



CETESB

CONCURSO PÚBLICO

005. PROVA OBJETIVA

OPERADOR DO CENTRO DE CONTROLE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

O futuro da medicina

A revista britânica “The Economist” trouxe uma interessante reportagem sobre o futuro da medicina. De acordo com o periódico, com o envelhecimento da população e o aumento da prevalência das doenças crônicas, vai ser impossível formar tantos médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20.

A solução, segundo a revista, passa por modificar esses padrões, melhorando a produtividade da saúde. Isso significa que a medicina não poderá mais ser tão centrada na figura do médico, cuja formação é proibitivamente cara.

No Brasil, são seis anos de graduação em regime integral. Depois, são dois anos de residência. Uma especialização pode requerer, pelo menos, dois anos adicionais.

É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas menos complexas para as quais outros profissionais podem ser treinados. É mais do que razoável que enfermeiros realizem partos de baixo risco e que fonoaudiólogos diagnostiquem e tratem distúrbios da fala.

É claro que, de vez em quando, haverá problemas que exigirão a intervenção de um médico, mas, para cada parto que se complica, há centenas ou mesmo milhares de casos que se resolvem sem dificuldade.

Em países onde o descompasso entre a oferta e a demanda é maior, como na Índia, até os momentos menos delicados de cirurgias já estão sendo realizados por outros profissionais.

Os médicos deveriam adaptar-se aos novos tempos e dominar cada vez melhor as tarefas que não podem ser delegadas, em vez de lutar por uma reserva de mercado socialmente custosa e demograficamente insustentável.

(Hélio Schwartzman, www1.folha.uol.com.br. Adaptado)

01. De acordo com a revista britânica “The Economist”, será impossível formar tantos médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20, porque

- (A) o custo da formação de médicos tende a aumentar em países em desenvolvimento, como Brasil e Índia.
- (B) a qualidade dos atuais cursos de medicina é questionável e os novos médicos não são preparados para exercer suas tarefas com eficácia.
- (C) a população, de um modo geral, está se tornando mais idosa e as doenças crônicas tendem a prevalecer.
- (D) a figura do médico não tem o mesmo prestígio que tinha no passado e o interesse em cursar medicina está cada vez menor.
- (E) os médicos formados hoje se especializam em tratamentos que dão bom retorno financeiro, negligenciando as doenças crônicas, que são mais numerosas.

02. As informações apresentadas no terceiro parágrafo servem ao propósito de ilustrar que o tempo de formação de um médico no Brasil é

- (A) curto.
- (B) extenso.
- (C) insuficiente.
- (D) irrelevante.
- (E) diminuto.

03. A solução apontada no texto para atender à grande procura por serviços de saúde é

- (A) reduzir o tempo que se gasta com a formação de médicos no geral.
- (B) dar condições a enfermeiros e fonoaudiólogos para adquirirem o diploma de médicos.
- (C) diminuir significativamente os gastos com a formação integral de médicos especialistas.
- (D) designar tarefas menos complexas a outros profissionais da saúde além dos médicos.
- (E) instruir a população para procurar um profissional da saúde apenas em casos de doenças graves.

04. Observe o sexto parágrafo.

Em países onde o descompasso entre a oferta e a demanda _____ é maior, como na Índia, até os momentos menos delicados de cirurgias já estão sendo realizados por outros profissionais.

Assinale a alternativa que completa a lacuna sem alterar a mensagem do texto original.

- (A) de doenças graves
- (B) de reserva de mercado
- (C) de países em desenvolvimento
- (D) de cirurgias delicadas
- (E) de serviços de saúde

05. Observe a passagem do último parágrafo.

Os médicos deveriam adaptar-se aos novos tempos e dominar cada vez melhor as tarefas que não podem ser delegadas...

Nesse contexto, “as tarefas que não podem ser delegadas” são tarefas

- (A) intransferíveis.
- (B) inadiáveis.
- (C) incorrigíveis.
- (D) injustificáveis.
- (E) irreparáveis.

06. Assinale a alternativa em que a expressão destacada indica circunstância de tempo.

- (A) ... vai ser impossível formar **tantos** médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20.
- (B) Isso significa que a medicina **não** poderá mais ser tão centrada na figura do médico...
- (C) **Depois**, são dois anos de residência.
- (D) É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas **menos** complexas...
- (E) Em países **onde** o descompasso entre a oferta e a demanda é maior, como na Índia...

07. São sinônimos, no texto, os termos

- (A) impossível (1º. parágrafo) e contraproducente (4º. parágrafo).
- (B) cara (2º. parágrafo) e custosa (último parágrafo).
- (C) formação (2º. parágrafo) e intervenção (5º. parágrafo).
- (D) distúrbios (4º. parágrafo) e cirurgias (6º. parágrafo).
- (E) desempenhar (4º. parágrafo) e lutar (último parágrafo).

08. Considere a frase do quarto parágrafo.

É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas menos **complexas** para as quais outros profissionais podem ser treinados.

Um antônimo para o termo **complexas**, em destaque, é

- (A) complicadas.
- (B) interessantes.
- (C) simples.
- (D) desafiadoras.
- (E) importantes.

09. Leia o cartum de Pancho.



(<http://www.gazetadopovo.com.br>)

Assinale a alternativa cuja expressão completa corretamente a lacuna, sem alterar o sentido da fala do personagem.

Eu, literalmente, vivia na fossa. _____ trabalhava em higienização subterrânea.

- (A) Porém
- (B) Porque
- (C) Apesar de que
- (D) Ou
- (E) Contudo

10. Assinale a alternativa em que a concordância das formas verbais destacadas está de acordo com a norma-padrão da língua.

- (A) **Fazem** dez anos que deixei de trabalhar em higienização subterrânea.
- (B) Ainda **existe** muitas pessoas que discriminam os trabalhadores da área de limpeza.
- (C) No trabalho em meio a tanta sujeira, **havia** altos riscos de se contrair alguma doença.
- (D) Eu passava a manhã no subterrâneo: quando **era** sete da manhã, eu já estava fazendo meu serviço.
- (E) As companhias de limpeza, apenas recentemente, **começou** a adotar medidas mais rigorosas para a proteção de seus funcionários.

11. Assinale a alternativa em que a frase – A disseminação de histórias desta forma espontânea existe desde que o mundo é mundo... – está reescrita em conformidade com a concordância da norma-padrão.

- (A) Histórias são disseminada desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (B) Histórias são disseminadas desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (C) É disseminado histórias desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (D) É disseminada desta forma espontânea histórias desde que o mundo é mundo.
- (E) São disseminados desta forma espontânea histórias desde que o mundo é mundo.

12. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.

- (A) Rubem Braga diz, em sua crônica, que gostaria de escrever uma história que chegasse a todas as salas de espera.
- (B) Ele também desejava que, em homenagem à sua história todos tratassem melhor seus empregados, seus dependentes e seus semelhantes.
- (C) E esperava ainda, que a história aos poucos, se espalhasse pelo mundo e fosse contada de mil maneiras.
- (D) O autor gostaria que sua história fosse contada em diversos países, mas que ela guardasse em todas as línguas, a sua frescura, a sua pureza, o seu encanto surpreendente.
- (E) Rubem Braga ao ser questionado a respeito da origem da história, diria que no dia anterior, tinha ouvido um sujeito que a estava contando.

13. Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente.

- (A) O autor gostaria que sua história chegasse à quem estivesse no hospital.
- (B) O autor gostaria que sua história chegasse à casais em conflito.
- (C) O autor gostaria que sua história chegasse à alguém em Chicago.
- (D) O autor gostaria que sua história chegasse à uma cozinheira.
- (E) O autor gostaria que sua história chegasse à Nigéria.

14. Leia a tira de Hagar, por Dik Browne.



(Dik Browne, *Folha de S.Paulo*, 13.01.2013)

É correto afirmar que a

- (A) primeira fala do pai esclarece, de imediato, que o filho deverá se tornar um guerreiro viking.
- (B) primeira fala do pai expressa o orgulho que sente ao ouvir que o filho quer ser um guerreiro viking.
- (C) segunda fala do pai sugere que o filho terá de se tornar um guerreiro viking.
- (D) segunda fala do pai confirma a ideia de que o filho não precisa se tornar um guerreiro viking.
- (E) segunda fala do pai mostra que o filho tem muitas opções de carreira a seguir.

15. Para comprar figurinhas, uma criança retirou de seu cofrinho a seguinte quantidade de moedas: cinco de R\$ 1,00, cinco de R\$ 0,50, três de R\$ 0,25, sete de R\$ 0,10 e duas de R\$ 0,05. Sabendo-se que cada pacotinho de figurinha custa R\$ 1,25 e que essa criança comprou o máximo possível de pacotinhos, pagando com o maior número de moedas, pode-se concluir que o número de moedas que restaram foi

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 1.

16. Em um pote de balas, a razão entre o número de balas de café e o número de balas de frutas, nessa ordem, é $\frac{3}{5}$. Se

nesse pote forem colocadas mais 3 balas de café, essa razão passará a ser $\frac{2}{3}$. Sabendo-se que nesse pote há somente balas de café e de frutas, então o número final de balas do pote será

- (A) 35.
- (B) 47.
- (C) 54.
- (D) 68.
- (E) 75.

17. Um refresco é feito diluindo-se 750 mL de vinho em 2 litros de água. Para preparar 5,5 litros desse refresco (água + vinho), a quantidade necessária de vinho, em litros, será

- (A) 0,9.
- (B) 1,2.
- (C) 1,5.
- (D) 1,8.
- (E) 2,2.

18. Em uma empresa, 20% dos funcionários possuem apenas o ensino fundamental completo. Dos demais funcionários da empresa, 25% possuem curso técnico e 15% do restante possuem curso superior. Sabendo-se que os funcionários que têm curso superior não fizeram curso técnico, pode-se concluir que, em relação ao número total de funcionários da empresa, o número de funcionários com curso superior representam uma porcentagem de

- (A) 5%.
- (B) 9%.
- (C) 13%.
- (D) 17%.
- (E) 20%.

19. Um funcionário de uma papelaria está organizando, em uma prateleira, as agendas que estão dentro de uma caixa, formando pilhas com 50 agendas em cada uma das pilhas. Se ele colocasse 10 agendas a mais em cada pilha, formaria 2 pilhas a menos. O número total de agendas da caixa era

- (A) 600.
- (B) 540.
- (C) 420.
- (D) 360.
- (E) 300.

20. Ana foi à padaria comprar pãezinhos, porém levou pouco dinheiro, e percebeu que se comprasse 12 pãezinhos ficaria faltando R\$ 0,60, mas se comprasse 10 pãezinhos receberia R\$ 0,50 de troco. Ana levou à padaria

- (A) R\$ 5,50.
- (B) R\$ 6,00.
- (C) R\$ 6,50.
- (D) R\$ 7,00.
- (E) R\$ 7,50.

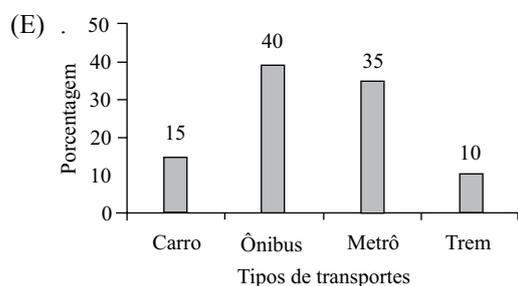
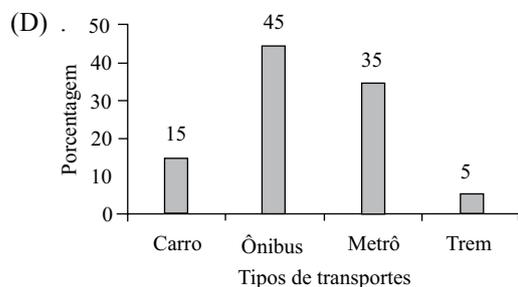
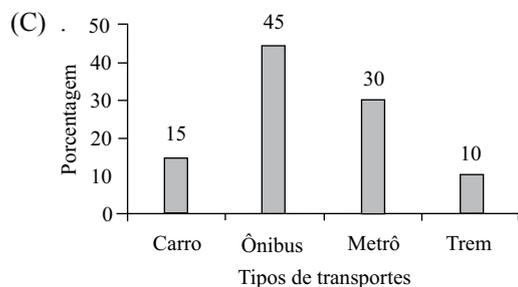
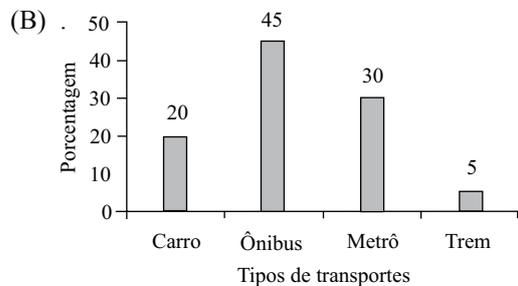
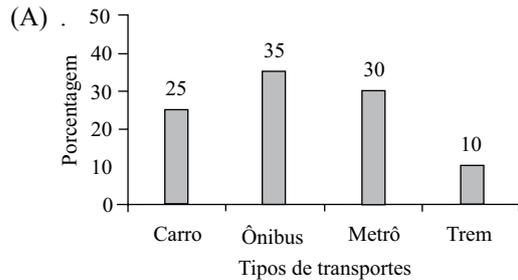
21. Uma pessoa foi a uma papelaria e comprou 2 pastas grandes, 3 pastas médias e 1 pasta pequena, pagando, no total, R\$ 21,20. Se tivesse comprado 3 pastas grandes, 2 pastas médias e 1 pasta pequena, teria gastado R\$ 22,80, mas se tivesse comprado 3 pastas de cada tamanho teria gastado R\$ 30,00. A diferença de preço entre a pasta mais cara e a pasta mais barata era

- (A) R\$ 4,80.
- (B) R\$ 4,50.
- (C) R\$ 3,20.
- (D) R\$ 3,00.
- (E) R\$ 2,80.

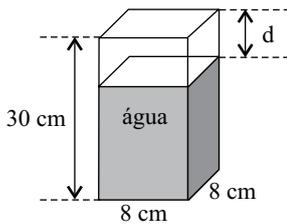
22. Uma empresa fez um levantamento sobre o tipo de transporte utilizado por seus 280 funcionários. A tabela mostra o resultado desse levantamento.

Tipo de transporte	N.º de funcionários que utilizam
Carro	42
Ônibus	126
Metrô	98
Trem	14

Sabendo-se que cada funcionário utiliza apenas um meio de transporte para chegar ao serviço, as informações dessa tabela poderiam ser corretamente representadas, em porcentagem, pelo seguinte gráfico:



23. Em uma jarra de fundo quadrado, medindo 8 cm de lado e 30 cm de altura, foram despejadas 5 canecas, todas contendo 320 mL de água, fazendo com que a jarra não ficasse totalmente cheia, conforme mostra a figura.



A distância d , em cm, entre o nível da água na jarra e a borda superior é

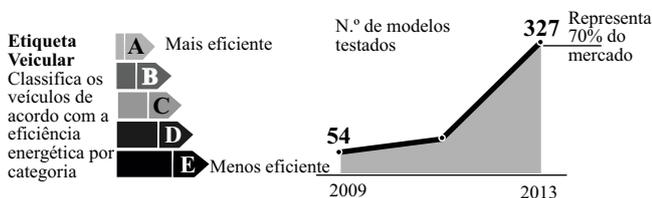
- (A) 6.
 (B) 5.
 (C) 4.
 (D) 3.
 (E) 2.
24. Uma pessoa caminha 5 minutos em ritmo normal e, em seguida, 2 minutos em ritmo acelerado e, assim, sucessivamente, sempre intercalando os ritmos da caminhada (5 minutos normais e 2 minutos acelerados). Sabendo-se que a caminhada foi iniciada em ritmo normal, mas foi interrompida após 55 minutos do início, pode-se concluir que essa pessoa caminhou aceleradamente

- (A) 13 minutos.
 (B) 14 minutos.
 (C) 15 minutos.
 (D) 16 minutos.
 (E) 17 minutos.

25. O jornal *Folha de S.Paulo* publicou em 14 de janeiro de 2013, a seguinte informação:

CARROS EFICIENTES

Maior adesão ao programa do Inmetro dá força à etiqueta



Suponha que em 2009 o número de modelos testados representava 15% do total de modelos de carros existentes no mercado. O número total de modelos de carros existentes de 2009 para 2013 aumentou, aproximadamente,

- (A) 30%.
 (B) 34%.
 (C) 37%.
 (D) 40%.
 (E) 43%.

26. Jorge foi a uma loja e comprou cinco pares de meia social a R\$ 17,00 o par, três pares de meia esportiva a R\$ 13,00 o par e duas gravatas de mesmo preço. Considerando-se o total de peças compradas, na média, cada peça saiu por R\$ 18,80. Portanto, o preço de uma gravata foi

- (A) R\$ 18,00.
 (B) R\$ 23,00.
 (C) R\$ 28,00.
 (D) R\$ 32,00.
 (E) R\$ 35,00.

27. Em uma gráfica, 3 máquinas, todas com a mesma capacidade de produção, imprimem juntas 5 000 folhetos em 2 horas. Se for colocada mais uma máquina, com a mesma capacidade de produção das outras, uma encomenda de 8 000 folhetos ficará pronta em

- (A) 1 h e 44 minutos.
 (B) 1 h e 54 minutos.
 (C) 2 h e 04 minutos.
 (D) 2 h e 14 minutos.
 (E) 2 h e 24 minutos.

28. Em 14 de janeiro de 2013, o jornal *Folha de S.Paulo* publicou a seguinte informação:

Entre álcool e gasolina, qual é mais vantajoso?

1 Coeficiente de eficiência

Ao dividir o consumo a álcool pelo consumo a gasolina do modelo, o motorista terá um coeficiente de eficiência.

2 Álcool x gasolina

No posto, é preciso multiplicar o preço da gasolina pelo coeficiente. Se o resultado for maior que o preço do álcool, é melhor abastecer com álcool.

$$C^a \div C^g = X\%$$

consumo a álcool consumo a gasolina coeficiente (70% é a média comum adotada)

$$g \times X\% = R$$

preço da gasolina coeficiente resultado

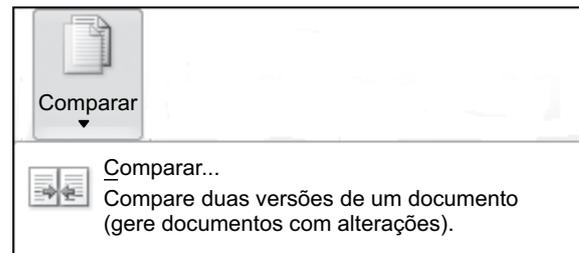
Um motorista sabe que o consumo de álcool de seu veículo é de 6,3 km/L e o de gasolina é de 9 km/L. Ao fazer os cálculos indicados no artigo, obteve como resultado $R = 1,82$. Sabendo-se que o preço do litro do álcool é R\$ 1,90, pode-se concluir que o preço do litro da gasolina e a melhor opção de combustível para esse carro são, respectivamente,

- (A) R\$ 2,80 e álcool.
 (B) R\$ 2,80 e gasolina.
 (C) R\$ 2,60 e gasolina.
 (D) R\$ 2,60 e álcool.
 (E) R\$ 2,40 e gasolina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Ao atender a um solicitante, o Operador do Centro de Controle deve perguntar, primeiramente,
- (A) quando foi realizado o último contato.
 - (B) se já conhece alguém do Centro de Controle.
 - (C) se o assunto é urgente ou trata-se apenas de uma solicitação.
 - (D) qual é o seu nome e o da organização que representa.
 - (E) se é a primeira vez que está entrando em contato.
30. O Operador do Centro de Controle está sendo eficaz quando atende a uma solicitação
- (A) com simpatia, segurança e agilidade.
 - (B) de forma alegre e divertida.
 - (C) com desconfiança, pois não sabe do que se trata.
 - (D) de maneira informal e descontraída.
 - (E) com muita seriedade e formalidade.
31. As regras de excelência no atendimento devem ser aplicadas
- (A) única e exclusivamente aos visitantes.
 - (B) aos fornecedores e prestadores de serviços.
 - (C) a todos, tanto ao cliente interno quanto ao externo.
 - (D) ao cliente interno quando ele pertencer a cargos superiores.
 - (E) internamente, a todos os funcionários da empresa.
32. Uma das técnicas mais importantes de atendimento é a de
- (A) se inteirar sobre as necessidades de todos os funcionários.
 - (B) conquistar a amizade e a simpatia dos reclamantes.
 - (C) tratar os interlocutores como alguém da própria família.
 - (D) atender rapidamente, sem se importar de que forma.
 - (E) facilitar o atendimento, agindo com rapidez e precisão.
33. O Operador do Centro de Controle deve estar atento para avaliar, adequadamente,
- (A) se os funcionários do seu setor são eficazes.
 - (B) a postura e o comportamento dos visitantes.
 - (C) para onde as reclamações e as ocorrências devem ser encaminhadas.
 - (D) se os prestadores de serviços estão apresentáveis.
 - (E) a pontualidade dos visitantes.

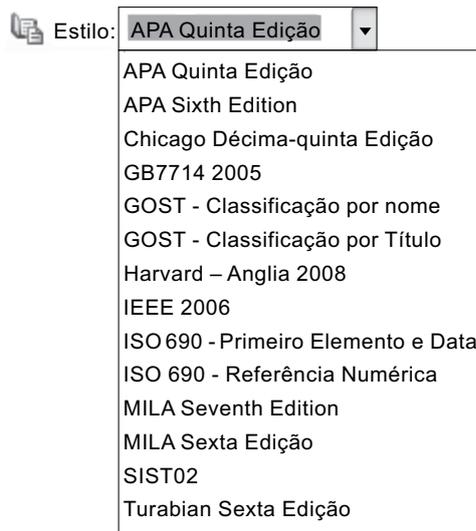
34. O Operador do Centro de Controle será bem avaliado em seu atendimento quando
- (A) der suporte operacional às equipes de atendimento a emergências.
 - (B) servir água e cafezinho em casos de emergências.
 - (C) auxiliar nas tarefas de outras áreas não correlatas.
 - (D) organizar e manter limpo seu setor de trabalho.
 - (E) receber, classificar e distribuir documentos internos.
35. Uma das principais atividades do Operador do Centro de Controle é a de
- (A) xerocar os documentos de outras instituições.
 - (B) controlar a entrada e a saída de sua equipe.
 - (C) elaborar relatórios e registros.
 - (D) manter sua mesa bem arrumada.
 - (E) administrar as despesas de sua área.
36. Observe na figura o recurso Comparar documentos do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o menu onde esse recurso é encontrado.

- (A) Página Inicial.
- (B) Revisão.
- (C) Arquivo.
- (D) Referências.
- (E) Correspondências.

37. A figura exibe algumas opções especiais de estilo do MS-Word 2010, em sua configuração original.



Estes estilos estão disponíveis para utilização em

- (A) Citações e Bibliografias.
- (B) Notas de Rodapé.
- (C) Sumário.
- (D) Índice.
- (E) Legendas.

38. Observe as formatações do MS-Excel 2010, apresentadas na figura.



Essas opções de realce são encontradas na seguinte opção do menu Página Inicial:

- (A) Formatar como Tabela.
- (B) Estilos de Célula.
- (C) Formatar Células.
- (D) Formatação Condicional.
- (E) Formatação Personalizada.

39. Observe a planilha do MS-Excel 2010 em dois momentos, ambos representados pelas figuras I e II, respectivamente.

Valor
R\$ 560
R\$ 720
R\$ 800
R\$ 184
R\$ 520
R\$ 144
R\$ 272

Figura I

Valor
R\$ 184
R\$ 144
R\$ 272

Figura II

Assinale alternativa que contém a opção utilizada pelo usuário para que a planilha da figura I ficasse com um número reduzido de linhas conforme a figura II.

- (A) Remover duplicatas, opção ícones.
- (B) Filtro, opção Filtros de Número.
- (C) Filtro, opção Filtrar por Cor.
- (D) Validação de Dados, opção ícones.
- (E) Validação de Dados, opção cores.

40. Ao imprimir uma página Web acessada com Internet Explorer 9, em sua configuração padrão, qual informação dessa página constará no cabeçalho de impressão?

- (A) Título.
- (B) Título e data.
- (C) Título e número da página.
- (D) URL.
- (E) URL e data.

41. Na Internet, o URL tem a seguinte estrutura: protocolo://máquina/caminho/recurso. Assinale a alternativa que contém o protocolo possível de ser utilizado nessa estrutura.

- (A) UDP.
- (B) URL.
- (C) SMTP.
- (D) POP3.
- (E) FTP.

42. Em emergências químicas, a água pode ser usada para resfriar o local e auxiliar na extinção de incêndios e lavar locais contaminados com produtos químicos. Esse procedimento, entretanto, só deve ser realizado após orientação explícita do órgão responsável pelo controle da operação. O uso da água é indicado no caso de acidentes envolvendo derramamento de carga de

- (A) magnésio.
- (B) sódio.
- (C) amônia gasosa.
- (D) bases fortes.
- (E) ácidos fortes.

43. Para verificação de riscos específicos de cada um dos produtos envolvidos em uma emergência química, devem ser feitas consultas às fichas de segurança do fabricante ou banco de dados. A classificação ONU (Organização das Nações Unidas) adotada para os produtos considerados perigosos foi feita com base no tipo de risco que apresentam. Dentre as classes dos produtos, apresentam-se:

- I. materiais líquidos inflamáveis;
- II. materiais explosivos;
- III. gases comprimidos, liquefeitos, dissolvidos sob pressão ou altamente refrigerados.

Os produtos indicados em I, II e III compõem, correta e respectivamente, as classes:

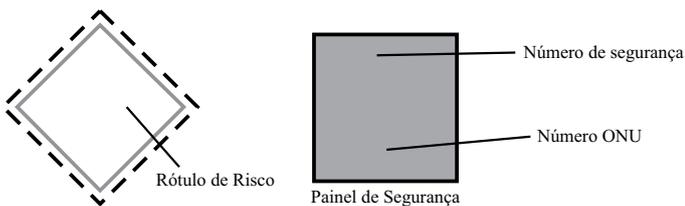
- (A) 1; 2; 3.
- (B) 1; 3; 2.
- (C) 2; 3; 1.
- (D) 3; 1; 2.
- (E) 3; 2; 1.

O texto a seguir refere-se às questões de números 44 a 46.

No transporte rodoviário de cargas perigosas, é obrigatório o uso, afixado no veículo, de um rótulo de risco e um painel de segurança. O rótulo de risco é um losango que pode ter uma ou mais cores e essas cores representam a periculosidade da substância transportada.

O painel de segurança é uma placa retangular de cor alaranjada. Nela apresenta-se, na metade superior, o número de segurança do produto. Ele é composto de algarismos correspondentes à classe e ao subgrupo a que pertence a carga. No caso de a carga apresentar risco de liberação excessiva de energia em contato com a água, o número de segurança vem precedido de uma letra maiúscula que identifica esse risco. A presença da letra no painel de segurança significa que é expressamente proibido o uso de água em caso de emergência química.

Na parte inferior do retângulo alaranjado, apresenta-se o número ONU, estabelecido pela Organização das Nações Unidas (ONU). Esse número identifica a substância transportada.



Caso o Painel de Segurança não apresente nenhuma identificação, significa que está sendo transportado mais de um produto perigoso.

44. Os rótulos de risco podem apresentar diversas cores, dentre elas vermelha, branca e alaranjada, que se referem, respectivamente, a substância

- (A) explosiva; inflamável; tóxica.
- (B) explosiva; tóxica; inflamável.
- (C) inflamável; tóxica; explosiva.
- (D) inflamável; explosiva; tóxica.
- (E) tóxica; inflamável; explosiva

45. No painel de segurança, a proibição do uso de água em contato com a substância é evidenciada pela letra

- (A) A.
- (B) W.
- (C) H.
- (D) X.
- (E) N.

46. O número ONU é constituído por um total de dígitos igual a

- (A) dois.
- (B) três.
- (C) quatro.
- (D) cinco
- (E) seis.

47. No combate a chamas, é fundamental que seja reduzida e eliminada a transmissão de calor. A transmissão de calor pode se dar das seguintes formas:

- I. através do movimento vibratório de molécula para molécula;
- II. sem continuidade molecular entre a fonte e o corpo receptor, acompanhado geralmente por intensa emissão de luz;
- III. através de correntes ascendentes e descendentes em líquidos e gases.

Os mecanismos de transmissão de calor descritos em I, II e III são, respectivamente,

- (A) condução; irradiação; convecção.
- (B) condução; convecção; irradiação.
- (C) irradiação; convecção; condução.
- (D) irradiação; condução; convecção.
- (E) convecção; irradiação; condução.

48. Toda área de acidente com produto perigoso deve receber controle rigoroso. O método utilizado para prevenir ou reduzir a migração dos contaminantes é a limitação da zona de emergência em zonas de trabalho das equipes de operação em emergências químicas.

As zonas se caracterizam por estarem localizadas

- I. na parte central do acidente, é o local onde os contaminantes estão ou poderão surgir;
- II. na área de transição entre as áreas contaminadas e as áreas limpas;
- III. na parte mais externa da área, é considerada não contaminada.

As zonas descritas em I, II e III são denominadas, respectivamente, de zonas

- (A) quente; morna; fria.
- (B) quente, fria, morna.
- (C) fria, morna, quente.
- (D) morna, quente, fria.
- (E) morna, fria, quente.

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

49. Para efeitos da Lei n.º 12.527/11 – Lei de Acesso à Informação, considera(m)-se como informação(ões) sigilosa(s)
- (A) aquela relacionada à pessoa natural identificável.
 - (B) os dados processados, que só podem ser utilizados para produção de conhecimento e transmissão em qualquer meio, suporte ou formato.
 - (C) aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
 - (D) aquela de qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
 - (E) aquela pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos.
50. O agente público que destruir ou subtrair, por qualquer meio, documentos concernentes a possíveis violações de direitos humanos
- (A) estará sujeito a pena de, no máximo, multa.
 - (B) estará sujeito a pena de, no mínimo, suspensão e responder por improbidade administrativa.
 - (C) estará sujeito a pena de, no mínimo, advertência, mas não responde por improbidade administrativa.
 - (D) estará sujeito a pena de, no máximo, advertência e cumulada com multa.
 - (E) não responde por improbidade administrativa, pois o ato não se configura como uma conduta ilícita.

