurança da Gestão das Áreas e Instalações, assinale a alternativa correta.

- A) A iluminação das áreas e instalações deve ser levada em consideração no planejamento de segurança, porém as condições de acesso ou manutenção do sistema não são do interesse do gestor de segurança de áreas e instalações.
- B) A intensificação de ações de informantes e colaboradores é um exemplo de medida de segurança passiva.
- C) A segurança passiva, por definição, é defensiva, porém pode abranger atividades ou ações ofensivas, como a utilização de cercas elétricas, por exemplo.
- D) "Pontos Críticos" são determinadas instalações ou áreas que podem oferecer danos potenciais por si mesmas, como, por exemplo, o depósito onde fica o nitrogênio líquido de um hospital.

E) Dentre as modalidades de avaliação do planejamento de segurança estão as verificações, que são avaliações sistemáticas, planejadas e previamente marcadas, tendo como objetivo avaliar medidas e procedimentos.

28. A Segurança Corporativa Estratégica, em um de seus segmentos, auxilia na avaliação da relação risco *versus* ganhos na contratação de determinados profissionais, contribuindo para "identificação de pessoal considerado de risco". Considerando que determinada instituição deseja contratar um alto gestor para área de relações públicas e comunicação social, analise as características a seguir.

- 1) Pessoa com demonstrações de violência, especialmente em áreas públicas, com maus hábitos, cujo histórico demonstra que não passa mais de dois meses no mesmo emprego.
- 2) Pessoa que possui contatos e ligações com pessoas de má índole, de reputação duvidosa, às vezes com atitudes criminosas, em redes sociais da internet.
- 3) Pessoa introspectiva, com círculo social reduzido à família e poucos amigos, sem hábitos de frequentar locais públicos em seus momentos de diversão.
- 4) Pessoa que sofre de dependência de bebidas alcoólicas, tendo diversos registros de conflitos em situações de embriaguez.
- 5) Pessoa que é um jogador de cartas compulsivo, que aposta regularmente grande parte de seus rendimentos no jogo e possui longo histórico de dívidas por conta do mesmo.

São características que merecem uma avaliação especial pela área de segurança para "identificação de pessoal considerado de risco", no momento da seleção do candidato:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 3 e 5, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

- 29.** A terceirização hoje, tanto no setor público quanto no privado, vem crescendo frente à necessidade de as instituições otimizarem seus recursos, permitindo a obtenção de produtos mais especializados e serviços mais qualificados. Sob a ótica da segurança corporativa, algumas questões merecem especial atenção quando tratamos de contratação de terceirizados. Dentre as recomendações a seguir, assinale a incorreta.
- A) Ter cuidado com terceirizados nas atividades de limpeza e manutenção, quando estas ocorrem em áreas e instalações da alta gestão e áreas sensíveis.
 - B) Não é recomendado terceirizar funções relacionadas com atividades-meio da instituição.
 - C) Ter cuidado na identificação e avaliação de pessoal de risco dos terceirizados, uma vez que não há controle sobre a seleção e sobre os empregados da empresa terceirizada, havendo constantes substituições.
 - D) Não é recomendado a existência de graves diferenças no que respeita às condições de trabalho (vestuário, regras de acesso, assistências), entre o pessoal terceirizado e não terceirizado, que desempenham atividades similares.
 - E) Ter cuidado na contratação de auditorias externas, estabelecendo termos de confidencialidade e respeitando níveis de acesso a segredos da instituição.
- 30.** Determinado prédio de uma instituição pública de ensino foi classificado no planejamento de segurança como área de segurança periférica. Em determinada data estava agendada uma entrega, no período noturno, às 21h00, de 200 notebooks novos, que ficariam, durante a noite, em uma das salas deste prédio, visto que a mesma se encontrava vazia. No horário da entrega o servidor responsável pelo recebimento solicitou o acompanhamento do gestor de segurança, para se sentir mais “tranquilo” durante o recebimento. Na chegada do caminhão de entrega, o gestor de segurança verificou a presença de um veículo caracterizado e uma pessoa devidamente fardada, porém desconhecida, da empresa terceirizada de dedetização. Não havia registro de aviso à equipe de segurança de agendamento de dedetização para aquela data. Considerando que a pessoa com a farda da empresa de dedetização se direciona para acessar o prédio e realizar o seu serviço, o gestor de segurança deve:
- A) realizar a identificação do terceirizado (por crachá com foto e documento de identidade com foto) e caso esteja correta, anotar os dados e permitir a entrada do funcionário da dedetização.
 - B) classificar a situação como de crise, acionar o Comitê de Crise e aguardar a chegada da equipe, antes da entrada de qualquer pessoa no prédio.
 - C) reclassificar a área como de segurança elevada e seguir as instruções do Plano de Segurança para áreas com esta classificação.
 - D) realizar a identificação do terceirizado (por crachá com foto e documento de identidade com foto), informar que não havia agendamento prévio e solicitar retorno da empresa no dia seguinte, durante horário comercial.
 - E) classificar a área como Ponto de Risco, uma vez que, sendo uma área sensível, pode sofrer danos reais que provocarão perdas para a instituição.
- 31.** Determinada instituição de pesquisa precisa transportar 30 (trinta) microscópios de alta precisão do fornecedor, cuja distribuidora fica a 10 km da instituição. Após a chegada dos mesmos na Instituição, necessita armazená-los por 120 (cento e vinte) dias, prazo em que se dará a distribuição interna para os 6 (seis) laboratórios que possui, pois estes estão em reforma no momento da compra. Os equipamentos são extremamente frágeis e sensíveis a condições climáticas (que podem prejudicar sua precisão) e custam R\$ 8.000,00 (oito mil reais), cada. O chefe do laboratório central decidiu contratar uma empresa de transporte especializado para transportar os equipamentos do fornecedor até a instituição, e armazenou os equipamentos nas caixas originais, nos fundos da sala principal do laboratório central. Planejou que, quando fossem concluídas as reformas dos laboratórios, levaria os equipamentos a cada um dos laboratórios de destino, no veículo de transporte de funcionários, uma vez que as distâncias internas não passam de 2 km. Diante desta situação, considerando as medidas e procedimentos de segurança utilizados na Segurança dos Insumos, assinale a alternativa correta.
- A) Os insumos podem ser considerados como armazenados, uma vez que permanecerão no laboratório central até a distribuição para os laboratórios onde serão usados.
 - B) A modalidade escolhida para deslocamento dos insumos até os laboratórios onde serão usados está correta, uma vez que obedece à necessidade de discricção e ostensividade.
 - C) As medidas de segurança adotadas não atenderam a necessidade de manter a integridade dos componentes, uma vez que só se admite a guarda em situações excepcionais.
 - D) No caso dos equipamentos adquiridos, podem ser dispensados os procedimentos de controle de estoque e de entrada e saída, devido à pequena quantidade de equipamentos comprados.
 - E) Por serem considerados insumos perigosos, pelo valor que possuem, não se submetem a controles procedimentais, e, sim, apenas a controles propriamente ditos.

32. Classifique os insumos a seguir quanto ao nível de criticidade, e assinale a alternativa correta.

- 1) Mídias de DVD-ROM virgens
 - 2) Reagentes químicos de uso comum para laboratórios
 - 3) Células embrionárias para pesquisa
 - 4) Veículos de transporte de pessoas
 - 5) Armamento e munição
- A) 1 – Sensível, 2 – Periculoso, 3 – Não sensível, 4 – Não periculoso, 5 – Não sensível.
B) 1 – Não sensível, 2 – Sensível, 3 – Orgânico, 4 – Sensível, 5 – Inorgânico.
C) 1 – Não periculoso, 2 – Periculoso, 3 – Sensível, 4 – Não periculoso, 5 – Periculoso.
D) 1 – Sensível, 2 – Sensível, 3 – Sensível, 4 – Sensível, 5 – Não periculoso.
E) 1 – Não sensível, 2 – Periculoso, 3 – Não periculoso, 4 – Não sensível, 5 – Sensível.

33. Sobre o Poder de Polícia, é incorreto afirmar que:

- A) o fundamento do Poder de Polícia está assentado na predominância jurídica do interesse público sobre o interesse privado.
- B) as medidas de polícia administrativa podem ser implementadas mediante prévia autorização judicial, por não serem autoexecutórias.
- C) o profissional de segurança, em razão de sua profissão, possui Poder de Polícia.
- D) um ou mais profissionais de segurança, como integrante do povo, podem efetuar uma prisão em flagrante.
- E) o Poder de Polícia pode ser considerado preventivo quando incide sobre bens, direitos ou atividades.

34. Os profissionais de segurança exercem uma atividade de risco, temem por represálias, pela perda de suas vidas e estão expostos aos mais diversos tipos de agressões. Nesse quadro, é inteiramente lícito afirmar que a vida de um deles pode depender das ações de seu companheiro de trabalho. Destarte, impõe-se que eles constituam uma equipe harmônica, na qual todos estejam comprometidos com a responsabilidade de promover o desenvolvimento dos colegas de trabalho e, acima de tudo, protegê-los, a fim de atingir os objetivos da empresa. Dentre as atitudes que devem ter os profissionais de segurança para um bom relacionamento em equipe, assinale a alternativa incorreta.

- A) Saber respeitar os preceitos morais de seus semelhantes, tratando-os com dignidade, não fazendo julgamentos ou juízos de valor, respeitando suas individualidades.
- B) Transmitir tranquilidade às pessoas que protege e aos integrantes de sua equipe.
- C) Estar de bem consigo mesmo, o que significa saber distinguir que aquilo que é adequado para os outros pode não ser para si, e vice-versa.
- D) Não exteriorizar os sentimentos, para assim não aparentar fraqueza perante sua equipe.
- E) Colocar-se no lugar do outro, ter a sensibilidade de perceber suas emoções, compreender suas atitudes e ser autêntico em suas colocações.

35. Considerando os diversos cargos ocupados por profissionais de segurança, correlacione os cargos apresentados na coluna à esquerda com suas funções, na coluna à direita.

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| 1) Gerente de segurança | () | Contribuir para que as determinações do plano de prevenção e ações emergenciais, parte integrante do Plano de Segurança Física do empreendimento, relativas à prevenção de fatos adversos, e em caso de sua ocorrência, a tomada das devidas ações emergenciais, sejam fielmente cumpridas. Exercício pleno das ações de prevenção e emergência, tendo como princípio básico a primazia da vida humana sobre qualquer bem ou valor material, móvel ou imóvel. |
| 2) Coordenador de segurança | () | Exercer o comando, o controle e a coordenação sobre todas as atividades de segurança da organização. Estabelecer as políticas, os objetivos e as estratégias de todas as ações preventivas de segurança do empreendimento. |
| 3) Supervisor de segurança | () | Servir e proteger as pessoas e seus bens patrimoniais, cuidando para que possam se sentir seguras, preservando-lhes a integridade, a vida, diante de quaisquer fatos que lhes sejam prejudiciais. |
| 4) Vigilante | () | Fiscalizar, orientar e zelar pela qualidade dos serviços prestados pela equipe de segurança e por todos os equipamentos utilizados pelo setor. |
| 5) Brigadista | () | Administrar o funcionamento seguro do empreendimento, organizando, supervisionando e controlando os serviços de segurança, limpeza e manutenção, a fim de mantê-los dentro dos padrões de ordem estabelecidos, especialmente o de operações e o de segurança, fazendo cumprir todas as normas e procedimentos em vigor. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 2, 5, 1, 4.
- B) 1, 3, 2, 4, 5.
- C) 2, 5, 4, 1, 3.
- D) 5, 1, 4, 3, 2.
- E) 4, 5, 3, 2, 1.

36. No que diz respeito aos conceitos de Segurança Nacional, Segurança Pública e Segurança Física, analise as proposições a seguir.

- 1) A Segurança Nacional é uma atribuição fundamental do Estado moderno e sua prerrogativa exclusiva. Consiste em assegurar, em todos os lugares, a todo momento e em todas as circunstâncias, a integridade do território, a proteção da população e a preservação dos interesses nacionais contra todo tipo de ameaça e agressão. É uma responsabilidade exclusiva do Poder Executivo.
- 2) Numa sociedade em que se exerce democracia plena, a Segurança Pública garante a proteção dos direitos individuais e assegura o pleno exercício da cidadania. A responsabilidade pela Segurança Pública é compartilhada pela União e pelos Estados e Municípios.
- 3) A Segurança Física é a proteção, em grau variável, que indivíduos adequadamente motivados e treinados, empregando meios e processos diversos, proporcionam a um empreendimento, garantindo-lhe suas instalações, seu pessoal, as condições para seu trabalho e a inviolabilidade do produto deste trabalho.
- 4) Os principais elementos executores da Segurança Pública, em todo o território nacional, são a Polícia Federal e a Polícia Rodoviária Federal. Já em âmbito estadual, os executores são as Polícias Civis, as Polícias Militares e os Corpos de Bombeiros; e nos Municípios, os principais são as Guardas Municipais.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

37. Considerando as metodologias para a análise de riscos de acidentes, associe a primeira coluna à segunda.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1) Análise Preliminar de Perigos - PHA | () | Método dedutivo. Técnica analítica por meio da qual um estado indesejável do sistema é especificado (normalmente, um estado que é crítico do ponto de vista de segurança) e o sistema é analisado no contexto de seu ambiente e de sua operação. |
| 2) Abordagem de Contagem de Componentes - PCA | () | Método indutivo. Desenvolvido como uma ferramenta a ser utilizada em projetos que envolvam várias empresas, tendo uma delas a atuação de "integrador". É especialmente valioso para a detecção de falhas originárias das interfaces empresariais (e/ou de projetos). |
| 3) Análise do Perigo de Falha - FHA | () | Método dedutivo. Pode dar resultados conservadores, aumentando a ordem de magnitude se o sistema for redundante. Contudo, se o sistema tiver componentes únicos, passíveis de falhas, a contagem dos componentes pode dar resultados razoavelmente precisos. |
| 4) Análise de Árvore de Falha - FTA | () | Método indutivo. Também conhecido como Análise Preliminar de Riscos, geralmente é aplicado nas etapas iniciais do projeto. Tem como objetivos identificar condições perigosas potenciais inerentes ao sistema e determinar as consequências ou a criticidade de potenciais acidentes. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 3, 2, 1.
- B) 1, 3, 2, 4.
- C) 4, 2, 1, 3.
- D) 3, 1, 2, 4.
- E) 1, 2, 4, 3.

38. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de "Segurança Não Pública".

- A) Condição de segurança provida pelo Estado, providenciada e custeada pelo próprio interessado (pessoa física).
- B) Condição de segurança que não é provida pelo Estado, porém providenciada e custeada pela pessoa física ou jurídica interessada, e prestada por funcionário (ou empregado) particular ou pela iniciativa privada.
- C) Condição de segurança provida pelo Estado, às suas expensas, mediante utilização de instituições específicas e integrantes de sua própria estrutura organizacional.
- D) Condição de segurança que não é provida pelo Estado, porém providenciada e custeada por pessoa jurídica, exclusivamente.
- E) Condição de segurança que diz respeito à pátria, à nação como um todo, custeada pela pessoa física ou jurídica interessada, e prestada pela iniciativa privada.

39. A ACIA é uma metodologia para avaliação e gerenciamento de riscos patrimoniais deliberados (Security) e estabelece que a análise de riscos empresariais e os processos relacionados a estes sejam atrelados ao planejamento empresarial, e/ou sejam parte deste. "ACIA" é a abreviatura das quatro principais etapas que compõem a metodologia. Estas etapas são, respectivamente:
- A) autorizar, conhecer, implantar e agir.
 - B) analisar, controlar, isolar e agir.
 - C) analisar, conhecer, identificar e agir.
 - D) arriscar, controlar, implantar e agir.
 - E) autorizar, comunicar, inspecionar e agir.
40. O Sr. Roberto Mauro, Diretor Executivo de uma grande instituição, estava trabalhando em seu computador, na elaboração de documentos estratégicos classificados como confidenciais. Seu computador estava conectado à internet, estando aberto ao mesmo tempo seu e-mail funcional, sua página de uma rede social e uma página de notícias esportivas. No meio do trabalho recebe uma ligação solicitando sua presença, de imediato, na sala do Presidente, para sanar uma dúvida, deixando imediatamente sua sala e o computador com todos os aplicativos que usava abertos. Ao retornar para sua sala flagra sua secretária utilizando seu computador, conectado à internet, com a página do e-mail pessoal dela aberta. Roberto a questiona por que estava usando o seu computador e ela informa que o computador que usava travou, e que, como precisava passar um e-mail urgente para o departamento de compras, usou o computador do seu chefe. Considerando exclusivamente as informações acima, analise as alternativas a seguir, do ponto de vista da Segurança da Gestão do Conhecimento e assinale a correta.
- A) O Diretor deverá solicitar ao gestor de segurança revisão imediata do Plano de Segurança, reclassificando os documentos estratégicos que trabalhava como ultrassecretos.
 - B) Houve vazamento de dados pela falha do Diretor na guarda dos documentos estratégicos, ainda que virtuais, resultando na quebra da confidencialidade dos mesmos.
 - C) O Diretor feriu a segurança no registro e manuseio de informações confidenciais da instituição, uma vez que estava acessando páginas da internet classificadas como de alto risco.
 - D) A ação do Diretor gerou fuga de informações, uma vez que, sendo produtor dos documentos estratégicos, era responsável pela devida compartimentação em razão da sensibilidade dos mesmos.
 - E) Houve falha no controle de acesso, uma vez que o computador possuía acesso à internet, sendo a adoção de varreduras sistemáticas de linhas e cabos de telecomunicações um exemplo de medida de controle para evitar falhas como a ocorrida.
41. A Segurança Patrimonial reúne as ações voltadas para a prevenção contra ações deliberadas, geralmente criminosas. Dentre os objetivos da Segurança Patrimonial, não podemos citar:
- A) desenvolvimento de planos, levantamentos e inspeções de segurança.
 - B) a proteção integral apenas dos bens e instalações da instituição, pública ou privada, para a qual se presta service.
 - C) acompanhamento das ordens e planos de trabalho do empreendimento.
 - D) envolvimento de todos os funcionários do empreendimento, considerando-se seus níveis hierárquicos.
 - E) desenvolvimento de programas de prevenção de crimes.
42. Acerca da probabilidade da consecução de riscos, assinale a alternativa correta.
- A) É utilizada na análise e gerenciamento de riscos com o objetivo de estabelecer, de forma não científica e empírica, a chance de se evitar determinado risco, dano, perda, ameaça ou ponto crítico.
 - B) É de difícil aplicação, pela falta de dados históricos nas organizações, sendo recomendada, na ausência destes, a utilização de métodos empíricos.
 - C) Associa o tipo de risco, a origem do risco e o impacto relacionado à consecução desse risco.
 - D) Não traz contribuições na definição da matriz de risco, uma vez que esta última é estabelecida antes da definição das probabilidades de consecução de riscos.
 - E) Não admite graduação das respostas quanto aos resultados, trazendo como resultado do cálculo uma das duas informações: a consecução do risco é provável ou não é provável.

43. O gestor de segurança de determinada Universidade Pública recebeu um pacote pardo, lacrado com fitas adesivas ao seu redor, sem remetente, com o tamanho equivalente ao de um ou dois livros grandes juntos, porém com um peso excessivo, contendo uma inscrição “CONFIDENCIAL” em letras maiúsculas e na cor vermelha, contendo ainda o nome do Reitor como destinatário. Ao aproximar o pacote do ouvido percebeu o barulho de um “bip” que se repetia a cada 3 (três) segundos. Diante de tal situação, assinale a alternativa correta.

- A) O gestor de segurança deve abrir o pacote com cuidado, de portas fechadas, para a realização da devida análise de segurança, pois pode tartar-se de um equipamento especial e confidencial.
- B) Considerando se tratar de encomenda suspeita, o gestor de segurança deve informar à alta gestão, dando sua opinião sobre o grau do risco e manter a suspeita em sigilo, para evitar pânico.
- C) Por se tratar de correspondência cujo conteúdo foi classificado como confidencial, atendendo os preceitos da necessidade de segurança no transporte, o gestor de segurança deve levar pessoalmente o pacote e entregar em mãos ao seu destinatário.
- D) Atendendo os preceitos de segurança da custódia e guarda, o gestor de segurança deve abrir a correspondência, checar o seu conteúdo e refazer a embalagem, fazendo-a chegar ao seu destinatário.
- E) Considerando se tratar de uma brincadeira provida de algum aluno, atendendo aos preceitos de segurança da instituição, o gestor de segurança deve descartar a correspondência no lixo comum.

44. A sala da Direção Geral de determinado hospital universitário fica localizada no final do corredor sul do 17º andar, do prédio de 25 andares do hospital. Determinado dia, o Diretor Geral do hospital estava em sua sala, trabalhando, quando se deparou com o “lavador de carros” do estacionamento público que fica em frente ao hospital, solicitando-lhe dinheiro. Assustou-se, pois percebeu que o “lavador de carros” entrou em sua sala sem ser anunciado pela Secretária, ou sequer foi notado por alguém. Considerando a situação, assinale a alternativa correta.

- A) Houve uma falha na segurança das telecomunicações, uma vez que o segurança da portaria não ligou para o Diretor anunciando a chegada do visitante. Tal situação seria imediatamente evitada por ações de segurança, como controle de manutenção, reparação e substituição dos equipamentos.
- B) Houve uma falha na segurança da gestão de processos, uma vez que, se a sala do Diretor fosse classificada como área com insumos sensíveis e perigosos, haveria 2 (dois) vigilantes na porta da mesma, em período integral de trabalho, garantindo a segurança correta do local.
- C) Houve uma falha na segurança da gestão das pessoas, uma vez que o “lavador de carros” não possuía credencial. Tal situação seria imediatamente evitada por adoção de procedimentos como estabelecer processos de desmobilização nos casos de funções sensíveis.

- D) Houve uma falha na segurança corporativa estratégica. Tal situação seria imediatamente evitada se fossem instalados circuitos fechados de televisão (CFTV) por se tratar de um procedimento de segurança ativa que permite o monitoramento de vários ambientes ao mesmo tempo.
- E) Houve uma falha na segurança da gestão das áreas e instalações. Tal situação seria imediatamente evitada com a mera existência de uma porta com abertura e fechamento automáticos, juntamente com o controle procedimental obrigatório de entrada e saída realizado pela própria Secretária do Diretor.

45. Sobre o gerenciamento de riscos, pode-se afirmar que:

- A) antecipa possíveis ganhos inesperados ou eventuais, implementando procedimentos que minimizam a ocorrência de eventos econômicos.
- B) o plano de gerenciamento de riscos é um documento informal e permanente, não devendo se submeter a reavaliações em períodos menores que dez anos.
- C) dispensa a participação dos altos níveis hierárquicos gerenciais no monitoramento do desempenho dos sistemas de proteção.
- D) o gerenciamento de riscos de áreas e instalações ajuda a decidir quando empregar ações de segurança, adotar a cobertura do seguro ou lançar mão de ambos os recursos.
- E) o processo de gerenciamento de riscos não é aplicável a micro e pequenas empresas.

46. A SGC (Segurança da Gestão do Conhecimento) admite divisão em segmentos relacionados entre si por guardarem estreita ligação: todos estão voltados para a segurança de dados e informações de interesse. Entre as divisões que podem ser adotadas, assinale a alternativa que não se enquadra como um segmento da SGC:

- A) Segurança da Informação.
- B) Segurança da Tecnologia de Informação.
- C) Segurança dos Insumos Digitais.
- D) Segurança das Telecomunicações.
- E) Segurança dos Suportes.

47. Sobre medidas, procedimentos e planejamento de segurança, assinale a alternativa correta.

- A) Iluminação e portas de emergência, detectores de fumaça, alarmes e extintores de incêndio e manutenção de um segmento de Bombeiros Profissionais Civis, devidamente treinados, são exemplos de medidas preventivas que contribuem para a segurança de áreas e instalações.
- B) O planejamento de ações de prevenção integrada de segurança para as diversas áreas de uma organização admite a utilização de medidas e procedimentos técnicos, não admitindo providências de natureza procedimentais.
- C) As portas “corta-fogo” são próprias para isolamento e proteção das rotas de fuga. Toda porta “corta-fogo” deve sempre abrir no sentido da chegada das pessoas e sempre devem estar trancadas com cadeados, para sua preservação.
- D) A iluminação de emergência não é necessária nos elevadores, uma vez que estes não devem ser utilizados em situações de emergência.
- E) O Projeto Tático de Segurança contém o Plano de Abandono de Local de Trabalho, que traz os procedimentos de combate a incêndio e abandono do local, quando do acionamento do alarme de incêndio.

48. Não são finalidades do Plano de Gerenciamento de Riscos:

- A) especificar as oportunidades e os problemas que a organização tem possibilidade de encontrar.
- B) estabelecer um programa de indicadores para acompanhamento, controle e *feedback* das ações planejadas.
- C) indicar, com exatidão, os responsáveis pela execução dos programas.
- D) explicar a situação anterior, atual e futura da organização em relação aos riscos.
- E) especificar as oportunidades passadas e identificar problemas não resolvidos, de forma a estabelecer uma estratégia de solução futura para estes.

49. Na atuação diante de situações que demandam segurança ativa, os operadores da segurança corporativa devem atentar para determinadas ações táticas de segurança, que podem ser essenciais na determinação do êxito ou não de ações criminosas contra organizações. A esse respeito, analise as proposições abaixo.

- 1) Os criminosos só ocupam o local objeto da sua ação temporariamente, até o momento que satisfazem seu propósito.
- 2) Cobertas são as áreas utilizadas para proteção contra o campo de visão do criminoso e abrigos são utilizados contra o campo de agressão do criminoso (tiros, por exemplo), em uma situação de conflito.
- 3) Nenhum obstáculo, seja ele artificial ou natural, consegue impedir de fato a ação de um criminoso. Do ponto de vista tático, os obstáculos servem para retardar e identificar a movimentação do criminoso em direção ao seu alvo.

4) Nenhum criminoso consegue planejar previamente uma rota de entrada diferente de uma rota de fuga durante uma ação criminoso.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 2 e 4.

50. Numa madrugada de sábado para domingo, três homens resolveram iniciar uma empreitada para roubar notebooks e outros equipamentos de valor de uma escola pública. O prédio era cercado por muros altos, e possuía grades de ferro em todas as portas e janelas de acesso ao interior do mesmo. No interior do prédio havia sensores de alarme presenciais e um circuito interno de TV que ficava ligado durante a noite, porém só captava imagens inteligíveis com as luzes ligadas (não possuía câmeras com infravermelho, e com as luzes desligadas, as imagens ficavam completamente escuras). No momento em que um dos homens estava tentando adentrar o prédio pela abertura da caixa de ar condicionado (que não possuía grades), o único segurança de plantão, sem ser visto pelos invasores, identificou a situação de invasão. Como o local estava mal iluminado, o segurança de plantão não conseguiu identificar com certeza quantos homens eram e se estavam ou não armados. Nesta situação, considerando as premissas e ações táticas de segurança, assinale a alternativa correta.

- A) Considerando o elemento surpresa, como não foi visto pelos homens, o segurança deveria sacar sua arma, ir em direção aos invasores e, de imediato, dar voz de prisão.
- B) O segurança deveria observar os criminosos, procurando identificar quais os seus propósitos e objetivos, e aguardar que eles adentrassem no prédio para tomar alguma outra atitude.
- C) O segurança deveria acionar a equipe de plantão, solicitando reforços e, na chegada destes, aguardar para definir se iriam ou não realizar uma reação agressiva, direta e terminal.
- D) O segurança deveria observar bem o local e a situação, identificando os obstáculos, os objetivos, as vias de acesso e as rotas de fuga, procurando cobertura e abrigo, e acionar os órgãos de segurança pública para auxílio.
- E) O segurança deveria fazer uma avaliação inicial da situação, dimensionando a ocorrência e montar uma estratégia de contra-ataque, revisando sua munição e arma, colocando-se em uma posição, em relação ao ponto de entrada dos invasores, de onde não pudesse errar seus disparos.