



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

RISOLETA TOLENTINO NEVES

CONCURSO PÚBLICO

CADASTRO DE RESERVAS EM  
EMPREGOS

Edital nº 01/2013

**ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS**

Código 202

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

**ATENÇÃO:**

**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

**ATENÇÃO** - Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. (item 11.7.5) [...] somente poderá levar os Cadernos de Questões das Provas Objetiva ao deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término das provas. (item 11.7.6) O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas** e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas** [...]. Será proibido durante a realização das provas, **fazer uso** ou **portar**, mesmo que desligados relógios [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**. (item 11.7.22). "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...]" (subitem 11.7.32), alíneas "d", "e" e "i". Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala. (item 11.7.34)

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Português, 5 (cinco) questões de Informática Básica, 5 (cinco) questões de Saúde Pública no Brasil e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÕES** – As questões de 1 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Leia-o com atenção antes de responder às questões.

### **Paixão, amor, casamento...**

Você já se imaginou vivendo 10, 20 ou 50 anos com a mesma pessoa? Sentindo sempre o mesmo prazer em sua companhia, o mesmo conforto em seus braços? Se a perspectiva parece interessante, agradeça ao seu cérebro (e se não agrada, a culpa é dele, também). De certa forma, é curioso que laços afetivos fortes, como os amorosos, sejam tão importantes para nossa espécie. Tecnicamente, viver em sociedade, ou mesmo em pares, não é obrigatório para a sobrevivência de nenhum animal. Observem-se tantos mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e, imediatamente depois, segue cada um o seu caminho.

Se gostamos de formar pares a ponto de investir boa parte de nossa energia, tempo e esforços cognitivos em convencer um belo exemplar do sexo interessante de que nós somos a pessoa mais sensacional e desejável na face da Terra, é porque o sistema cerebral humano, como o de outros animais sociais, é capaz de atribuir um valor positivo à companhia alheia. Isso é função do sistema de recompensa, conjunto de estruturas no centro do cérebro especializadas em detectar quando algo interessante acontece, premiar-nos com uma sensação física inconfundível de prazer e satisfação e ainda associar esse prazer com o que levou a ele – o que pode ser uma ação, uma situação, um objeto ou... alguém.

À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a ela é reforçado, enquanto torcemos para que o mesmo aconteça no cérebro dela, associando um valor cada vez mais positivo à nossa própria companhia, claro. É o que fazemos no período de namoro, quando conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferecem prazeres que vão sendo associados à companhia do outro. Se “rolar” sexo, melhor ainda: o prazer do orgasmo funciona como uma cola extraordinária para o sistema de recompensa, que atribui (corretamente!) a satisfação incrível àquela pessoa específica (mas é verdade que isso não funciona tão bem em alguns cérebros...).

Com a repetição, o sistema de recompensa vai aprendendo a ficar ativado não apenas em resposta, mas também em antecipação à presença daquela pessoa. Esse prazer antecipado é a motivação, que nos dá forças para alterar compromissos, abrir espaço na agenda e ficar acordado madrugada adentro. Essa é a paixão, estado de motivação enorme em que se faz tudo em nome de mais tempo na presença do ser amado.

Quando vira amor? Essa questão é complicada, mas existe ao menos uma definição operacional curiosa: passado o ardor da paixão, descobre-se que se ama alguém quando o fato de pensar no que seria da vida sem a pessoa causa angústia sincera e profunda. O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que fazê-lo feliz dá novo sentido à vida. Nesse estado, desejar o casamento é apenas natural.

Se é para sempre? Depende de vários fatores, alguns deles fora de nosso alcance, como ser traído (e não apenas sexualmente). A boa notícia da neurociência sobre a

longevidade dos relacionamentos amorosos é que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento: é, sim, possível se sentir apaixonado décadas a fio pela mesma pessoa. E não é mero acaso de sorte: você pode fazer sua parte. É uma questão de continuar inventando e descobrindo novos prazeres a dois. Tudo para manter o sistema de recompensa do outro interessado em você...

(Herculano-Houzel, S., Scientific American - Cérebro e Mente, out/2010.

### Questão 1

A definição do amor, segundo o texto, associa-se à ideia de que

- A) a felicidade do indivíduo requer a presença e a felicidade do ser amado.
- B) a felicidade é condicionada pelo processo de autoestima: o indivíduo, além de depender do outro, deve amar a si próprio.
- C) a felicidade prescinde da presença do outro e se sustenta no bem-estar do ser amado.
- D) a felicidade tem como pré-requisito absoluto a felicidade alheia, sobretudo dos entes que compõem o entorno do indivíduo.

### Questão 2

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) Há relação entre o cérebro e a capacidade humana de estabelecer relações afetivas duráveis.
- B) Na perspectiva do cérebro e da postura humana, paixão e amor são sentimentos simultâneos e idênticos.
- C) No que se refere às relações afetivas, não existe, entre os seres vivos, um padrão único de comportamento.
- D) O cérebro é capaz de vincular momentos prazerosos com a pessoa e com a situação que, de alguma forma, propiciaram aquele momento ou dele participaram.

### Questão 3

O texto pretende trazer uma abordagem

- A) fictícia, especulativa e emocional.
- B) deliberadamente romântica e etérea.
- C) predominantemente etnológica e sociológica
- D) informativa com características aparentemente científicas

#### Questão 4

“[...] passado o ardor da paixão, descobre-se que se ama alguém quando o fato de pensar no que seria da vida sem a pessoa causa angústia sincera e profunda.”

Mantém-se o sentido básico do trecho, se o fragmento destacado for substituído por

- A) conquanto passe o ardor da paixão.
- B) contanto que passe o ardor da paixão.
- C) depois que passa o ardor da paixão.
- D) já que passou o ardor da paixão.

#### Questão 5

“Tecnicamente, viver em sociedade, ou mesmo em pares, não é obrigatório para a sobrevivência de nenhum animal.”

Assinale a alternativa em que a nova redação está gramaticalmente **CORRETA**.

- A) A vida em sociedade – ou até mesmo em pares – não é, tecnicamente, obrigatória para a sobrevivência de animal algum.
- B) Não é tecnicamente obrigatória que viva-se em sociedade, ou mesmo em pares, para a sobrevivência de qualquer animal.
- C) Para que um animal sobreviva, não são obrigatórios, tecnicamente, a vida em sociedade nem tampouco a vida em pares.
- D) Viver em sociedade ou viver em pares não são tecnicamente obrigatórias para que algum animal sobreviva.

### Questão 6

“Se é para sempre? Depende de vários fatores, alguns deles fora de nosso alcance, como ser traído (e não apenas sexualmente).”

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa que contém uma nova redação gramaticalmente **CORRETA** do fragmento acima.

- A) Depende, para que seja para sempre, de vários fatores, alguns dos quais estão fora do alcance do indivíduo, como ser traído, não apenas sexualmente, mas também de outras formas.
- B) De vários fatores depende, para ser para sempre, cujos alguns deles estão fora de nosso alcance, como, por exemplo, a possibilidade de ser traído, seja sexualmente, seja por outro modo.
- C) Para que seja considerado eterno, dependem de vários fatores, onde alguns deles estão fora de nosso alcance, como acontece com a possibilidade de traição, inclusive - mas não somente - a sexual.
- D) Se é para sempre, isso depende de vários fatores, nos quais parte deles estão fora de nosso controle, como as possibilidades de traição, que podem ou não ser sexual.

### Questão 7

Assinale a alternativa em que o verbo destacado **NÃO** está na forma de infinitivo.

- A) “[...] a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que **fazê-lo** feliz dá novo sentido à vida.”
- B) “[...] quando algo interessante acontece, **premiar-nos** com uma sensação física inconfundível de prazer e satisfação [...].”
- C) “Se ‘**rolar**’ sexo, melhor ainda: o prazer do orgasmo funciona como uma cola extraordinária para o sistema de recompensa [...].”
- D) “Tudo para **manter** o sistema de recompensa do outro interessado em você...”

### Questão 8

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses **NÃO** corresponde à expressão destacada.

- A) “A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos é que **eles** não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...]” (relacionamentos amorosos).
- B) “À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a **ela** é reforçado [...]” (companhia).
- C) “O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que fazê-**lo** feliz dá novo sentido à vida.” (o outro).
- D) “Se a perspectiva parece interessante, agradeça ao seu cérebro (e se não agrada, a culpa é **dele**, também).” (do cérebro).

### Questão 9

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO apresenta ERRO** de concordância verbal,

- A) “A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos é que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...].”  
A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos são que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...].
- B) “De certa forma, é curioso que laços afetivos fortes, como os amorosos, sejam tão importantes para nossa espécie.”  
De certa forma, são curiosos que laços afetivos fortes, como os amorosos, seja tão importante para nossa espécie.
- C) “É o que fazemos no período de namoro, quando conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferecem prazeres que vão sendo associados à companhia do outro.”  
É o que fazemos no período de namoro, quando coisas como conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferece um tipo de prazer que vai sendo associado à companhia do outro.
- D) “Observem-se tantos mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e, imediatamente depois, segue cada um o seu caminho.”  
Observe-se como existem mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e que, imediatamente depois, seguem o seu próprio caminho.

### Questão 10

Em qual das alternativas abaixo o uso do acento grave indicativo de crase é facultativo?

- A) “À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a ela é reforçado [...].
- B) “[...] associando um valor cada vez mais positivo à nossa própria companhia, claro.”
- C) “[...] e que fazê-lo feliz dá novo sentido à vida”.
- D) “O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro [...].”



## Informática Básica

### Questão 11

Relacione os requisitos básicos de segurança às suas características

#### COLUNA I

1. Autenticação.
2. Autorização.
3. Integridade.

#### COLUNA II

- ( ) Determinar as ações que a entidade pode executar.
- ( ) Verificar se a entidade é realmente quem ela diz ser.
- ( ) Proteger a informação contra alteração não autorizada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 12

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o protocolo utilizado para sistemas de informação de hipermídia, distribuído e colaborativo que é a base para a comunicação de dados da WWW.

- A) HTML.
- B) PPP.
- C) TCP.
- D) HTTP.

### Questão 13

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o método disponível no *MS Excel* que é usado para localizar e trabalhar, fácil e rapidamente, um subconjunto de dados em um intervalo de células ou de tabela.

- A) Filtragem dos dados.
- B) Classificação dos dados.
- C) Organização dos dados.
- D) Formatação dos dados.

#### Questão 14

Analise o seguinte texto redigido no MS Word:

Lista de compras: ~~produto 1~~, produto 2 e produto 3

Assinale a alternativa que apresenta o estilo da fonte utilizado para destacar o produto 1.

- A) Itálico.
- B) Sublinhado.
- C) Tachado.
- D) Negrito.

#### Questão 15

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o aplicativo do *Windows 7* que permite configurar as opções de segurança.

- A) Desfragmentador de disco.
- B) *Firewall* do *Windows*.
- C) *Paint*.
- D) Monitor de recursos.

## Saúde Pública no Brasil

### Questão 16

O conselho nacional de seguros privados tem como integrantes os seguintes membros, **EXCETO**:

- A) Ministro da saúde ou seu representante legal.
- B) Ministro do trabalho ou seu representante legal.
- C) Presidente do banco central do Brasil ou seu representante legal.
- D) Ministro da justiça ou seu representante legal.

### Questão 17

É vedado em todas as esferas da gestão do SUS, **EXCETO**:

- A) O pagamento de procedimento clínico de uso não autorizado pela ANVISA.
- B) O ressarcimento ou reembolso de cirurgia experimental de uso não autorizado pela ANVISA.
- C) O reembolso de produto importado, mesmo sendo registrado na ANVISA.
- D) Dispensação de medicamento importado não registrado na ANVISA.

### Questão 18

A epidemiologia é frequentemente utilizada para descrever o estado de saúde de grupos populacionais. O conhecimento da carga de doenças que subsiste na população é essencial para as autoridades em saúde já que permite melhor utilização de recursos por meio da identificação de programas curativos e preventivos prioritários à população. Várias medidas da ocorrência de doenças são baseadas nos conceitos fundamentais de incidência e prevalência.

Segundo Beaglehole, R.; Bonita, R.; Kjellstrom, T. epidemiologia básica são características das medidas de prevalência, **EXCETO**:

- A) Numerador- número de casos existentes (novos e velhos) de uma doença em um ponto do tempo.
- B) Denominador-população em risco.
- C) Utilização-expressa o risco de tornar-se doente, é a principal medida para doenças ou condições agudas, mas pode, também, ser utilizada para doenças crônicas, mais útil em estudos de causalidade.
- D) Foco-presença ou ausência de doença, o período de tempo é arbitrário, pode ser um curto espaço de tempo.

### Questão 19

São características do Pacto pela Vida, de acordo com a portaria n. 399/GM de 22 de fevereiro de 2006, que Divulga o Pacto pela Saúde 2006 – Consolidação do SUS e aprova as diretrizes operacionais do referido pacto, **EXCETO**:

- A) É o compromisso entre os gestores do SUS em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira.
- B) A definição de prioridades deve ser estabelecida através de metas nacionais, estaduais, regionais ou municipais. Prioridades estaduais ou regionais podem ser agregadas às prioridades nacionais, conforme pactuação local.
- C) Os estados/região/município devem pactuar as ações necessárias para o alcance das metas e dos objetivos propostos.
- D) São cinco as prioridades pactuadas (saúde do idoso; controle do câncer de colo de útero e de mama; redução da mortalidade infantil e materna; fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza e promoção da saúde).

## Questão 20

A portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, define a organização de Redes de Atenção à Saúde (RAS) como estratégia para um cuidado integral e direcionado às necessidades de saúde da população. As RAS constituem-se em arranjos organizativos formados por ações e serviços de saúde com diferentes configurações tecnológicas e missões assistenciais, articulados de forma complementar e com base territorial, e têm diversos atributos, entre eles destaca-se: a atenção básica estruturada como primeiro ponto de atenção e principal porta de entrada do sistema, constituída de equipe multidisciplinar que cobre toda a população, integrando, coordenando o cuidado, e atendendo às suas necessidades de saúde.

Nesse sentido, a atenção básica deve cumprir algumas funções para contribuir com o funcionamento das redes de atenção à saúde, são elas, **EXCETO**:

- A) Ser base: ser a modalidade de atenção e de serviço de saúde com o mais elevado grau de centralização, cuja participação no cuidado se faz sempre necessário.
- B) Ser resolutiva: identificar riscos, necessidades e demandas de saúde, utilizando e articulando diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínicas e sanitariamente efetivas, na perspectiva de ampliação dos graus de autonomia dos indivíduos e grupos sociais.
- C) Coordenar o cuidado: elaborar, acompanhar e gerir projetos terapêuticos singulares, bem como acompanhar e organizar o fluxo dos usuários entre os pontos de atenção das RAS. Atuando como o centro de comunicação entre os diversos pontos de atenção responsabilizando-se pelo cuidado dos usuários em qualquer destes pontos através de uma relação horizontal, contínua e integrada com o objetivo de produzir a gestão compartilhada da atenção integral.
- D) Ordenar as redes: reconhecer as necessidades de saúde da população sob sua responsabilidade, organizando as necessidades dessa população em relação aos outros pontos de atenção à saúde, contribuindo para que a programação dos serviços de saúde parta das necessidades de saúde dos usuários.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

A rotatividade de pessoal representa o número de empregados desligados da empresa em um determinado período, comparativamente ao quadro médio de efetivos. Considerando a seguinte situação.

Uma empresa durante o mês de maio, registrou a saída de 25 empregados. Nesse mesmo mês o número de funcionários era de 240, no dia 1º, e de 260, no dia 31. Com base nesses dados o índice de rotatividade geral da empresa foi de

- A) 10%.
- B) 9%.
- C) 11%.
- D) 5%.

### Questão 22

Com relação ao processo de seleção de pessoal, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todo processo de seleção baseia-se fundamentalmente na análise comparativa das exigências do cargo e características dos candidatos.
- B) Os testes de aptidão são utilizados para conhecer o sistema endógeno dos indivíduos, formado por características que determina o seu perfil comportamental,
- C) Os testes situacionais são utilizados, em geral, para avaliar determinado conhecimento ou prática de trabalho.
- D) Os testes psicológicos têm a propriedade de avaliar os candidatos diante de situações problemáticas.

### Questão 23

Sobre o conceito de salário é **INCORRETO** afirmar que

- A) salário nominal é aquele que consta na ficha de registro e em todos os documentos legais.
- B) salário profissional é a figura de comparação entre um salário e outro na mesma empresa.
- C) salário complessivo é o que tem inserido no seu bojo toda e qualquer parcela adicional.
- D) salário efetivo é o valor recebido pelo empregado já descontado as obrigações legais.

### Questão 24

Um programa de gestão de cargos e salários é o instrumento fundamental para a administração da remuneração na empresa e consta de seis fases que evidenciam os instrumentos que integram a sua construção.

Sobre essas fases, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Na fase inicial do programa é necessário definir o papel profissional do responsável pelo mesmo.
- B) A fase da análise de função é o trabalho de prospectar todos os detalhes de cada uma das funções que compõem um cargo.
- C) A fase de avaliação de cargo é o processo de sintetização das informações recebidas e prospectadas.
- D) A fase da pesquisa salarial inclui a escolha dos cargos, das empresas que serão convidadas a participar e, ainda, elaboração do cronograma.

### Questão 25

Com relação aos subsistemas da administração operacional de RH, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Cabe ao Departamento de Pessoal receber a lista de documentos legais necessários para o registro do candidato escolhido.
- B) A quitação ou rescisão contratual representa as contas finais de acerto realizadas com o empregado demitido ou demissionário,
- C) Entre as funções mais importantes do departamento de pessoal incluem-se os registros legais em controles diversos.
- D) A “baixa” na carteira de trabalho é a última providência a ser tomada pelo departamento de pessoal.

### Questão 26

O papel do índice de absenteísmo é subsidiar análises de variações e tendências de horas perdidas de trabalho. Analise a situação a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

Uma empresa somou durante o mês de março 1.254 horas entre atrasos ao trabalho, saídas antecipadas, faltas de  $\frac{1}{2}$  período e período integral. O planejamento indicava que, naquele período, a expectativa era cumprir 18.000 horas produtivas.

Diante dessa perda de horas, identifique a alternativa que **APRESENTA** o índice de absenteísmo foi de:

- A) 6,96%.
- B) 8,23%.
- C) 5,84%.
- D) 9,09%.

### Questão 27

A negociação permeia as interações de praticamente todas as pessoas nos grupos e nas organizações.

Considerando o processo de negociação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Existem duas abordagens gerais para a negociação. A barganha distributiva e a barganha integrativa.
- B) Uma das características da barganha distributiva é a convergência ou a congruência.
- C) Ao contrário da barganha integrativa, a distributiva opera sobre a premissa de que existe um ou mais acordos que podem gerar soluções do tipo ganha-ganha.
- D) Na barganha distributiva, a tática consiste em fazer com que o oponente concorde com o seu ponto-alvo ou chegue o mais perto possível dele.

### Questão 28

Com relação ao processo de comunicação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O emissor termina a mensagem codificando um pensamento.
- B) Os canais formais de comunicação são estabelecidos pela organização e seguem sua rede interna de autoridade.
- C) A comunicação dentro da organização pode fluir de modo horizontal ou vertical.
- D) A comunicação lateral ocorre entre os membros de um mesmo grupo ou entre grupos e administradores do mesmo nível.



### Questão 29

Nas organizações as pessoas tomam decisões, isto é, se envolvem regularmente com o processo decisório, embora apresentem estilos diferentes de decidir.

No que se refere a esses estilos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O diretivo tem pouca tolerância a ambiguidade e busca a racionalidade.
- B) O analítico tende a ter uma visão bastante ampla das coisas e considerar grande número de alternativas.
- C) O comportamental caracteriza pessoas que se preocupam com as realizações de seus pares e subordinados.
- D) O conceitual enfoca ao longo prazo e busca soluções criativas para os problemas.

### Questão 30

No tocante as políticas e práticas de recursos humanos relacionadas à seleção de funcionários de uma empresa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) De todos os instrumentos utilizados para selecionar candidatos, a entrevista continua a ser o mais frequente.
- B) Além de ser um instrumento de precisão de desempenho, as entrevistas são utilizadas para avaliar a adequação entre o candidato e a empresa.
- C) Os testes de amostragem do trabalho têm o objetivo específico de avaliar o potencial administrativo dos candidatos.
- D) Os testes escritos mais comuns são aqueles que avaliam a inteligência, a aptidão, habilidade, o interesse e a integridade dos candidatos.

### Questão 31

O trabalho temporário é aquele prestado por pessoa física a uma empresa, para atender à necessidade transitória de substituição do seu pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços (Lei nº 6.019/74).

Considerando essa informação, sobre o trabalho temporário, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O contrato de trabalho firmado entre a empresa de trabalho temporário e a tomadora de serviços deve ser obrigatoriamente, ser por escrito.
- B) O trabalhador temporário tem direito ao repouso semanal remunerado.
- C) O contrato entre a empresa de trabalho temporário e a tomadora com relação a um mesmo empregado, normalmente, poderá exceder a três meses.
- D) As empresas de trabalho temporário são obrigadas a fornecer às tomadoras ou clientes, o comprovante de regularidade de situação perante a previdência social.

### Questão 32

Com relação à segurança e medicina do trabalho (Lei nº 6.514/77), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É obrigatória a constituição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) de conformidade com as instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).
- B) A CIPA compõe-se de representantes da empresa e dos empregados, de acordo com as normas de funcionamento do MTE.
- C) O mandato dos membros eleitos para a CIPA tem a duração de um ano não sendo permitida a reeleição.
- D) O Ministério do Trabalho e Emprego regulamentará as atribuições, a composição e funcionamento das CIPA(s).

### Questão 33

Sobre o vale-transporte (Lei nº 7.418/85), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O vale-transporte não tem natureza salarial, nem se incorpora à remuneração para quaisquer efeitos.
- B) O vale-transporte constitui base de incidência tanto para o FGTS, quanto para a Previdência Social.
- C) O vale-transporte não se configura como rendimento tributário do trabalhador.
- D) No cálculo do vale-transporte é considerado a tarifa integral o deslocamento do trabalhador, sem descontos.

### Questão 34

Com relação à carteira de trabalho e previdência social (CTPS), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O empregador terá 48 horas para fazer as devidas anotações na CTPS relativas ao contrato de trabalho firmado com o trabalhador.
- B) As anotações na CTPS serão feitas a qualquer tempo por solicitação do trabalhador.
- C) Ela deve conter a especificação do documento que tiver servido de base para sua emissão.
- D) As anotações relativas às alterações salariais deverão ser feitas somente na data-base.

### Questão 35

No que se refere ao Manual Normativo de Arquivos Digitais – MANAD (MPS/SRP 12/2006), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os arquivos digitais de que trata o MANAD deverão ser previamente submetidos ao Sistema de Validação e Autenticação (SVA) próprio da SRP (MPS).
- B) Qualquer alteração promovida nos arquivos digitais entregues, implicará em nova autenticação.
- C) Os arquivos digitais não poderão ser apresentados de forma diferente daquela estabelecida no MANAD.
- D) Os arquivos digitais serão entregues acompanhados do recibo de entrega (SVA), relatório de resumo da validação e relatório de mensagem da validação.

### Questão 36

Ainda com relação ao MANAD, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todos os tipos de registro são obrigatórios, mesmo no caso de indicação em contrário.
- B) Cada tipo de registro do arquivo digital é definido por uma tabela que contém os detalhes de cada um dos campos que compõem o respectivo tipo de registro.
- C) O arquivo digital solicitado pelo auditor fiscal deverá ser entregue em mídia digital e poderá ser particionado, dependendo do seu volume de dados.
- D) O SVA gera vários relatórios para cada arquivo no formato padrão do MANAD.

### Questão 37

No que se refere ao estágio (Lei nº 11.788/2008), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza.
- B) A realização de estágios não se aplica aos estudantes estrangeiros matriculados em cursos superiores no País.
- C) O estágio faz parte do projeto pedagógico do curso e integra o itinerário formativo do educando.
- D) O estágio poderá ser obrigatório, ou não, conforme determinações curriculares da etapa, modalidade e área de ensino e do projeto pedagógico do curso.

### Questão 38

No tocante ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – NR7 – MTE (PCMSO) assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O PCMSO deverá ser planejado e implantado com base nos riscos à saúde dos trabalhadores.
- B) Ao empregador compete garantir a elaboração e efetiva implementação do PCMSO.
- C) O PCMSO não inclui a realização obrigatória de exame médico em decorrência de mudança de função.
- D) Compete ao médico coordenador encarregar-se dos exames médicos normais exigidos , bem como dos complementares, se for o caso.

### Questão 39

Ainda, no que se refere ao PCMSO, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Na avaliação clínica, o exame médico periódico para os trabalhadores com idade entre 18 e 45 anos é normalmente realizado a cada ano.
- B) A avaliação clínica, no caso de mudança de função, será obrigatoriamente realizada antes da data da mudança.
- C) Para cada grupo de exames médicos realizados, o médico emitirá um atestado de saúde ocupacional.
- D) A primeira via do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) será encaminhada ao Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

### Questão 40

Considerando o disposto na NR9/MTE sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As ações do PPRA devem ser desenvolvidas no âmbito de cada estabelecimento da empresa, sob responsabilidade do empregador, com a participação dos trabalhadores.
- B) O PPRA deverá conter o planejamento anual, com o estabelecimento de metas, prioridades e cronograma.
- C) A elaboração, implementação, acompanhamento e avaliação do PPRA são atividades privativas do serviço especializado em engenharia de segurança e em medicina do trabalho (SESMT).
- D) Deverá ser efetuada sempre que for necessário e, pelo menos, uma vez ao ano, uma análise global do PPRA, para avaliação do seu desenvolvimento e realização dos ajustes necessários.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**