

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (05 questões), Noções Básicas de Informática (05 questões) e Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>																			
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
<input type="checkbox"/>																			

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 3, leia o texto abaixo.

OS TURISTAS SECRETOS

Moacyr Scliar

Havia um casal que tinha uma inveja terrível dos amigos turistas – especialmente dos que faziam turismo no exterior. Ele, pequeno funcionário de uma grande firma, ela, professora primária, jamais tinham conseguido juntar o suficiente para viajar. Quando dava para as prestações das passagens, não chegava para os dólares, e vice-versa; e assim, ano após ano, acabavam ficando em casa. Economizavam, compravam menos roupa, andavam só de ônibus, comiam menos – mas não conseguiam viajar para o exterior. Às vezes passavam uns dias na praia. E era tudo.

Contudo, tamanha era a vontade que tinham de contar para os amigos sobre as maravilhas da Europa, que acabaram bolando um plano. Todos os anos, no fim de janeiro, telefonavam aos amigos: estavam se despedindo, viajavam para o Velho Mundo. De fato, alguns dias depois começavam a chegar postais de cidades europeias, Roma, Veneza, Florença; e ao fim de um mês eles estavam de volta, convidando os amigos para verem os 'slides' da viagem. E as coisas interessantes que contavam! Até dividiam os assuntos: a ele cabia comentar os hotéis, os serviços aéreos, a cotação das moedas, e também o lado pitoresco das viagens; a ela tocava o lado erudito: comentários sobre os museus e locais históricos, peças teatrais que tinham visto. O filho, de dez anos, não contava nada, mas confirmava tudo; e suspirava quando os pais diziam:

- Como fomos felizes em Florença!

O que os amigos não conseguiam descobrir é de onde saíra o dinheiro para a viagem; um, mais indiscreto, chegou a perguntar. Os dois sorriram, misteriosos, falaram numa herança e desconversaram.

Depois é que ficou se sabendo.

Não viajavam coisa nenhuma. Nem saíam da cidade. Ficavam trancados em casa durante todo o mês de férias. Ela ficava estudando os folhetos das companhias de turismo, sobre – por exemplo – a cidade de Florença: a história de Florença, os museus de Florença, os monumentos de Florença. Ele, num pequeno laboratório fotográfico, montava 'slides' em que as imagens deles estavam superpostas a imagens de Florença. Escrevia os cartões-postais, colava neles selos usados com carimbos falsificados. Quanto ao menino, decorava as histórias contadas pelos pais para confirmá-las se necessário.

Só saíam de casa tarde da noite. O menino, para fazer um pouco de exercício; ela, para fazer compras num supermercado distante; e ele, para depositar nas caixas de correspondência dos amigos os postais.

Poderia ter durado muitos e muitos anos, esta história. Foi ela quem estragou tudo. Lá pelas tantas, cansou de ter um marido pobre, que só lhe proporcionava excursões fingidas. Apaixonou-se por um piloto, que lhe prometeu muitas viagens, para os lugares mais exóticos. E acabou pedindo o divórcio.

Beijaram-se pela última vez ao sair do escritório do advogado.

- A verdade – disse ele – é que me diverti muito com a história toda.

- Eu também me diverti muito – ela disse.

- Fomos muito felizes em Florença – suspirou ele.

- É verdade – ela disse, com lágrimas nos olhos. E prometeu-se que nunca mais iria a Florença.

1) Considere as afirmações abaixo.

- I. O casal tinha satisfação em contar aos outros viagens que nunca fizeram à Europa.
- II. A única viagem feita pelo casal foi para Florença, de onde tinham boas recordações.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

- I. Os amigos descobriram a farsa porque viram o casal à noite nas ruas da cidade.
- II. A mulher arrependeu-se da mentira e resolveu se separar.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

3) Considere o período e as afirmações abaixo.

Quanto ao menino, decorava as histórias contadas pelos pais para confirmá-las se necessário.

- I. Há apenas uma oração no período.
- II. O pronome oblíquo "as" refere-se às histórias.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Considere o período e as afirmações abaixo.

Pedi-o um favor muito especial mas ele se negou.

- I. O pronome está empregado incorretamente.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

5) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Ele é um _____ bem qualificado e mereceu a _____.

- a) profissional – promoção
- b) profissional – promissão
- c) proficional – promoção
- d) proficional – promissão

6) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Isso não é coisa para _____ fazer!
- II. Não quero ir _____ shopping.

- a) mim – ao
- b) eu – ao
- c) mim – no
- d) eu – no

7) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Se _____ algum problema, ligue para mim.
- II. Se você _____ aquela blusa, sentirá frio.

- a) haver – pôr
- b) houver – pôr
- c) haver – puser
- d) houver – puser

8) Considere o período e as afirmações abaixo.

Minha filha você deve obedecer o regulamento escolar!

- I. Há um problema de pontuação.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

I. Ele _____ muitos imóveis na Bahia.

II. Ela não me _____ falar.

- a) possui – deixou c) possui – deixou
b) possui – deixou d) possui – deixou

10) Assinale a alternativa em que a palavra não está escrita da forma correta.

- a) Exceção c) Paralisação
b) Adolescente d) Através

MATEMÁTICA

11) Dados os conjuntos $A = \{x \in N/x \leq 4\}$, $B = \{x \in Z/-2 < x \leq 7\}$ e $C = \{-1, 0, 2, 3, 5, 9\}$ é correto afirmar que:

- a) $(A - B) \cap C = \{-1\}$
b) $B - (A \cap C) = \{-1, 1, 4, 5, 6, 7\}$
c) $(B - C) \cup A = \{0, 1, 2, 3, 4, 7\}$
d) $(A \cap B) - (B \cap C) = \{-1, 1, 4, 5\}$

12) Dentre as alternativas

I) O total de divisores naturais do número $x = 2^3 \cdot 3^2$ é igual a 12.

II) $(\sqrt[3]{6})^6 = 36$

III) $\text{MMC}(24, 40) = 240$

IV) $\text{MDC}(18, 30, 45) = 9$

Pode-se dizer que são corretas

- a) Somente uma delas
b) Somente duas delas
c) Somente três delas
d) Todas

13) O valor da expressão $\{-3 - (-1)^2 \cdot [4 - (+3)] - 3^0\} - 3$ é igual a:

- a) -8 c) -6
b) -7 d) -4

14) Carlos gastou $\frac{2}{7}$ de seu salário com vestuário e $\frac{1}{3}$ do que restou com mantimentos e ainda sobrou R\$ 840,00. O salário de Carlos é de:

- a) R\$ 1.340,00 c) R\$ 1.764,00
b) R\$ 2.205,00 d) R\$ 1.981,00

15) Maria pretende pagar 2 produtos a preço unitário de R\$ 12,70 utilizando 11 moedas de R\$ 1,00, 23 moedas de R\$ 0,50 e 11 moedas de R\$ 0,25. Nessas condições, pode-se afirmar que Maria:

- a) Não consegue pagar os 2 produtos pois ficam faltando R\$ 0,05.
b) Consegue pagar os 2 produtos e ainda sobram R\$ 0,15.
c) Consegue pagar os 2 produtos e ainda sobram R\$ 0,10.
d) Não consegue pagar os 2 produtos pois ficam faltando R\$ 0,15.

NOÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA

16) Quanto às duas afirmações abaixo sobre o Sistema Operacional Microsoft Windows, podemos afirmar que:

- (I) Um arquivo é pouco mais que um contêiner no qual é possível armazenar várias pastas.
(II) Uma das pastas padrões do Windows 7, em língua portuguesa, é a pasta intitulada Documentos.
a) As duas afirmações estão corretas.
b) Somente a primeira afirmação está correta.
c) Somente a segunda afirmação esta correta.
d) As duas afirmações não estão corretas.

17) Para selecionar um intervalo de células no Excel 2007 qual o procedimento **INCORRETO**:

- a) manter pressionada a tecla SHIFT enquanto pressiona as teclas de direção para expandir a seleção.
b) digitar o intervalo desejado na Barra de Fórmulas e dar "Enter" em seguida.
c) clicar na primeira célula do intervalo e arrastar até a última célula.
d) selecionar a primeira célula do intervalo e pressionar F8 para estender a seleção usando as teclas de direção. Para parar de estender a seleção, pressione F8 novamente.

18) Para elevar um número a uma potência no Excel 2007 deve-se usar o operador:

- a) ^ c) **
b) ! d) #

19) Qual operação que **NÃO** é possível de se fazer no Word 2007 no processo de manipulação convencional de tabelas:

- a) converter texto em tabela.
b) converter automaticamente uma imagem em tabela.
c) usar uma galeria de tabelas pré-formatadas.
d) colocar uma tabela dentro de outra tabela.

20) Qual é a função do Excel 2007, nas alternativas abaixo, que conta o número de células que contêm números, dentro de um determinado intervalo:

- a) CONTAR c) BDCONTAR
b) CONT.CÉL d) CONT.NÚM

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Sobre o Sistema Único de Saúde – SUS assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A iniciativa privada não pode participar do SUS.
b) Estão incluídas no campo de atuação do SUS ações de Saúde do Trabalhador.
c) Estão incluídas no campo de atuação do SUS ações voltadas para a formação de recursos humanos em Saúde.
d) Estão incluídas no campo de atuação do SUS ações de vigilância sanitária.

22) A direção do Sistema Único de Saúde - SUS é única, sendo exercida no âmbito estadual pela (o):

- a) Conselho estadual de saúde.
b) Comissão intergestores tripartite.
c) Conferência estadual de saúde.
d) Secretaria de saúde.

23) Entre os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS, **não** se inclui:

- a) Igualdade da assistência à saúde.
b) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
c) Distribuição de renda.
d) Descentralização político-administrativa.

24) Sobre o Sistema Único de Saúde – SUS assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Foi previsto pela Constituição da República.
b) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde é um dos seus objetivos.
c) Desde sua criação adotou a Humanização como estratégia de organização dos serviços de saúde.
d) A universalidade é um dos seus princípios.

25) O princípio do Sistema Único de Saúde – SUS, definido conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos - exigido para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema, é a:

- a) Integralidade.
- b) Equidade.
- c) Universalidade.
- d) Humanização.

26) Sobre a participação da comunidade no Sistema Único de Saúde – SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- b) É regulamentada por lei, mas não é um dos princípios do SUS.
- c) As Conferências de Saúde ocorrem no âmbito municipal, estadual e nacional.
- d) O Conselho de Saúde, de caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

27) A Humanização é uma das políticas de Saúde no Brasil, na qual a recepção do usuário, desde sua chegada, responsabilizando-se integralmente por ele, ouvindo sua queixa, permitindo que ele expresse suas preocupações e angústias, corresponde ao que se chama:

- a) Ambiência.
- b) Apoio matricial.
- c) Acolhimento.
- d) Logística.

28) Analise as sentenças abaixo sobre a Política Nacional de Humanização:

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS tem como propósitos:

- I) Contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização.
- II) Fortalecer iniciativas de humanização existentes.
- III) Desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção.
- IV) Implementar processos de acompanhamento e avaliação, ressaltando saberes gerados no SUS e experiências coletivas bem-sucedidas.

São corretas:

- a) I, III e IV apenas.
- b) II e IV apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I, II, III e IV.

29) O pacto pela Saúde é uma importante iniciativa pela qual o Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde, pactuaram responsabilidades entre os três gestores do SUS, no campo da gestão do Sistema e da atenção à saúde. Esse pacto têm três componentes, que são:

- a) Pacto pela Vida, Pacto pela Participação Popular e Pacto em Defesa do SUS.
- b) Pacto pela Vida, Pacto de Gestão e Pacto em Defesa do SUS.
- c) Pacto de Gestão, Pacto pela Regionalização e Pacto pela Gratuidade.
- d) Pacto pela Gratuidade, Pacto pela Distribuição de Renda e Pacto pela Municipalização.

30) A Saúde da Família é uma das grandes políticas de Saúde no Brasil. Nesse programa atuam profissionais que são moradores da comunidade e que possuem importante conhecimento da área e de seus moradores. Eles inicialmente recolhem informações sobre cada residência e cadastram famílias. São eles os:

- a) Voluntários de Saúde.
- b) Agentes comunitários de Saúde.
- c) Visitadores sanitários.
- d) Técnicos em Saúde da Família.

31) Sobre o SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O chamado inicial por via telefônica deve ser sempre atendido primeiro por um médico que identifica a situação de risco.
- b) Realiza o atendimento de urgência ou emergência em qualquer local, mesmo na via pública.
- c) O atendimento pode se iniciar já por via telefônica.
- d) De acordo com a situação do paciente, após o atendimento o médico pode orientar o paciente a procurar um posto de saúde.

32) Não faz parte dos objetivos da Atenção Primária à Saúde:

- a) Vacinação.
- b) Educação Alimentar.
- c) Cuidado de sujeitos com sequelas de doenças ou acidentes, visando à recuperação ou a manutenção em equilíbrio funcional.
- d) Ações de orientação para cuidados com o ambiente, para que esse não favoreça o desenvolvimento de agentes de doenças.

33) No Brasil, a estratégia prioritária para a organização da Atenção Básica de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde é:

- a) A Saúde da Família.
- b) A Promoção da Saúde.
- c) A Proteção da Saúde.
- d) A Humanização.

34) Um exemplo de atividade da Atenção Secundária à Saúde é (são):

- a) Ambulatórios de Pré-Natal de gestantes de baixo risco.
- b) Unidades de Transplante Renal.
- c) Combate ao tabagismo.
- d) Ambulatórios Médicos de Especialidade.

35) Em relação ao atendimento inicial ao usuário, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Não se deve colocar qualquer limite à expressão do usuário, que deve se manifestar livremente, o tempo que achar necessário.
- b) Deve-se responsabilizar integralmente por ele.
- c) Deve-se permitir que ele manifeste todas as suas angústias.
- d) Deve-se sempre se identificar.

36) Sobre atendimento ao usuário numa visita domiciliar, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Devem-se chamar as pessoas pelo próprio nome.
- b) Deve-se ser o mais formal possível.
- c) Devem-se explicar os objetivos da visita.
- d) Deve-se tentar estabelecer um vínculo com a família.

37) Sobre os equipamentos de proteção individual (EPI) para uso no trabalho, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Creme protetor de segurança para proteção dos membros superiores contra agentes químicos é considerado EPI.
- b) Luvas para proteção das mãos contra choques elétricos não são consideradas EPI.
- c) Calçado para proteção dos pés e pernas contra umidade proveniente de operações com uso de água é considerado EPI.
- d) Máscara de solda para proteção dos olhos e face contra impactos de partículas volantes é considerado EPI.

38) O exercício de trabalho em condições de insalubridade grau máximo assegura ao trabalhador a percepção de adicional, incidente sobre o salário mínimo da região, equivalente a:

- a) 40%
- b) 30%
- c) 60%
- d) 20%

39) Identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos é atribuição:

- a) Do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).
- b) Da direção da empresa.
- c) Da Delegacia Regional do Trabalho.
- d) Da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

40) Os riscos ambientais compreendem riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e riscos de acidentes decorrentes do ambiente de trabalho. Um exemplo de risco físico é a exposição a:

- a) Poeira.
- b) Fumo.
- c) Ruído.
- d) Fungos (bolor).

41) Considerando a Norma Regulamentadora 32, de Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, assinale a alternativa incorreta:

- a) O uso de luvas substitui o processo de lavagem das mãos, nos trabalhadores com lesões nas mãos.
- b) Os quartos ou enfermarias destinados ao isolamento de pacientes portadores de doenças infectocontagiosas devem conter lavatório em seu interior.
- c) Todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido, toalha descartável e lixeira provida de sistema de abertura sem contato manual.
- d) O empregador deve vedar a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos.

42) De acordo com a NR 32, o empregador deve vedar durante o trabalho, EXCETO:

- a) O uso de adornos.
- b) O uso de calçados fechados.
- c) O consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho.
- d) O manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.

43) Considerando a Norma Regulamentadora 32, de Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, assinale a alternativa incorreta.

- a) São vedados o reencepe e a desconexão manual de agulhas.
- b) É vedado o procedimento de reutilização das embalagens de produtos químicos.
- c) Os trabalhadores que utilizarem objetos perfurocortantes não devem ser os responsáveis pelo seu descarte.
- d) Deve ser mantida a rotulagem do fabricante na embalagem original dos produtos químicos utilizados em serviços de saúde.

44) Sobre a vacinação dos trabalhadores, conforme a Norma Regulamentadora 32 assinale a alternativa incorreta:

- a) A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido, gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional).
- b) Sempre que houver vacinas eficazes contra outros agentes biológicos a que os trabalhadores estão, ou poderão estar, expostos, o empregador deve fornecê-las gratuitamente.
- c) A vacinação deve ser registrada no prontuário clínico individual do trabalhador.
- d) A vacinação não obedece sempre às recomendações do Ministério da Saúde.

45) Artigos utilizados em procedimentos invasivos com penetração de pele e mucosas adjacentes são considerados artigos críticos. Para esses são recomendadas:

- a) Limpeza e desinfecção.
- b) Apenas limpeza.
- c) Apenas desinfecção.
- d) Limpeza e esterilização.

46) São esterilizantes, EXCETO:

- a) Álcool 70%.
- b) Óxido de etileno.
- c) Peróxido de hidrogênio (Sistema Sterrad).
- d) Calor úmido.

47) Sobre os métodos de limpeza assinala a alternativa correta:

- a) Água jamais deve ser usada em processos de limpeza de material com resíduo de sangue.
- b) Detergentes enzimáticos são efetivos na remoção de sujidade, dependendo da concentração das enzimas.
- c) O uso de EPIs (equipamentos de proteção individual) não é imprescindível em todos os processos de limpeza de artigos hospitalares.
- d) Termodesinfectora e lavadora ultrassônica não devem ser usadas como equipamentos de limpeza.

48) A Lei Federal 12.527/2011 regulamenta o acesso às informações. Considerando essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- a) As entidades privadas sem fins lucrativos que recebam recursos públicos, para realização de ações de interesse público, estão sujeitas a essa lei.
- b) A partir da sua publicação deixam de existir informações que podem ser consideradas como sigilosas.
- c) Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos sujeitos a essa Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação.
- d) Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.

49) Segundo a Lei Federal 12.527/2011, se for negado o acesso a informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer:

- a) Ao Ministério Público.
- b) Ao tribunal de Contas da União.
- c) À Autoridade Policial.
- d) À Controladoria-Geral da União.

50) O decreto nº 58.052, de 16 de maio de 2012 regulamenta no estado de São Paulo a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, e dá providências correlatas. Segundo essa legislação, o pedido de informações deverá ser apresentado:

- a) Ao dirigente máximo da entidade.
- b) À Ouvidoria da entidade, ou na inexistência desta ao seu procurador jurídico.
- c) Ao Serviço de Informações ao Cidadão - SIC do órgão ou entidade.
- d) Ao responsável pela área contábil da entidade.