

**SIGMARH AGENCIAMENTO E RECURSOS HUMANOS LTDA.
CÂMARA MUNICIPAL DE CARAPICUÍBA**

GABARITO DO CANDIDATO (Destacar apenas quando entregar a prova)

Nome:											Cargo: TELEFONISTA								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

PORTUGUÊS

01 – O coletivo de asneira é:

- a) choldra. b) chorrilho. c) chusma. d) chorume.

02 – Não há erro ortográfico em:

- a) pesquisa – atrazada. c) pesquisa – atrazada.
b) pesquisa – atrasada. d) pesquisa – atrasada.

03 – Em qual frase há erro de ortografia, de acordo com o contexto:

- a) Devolvam as máquinas no prazo, se não os trabalhos ficarão atrasados.
b) As máquinas estão quebradas há três meses.
c) Precisamos das máquinas para daqui a três semanas.
d) Solicito o conserto de duas máquinas de escrever.

04 – Quanto à concordância nominal, assinale a alternativa incorreta:

- a) Havia bastantes questões.
b) Juliana parecia meia esquisita.
c) Estas casas custam caro.
d) Comprei meia fruta

Preencha corretamente as lacunas, usando uma das alternativas, nas questões de 05 a 07.

05 – Dada a oração: “As tempestades que ocorrem ratificam as previsões do _____ cientista, quanto ao perigo _____ dos desabamentos”.

- a) eminente - iminente. c) iminente - eminente.
b) iminente - iminente. d) eminente - eminente.

06 – “O _____ de _____ prejudicou o local de _____”.

- a) excesso – excursionistas – descanso.
b) excesso – excursionistas – descanso.
c) excesso – excursionistas – descanso.
d) excesso – excursionistas – descanso.

07 – “Cada um de nós _____ fazer as críticas que julgar realmente _____”.

- a) deverá – pertinentes. c) deveremos – pertinente.
b) deverão – pertinente. d) deverão – pertinentes.

08 – Dada a oração: “Qualquer um faria tal questão”.
O termo destacado é um(a):

- a) substantivo. b) adjetivo. c) verbo. d) pronome.

09 – Assinale a alternativa onde os vocábulos estão acentuados corretamente.

- a) perú – vacuo – tónus. c) peru – vácuo – tónus.
b) peru – vácuo – tonus. d) Perú – vacuo – tonus.

10 – O tempo verbal que expressa um fato anterior a outro acontecimento que também, é passado, é:

- a) imperfeito do indicativo.
b) imperfeito do subjuntivo.
c) perfeito do indicativo.
d) mais que perfeito do indicativo.

11 – Assinale a alternativa onde a palavra está grafada incorretamente:

- a) auto-falante. b) autópsia. c) autêntico. d) augúrio.

12 – Assinale a alternativa onde o verbo foi empregado erradamente:

- a) A proposta que contiver mais vantagem será aceita.
b) Se você intervier por mim, ficarei grato.
c) Se todos se oporem, lutarei sozinho.
d) A empresa se precaveu contra os corruptos.

13 – Assinale a alternativa onde o termo sublinhado está grafado corretamente, de acordo com o contexto:

- a) O artigo incerto no jornal pegou mal.
b) As despesas da mudança serão vultuosas.
c) O ladrão foi apanhado em flagrante.
d) A seção da câmara foi tranqüila.

14 – Qual alternativa aparece o artigo definido?

- a) Esta gravata é a que recebi.
b) Estou disposto a tudo.
c) Fiquei contente com a nota.
d) Comprei-a logo que a vi.

15 – Assinale a alternativa onde o termo sublinhado foi empregado incorretamente, de acordo com o contexto:

- a) Você interpretou mau as minhas palavras.
b) Não gosto de pessoas mal educadas.
c) O náufrago viveu maus momentos.
d) Houve muitos mal entendidos.

MATEMÁTICA

16 – Eva comprou 2,5 Kg de chuchu que custava R\$ 0,07 cada 100 g e 3,2 Kg de tomate ao preço de R\$ 19,50 a arroba. Pagou com uma nota de R\$ 10,00.

O troco que recebeu foi de:

- a) R\$ 5,09. b) R\$ 4,09. c) R\$ 5,19. d) R\$ 3,19.

17 – Jair come $\frac{2}{3}$ de um queijo por dia. Para comer 12 queijos iguais ao primeiro ele precisará de:

- a) 24 dias. b) 16 dias. c) 36 dias. d) 18 dias.

18 – Uma máquina lava 30 peças de roupa em meia hora, e outra seca 20 peças por hora. A primeira funcionou 8 horas, logo a segunda para secar toda a roupa, deverá funcionar:

- a) 12 horas. b) 24 horas. c) 48 horas. d) 36 horas.

19 – Das 14 toneladas diárias da coleta seletiva de lixo, $\frac{37}{100}$ são de alumínio. Com o preço do alumínio a R\$ 0,70 o quilo, a arrecadação no final de um dia é:

- a) R\$ 5.362,00. c) R\$ 3.626,00.
b) R\$ 4.497,00. d) R\$ 2.394,00.

20 – Uma torneira leva 2 horas para encher de água um tanque. Em quanto tempo 2 torneiras de mesma capacidade encheriam a metade desse tanque?

- a) 60 min. b) 120 min. c) 15 min. d) 30 min.

21 – Na compra à prazo de um aparelho, há um acréscimo de R\$ 150,00, o que corresponde a $\frac{3}{10}$ do preço à vista do aparelho. O preço à vista do aparelho é:

- a) R\$ 600,00. c) R\$ 500,00.
b) R\$ 550,00. d) R\$ 450,00.

22 – Um laboratório importa 105 litros de uma vacina para preparar ampolas de $1,5 \text{ cm}^3$ cada uma. Cada caixa contém 14 ampolas. A vacina importada será embalada em:

- a) 4.000 caixas. c) 6.000 caixas.
b) 5.000 caixas. d) 8.000 caixas.

23 – Coloquei R\$ 42.000,00 na poupança que rendeu $\frac{1}{40}$ ao mês. No fim do mês retirei todo o dinheiro. Retirei:

- a) R\$ 42.500,00. c) R\$ 43.500,00.
b) R\$ 44.050,00. d) R\$ 43.050,00

24 – Um comerciante foi autuado em sua loja de tecidos pelo fiscal do Instituto Nacional de Pesos e Medidas, pois usava um metro com 97 centímetros. Como até aquele momento ele havia vendido 346,5 metros de tecido, sua clientela foi lesada em:

- a) 10,395 m. c) 1,0395 m.
b) 103,95 m. d) 1.039,5 m.

25 – O latão se obtém fundindo-se 7 partes de cobre com 3 partes de zinco. A quantidade de cobre para produzir 150 Kg de latão, é:

- a) 95 Kg. b) 105 Kg. c) 60 Kg. d) 120 Kg.

26 – Admitindo-se que a razão ideal do número de habitantes de uma cidade para cada m^2 de área verde fosse 2 para 5, então, a população máxima que deveria ter uma cidade com 400.000 m^2 de área verde seria de:

- a) 16.000 habitantes. c) 80.000 habitantes.
b) 160.000 habitantes. d) 200.000 habitantes.

27 – Devo repartir R\$ 3.000,00 entre 3 pessoas, A, B e C. Sabe-se que A e B devem receber quantias iguais e C deve receber R\$ 600,00 a mais que A. A pessoa C deve receber:

- a) R\$ 800,00. c) R\$ 1.600,00.
b) R\$ 1.200,00. d) R\$ 1.400,00.

28 – Se $\frac{7}{20}$ de todo o meu dinheiro correspondem a R\$ 980,00 quanto possuo no total?

- a) R\$ 1.080,00. c) R\$ 2.800,00.
b) R\$ 1.343,00. d) R\$ 3.430,00.

29 – Um feirante comprou maçãs por R\$ 24,00 a dúzia e revendeu por R\$ 15,00 cada pacote de 6 maçãs, ficando com uma sobra de 5 pacotes que foram descartados. O lucro do feirante foi R\$ 120,00. Quantas maçãs ele comprou?

- a) 270. b) 360. c) 330. d) 300.

30 – Um terreno de 480 m^2 foi comprado para construir um pavilhão. Este pavilhão deve ter 5 salas do mesmo tamanho e um pátio cujo área deve ser o triplo da área de cada sala. Logo cada sala terá uma área de:

- a) 40 m^2 . b) 55 m^2 . c) 60 m^2 . d) 70 m^2 .

CONHECIMENTOS GERAIS

31 – No dia 13 de junho de 2012 começou a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável. Foi a maior já realizada pelas Nações Unidas, com mais de 50 mil participantes entre líderes de governo, sociedade civil e mundo empresarial. Dia 22 de junho de 2012 o evento chega ao fim, com resultados tidos como pouco ambiciosos, mas de consenso. O nome dessa conferência é:

- a) Eco2012. c) Planeta Sustentável.
b) EcoRio. d) Rio+20.

Telefonista

32 – Enquanto o trem-bala brasileiro não vem, a _____ inaugurou este ano o seu com _____ Km de extensão que liga o norte ao sul do país. Preencha corretamente as lacunas usando uma das alternativas.

- a) Alemanha – 600 Km. c) China – 2.300 Km.
b) Austrália – 1.200 Km. d) Índia – 800 Km.

33 – O ano de 2012 ficará marcado no STF (Supremo Tribunal Federal) como tempo de grande movimentação jurídica e administrativa, principalmente pelo esquema conhecido como:

- a) Escândalo dos Correios. c) Escândalo do Dossiê.
b) Cachoeira. d) Mensalão.

34 – Analise as sentenças abaixo sobre Nelson Mandela:

I- Foi presidente da África do Sul de 1994 a 1999.

II- No *apartheid*, negros (que eram a minoria), mestiços e hindus não tinham direitos políticos e econômicos, somente os brancos os tinham.

III- Formou-se em Direito.

IV- Mandela ficou 29 anos preso.

V- Em 93 Mandela e Frederik Willem de Klerk foram condecorados com o Prêmio Nobel da paz.

São verdadeiras apenas:

- a) I, III e V. c) I, III e IV.
b) II, IV e V. d) III, IV e V.

35 – O arquiteto Oscar Niemeyer, de 104 anos, morreu no Rio de Janeiro dia 05 de dezembro de 2012. Reconhecido internacionalmente por suas obras, Niemeyer completaria 105 anos em 15 de dezembro. Entre as obras citadas abaixo qual não é de sua autoria:

- a) Sede do Partido Comunista Francês em Paris.
b) Passarela do Samba no Rio de Janeiro.
c) Museu de Arte de São Paulo Assis Chateaubriand.
d) Museu de Arte Contemporânea de Niterói.

36 – O ciclista _____ é acusado de ter liderado um sofisticado esquema de _____.
Preencha corretamente as lacunas usando uma das alternativas.

- a) Francesco Schettino – contrabando.
b) Lance Armstrong – doping.
c) Francesco Schettino – suborno.
d) Lance Armstrong – tráfico.

37 – _____, técnico tricampeão olímpico de vôlei; em 1992 (seleção masculina), 2008 (seleção feminina) e 2012 (seleção feminina), treina agora o time feminino da cidade de _____.

Preencha corretamente as lacunas usando uma das alternativas.

- a) Zé Roberto – Santo André.
b) Bernardinho – Campinas.
c) Zé Roberto – Campinas
d) Bernardinho – Santo André.

38 – O Senado aprova o impeachment do presidente Fernando Lugo, acusado de "mau desempenho" de suas funções. O julgamento durou cinco horas e quem assumiu o poder foi o vice-presidente, Federico Franco. Por causa do processo de impeachment, visto como golpe de Estado por alguns governantes, este país foi suspenso do Mercosul. Este país é:

- a) Paraguai. b) Uruguai. c) Chile. d) Argentina.

39 – Sobre os Jogos Olímpicos de 2012, assinale se as sentenças são verdadeiras (V) ou falsas (F):

() I- Foram realizados, na cidade de Pequim (China).

() II- A delegação brasileira foi composta por 259 atletas.

() III- O Brasil ganhou 3 medalhas de ouro nos seguintes esportes: judô, barras paralelas e Vôlei.

() IV- O Brasil ganhou 5 medalhas de prata e 9 de bronze e ficou em 22º no quadro geral.

() V- Na final dos 50 m livre nos Jogos Olímpicos, o recordista mundial da prova, campeão olímpico em Pequim-2008 e dono do melhor tempo nas semifinais, César Cielo não conquistou medalha.

Assinale a sequência correta:

- a) F, V, F, V, F. c) V, V, F, F, F.
b) F, F, V, V, F. d) F, V, V, V, F.

40 – Formou-se no Mar do Caribe e no dia 22 de outubro deste ano, após passar por Cuba, alcançou o território americano. Estamos falando do furacão:

- a) Katrina. b) Carol. c) Mary. d) Sandy.

41 – O Brasil produz, cerca de 228,4 mil toneladas de lixo por dia, segundo a última pesquisa de saneamento básico consolidada pelo IBGE, em 2000. O chamado lixo domiciliar equivale a pouco mais da metade desse volume, ou 125 mil toneladas diárias. Esse lixo é composto por vários tipos de material, dentre os listados abaixo, qual leva mais tempo para se decompor?

- a) Pneu. b) Vidro. c) Plástico. d) Isopor.

42 – Consagrou-se como a produção do ano e venceu o prêmio de melhor filme do Oscar 2012. A produção francesa levou cinco estatuetas. Estamos falando do filme:

- a) O Artista. c) Cavalo de Guerra.
b) A Invenção de Hugo Cabret. d) A Árvore da Vida.

43 – O ponto mais alto do Brasil é o Pico:

- a) da Neblina. c) da Bandeira.
b) 31 de março. d) das Agulhas.

44 – A história da cidade de Carapicuíba está ligada aos índios, tanto que um dos locais culturais obrigatórios para visita é justamente o(a) _____. Foi fundado(a) pelo padre José de Anchieta, por volta de _____, quando de sua chegada a São Paulo.

Preencha corretamente as lacunas:

- a) Parque padre José de Anchieta – 1680.
b) Parque dos Paturis – 1530.
c) Aldeia de Carapicuíba – 1580.
d) Praça das Árvores – 1750.

45 – A antiga Estrada de Ferro que passava por Carapicuíba, na década de 30 era:

- a) Paulista. b) Mogiana. c) Nordeste. d) Sorocabana.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Informática – Questões de 46 a 55

46 – O comando do Microsoft Word para ajustar o espaçamento horizontal a fim de que o texto fique alinhado igualmente entre ambas as margens esquerda e direita é chamado de:

- a) alinhar. b) justificar. c) Regularizar. d) centralizar.

47 – Se você cometer um erro no Word, poderá “reparar” a ação ou comando, utilizando o botão “Desfazer”, mas existem certas ações que não podem ser desfeitas, como por exemplo:

- a) configurar página ou formatar um documento.
b) formatar ou salvar um documento.
c) salvar ou imprimir um documento.
d) configurar página ou auto correção de um documento.

48 – A expressão "Sistemas Operacionais" diz respeito ao programa de computador que realiza basicamente duas funções, são elas:

- a) habilitar os recursos de hardware e prover um meio de interação com o usuário.
b) habilitar o monitor e a impressora.
c) habilitar os recursos de rede e prover um meio de interação com o usuário.
d) habilitar os recursos de rede e softwares.

49 – Um conjunto de oito dígitos binários (bits) é chamado de:

- a) Unicode. b) Byte. c) Giga. d) Base.

50 – Os aplicativos que compõe o pacote BrOffice são Calc, impress e Writer , se correlacioná-los com os aplicativos do MS Office seriam chamados de:

- a) Word, Outlook e Excel.
b) Excel, Power Point e Word.
c) Excel, Word e Power point.
d) Power Point, Explorer e Word.

51 – Para copiar FORMATOS de uma célula para outra com facilidade, no Excel, você pode usar o botão:

- a) Ferramenta Pincel. c) Bordas.
b) Colar Função. d) Refazer.

52 – Qual a definição de LAN?

- a) Uma rede digital capaz de fornecer serviços de voz, dados, imagens, etc.
b) Protocolo de comunicação que viabiliza as ligações entre os clientes de WWW e os Web sites.
c) Uma empresa que oferece acesso à internet.
d) Sigla para rede local, a rede de computadores à qual sua máquina está conectada.

53 – No Word 2003, o início do caminho para ocultar erros de ortografia ou erros gramaticais no documento do Word é clicando primeiramente no menu _____, depois em _____. Preencha corretamente as lacunas utilizando uma das alternativas:

- a) Exibir – Opções. c) Ferramentas – Personalizar.
b) Exibir – Marcação. d) Ferramentas – Opções.

54 – Entre as alternativas abaixo, o que é importante para determinar a velocidade final de processamento e o desempenho geral do computador?

- a) Memória Cache. c) Memória ROM.
b) Disco Rígido. d) Disco Óptico

55 – Conector acoplado à placa-mãe de um microcomputador, disponível para instalação de dispositivos como placas de memória e placas de periféricos, é o:

- a) BIOS. b) Setup. c) Slot. d) Cooler.

De acordo com o livro de Pierre Weil, Relações Humanas na Família e no Trabalho, responda as questões de 56 a 60

56 – Segundo o autor, o que leva uma indústria a ter uma boa produtividade:

- a) Máquinas de última geração.
b) Bom poder econômico.
c) Fator humano.
d) Indivíduos inaptos.

57 – A criação de um ambiente de trabalho feito de confiança mútua e de respeito humano dentro de uma empresa, faz parte da Adaptação:

- a) do trabalho ao homem. c) do homem ao trabalho.
b) do trabalho ao trabalho. d) do homem ao homem.

58 – O método usado para classificar as pessoas em função das suas aptidões, gostos, interesses e personalidade, é chamado, exame:

- a) Físico. c) Neurológico.
b) Psicológico. d) Psiquiátrico.

59 – Segundo o autor, as tensões estão fortemente ligadas:

- a) a problemas familiares.
b) aos grupos.
c) aos objetivos a serem alcançados.
d) as relações humanas

60 – Analise as sentenças:

I- Há séculos se acreditava que o fator humano era o fundamental numa organização.

II- Com a divisão do trabalho o indivíduo se sentiu mais motivado.

III- Hoje o homem é capaz de fabricar uma máquina, mas a máquina também pode fabricar o homem.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) apenas I e II são falsas. c) apenas I e III são falsas.
b) apenas II e III são falsas. d) todas são falsas.