



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de Analista de Desenvolvimento Organizacional – Psicologia

PROVA
S05 – P

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



FUNCAB
Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt

TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DA ESCRITORA RACHEL DE QUEIROZ PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“A vida é uma tarefa que não pode ser dividida com ninguém.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO, E PROVA DISCURSIVA.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	2
Noções de Desenvolvimento Urbano	08	1
Informática Básica	06	1
Noções de Direito Administrativo e Constitucional	06	1
Conhecimentos Específicos	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e Folha de Resposta da Prova Discursiva. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Maneira de amar

O jardineiro conversava com as flores, e elas se habituaram ao diálogo. Passava manhãs contando coisas a uma cravina ou escutando o que lhe confiava um gerânio. O girassol não ia muito com sua cara, ou porque não fosse homem bonito, ou porque os girassóis são orgulhosos de natureza.

Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças, pois o girassol chegava a voltar-se contra a luz para não ver o rosto que lhe sorria. Era uma situação bastante embaraçosa, que as outras flores não comentavam. Nunca, entretanto, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol e de renovar-lhe a terra, na ocasião devida.

O dono do jardim achou que seu empregado perdia muito tempo parado diante dos canteiros, aparentemente não fazendo coisa alguma. E mandou-o embora, depois de assinar a carteira de trabalho.

Depois que o jardineiro saiu, as flores ficaram tristes e censuravam-se porque não tinham induzido o girassol a mudar de atitude. A mais triste de todas era o girassol, que não se conformava com a ausência do homem. “Você o tratava mal, agora está arrependido?” “Não, respondeu, estou triste porque agora não posso tratá-lo mal. É a minha maneira de amar, ele sabia disso, e gostava.” (ANDRADE, Carlos Drummond. *A cor de cada um*. Rio de Janeiro: Record, 1997. p. 30).

Questão 01

Um provável motivo, exposto no texto, que levava o girassol a não tratar bem o jardineiro era:

- A) o jardineiro falava demais.
- B) a antipatia do jardineiro.
- C) a desconfiança do dono.
- D) o ciúme das outras flores.
- E) o jardineiro não era bonito.

Questão 02

No primeiro parágrafo, as orações que indicam os prováveis motivos do tratamento dado pelo girassol ao jardineiro são:

- A) coordenadas sindéticas explicativas.
- B) subordinadas adverbiais causais.
- C) subordinadas adverbiais consecutivas.
- D) coordenadas sindéticas alternativas.
- E) subordinadas adverbiais concessivas.

Questão 03

Transpondo-se para a voz passiva analítica a frase O JARDINEIRO CONTARIA COISAS A UMA CRAVINA, a forma verbal resultante será:

- A) serão contadas.
- B) são contadas.
- C) seriam contadas.
- D) foram contadas.
- E) eram contadas.

Questão 04

Observe a palavra em destaque no fragmento “Em vão o jardineiro tentava captar-LHE as graças [...]” e assinale a alternativa que a classifica corretamente.

- A) pronome demonstrativo com função de predicativo.
- B) pronome possessivo com função de adjunto adnominal.
- C) pronome oblíquo com função de complemento nominal.
- D) pronome demonstrativo com função de objeto indireto.
- E) pronome oblíquo com função de objeto indireto.

Questão 05

Nas alternativas abaixo, as expressões preposicionadas referem-se, no texto, a um nome, COM EXCEÇÃO DE:

- A) de girassol (parágrafo 2).
- B) do jardim (parágrafo 3).
- C) de natureza (parágrafo 1).
- D) de trabalho (parágrafo 3).
- E) de amar (parágrafo 4).

Questão 06

Qual passagem, transcrita do texto, prova que o jardineiro NÃO desistiu de cuidar do girassol?

- A) “Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças [...]”
- B) “Era uma situação bastante embaraçosa [...]”
- C) “O jardineiro conversava com as flores [...]”
- D) “[...] seu empregado perdia muito tempo parado diante dos canteiros [...]”
- E) “Nunca, entretanto, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol [...]”

Questão 07

Observe o emprego do adjetivo TRISTE nas frases transcritas do último parágrafo.

- I. “[...] estou triste porque agora não posso tratá-lo mal.”
- II. “A mais triste de todas era o girassol [...]”

Assinale a alternativa que aponta, correta e respectivamente, a função sintática do adjetivo destacado.

- A) predicativo do objeto – adjunto adverbial
- B) predicativo do sujeito – adjunto adnominal
- C) adjunto adnominal – adjunto adnominal
- D) predicativo do sujeito – predicativo do objeto
- E) predicativo do sujeito – predicativo do sujeito

Questão 08

A figura de linguagem predominante no texto é:

- A) prosopopeia.
- B) metonímia.
- C) anáfora.
- D) aliteração.
- E) hipérbole.

Questão 09

Na reescrita do segmento “Nunca, ENTRETANTO, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol [...]”, o termo em destaque pode ser trocado, mantendo o mesmo valor semântico, por:

- A) portanto.
- B) pois.
- C) contudo.
- D) então.
- E) consoante.

Questão 10

Passando o primeiro verbo do último período do texto para o pretérito imperfeito do subjuntivo, como ficariam, de acordo com o padrão culto da língua, os demais, respectivamente?

- A) saberá – gostará
- B) soubesse – gostasse
- C) sabe – gosta
- D) saberia – gostaria
- E) soube – goste

NOÇÕES DE DESENVOLVIMENTO URBANO

Questão 11

As cidades e aglomerações urbanas estão constantemente em transformação através de reestruturações, segregações habitacionais, ampliação dos espaços construídos, entre outros fatores. O fenômeno da conurbação faz parte de um processo de transformação e é de importante identificação, pois cria, na maioria das vezes, a necessidade de uma atenção particularizada para possíveis consequências dele decorrentes. A conurbação é um fenômeno que pode ser definido como:

- A) a transformação de um pequeno núcleo urbano em uma região metropolitana em função do investimento direto do poder público.
- B) o encontro e junção dos tecidos urbanos de dois ou mais municípios, formando uma única mancha urbana.
- C) a produção de uma urbanização verticalizada nas áreas centrais das cidades pequenas e médias.
- D) o fluxo diário entre trabalhadores residentes em cidades localizadas afastadas das regiões metropolitanas.
- E) a ação das diferentes unidades da federação na criação e definição de suas próprias regiões metropolitanas.

Questão 12

Nas duas últimas décadas, o debate sobre acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência intensificou-se de maneira muito salutar. O estabelecimento de normas gerais e critérios básicos que envolvam melhorias na mobilidade urbana é um verdadeiro ganho social para significativa parcela da população brasileira. Assinale a alternativa que apresenta um critério de acessibilidade que deve ser cumprido.

- A) Os elementos verticais de sinalização, tais como postes de iluminação e sinais de tráfego devem ser trocados por mobiliário totalmente suspenso em altura superior a três metros.
- B) Os veículos de transporte coletivo em regiões metropolitanas ficam isentos de qualquer adequação que viabilize a acessibilidade, pois a interrupção do trânsito configura-se como ônus maior.
- C) Os elementos do mobiliário urbano deverão ser projetados e instalados em locais que permitam a sua utilização por portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- D) Todos os semáforos, independente do fluxo de veículos automotores, devem possuir mecanismo que emita sinal sonoro estridente, facilitando a orientação e a mobilidade dos portadores de deficiência visual.
- E) Os edifícios públicos devem reservar o primeiro andar para uso exclusivo de portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida, especialmente banheiros e corredores.

Questão 13

Leia a reportagem a seguir.

Chuva provoca desabamentos e alagamentos em Fortaleza (CE)

As fortes chuvas que atingiram a cidade de Fortaleza (CE) nos últimos dois dias provocaram alagamentos, desabamentos e inundações e deixaram 82 famílias desabrigadas. Ninguém ficou ferido. A Defesa Civil da cidade atendeu a 91 ocorrências entre as 17 h de segunda-feira (2) e as 7 h desta quarta. No período choveu 83,4 milímetros (cada milímetro equivale a um litro de água por metro quadrado). Foram registrados 47 alagamentos, sete desabamentos, dois incêndios, 27 trechos de inundação e oito imóveis correm risco de desabar, segundo a Defesa Civil. (Folha Online 22/04/2009 13 h 15)

Assinale a opção que melhor possibilita o gerenciamento imediato de crises e o direcionamento de ações emergenciais, como as apresentadas na reportagem.

- A) Acompanhamento em tempo real da evolução das chuvas, identificando o índice crítico previamente estabelecido.
- B) Criação de um fundo nacional para dotar as defesas civis de material humano treinado e instrumentalizado.
- C) Proibição compulsória da circulação de veículos automotores individuais em momentos de chuva intensa.
- D) Aplicação de padrões internacionais que identifiquem as situações que promovam um caráter emergencial.
- E) Reflorestamento das áreas de encostas com altitude superior a 100 metros e intensa declividade.

Questão 14

“As ações do Estado nas favelas, em sua maioria, caracterizam-se pela ignorância ou pelo desprezo às estratégias criativas, complexas e heterogêneas efetivadas pelos moradores na corrida pela melhoria da qualidade de vida. Essas ações desconhecem as redes de sociabilidade, de circulação no conjunto da cidade, de participação na vida pública e, finalmente, de interpretação das vivências produzidas pelos moradores ao longo do tempo. Na linguagem acadêmica, se poderia dizer que eles permanecem, em geral, na condição de objetos dos responsáveis pelas intervenções.” (SILVA, Jailson de Souza & BARBOSA, Jorge Luiz. *Favela: alegria e dor na cidade*. Rio de Janeiro: Senac, 2005, p. 65).

Os autores expressam um modelo de atuação nas áreas de favelas que gera, sobretudo, a seguinte consequência social:

- A) intervenções dos agentes policiais em datas comemorativas.
- B) utilização de horários para trabalho distintos das áreas não favelizadas.
- C) aumento da prática ilegal de comércio ambulante nos bairros do entorno.
- D) proibição à verticalização, dificultando a construção de novas habitações.
- E) reprodução do estigma das comunidades faveladas e de seus habitantes.

Questão 15

Foi lançado pelo Governo Federal, através dos Ministérios do Planejamento e da Cultura, além do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), o denominado PAC das Cidades Históricas, que tem como objetivo geral recuperar o patrimônio cultural de centros urbanos distribuídos pelo Brasil. O programa possui subdivisões, sendo uma das principais a restauração de monumentos e edificações de uso público, bem como a requalificação de espaços públicos das cidades selecionadas em diversas unidades da federação, inclusive no estado do Ceará. Entre as duplas de cidades a seguir, a que foi selecionada para o PAC das Cidades Históricas no Ceará é:

- A) Acopiara e Cascavel.
- B) Uruoca e Capistrano.
- C) Granja e Iguatu.
- D) Aracati e Sobral.
- E) Itaiçaba e Várzea Alegre.

Questão 16

“O modo de vida nas cidades com alto grau de urbanização promove a criação de padrões sociais e biofísicos particulares. Além dos fluxos econômicos e de pessoas, um dos elementos mais característicos da paisagem urbana moderna é a verticalização. A verticalização pode ser definida como o resultado da multiplicação do solo urbano, por meio da expansão em altura da área edificada.” (NUCCI, João Carlos & MOURA, Angelita Rolim. *A verticalização como parâmetro na avaliação da qualidade ambiental urbana*. Curitiba: UFPR, 2009.)

Uma consequência ambiental decorrente do processo de intensa verticalização, sobretudo de prédios com gabaritos superiores a dez andares, é:

- A) produção de áreas verdes mais extensas, com residências multifamiliares.
- B) modificação da circulação dos ventos, criando um novo microclima urbano.
- C) valorização territorial motivada pelas melhorias paisagísticas concebidas pela arquitetura.
- D) aumento das áreas de lazer, em razão da existência de pátios internos nas edificações.
- E) facilidade para o escoamento das chuvas promovida pelas galerias pluviais dos prédios.

Questão 17

Quanto mais compacta for a cidade, mais possibilidades ela terá de ser uma cidade de atividades sobrepostas, equitativa, ecológica, aberta e bela, na qual arte, arquitetura e paisagem possam emocionar e satisfazer o espírito humano. Pode-se dizer então que, em uma cidade compacta, os espaços se tornam multifuncionais, diferente dos espaços monofuncionais das cidades dispersas. (ANDRADE, Liza Maria de Souza & FORTES, Melissa Belato. *Requalificação Urbana Sustentável: Avaliação de áreas subutilizadas da região da Luz – SP*, São Paulo: USP, 2009.)

A partir da perspectiva contida no fragmento, uma política de revitalização urbana é:

- A) incentivar o retorno da função residencial nos centros das cidades.
- B) implementar um sistema de transporte intermodal entre grandes cidades.
- C) construir parques e praças nas áreas periféricas das regiões metropolitanas.
- D) promover ações conjuntas entre o Poder Público e os incorporadores imobiliários.
- E) conceder isenções de impostos para lojas comerciais afastadas dos bairros centrais.

Questão 18

A gestão urbana é condição fundamental para a melhoria da qualidade de vida das populações. A questão da poluição atmosférica emerge como um problema global e que tem nos espaços urbanos áreas que merecem grande atenção. A principal ação do Poder Público que influenciaria diretamente na diminuição da referida poluição é:

- A) incentivo ao uso do transporte público.
- B) aumento da coleta seletiva de lixo.
- C) desocupação das áreas de encostas.
- D) universalização do saneamento básico.
- E) tratamento eficiente do esgoto sanitário.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 19

No Windows Vista, a barra de início rápido, a barra de tarefas e a área de notificação estão incorporadas na barra de:

- A) ferramentas.
- B) títulos.
- C) status.
- D) formatação.
- E) programas.

Questão 20

São sites típicos de busca de informações na Internet, EXCETO:

- A) Altavista.
- B) Yahoo.
- C) Google.
- D) Ask.
- E) Facebook.

Questão 21

O software antivírus é um software da categoria dos(as):

- A) sistemas operacionais.
- B) linguagens de programação.
- C) softwares utilitários.
- D) firmwares.
- E) softwares aplicativos.

Questão 22

É um exemplo típico de sistema operacional Windows de uso corporativo, normalmente utilizado em servidores de rede:

- A) Windows Vista.
- B) Windows 7.
- C) Windows XP.
- D) Windows 2008.
- E) Windows 98.

Questão 23

No Windows XP, a barra que fica localizada na parte inferior da janela e exibe informações adicionais sobre a aplicação em uso é a barra de:

- A) ferramentas.
- B) status.
- C) menus.
- D) títulos.
- E) formatação.

Questão 24

Das características seguintes, aquela que destaca o monitor LCD em relação aos seus antecessores é:

- A) resolução de 640 x 480 pixels.
- B) matriz gráfica do tipo SVGA.
- C) tela plana.
- D) configuração plug and play.
- E) matriz gráfica do tipo CGA.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 25

O poder de elaborar ou atualizar uma Constituição mediante supressão, modificação ou acréscimo de normas constitucionais denomina-se poder:

- A) de polícia.
- B) executivo.
- C) constituinte.
- D) regulamentar.
- E) discricionário.

Questão 26

Nos termos da Constituição Federal, a República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel:

- A) dos Estados Federados.
- B) dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- C) dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios.
- D) dos Estados e do Distrito Federal.
- E) dos Estados e dos Municípios.

Questão 27

Nos termos da Constituição Federal, assegura-se a todos, independentemente do pagamento de taxas:

- A) a obtenção de certidões emitidas pelos órgãos públicos e de interesse individual ou coletivo, seja qual for a finalidade a que se prestem.
- B) o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- C) o direito de ação, manifestado pelo Mandado de Segurança, contra ato ilegal praticado por autoridade pública.
- D) a obtenção de certidões de nascimento e de óbito.
- E) o direito de petição, manifestado pela Ação Civil Pública, para defesa de direitos coletivos.

Questão 28

A norma da presunção de inocência, prevista pela Constituição Federal, dispõe que ninguém será considerado culpado até:

- A) o regular indiciamento pela autoridade policial competente.
- B) a apresentação da denúncia pelo Ministério Público.
- C) o recebimento da denúncia do Ministério Público pelo juiz competente.
- D) a publicação do acórdão de condenação por tribunal de segunda instância.
- E) o trânsito em julgado da sentença penal condenatória.

Questão 29

Segundo a “estrita legalidade”, um dos princípios regentes do sistema jurídico administrativo, o administrador público:

- A) não pode agir contra a lei, mas apenas segundo a lei e na omissão da lei.
- B) pode fazer tudo aquilo que não lhe for vedado por lei.
- C) só pode agir contra a lei nas hipóteses de edição de regulamentos autônomos.
- D) só pode fazer aquilo que a lei antecipadamente o autoriza.
- E) não encontra limites na lei, mas apenas na Constituição Federal.

Questão 30

A respeito do regime jurídico dos servidores públicos, é correto afirmar:

- A) Os cargos em comissão, de ocupação transitória, são de livre nomeação e exoneração.
- B) Somente podem ser contratados sob o regime estatutário.
- C) Seus litígios com a Administração Pública serão dirimidos pela Justiça do Trabalho, tanto no caso de emprego, quanto no de cargo público.
- D) Os servidores temporários possuem vínculo trabalhista obrigatoriamente disciplinado pela CLT.
- E) Inexiste vedação ao chamado nepotismo cruzado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Segundo Chiavenato (1999), o comportamento organizacional é uma ciência interdisciplinar que estuda a dinâmica das organizações e como os grupos e pessoas se comportam dentro delas. A interdisciplinaridade pode ser entendida como:

- A) incorporação dos resultados de várias disciplinas, tomando-lhes de empréstimo esquemas conceituais de análise para integrá-los, após tê-los comparado e julgado.
- B) intenção da construção de uma superciência, a partir de uma visão fragmentária do ser humano.
- C) colaboração existente entre disciplinas de áreas comuns ou entre setores homogêneos de uma mesma ciência, a fim de definir o âmbito de cada especialidade.
- D) criação de linguagem própria a cada disciplina, contribuindo para a afirmação de diferenças substanciais entre diferentes disciplinas quanto aos critérios que as definem.
- E) busca de superação das fronteiras entre as disciplinas e do próprio conceito de disciplina.

Questão 32

De acordo com J. Piaget (1972), um psicólogo que atua em uma equipe multiprofissional defendendo o campo teórico e a metodologia próprios da Psicologia, sem realizar modificações e integrações, a partir dos resultados obtidos de seu trabalho com os profissionais de outras áreas, funciona segundo os princípios da:

- A) multidisciplinaridade.
- B) transdisciplinaridade.
- C) intervencionalidade.
- D) unidisciplinaridade.
- E) interprofissionalidade.

Questão 33

Para Chiavenato (1981), a Avaliação de Desempenho, muitas vezes, pode servir de base às políticas de promoção das organizações. Sobre o método tradicionalmente usado, chamado de “Escala Gráfica”, pode-se dizer que:

- A) é feito pelo chefe, com assessoria de um especialista em Avaliação de Desempenho.
- B) consiste em avaliar o desempenho dos indivíduos por intermédio de frases descritivas.
- C) utiliza formulário de dupla entrada, no qual as linhas horizontais representam fatores de avaliação de desempenho.
- D) baseia-se no fato de que no comportamento humano existem características extremas, capazes de levar a resultados positivos.
- E) consiste em comparar dois empregados de cada vez, anotando na coluna da direita o melhor quanto ao desempenho.

Questão 34

A tendência contemporânea em Avaliação de Desempenho que, para Vroom (1997), consiste na reformulação do papel dos funcionários no sistema, tomando-os como agentes ativos, é chamada de Avaliação por:

- A) Incidentes Críticos.
- B) Frases Descritivas.
- C) Escolha Forçada.
- D) Inteligências Múltiplas.
- E) Competência.

Questão 35

Os autores da área organizacional dividem os critérios utilizados nas seleções de pessoal em dois tipos básicos. São eles:

- A) concretos (titulação e resultados) e imaginários (empatia e impressões pessoais do chefe da empresa).
- B) concretos (titulação e resultados) e hipotéticos (expectativas do chefe da empresa em relação ao desempenho do candidato).
- C) formais (titulação e resultados) e projetivos (impressões do chefe da empresa).
- D) objetivos (habilidades e conhecimentos) e subjetivos (impressões pessoais relacionadas com a cultura da empresa).
- E) concretos (apresentação e currículo) e projetivos (empatia e impressões pessoais do selecionador).

Questão 36

“O tema da exclusão social nos põe diante de um conjunto grande de incertezas em relação à sociedade contemporânea e à nossa capacidade de sair do abismo que elas representam. Mas, na angústia que o motiva, representa também a demanda de uma compreensão positiva e libertadora das causas e características dos problemas que a consciência social assinala, teme e questiona.” (Martins, J. S. 2002, p. 12). Pode-se afirmar que as discussões críticas a partir do conceito de “exclusão”, conforme ilustrado no trecho acima, caminham na direção da:

- A) problematização da categoria dos “excluídos”, mais frequentemente iniciada pelo senso comum, pelo Estado e pelos movimentos de minoria.
- B) superação da dicotomia inclusão/exclusão, que exige trabalho intelectual crítico dos campos de saber e visa à transformação das práticas e políticas sociais.
- C) problematização da categoria dos “excluídos” em todos os campos de saber, a fim de atingir a meta da inclusão e do bem-estar social.
- D) luta contra o aumento do número de “excluídos políticos e sociais”, pelo transtorno que causa aos indivíduos e pela desvinculação ao conceito de “inclusão”.
- E) luta contra o aumento do número de “excluídos” e isenção de crítica à categoria dos “incluídos”, para redução do impacto político e social negativo.

Questão 37

Sobre o absenteísmo, é correto afirmar que:

- A) quanto maior a motivação profissional, maior a taxa de absenteísmo.
- B) é um índice de pesquisa e análise organizacional que se refere ao baixo desempenho para o cargo.
- C) é definido como baixa resposta e atrasos em relação às tarefas advindas de instância superior.
- D) é definido como hábito de faltar ao trabalho e, com isso, deixar de colaborar dentro da organização.
- E) sempre se relaciona ao perfil ou situação pessoal do trabalhador.

Questão 38

Segundo a concepção de “grupo” de Kurt Lewin (1948), o principal critério necessário à definição desse conceito é a ênfase na noção de:

- A) diferença.
- B) semelhança.
- C) identidade.
- D) apoio mútuo.
- E) interdependência.

Questão 39

A Análise Ergonômica do Trabalho se propõe a partir da análise de uma demanda preventiva, de saúde, social ou legal. As etapas da ação ergonômica são divididas em:

- A) inspeção, operação e elaboração.
- B) diagnóstico, implantação e avaliação.
- C) inspeção, operacionalização e avaliação.
- D) inspeção, medição e instrumentalização.
- E) diagnóstico, operacionalização e observação restrita.

Questão 40

Segundo consta no Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao psicólogo é vedado:

- A) fornecer, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- B) orientar sobre os encaminhamentos apropriados e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.
- C) realizar atendimento clínico de pessoas que mantenham relacionamento íntimo ou sejam parentes do usuário, a fim de preservar a neutralidade da atuação profissional.
- D) desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas atendidas por instituição com a qual mantenha vínculo profissional.
- E) sugerir serviços de outros psicólogos, quando não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo informações ao seu substituto.

Questão 41

Frederick Herzberg (1966) formulou a teoria dos dois fatores para explicar o comportamento das pessoas em situações do trabalho. Para o autor, existem dois fatores que orientam o comportamento das pessoas. São eles:

- A) higiênicos e motivacionais.
- B) extrínsecos e pessoais.
- C) financeiros e interpessoais.
- D) subjetivos e interpessoais.
- E) interpessoais e socioculturais.

Questão 42

O perfil de paciente mais indicado à Terapia Breve, devido à maior probabilidade de estabelecimento de uma aliança terapêutica bem sucedida, possui as seguintes características:

- A) alguma motivação para o tratamento, baixo nível de impulsos primitivos e baixo *insight*.
- B) alta motivação para o tratamento, ausência de sintomas psicóticos e boa estrutura de id.
- C) alguma motivação para o tratamento, sintomas recentes e boa estrutura familiar.
- D) alta motivação para o tratamento, baixo nível de impulsos e sintomas recentes.
- E) alta motivação para o tratamento, boa estrutura de ego e capacidade de estabelecer relações significativas.

Questão 43

A respeito da Terapia Breve (Gilliéron, E., 1986), é correto afirmar que a garantia e a validade da ocorrência do processo e da intervenção psicoterapêutica dependem da existência de:

- A) diálogo.
- B) transferência.
- C) enquadre.
- D) possibilidade de alta.
- E) contratransferência.

Questão 44

O “inconsciente”, segundo os escritos freudianos, se expressa por meio das seguintes formas:

- A) chistes, atos falhos, sonhos e recalque.
- B) chistes, atos falhos, sonhos e associação livre.
- C) sintomas, atos falhos, recalque e imagens caóticas.
- D) chistes, atos falhos, imagens caóticas e mecanismos de defesa.
- E) sintomas, sonhos, mecanismos de defesa e conflitos neuróticos.

Questão 45

Do ponto de vista técnico da psicanálise, pode-se afirmar que o objetivo do analista consiste em:

- A) aumentar ao máximo a contratransferência através da análise pessoal.
- B) guiar-se pela contratransferência, a partir do próprio funcionamento inconsciente.
- C) reduzir ao máximo a transferência inicial do paciente.
- D) manter a atenção focada nos conflitos expressos pela fala manifesta.
- E) lembrar fatos traumáticos da infância, juntamente com o afeto correspondente.

Questão 46

Segundo Freud (1924), o apogeu do Complexo de Édipo é vivido entre os três e os cinco anos, durante a fase fálica, e o seu declínio marca a entrada no período da:

- A) fase oral.
- B) fase anal.
- C) fase genital.
- D) latência.
- E) sublimação.

Questão 47

O psicodiagnóstico, para Lacan, é estrutural e constituído por meio dos três modos de negação do Édipo, que podem ser entendidos como diferentes modos de negação da castração do Outro. Na psicose, a negação ocorre por meio do mecanismo de:

- A) foraclusão.
- B) recalque.
- C) repressão.
- D) desmentido.
- E) projeção.

Questão 48

Para o diagnóstico estrutural em psicanálise, no período preliminar à análise, é importante para o analista detectar de que maneira o sujeito se relaciona com o Outro na transferência, a fim de traçar sua conduta para com ele. Conforme Lacan (1945/1998), as entrevistas preliminares podem ser divididas em três tempos:

- A) instante de olhar, tempo para cortar e momento de deitar.
- B) instante de olhar, tempo para compreender e momento de concluir.
- C) instante de falar, tempo para elaborar e momento de sublimar.
- D) instante de rememorar, tempo de repetir e momento de elaborar.
- E) instante de rememorar, tempo de repetir e momento de subjetivar.

Questão 49

A psicopatologia, cuja principal característica é uma acentuada perturbação da função motora, que pode envolver negativismo, rigidez, excitação ou posturas bizarras e rápida alternância entre extremos de excitação e estupor, é categorizada (CID-10) como:

- A) esquizofrenia hebefrênica.
- B) esquizofrenia catatônica.
- C) esquizofrenia paranoide.
- D) transtorno bipolar.
- E) transtorno esquizofreniforme.

Questão 50

Para Dejours (2000), os fatores principais que contribuem para a demanda excessiva de agentes estressores no trabalho são:

- A) urgência de tempo, responsabilidade excessiva, falta de apoio para o trabalho e expectativas excessivas de nós mesmos e daqueles que nos cercam.
- B) urgência de tempo, procrastinação, autoindulgência e falta de apoio para o trabalho.
- C) má administração do tempo, procrastinação, autoindulgência e expectativas excessivas de nós mesmos e daqueles que nos cercam.
- D) má administração do tempo, procrastinação, autoindulgência e falta de planejamento.
- E) má administração do tempo, procrastinação, problemas emocionais acumulados e baixa resiliência.

Questão 51

Estudos e pesquisas (Dejours e Abdouchely, 1994) evidenciam os principais fatores desencadeadores do estresse no ambiente de trabalho. Entre eles, constam:

- A) ergonomia e mudança constante de chefia.
- B) cobranças de horário e mudanças autoimpostas.
- C) cobranças de metas a alcançar e alterações do sono.
- D) mudanças constantes no tipo de trabalho e falta de perspectivas.
- E) mudanças de local de trabalho e cobranças de resultados.

Questão 52

A evolução da Síndrome de Burnout (do inglês *to burn out*, queimar por completo), também chamada de síndrome do esgotamento profissional, é descrita em doze estágios. O primeiro deles é manifesto através da:

- A) dedicação intensificada.
- B) despersonalização.
- C) depressão.
- D) necessidade de autoafirmação.
- E) negligência consigo mesmo.

Questão 53

Caracterizada por um padrão patológico de ingestão de bebidas alcoólicas, a Síndrome de Dependência de Álcool tem como uma das manifestações o seguinte fenômeno:

- A) diminuição da tolerância ao álcool.
- B) crises isoladas de abstinência.
- C) empobrecimento do repertório.
- D) *delirium tremens*.
- E) alucinose alcóolica.

Questão 54

Sobre a Psicose Alcoólica, é correto afirmar que:

- A) ocorre após um período curto de abuso etílico.
- B) envolve excesso de tiamina no organismo.
- C) a simples interrupção da ingestão de álcool controla os sintomas.
- D) é considerada mais frequente em pessoas abaixo dos 35-40 anos.
- E) a maioria dos pacientes desenvolve psicose crônicas.

Questão 55

De acordo com o artigo 1º da Resolução CFP nº 001/2002, a avaliação psicológica para fins de seleção de candidatos é um processo científico que permite identificar aspectos psicológicos do candidato para:

- A) diagnóstico do perfil profissional e da personalidade do candidato.
- B) diagnóstico e encaminhamento aos Serviços de Psicologia disponíveis.
- C) triagem prévia de psicopatologias e transtornos de conduta.
- D) triagem prévia, visando à eliminação de candidatos inadequados ao perfil do cargo pretendido.
- E) prognóstico do desempenho das atividades relativas ao cargo pretendido.

Questão 56

O seguinte trecho: “Às vésperas do terceiro milênio, tornou-se a epidemia psíquica das sociedades democráticas, ao mesmo tempo que se multiplicam os tratamentos para oferecer a cada consumidor uma solução honrosa” (E. Roudinesco, 2000, p. 17), refere-se à psicopatologia que domina a subjetividade contemporânea, e faz com que pensadores e psicólogos atuais denominem nossa sociedade como:

- A) toxicômana.
- B) depressiva.
- C) psicótica.
- D) maníaca.
- E) obsessiva.

Questão 57

A respeito da saúde no trabalho, Dejours (1992) afirma que o equilíbrio acontece quando o sujeito é capaz de: “conferir à situação de trabalho o poder de engajamento para realizar sua curiosidade e sua epistemofilia; quando o trabalho oferece-lhe, de alguma maneira, uma ocasião suplementar de perseguir seu questionamento interior e de traçar sua história”. Essa relação que confere sentido entre as dimensões da saúde e do trabalho é denominada:

- A) ressonância simbólica.
- B) sublimação laboral.
- C) pareamento laboral.
- D) sintonia semiótica.
- E) correspondência semiótica.

Questão 58

Usando a denominação de Teoria X e Teoria Y, McGregor comparou dois estilos de administração de forma oposta e antagônica, que representam diferentes concepções da natureza humana. Sobre essas teorias, é correto dizer que:

- A) para a teoria X, o trabalho é considerado uma atividade tão natural quanto brincar ou descansar.
- B) para a teoria X, as pessoas procuram e aceitam responsabilidades e desafios.
- C) para a teoria Y, as pessoas precisam ser controladas e dirigidas.
- D) para a teoria X, as pessoas são consideradas preguiçosas e indolentes.
- E) para a teoria Y, as pessoas são consideradas ingênuas.

Questão 59

Com base nas pesquisas e contribuições sociotécnicas realizadas por Emery e Trist (1978), o trabalho deve apresentar essencialmente seis propriedades para estimular o engajamento daquele que o realiza. São elas:

- A) variedade/desafio, aprendizagem contínua, margem de manobra/ autonomia, reconhecimento/apoio, contribuição social, futuro desejável.
- B) constância/desafio, aprendizagem contínua, autonomia, direcionamento, reconhecimento social e perspectivas.
- C) constância/desafio, aprendizagem contínua, direcionamento/previsibilidade, reconhecimento social/apoio, perspectivas alcançáveis.
- D) variedade/previsibilidade, aprendizagem contínua, autonomia, reconhecimento profissional/supervisão, perspectivas desejáveis, reconhecimento financeiro.
- E) constância/desafio, aprendizagem contínua, autonomia/direcionamento, reconhecimento social, reconhecimento financeiro, futuro desejável.

Questão 60

Em psicoterapia, o mecanismo psíquico responsável pela manutenção do *status quo* da neurose de todos os pacientes através do ego, cujo objetivo imediato é evitar afetos dolorosos, é conceituado como:

- A) deslocamento.
- B) pulsão de morte.
- C) formação reativa.
- D) resistência.
- E) projeção.

PROVA DISCURSIVA

Redija um texto utilizando de 25 a 30 linhas sobre o seguinte tema:

De acordo com Bergamini e Beraldo (1988), avaliadores de desempenho são todas as pessoas que, direta ou indiretamente, possam estar envolvidas na atividade de detectar diferenças individuais de comportamento em situação de trabalho. Os referidos autores chamam de “vícios da avaliação” todos os desvios cometidos por disfunções perceptivas e ressaltam os mais comuns. Cite dois desses desvios, explicando-os, e exemplificando-os.

RASCUNHO