



CETESB

CONCURSO PÚBLICO

008. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO
(SECRETÁRIA/O)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

O futuro da medicina

A revista britânica “The Economist” trouxe uma interessante reportagem sobre o futuro da medicina. De acordo com o periódico, com o envelhecimento da população e o aumento da prevalência das doenças crônicas, vai ser impossível formar tantos médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20.

A solução, segundo a revista, passa por modificar esses padrões, melhorando a produtividade da saúde. Isso significa que a medicina não poderá mais ser tão centrada na figura do médico, cuja formação é proibitivamente cara.

No Brasil, são seis anos de graduação em regime integral. Depois, são dois anos de residência. Uma especialização pode requerer, pelo menos, dois anos adicionais.

É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas menos complexas para as quais outros profissionais podem ser treinados. É mais do que razoável que enfermeiros realizem partos de baixo risco e que fonoaudiólogos diagnostiquem e tratem distúrbios da fala.

É claro que, de vez em quando, haverá problemas que exigirão a intervenção de um médico, mas, para cada parto que se complica, há centenas ou mesmo milhares de casos que se resolvem sem dificuldade.

Em países onde o descompasso entre a oferta e a demanda é maior, como na Índia, até os momentos menos delicados de cirurgias já estão sendo realizados por outros profissionais.

Os médicos deveriam adaptar-se aos novos tempos e dominar cada vez melhor as tarefas que não podem ser delegadas, em vez de lutar por uma reserva de mercado socialmente custosa e demograficamente insustentável.

(Hélio Schwartzman, www1.folha.uol.com.br. Adaptado)

01. De acordo com a revista britânica “The Economist”, será impossível formar tantos médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20, porque

- (A) o custo da formação de médicos tende a aumentar em países em desenvolvimento, como Brasil e Índia.
- (B) a qualidade dos atuais cursos de medicina é questionável e os novos médicos não são preparados para exercer suas tarefas com eficácia.
- (C) a população, de um modo geral, está se tornando mais idosa e as doenças crônicas tendem a prevalecer.
- (D) a figura do médico não tem o mesmo prestígio que tinha no passado e o interesse em cursar medicina está cada vez menor.
- (E) os médicos formados hoje se especializam em tratamentos que dão bom retorno financeiro, negligenciando as doenças crônicas, que são mais numerosas.

02. As informações apresentadas no terceiro parágrafo servem ao propósito de ilustrar que o tempo de formação de um médico no Brasil é

- (A) curto.
- (B) extenso.
- (C) insuficiente.
- (D) irrelevante.
- (E) diminuto.

03. A solução apontada no texto para atender à grande procura por serviços de saúde é

- (A) reduzir o tempo que se gasta com a formação de médicos no geral.
- (B) dar condições a enfermeiros e fonoaudiólogos para adquirirem o diploma de médicos.
- (C) diminuir significativamente os gastos com a formação integral de médicos especialistas.
- (D) designar tarefas menos complexas a outros profissionais da saúde além dos médicos.
- (E) instruir a população para procurar um profissional da saúde apenas em casos de doenças graves.

04. Observe o sexto parágrafo.

Em países onde o descompasso entre a oferta e a demanda _____ é maior, como na Índia, até os momentos menos delicados de cirurgias já estão sendo realizados por outros profissionais.

Assinale a alternativa que completa a lacuna sem alterar a mensagem do texto original.

- (A) de doenças graves
- (B) de reserva de mercado
- (C) de países em desenvolvimento
- (D) de cirurgias delicadas
- (E) de serviços de saúde

05. Observe a passagem do último parágrafo.

Os médicos deveriam adaptar-se aos novos tempos e dominar cada vez melhor as tarefas que não podem ser delegadas...

Nesse contexto, “as tarefas que não podem ser delegadas” são tarefas

- (A) intransferíveis.
- (B) inadiáveis.
- (C) incorrigíveis.
- (D) injustificáveis.
- (E) irreparáveis.

06. Assinale a alternativa em que a expressão destacada indica circunstância de tempo.

- (A) ... vai ser impossível formar **tantos** médicos quantos seriam necessários pelos padrões do século 20.
- (B) Isso significa que a medicina **não** poderá mais ser tão centrada na figura do médico...
- (C) **Depois**, são dois anos de residência.
- (D) É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas **menos** complexas...
- (E) Em países **onde** o descompasso entre a oferta e a demanda é maior, como na Índia...

07. São sinônimos, no texto, os termos

- (A) impossível (1º. parágrafo) e contraproducente (4º. parágrafo).
- (B) cara (2º. parágrafo) e custosa (último parágrafo).
- (C) formação (2º. parágrafo) e intervenção (5º. parágrafo).
- (D) distúrbios (4º. parágrafo) e cirurgias (6º. parágrafo).
- (E) desempenhar (4º. parágrafo) e lutar (último parágrafo).

08. Considere a frase do quarto parágrafo.

É contraproducente colocar médicos nos quais se investiu tanto para desempenhar tarefas menos **complexas** para as quais outros profissionais podem ser treinados.

Um antônimo para o termo **complexas**, em destaque, é

- (A) complicadas.
- (B) interessantes.
- (C) simples.
- (D) desafiadoras.
- (E) importantes.

09. Leia o cartum de Pancho.



(<http://www.gazetadopovo.com.br>)

Assinale a alternativa cuja expressão completa corretamente a lacuna, sem alterar o sentido da fala do personagem.

Eu, literalmente, vivia na fossa. _____ trabalhava em higienização subterrânea.

- (A) Porém
- (B) Porque
- (C) Apesar de que
- (D) Ou
- (E) Contudo

10. Assinale a alternativa em que a concordância das formas verbais destacadas está de acordo com a norma-padrão da língua.

- (A) **Fazem** dez anos que deixei de trabalhar em higienização subterrânea.
- (B) Ainda **existe** muitas pessoas que discriminam os trabalhadores da área de limpeza.
- (C) No trabalho em meio a tanta sujeira, **havia** altos riscos de se contrair alguma doença.
- (D) Eu passava a manhã no subterrâneo: quando **era** sete da manhã, eu já estava fazendo meu serviço.
- (E) As companhias de limpeza, apenas recentemente, **começou** a adotar medidas mais rigorosas para a proteção de seus funcionários.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 16.

O ideal de Rubem Braga

No ranking de autores com mais textos apócrifos na internet, Rubem Braga dificilmente figura entre os primeiros lugares, onde reinam os imbatíveis Clarice Lispector e Luis Fernando Veríssimo. Logo ele, pai da crônica moderna, e o primeiro a, de fato, consagrar-se com esse estilo tão difícil de definir e tão fácil de reconhecer.

Impossível saber como Braga lidaria com as peculiaridades da internet.

O amigo Zuenir Ventura acha que, se vivo nos dias de hoje, ele dificilmente teria se envolvido com a rede (reza a lenda que, quando conheceu a fita K7, Rubem tentou por horas colocar a caixinha inteira dentro do aparelho, até perceber que tinha de abri-la). Ainda assim é curioso observar como uma de suas tantas crônicas tem ares de profecia ao que vemos hoje no universo virtual.

É “Meu ideal seria escrever...”. Publicada em 1967 no livro “A traição dos elegantes”, ela narra como o autor gostaria de criar uma história que, de boca em boca, fosse mudando a vida das pessoas. A essência dessa história seria o humor. E a autoria dela, o que menos importaria.

A disseminação de histórias desta forma espontânea existe desde que o mundo é mundo, é claro. Mas a maneira como Braga descreve seu desejo, de maneira tão bonita quanto trivial, encontra um paralelo muito feliz com a discussão atual sobre a transformação do conceito de autoria – não só na internet, mas muito potencializada por ela. No mundo virtual, o lance é fazer a ideia virar fãisca. O dono dela nem sempre fica em evidência, mostrando que, muitas vezes, a história merece a atenção total. É ela que faz o interlocutor se emocionar, se revoltar ou, simplesmente, dar uma risada no meio de um pesado dia de trabalho.

(Helena Aragão, <http://oglobo.globo.com>. Adaptado)

Apócrifo: obra falsamente atribuída a um autor

11. O comentário entre parênteses no terceiro parágrafo – (reza a lenda que, quando conheceu a fita K7, Rubem tentou por horas colocar a caixinha inteira dentro do aparelho, até perceber que tinha de abri-la) – contribui para reforçar a ideia de que Rubem Braga

- (A) demonstraria grande interesse por novidades da área musical.
- (B) estaria sempre sintonizado com os avanços da eletrônica.
- (C) seria conservador e rejeitaria as mudanças no mundo das artes.
- (D) teria certa dificuldade para se adaptar às inovações tecnológicas.
- (E) receberia com grande naturalidade e destreza as novidades da tecnologia.

12. No terceiro parágrafo, a autora afirma que uma das crônicas de Rubem Braga tem “ares de profecia” para sugerir que a crônica

- (A) relata cenas religiosas, que levam a refletir sobre a natureza do bem e do mal.
- (B) apresenta uma linguagem arcaica, de difícil compreensão.
- (C) expressa uma visão pessimista sobre o futuro do ser humano.
- (D) reproduz um cenário de caos e destruição típico do fim dos tempos.
- (E) pode ser relacionada a uma situação que se observa nos dias de hoje, embora publicada em 1967.

13. Assinale a alternativa em que a frase – A disseminação de histórias desta forma espontânea existe desde que o mundo é mundo... – está reescrita em conformidade com a concordância da norma-padrão.

- (A) Histórias são disseminada desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (B) Histórias são disseminadas desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (C) É disseminado histórias desta forma espontânea desde que o mundo é mundo.
- (D) É disseminada desta forma espontânea histórias desde que o mundo é mundo.
- (E) São disseminados desta forma espontânea histórias desde que o mundo é mundo.

14. Assinale a alternativa cujo termo em destaque é empregado apenas com sentido figurado.

- (A) No ranking de **autores** com mais textos apócrifos na internet, Rubem Braga dificilmente figura entre os primeiros lugares...
- (B) O **amigo** Zuenir Ventura acha que, se vivo nos dias de hoje, ele dificilmente teria se envolvido com a rede...
- (C) ... reza a lenda que, quando conheceu a fita K7, Rubem tentou por horas colocar a **caixinha** inteira dentro do aparelho...
- (D) Publicada em 1967 no **livro** “A traição das elegantes”, ela narra como o autor gostaria de criar uma história...
- (E) No mundo virtual, o lance é fazer a ideia virar **fãisca**.

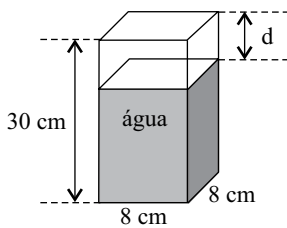
15. De acordo com o texto, tanto para Rubem Braga quanto para o mundo virtual, o mais importante é

- (A) a história.
- (B) a autoria.
- (C) o locutor.
- (D) a exposição.
- (E) o prestígio.

16. Assinale a alternativa em que a frase – É ela que faz o **interlocutor** se emocionar... – está corretamente reescrita, tendo um pronome assumindo as mesmas relações de sentido expressas pela expressão destacada, de acordo com a norma-padrão.
- (A) É ela que emociona-o.
 (B) É ela que o emociona.
 (C) É ela que emociona-lhe.
 (D) É ela que emociona ele.
 (E) É ela que ele emociona.
17. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.
- (A) Rubem Braga diz, em sua crônica, que gostaria de escrever uma história que chegasse a todas as salas de espera.
 (B) Ele também desejava que, em homenagem à sua história todos tratassem melhor seus empregados, seus dependentes e seus semelhantes.
 (C) E esperava ainda, que a história aos poucos, se espalhasse pelo mundo e fosse contada de mil maneiras.
 (D) O autor gostaria que sua história fosse contada em diversos países, mas que ela guardasse em todas as línguas, a sua frescura, a sua pureza, o seu encanto surpreendente.
 (E) Rubem Braga ao ser questionado a respeito da origem da história, diria que no dia anterior, tinha ouvido um sujeito que a estava contando.
18. Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente.
- (A) O autor gostaria que sua história chegasse à quem estivesse no hospital.
 (B) O autor gostaria que sua história chegasse à casais em conflito.
 (C) O autor gostaria que sua história chegasse à alguém em Chicago.
 (D) O autor gostaria que sua história chegasse à uma cozinheira.
 (E) O autor gostaria que sua história chegasse à Nigéria.
19. Para comprar figurinhas, uma criança retirou de seu cofrinho a seguinte quantidade de moedas: cinco de R\$ 1,00, cinco de R\$ 0,50, três de R\$ 0,25, sete de R\$ 0,10 e duas de R\$ 0,05. Sabendo-se que cada pacotinho de figurinha custa R\$ 1,25 e que essa criança comprou o máximo possível de pacotinhos, pagando com o maior número de moedas, pode-se concluir que o número de moedas que restaram foi
- (A) 5.
 (B) 4.
 (C) 3.
 (D) 2.
 (E) 1.
20. Em um pote de balas, a razão entre o número de balas de café e o número de balas de frutas, nessa ordem, é $\frac{3}{5}$. Se nesse pote forem colocadas mais 3 balas de café, essa razão passará a ser $\frac{2}{3}$. Sabendo-se que nesse pote há somente balas de café e de frutas, então o número final de balas do pote será
- (A) 35.
 (B) 47.
 (C) 54.
 (D) 68.
 (E) 75.
21. Em uma empresa, 20% dos funcionários possuem apenas o ensino fundamental completo. Dos demais funcionários da empresa, 25% possuem curso técnico e 15% do restante possuem curso superior. Sabendo-se que os funcionários que têm curso superior não fizeram curso técnico, pode-se concluir que, em relação ao número total de funcionários da empresa, o número de funcionários com curso superior representam uma porcentagem de
- (A) 5%.
 (B) 9%.
 (C) 13%.
 (D) 17%.
 (E) 20%.
22. Pedro colocou R\$ 400,00 em uma aplicação A, a juros simples, com taxa mensal de 0,7%, durante 4 meses, e mais R\$ 800,00 em uma aplicação B, também a juros simples, com taxa mensal de 0,8%, durante 8 meses. Se Pedro tivesse colocado o valor de R\$ 1.200,00 em uma aplicação C, a juros simples, por 8 meses, ele teria recebido o mesmo juro que obteve com os juros das aplicações A e B juntas. A taxa mensal da aplicação C seria
- (A) 0,55%.
 (B) 0,60%.
 (C) 0,65%.
 (D) 0,70%.
 (E) 0,75%.

23. Uma pessoa foi a uma papelaria e comprou 2 pastas grandes, 3 pastas médias e 1 pasta pequena, pagando, no total, R\$ 21,20. Se tivesse comprado 3 pastas grandes, 2 pastas médias e 1 pasta pequena, teria gastado R\$ 22,80, mas se tivesse comprado 3 pastas de cada tamanho teria gastado R\$ 30,00. A diferença de preço entre a pasta mais cara e a pasta mais barata era
- (A) R\$ 4,80.
 (B) R\$ 4,50.
 (C) R\$ 3,20.
 (D) R\$ 3,00.
 (E) R\$ 2,80.

24. Em uma jarra de fundo quadrado, medindo 8 cm de lado e 30 cm de altura, foram despejadas 5 canecas, todas contendo 320 mL de água, fazendo com que a jarra não ficasse totalmente cheia, conforme mostra a figura.



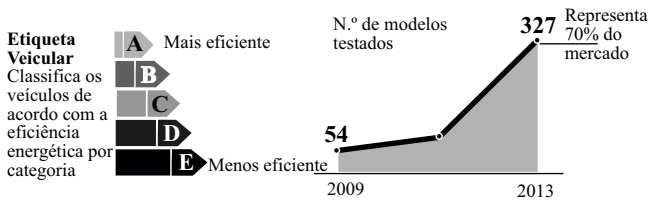
A distância d , em cm, entre o nível da água na jarra e a borda superior é

- (A) 6.
 (B) 5.
 (C) 4.
 (D) 3.
 (E) 2.

25. O jornal *Folha de S.Paulo* publicou em 14 de janeiro de 2013, a seguinte informação:

CARROS EFICIENTES

Maior adesão ao programa do Inmetro dá força à etiqueta



Suponha que em 2009 o número de modelos testados representava 15% do total de modelos de carros existentes no mercado. O número total de modelos de carros existentes de 2009 para 2013 aumentou, aproximadamente,

- (A) 30%.
 (B) 34%.
 (C) 37%.
 (D) 40%.
 (E) 43%.

26. Jorge foi a uma loja e comprou cinco pares de meia social a R\$ 17,00 o par, três pares de meia esportiva a R\$ 13,00 o par e duas gravatas de mesmo preço. Considerando-se o total de peças compradas, na média, cada peça saiu por R\$ 18,80. Portanto, o preço de uma gravata foi
- (A) R\$ 18,00.
 (B) R\$ 23,00.
 (C) R\$ 28,00.
 (D) R\$ 32,00.
 (E) R\$ 35,00.

27. Em uma gráfica, 3 máquinas, todas com a mesma capacidade de produção, imprimem juntas 5 000 folhetos em 2 horas. Se for colocada mais uma máquina, com a mesma capacidade de produção das outras, uma encomenda de 8 000 folhetos ficará pronta em
- (A) 1 h e 44 minutos.
 (B) 1 h e 54 minutos.
 (C) 2 h e 04 minutos.
 (D) 2 h e 14 minutos.
 (E) 2 h e 24 minutos.

28. Em 14 de janeiro de 2013, o jornal *Folha de S.Paulo* publicou a seguinte informação:

Entre álcool e gasolina, qual é mais vantajoso?

1 Coeficiente de eficiência

Ao dividir o consumo a álcool pelo consumo a gasolina do modelo, o motorista terá um coeficiente de eficiência.

2 Álcool x gasolina

No posto, é preciso multiplicar o preço da gasolina pelo coeficiente. Se o resultado for maior que o preço do álcool, é melhor abastecer com álcool.

$$C^a \div C^g = X\%$$

consumo a álcool consumo a gasolina coeficiente (70% é a média comum adotada)

$$g \times X\% = R$$

preço da gasolina coeficiente resultado

Um motorista sabe que o consumo de álcool de seu veículo é de 6,3 km/L e o de gasolina é de 9 km/L. Ao fazer os cálculos indicados no artigo, obteve como resultado $R = 1,82$. Sabendo-se que o preço do litro do álcool é R\$ 1,90, pode-se concluir que o preço do litro da gasolina e a melhor opção de combustível para esse carro são, respectivamente,

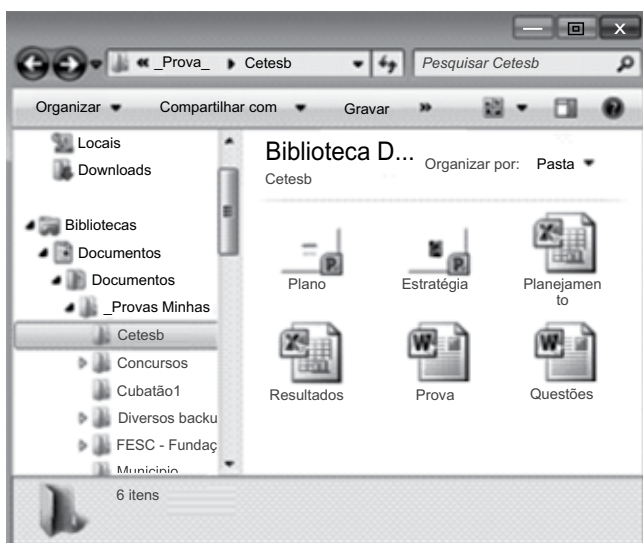
- (A) R\$ 2,80 e álcool.
 (B) R\$ 2,80 e gasolina.
 (C) R\$ 2,60 e gasolina.
 (D) R\$ 2,60 e álcool.
 (E) R\$ 2,40 e gasolina.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

29. A principal diferença existente entre a área de transferência do MS-Windows 7 e do MS-Office 2010 é que no primeiro é possível armazenar quantos conteúdos de cada vez?

- (A) 1.
- (B) 6.
- (C) 12.
- (D) 18.
- (E) 24.

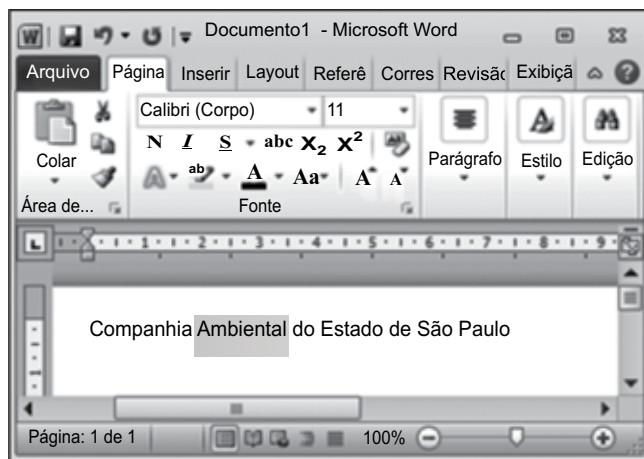
30. Na figura mostrada a seguir, é exibida uma janela do MS-Windows 7, em sua configuração padrão:



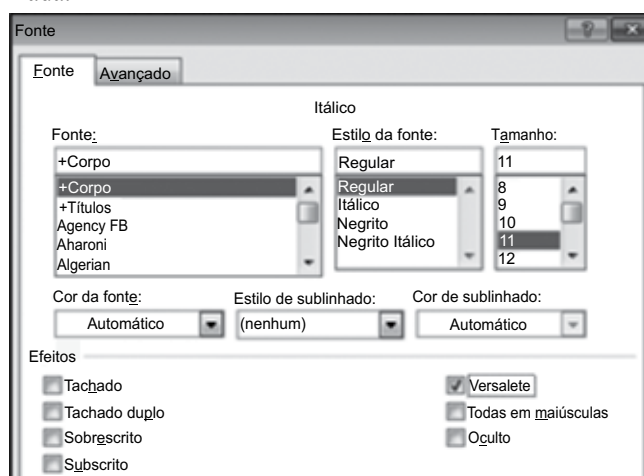
Baseando-se nos arquivos e pastas da janela, assinale a alternativa correta.

- (A) Cetesb é uma pasta que possui seis arquivos, sendo quatro apresentações do MS-PowerPoint 2010.
- (B) Concursos é uma pasta que não possui subpastas.
- (C) Cubatão1 é uma pasta que possui subpastas.
- (D) Ao selecionar o arquivo Prova, pressionar CTRL+C e, em seguida, CTRL+V será criado o arquivo Prova – Cópia.
- (E) Ao selecionar o arquivo Prova, pressionar CTRL+X e, em seguida, CTRL+V será criado o arquivo Prova – Cópia.

31. Um usuário do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, digitou o seguinte texto em uma página em branco:



Observe a formatação que será aplicada na palavra selecionada.



Assinale a alternativa que contém o resultado da formatação.

- (A) Ambiental
- (B) *Ambiental*
- (C) AMBIENTAL
- (D) Ambiental
- (E) ~~Ambiental~~






32. Observe o conteúdo das células da planilha do MS-Excel 2010, apresentada parcialmente na figura.

	A	B	C
1	Região	Quantidade	Valor
2	Norte	700	RS 560
3	Sul	900	RS 720
4	Oeste	1000	RS 800
5	Norte	230	RS 184
6	Nordeste	650	RS 520
7	Sul	180	RS 144
8	Nordeste	340	RS 272
9			

Assinale alternativa com o resultado da seguinte fórmula a ser digitada na célula C9:

=SE(A2="Norte";SE(A6="Sul";10^2;B6*2+100%);SOMA(B4:C5))

- (A) R\$ 100
- (B) R\$ 1.184
- (C) R\$ 2.600
- (D) R\$ 2.214
- (E) R\$ 1.301
33. O MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, sugere a ação *hiperlink para último slide exibido* para o seguinte botão de ação:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

34. Considere o correio eletrônico que está sendo digitado no webmail apresentado na figura I e a janela exibida na figura II.



Figura I

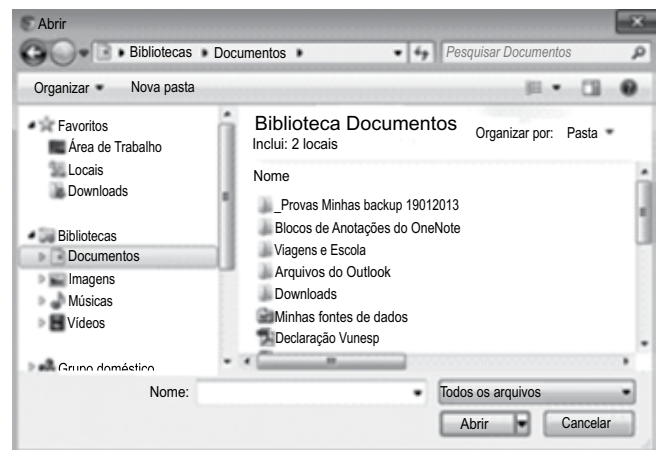



Figura II

Baseando-se na janela da figura II, que apareceu quando o usuário clicou em , assinale a alternativa que contém a ação que o usuário pretende executar no e-mail que está sendo digitado.

- (A) Adicionar destinatários existentes na lista de contatos do computador.
- (B) Adicionar a mensagem na biblioteca Documentos.
- (C) Anexar o rascunho da mensagem que está na biblioteca Documentos.
- (D) Anexar outras mensagens que estão no webmail.
- (E) Anexar arquivos que estão no computador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

35. Ao imprimir uma página Web acessada com Google Chrome, qual informação dessa página constará no rodapé de impressão?
- (A) Título e data.
(B) Título e hora.
(C) Título e número da página.
(D) URL e número da página.
(E) URL e data.
36. Se o site possuir um certificado, a cor na barra de endereços do Internet Explorer 9 mostrará o nível de validação desse certificado. Quando o certificado possuir validação normal, ou seja, a comunicação com o site é criptografada, a cor na barra de ferramentas será
- (A) Branca.
(B) Preta.
(C) Verde.
(D) Vermelha.
(E) Amarela.
37. Uma das preocupações da Segurança da Informação é a definição de políticas eficazes para definição e manutenção de senhas ou passwords.
Dentre as alternativas apresentadas, assinale aquela que contém a senha mais difícil de ser descoberta por pessoas mal intencionadas.
- (A) brunoleal01
(B) 2013felipe
(C) 29PeDrO&
(D) 21012013
(E) 72tais%
38. Segundo os padrões internacionais de segurança da informação, ISO/IEC 17799:2005, a propriedade básica de segurança responsável por garantir que a autoria de uma transação anteriormente feita não será negada é a
- (A) Integridade.
(B) Irretratabilidade.
(C) Autenticidade.
(D) Disponibilidade.
(E) Confidencialidade.

39. Em uma planilha do Excel 2010, a partir da sua configuração padrão, está sendo editado um concurso público da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme ilustrado na figura.

	A	B	C	D
1	Nome do Candidato	Prova Básica	Prova Específica	Classificado
2	Ana Maria Torres	40	30	NÃO
3	Carlos Eduardo Fonseca	35	60	NÃO
4	Felipe Camargo	55	65	SIM
5	Sergio Champell	70	35	NÃO
6	Xavier Zamboni	15	70	NÃO

O concurso é composto de 2 provas:

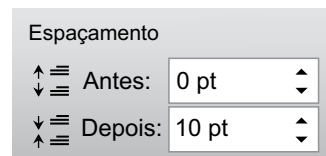
- a prova básica, cuja pontuação é de 0 até 100 pontos;
- a prova específica, cuja pontuação é também de 0 até 100 pontos.

A coluna A contém o nome do candidato do concurso, a coluna B contém a pontuação que o candidato obteve na prova básica, a coluna C contém a pontuação que o candidato obteve na prova específica, a coluna D informa se o candidato está classificado (SIM ou NÃO). Para estar classificado (SIM), é necessário que a pontuação obtida, tanto na prova básica como na prova específica, seja igual ou superior a 50 pontos.






A fórmula a ser aplicada na célula D2, para verificar se o candidato está classificado ou não é:

- (A) =SE(B2>=50;SE(C2>=50;"SIM";"NÃO");"NÃO")
(B) =SE(B2>50;SE(C2>50;"NÃO";"SIM");"NÃO")
(C) =SE(B2>=50;SE(C2>=50;"SIM";"NÃO");"SIM")
(D) =SE(B2<50;"NÃO";SE(C2 <> 50;"SIM";"NÃO"))
(E) =SE(B2 <> 50;"NÃO";SE(C2 < 50;"SIM";"NÃO"))

40. No Word 2010, a partir da sua configuração padrão, em um documento que está sendo editado, a opção mostrada na figura está disponível no guia:



- (A) Página Inicial.
(B) Inserir.
(C) Layout da Página.
(D) Exibição.
(E) Opções.

41. No Power Point 2010, a partir da sua configuração padrão, no guia Apresentação de Slides, o ícone que ativa a opção “Configurar Apresentação de Slides” é
- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 
42. No Internet Explorer, versão 9 da Microsoft, na sua configuração padrão, na janela “Opções da Internet”, o botão que permite excluir o histórico de navegação está contido na aba
- (A) Geral.
(B) Segurança.
(C) Privacidade.
(D) Programas.
(E) Avançadas.
43. Organização, Sistemas e Métodos é uma área clássica da Administração. Um dos objetivos principais da O&M é
- (A) verificar a organização física da área de trabalho.
(B) checar a real necessidade do mobiliário existente.
(C) organizar e administrar a biblioteca da empresa.
(D) elaborar planos de reestruturação das instalações.
(E) criar ou aprimorar métodos de trabalho.
44. Em comunicação, o documento que emite a opinião especializada, técnica e sustentada sobre bases confiáveis, com o objetivo de clarificar, interpretar e explicar um determinado tema, chama-se
- (A) parecer.
(B) ofício.
(C) protocolo.
(D) boletim.
(E) regulamento.
45. O profissional que conhece as regras práticas de organização do trabalho opta por
- (A) executar as tarefas mais fáceis primeiramente.
(B) priorizar e executar as tarefas mais urgentes.
(C) adiar a execução das tarefas mais complicadas.
(D) delegar as tarefas mais difíceis para outro profissional.
(E) realizar as tarefas rotineiras por último.
46. Documentação é um conjunto de técnicas cujo objetivo primordial é
- (A) a redação, a correção, a impressão e a distribuição de documentos.
(B) o recebimento, a leitura, a seleção e a classificação de documentos.
(C) a produção, a sistematização, a distribuição e a utilização de documentos.
(D) a observação, o detalhamento, a produção e a guarda de documentos.
(E) a triagem, a classificação, a distribuição e o arquivamento de documentos.
47. Muitas correspondências recebidas são registradas. As correspondências registradas com AR – Aviso de Recebimento – exigem
- (A) que o destinatário receba o documento em mãos.
(B) o comparecimento do destinatário em uma unidade dos Correios.
(C) protocolo com carimbo de data e hora.
(D) assinatura do destinatário em um formulário anexo ao envelope.
(E) pagamento no ato da entrega ao destinatário.
48. Um dos métodos de arquivamento mais comuns é aquele que obedece a ordem cronológica, ou seja, quando os documentos são arquivados por ordem de
- (A) data, crescente ou decrescente.
(B) nome ou prenome.
(C) sobrenome ou razão social.
(D) setores ou áreas.
(E) ruas, bairros ou cidades.

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

49. Para efeitos da Lei n.º 12.527/11 – Lei de Acesso à Informação, considera(m)-se como informação(ões) sigilosa(s)
- (A) aquela relacionada à pessoa natural identificável.
 - (B) os dados processados, que só podem ser utilizados para produção de conhecimento e transmissão em qualquer meio, suporte ou formato.
 - (C) aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
 - (D) aquela de qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
 - (E) aquela pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos.
50. O agente público que destruir ou subtrair, por qualquer meio, documentos concernentes a possíveis violações de direitos humanos
- (A) estará sujeito a pena de, no máximo, multa.
 - (B) estará sujeito a pena de, no mínimo, suspensão e responder por improbidade administrativa.
 - (C) estará sujeito a pena de, no mínimo, advertência, mas não responde por improbidade administrativa.
 - (D) estará sujeito a pena de, no máximo, advertência e cumulada com multa.
 - (E) não responde por improbidade administrativa, pois o ato não se configura como uma conduta ilícita.