



Conab

Companhia Nacional de Abastecimento

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

S29

ANALISTA EM O&M

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - Um *caderno de questões* contendo 50 (cinquenta) questões objetivas;
 - Um *cartão de respostas* personalizado;
 - Um caderno de respostas para a *redação*.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no *caderno de questões*, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Verifique se os seus dados estão corretos no *cartão de respostas*.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer sua prova. Faça-a com tranquilidade, mas *controle o seu tempo*. Este *tempo* inclui a marcação do *cartão de respostas*.
- Leia atentamente cada questão e assinale no *cartão de respostas* a alternativa que mais adequadamente a responde.
 - A maneira correta de assinalar a alternativa no *cartão de respostas* é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica preta, o espaço a ela correspondente.
- Ao candidato somente será permitido levar seu *caderno de questões* faltando 30 minutos para o término da prova.
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu *cartão de respostas* e retirar-se da sala de prova.
- Ao término da sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o *cartão de respostas* devidamente assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do *responsável pelo local*.
- O *cartão de respostas* **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

REDAÇÃO

Segundo a Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação - FAO -, o problema da fome no mundo não é decorrente da falta de alimentos, mas da má distribuição dos alimentos produzidos. Em muitos países, entre eles o Brasil, há um significativo excedente de grãos que impulsiona o mercado exportador; mas, por outro lado, é também significativa a parcela da população que passa fome.

Redija, em aproximadamente 30 linhas, um texto dissertativo sobre este tema, apresentando com clareza a sua opinião e fundamentando-a com argumentos consistentes.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo com atenção e responda às perguntas que seguem.

Faz pelo menos dois anos que o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola, que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920. Se não provocou ainda a epidemia globalizada, porém, a cepa pré-apocalíptica do vírus H5N1 já garantiu um belo surto de pânico midiático.

Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu. Talvez, apenas, na nunca materializada pandemia de Sars, a “pneumonia asiática” que tirou o sono de muita gente em novembro de 2002 e causou menos de 800 mortes.

O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia. A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente a partir de 2003 e daí, periodicamente, para as manchetes do mundo todo. O contágio jornalístico parece muito mais fácil que o físico.

Há motivo para precaução de autoridades sanitárias? Sem dúvida. Mas não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir (marca registrada Tamiflu). Até que haja contágio entre humanos, e não de ave para homem, corre-se o risco de gastar dinheiro à toa. Já se o H5N1 ganhar a faculdade de infectar humanos facilmente, nada garante que a droga vá ser eficaz contra o vírus mutante.

Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação. O H5N1 é uma cepa do tipo A do vírus da influenza (gripe), bem mais problemático que os outros dois, B e C. Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias). Desse reservatório pode ser transmitido para pessoas, quando manifesta alta capacidade de matar (em alguns surtos, as mortes chegaram a um terço dos doentes).

O nome atribuído às cepas tem relação direta com seu poder sinistro, mais precisamente com proteínas de sua superfície cruciais para a capacidade de invadir células do aparelho respiratório, multiplicar-se dentro delas e depois abandoná-las em legião. O H se refere à hemaglutinina, envolvida na invasão, e o N à neuraminidase, que ajuda as partículas virais multiplicadas a deixarem a célula infectada.

O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação que facilitasse sua transmissão entre pessoas, do que ainda não se tem notícia. Os repetidos surtos de infecção de gente que lida com galináceos multiplicam as chances estatísticas de que isso se torne uma realidade. Aves migratórias e o comércio de aves ajudam a espalhar o vírus pelo mundo, levando-o por exemplo para a Europa, mas muito improvavelmente para a América do Sul.

O temor de epidemiologistas é que o vírus sofra uma recombinação (intercâmbio de material genético), no corpo dos raros doentes, com o vírus da gripe comum. Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança, mas, de novo, nada garante que isso vá ocorrer.

É como andar de avião, ou morar perto de uma usina nuclear: probabilidade muito baixa de um acidente, que no entanto teria efeitos devastadores. A diferença é que, no mundo globalizado, ninguém pode escolher deixar de respirar.

(LEITE, Marcelo. *Folha de São Paulo*: 30 / 10 / 2005.)

1) A argumentação desenvolvida ao longo do texto visa a justificar a seguinte proposição:

- A) não há qualquer risco de que o vírus H5N1 provoque uma pandemia do calibre da gripe espanhola, que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920;
- B) a hipótese de que o vírus H5N1 dê origem a uma pandemia no Ocidente existe, mas é remota, pois condicionada a fatores de ocorrência no mínimo pouco provável;
- C) a imprensa, que necessita sempre de matéria sensacionalista para alimentar seu noticiário, provoca muitas vezes um pânico infundado no seio da população;
- D) a aquisição e estocagem de remédio específico no combate ao vírus H5N1 é inútil e desnecessária, pois o vírus tende à mutação se transmitido entre pessoas;
- E) o Oriente é o grande responsável pela proliferação de pandemias como a “pneumonia asiática” e, mais recentemente, a popularmente conhecida “gripe do frango”.

2) Faz-se concessão a ponto de vista discordante daquele que é sustentado no texto em:

- A) “Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu.” (2º §);
- B) “O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia.” (3º §);
- C) “Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação.” (5º §);
- D) “O nome atribuído às cepas tem relação direta com seu poder sinistro” (6º §);
- E) “Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança” (8º §).

3) O termo em negrito no enunciado “**Mas** não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir (marca registrada Tamiflu)” (4º §) tem o seguinte propósito, em relação ao conteúdo do tópico do quarto parágrafo:

- A) justificar;
- B) especificar;
- C) analisar;
- D) refutar;
- E) retificar.

4) Metáforas podem ser empregadas na argumentação para conferir concreção a uma idéia, tal como se lê em:

- A) “o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola” (1º §);
- B) “nada garante que a droga vá ser eficaz contra o vírus mutante” (4º §);
- C) “em alguns surtos, as mortes chegaram a um terço dos doentes” (5º §);
- D) “que ajuda as partículas virais multiplicadas a deixarem a célula infectada” (6º §);
- E) “multiplicam as chances estatísticas de que isso se torne uma realidade” (7º §).

5) Leiam-se as seguintes proposições:

- I - “Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias)” (5º §).
- II - “Desse reservatório, pode ser transmitido para pessoas” (5º §).
- III - “Aves migratórias e o comércio de aves ajudam a espalhar o vírus pelo mundo” (7º §).
- IV - “Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança” (8º §).

Deve ser interpretado, não como certo, mas como passível de realizar-se, o conteúdo expresso:

- A) pelas proposições I e II;
- B) pelas proposições II e IV;
- C) pelas proposições III e V;
- D) pelas proposições III, IV e V;
- E) por todas as proposições.

6) Todos os pronomes abaixo destacados remetem a elemento anterior a eles no texto, **COM EXCEÇÃO** do que se encontra na alternativa:

- (A) “mais precisamente com proteínas de **sua** superfície” (6º §);
- (B) “**do** que ainda não se tem notícia” (7º §);
- (C) “de que **isso** se torne uma realidade” (7º §);
- (D) “**nada** garante que isso vá ocorrer” (8º §);
- (E) “**que** no entanto teria efeitos devastadores” (9º §).

7) No trecho “Até que haja contágio entre humanos, e não de ave para homem, **corre-se o risco de gastar dinheiro à toa**”, a oração introduzida pela conjunção **até que** expressa, em relação à oração em negrito, um fato:

- A) posterior, visto em seu término;
- B) anterior, visto em seu início;
- C) imediatamente anterior;

- D) simultâneo;
- E) reiterado.

8) Na passagem “Desse reservatório, pode ser transmitida para pessoas, **quando** manifesta alta capacidade de matar”, o conectivo em destaque pode ser substituído, sem que o enunciado sofra alteração fundamental de sentido, por:

- A) sempre que;
- B) ocasião em que;
- C) todas as vezes que;
- D) depois que;
- E) enquanto.

9) No trecho “Talvez, apenas, na nunca materializada pandemia de Sars, a ‘pneumonia asiática’, que tirou o sono de muita gente em novembro de 2002 e causou menos de 800 mortes”, a conjunção em negrito está empregada com o mesmo valor relacional que na seguinte passagem de Graciliano Ramos:

- A) “Madalena estava prenha, e eu pegava nela como em louça fina.”
- B) “Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente.”
- C) “O nordeste começou a soprar, e a porta bateu com fúria.”
- D) “Aproximei-me na ponta dos pés e li o endereço de Azevedo Gondim.”
- E) “Saiu da cadeia e tornou-se um cidadão respeitado.”

10) Na frase: “A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente a partir de 2003 e daí, periodicamente, **para** as manchetes do mundo todo”, a preposição em negrito está empregada com o mesmo valor relacional que em:

- A) Para o segundo semestre, dois novos toca-discos la-ser deverão chegar às lojas.
- B) Para melhor combater a corrupção, era necessário conhecê-la por dentro.
- C) Havia um resto de farinha pelo chão e mais para um canto o mestre reparou num pedaço de jornal.
- D) Com a Parati, a participação das pequenas subiu para sessenta por cento.
- E) Eu dirigi para a rua Asdrúbal Nascimento.

11) A mudança na ordem dos termos altera o sentido fundamental do enunciado em:

- A) “Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu” / Nunca falaram tanto os jornais de algo que não aconteceu.
- B) “O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia” / Vem da Ásia mais uma vez o terror em forma de vírus.
- C) “Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação” / O remédio, enquanto isso, é buscar um pouco de informação.
- D) “O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação” / Realmente o H5N1 só se tornaria perigoso se sofresse uma mutação.
- E) “A diferença é que, no mundo globalizado, ninguém pode deixar de respirar” / A diferença é que ninguém pode, no mundo globalizado, deixar de respirar.

12) O par de vocábulos derivados cujos sufixos acrescentam às formas primitivas noções inteiramente diversas é:

- A) espanhola / interiorano;
- B) probabilidade / gentileza;
- C) mutação / julgamento;
- D) midiático / familiar;
- E) reservatório / folhagem.

13) A alternativa em que a palavra **muito** está sintaticamente empregada como em “parece **muito** mais fácil que o físico” é a seguinte:

- A) Muitos dos que se dizem cidadãos não respeitam sequer as leis do trânsito.
- B) Há muito ainda por realizar no Brasil.
- C) É muito importante este aspecto da questão.
- D) Ao evento compareceram muitos congressistas.
- E) Muita saúde e pouca saúde os males do Brasil são.

14) No texto, deu-se preferência à próclise do pronome **se** nas seguintes passagens:

- I - “A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente”.
- II - “O H se refere à hemaglutinina, envolvida na invasão”.
- III - “O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação que facilitasse sua transmissão entre pessoas”.
- IV - “do que ainda não se tem notícia”.
- V - “de que isso se torne uma realidade”.

Segundo as gramáticas, seria também perfeitamente admissível a ênclise, isto é, a posposição do pronome ao verbo, nas seguintes passagens:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) III e IV;
- D) IV e V;
- E) I e V.

15) Ao se reescrever a oração em negrito no período: “Faz pelo menos dois anos que o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola, **que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920**”, houve erro quanto à regência do verbo na redação:

- A) por que foram vitimadas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- B) com que foram contaminadas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- C) em que foram acometidas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- D) a que não resistiram mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- E) de que morreram mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.

16) Na reescrita do trecho “Há motivo para precaução de autoridades sanitárias? Sem dúvida. Mas não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir”, a redação gramaticalmente inaceitável é a seguinte:

- A) Conquanto haja motivo para precaução de autoridades sanitárias, não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- B) Por muito que haja motivo para precaução de autoridades sanitárias, ainda assim não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- C) É indubitável que há motivo para precaução de autoridades sanitárias, se bem que não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- D) Sem dúvida que há motivo para precaução de autoridades sanitárias, onde não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- E) Está claro que há motivo para precaução de autoridades sanitárias. Não obstante, não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir

17) A frase: “Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias)” pode ser pontuada de diversas outras maneiras, **COM EXCEÇÃO** da seguinte, considerada inaceitável pelas normas de pontuação vigentes:

- A) Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens - inclusive migratórias
- B) Normalmente, infecta aves, domésticas ou selvagens - inclusive migratórias.
- C) Normalmente infecta, aves domésticas ou selvagens (inclusive migratórias).
- D) Normalmente infecta aves - domésticas ou selvagens (inclusive migratórias).
- E) Normalmente infecta aves (domésticas ou selvagens, inclusive migratórias).

18) O uso do acento grave no **a** é uma exigência das normas ortográficas em vigor na frase:

- A) Aves migratórias podem levar o H5N1 a região de que você está falando.
- B) Aves migratórias podem levar o H5N1 a regiões ainda mais distantes.
- C) Aves migratórias podem levar o H5N1 a toda e qualquer região, por mais distante.
- D) Aves migratórias podem levar o H5N1 a uma região ainda mais distante.
- E) Aves migratórias podem levar o H5N1 inclusive a sua região.

REGULAMENTO DE PESSOAL

19) Os Recursos Humanos necessários para a concretização dos produtos ou serviços de uma organização, definidos em quantidade e qualidade adequadas, formam o seu *quadro de pessoal*. Sobre a composição do quadro de pessoal da CONAB, analise as afirmativas a seguir:

- I – o grupo ocupacional I reúne a força de trabalho semiqualficada que exerce atividades operacionais básicas e serviços auxiliares de apoio.
- II – o grupo ocupacional II é composto por empregados qualificados de nível médio que atuam no apoio e na assistência técnica administrativa e operacional.
- III – o grupo ocupacional III é integrado por profissionais com formação de nível superior que exercem, entre outras, as funções de gestão, planejamento e assessoria.

Assinale as afirmativas corretas:

- A) apenas I;
- B) apenas III;
- C) apenas I e II;
- D) apenas II e III;
- E) I, II e III.

20) O ingresso de um novo funcionário no quadro de carreira da CONAB se dará por:

- A) nomeação do setor de Recursos Humanos;
- B) aprovação em Concurso Público;
- C) readaptação exigida pela Companhia;
- D) titulação aprovada pelo Conselho Diretor;
- E) decisão explícita da Presidência.

21) Sobre os critérios de progressão, promoção e reclassificação adotados pela CONAB, avalie as afirmativas a seguir:

- I – progressão é a evolução salarial e/ou funcional proporcionada pelos instrumentos de promoção e de reclassificação.
- II – promoção é a ascensão funcional do empregado que se processa por merecimento ou por antiguidade.
- III – reclassificação é a progressão do empregado para classe de cargo de faixa ou de nível superior à que ocupa.

Assinale as afirmativas corretas:

- A) apenas II;
- B) apenas I e III;
- C) apenas II e III;
- D) apenas I e II;
- E) I, II e III.

22) Na CONAB os empregados concorrem à promoção por antiguidade na seguinte situação:

- A) a partir do primeiro mês imediatamente posterior ao mês em que completou dois anos da última promoção por antiguidade/ou da admissão;
- B) a partir da data do efetivo retorno do licenciamento por suspensão do contrato de trabalho, incluindo o período de paralisação do contrato;
- C) mesmo que afastado em razão de acidente de trabalho por mais de seis meses, em condições de igualdade com os demais empregados;
- D) pelos méritos acumulados ao longo da carreira com 20 anos de assiduidade e 8 faltas justificadas no último ano trabalhado;
- E) mesmo que tenha sofrido advertência disciplinar no período considerado para a promoção, já que não pode ser punido duas vezes.

23) A cessão de um empregado da CONAB, mesmo nos casos previstos em lei, deverá ser evitada nas seguintes situações **com exceção de uma**. Assinale-a:

- A) está lotado em uma unidade com deficiência de pessoal;
- B) tem qualificação técnica indispensável para a Companhia;
- C) está respondendo a processo de sindicância administrativa;
- D) foi reintegrado ou readmitido por liminar judicial;
- E) está garantido na Companhia por tempo de serviço.

24) O Capítulo XIII do Regulamento de Pessoal da CONAB trata dos deveres dos seus empregados, além daquelas estabelecidas pela CLT.

Sobre os deveres do empregado da Companhia analise as seguintes afirmativas:

- I – Cumprir as determinações dos superiores hierárquicos exceto quando reconhecidamente ilegais.
- II – Guardar sigilo sobre informações a que tenha acesso em razão da função que exerce.
- III – Manter sigilo sobre as irregularidades que conhecer e que possam acarretar prejuízos para o patrimônio da Companhia.
- IV – Valer-se da sua condição funcional para obter, direta ou indiretamente, qualquer vantagem pessoal.

Assinale:

- A) apenas I e II;
- B) apenas III e IV;
- C) apenas II e III;
- D) apenas I e IV;
- E) apenas III e IV.

INFORMÁTICA BÁSICA

25) Em relação aos microcomputadores, o componente que é responsável pela maior ou menor capacidade de armazenamento de arquivos dos usuários é:

- A) memória;
- B) monitor;
- C) disco rígido;
- D) teclado;
- E) fonte.

26) Das opções abaixo, aquela que contém os principais componentes responsáveis pela multimídia no computador é:

- A) drive de CD-ROM e fonte;
- B) placa de som e placa de rede;
- C) placa de rede e drive de CD-ROM;
- D) placa de vídeo e teclado;
- E) placa de som e CD-ROM.

27) Num disco rígido novo, após o particionamento e formatação lógica do disco, ao iniciar o microcomputador (boot) será apresentada uma mensagem de erro. Nesse momento, para prosseguir é necessária a instalação do(s):

- A) utilitário de backup;
- B) Sistema Operacional;
- C) utilitários de desfragmentação;
- D) programa antivírus;
- E) utilitários de compactação.

28) Em relação aos Sistemas Operacionais, uma das maiores vantagens da utilização da FAT32 sobre a FAT16 é:

- A) possibilidade de utilização em qualquer tipo de Sistema Operacional;
- B) maior velocidade de acesso à Internet;
- C) menor desperdício de espaço do disco rígido;
- D) possibilidade de utilização de backup automático;
- E) rapidez na instalação.

29) Na sistemática para proteção do microcomputador pessoal contra vírus, existem algumas providências que podem ser efetivadas. Das opções abaixo, aquela que se apresenta como uma solução eficaz é:

- A) utilizar o utilitário Scandisk diariamente;
- B) não fazer uso da proteção de tela com senha;
- C) utilizar senha de boot para acessar a CMOS setup no microcomputador;
- D) alterar a seqüência de boot no CMOS setup para C (disco rígido) e posteriormente A (drive de disquete);
- E) compactar todos os arquivos no disco rígido.

30) No processador de texto Word, para dar uma aparência especial profissional ao documento, alinhando ambas as margens, direita e esquerda, o usuário, nesse caso, após selecionar o parágrafo do texto, utiliza o botão da barra de ferramentas denominado:

- A) justificar;
- B) centralizar;
- C) alinhar;
- D) ajustar;
- E) corrigir.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) C.W.Roney indica que o planejamento organizacional tem dois tipos de objetivos que são:

- A) o protetor e o afirmativo;
- B) o absoluto e o relativo;
- C) o direcionado e o protetor;
- D) o afirmativo e o negativo;
- E) o negativo e o direcionado.

32) De acordo com Samuel C. Certo, o planejamento consiste em seis etapas:

- I - Desenvolver premissas sobre as quais cada alternativa se baseia;
- II - Definir os objetivos organizacionais;
- III - Colocar os planos em ação;
- IV - Desenvolver planos para perseguir a alternativa escolhida;
- V - Enumerar formas alternativas de atingir os objetivos;
- VI - Escolher a melhor alternativa para atingir os objetivos.

A alternativa que melhor mostra a seqüência do início ao fim das etapas descritas acima é:

- A) I - VI - II - V - IV - III;
- B) II - V - I - VI - IV - III;
- C) I - V - VI - II - III - IV;
- D) II - V - VI - IV - III - I;
- E) I - VI - II - IV - III - V.

33) Peter Drucker aconselhava os gerentes a estabelecer objetivos do sistema gerencial em oito áreas distintas, dentre elas:

- A) inovação / produtividade / lucratividade / objetividade;
- B) objetividade / produtividade / posição de mercado / inovação;
- C) responsabilidade pública / responsabilidade particular / objetividade / rentabilidade;
- D) rentabilidade / posição de mercado / responsabilidade pública / recursos físicos;
- E) posição de mercado / inovação / responsabilidade pública / produtividade.

34) Objetivos adequados são fundamentais para o sucesso de qualquer organização. Theodore Levitt sugeriu que uma organização deveria estabelecer três tipos de objetivos, que seriam os de curto prazo, prazo intermediário e longo prazo, e que deveriam ser atingidos, respectivamente, em:

- A) seis meses / de seis meses a um ano / de um a dois anos;
- B) seis meses / de seis meses a dois anos / de dois a três anos;
- C) um ano ou menos / de um a três anos / de três a cinco anos;
- D) um ano ou menos / de um a cinco anos / de cinco a sete anos;
- E) um ano ou menos / de um a cinco anos / de cinco a dez anos.

35) A ferramenta gráfica de tomada de decisão usada normalmente para avaliar decisões que envolvem uma série de etapas é denominada:

- A) diagrama de probabilidade;
- B) fluxograma;
- C) diagrama de Pareto;
- D) histograma;
- E) árvores de decisão.

36) O processo de tomada de decisão em grupo em que o *feedback* negativo sobre qualquer alternativa sugerida por qualquer membro do grupo é proibido, até que todos os membros tenham apresentado alternativas que consideram valiosas, é denominado:

- A) *brainstorming*;
- B) técnica *Delphi*;
- C) técnica de grupo nominal;
- D) técnica da probabilidade;
- E) diagrama de Pareto.

37) No planejamento estratégico, deve ser seguido um princípio que estabelece que os gerentes devem comprometer recursos para planejar, somente se puderem antever, em um futuro previsível, um retorno sobre as despesas de planejamento como resultado da análise de planejamento de longo alcance. Esse princípio é denominado:

- A) da antevisão;
- B) da previsão;
- C) do compromisso;
- D) dos recursos;
- E) analítico.

38) O processo de assegurar que uma organização possua e se beneficie do uso de uma estratégia organizacional adequada é denominado:

- A) planejamento estratégico;
- B) planejamento organizacional;
- C) gerenciamento estratégico;
- D) gerenciamento organizacional;
- E) organização estratégica.

39) A análise ambiental é o estudo do ambiente organizacional para identificar os fatores ambientais que podem influenciar significativamente as operações organizacionais. Um dos componentes normalmente considerado parte do ambiente geral é o componente:

- A) internacional;
- B) econômico;
- C) fornecedor;
- D) mão-de-obra;
- E) concorrência.

40) Em termos amplos, o marketing, as finanças e a contabilidade são itens diretamente relacionados com o ambiente:

- A) geral;
- B) operacional;
- C) estratégico;
- D) interno;
- E) externo.

41) Os gerentes formulam estratégias que refletem a análise ambiental, levam à realização da missão organizacional e resultam no cumprimento de objetivos organizacionais. A ferramenta de desenvolvimento estratégico que compara as forças e as fraquezas internas da organização com as oportunidades e as ameaças externas é denominada análise:

- A) SWOT;
- B) das questões fundamentais;
- C) do portfólio de negócios;
- D) do modelo de Porter;
- E) organizacional.

42) Dentre as estratégias que os gerentes podem desenvolver para tornar suas organizações mais competitivas, aquela que visa tornar uma organização mais competitiva, desenvolvendo um ou mais produtos que os clientes percebem como diferentes daqueles oferecidos pelos concorrentes, é denominada:

- A) foco;
- B) liderança qualitativa;
- C) diferenciação;
- D) crescimento;
- E) investimento.

43) A ação específica proposta para ajudar a organização a atingir seus objetivos é denominada:

- A) plano;
- B) meta;
- C) missão;
- D) foco;
- E) programa.

44) Dentre os métodos de previsão de vendas, aquele cuja técnica de previsão antecipa as futuras vendas, analisando as opiniões dos vendedores como grupo, é denominado método:

- A) do júri;
- B) *Delphi*;
- C) de análise de série temporal;
- D) de estimativa da força de vendas;
- E) da análise qualitativa de vendas.

45) A rede de atividades de projeto que mostra tanto as estimativas de tempo necessário para completar cada atividade quanto a seqüência de atividades que deve ser seguida para completar o projeto é denominada:

- A) gráfico de Gantt;
- B) PERT;
- C) SWOT;
- D) diagrama de Pareto;
- E) método *Delphi*.

46) Y.K. Shetty e Howard M. Carlisle afirmam que a estrutura formal de um sistema administrativo encontra-se em constante evolução e que quatro forças principais influenciam essa evolução. **NÃO** é uma dessas quatro, a força:

- A) da gerência;
- B) das tarefas;
- C) do ambiente;
- D) dos subordinados;
- E) dos clientes.

47) Sobre o assunto divisão do trabalho, pode-se afirmar que o arranjo ordenado de um esforço conjunto, a fim de proporcionar unidade de ação em busca de um propósito comum, é a definição de:

- A) subordinação;
- B) hierarquia;
- C) comando;
- D) organização;
- E) coordenação.

48) Segundo Samuel Certo, o processo de direcionar o comportamento dos outros para a realização de algum objetivo é o conceito de:

- A) coordenação;
- B) comando;
- C) liderança;
- D) hierarquia;
- E) autoridade.

49) O fluxograma que utiliza uma simbologia internacionalmente conhecida e padronizada pela ASME e formulário pré-impresso que facilita a padronização, tornando seu preenchimento mais rápido e sua leitura mais inteligível, é denominado:

- A) de bloco;
- B) vertical;
- C) sintético;
- D) de procedimentos;
- E) esqueleto.

50) A estrutura orientada a processo é em grande parte resultante de um projeto de reengenharia que, além de recriar os métodos de produção da empresa, transforma as pessoas, dando-lhes um novo papel e senso de participação na administração. Essa estrutura pode ser de quatro tipos. **NÃO** se enquadra em um desses quatro tipos, a estrutura:

- A) física;
- B) lógica;
- C) física e lógica;
- D) parcial;
- E) total.

: