



CETESB

CONCURSO PÚBLICO

021. PROVA OBJETIVA

**ANALISTA ADMINISTRATIVO
(RECURSOS HUMANOS)**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

Mais denso, menos trânsito

Henrique Meirelles

As grandes cidades brasileiras estão congestionadas e em processo de deterioração agudizado pelo crescimento econômico da última década. Existem deficiências evidentes em infraestrutura, mas é importante também considerar e estudar em profundidade o planejamento urbano.

Muitas grandes cidades adotaram uma abordagem de desconcentração, incentivando a criação de diversos centros urbanos, na visão de que isso levaria a uma maior facilidade de deslocamento.

Mas o efeito tem sido o inverso. A criação de diversos centros e o aumento das distâncias multiplicam o número de viagens, dificultando o escasso investimento em transporte coletivo e aumentando a necessidade do transporte individual.

Se olharmos Los Angeles como a região que levou a desconcentração ao extremo, ficam claras as consequências. Numa região rica como a Califórnia, com enorme investimento viário, temos engarrafamentos gigantescos que viraram característica da cidade.

Os modelos urbanos bem-sucedidos são aqueles com elevado adensamento e predominância do transporte coletivo, como mostram Manhattan, Tóquio e algumas novas áreas urbanas chinesas.

Apesar da desconcentração e do aumento da extensão urbana verificados no Brasil, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes com investimentos no transporte coletivo.

O centro histórico de São Paulo é demonstração inequívoca do que não deve ser feito. É a região da cidade mais bem servida de transporte coletivo, com infraestrutura de telecomunicação, água, eletricidade etc. Conta ainda com equipamentos de importância cultural e histórica que dão identidade aos aglomerados urbanos. Seria natural que, como em outras grandes cidades, o centro de São Paulo fosse a região mais adensada da metrópole. Mas não é o caso. Temos, hoje, um esvaziamento gradual do centro, com deslocamento das atividades para diversas regiões da cidade.

É fundamental que essa visão de adensamento com uso abundante de transporte coletivo seja recuperada para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários que não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis, fruto não só do novo acesso da população ao automóvel mas também da necessidade de maior número de viagens em função da distância cada vez maior entre os destinos da população.

(Folha de S.Paulo, 13.01.2013. Adaptado)

01. Na opinião do autor do texto,

- (A) muitas grandes cidades tiveram êxito ao incentivar a criação de diversos centros urbanos, na visão de que isso levaria a uma maior facilidade de deslocamento.
- (B) a criação de novos centros e o aumento das distâncias multiplicam o número de viagens, aumentando a demanda por transporte individual.
- (C) os modelos urbanos bem-sucedidos são aqueles que optaram pela desconcentração, como mostram Tóquio e algumas novas áreas urbanas chinesas.
- (D) embora o Brasil tenha claramente optado por um modelo de desconcentração e extensão urbana, é importante que se invista mais na criação de novos centros.
- (E) o centro histórico de São Paulo, a região mais adensada da metrópole e mais bem servida de transporte coletivo, é um exemplo do que deve ser feito.

02. No último parágrafo do texto, o autor defende o argumento de que

- (A) é fundamental reverter essa visão de que o transporte coletivo precisa ser abundantemente usado, tomando boa parte dos espaços viários.
- (B) devem ser aumentados os investimentos em transporte individual, em função das distâncias entre os destinos.
- (C) os veículos de transporte individual devem ocupar os espaços viários atualmente utilizados pelo transporte coletivo.
- (D) deve ser ampliado o acesso da população ao automóvel, dada a necessidade de maior número de viagens, em função das distâncias.
- (E) o transporte coletivo deve ser abundantemente usado para reverter a situação de uso cada vez mais intenso do transporte individual.

03. Em – As grandes cidades brasileiras estão congestionadas e em processo de deterioração **agudizado** pelo crescimento econômico da última década. –, sem que seja alterado o sentido do trecho, o termo em destaque pode ser corretamente substituído por:

- (A) intensificado.
- (B) determinado.
- (C) modificado.
- (D) melhorado.
- (E) causado.

04. Em – **Apesar da desconcentração e do aumento da extensão urbana verificados no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes... –, sem que tenha seu sentido alterado, o trecho em destaque está corretamente reescrito em:
- (A) **Mesmo com a desconcentração e o aumento da extensão urbana verificados no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes...
 - (B) **Uma vez que se verifica a desconcentração e o aumento da extensão urbana no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes...
 - (C) **Assim como são verificados a desconcentração e o aumento da extensão urbana no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes...
 - (D) **Visto que com a desconcentração e o aumento da extensão urbana verificados no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes...
 - (E) **De maneira que, com a desconcentração e o aumento da extensão urbana verificados no Brasil**, é importante desenvolver e adensar ainda mais os diversos centros já existentes...
05. Em – ... mas é importante também considerar e estudar **em profundidade** o planejamento urbano. –, a expressão em destaque é empregada na oração para indicar circunstância de
- (A) lugar.
 - (B) causa.
 - (C) origem.
 - (D) modo.
 - (E) finalidade.
06. Em – É fundamental que essa visão de adensamento com uso abundante de transporte coletivo seja recuperada **para que** possamos reverter esse processo de uso... –, a expressão em destaque estabelece entre as orações relação de
- (A) consequência.
 - (B) condição.
 - (C) finalidade.
 - (D) causa.
 - (E) concessão.
07. Assinale a alternativa cuja preposição em destaque expressa circunstância de lugar.
- (A) As grandes cidades brasileiras estão congestionadas e **em** processo de deterioração...
 - (B) Seria natural que, como **em** outras grandes cidades, o centro de São Paulo fosse a região mais adensada da metrópole.
 - (C) ... dificultando o escasso investimento **em** transporte coletivo e aumentando a necessidade do transporte individual.
 - (D) ... é importante também considerar e estudar **em** profundidade o planejamento urbano.
 - (E) ... mas também da necessidade de maior número de viagens **em** função da distância cada vez maior entre os destinos da população.
08. Em – ... fruto **não só** do novo acesso da população ao automóvel **mas também** da necessidade de maior número de viagens... –, os termos em destaque estabelecem relação de
- (A) explicação.
 - (B) oposição.
 - (C) alternância.
 - (D) conclusão.
 - (E) adição.
09. Considere o trecho a seguir.
- É fundamental que essa visão de adensamento com uso abundante de transporte coletivo seja recuperada para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários **que** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...
- Assinale a alternativa que apresenta a substituição correta do pronome destacado, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) ... para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários, **cujo os quais** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...
 - (B) ... para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários, **dos quais** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...
 - (C) ... para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários, **os quais** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...
 - (D) ... para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários, **nos quais** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...
 - (E) ... para que possamos reverter esse processo de uso cada vez mais intenso do transporte individual devorando espaços viários, **pelos quais** não têm a capacidade de absorver a crescente frota de automóveis...

10. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a concordância verbal e/ou nominal está corretamente empregada.

- (A) Intensificado pela desconcentração ao extremo, os engarrafamentos gigantescos viraram característica da cidade.
- (B) A desconcentração e o crescimento da malha urbana aumenta ainda mais a necessidade de investimentos em transporte coletivo.
- (C) Tóquio e algumas novas áreas urbanas chinesas são um bom exemplo de modelos bem-sucedido de adensamento urbano.
- (D) Antes concentradas no centro, as atividades comerciais de São Paulo têm passado por um processo de deslocamento para diversas regiões.
- (E) Para reverter esse processo de uso intenso do transporte individual, o adensamento e o uso de transporte coletivo precisa ser incentivado.

11. Assinale a alternativa em que a pontuação foi corretamente empregada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Embora, não pareça ser uma boa solução, algumas grandes cidades brasileiras que estavam muito congestionadas, optaram pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros urbanos.
- (B) Embora não pareça ser uma boa solução algumas grandes cidades, brasileiras que estavam muito congestionadas, optaram, pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros urbanos.
- (C) Embora não pareça ser uma boa solução, algumas grandes cidades, brasileiras, que estavam muito congestionadas, optaram pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros, urbanos.
- (D) Embora não pareça ser uma boa solução, algumas grandes cidades brasileiras que estavam muito congestionadas optaram pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros urbanos.
- (E) Embora não pareça ser uma boa solução, algumas grandes cidades brasileiras que estavam muito congestionadas, optaram pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros urbanos.

Leia a tirinha para responder às questões de números 12 e 13.



(Quino, *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2010. Adaptado)

12. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas nas falas do primeiro e do quarto quadri-nhos da tirinha, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) há ... existem ... a
- (B) à ... existem ... há
- (C) há ... existe ... a
- (D) há ... existe ... à
- (E) a ... existem ... a

13. Considere as falas do terceiro quadrinho.

... **sabíamos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falavam** nós **calávamos** a boca!

Alterando apenas o tempo dos verbos destacados para o tempo presente, sem qualquer outro ajuste, tem-se, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

- (A) ... **soubemos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falaram** nós **calamos** a boca!
- (B) ... **saberíamos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falassem** nós **calaríamos** a boca!
- (C) ... **soubéssemos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falassem** nós **calaríamos** a boca!
- (D) ... **saberemos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falarem** nós **calaremos** a boca!
- (E) ... **sabemos** respeitar os mais velhos! / E quando eles **falam** nós **calamos** a boca!

Leia o texto para responder às questões de números 14 a 19.

DIET DRINKS "LINK TO DEPRESSION" QUESTIONED

Experts are questioning whether diet drinks could raise depression risk, after a large study has found a link.

The US research in more than 250,000 people found depression was more common among frequent consumers of artificially sweetened beverages. The work, which will be presented at the American Academy of Neurology's annual meeting, did not look at the cause for this link.

Drinking coffee was linked with a lower risk of depression.

People who drank four cups a day were 10% less likely to be diagnosed with depression during the 10-year study period than those who drank no coffee. But those who drank four cans or glasses of diet fizzy drinks or artificially sweetened juice a day increased their risk of depression by about a third. Lead researcher Dr Honglei Chen, of the National Institutes of Health in North Carolina, said: "Our research suggests that cutting out or down on sweetened diet drinks or replacing them with unsweetened coffee may naturally help lower your depression risk."

But he said more studies were needed to explore this. There are many other factors that may be involved. And the findings – in people in their 50s, 60s, 70s and 80s and living in the US – might not apply to other populations. The safety of sweeteners, like aspartame, has been extensively tested by scientists and is assured by regulators.

Gaynor Bussell, of the British Dietetic Association, said: "Sweeteners used to be called 'artificial' sweeteners and unfortunately the term 'artificial' has evoked suspicion. As a result, sweeteners have been very widely tested and reviewed for safety and the ones on the market have an excellent safety track record. However, the studies on them continue and this one has thrown up a possibly link – not a cause and effect – with depression."

(<http://www.bbc.co.uk/news/health-20943509>.09.01.2013. Adaptado)

14. According to the text, the research is

- (A) supported by the British Health regulators.
- (B) widely accepted among scientific community.
- (C) considered unimportant by the consumers.
- (D) focused on artificially sweetened beverage.
- (E) sponsored by the British Dietetic Association.

15. According to the text, the research

- (A) relied on data from people living in different countries.
- (B) held individuals from different age ranges.
- (C) lacked accurate techniques and methodology.
- (D) set new safety standards for sweeteners production.
- (E) revealed depression traces in about 250,000 people.

16. In order to low depression risks, Dr Honglei Shen suggests

- (A) reducing the coffee consumption.
- (B) increasing juice drinking.
- (C) drinking more fizzy drinks.
- (D) the consumption of organic sugar.
- (E) avoiding sweetened diet drinks.

17. The term "whether" in – *Experts are questioning whether diet drinks could raise depression risk, after a large study has found a link.* – introduces

- (A) a supposition.
- (B) a certainty.
- (C) a denial.
- (D) a dismissal.
- (E) an acceptance.

18. O termo *likely* em – *People who drank four cups a day were 10% less likely to be diagnosed with depression during the 10-year study period than those who drank no coffee.* – transmite a ideia de

- (A) preferência.
- (B) propensão.
- (C) impossibilidade.
- (D) exclusividade.
- (E) diminuição.

19. A expressão *As a result* em – *As a result, sweeteners have been very widely tested and reviewed for safety and the ones on the market have an excellent safety track record.* – é substituída, sem alterar o sentido do trecho, por

- (A) Although.
- (B) Therefore.
- (C) Instead of.
- (D) Nevertheless.
- (E) But.

Para responder às questões de números 20 a 23, leia o texto.

US TO BUILD \$120M RARE EARTH RESEARCH INSTITUTE

The US Department of Energy is giving \$120m (£75m) to set up a new research centre charged with developing new methods of rare earth production.

Rare earths are 17 chemically similar elements crucial to making many hi-tech products, such as phones and PCs. The Critical Materials Institute will be located in Ames, Iowa.

The US wants to reduce its dependency on China, which produces more than 95% of the world's rare earth elements, and address local shortages. According to the US Geological Survey, there may be deposits of rare earths in 14 US states. Besides being used for hi-tech gadgets, the elements are also crucial for manufacturing low-carbon resources such as wind turbines, solar panels and electric cars, said David Danielson, the US assistant secretary for renewable energy.

Rare earth elements are also used for military applications, such as advanced optics technologies, radar and radiation detection equipment, and advanced communications systems, according to a 2011 research report by the US Government Accountability Office. From the 1960s until the 1980s, the Mountain Pass mine in California made the US the world leader in rare earth production, but it was later closed, largely due to competition with the elements imported from China.

At the moment, the regulations surrounding rare earths mining in the US are very strict, an expert on the materials from Chalmers University of Technology in Sweden told the BBC. "The Mountain Pass mine was [also] closed down for environmental reasons," said Prof Ekberg.

(<http://www.bbc.co.uk/news/technology-20986437>. 11.01.2013. Adaptado)

20. According to the text, the rare earth research institute is needed to

- (A) avoid new and current American military projects.
- (B) share scientific expertise with China.
- (C) maintain US as the world leader in the field.
- (D) export high added value products to China.
- (E) supply US domestic market demands.

21. The existence of deposits of rare earths in 14 states is

- (A) questioned.
- (B) confidential.
- (C) well-known.
- (D) possible.
- (E) certain.

22. O termo *besides* em – *Besides being used for hi-tech gadgets, the elements are also crucial for manufacturing low-carbon resources such as wind turbines...* – implica

- (A) adição.
- (B) contraste.
- (C) substituição.
- (D) dúvida.
- (E) comparação.

23. A expressão *due to* em – ... *largely due to competition with the elements imported from China.* – é substituída, sem alterar o sentido do trecho, por

- (A) regardless.
- (B) consequently.
- (C) because of.
- (D) even though.
- (E) apart from.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

24. Alguns autores do campo da Administração dizem que todos os sistemas organizacionais podem ser divididos em subsistemas. O Sistema de Administração de Recursos Humanos comporta, portanto, vários subsistemas.

Quanto ao subsistema Provisão de Recursos Humanos, pode-se afirmar que

- (A) é composto pelos processos de treinamento e desenvolvimento de pessoal.
- (B) tem entre seus processos principais o recrutamento de pessoas e a seleção de pessoal.
- (C) é formado por ações vinculadas ao desenvolvimento organizacional, exclusivamente.
- (D) é baseado fundamentalmente em processos relacionados à administração de salários.
- (E) se refere primordialmente aos processos compensatórios.

25. A fórmula $\{[(A+D \div 2) \times 100] \div EM\}$, em que A = admissões de pessoal, D = desligamentos de pessoal e EM = efetivo médio dentro do período considerado para A e D, refere-se ao Índice de

- (A) Rotatividade de pessoal.
- (B) Absenteísmo.
- (C) Efetivo de pessoal.
- (D) Desligamento.
- (E) Produtividade.

26. Uma das etapas importantes na administração de cargos e salários é a descrição e especificação dos cargos. Quanto à atividade de especificação dos cargos, o conceito que melhor a define é composto

- (A) pelo relato das tarefas que compõem o cargo, apenas, feito de forma organizada.
- (B) pela coleta de informações sobre os requisitos do cargo, tão somente.
- (C) por grupos ocupacionais, segundo a natureza das atividades, e portanto passíveis de classificação.
- (D) pelo relato dos requisitos, responsabilidades e esforços que competem ao ocupante do cargo.
- (E) pelo relato dos requisitos e dos esforços, excluindo-se as responsabilidades do ocupante do cargo.

27. Um dos métodos de avaliação de cargos, considerado um dos mais conhecidos e utilizados pelas empresas, é composto pelas etapas: 1) Seleção dos cargos-chave; 2) Seleção dos fatores de avaliação; 3) Graduação dos fatores de avaliação; 4) Avaliação dos cargos-chave; 5) Ponderação dos fatores de avaliação; e 6) Avaliação dos demais cargos do plano. Trata-se do método

- (A) por escalonamento de fatores.
- (B) por escalonamento de cargos.
- (C) de avaliação por pontos.
- (D) de classificação pré-determinada.
- (E) de graduação por cargos-chave.

28. Assinale a afirmação que se relaciona corretamente à atividade de Administração de Cargos e Salários.

- (A) A localização geográfica da empresa é um elemento sem importância para a aplicação da pesquisa salarial.
- (B) O método de avaliação de cargos por Escalonamento é considerado um método quantitativo.
- (C) A utilização de métodos de avaliação de cargos, quantitativos ou qualitativos, dispensa a utilização de outras formas de obtenção de dados como pesquisa salarial ou negociação sindical.
- (D) O método do escalonamento é um dos mais difíceis e complexos para ser utilizado na avaliação dos cargos.
- (E) Um dos objetivos da Pesquisa Salarial é a obtenção de equilíbrio entre os salários praticados pela organização e os que são praticados externamente.

A partir da seguinte amostra salarial, responda às questões de números 29 a 32.

FREQUÊNCIA	SALÁRIO
2	R\$ 2.000,00
2	R\$ 3.000,00
1	R\$ 4.000,00
2	R\$ 5.500,00
2	R\$ 6.500,00
2	R\$ 7.000,00
2	R\$ 8.000,00
1	R\$ 9.000,00
2	R\$ 10.000,00

29. De acordo com a amostra, a média e a média aritmética ponderada são, respectivamente:

- (A) R\$ 6.111,11; R\$ 6.162,00.
- (B) R\$ 6.100,00; R\$ 6.162,00.
- (C) R\$ 6.111,11; R\$ 6.160,00.
- (D) R\$ 6.111,11; R\$ 6.062,50.
- (E) R\$ 5.999,99; R\$ 6.162,50.

30. A mediana da amostra é:
- (A) R\$ 6.500,00.
 - (B) R\$ 5.500,00.
 - (C) R\$ 7.000,00.
 - (D) R\$ 6.750,00.
 - (E) R\$ 6.172,50.
31. Assinale a alternativa que contém o 1.º quartil (Q1).
- (A) R\$ 2.000,00.
 - (B) R\$ 3.000,00.
 - (C) R\$ 3.500,00.
 - (D) R\$ 2.500,00.
 - (E) R\$ 4.000,00.
32. O 3.º quartil (Q3) é:
- (A) R\$ 10.000,00.
 - (B) R\$ 8.500,00.
 - (C) R\$ 8.000,00.
 - (D) R\$ 9.500,00.
 - (E) R\$ 6.500,00.
33. Existem vários modelos que podem ser utilizados pelas organizações para fazerem frente à sua necessidade de Planejamento de Recursos Humanos. Um dos modelos, considerado atualmente por muitos autores especialistas da área como vegetativo e conservador, é o que se preocupa apenas com entradas, saídas e movimentações por promoções e transferências. Esse modelo é chamado de
- (A) planejamento estratégico integrado.
 - (B) substituição de postos-chave.
 - (C) baseado em segmentos de cargos.
 - (D) baseado na demanda de mercado pelos produtos e serviços.
 - (E) baseado no fluxo de pessoal.
34. Em uma obra de 1954, Peter Drucker desenvolve o conceito de APO (Administração por Objetivos), que se tornou, posteriormente, uma das referências para o conceito de Planejamento Estratégico de RH. Para explicar melhor seu conceito, ele conta uma história: 3 escultores estavam trabalhando e foi lhes perguntado o que estavam fazendo. O 1.º disse que estava trabalhando para seu sustento; o 2.º disse que estava construindo a melhor escultura já construída; e o 3.º disse que estava construindo uma catedral. Atualmente fala-se muito na necessidade das áreas e profissionais de recursos humanos de promoverem na organização atitudes que remetam à conduta do 3.º escultor, por meio de
- (A) Eficiência, limitando-se a fazer seu trabalho da melhor forma possível, utilizando os meios e os recursos disponíveis.
 - (B) Produtividade, fazendo mais em menos tempo, utilizando todos os recursos de forma parcimoniosa.
 - (C) Eficácia, fazendo seu trabalho para atingir resultados específicos de acordo com o contrato de trabalho e limitando-se a este.
 - (D) Comprometimento, fazendo o que precisa ser feito alinhado com a missão e os objetivos organizacionais.
 - (E) Disciplina, fazendo o que pediram para ser feito e que está determinado nas atribuições de seu cargo.
35. Um dos modelos mais contemporâneos adotados pelas organizações que se situam, principalmente, em ambientes dinâmicos é o da Gestão por Competência, que tem se tornado uma forte tendência. Nesse modelo, a atividade de Planejamento de Recursos Humanos tem algumas especificidades. Assinale a alternativa que contém um dos principais papéis reservados à área de RH nesse modelo.
- (A) Elaborar a folha de pagamento e realizar as apropriações dos encargos trabalhistas.
 - (B) Realizar pesquisa salarial e comparar com os salários praticados na organização.
 - (C) Planejar ações de treinamento e desenvolvimento, recrutamento e seleção para a superação das lacunas entre o necessário e o existente.
 - (D) Realizar ações de treinamento e desenvolvimento técnicos e operacionais, visando exclusivamente à eficiência do pessoal.
 - (E) Buscar no mercado externo talentos existentes para suprir as lacunas do contingente interno.
36. O acordo “de caráter normativo, pelo qual dois ou mais Sindicatos representativos de categorias econômicas e profissionais estipulam condições de trabalho aplicáveis, no âmbito das respectivas representações, às relações individuais de trabalho”, segundo o artigo 611 da CLT, é
- (A) Convenção Coletiva de Trabalho.
 - (B) Dissídio Coletivo de Trabalho.
 - (C) Acordo Coletivo de Trabalho.
 - (D) Convenção Sindical/Patronal.
 - (E) Acordo Sindical/Patronal.

37. Conforme o art. 614, § 1.º, da CLT, o prazo para o registro dos acordos ou convenções coletivas, no devido órgão responsável, e o prazo para estes entrarem em vigor são respectivamente:
- (A) 6 dias; 3 dias.
 - (B) 15 dias; 1 dia.
 - (C) 10 dias; 5 dias.
 - (D) 8 dias; 4 dias.
 - (E) 8 dias; 3 dias.
38. O artigo 59, § 2.º, da CLT passou a ter uma nova redação a partir da Lei n.º 9.601/98, que trata de forma diferenciada a compensação das horas extras, dentro e a partir de critérios próprios que institui. Essa nova forma de compensação passou a ser popularmente conhecida como:
- (A) horas *in itinere*.
 - (B) horário flexível.
 - (C) flexibilização da jornada de trabalho.
 - (D) banco de horas.
 - (E) horas contratuais.
39. Seja a compensação das horas extras feita da forma costumeira ou de forma alternativa, há um limite diário estabelecido para estas. Esse limite é de
- (A) 1 hora.
 - (B) 3 horas.
 - (C) 2 horas.
 - (D) 1 hora e 1/2.
 - (E) 2 horas e 1/2.
40. O salário de Theotonio Alberto na empresa “Impactos Ambientais Ltda”, como analista de sistemas nível III, era, em 15 de outubro de 2012, de R\$ 4.500,00, quando solicitou sua demissão. Considerando que Theotonio começou a trabalhar na empresa em 14 de janeiro de 2012, qual foi o valor do 13.º salário recebido por ele na ocasião de sua rescisão?
- (A) R\$ 3.500,00.
 - (B) R\$ 3.650,00.
 - (C) R\$ 2.750,00.
 - (D) R\$ 4.125,00.
 - (E) R\$ 3.750,00.
41. Pedro, Lucas e Francisco trabalham em uma área da empresa “Petróleo & Gás Natural S.A.”, em que incidem diferentes níveis de insalubridade. O salário mensal do Pedro é de R\$ 1.400,00, e o nível da atividade insalubre é o médio. Lucas trabalha em atividade insalubre de grau máximo, e seu salário mensal é de R\$ 2.000,00. Francisco, por sua vez, trabalha com um grau mínimo de insalubridade, e seu salário mensal é de R\$ 1.500,00. A empresa calcula o adicional de insalubridade incidindo sobre o salário-base de seus empregados. Quanto a empresa paga de adicional de insalubridade para os 3 empregados dessa área?
- (A) R\$ 1.960,00.
 - (B) R\$ 1.230,00.
 - (C) R\$ 980,00.
 - (D) R\$ 1.470,00.
 - (E) R\$ 816,00.
42. A lei n.º 8.213/91, que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social, afirma em seu artigo 94: “Para efeito dos benefícios previstos no Regime Geral de Previdência Social ou _____ é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na atividade privada, rural e urbana, e do tempo de contribuição ou de serviço _____, hipótese em que os diferentes sistemas de previdência social _____”.
- Assinale a alternativa que preenche as lacunas correta e respectivamente.
- (A) no serviço militar ... público ... deverão observar a carência de 36 meses
 - (B) no serviço público ... na administração pública ... deverão observar a carência de 36 meses
 - (C) no serviço público ... na administração pública ... se compensarão financeiramente
 - (D) na administração pública ... no setor público ... deverão observar a carência de 36 meses
 - (E) no serviço militar ... na administração pública ... se compensarão financeiramente

43. Assinale a alternativa que contém classe de trabalhadores excluídos do Regime Geral da Previdência Social (Lei n.º 8.213/91).
- (A) O que presta serviço de natureza urbana ou rural à empresa, em caráter não eventual, sob sua subordinação e mediante remuneração, inclusive como diretor empregado.
 - (B) O que é servidor civil ocupante de cargo efetivo ou o militar da União, dos Estados, do Distrito Federal ou dos Municípios, bem como o das respectivas autarquias e fundações, desde que amparados por regime próprio de previdência social.
 - (C) O que, contratado por empresa de trabalho temporário, definida em legislação específica, presta serviço para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços de outras empresas.
 - (D) O que presta serviço de natureza contínua, mediante remuneração, a pessoa ou família, no âmbito residencial desta, em atividade sem fins lucrativos.
 - (E) O brasileiro ou estrangeiro domiciliado e contratado no Brasil para trabalhar como empregado em empresa domiciliada no exterior, cuja maioria do capital votante pertença a empresa brasileira de capital nacional.
44. Assinale a alternativa correta quanto ao benefício pago ao trabalhador que sofre um acidente e fica com sequelas que reduzem sua capacidade de trabalho (auxílio-acidente).
- (A) Seu pagamento se dá a partir do dia seguinte em que cessa o auxílio-doença.
 - (B) É exigido tempo mínimo de contribuição.
 - (C) Não tem caráter de indenização.
 - (D) Corresponde a 80% do salário de benefício que deu origem ao auxílio-doença.
 - (E) Não pode ser acumulado com outros benefícios pagos pela Previdência Social.
45. Quanto aos dependentes do(a) segurado(a) à Previdência Social, a Ação Civil Pública n.º 2000.71.00.009347-0 determina que terão direito à pensão por morte e auxílio reclusão
- (A) os filhos e enteados, entre 18 e 21 anos, mesmo emancipados.
 - (B) enteados ou menores de 21 anos que estejam sob tutela do(a) segurado(a), mesmo que possuam bens para garantir seu sustento e sua educação.
 - (C) irmãos, mesmo emancipados, menores de 21 anos.
 - (D) o irmão ou o filho maior inválido, mesmo que a invalidez seja posterior ao óbito do(a) segurado(a).
 - (E) a(a) companheiro(a) homossexual do(a) segurado(a), desde que comprovada a vida em comum.
46. Carência, conforme definido pelo Ministério da Previdência, é o tempo mínimo de contribuição que o trabalhador precisa comprovar para ter direito a um benefício previdenciário. Varia, portanto, de acordo com o benefício solicitado. Dessa forma, para as contribuintes individuais e facultativas, o salário-maternidade tem a carência, em termos de contribuições mensais, de
- (A) 6 meses.
 - (B) 8 meses.
 - (C) 9 meses.
 - (D) 10 meses.
 - (E) 12 meses.
47. A Lei n.º 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde, define, em seu artigo 1.º, em todos os seus parágrafos e incisos, vários conceitos, restrições e permissões relativos aos planos de assistência à saúde.
- Assinale a alternativa que contém afirmação correta quanto ao assunto.
- (A) As pessoas físicas ou jurídicas residentes ou domiciliadas no exterior podem constituir ou participar do capital, ou do aumento do capital, de pessoas jurídicas de direito privado constituídas sob as leis brasileiras para operar planos privados de assistência à saúde.
 - (B) As cooperativas não estão abrangidas pela Lei.
 - (C) As empresas que mantêm sistemas de assistência à saúde, pela modalidade de autogestão ou de administração, não estão abrangidas pela Lei.
 - (D) É permitida às pessoas físicas a operação dos planos privados de assistência à saúde, por meio da prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós-estabelecido, por prazo indeterminado.
 - (E) Está subordinada às normas e à fiscalização da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS qualquer modalidade de produto, serviço e contrato que apresente garantia de cobertura financeira de riscos de assistência médica e hospitalar, excetuando-se a odontológica.

48. O artigo 24 da Lei n.º 9.656/98 afirma: “Sempre que detectadas nas operadoras sujeitas à disciplina desta Lei insuficiência das garantias do equilíbrio financeiro, anormalidades econômico-financeiras ou administrativas graves que coloquem em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde, a ANS poderá determinar _____, o regime de direção fiscal ou técnica, por prazo não superior a _____, ou _____, conforme a gravidade do caso.”

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do artigo.

- (A) o cálculo atuarial ... cento e vinte dias ... alienação da carteira
- (B) a alienação da carteira ... trezentos e sessenta dias ... a concordata preventiva
- (C) a alienação da carteira ... trezentos e sessenta e cinco dias ... a liquidação extrajudicial
- (D) o cálculo atuarial ... trezentos e sessenta e cinco dias ... alienação da carteira
- (E) a alienação da carteira ... cento e oitenta dias ... a concordata preventiva

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

49. João, interessado em obter informações sobre o andamento de um pedido de interesse geral junto à Secretaria da CETESB, é informado pelo funcionário que não poderá ter acesso à informação requerida. Nesse caso, o que poderá fazer João?

- (A) Conformar-se com a decisão, uma vez que o pedido refere-se a um interesse geral de caráter sigiloso.
- (B) Recorrer da decisão, encaminhando o requerimento para o funcionário que o atendeu, no prazo de 03 (três) dias.
- (C) Recorrer da decisão no prazo de 10 (dez) dias a contar da ciência da negativa do acesso à informação.
- (D) Não recorrer da decisão, uma vez que a informação requerida está contida em documento cuja manipulação poderá prejudicar sua integridade.
- (E) Encaminhar novo requerimento de solicitação de acesso à mesma informação, dirigido à autoridade hierarquicamente superior ao funcionário que exarou a decisão impugnada.

50. Conforme dispõe a Lei n.º 12.527/11, agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação ensejará ao agente público que praticar a conduta ilícita a pena de,

- (A) no mínimo, suspensão.
- (B) no máximo, multa.
- (C) no máximo, advertência.
- (D) no máximo, repreensão.
- (E) no mínimo, dispensa.