





## Português

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.  
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### **A falta de mão de obra que assusta o País**

O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que ensina como se expressar com a linguagem técnica. Se antes a riqueza do país era produzida com métodos simples, hoje toda a produção é mais complexa. A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”. Neste cenário, o mercado se assusta com a falta de mão de obra! Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante. Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer. Se a falta é preocupante, mais assustadora ainda é a hipótese de que o suprimento dessa mão de obra só pode ser feito pela educação tradicional, um processo demorado e sem garantia de resultados.

Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece. A necessidade é de gente com conhecimentos de ciências mais “duras”, como matemática, física, química e biologia, por exemplo, e a oferta que predomina no mercado é de graduados em áreas menos “duras”, como economia, administração, direito e ciências sociais.

Apesar de tudo, essa escassez pode ter uma solução possível, quase milagrosa! Vamos começar notando que a carência predominante não é de doutores e profissionais altamente especializados. Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre! A aquisição desse tipo de aptidão pode ser feita através do treinamento em uma matéria escolar incomum no Brasil, chamada *Technical Writing*. Acredito que a tradução para o português é tão literal quanto imperfeita: Redação Técnica. *Technical Writing* é uma disciplina que, em certos países desenvolvidos, começa a ser ensinada muito cedo, já no segundo grau.

A matéria não ensina apenas a escrever coisas técnicas. Ela ensina expressão técnica, oral e escrita. Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado. Isso é coisa séria. Tão séria que você, se fizer uma busca com as palavras *Technical Writing* em qualquer internet da vida, vai levar um susto com o resultado! Há “sites”, “blogs”, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.

Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu. Do feijãozinho brotando ao teorema de Pitágoras, passando pela diferença entre sunitas e xiitas.

Agora, se alguém imaginou que Redação Técnica, a qual é melhor chamar de Expressão Técnica Oral e Escrita, serve para escrever manuais pouco úteis como esses que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular, é bom saber que não é nada disso. A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de

clareza e de sintaxe.

O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências  
45 menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso). E a duração será proporcional à profundidade do conhecimento técnico necessário. Com algum esforço, para a criação rápida de docentes dessa nova matéria, ela pode ser  
50 oferecida por instituições de ensino já existentes, como universidades, escolas técnicas e o sistema S, os operadores do "quase milagre" necessário.

(GANDOUR, F., Folha de S. Paulo, 18 jan. 2013. Texto adaptado).

### Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A correção gramatical, entre outros aspectos, deve ser um ponto de atenção e preocupação na elaboração de redações técnicas.
- B) As preocupações do autor se restringem à expressão escrita, identificada com o pragmatismo com que devem ser elaborados relatórios em geral.
- C) Considera-se factível que, ainda que se requeiram empenho e preparação de professores, as escolas brasileiras incluam a "Redação Técnica" no currículo.
- D) Considerada a realidade brasileira atual, o autor rotula alguns campos da formação acadêmica como mais prementes e estratégicos para o mercado de trabalho.

### Questão 2

De forma direta, o texto vincula

- A) a carência de mão de obra com a ausência de vagas suficientes para todos os jovens que querem ingressar na universidade.
- B) a falta de planejamento dos currículos universitários com a frustração de muitos dos jovens formandos, não assimilados pelo mercado.
- C) a habilidade de se fazer uma descrição, conforme a proposta do texto, com uma nova percepção de mundo.
- D) o problema da falta de mão de obra qualificada com problemas demográficos.

### Questão 3

Assinale a alternativa que completa, de forma adequada, conforme o texto, a seguinte ideia: "O texto propugna, especialmente, ...."

- A) pela introdução de uma disciplina no currículo escolar brasileiro, cujo fulcro seria o aperfeiçoamento da capacidade de expressão.
- B) pela resolução, de forma definitiva, do problema da falta de mão de obra qualificada mediante o oferecimento de mais vagas nas áreas de ciências exatas e humanas.
- C) pelo aperfeiçoamento do ensino do idioma pátrio, de modo geral, nas escolas brasileiras, especialmente na esfera universitária.
- D) por mais rigor e mais método na pedagogia utilizada, em geral, pelas universidades brasileiras.

#### Questão 4

Assinale a alternativa em que se utilizou uma expressão que se identifica com o padrão oral, não formal da Língua Portuguesa.

- A) “A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos ‘royalties’.” (linhas 3-5)
- B) [...] “mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre!” (linhas 19-21)
- C) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que” [...]. (linhas 43 e 44)
- D) “Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece.” (linhas 11 e 12)

#### Questão 5

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do fragmento esteja gramaticalmente **CORRETA**, na perspectiva da norma culta.

- A) “Há ‘sites’, ‘blogs’, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.” (linhas 32 e 33)  
Existem “sites”, “blogs”, cursos, livros e empresas dedicados ao assunto.
- B) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso).” (linhas 43-46)  
Precisam-se com urgência, no Brasil, de pessoas mais operacionais que, mesmo sendo graduadas em áreas de ciências menos duras, possam submeter-se a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (as letras maiúsculas convém ao nome de um curso).
- C) “Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer.” (linhas 7 e 8)  
Parece que sempre vai faltar profissionais para quaisquer atividades que se queiram faça.
- D) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar”. [...] (linhas 18-20)  
Pode ser até pontualmente útil recursos humanos com credencial acadêmica elevada, mas as maiores demandas são por profissionais que saibam ouvir, entender e se comunicar.

### Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo registrado entre colchetes **NÃO** corresponde ao pronome destacado.

- A) “A falta de mão de obra **que** assusta o País”. [MÃO DE OBRA] (Título do texto)
- B) “Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-**la** para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu.” [ALGUMA COISA] (linhas 34-36)
- C) “Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao **seu** redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado.” [QUEM ADQUIRE ESTA CAPACIDADE DE EXPRESSÃO] (linhas 28-30)
- D) [...] “Redação Técnica [...] serve para escrever manuais pouco úteis como **estes** que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular”. [...] [MANUAIS] (linhas 38-40)

### Questão 7

Com base na construção do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as aspas que destacam os vocábulos “royalties”, “site” e “blog” aceitam uma mesma justificativa para sua utilização.
- B) no período que começa com a expressão “tão séria que você, se fizer ...”, pode-se utilizar a forma verbal “tivesse sido feita” no lugar de “fizer”, sem necessidade de adaptações no restante do período.
- C) o trecho “ao aprender e observar alguma coisa e a descrevê-la” introduz uma ideia de tempo ao período.
- D) os vocábulos “já”, “países” e “técnica”, todos do primeiro parágrafo, são acentuados com base em três diferentes regras de acentuação gráfica.

### Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um comentário que **NÃO** é adequado ao fragmento transcrito.

- A) “Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante.” (linhas 6 e 7)

**Comentário:** a ideia destacada deve ser considerada uma consequência da primeira oração.

- B) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional”. [...] (linhas 18-20)

**Comentário:** não haverá alteração significativa de sentido se substituirmos o vocábulo destacado pelo conector “porém”, que deverá aparecer entre vírgulas, se a conjunção for deslocada para depois da palavra “demanda”.

- C) “A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de clareza e de sintaxe.” (linhas 41 e 42)

**Comentário:** pode-se suprimir o ponto final depois da palavra “próprios”, substituí-lo por dois pontos, eliminando-se a preposição “de” que precede os quatro substantivos e procedendo-se às adaptações necessárias.

- D) “O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que **ensina** como se expressar com a linguagem técnica.” (linhas 1 e 2)

**Comentário:** a forma verbal destacada pode ser utilizada no plural “ensinam”, mantendo-se a correção sintática, sem alteração de sentido do trecho.

### Questão 9

“A falta de mão de obra que assusta o País” (Título do texto)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do título do texto apresenta **erro linguístico**.

- A) A crise da falta de mão de obra por que passa o País.  
B) A falta de mão de obra com que se preocupa o País.  
C) O problema da falta de mão obra de que o País sente medo.  
D) A questão da falta de mão de obra a qual está mergulhado o País.

### Questão 10

Leia este fragmento do texto.

“A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”.” (linhas 3-5)

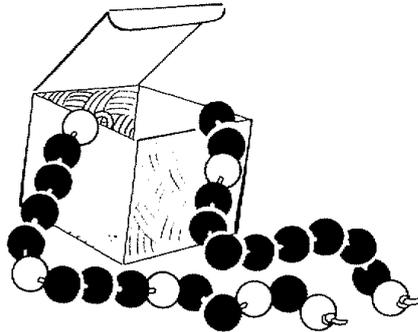
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que o termo proposto pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) à diferentes propostas relativas à distribuição de “royalties”.
- B) à elaboração de leis que regulamentarão a distribuição dos “royalties”.
- C) à qualquer particularidade relativa à distribuição dos “royalties”.
- D) à uma distribuição de “royalties” equitativa e razoável.

### Raciocínio Lógico

#### Questão 11

Veja esta figura.

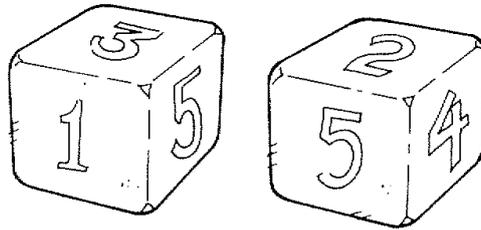


Observando o colar na caixa, quantas bolas pretas têm o colar?

- A) 9.
- B) 18.
- C) 36.
- D) 45.

### Questão 12

Um dado tem suas faces numeradas de 1 a 6. A figura abaixo representa o mesmo dado em duas posições diferentes.



Que número está na face oposta a 1?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.

### Questão 13

Paulinho participa de um jogo que é disputado em rodadas. Se uma rodada não lhe parece favorável, ele não entra; se parece favorável, entra. Quando acerta, ganha um ponto, mas perde 2 se erra. Paulinho entrou em 20 rodadas e fez onze pontos.

Quantas rodadas ele acertou?

- A) 3.
- B) 14.
- C) 17.
- D) 20.

### Questão 14

Paulo, André e Pedro são irmãos. Um deles é médico, outro advogado, e o outro é dentista. Sabe-se que:

1. Ou Paulo é médico, ou Pedro é médico,
2. Ou Paulo é advogado, ou André é dentista,
3. Ou Pedro é dentista, ou André é dentista,
4. Ou André é advogado, ou Pedro é advogado.

Portanto, as profissões de Paulo, André e Pedro são, **respectivamente**:

- A) advogado, médico, dentista.
- B) médico, advogado, dentista.
- C) advogado, dentista, médico.
- D) médico, dentista, advogado.

### Questão 15

Oito amigos encontraram-se em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

- A) 22.
- B) 25.
- C) 27.
- D) 28.

## Informática

### Questão 16

Ao ler as normas para apresentação de trabalhos, um profissional encontrou a recomendação para a utilização de fonte tamanho 12 para o texto.

O **CORRETO** recurso de edição que o profissional deverá executar no Word para atender a recomendação é:

- A) configuração do *layout* de página.
- B) configuração da tabulação.
- C) formatação de fonte.
- D) formatação de parágrafo.

### Questão 17

Observe a seguinte planilha de Excel.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Média	Situação
2	Aline	8,0	8,0	8,0	Aprovado
3	Bernardo	5,0	7,0	6,0	Aprovado
4	Clara	4,0	6,0	5,0	Reprovado

A coluna E informa a situação do aluno a partir do uso de fórmulas. Sabe-se que, para ser aprovado, o aluno deve ter média igual ou maior que 6,0 (seis). Considere as seguintes fórmulas:

- I. =SE(OU(D2>6;D2=6);"Aprovado";"Reprovado")
- II. =SE(D2<6;"Reprovado";"Aprovado")
- III. =SE(D2>6;"Aprovado";"Reprovado")

As fórmulas que identificam **CORRETAMENTE** a situação do aluno são

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 18

Assinale **V** diante das assertivas **verdadeiras** e **F** diante das assertivas **falsas**.

O procedimento de desinstalação de programas no Windows 7 é realizado

- ( ) no Monitor de Recursos.
- ( ) na Limpeza de Disco.
- ( ) no Painel de Controle.

A sequência de letras **CORRETA** é:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

### Questão 19

Relacione as políticas específicas de segurança com suas principais características.

COLUNA I		COLUNA II
1. Política de <i>backup</i>	( )	Define como são tratadas as informações institucionais.
2. Política de Privacidade	( )	Define como são tratadas as informações pessoais de clientes ou funcionários.
3. Política de Confidencialidade	( )	Define as regras sobre a realização de cópias de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de números de cima para baixo.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 20

Assinale **V** diante das afirmativas **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

O mecanismo de segurança de criptografia protege

- ( ) os dados sigilosos armazenados no computador.
- ( ) as comunicações realizadas pela internet.
- ( ) os *backups* contra acessos indevidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 21

No Brasil dos últimos anos, um dos fenômenos sociais mais marcantes tem sido a ascensão e crescimento da chamada nova classe média, constituída por trabalhadores de escalões intermediários da sociedade, elevados à condição de novos consumidores.

Assinale a alternativa em que é clara a expressão desse fenômeno.

- A) O congestionamento de nossa estrutura rodoviária, o que se dá, sobretudo, pelo ingresso de novos carros importados.
- B) A inviabilização do sistema hoteleiro, incapaz de atender plenamente à demanda desses novos consumidores.
- C) O acréscimo de itens de consumo suntuário no cômputo da cesta básica, o que tem provocado alta de inflação.
- D) A relativa elevação do poder de compra das antigas classes C e D, o que tem diversificado sua cesta de consumo.

### Questão 22

Um fenômeno que chama a atenção no mundo contemporâneo é o do crescimento da formação de blocos econômicos nos quais os países membros permutam uma série de incentivos e buscam a queda ou diminuição de barreiras comerciais.

É exemplo de um bloco econômico consolidado:

- A) a ALCA, que congrega economicamente todos os países da América Andina.
- B) o PACTO DE VARSÓVIA, acordo econômico que congrega países do bloco socialista.
- C) o CONESUL, associação comercial que congrega os principais países da América do Sul.
- D) o MERCOSUL, que inclui, entre outros países, Brasil, Paraguai e Venezuela.

### Questão 23

Para se habilitar em um processo licitatório, o licitante deverá demonstrar sua regularidade fiscal e trabalhista. **NÃO** se inclui nessa demonstração:

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B) Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante ou outra equivalente na forma da lei.
- C) Prova de regularidade junto ao Ministério Público Federal e Estadual do domicílio ou sede do licitante.
- D) Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

### Questão 24

Considerando que Pedro é, desde o ano de 2004, empregado público de uma sociedade de economia mista do Estado de Minas Gerais, é **INCORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Constituição da República, que

- A) o acesso de Pedro ao emprego público deu-se mediante concurso público.
- B) se aplica a Pedro a proibição de acumulação de cargos, empregos e funções públicos.
- C) é garantida a Pedro o direito de greve e de sindicalização.
- D) é garantida a Pedro a aposentadoria pelo regime especial de previdência mantido pelo Estado de Minas Gerais.

### Questão 25

Entre os direitos sociais do trabalhador urbano e rural, **NÃO** se inclui:

- A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor, estado civil e nível de escolaridade.
- C) Reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 26

Considerando-se que o *Active Directory* tem sido a parte principal de domínios baseados no Windows, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O *Active Directory* usa o *Domain Name System* (DNS) que é um serviço de Internet padrão que organiza grupos de computadores.
- B) O *Lightweight Directory Access Protocol* (LDAP) é um protocolo padrão de comunicação na Internet para redes TCP/IP. Os clientes do *Active Directory* usam o LDAP para se comunicar com computadores que estejam executando o *Active Directory* sempre que fazem *logon* na rede ou procuram recursos compartilhados.
- C) Para o gerenciamento do *Active Directory* estão disponíveis ferramentas de administração gráfica (gerenciamento de usuários, grupos, computadores) ferramentas de linha de comando (ADPREP, DSAA, DSGET, DSMOD, DSMOVE, DSQUERY, DSRM) e ferramentas de suporte (utilitário de lista de controle de acesso do serviço de diretório, utilitário de sistemas de arquivos distribuídos, ferramentas de solução de problemas do DNS e gerenciador de domínio).
- D) É importante configurar tanto o *Active Directory* quanto o DNS em uma rede *Windows Server 2008* pois, os dois têm a mesma finalidade de gerenciar contas, recursos e segurança.

### Questão 27

Analise as seguintes afirmativas referentes às arquiteturas *Complex Instruction Set Computers* (CISC) e *Reduced Instruction Set Computer* (RISC).

- I. Arquiteturas CISC tendem a seguir regras básicas de instruções com campo origem e destino, uso de múltiplos modos de endereçamento para a memória, uso de modos registrador para registrador, registrador para memória e memória para registrador.
- II. Fazendo uma comparação entre arquiteturas CISC, RISC e VLIW (*Very Long Instruction Word*), em geral, CISC apresenta uma operação dependente por instrução; RISC muitas operações por instrução e VLIW muitas operações simples e independentes por instrução.
- III. Os elementos que constituem a base da arquitetura RISC englobam menor quantidade de instruções, todas com largura fixa, execução otimizada de camada de funções, menor quantidade de modos de endereçamento, modo de execução com *pipelining*, execução de cada instrução em um ciclo de relógio.

A partir dessa análise, conclui-se que as afirmativas **CORRETAS** são:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 28

Relacione as camadas do Modelo OSI com as suas respectivas características.

- |                               |     |  |
|-------------------------------|-----|--|
| 1. Camada Física.             | ( ) | Controle da operação da sub-rede, determina como os pacotes são roteados da origem para o destino.   |
| 2. Camada de Enlace de Dados. | ( ) | Faz com que o transmissor fragmente os dados de entrada em quadros e é responsável por criar e reconhecer os limites dos quadros.            |
| 3. Camada de Rede.            | ( ) | Aceita dados da camada de sessão, dividi-os, se necessário, em unidades menores e garante que os pedaços cheguem corretamente ao outro lado. |
| 4. Camada de Transporte.      | ( ) | Lida com a transmissão pura de <i>bits</i> através de um canal de comunicação.   |

A sequência **CORRETA** é:

- A) 3 2 4 1.
- B) 4 2 3 1.
- C) 4 3 2 1.
- D) 3 1 2 4.

### Questão 29

Analise as seguintes afirmativas sobre segurança da informação e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**:

- ( ) A autenticação pode ser feita na base de mensagens e de dados trocados como parte do protocolo de autenticação. O protocolo de autenticação é executado depois que as duas partes comunicantes executem qualquer outro protocolo de transferência de dados, de troca de informação de roteadores ou protocolo de e-mail.
- ( ) Técnicas criptográficas permitem que um remetente disfarce os dados de modo que um intruso não consiga obter nenhuma informação dos dados interceptados. A mensagem original chamada de texto aberto ou texto claro é criptografada por um algoritmo de criptografia gerando um texto cifrado inteligível.
- ( ) Um *firewall* é uma combinação de *hardware* e *software* que isola a rede interna de uma organização da Internet em geral, permitindo que alguns pacotes passem e bloqueiem outros. Um *firewall* permite que um administrador de rede controle o acesso entre o mundo externo e os recursos da rede, gerenciando o fluxo de tráfego.
- ( ) O mecanismo de assinatura digital envolve dois procedimentos: assinatura de uma unidade de dados e verificação da assinatura em uma unidade de dados. O primeiro procedimento utiliza informação pública para reconhecer a assinatura e o segundo procedimento se baseia em informação privada (única e secreta) do signatário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F.
- B) F V F V.
- C) V F F V.
- D) F V V F.

### Questão 30

Visto que o computador digital representa internamente as informações em algarismos binários, na base 2, assinale a alternativa que representa a conversão **CORRETA**.

- A) 100011 na base 2 = 48 na base 10.
- B) 101001 na base 2 = 37 na base 10.
- C) 110011 na base 2 = 51 na base 10.
- D) 110001 na base 2 = 45 na base 10.

### Questão 31

Considerando-se *deadlock* em sistemas operacionais, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Podem ocorrer em situações que solicitam acesso remoto aos dispositivos de entrada/saída dedicados quando existem dois processos, cada um dos quais querendo imprimir um arquivo armazenado em fila. O processo A consegue a permissão para usar e o processo B fica aguardando em fila, depois que acabar, entra o processo A novamente.
- B) Em um sistema de banco de dados, um sistema pode ser obrigado a bloquear vários registros, para evitar a ocorrência de condições de corrida. Se o processo tentar acesso ao registro do outro processo, tem-se a ocorrência de um *deadlock*.
- C) Um conjunto de processos está em uma situação de *deadlock*, se cada processo do conjunto estiver esperando por um evento que somente outro processo pertencente ao conjunto poderá fazer acontecer.
- D) Quatro condições devem acontecer para que se configure uma situação de deadlock: condição de exclusão mútua, condição de posse e de espera, condição de não-preempção e condição de espera circular.

### Questão 32

Considerando as portas e operações lógicas da lógica digital, seja  $A = 0110$ ,  $B = 1100$  e  $C = 1101$  calcule  $(A \text{ and } B \text{ and } C)$ , assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) 0100.
- B) 1111.
- C) 1011.
- D) 1101.

### Questão 33

Analise as alternativas referentes à impressão em rede.

- I. O gerenciamento de impressão do *Windows Server 2008* permite instalar, visualizar e gerenciar todas as impressoras e servidores Windows de impressão da empresa. Exibe o status de impressoras e servidores de impressão com informações adicionais sobre a impressão, inclusive níveis de toner e impressão.
- II. O gerenciador de impressão permite o gerenciamento de servidores de impressões locais. Para gerenciar um servidor de impressão remoto, é necessário ser membro do grupo *Administrators* local no servidor de impressão ou membro do grupo *Admins* de domínio do domínio do qual o servidor de impressão é membro.
- III. O gerenciamento de impressão não pode detectar automaticamente todas as impressoras de rede localizadas na mesma sub-rede. Após instalar a impressora, é necessário que o administrador instale os *drivers* de impressora, defina fila e compartilhe. Pode-se configurar impressoras conectadas fisicamente com o dispositivo de impressão local e de rede, ambas podem ser acessadas por qualquer usuário da rede.

A partir dessa análise, conclui-se que são **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 34

Considere os seguintes códigos fonte e assinale a alternativa **CORRETA**, que representa a linguagem de programação Java.

- A) 

```
#include<stdio.h>
void main()
{
int num1;
int num2;
int soma;

printf("Insira primeiro inteiro ");
scanf("%d",&num1);
printf("Insira segundo inteiro ");
scanf("%d",&num2);
soma=num1+num2;
printf("Resultado e: %d",soma);
}
```
- B) 

```
using System;
namespace console_Soma
{ class Program
  { static void Main(string[] args)
    { int num1;
      int num2;
      Console.WriteLine("Insira primeiro inteiro:");
      num1 = Int32.Parse(Console.ReadLine());
      Console.WriteLine("Insira segundo inteiro:");
      num2 = Int32.Parse(Console.ReadLine());
      Console.WriteLine("Resultado é:
+soma(num1,num2));
      Console.ReadLine();
    }
    static int soma(int num1, int num2)
    {
      return (num1+num2);
    }
  }
}
```
- C) 

```
program somar;
var num1, num2, soma:
integer;
begin
writeln('Digite o primeiro
inteiro:');
readln(num1);
writeln('Digite o segundo
inteiro:');
readln(num2);
soma := num1 + num2;
writeln(soma);
end.
```
- D) 

```
import ...x.swing.JOptionPane;
public class dois_Valores {
public static void main(String[] args) {
int num1;
int num2;
int soma;
num1=
Integer.parseInt(JOptionPane.showInputDialog(null,"Digite
um numero:"));
num2=
Integer.parseInt(JOptionPane.showInputDialog(null,"Digite
um numero:"));
soma = num1 + num2;
JOptionPane.showMessageDialog(null, soma);
}
}
```

### Questão 35

Para entender o papel dos *threads* em sistemas distribuídos, é importante entender o que é um processo e como processos e *threads* se relacionam.

Considerando-se *threads*, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) uma importante propriedade de *threads* é que eles podem proporcionar um meio conveniente de permitir chamadas bloqueadoras de sistema sem bloquear o processo inteiro no qual o *thread* está executando.
- B) um *thread* não executa sua própria porção de código independentemente de outros *threads*.
- C) um sistema de *threads* pode monitorar o fato de um *thread* estar bloqueado em uma variável de mútua exclusão em dado instante, de modo a não selecioná-lo para execução.
- D) uma das principais contribuições de *threads* em sistemas distribuídos é que eles permitem que clientes e servidores sejam construídos de modo tal que comunicação e processamento local possam se sobrepor, o que resulta em alto nível de desempenho.

### Questão 36

Relacione a estrutura interna dos sistemas operacionais com as suas funcionalidades.

- | COLUNA I                    | COLUNA II   |
|-----------------------------|---|
| 1. Sistemas monolíticos.    | <input type="checkbox"/> implementa a multiprogramação, são cópias do hardware, incluindo os modos kernel/usuário, entrada/saída, interrupções.   |
| 2. Sistemas em camadas.     | <input type="checkbox"/> é escrito como um conjunto de procedimentos, cada um dos quais podendo chamar qualquer dos demais sempre que necessário. Deve-se compilar todos os procedimentos individuais.                                  |
| 3. Máquinas virtuais.       | <input type="checkbox"/> possui seis níveis: alocação do processador e implementação da multiprogramação, gerência da memória, comunicação processo-operador, gerência dos dispositivos entrada/saída, programas de usuário e operador. |
| 4. Modelo Cliente-Servidor. | <input type="checkbox"/> move o código para níveis mais altos, deixando o sistema operacional reduzido à sua expressão mais simples, ou seja, o kernel.   |

A sequência **CORRETA** é:

- A) 3 2 4 1.
- B) 4 2 3 1.
- C) 4 3 2 1.
- D) 3 1 2 4.

### Questão 37

Analise as seguintes afirmativas sobre instalação e suporte a TCP/IP, DHCP, DNS e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) Para administrar a atribuição de endereços automatizados, desenvolveu-se o protocolo DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) que estende o BOOTP (*BOOT Strap Protocol*). BOOT utiliza o UDP para transportar mensagens que são encapsuladas em datagramas IP para a transmissão. DHCP permite que um computador adquira todas as informações de configuração de que necessita em uma única mensagem. Além de um endereço IP, uma mensagem DHCP pode conter uma máscara de sub-rede.
- ( ) O DNS utiliza um sistema distribuído de atribuição de nomes conhecido como nome de domínio que consiste em uma sequência de números. O padrão do nome de domínio especifica um espaço e um nome abstrato com valores arbitrários. A maioria usa os rótulos utilizados pelo sistema de domínio oficial da Internet por ser definido e limitado.
- ( ) Embora não podendo alocar um endereço *IP* para um computador por demanda, o DHCP automatiza completamente os procedimentos necessários para conectar um *host* a uma rede.
- ( ) O mecanismo que implementa uma hierarquia de nome de máquinas para as redes TCP/IP chama-se DNS (*Domain Name System*) e tem dois aspectos conceitualmente independentes. O primeiro é abstrato e especifica a sintaxe de nome e suas regras. O segundo é concreto e especifica a implementação de um sistema de computação que mapeia os nomes para os endereços.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V F V F.
- B) F V F V.
- C) V F F V.
- D) F V V F.

### Questão 38

Diante das seguintes afirmativas sobre *Unified Modeling Language* (UML), é **INCORRETO** afirmar que

- A) UML é uma linguagem de modelagem e não um método. A linguagem de modelagem é a notação (principalmente gráfica) utilizada por métodos para expressar projetos.
- B) Diagramas de atividades são modelos que descrevem como grupos de objetos colaboram em algum comportamento. O diagrama mostra os objetos e as mensagens que são passadas entre esses objetos em um caso de uso. Existe uma condição que indica quando a mensagem é enviada.
- C) Diagrama de caso de uso é parte da UML, ferramenta essencial na captura de requisitos e no planejamento e controle de um projeto interativo. Representa uma visão externa do sistema. Um formato para capturar um caso de uso consiste na descrição de seu cenário como uma sequência de passos numerados e as alternativas como variação naquela sequência.
- D) Diagrama de classes descreve os tipos de objetos no sistema e os relacionamentos estáticos que existem entre eles (associações e subtipos). Os diagramas de classe mostram atributos e operações de uma classe e as restrições, a maneira com que os objetos são conectados.

### Questão 39

Considerando os comandos básicos do sistema UNIX, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Comando free mostra a memória do computador; shutdown desliga o computador; reboot reinicia o sistema; kde integra a interface gráfica, pwd mostra o diretório inteiro; df mostra as partições usadas ou livres do HD; ls lista arquivos; Who mostra quem está usando a máquina; lpr imprime um arquivo.
- B) Comando date atualiza a data do sistema operacional; ver exibe o número da versão do sistema; dir mostra a lista de arquivos de um diretório; cls limpa a tela; cd muda o diretório corrente; tree exibe a árvore de diretórios; mem mostra informações atuais sobre a memória; rename altera o nome do arquivo; type exibe o conteúdo de um determinado arquivo.
- C) Comando cat exibe o conteúdo do arquivo na forma padrão; comando date mostra a data e a hora do sistema; hostname exibe o nome do sistema; find procura por um arquivo específico; grep procura um arquivo por um padrão especificado; ls lista arquivos em um diretório; more mostra o conteúdo do arquivo; ps exibe o status dos processos; strings mostra as strings de um arquivo; uname mostra informações relacionadas ao sistema; Who mostra os usuários correntes no sistema.
- D) Comando format executa a formatação do disco; cat exibe o conteúdo do arquivo na forma padrão; reboot reinicia o sistema; grep procura um arquivo por um padrão especificado; deltree elimina um ou mais diretórios; Who mostra os usuários correntes no sistema; xcopy copia arquivos e árvores de diretórios com base em determinados critérios; hostname exibe o nome do sistema; kde integra a interface gráfica.

### Questão 40

Na gerência de projetos, o planejamento dos recursos envolve diversos aspectos incluindo a aquisição de bens e serviços, o planejamento dos recursos humanos e a definição das atividades nas quais eles estarão envolvidos.

Analise as alternativas referentes à gerência de projetos.

- I. O Planejamento de Compras e Aquisições identifica os bens ou serviços a serem adquiridos de fontes externas e define as necessidades do projeto que podem ser atendidas pela equipe. O plano de gerenciamento de aquisições é uma das saídas desse processo e descreve como essas serão gerenciadas ao longo do projeto.
- II. O processo de Planejamento de Recursos Humanos define e atribui funções e responsabilidades e relações de subordinação. O plano de gerenciamento de recursos humanos, que descreve como e quando os integrantes da equipe do projeto serão adquiridos, é uma saída desse processo.
- III. O processo de Definição de Atividades organiza as atividades de forma linear sem dependência entre elas. O Método de Diagrama de Precedência (MDP/ANS) e o Método do Diagrama de Setas (MDS/ANN) são modelos de apresentação dos diagramas de rede.

A partir dessa análise, conclui-se que são **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas
- C) II e III, apenas
- D) I, II e III.

### Questão 41

Analise as seguintes afirmativas sobre redes sem fio e redes móveis e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) São elementos de uma rede sem fio: hospedeiro sem fio (equipamentos de sistemas finais que executam aplicações, computador, telefone, notebook, palmtop); enlaces sem fio (conecta o hospedeiro sem fio a uma estação-base); estação-base (responsável pela coordenação da transmissão de vários hospedeiros sem fio com os quais está associada).
- ( ) O padrão IEEE 802.3af, também conhecido como *Wi-Fi*, e a rede de telefonia celular, visa à comunicação entre dispositivos separados por quilômetros.
- ( ) Presente em vários locais, a LAN sem fio é uma importante tecnologia de rede de acesso na Internet. A LAN sem fio IEEE 802.11 é conhecida como *Wi-Fi*. São padrões 802.11 para tecnologia LAN sem fio: 802.11b (2.4-2.485 GHz); 802.11a (5.1-5.8 GHz) e 802.11g (2.4-2.485 GHz).
- ( ) Quando hospedeiros estão associados com uma estação-base, nem todos os serviços da rede são fornecidos pela estação-base. Quando o hospedeiro se desloca para fora da faixa de alcance da estação-base, ele perde o ponto de conexão e não consegue transferência dos dados.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V F V F.
- B) F V F V.
- C) V F F V.
- D) F V V F.

### Questão 42

Relacione os tipos de *backup* com suas características.

#### COLUNA I

1. *Backups* normais/ completos.
2. *Backups* de cópia.
3. *Backups* diferenciais.
4. *Backup* incrementais.

#### COLUNA II

- ( ) Projetados para criar cópias de *backup* de arquivos que tenham mudado desde o último *backup* normal ou incremental mais recente. O atributo *archive* indica que o arquivo foi modificado.
- ( ) Todos os arquivos que foram selecionados são submetidos a *backup*, independentemente da configuração do atributo *archive*. O atributo *archive* não é modificado, permitindo executar outros tipos de *backup* nos arquivos em uma data posterior.
- ( ) Projetados para criar cópias de *backup* de arquivos que tenham mudado desde o último *backup* normal. O atributo *archive* indica que o arquivo foi modificado e só arquivos com esse atributo são submetidos a *backup*.
- ( ) Todos os arquivos que foram selecionados são submetidos a *backup*, independente da configuração do atributo *archive*. Quando um arquivo é submetido a *backup*, o atributo *archive* é removido.

A sequência **CORRETA** é:

- A) 3 2 4 1.
- B) 4 2 3 1.
- C) 4 3 2 1.
- D) 3 1 2 4.

### Questão 43

Segurança da informação é uma área do conhecimento dedicada à proteção de ativos da informação contra acessos não autorizados, alterações indevidas ou sua indisponibilidade.

Analise as seguintes afirmativas sobre Segurança da Informação e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) Os princípios básicos de segurança da informação incluem:
- Confidencialidade - toda informação deve ser protegida de acordo com o grau de sigilo de seu conteúdo;
  - Integridade - toda informação deve ser mantida na mesma condição em que foi disponibilizada;
  - Disponibilidade - toda informação gerada ou adquirida deve estar disponível aos seus usuários.
- ( ) As vulnerabilidades podem ser:
- Preventivas - medidas de segurança que tem como objetivo evitar que incidentes venham a ocorrer;
  - Detectáveis - visam identificar condições ou indivíduos causadores de ameaça;
  - Corretivas - ações voltadas à correção de uma estrutura tecnológica e humana.
- ( ) Quanto à intencionalidade, as ameaças podem ser classificadas em:
- Naturais – decorrentes de fenômenos da natureza, enchentes, terremotos, tempestades, etc.;
  - Involuntárias – inconscientes quase sempre causadas pelo desconhecimento, acidentes, erros, falta de energia, etc.;
  - Voluntárias – propositais causadas por agentes humanos, *hackers*, invasores, ladrões, disseminadores de vírus, etc.
- ( ) São aspectos essenciais na prática da segurança da informação:
- Autenticação – consiste de concessão de uma permissão para o acesso à informação e funcionalidades;
  - Legalidade – processo de coleta de evidências de uso dos recursos existentes, a fim de identificar as entidades envolvidas;
  - Criticidade – gravidade do dano que um determinado ativo pode sofrer.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V F V F.
- B) F V F V.
- C) V F F V.
- D) F V V F.

#### Questão 44

Na construção de sistema de comunicação é importante definir a topologia a ser utilizada. A topologia define o tipo, a eficiência e a velocidade da rede, e refere-se à forma como os enlaces físicos e os nós de comutação estão organizados, determinando os caminhos físicos existentes e utilizáveis.

Analise as seguintes alternativas referentes a topologia.

- I. Na topologia em estrela, cada nó é interligado a um nó central (mestre), através do qual todas as mensagens devem passar. O nó central, cuja função é o chaveamento (ou comutação) entre as estações que desejam se comunicar, é denominado comutador ou *switch*. Redes em estrela não têm necessidade de roteamento, uma vez que concentram todas as mensagens no nó central.
- II. As topologias em barra são configurações ponto a ponto onde todas as estações (nó) ligam-se ao mesmo meio de transmissão. Nas redes em barra, cada nó pode ouvir um par de informações transmitidas entre as ligações ponto a ponto. A ligação é realizada através de um transceptor (transmissor-receptor) localizado entre cada par de nós.
- III. Uma rede em anel consiste em estações conectadas através de um caminho fechado. O anel não interliga às estações, mas consiste em uma série de repetidores ligados por um meio físico, sendo cada estação ligada a esses repetidores. Os repetidores são, em geral, projetados de forma a transmitir e receber dados simultaneamente.

A partir dessa análise, concluir-se que são **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### Questão 45

Sobre estruturas de dados em sistemas de bancos de dados é **CORRETO** afirmar que

- A) um sistema gerenciador de banco de dados é uma coleção de arquivos que permitem a diversos usuários acessar e modificar esses arquivos. Um dos propósitos do sistema de banco de dados é proporcionar aos usuários uma visão abstrata e real dos dados que incluem dois níveis: físico e conceitual.
- B) para descrever a estrutura de um banco de dados, necessita-se definir o conceito de modelo de dados. Modelos de dados é uma coleção de ferramentas conceituais para descrição dos dados.
- C) o modelo de dados entidade-relacionamento baseia-se numa percepção de mundo real que consiste em uma coleção de objetos básicos chamados de entidades, e de relacionamentos entre esses objetos. O modelo apresenta certas restrições, cardinalidades às quais o conteúdo do banco de dados deve-se adequar.
- D) o modelo hierárquico é similar ao modelo de rede em os dados são representados por coleções de registros sem relacionamento. Os registros no banco de dados são organizados como coleções arbitrarias de grafos.

# QUESTÃO ABERTA

## CONHECIMENTOS GERAIS / CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 8.24 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, nas Folhas de Respostas da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Questões Abertas** a serem elaboradas devem conter até **20 (vinte) linhas** e devem ser escritas com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração das **Questões Abertas** é o **padrão culto formal**.
4. A Fundep, nos concursos sob sua coordenação, vem elaborando seus editais e provas em conformidade com as novas normas ortográficas. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016. Os **critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo**. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, e não será considerado erro, pode inclusive grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada nas folhas de respostas das **Questões Abertas** que contém a folha de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 7.3.7 do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 7.3.1, as duas **Questões Abertas** terão o valor de **20 (vinte) pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero, de acordo com o critério de avaliação do Anexo E, ou que não obedecerem às orientações apresentadas no caderno de prova.
8. Os critérios de correção das **Questões Abertas – Conhecimentos Gerais / Específicos** serão os seguintes, conforme anexo E do Edital.

#### Aspectos avaliados – 10,0 pontos cada questão

CONHECIMENTOS GERAIS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Coerência e Coesão ( <b>CC</b> ) – organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores.	03	01
Argumentação apropriada relevante e suficiente ( <b>AA</b> ).	02	01
Morfossintaxe ( <b>M</b> ).	02	01
Pontuação e ortografia ( <b>PO</b> ).	02	01
Pertinência ao tema.	01	
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta (CP).	04	02
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta (AA).	04	01
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário.</li> <li>➢ Morfossintaxe (estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal) - (M).</li> <li>➢ Pontuação (P).</li> <li>➢ Ortografia (O).</li> </ul>	02	01
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

**Não será corrigida** — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Questão Aberta** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 8.25 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala, o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e as Folhas de Respostas das Questões Abertas, devidamente preenchidos e assinados.

10. Nos termos do subitem 7.3.5, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação das Questões Abertas, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.

11. Nos termos do subitem 8.32 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e das Folhas de Respostas das Questões Abertas **por erro do candidato**.

## Questão 1 – Conhecimentos Gerais

“Com o final da Segunda Guerra Mundial, a Europa estava arrasada e ocupada pelos exércitos das duas grandes potências vencedoras, os Estados Unidos e a URSS. O desnível entre o poder destas duas superpotências e o restante dos países do mundo era tão gritante que rapidamente se constituiu um sistema global bipolar, ou seja, centrado em dois grandes centros de influência, rivais e competidores entre eles. Por um longo período do século passado os dois países detiveram a hegemonia política, militar, tecnológica e econômica no mundo”.

(adaptado de Wikipédia, em 12/02/2013)

E no século XXI? Como se dá a relação econômico-político-ideológica no mundo contemporâneo? Descreva, de forma objetiva e sintética, a realidade das relações entre os países mais influentes, a partir do fim do século passado até agora. Que alterações significativas ocorreram? Quais são os novos atores e quais são os seus papéis? Como se configuram os grandes conflitos da modernidade? Como o Brasil se insere na nova ordem?

**SELECIONE** as informações e os dados mais relevantes para sua exposição.

**ELABORE** um texto predominantemente narrativo, utilizando o padrão culto formal da Língua Portuguesa. Seja assertivo, objetivo, direto em sua exposição.

### ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.



## Questão 2 – Conhecimentos Específicos

Aplicação de redes são a razão de ser de rede de computadores. Entre elas estão aplicações clássicas de texto, correio eletrônico, acesso a computadores remotos, transferência de arquivo, grupos de discussão e a Web.

**Escolha** um dos itens abaixo, **DEFINA** o conceito fundamental e exemplifique-o.

- I. Camada de aplicação;
- II. Arquiteturas de aplicação de rede incluindo as três mais utilizadas;
- III. Comunicação entre processos;
- IV. Protocolos de camada de aplicação; e
- V. Serviços providos pelos protocolos de transporte da internet, incluindo exemplos de aplicação.

### ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.







# FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

41  A  B  C  D

42  A  B  C  D

43  A  B  C  D

44  A  B  C  D

45  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**