

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Gestão Pública (15 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e um tema para a criação de uma redação.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. A Prova de Redação deverá conter o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 7, leia o texto abaixo, de Zeca Baleiro.

Sucesso e fracasso

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento
Zeca Baleiro

Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos. De felicidade, saúde, amor, harmonia e paz. Costuma-se fazer votos de sucesso também. A propósito, o sucesso nunca esteve tão na moda quanto hoje. Nossos dicionários dizem que a palavra vem do latim *successus* e significa “aquilo que sucede, acontecimento, fato, ocorrência; qualquer resultado de um negócio; entrada, abertura; aproximação, chegada; bom êxito, triunfo, bom resultado; pessoa ou coisa vitoriosa de grande prestígio e/ou popularidade (livro, filme, peça teatral, autor, artista, etc.)”.

Na nossa era, porém, “sucesso” tem sentido mais banal e comezinho. Ainda significa êxito e triunfo, mas nem sempre com mérito. O sujeito pode fazer uma música ordinária e ser um “artista de sucesso”; o anônimo pode vencer um game ridículo e patético na tevê e ser um “homem de sucesso”; a moça bonita pode ter feito uma única coisa na vida: mostrou tripas e útero na revista masculina, e isso basta para que ela seja imediatamente alçada à condição de “mulher de sucesso”; o jogador mediano, longe de ser um gênio, teve um dia inspirado (ou um empresário de gênio) e se tornou assim, em minutos, um “atleta de sucesso”...

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento, necessariamente, e hoje está quase que inevitavelmente associado à fama. Andam de braços dados. Se tem fama, tem sucesso. Ledo engano. Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

Mas o que me interessa agora é falar sobre o “fracasso”, primo-irmão do “sucesso”. Na canção “Velho Bode”, letra do genial poeta Sergio Natureza, um e outro são postos lado a lado: “Você foi um sucesso / na minha vida o meu lado do avesso... / você é um fracasso / do meu lado esquerdo do peito...” A música, parceria com o compositor Sérgio Sampaio, não foi um grande sucesso popular, mas tornou-se um hit cult, “maldito”, como quase toda a obra de Sampaio, ele próprio dono de uma biografia intrigante, uma história clássica de ascensão e declínio. Em 1973, o artista capixaba emplacou o mega-hit “Eu Quero É Botar Meu Bloco na Rua”, cujo compacto (para os com menos de 30 anos, “pequeno single de vinil”) vendeu 500 mil cópias, cifra astronômica para a época. A marcha-rancho lírica e de refrão poderoso tornou-se um hino contra a repressão política e social daqueles tempos de domínio militar.

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite. Hoje, começa a ser descoberto e gravado por novos artistas e bandas e a ter o seu tamanho artístico justamente avaliado.

O baiano Tom Zé, um dos fundadores do tropicalismo e hoje uma lenda viva da música brasileira, já disse ao que veio na chegada, quando se apresentou nos anos 60 no programa de calouros “Escada para o Sucesso” cantando a sátira explícita “Rampa para o Fracasso”. Contam que, no final dos anos 80, Tom Zé estaria desiludido com a carreira por conta dos “fracassos” de seus discos e sem o espaço devido na mídia e nos palcos. Estava de malas prontas para voltar à sua natal Irará, onde iria administrar o posto de gasolina de um parente, quando recebeu o telefonema de David Byrne, bandleader da icônica banda Talking Heads e caçador de pérolas musicais. Byrne teria descoberto seu disco “Estudando o Samba” num sebo e desejava lançá-lo pelo LuakaBop, selo de sua propriedade e destinado a lançar suas descobertas mundo afora. Daí por diante a história com final feliz é conhecida de quase todos.

“Mantenha-se forte diante do fracasso e livre diante do sucesso”, diz frase atribuída ao gênio francês Jean Cocteau. Pode soar como um disparate esta outra frase do mesmo autor que transcrevo a seguir, mas a meu ver ela trata do mesmo assunto: “Deus não teria alcançado o grande público sem a ajuda do diabo.”

1) A última citação do texto indica que, entre os opostos, existe uma relação de:

- a) Exclusão.
- b) Incompatibilidade.
- c) Complementariedade.
- d) Incoerência.

2) De acordo com a visão do autor:

- a) O sucesso é sempre o resultado de um merecido esforço, como no caso de Tom Zé.
- b) O fracasso para um artista representa, sempre, o fim de sua carreira.
- c) As pessoas, em geral, valorizam o sucesso como um objetivo em si mesmo, pouco considerando o que foi feito.
- d) O sucesso necessariamente representa um ganho econômico.

3) Considere o trecho reproduzido e as afirmações abaixo: Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

- I. A expressão “a pão e água” caracteriza um eufemismo.
- II. O período é composto apenas por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Considere o trecho do texto reproduzido abaixo e assinale a alternativa correta:

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite.

- a) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de objeto direto na oração.
- b) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de sujeito na oração.
- c) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de sujeito na oração.
- d) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de objeto direto na oração.

5) Assinale a alternativa em que a citação não está de acordo com a ideia defendida pelo autor do texto:

- a) “A diferença entre pessoas comuns e pessoas bem-sucedidas é a percepção e resposta ao fracasso.” (John Maxwell)
- b) A maioria dos sucessos brotam de um obstáculo ou fracasso. Eu me tornei um desenhista porque falhei em minha meta de me tornar um executivo de sucesso.” (Scott Adams, sobre a fama de “Dilbert”).
- c) “Por trás de toda pessoa bem sucedida existe um monte de anos mal sucedidos.” (Bob Brown).
- d) “A confiança em si mesmo é o primeiro segredo do sucesso.” (Ralph Waldo Emerson)

6) Considere o período abaixo e assinale a alternativa correta: Se tem fama, tem sucesso.

- a) Trata-se de um período simples.
- b) As duas orações têm sujeitos simples.
- c) Trata-se de um período composto por subordinação.
- d) A conjunção “se” estabelece uma relação de causa no período.

7) Considere o período inicial do texto: Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos.

Assinale a alternativa que apresenta outra forma gramaticalmente correta de escrevê-lo, ainda que alterando um pouco o sentido.

- a) Nas viradas de ano, fazem-se muitos votos.
- b) Nas viradas de ano, faz-se muitos votos.
- c) Nas viradas de ano, existe muitos votos.
- d) Nas viradas de ano, precisam-se de muitos votos.

- 8) Considere a charge abaixo e o texto de Zeca Baleiro e assinale a alternativa correta:



- a) Os dois textos valorizam o sucesso nos moldes considerados pela sociedade atual.
 b) Os dois textos questionam o padrão de sucesso que impera na sociedade.
 c) O primeiro texto critica o sucesso e o segundo mostra a importância da pessoa ser bem-sucedida.
 d) O primeiro texto considera que o sucesso deve ser medido pela fama e o segundo considera que o sucesso está relacionado ao bem-estar do indivíduo.

Para responder às questões 9 e 10, considere a letra da música abaixo.

**Maldição
Zeca Baleiro**

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Quanta maldição!
 O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Rimbaud - A missão
 Poeta e ladrão
 Escravo da paixão sem guia

Edgar Allan Poe tua mão na pia
 Lava com sabão tua solidão
 Tão infinita quanto o dia

Vicentinho, Van Gogh, Luiza Erundina
 Voltem pro sertão
 Pra plantar feijão
 Tulipas, para a burguesia

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Waly Salomão, Itamar Assumpção
 O resto é perfumaria

- 9) Considere as afirmações abaixo:

- I. O título da música indica que o autor não gosta dos artistas citados na letra.
 II. A música cita pessoas que não são consideradas bem-sucedidas tendo como critérios a fama com o grande público ou o enriquecimento.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

- 10) Considere o verso e as afirmações abaixo.

O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

- I. Há duas orações no período, composto por subordinação.
 II. As duas orações poderiam ser ligadas pela conjunção "por isso", sem alteração de sentido.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) João realizou um trabalho em três etapas: na primeira realizou $\frac{2}{5}$ do trabalho, na segunda realizou $\frac{2}{15}$ do trabalho. Podemos afirmar que João:
 a) Trabalhou mais na primeira etapa do que na terceira etapa.
 b) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho na terceira etapa.
 c) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho nas duas primeiras etapas.
 d) Realizou a menor parte do trabalho na terceira etapa.
- 12) Carlos comprou um produto e pagou R\$ 144,00 já incluso um desconto de 20% sobre o preço à vista do produto. Se preferisse poderia ter pago o produto após 30 dias da compra com juros de 5% sobre o preço à vista. O valor que Carlos pagaria pelo produto se optasse por pagá-lo após 30 dias seria de:
 a) R\$ 151,20
 b) R\$ 120,96
 c) R\$ 181,44
 d) R\$ 189,00
- 13) Marcio gastou metade do seu salário e mais R\$ 234,00 ficando com 35% do seu salário. O valor do salário que sobrou para Marcio foi de:
 a) R\$ 1014,00
 b) R\$ 780,00
 c) R\$ 546,00
 d) R\$ 669,00
- 14) Numa pesquisa sobre a preferência entre 3 produtos, constatou-se que: 520 pessoas preferem o produto A, 570 preferem o produto B, 620 preferem o produto C, 260 preferem os produtos A ou C, 280 preferem A ou B, 180 preferem B ou C e 80 preferem qualquer um dos 3 produtos. O número de pessoas que gostam de somente um dos produtos é igual a:
 a) 510
 b) 180
 c) Os dados estão incorretos
 d) 990
- 15) A soma entre o oitavo termo e o décimo termo da sequência $\frac{3}{4}; \frac{1}{2}; 0,25; \dots$ é igual a:
 a) - 0,5
 b) - 2,5
 c) - 1,5
 d) - 1,75

SAÚDE PÚBLICA / POLÍTICAS DO SANGUE

- 16) Um dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde-SUS, definidos pela lei 8080/90 é a:
 a) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
 b) Humanização da Assistência, em todos os níveis.
 c) Saúde da Família, como estratégia de organização da Atenção Básica.
 d) Gratuidade.
- 17) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa incorreta:
 a) A participação da comunidade no SUS é regulamentada por lei, mas não é um dos princípios ou diretrizes do sistema, definidos pela lei 8080/90.
 b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
 c) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde CONASEMS não contam com a participação paritária de usuários.
 d) Prestadores de serviço privados podem ter assentos nos Conselhos de Saúde.
- 18) Complete. Por lei, da receita de um município devem ser investidos pelo menos _____ em Saúde.
 a) 12%
 b) 25%
 c) 20%
 d) 15%

- 19) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos que estejam sob sua responsabilidade, fomentando seu uso racional, observando-se as normas vigentes é responsabilidade:
- Dos municípios apenas.
 - Dos municípios, estados e União.
 - Dos estados apenas.
 - Exclusiva da União.

- 20) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa **incorreta**:
- Segundo a lei 8080/90, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS ações de saúde do trabalhador.
 - Segundo a lei 8142/80 para receberem recursos do Fundo Nacional de saúde, os municípios deverão ter um Fundo de Saúde.
 - Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, é permitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
 - Segundo a Norma Operacional Básica do SUS de 1996 (NOB-96), o gestor do sistema municipal é responsável pelo controle, pela avaliação e pela auditoria dos prestadores de serviços de saúde (estatais ou privados) situados em seu município.

- 21) De acordo com a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 a principal estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade é a:
- Municipalização.
 - Humanização.
 - Regionalização.
 - Programação Pactuada Integrada.

- 22) Os transplantes de medula óssea são procedimentos de alta complexidade e custo e que consomem importante montante dos recursos do SUS, beneficiando um número relativamente pequeno de pessoas. Ao assumir o financiamento desses procedimentos o setor público age de acordo com um princípio do SUS, que é a:
- Integralidade.
 - Universalidade.
 - Equidade.
 - Hierarquização.

- 23) O Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é coordenado pela (o):
- Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados – Departamento de Atenção Especializada- Ministério da Saúde.
 - Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
 - Departamento de Ações Programáticas Estratégicas – DAPES – Ministério da Saúde.
 - Departamento de Atenção Hospitalar – DAH - Ministério da Saúde.

- 24) Considerando a estrutura organizacional e funcional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados- SINASAN é **incorreto** afirmar:
- Órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica, que visem ao controle da qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são estruturas de apoio ao SINASAN.
 - Não há obrigatoriedade para que os estados implantem o Sistema Estadual de Sangue, Componentes e Derivados.
 - Laboratórios de referência para controle e garantia de qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são órgãos de apoio do SINASAN.
 - Centros de produção de hemoderivados e de quaisquer produtos industrializados a partir do sangue venoso e placentário integram o SINASAN.

- 25) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, a responsabilidade técnica pelo serviço de hemoterapia, deve ficar a cargo de:
- Qualquer profissional de saúde qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.
 - Um médico, biólogo ou farmacêutico.
 - Um médico.
 - Qualquer profissional de saúde ou não, qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.

- 26) Complete: De acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, as instituições de assistência à saúde que realizem intervenções cirúrgicas de grande porte ou atendimentos de urgência e emergência ou que efetuem mais de _____ transfusões por mês devem contar com, pelo menos, uma Agência transfusional.
- 30.
 - 90.
 - 100.
 - 60.

- 27) De acordo com a - RDC12, de 16 de fevereiro de 2012, a demonstração de que requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos denomina-se:
- Reconhecimento.
 - Vistoria de qualidade.
 - Certificação.
 - Avaliação de conformidade.

- 28) Considerando a RDC57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso).
- Um concentrado de hemácias desleucocitado deve conter menos que 5 x 10⁶ leucócitos por unidade.
 - Concentrado de hemácias congeladas: são concentrados de hemácias conservadas em temperaturas iguais ou inferiores a 65°C negativos, na presença de um agente crioprotetor.
 - Plasma fresco congelado é o plasma separado de uma unidade de sangue total por centrifugação, ou obtido por aférese, congelado completamente em até 24 horas.
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- V,V,V.
 - V,F,F.
 - F,V,V.
 - F,F,F.

- 29) Os testes imuno-hematológicos para qualificação do doador devem ser realizados a cada doação, segundo critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde. Entre os testes obrigatórios, **não se inclui**:
- Anticorpo antiestreptolisina O (ASLO).
 - Pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI).
 - Tipagem ABO.
 - Tipagem Rh(D).

- 30) A Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados rege-se por princípios e diretrizes, dentre os quais **não se inclui**:
- Utilização exclusiva da doação voluntária, não remunerada, do sangue.
 - Proibição de remuneração dos custos dos insumos, reagentes, materiais da mão de obra especializada, relacionada à preparação do sangue para transfusão.
 - Proibição de remuneração ao doador pela doação de sangue.
 - Direito a informação sobre a origem e procedência do sangue, componentes e hemoderivados.

GESTÃO PÚBLICA

- 31) O Estado é:
- Uma organização que tem o reconhecimento da população para estabelecer regras a serem obedecidas por todos. Entretanto, outras organizações sociais apresentam legitimidade para suas ações acima do Estado.
 - Caracterizado como o monopólio do exercício legítimo da força em uma sociedade.
 - Uma organização que exerce o poder sobre os indivíduos que ocupam um determinado território, sem legitimidade.
 - Uma unidade federativa de um país, sem autonomia administrativa, subordinada à Presidência da República.

32) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- I- A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
 - II- A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
 - III- A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
 - b) Apenas a frase I está correta.
 - c) As frases I, II e III estão corretas.
 - d) Apenas a frase II está correta.

33) Não é considerado um princípio que rege a Administração Pública:

- a) Legitimidade.
- b) Moralidade.
- c) Publicidade.
- d) Impessoalidade.

34) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), é delineado o Triângulo de Governo representado por três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo. É correto afirmar que a governabilidade:

- a) Refere-se ao poder que o governo tem perante a sociedade, isto é, maior número de pessoas aliadas.
- b) Versa sobre a perícia pessoal e institucional para governar.
- c) Refere-se ao conteúdo da proposta de governo, iniciando pela seleção de problemas e maneira de enfrentá-los.
- d) Refere-se a quanto de controle o ator tem sobre a situação que pretende governar.

35) Considerando os aspectos das estruturas no que referem à distribuição do poder nas organizações, a descentralização tem como vantagem:

- a) Indivíduos mais preparados.
- b) Decisão tomada por quem tem uma visão global (geral) da organização.
- c) Uniformidade nas decisões.
- d) Decisão tomada por quem vivencia a situação.

36) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo excesso de liberdade permitida aos subordinados, possibilitando uma situação em que as pessoas não conhecem os objetivos e/ou realizem algo é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Equipe.

37) Em relação à certificação e acreditação dos serviços, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A acreditação é um sistema de avaliação externa para verificar o cumprimento de um conjunto de padrões pré-estabelecidos. Relaciona-se com a qualidade da assistência prestada.
 - () No Brasil, a acreditação é um sistema de avaliação de caráter obrigatório para todas as instituições privadas e públicas.
 - () A aplicação das normas da ISO (*International Standards Organization*) garante a uniformização dos métodos utilizados pelas organizações.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) F,F,V.

38) Uma das ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade é _____, que tem a finalidade de atingir metas. É um método baseado na definição das metas, na determinação dos métodos para alcance das metas, educação, treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.

- a) Ciclo de gerenciamento ABC.
- b) Diagrama de Ishikawa.
- c) Ciclo de PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir).
- d) Iniciativa 5S.

39) Em relação à gestão de pessoas, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A avaliação de desempenho profissional tem como objetivos documentar o desempenho profissional e detectar as necessidades de treinamento e de desenvolvimento de pessoal, considerando as competências adquiridas.
 - () A avaliação de desempenho profissional tem finalidade exclusiva de fornecer informações para aumento salarial.
 - () O trabalho e os profissionais são constantemente avaliados. Entretanto, o processo de avaliação de desempenho profissional pressupõe um sistema formal, provido de objetivos bem definidos e de adoção de métodos coerentes com a política e filosofia institucional.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

40) Considerando os conflitos nas organizações e os estilos de negociações, o estilo que ao mesmo tempo é confrontador e cooperativo, sendo útil quando se necessita encontrar soluções nas quais os dois lados tenham seus interesses preservados; portanto, requer um compromisso mútuo é denominado:

- a) Colaborativo.
- b) Contestador.
- c) Confrontador.
- d) Dificultador.

41) São consideradas organizações de Administração Indireta:

- a) Serviços integrados na estrutura da Presidência da República e dos Ministérios e autarquias.
- b) Sociedades de Economia Mista, Fundações e Serviços integrados na estrutura da Presidência da República.
- c) Autarquias, Fundações e Empresas Públicas.
- d) Empresas Públicas, Empresas Privadas Multinacionais e Sociedades de Economia Mista.

42) Em relação à Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- a) A Administração Pública tem autonomia, o que permite realizar aquisições de bens ou serviços da forma que for mais conveniente, incluindo a compra direta, sem qualquer valor monetário estipulado.
- b) Para o processo de compra na Administração Pública, existe uma única modalidade de licitação utilizada para aquisição de bens ou serviços, que é a concorrência, sendo indicada para valores baixos e altos, estabelecidos na lei.
- c) Outra modalidade de licitação para aquisição de bens ou serviços é o pregão, sendo bastante vantajosa para a instituição. Porém, essa modalidade apresenta limite de valor estimado de contratação e da disputa pelo fornecimento, podendo ser utilizada somente para valores muito altos.
- d) Os órgãos governamentais procedem às compras por meio de licitação, que é um procedimento administrativo rígido por legislação específica, utilizado para aquisição ou alienação de bens e serviços, com os objetivos de garantir a observância do princípio constitucional de isonomia e de selecionar a proposta mais vantajosa para a administração.

43) Em relação à Gestão da Qualidade (GQ), leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- I- É o processo de determinar e nortear o caminho a ser seguido para atingir os objetivos utilizando todos os recursos contidos na produção de um bem ou um serviço.
 - II- É imprescindível considerar o potencial dos recursos humanos e investir em capacitação da equipe, uma vez que a GQ pressupõe um estilo gerencial participativo.
 - III- Considerando a trajetória da evolução do conceito de qualidade, verifica-se que ainda hoje continua apenas a preocupação com a inspeção do produto, isto é, a qualidade total não tem como foco central as pessoas (clientes externos).
- a) As frases I, II e III estão corretas.
 b) As frases I e II estão corretas.
 c) Apenas a frase I está correta.
 d) Apenas a frase III está correta.

44) Em relação aos conceitos de qualidade, considera-se indicador:

- a) Uma medida quantitativa que pode ser usada como um guia para monitorar e avaliar a qualidade das atividades de um serviço.
- b) Uma medida qualitativa capaz de definir a qualidade almejada.
- c) Um atributo de estrutura, processo ou resultado capaz de direcionar a mensuração da qualidade.
- d) Um método de construção de um fluxograma.

45) Em relação aos modelos de gestão pública, assinale a alternativa correta.

- a) O modelo burocrático valoriza a produtividade, a orientação ao serviço, a descentralização, eficiência, eficácia e competitividade, sendo considerado o melhor modelo de gestão na atualidade.
- b) O modelo burocrático é amplamente difundido e tem como características a informalidade, pessoalidade e profissionalismo.
- c) A administração pública gerencial e o governo empreendedor são novos modelos organizacionais, que incorporam prescrições para a melhora da efetividade da gestão das organizações públicas.
- d) O modelo gerencial por não considerar o fator humano, foi substituído pelo modelo burocrático.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Identifique a alternativa que apresenta exemplo típico de dados booleanos:

- a) Rua Corrente Divina, 123.
- b) 558.
- c) verdadeiro e falso.
- d) um, dois e três.

47) Selecione a alternativa que tenha uma estrutura de dados baseado no princípio LIFO (Last in, First Out):

- a) pilha.
- b) fila.
- c) lista.
- d) array.

48) O Sistema Operacional Linux trabalha com números de prioridade de processos que vão de:

- a) -20 a +20
- b) -10 a +10
- c) -30 a +30
- d) -50 a +50

49) Para usar mala direta no Microsoft Word existe necessidade de se definir um documento principal e:

- a) Um documento auxiliar de correspondências binárias.
- b) Uma conexão com o modelo binário da Microsoft na internet.
- c) Um modelo binário para vincular etiquetas pré-formatadas.
- d) Conectar esse documento a uma fonte de dados.

50) Identifique a alternativa que preencha corretamente a seguinte Tabela Verdade (OR = OU lógico):

P	Q	P OR Q
F	F	?
F	V	?
V	F	?
V	V	?

- a) F - F - F - V.
- b) F - V - V - V.
- c) V - V - V - F.
- d) V - F - F - F.

51) O programa a seguir é tipicamente uma estrutura:

```
if (expressão Booleana) {
  códigos verdadeiros;
} else {
  códigos falsos;
}
```

- a) Repetição.
- b) Sequencial.
- c) Condicional.
- d) Recursiva.

52) O (a) _____ em Estrutura de Dados é também conhecido (a) como array uni-dimensional. Assinale a alternativa que complete a lacuna.

- a) Pilha.
- b) Grafo.
- c) Vetor.
- d) Fila.

53) Protocolos utilizados tipicamente na camada de _____ do Modelo OSI são: HTTP, SMTP, FTP, SSH, Telnet, SIP, RDP, IRC, SNMP. Assinale a alternativa que complete a lacuna:

- a) Sessão.
- b) Aplicação.
- c) Apresentação.
- d) Enlace.

54) Comando do sistema operacional Linux que mostra o caminho percorrido por um pacote até chegar ao seu destino:

- a) Traceroute.
- b) Tracename.
- c) Routename.
- d) Routetrace.

55) Em uma planilha do Excel temos na célula A1 o valor numérico 2. E nas células seguintes, temos na B1 a fórmula =A1*2, e na C1 a fórmula =B1^A1. Identifique a alternativa que tenha respectivamente os resultados finais nas células A1, B1 e C1:

- a) 2 - 4 - 8.
- b) 2 - 3 - 6.
- c) 2 - 4 - 6.
- d) 2 - 4 - 16.

56) Em um Inventário de Sistemas as seguintes informações devem ser disponibilizadas, quanto à infraestrutura:

- (I) impressoras
 - (II) componentes de rede
 - (III) servidores
- a) Somente (I) e (II).
 b) Somente (II) e (III).
 c) Somente (I) e (III).
 d) (I), (II) e (III).

57) São típicas portas de conexão em uma Placa Mãe (mainboard):

- a) Barramento - IDE - USB.
- b) Serial - paralela - USB.
- c) IDE - CD-RW - AMD.
- d) Barramento - estrela - anel.

58) A frequência também pode ser utilizada como unidade de desempenho entre diferentes processadores. A frequência do clock de um processador é medida em:

- a) Radiano (Rad).
- b) Hertz (Hz).
- c) Volt (V).
- d) Watt (W).

59) Para a manipulação de arquivos no Linux identifique a alternativa que tenha na respectiva sequência: o comando para apagar arquivos, o comando para copiar arquivos para um diretório e o comando para apagar um diretório vazio.

- a) rm - rmdir - cp.
- b) rm - cp - rmdir.
- c) mkdir - rm - cp.
- d) cp - rmdir - rm.

60) Conforme a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), em um Plano de Validação de Sistema Computadorizado, recomenda-se que a estrutura do documento contemple ao menos os seguintes itens:

- (I) Estrutura organizacional.
 - (II) Gerenciamento dos riscos.
 - (III) Processos de suporte.
- a) Somente (I) e (II).
 b) Somente (II) e (III).
 c) Somente (I) e (III).
 d) (I), (II) e (III).

REDAÇÃO

Transcreva a redação, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

TEMA DE REDAÇÃO

Nesta prova, foram apresentados textos que defendem pontos de vista sobre o que é ser bem-sucedido na sociedade. Com base nessas leituras e em seu repertório, redija uma dissertação argumentativa sobre a busca das pessoas pelo sucesso. Seu texto deve ter de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas.

1

5

10

15

20

25

30