

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito dos sistemas operacionais Windows e Linux, julgue os itens a seguir.

- 51** O comando `ip -4 ad ls` é capaz de exibir os endereços IP versão 4 das interfaces de rede do sistema operacional Linux.
- 52** Para obter uma lista dos usuários logados no sistema operacional Linux, é necessário executar o comando `top`.
- 53** Ao identificar que há pouca memória RAM disponível em um servidor com Linux, se houver área do disco já particionada e disponível para uso, é possível formatá-la e disponibilizá-la para suprir a falta de memória como área de troca. Para realizar a ativação da área, deverá ser executado o comando `swapon`.
- 54** Caso uma estação de trabalho Windows que já tenha obtido as configurações para utilizar a rede local necessite novamente solicitar essas configurações a um servidor DHCP, deve-se executar o comando `ipconfig /renew`.
- 55** Considere que, após diversas consultas ao servidor DNS realizadas por nomes e endereços IP, tenham sido identificadas, na estação de trabalho Windows utilizada, consultas em *cache*. Nesse caso, a limpeza do *cache* de consultas DNS deve ser executada por meio do comando `ipconfig /flushdns`.

Com relação à arquitetura e protocolos para redes de transmissão de dados, julgue os itens subsequentes.

- 56** Se em uma comunicação entre dois computadores que utilizam o protocolo TCP for identificado que a *flag* FIN foi enviada, haverá a solicitação da abertura da conexão entre os dois computadores.
- 57** Em uma LAN (*local area network*) sem fio, o *access point* concentra a comunicação entre os computadores, o que torna possível comunicar-se no padrão IEEE 802.11g.
- 58** Se existirem duas redes locais distintas que necessitem estabelecer comunicação, poderá ser utilizado um *hub* para interligar as duas redes.
- 59** Para que seja possível transmitir dados, o protocolo TCP deverá entrar em estado *established*.

No que concerne a soluções de alta disponibilidade, julgue os itens seguintes.

- 60** Para que seja possível sincronizar discos em arranjos, via rede TCP/IP, utiliza-se o *Heartbeat*.
- 61** A solução de alta disponibilidade para roteadores VRRP (*virtual router redundancy protocol*) tem um VRM (*virtual router master*), responsável por encaminhar pacotes enviados para o endereço IP associado com o VR (*virtual router*).
- 62** O DRBD (*distributed replicated block device*) em servidores Linux consegue espelhar dados entre servidores de rede de forma assíncrona, mas é incapaz de espelhar dados de forma síncrona.

A propósito de *softwares* livres para monitoramento de ambientes computacionais, julgue os próximos itens.

- 63** O *software* Zabbix efetua monitoramentos por meio de *plugins*, mas não possui suporte a serviços que disponibilizam o protocolo SNMP (*simple network manage protocol*).
- 64** Se um servidor de rede precisar ser monitorado com alertas por níveis de criticidade, o Nagios poderá gerar alertas ao atingir 90% de consumo de CPU.

Acerca dos serviços de rede, julgue os itens subsequentes.

- 65** A autenticação do SSH pode ser feita por meio de senha. Para o uso de chaves do tipo RSA, deve-se utilizar o *telnet*, pois o SSH não possui esse tipo de suporte.
- 66** Quando um usuário, em sua estação de trabalho, tenta acessar o sítio da Web representado pelo endereço `www.xyz.com.br`, que está associado a um endereço IP na Internet, o acesso será conseguido em razão de o serviço DNS fazer resoluções diretas de nomes para o endereço IP.
- 67** Uma estação de trabalho, em uma rede que seja cliente de um serviço DHCP, ao ser inicializada pela primeira vez, enviará uma mensagem DHCPACK na rede em um datagrama UDP para descobrir o servidor DHCP da rede.
- 68** O serviço FTP, em sua forma nativa, não possui suporte à criptografia na transmissão dos dados. É possível, entretanto, utilizar esse serviço em conjunto com o SSH, chamando o SFTP, que utiliza criptografia na transmissão dos dados.
- 69** O serviço SSH proporciona cópia segura de arquivos entre dois computadores, uma vez que criptografa o tráfego quando é utilizado o comando SCP.

Com relação a SAN (*storage area network*), julgue os itens a seguir.

- 70** Em uma SAN, é possível manter um dispositivo de *storage*, que apresenta, para um servidor, um volume com vários discos, que utilizam RAID do tipo 6. Esse tipo de arranjo de disco contém um disco de paridade para o arranjo.
- 71** Uma SAN suporta protocolos ISCSI (*Internet small computer system interface*) e FCP (*fibre channel protocol*).
- 72** Uma HBA (*host bus adapter*) *fibre channel* é capaz de conectar dispositivos externos a um computador. Quando um servidor necessita se comunicar com uma *storage* e com *switches fibre channel*, esse tipo de recurso é utilizado em uma SAN.

Com relação a servidores *web* e aplicações, julgue os itens que se seguem.

- 73** Um dos diretórios do servidor de aplicações é o *standalone*, que disponibiliza, na porta 8080, o conteúdo de boas vindas para as aplicações *web*.
- 74** Para que seja possível habilitar o módulo que interpretará aplicações em PHP5 no Apache, em sistema operacional Linux, é necessário adicionar a linha abaixo no arquivo de configuração do Apache (*httpd.conf*).  
LoadModule php5\_module libexec/libphp5.so
- 75** O Java *runtime environment* (JRE) é o pré-requisito para o funcionamento do servidor de aplicações Jboss.

No que concerne à Instrução Normativa n.º 1/2009 do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSIPR) e normas complementares, julgue os itens a seguir.

- 76** Compete às entidades da administração pública federal planejar e coordenar atividades de segurança da informação.
- 77** Compete ao GSIPR, por intermédio do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, estabelecer as normas que devem reger a implementação de gestão e segurança da informação pelas entidades da administração pública federal.
- 78** O Comitê de Segurança da Informação e Comunicações é encarregado de manter contato com o GSIPR, além de elaborar e manter programas de conscientização dos recursos humanos em segurança da informação e das comunicações.

A respeito de virtualização, julgue os próximos itens.

- 79** Não é possível mover máquinas virtuais entre servidores físicos sem desligá-las, uma vez que é necessário modificar os apontamentos do *hypervisor* de virtualização.
- 80** A paravirtualização proporciona melhor desempenho em relação à virtualização total, uma vez que não há teste de cada instrução e os dispositivos de *hardware* são acessados por *drivers* da própria máquina virtualizada.

Com relação à Instrução Normativa MPOG/SLTI n.º 2/2009, julgue o item a seguir.

- 81** A obrigatoriedade de o licitante apresentar a Declaração de Elaboração Independente de Proposta, no momento de abertura, deverá constar dos instrumentos convocatórios das modalidades licitatórias tradicionais e do pregão, em sua forma presencial, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Serviços Gerais (SISG), da sessão pública.

Acerca da Instrução Normativa MPOG/SLTI n.º 3/2009, julgue os itens a seguir.

- 82** Qualquer interessado poderá requerer a realização de diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas. Para isso, é necessário apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita. Caberá à administração avaliar a pertinência das alegações.
- 83** A alteração proposta em relação à Instrução Normativa MPOG/SLTI n.º 2/2009 consiste em mencionar que a administração vincula-se às disposições contidas em acordos e convenções coletivas que não tratem de matéria trabalhista, tais como as que estabeleçam valores ou índices obrigatórios de encargos sociais ou previdenciários, bem como de preços para os insumos relacionados ao exercício da atividade.

Com base no Decreto n.º 7.579/2011, julgue os itens seguintes.

- 84** Entidades da iniciativa privada não podem integrar o SISP do Poder Executivo federal.
- 85** Aos órgãos setoriais do SISP compete orientar e administrar os processos de planejamento estratégico, de coordenação geral e de normalização relativos aos recursos de tecnologia da informação abrangidos pelo SISP.
- 86** Estimular e promover a formação, o desenvolvimento e o treinamento dos servidores que atuam na área de tecnologia da informação é uma das finalidades do SISP (Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação) do Poder Executivo federal.

Com relação à norma NBR ISO/IEC 27002:2005, julgue o item subsequente.

- 87** As informações e os serviços são ativos de uma organização que devem ser claramente identificados, inventariados e mantidos, já a imagem e a reputação não.

Com referência à norma NBR ISO/IEC 27001:2006, julgue os itens a seguir.

- 88** O procedimento documentado que atenda aos requisitos do SGSI para ação corretiva deve definir requisitos para determinar as causas de não conformidades.
- 89** No *do* (fazer) do modelo PDCA aplicado aos processos do SGSI (sistema de gestão de segurança da informação), para se alcançar a melhoria contínua, é necessário executar as ações corretivas e preventivas, com base nos resultados da auditoria interna, da análise crítica realizada pela direção ou de outra informação pertinente.
- 90** Definir requisitos para registrar os resultados de ações executadas é uma forma de prevenção realizada com o objetivo de eliminar as causas de não conformidades potenciais alinhadas aos requisitos do SGSI.

A gestão estratégica é responsável por gerir a organização, com foco em ações estratégicas em todas as áreas da empresa. Acerca de gestão e governança, julgue os itens subsecutivos.

- 91** A política de qualidade ajuda a definir os requerimentos do cliente de acordo com as SLAs (em português, acordo de nível de serviço).
- 92** Para que um processo tenha uma série de atividades coerentes com a finalidade de alcançar um objetivo predeterminado, o gestor deve descrevê-lo detalhadamente.

De acordo com o PMBOK, gerenciar projetos é aplicar conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos. Acerca dos conceitos básicos do PMBOK, julgue os itens seguintes.

- 93** Os projetos de uma organização geram sempre o mesmo resultado.
- 94** Um dos fatores críticos de sucesso de um projeto é sua aderência ao orçamento original aprovado por todas as partes envolvidas.
- 95** Um projeto pode surgir a partir de uma solicitação do cliente ou de uma exigência legal.
- 96** O fim do projeto ocorre com sucesso quando a necessidade que o originou não existe mais.

De acordo com o PMBOK, julgue os itens seguintes a respeito do ciclo de vida do projeto e ciclo de vida do produto.

- 97** Em um projeto que vise melhorar um imóvel, a estrutura analítica de projeto (EAP) não deve conter atividades ou detalhes do que deverá ser feito. Assim, informações a respeito da troca das portas dos quartos, por exemplo, não devem fazer parte desse projeto.
- 98** A introdução no mercado, o crescimento de vendas, a maturidade, a saturação e o declínio constituem o ciclo de vida de um produto.
- 99** Todo projeto que for finalizado resultará em um serviço que terá o seu próprio ciclo de vida.

De acordo com a biblioteca ITIL, um serviço de TI é a descrição de um conjunto de recursos dessa mesma natureza. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- 100** Em relação ao serviço, o ITIL v3 é composto pelos seguintes volumes: estratégia, projeto, transição, operação e melhoria contínua.
- 101** A metodologia ITIL é um padrão de implementação de governança de TI.

Acerca da versão 3 da biblioteca ITIL, julgue os itens subseqüentes.

- 102** A criação de um novo serviço no portfólio de serviço é administrada pelo processo de gerenciamento de mudança de serviço.
- 103** O responsável por coordenar as reuniões do Conselho Consultivo de Mudanças (CCM) é o gerente de mudanças.
- 104** O gerenciamento do nível de serviço encontra-se no volume operação do serviço da biblioteca ITIL.

A respeito de informações e conceitos básicos presentes no CobiT, julgue os itens a seguir.

- 105** O CobiT permite obter métricas para auditoria da evolução das atividades dos processos de TI.
- 106** Os critérios de confidencialidade, integridade e disponibilidade tornam a informação compatível com os requisitos de segurança.
- 107** A integridade lida com a proteção de informações sensíveis a revelações não autorizadas.
- 108** Os níveis de serviço (SLA) são definidos no domínio de monitoração.

No que concerne ao CobiT, julgue os itens consecutivos.

- 109** Um procedimento manual que processa a informação é considerado um recurso de infraestrutura.
- 110** O domínio de monitoração do CobiT é responsável por analisar a adequação dos controles internos, monitorar os processos e prover auditorias e segurança independentes.
- 111** Entre os quatro domínios do CobiT, o planejamento e a organização são responsáveis por identificar as soluções de automação.
- 112** Pessoas são classificadas como recursos de TI.

Com relação ao CMMI, *framework* utilizado para melhoria de processos de negócios, julgue os itens que se seguem.

- 113** Os objetivos genéricos são cumulativos, mas não são paralelos aos níveis de capacidade. O objetivo genérico 1 (GG1), por exemplo, alinha-se ao nível de capacidade 2 (CL2).
- 114** Quando um projeto é executado sem cronograma apenas com a definição da data de entrega e de forma rápida, isso demonstra que a organização ainda é imatura em termos de qualidade.
- 115** No CMMI existem vários processos, procedimentos e instruções de trabalho.
- 116** O gerenciamento de requisitos, o planejamento de projetos, a medição e a análise são áreas de processos referentes ao nível 2 de maturidade.

O CMMI foi criado para auxiliar organizações de desenvolvimento a obterem avanços em relação à capacidade e a entregar produtos de melhor qualidade aos clientes. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 117** Uma empresa de um nível mais baixo de maturidade pode implementar processos de nível mais elevado.
- 118** As principais diferenças entre os níveis 2 e 3 do CMMI são o escopo de padrões e as descrições de processos e procedimentos.
- 119** No nível 4 de maturidade, todas as áreas de processos dos níveis 3 e 2 devem ser contempladas, com análise causal e resolução.
- 120** No CMMI existem os componentes requeridos e esperados para satisfazer todos os objetivos de uma área de processo.

