



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS  
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

## CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO EM CARGOS DA GUARDA MUNICIPAL

# PEDAGOGO

### CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

#### ATENÇÃO

1. A prova terá duração de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos, considerando, inclusive, a marcação do **CARTÃO-RESPOSTA**.
2. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno, que contém **55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha**, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

| CONTEÚDO                                   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                          | 01 a 10  |
| Noções de Direito Administrativo           | 11 a 15  |
| Noções de Informática                      | 16 a 20  |
| Conhecimentos Específicos                  | 21 a 50  |
| Ética do Servidor na Administração Pública | 51 a 55  |

3. Observe as seguintes recomendações relativas ao **CARTÃO-RESPOSTA**:
  - verifique, no seu **cartão**, o seu nome, o número de inscrição e o número de seu documento de identidade;
  - o **CARTÃO-RESPOSTA** será o **único documento válido** para correção eletrônica através de leitura óptica e seu preenchimento e respectiva **assinatura** são de inteira responsabilidade do candidato;
  - a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, **fortemente**, com caneta esferográfica, obrigatoriamente de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada, para assegurar a perfeita leitura óptica.
4. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.
5. O candidato será automaticamente **excluído** do certame se for **surpreendido**:
  - consultando, no decorrer da prova, qualquer tipo de material impresso, anotações ou similares, ou em comunicação verbal, escrita ou gestual, com outro candidato;
  - utilizando aparelhos eletrônicos, tais como: telefone celular, bip, *walkman*, rádio receptor/transmissor, gravador, agenda eletrônica, *notebook*, calculadora, *palmtop*, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação ativa ou passiva. **O telefone celular** deverá permanecer desligado, desde o momento da entrada no local de prova **até a saída do candidato do respectivo local**;
6. O candidato somente poderá se retirar definitivamente do recinto de realização da prova, entregando o **CARTÃO-RESPOSTA devidamente assinado**, após **decorrida 1 (uma) hora do início da prova**. No entanto, **SÓ PODERÁ copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA** em formulário próprio entregue pela instituição organizadora do concurso, **DURANTE OS 30 min (TRINTA MINUTOS) QUE ANTECEDEREM AO TÉRMINO DA PROVA**.
7. Ao terminar a prova o candidato entregará, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala, o seu **CARTÃO-RESPOSTA**, sob pena de exclusão do certame.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados **somente** quando **todos** tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado e tenham sido entregues todos os **CARTÕES-RESPOSTA**, sendo obrigatório o registro dos seus nomes na ata de aplicação de prova.
9. **O FISCAL NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.**
10. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, no segundo dia útil seguinte ao de realização da prova, estando disponível, também, no site <http://concursos.rio.rj.gov.br>.

Boa Prova!

# 2013

## LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO: Estado laico e liberdade religiosa

Em 12 de novembro último, o Ministério Público Federal ajuizou ação objetivando à retirada da expressão religiosa “Deus seja louvado” das cédulas do real. O argumento é a ofensa ao princípio do Estado laico, além da exclusão de minorias, ao promover uma religião em detrimento de outras. Outros instigantes debates a respeito do alcance da laicidade estatal e da liberdade religiosa têm chegado à Justiça, como o questionamento acerca do uso de símbolos religiosos (como crucifixos) em espaços públicos; de leis que autorizam excepcionalmente o sacrifício de animais em religiões de matriz africana; da realização de exames (como o Enem) em datas alternativas ao Shabat (dia sagrado para o judaísmo); da natureza do ensino religioso em escolas da rede pública, entre outros.

Ainda que a Constituição, em seu preâmbulo, faça expressa alusão a Deus (a Carta é promulgada “sob a proteção de Deus”), o mesmo texto constitucional veda à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios “estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança (...)” (artigo 19, I da Constituição). É daí que se extrai o princípio do Estado laico: a necessária e desejável separação entre Estado e religião no marco do estado democrático de direito.

De um lado, o princípio do Estado laico proíbe a fusão entre Estado e religião (como ocorrem nas teocracias), de modo a proteger a liberdade religiosa. Por outro, requer a atuação positiva do Estado no sentido de assegurar uma arena livre, pluralista e democrática em que toda e qualquer religião mereça igual consideração e respeito. A laicidade estatal demanda tanto a liberdade religiosa, como a igualdade no tratamento conferido pelo Estado às mais diversas religiões.

Isto porque confundir Estado com religião implica a adoção oficial de dogmas incontestáveis, que, ao impor uma moral única, inviabiliza qualquer projeto de sociedade aberta, pluralista e democrática. A ordem jurídica em um estado democrático de direito não pode se converter na voz exclusiva da moral de qualquer religião. Os grupos religiosos têm o direito de constituir suas identidades em torno de seus princípios e valores, pois são parte de uma sociedade democrática. Mas não têm o direito a pretender hegemonizar a cultura de um Estado constitucionalmente laico.

[...] O Brasil é considerado o maior país católico do mundo em números absolutos. Em 2000, os católicos representavam 74% da população (IBGE, Censo 2000). Em 2009, o universo de católicos correspondia a 68,5% da população brasileira (FGV, Novo Mapa das Religiões, 2011).

Neste contexto, iniciativas como a do Ministério Público Federal constituem uma importante estratégia para consolidar o princípio do Estado laico, endossando o dever do Estado de garantir condições de igual liberdade religiosa. Inspirado pela razão pública e secular, o estado democrático de direito não pode ser refém de dogmas religiosos do sagrado, mas deve garantir a diversidade de doutrinas religiosas, filosóficas e morais como condição da própria cultura pública democrática.

Flávia Piovesan [professora da PUC/SP e procuradora do estado] – fragmento

Publicado em 29/11/12 – disponível em: <http://oglobo.globo.com/opiniao/estado-laico-liberdade-religiosa>

01. Evidencia-se por meio da leitura do texto que a intenção da autora é ressaltar a importância de:
  - (A) adotar oficialmente dogmas incontestáveis e impor uma moral única
  - (B) assegurar que toda e qualquer religião mereça igual consideração e respeito
  - (C) estabelecer parâmetros para o funcionamento de cultos religiosos ou igrejas
  - (D) definir a natureza do ensino religioso em escolas da rede pública
02. No texto, a autora expõe e fundamenta um ponto de vista, do qual faz parte a defesa da:
  - (A) consolidação de um estado democrático de direito
  - (B) imposição de um culto religioso único e obrigatório
  - (C) promoção de uma religião em detrimento de outras
  - (D) subvenção oficial a cultos religiosos ou igrejas
03. Na formação do adjetivo **incontestáveis**, há prefixo com o significado de negação. A palavra em que o prefixo assume outro significado é:
  - (A) imperfeição
  - (B) impermeabilizar
  - (C) inclusão
  - (D) inviabilizar

**Considere a seguinte frase do terceiro parágrafo, para responder às questões de números 04 e 05.**

***A laicidade estatal demanda tanto a liberdade religiosa, como a igualdade no tratamento conferido pelo Estado às mais diversas religiões.***

04. Percebe-se, na organização coerente e lógica dessa frase, o seguinte tipo de raciocínio:
  - (A) explicativo
  - (B) condicional
  - (C) proporcional
  - (D) comparativo

05. O emprego do acento grave, indicativo da crase, faz-se necessário em “**às** mais diversas religiões”, e também é obrigatório em:
- (A) Todos têm direito de escolher cultos nos quais se sintam **a** vontade.
- (B) Cada indivíduo deve agradecer **a** Deus por tudo o que é e tem.
- (C) Não gosto de estar associado **a** pessoas que evidenciam fanatismo.
- (D) Quem tem boca vai **a** Roma e, se é católico, vai ao Vaticano ver o papa.
06. Sabendo-se que dígrafos são grupos de letras que representam apenas um som da fala, constata-se que na palavra **questionamento** há dois dígrafos, um consonantal e outro vocálico. Verifica-se o mesmo tipo de ocorrência na seguinte palavra:
- (A) detrimento
- (B) representantes
- (C) constitucional
- (D) excepcionalmente
07. Em “embarçar-**lhes** o funcionamento” (2º parágrafo), o pronome oblíquo em destaque não é complemento do verbo e, sim, adjunto do substantivo subsequente [embarçar o funcionamento **de cultos religiosos ou igrejas**]. O pronome também é usado com esse sentido em:
- (A) Escolheram o culto e a igreja que puderam inspirar-**lhes** confiança.
- (B) Após o casamento de seu primogênito, nasceu-**lhe** a segunda filha.
- (C) A leitura e a reflexão **lhe** podem trazer maiores possibilidades de conhecimento.
- (D) O pastor e o padre **lhes** garantiram que tudo fora um mal-entendido.
08. “**Ainda que** a Constituição, em seu preâmbulo, faça expressa alusão a Deus...” (2º parágrafo)
- Haveria importante alteração na relação de sentido estabelecida entre essa oração e a sequência da frase no texto se a expressão em destaque fosse substituída por:
- (A) mesmo que
- (B) por mais que
- (C) uma vez que
- (D) embora
09. Em “instigantes debates” (1º parágrafo), o adjetivo precede o substantivo, invertendo a colocação mais rotineira dos termos no sintagma. A anteposição do adjetivo também ocorre em:
- (A) “símbolos religiosos” (1º parágrafo)
- (B) “igual consideração” (3º parágrafo)
- (C) “atuação positiva” (3º parágrafo)
- (D) “laicidade estatal” (1º parágrafo)

10. “... atuação positiva do Estado no sentido de assegurar uma arena livre, pluralista e democrática em que toda e qualquer religião mereça igual consideração e respeito.” (3º parágrafo).

Nesse segmento, é empregada linguagem figurada, como também na seguinte frase:

- (A) “Um pouco de filosofia afasta-nos da religião; muita filosofia faz-nos voltar a ela.” (Antoine Rivarol)
- (B) “A religião é comparável a uma neurose da infância.” (Sigmund Freud)
- (C) “Não me interessa nenhuma religião cujos princípios não melhoram nem tomam em consideração as condições dos animais.” (Abraham Lincoln)
- (D) “As leis são um freio para os crimes públicos – a religião para os crimes secretos.” (Rui Barbosa)

#### NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

11. Segundo o Estatuto dos Servidores Municipais, a responsabilidade civil decorre de procedimento doloso ou culposo que importe em prejuízo da Fazenda Municipal. Para liquidação administrativa de prejuízo causado à Fazenda Municipal, o funcionário poderá autorizar descontos em prestações mensais não excedentes da seguinte proporção:
- (A) vigésima parte do vencimento e vantagens
- (B) décima parte do vencimento e vantagens
- (C) trigésima parte do vencimento e vantagens
- (D) metade do vencimento e vantagens
12. Segundo a classificação dos atos administrativos, pelo critério dos destinatários, os regulamentos são considerados atos:
- (A) de gestão
- (B) discricionários
- (C) complexos
- (D) gerais
13. A forma extintiva de desfazimento do ato administrativo que inobserva forma fixada em lei, sem possibilidade de convalidação, é conhecida como:
- (A) revogação
- (B) cassação
- (C) anulação
- (D) caducidade

14. Um guarda municipal, realizando uma fiscalização, acaba danificando a barraca de um comerciante autorizado ao cair sobre ela, quando empurrado por participantes de uma passeata que estavam fugindo da polícia civil. Nesse caso relatado, pode-se afirmar, quanto à responsabilidade do Município, que a mesma deve ser considerada como:
- (A) integral
  - (B) excluída
  - (C) dolosa
  - (D) subjetiva
15. Os litígios entre o município do Rio de Janeiro e os seus servidores estatutários são resolvidos perante o seguinte órgão do Poder Judiciário:
- (A) Justiça Estadual
  - (B) Justiça Federal
  - (C) Justiça do Trabalho
  - (D) Conselho Nacional de Justiça

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

16. Observe a figura e a citação abaixo, relacionadas à especificação de um notebook.



**“Notebook Samsung 300E4A-AD1 com Intel Core i5 4GB 500GB LED 14” Windows 7 Home Premium”**

“Intel Core i5” e “4GB” fazem referência, respectivamente, aos seguintes componentes de hardware:

- (A) microprocessador e disco rígido
  - (B) cache e memória RAM
  - (C) cache e disco rígido
  - (D) microprocessador e memória RAM
17. No Windows 7 BR, dois atalhos de teclado podem ser utilizados como alternativa à ação de pressionar o botão Iniciar por meio do *mouse*. Esses atalhos de teclado são:
- (A) Ctrl + Esc e tecla F11
  - (B) Alt + Esc e tecla Windows
  - (C) Ctrl + Esc e tecla Windows
  - (D) Alt + Esc e tecla F11

18. No Word 2010 BR, clicar nos ícones  e



tem, respectivamente, os seguintes significados:

- (A) aplicar subscripto e aumentar o tamanho da fonte
  - (B) aplicar sobrescrito e aumentar o tamanho da fonte
  - (C) aplicar subscripto e diminuir o tamanho da fonte
  - (D) aplicar sobrescrito e diminuir o tamanho da fonte
19. Observe a planilha abaixo, criada no Excel 2010 BR.

|   | A                              | B                         | C          |
|---|--------------------------------|---------------------------|------------|
| 1 | <b>2012 - GUARDA MUNICIPAL</b> |                           |            |
| 2 |                                |                           |            |
| 3 | #                              | DESCRIÇÃO                 | PREÇO      |
| 4 | 1                              | PENDRIVE 8GB              | R\$ 28,00  |
| 5 | 2                              | IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL | R\$ 301,00 |
| 6 | 3                              | HD SATA 1TB               | R\$ 257,00 |
| 7 |                                | TOTAL                     | R\$ 586,00 |

Em C7 foi inserida uma expressão que representa a soma de todos os valores contidos em C4, C5 e C6. Ao final do trabalho, foi acionado um ícone para salvar a planilha em um arquivo no disco rígido. A expressão e o ícone foram, respectivamente:

- (A) =SOMA(C4:C6) e 

- (B) =SOMA(C4&C6) e 

- (C) =SOMA(C4:C6) e 

- (D) =SOMA(C4&C6) e 

20. Observe a figura abaixo, que ilustra um cabo padrão *Fast Ethernet* da categoria 5, empregado na implementação de redes de computadores para acesso à internet.



O conector utilizado nesse cabo é conhecido pela seguinte sigla:

- (A) USB
- (B) RJ-45
- (C) RG-6
- (D) RCA

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. As estratégias para que haja crescimento e desenvolvimento equilibrados, quando se pensa em treinamento e desenvolvimento empresarial, remetem ao fato de que o fenômeno do desenvolvimento, em relação ao fenômeno de crescimento de indivíduos e de grupos, envolve todos os aspectos que se referem à ordem:
- (A) globalizada
  - (B) profissional
  - (C) qualitativa
  - (D) quantitativa
22. Nos programas de treinamento e desenvolvimento, as atividades de *coaching* voltadas para a formação de lideranças são conhecidas como:
- (A) *coaching* de grupos
  - (B) *coaching* individual
  - (C) *coaching* específico
  - (D) *coaching* referencial
23. Para o bom desenvolvimento de uma empresa, é preciso melhorar qualitativamente o nível básico e ético de seus funcionários. Para tal empreendimento, a equipe de Treinamento e Desenvolvimento deve envidar esforços em torno de estratégias relativas:
- (A) ao ambientalismo
  - (B) à multiplicidade
  - (C) à globalização
  - (D) à educação
24. Ao estruturar programas comportamentais, deve o pedagogo preocupar-se com a educação integral, com a transformação do conhecimento em sabedoria. Assim, ao dar apoio ao treinamento comportamental, o pedagogo na empresa deve ser capaz de demonstrar que:
- (A) o domínio sobre o trabalho independe do ambiente que se tenha
  - (B) a independência no ambiente de trabalho só depende da capacidade de se autovalorizar
  - (C) a responsabilidade pela vida ou sua modificação, se for necessário, é tarefa de cada um
  - (D) a motivação imediata deve ser a única entrada para a mudança, juntamente com a vivência
25. A educação corporativa é responsável pelo desenvolvimento de empresas competitivas e sustentáveis. Para sua implementação, torna-se necessário promover:
- (A) um processo ativo de aprendizagem vinculado aos propósitos, valores, objetivos e metas empresariais
  - (B) o cuidado com a integridade do funcionário na consolidação da responsabilidade social e a exacerbação do comportamento
  - (C) um distanciamento entre as ações educacionais e a gestão de conhecimentos na criação de ambientes produtivos
  - (D) a valorização e o amadurecimento dos implementos necessários à sucessão de experimentações para o bom desempenho comportamental
26. Determine a alternativa que melhor define o objetivo da organização competitiva:
- (A) assumir a tradicional hierarquia das necessidades prioritárias
  - (B) adotar controladores tradicionais de desempenho produtivo
  - (C) canalizar as energias para obter os recursos escassos em toda cadeia produtiva
  - (D) defender a concorrência no ambiente organizacional produtivo
27. Há cinco eixos, como ferramentas de gestão, que devem medir a capacidade das empresas de sobreviver às transformações operadas pela sociedade. Uma das ferramentas trata do conhecimento, das habilidades, da capacidade, da educação e da gestão e esforço no aumento da competitividade. Esta ferramenta denomina-se:
- (A) conexões
  - (B) mercado
  - (C) processos
  - (D) pessoas

28. A gestão de qualidade é determinada pelo cliente, e seu desenvolvimento demanda a inspeção à estratégia empresarial, envolvendo estágios evolutivos como aqueles que visam à educação, treinamento para todos e mudanças de comportamento. Estes estágios apresentam um enfoque:
- (A) estratégico
  - (B) humanista
  - (C) no processo produtivo
  - (D) no sistema
29. O planejamento deve ser visto como prática educativa. Incorpora o estudo e a indicação dos melhores procedimentos para atingir os melhores resultados. Assim, compete discutir, na sua aplicabilidade, as ações mais adequadas, como:
- (A) tendências e processos
  - (B) proposições e comprometimentos
  - (C) metodologias e instrumentos
  - (D) regras e competências
30. Para Gandin, o modelo de planejamento participativo demanda considerar determinados aspectos. No caso da programação de um planejamento, este deve conter objetivos, políticas estratégicas, determinações gerais e atividades permanentes. Neste caso, a questão básica a ser considerada compreende:
- (A) as transformações propostas para a realidade institucional existente no período do plano
  - (B) as proposições sobre a realidade desejada do campo de ação da instituição
  - (C) a realidade global existente, seus problemas e desafios pré-institucionais
  - (D) a realidade global desejada, expondo opções sobre o desenvolvimento e a sociedade
31. No processo de planejamento, é preciso considerar uma metodologia para construir a realidade. Esta, por sua vez, pode ser concebida de forma a incluir todo o complexo socioeconômico e cultural, abrangendo o conteúdo natural e humano, bem como o de espaço. Esta concepção de realidade é conhecida como:
- (A) genérica
  - (B) existente
  - (C) desejada
  - (D) global
32. Nas organizações, existe uma concepção de estratégia pretendida e outra denominada emergente. A junção das duas concepções resulta na:
- (A) estratégia de intenções
  - (B) estratégia prioritária
  - (C) estratégia realizada
  - (D) estratégia predisponente
33. Há uma parte do planejamento, no plano proposto, em que a instituição se coloca como integrante ou componente de uma realidade mais ampla, como parte do mundo. Essa parte do planejamento, em termos de marco referencial, é conhecida como:
- (A) institucional
  - (B) doutrinal
  - (C) operativo
  - (D) situacional
34. Ao querer que um planejamento seja participativo, o pedagogo na empresa deve buscar a real participação das pessoas, de forma que elas sejam levadas a sério. Isto implica em:
- (A) recolher o que as pessoas sentem e desejam da forma como dizem
  - (B) recolher as sugestões e selecioná-las de acordo com o objetivo do projeto
  - (C) acolher as ideias e selecioná-las de acordo com as expectativas da empresa
  - (D) acolher a participação de todos, extraíndo as ideias desfavoráveis
35. Ao dar conta de um planejamento participativo, o pedagogo deve ter diante de si o caminho para a escolha da técnica, da metodologia e dos processos e instrumentos do planejamento que estejam adequados à análise da realidade. A característica desse processo, que traz o resultado final da pesquisa, deve ser a:
- (A) complexidade
  - (B) simplicidade
  - (C) prioridade
  - (D) multiplicidade
36. As organizações produzem os bens ou serviços que lhes competem por meio de um processo que passa pela aquisição, utilização e disseminação dos valores adquiridos. Assim, pode-se dizer que os sistemas de produção são sistemas de:
- (A) participações
  - (B) inovações
  - (C) aprendizagens
  - (D) definições
37. A capacidade de um indivíduo de mobilizar recursos, existentes ou não, para atender a uma demanda emergente, conhecida ou desconhecida, diz respeito à definição de:
- (A) condutivismo
  - (B) desenvolvimento
  - (C) empreendedorismo
  - (D) qualidade total

38. Dentre as práticas para o desenvolvimento das competências relativas à tecnologia empresarial e para a gestão do conhecimento, encontramos aquela que se refere a maneiras diversas de se atingir os mesmos objetivos, de forma que novas estratégias ou novos processos sejam tentados. Esta prática é conhecida como:
- (A) variedade operacional
  - (B) clima de abertura
  - (C) mentalidade experimental
  - (D) perspectiva sistêmica
39. Um programa de capacitação de funcionários deve implementar, entre outros, o treinamento de como trabalhar em equipe, da postura, qualidade e produtividade. A esse treinamento denomina-se:
- (A) formação acadêmica
  - (B) desenvolvimento comportamental
  - (C) gestão de qualidade
  - (D) conhecimentos de produção
40. Quando se pensa na implementação de modelos de competências, tem-se aquelas que estão fortemente relacionadas à cultura organizacional e que foram demonstradas pelos indivíduos de desempenho superior, como também os de desempenho esperado pela empresa. Esta competência é chamada de:
- (A) diferenciadora
  - (B) estratégica
  - (C) expansiva
  - (D) básica
41. Para o bom desempenho empresarial, há necessidade de que os funcionários desenvolvam, através dos conhecimentos adquiridos, a possibilidade de transformar eventos imprevistos, usando a inteligência prática, ultrapassando sua capacidade rotineira, reinventando novas possibilidades para assegurar a autorregulação do sistema. Para tal, nos programas de treinamento o pedagogo deve desenvolver:
- (A) competências
  - (B) poder
  - (C) qualificação
  - (D) capacitação
42. Os gestores podem lançar mão de instrumentos de avaliação e desempenho cujo objetivo principal é o de fornecer-lhes um *feedback* variado das necessidades de atuação. Entre os vários itens a serem pesquisados, há o que se refere ao número de defeitos/problemas, conhecido por:
- (A) produção
  - (B) agilidade
  - (C) qualidade
  - (D) proatividade
43. A linguagem empresarial utiliza vários termos, como o que se refere à possibilidade de um mesmo trabalhador realizar, com competência, funções com conteúdos diferenciados sempre que for necessário. Esta definição refere-se à:
- (A) terceirização
  - (B) qualidade total
  - (C) qualificação
  - (D) multifuncionalidade
44. Questões éticas deveriam permear o trabalho nas empresas. Por exemplo, pode-se questionar se é ético demitir um funcionário porque o gestor quer colocar no seu lugar uma pessoa de sua confiança. Portanto, por vezes, torna-se complexo definir uma ética para determinada empresa. Aponte, a seguir, o que dá o tom das condutas éticas nas organizações:
- (A) modelos determinados
  - (B) atitudes do líder
  - (C) cultura empresarial
  - (D) chefia forte
45. A atuação educacional influencia nas situações de mudança. Portanto, torna-se necessário categorizar os tipos de situações geradoras de novos direcionamentos da vida profissional. Há vários fatores predisponentes, como o que leva o funcionário a se sentir motivado e determinado a desenvolver-se para a abertura de visão e superação dos seus limites pessoais. Esse fator, que gera mudanças, é conhecido como:
- (A) vida pessoal
  - (B) mudança de empresa
  - (C) valorização pessoal
  - (D) autopercepção de competências
46. Hoje, o grande vilão nas empresas é o estresse, conjunto de reações que ocorrem em um organismo quando está submetido a um esforço de adaptação. Esta síndrome geral de adaptação apresenta três fases, sendo que uma delas, a fase de reação de alarme, tem por característica:
- (A) a falha dos mecanismos de adaptação
  - (B) o esgotamento por sobrecarga fisiológica
  - (C) o aumento da frequência cardíaca
  - (D) as mudanças de humor

47. A escala de Walton, que avalia o grau de satisfação de qualidade de vida no trabalho, possui oito critérios, sendo que um deles diz respeito à privacidade, ao direito de posicionamento pessoal, através do diálogo livre e tratamento justo de todos os assuntos. Este critério é conhecido por:
- (A) cidadania  
(B) uso e desenvolvimento das capacidades pessoais  
(C) relevância social do trabalho  
(D) integração social na organização
48. O estresse profissional, conhecido por síndrome de *burnout*, revela o sentido do preço que o profissional paga por sua dedicação ao cuidar de outras pessoas ou de sua luta para alcançar uma grande realização. Esta síndrome caracteriza-se por apresentar sintomas de:
- (A) enfrentamento dos sintomas, despersonalização e transtornos fisiológicos  
(B) exaustão emocional, despersonalização e redução da realização pessoal e profissional  
(C) indiferença afetiva, exaustão e frustração pessoal e profissional  
(D) redução energética, nervosismo e dificuldades adaptativas no trabalho
49. O planejamento eficaz envolve um procedimento científico coerente com aquilo que se deseja. Assim há vários passos a seguir, sendo que um deles refere-se à realidade social, econômica, política e religiosa, enfocando o que mais chama a atenção do grupo ou da organização em planejamento. Chama-se a este momento do planejamento de:
- (A) rumo a tomar  
(B) verificação da distância entre querer e ter  
(C) definição do que se quer  
(D) compreensão da situação
50. O gestor numa empresa sabe das vantagens da utilização de um sistema integrado de informações, levando ao aumento da confiabilidade. Este sistema, para ser eficiente, precisa de:
- (A) consultoria  
(B) agilidade  
(C) potencialidade  
(D) motivação

### ÉTICA DO SERVIDOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

51. Adquirir, para outrem, no exercício de mandato, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público é ato de improbidade que:
- (A) causa prejuízo ao erário  
(B) importa enriquecimento ilícito  
(C) atenta contra os princípios da Administração Pública  
(D) ofende a ética pública
52. A representação por ato de improbidade contra agente público, quando o autor da denúncia o sabe inocente, constitui crime punido com a pena de multa e:
- (A) detenção de seis a dez meses  
(B) reclusão de três a seis meses  
(C) detenção de um a três meses  
(D) reclusão de seis a doze meses
53. Exigir, para si, diretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida configura o seguinte tipo penal:
- (A) peculato  
(B) estelionato  
(C) concussão  
(D) prevaricação
54. O patrocínio indireto de interesse privado perante a Administração Pública, valendo-se da qualidade de funcionário, é crime que pode ser punido com:
- (A) detenção de seis a dez meses  
(B) reclusão de três a seis meses  
(C) reclusão de seis a doze meses  
(D) detenção de um a três meses
55. Retardar, indevidamente, ato de ofício para satisfazer interesse ou sentimento pessoal configura o seguinte tipo penal:
- (A) corrupção passiva  
(B) prevaricação  
(C) advocacia administrativa  
(D) excesso de exação