
116 – ASSISTENTE SOCIAL

Data e horário da prova: Domingo, 20/01/2013, às 14h.

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal:
- um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
- um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva estão corretas. Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões**, da prova objetiva, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas**, devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e acondicione na embalagem fornecida pelo **fiscal do IADES**, máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro, fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:
- Marque as respostas **assim**: 

Boa Prova!

QUESTÕES ESPECÍFICAS - QUESTÕES 26 A 50

QUESTÃO 26

A avaliação de um programa social deve ir além da mera utilização de técnicas e instrumentos para quantificar um resultado, pois pressupõe inseri-lo na totalidade e dinamicidade da realidade sociopolítica e econômica da situação a que se destina. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa correta em relação à temática.

- (A) O objetivo num processo de avaliação de programas sociais é, unicamente, aferir resultados quantitativos.
- (B) A avaliação de programas sociais tem a função de apontar, em que medida, tais programas são capazes de propiciar a desigualdade social.
- (C) Não se pode compreender o papel do Estado e das classes sociais na construção dos direitos e da democracia, por meio dos processos de avaliação de programas sociais.
- (D) A avaliação de programas sociais requer a análise crítica acerca do papel do Estado e das políticas sociais, no enfrentamento das desigualdades sociais.
- (E) As avaliações dos programas sociais não necessitam de análises qualitativas, mas sim, de uma ênfase no aspecto quantitativo.

QUESTÃO 27

Entre as possibilidades da análise e avaliação de programas sociais, pode-se citar os aspectos relacionados aos direitos e benefícios, o financiamento, a gestão e o controle social como facilitadores para o delineamento dos planos de análise. No tocante ao aspecto – configuração e abrangência dos direitos e benefícios - assinale a alternativa que exemplifica corretamente possíveis indicadores que poderiam ser elencados.

- (A) Abrangência, critérios de acesso e permanência.
- (B) Participação e controle social.
- (C) Fontes, direção e magnitude dos gastos.
- (D) Magnitude dos gastos, relação entre estado e organizações não governamentais.
- (E) Participação e direção dos gastos.

QUESTÃO 28

O planejamento se apresenta ao Serviço Social, a partir da década de 1950, com a adoção de metodologia de desenvolvimento de comunidade. O Serviço Social, na década de 1970, apropriou-se do modelo de planejamento participativo por intermédio do Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio em Serviços Sociais. Assinale a alternativa que denota uma das características do planejamento participativo.

- (A) A hierarquia fundamenta as ações do planejamento participativo.
- (B) O planejamento participativo foi desenvolvido, primeiramente, para instituições e grupos com fins lucrativos.
- (C) A decisão no planejamento participativo compreende ações diretas de solução do problema e ou orientações, a partir de determinações mais particulares.
- (D) A colaboração é o principal nível de participação no bojo do planejamento participativo.
- (E) O planejamento participativo tem por finalidade promover a construção em conjunto.

QUESTÃO 29

Apesar da complexidade das pesquisas, assinale a alternativa que apresenta a estrutura comum a elas, no tocante aos elementos do método científico.

- (A) Meta, avaliação e revisão.
- (B) Meta, modelo, dados, avaliação e revisão.
- (C) Dados, avaliação e revisão.
- (D) Modelo, dados e revisão.
- (E) Meta, dados, avaliação e revisão.

QUESTÃO 30

Os fundamentos da pesquisa em Serviço Social, na atualidade, ancoram-se na tradição marxista. As categorias essenciais da abordagem marxiana clássica foram incorporadas pelos estudos históricos, teóricos e empíricos da profissão. Assinale a alternativa que corresponde à utilização adequada do percurso teórico-metodológico marxiano, no Serviço Social.

- (A) A contradição representa categoria heurística para a determinação da relação orgânica entre ontologia, processo gnosiológico e método.
- (B) Na abordagem marxiana, o que interessa é investigar sobre um abstrato na busca pelo conhecimento, ou seja, a pesquisa pela pesquisa.
- (C) A neutralidade científico-epistemológica é um princípio fundamental que rege a pesquisa, sob a perspectiva marxiana.
- (D) O conflito de classe que habita a sociedade capitalista é um dado material determinante para a pesquisa sob a ótica marxiana.
- (E) A totalidade representa uma categoria explicativa da teoria marxiana, que pode ser qualificada como a soma das partes que é maior que o todo.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que melhor caracteriza os elementos do roteiro de um projeto de pesquisa, em Serviço Social.

- (A) Justificativa, definição do problema e plano de pesquisa.
- (B) Justificativa, definição do problema, objetivos e hipóteses e plano de pesquisa.
- (C) Justificativa, categorias de análise e conclusão.
- (D) Amplitude, nível de confiança e erro de estimação.
- (E) Introdução, amplitude e nível de confiança.

QUESTÃO 32

De acordo com o objetivo, natureza do problema e possibilidades do (a) pesquisador (a) é que se define o tipo de pesquisa a ser realizada. No tocante aos elementos da Teoria de Amostragem, é correto afirmar que existem vários critérios de classificação de amostras que se dividem em dois grandes grupos: amostras probabilísticas e não probabilísticas. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Amostras não probabilísticas referem-se às amostras ao acaso.
- (B) Um dos desafios para a pesquisa científica é que não existe fórmula para calcular o tamanho de uma amostra.
- (C) No tocante à amplitude, as amostras podem ser classificadas em finitas e infinitas.
- (D) Em uma pesquisa científica não é importante validar um instrumento de medição com o objetivo de verificar a sua efetividade.
- (E) Amostras probabilísticas referem-se às amostras de seleção racional.

QUESTÃO 33

No planejamento de planos, programas e projetos sociais, os objetivos consistem em

- (A) maximizar os resultados e maximizar as deficiências.
- (B) maximizar os resultados e minimizar as deficiências.
- (C) minimizar os resultados e minimizar as deficiências.
- (D) minimizar os resultados e maximizar as deficiências.
- (E) maximizar os efeitos derivados das questões sociais.

QUESTÃO 34

Os tipos de planejamento são

- (A) quatro: estratégico, tático, gerencial e informal.

- (B) quatro: estratégico, tático, gerencial e formal.
- (C) três: estratégico, tático e operacional.
- (D) dois: estratégico e tático.
- (E) três: tático, informal e formal.

QUESTÃO 35

O _____ delinea as decisões de caráter geral, as linhas políticas, estratégias e diretrizes. O _____ é o documento que sistematiza e estabelece o processo da racionalização de decisões e o _____ é o aprofundamento e setorização do plano, a exemplo da síntese e funções consignadas aos serviços/órgãos.

Os termos que completam as lacunas do texto, na ordem em que aparecem são

- (A) programa – projeto – plano.
- (B) programa – plano – projeto.
- (C) projeto – plano – programa.
- (D) plano – programa – projeto.
- (E) plano – projeto – programa.

QUESTÃO 36

A partir do final da década de 1970, o crescente domínio do mercado nos processos econômicos e sociais, desencadeou novas formas de expressão da questão social. Estas, assumem amplitude global com a produção de efeitos comuns, como o desemprego estrutural, elevação da pobreza e exclusão social, precarização do trabalho e desmonte dos direitos sociais.*

Com base no texto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Como resposta do capital à crise dos anos 1970, ocorreu uma intensificação das transformações no processo produtivo.
- (B) As transformações no processo produtivo ocorreram por meio dos modelos alternativos ao taylorismo/fordismo.
- (C) As mudanças que ocorreram no padrão de acumulação capitalista e de regulação social, nos anos 1970, não implicou em amplas repercussões no âmbito das políticas sociais.
- (D) As transformações no processo produtivo acabaram por afetar a classe trabalhadora e o seu movimento sindical e operário.
- (E) As transformações no processo produtivo ocorreram por meio do avanço tecnológico e da constituição das formas de acumulação flexível.

(PEREIRA, Potyara Amazoneida Pereira. **A metamorfose da questão social e a reestruturação das políticas sociais**. In Capacitação em Serviço Social e Política Social – Módulo I: Crise Contemporânea, Questão Social e Serviço Social. Brasília: CEAD, 1999).

QUESTÃO 37

É retratado nas discussões da história da política social, o surgimento de uma nova questão social. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A partir de meados da década de 1970, ocorreu o crescimento do desemprego e surgimento de novas formas de pobreza.
- (B) O desmonte da cidadania social foi uma das características da nova questão social.
- (C) A nova questão social caracterizou-se pelo abalo da utopia de construção de uma sociedade livre de incertezas e desamparos sociais.
- (D) Em meados da década de 1970, ocorreu a promoção dos vínculos das pessoas às engrenagens de uma sociedade integradora.
- (E) As garantias contra a exclusão social foram conquistas consolidadas na década de 1940 e que, a partir de meados da década de 1970 começaram a declinar.

QUESTÃO 38

Os (as) assistentes sociais atuam nas manifestações da questão social e nos distintos espaços ocupacionais. Assinale a alternativa que **não** retrata a realidade da profissão.

- (A) Assistentes Sociais atuam no Estado.
- (B) Assistentes Sociais atuam no poder executivo e judiciário, mas não atuam no poder legislativo.
- (C) Assistentes Sociais atuam nas empresas privadas.
- (D) Assistentes Sociais atuam nas organizações da sociedade civil sem fins lucrativos.
- (E) Assistentes Sociais atuam nas assessorias a organizações e movimentos sociais.

QUESTÃO 39

A atuação do (a) assistente social no espaço sócio-ocupacional da saúde, ocorre em vários âmbitos tais como na gestão da saúde, planejamento da política de saúde, avaliação das ações, operacionalização e execução de serviços, atendimento a população, dentre tantos. Um dos espaços emergentes, após a Constituição de 1988, é o dos Conselhos de Direitos. O Serviço Social por intermédio das suas entidades representativas e no trabalho de assessoria, tem tido atuação marcante neste campo. Sobre as atividades realizadas pelos (as) assistentes sociais como assessores (as) dos Conselhos de Direitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Atendimento a pacientes portadores de doenças crônicas.
- (B) Acolhimento de pacientes para triagem dos atendimentos.
- (C) Realização de pareceres para concessão de benefícios.
- (D) Deliberação sobre o orçamento da política de saúde para subsidiar a elaboração da Lei Orçamentária Anual.
- (E) Capacitação continuada para conselheiros.

QUESTÃO 40

Sobre o trabalho do assistente social no acolhimento, abordagem, atendimento e reinserção social de usuários de drogas, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem é a segunda etapa para a elaboração do diagnóstico da situação.
- (B) A negação que consiste em atribuir a alguém limitações, desejos, pensamentos e dificuldades que o indivíduo não aceita conscientemente como suas, é um dos principais mecanismos de defesa utilizados por usuários ou dependentes de drogas.
- (C) As ausências, durante a jornada de trabalho, não constituem indicadores que podem estar associados ao abuso e à dependência de drogas.
- (D) No acolhimento do usuário, o (a) profissional deve assumir uma posição de proibição quanto ao uso de drogas.
- (E) A reinserção social se dá pela articulação estratégica de forças da rede primária e secundária do usuário.

QUESTÃO 41

Na Lei nº 8.662/1993, a alternativa que **não** tem relação com um dos princípios fundamentais é o (a)

- (A) reconhecimento da liberdade como valor ético central.
- (B) garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas.
- (C) defesa dos direitos humanos.
- (D) ampliação e consolidação da cidadania.
- (E) empenho na eliminação de todas as formas de preconceito.

QUESTÃO 42

Sobre a legislação que regulamenta a profissão de assistente social e o código de ética profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos princípios éticos do Serviço Social é a aceitação das diversas correntes teóricas-profissionais na orientação do exercício profissional
- (B) A participação do (a) assistente social em organizações políticas como partidos, constitui meta do projeto ético-político do Serviço Social.
- (C) Em caráter excepcional, o (a) assistente social poderá exercer suas atividades profissionais, sem o registro, no Conselho Regional de Serviço Social.
- (D) A autonomia, emancipação plena dos indivíduos sociais e a revolução são objetivos da profissão, que se coadunam à superioridade do pensamento marxista na profissão.
- (E) A defesa das políticas sociais setoriais representa uma barreira política à construção de uma ordem social, calçada na democracia e na superação do capital.

QUESTÃO 43

Sobre a Resolução CFESS nº 569 de 25/03/2010, que normatiza a realização de terapias, associadas ao título e/ou ao exercício profissional do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) A realização de terapias constitui atribuição e competência do(a) assistente social.
- (B) Fica facultado ao (a) assistente social vincular ou associar ao título de assistente social e/ou ao exercício profissional, as práticas de terapias.
- (C) O não cumprimento dos termos da Resolução CFESS no 569, 25/03/2010 implicará, conforme o caso, na apuração das responsabilidades disciplinares e/ou éticas, nos termos do código de ética do(a) assistente social.
- (D) Os profissionais que se encontrarem na situação mencionada na Resolução CFESS nº-569, 25/03/2010, terão o prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data de sua publicação, para processarem as modificações e adequações que se fizerem necessárias ao seu integral cumprimento, sob pena de aplicação das medidas cabíveis.
- (E) Cabe somente ao Conselho Federal de Serviço Social, o dever de dar plena e total publicidade à presente norma (Resolução CFESS nº 569, 25/03/2010).

QUESTÃO 44

No processo de institucionalização e legitimação do Serviço Social, no Brasil, a compreensão da profissão na sociedade capitalista se faz mediante o conceito fundamental de

- (A) pobreza.
- (B) desigualdade social.
- (C) questão social.
- (D) reprodução social.
- (E) classes sociais e mediação.

QUESTÃO 45

Iamamoto em suas concepções teóricas afirma que o Serviço Social desde a década de 1980, é

- (A) uma especialização do trabalho, uma profissão particular inscrita na divisão social e técnica do trabalho coletivo da sociedade.
- (B) um programa social da ação religiosa da Igreja.
- (C) uma política social com amparo legal e normativo.
- (D) uma progressiva ação do Estado na regulação da vida social.
- (E) constituído pelo processo de inovação tecnológica e do capital.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que melhor conceitua o termo Responsabilidade Social.

- (A) Projetos sociais, sem a preocupação da forma de atuação da empresa na sociedade.
- (B) É a forma de gestão baseada pela relação ética e transparente da empresa, com todos os públicos com os quais ela se relaciona.
- (C) São documentos intitulados como balanço social.
- (D) Ações restritamente ligadas á gestão ambiental.
- (E) São documentos intitulados como *marketing* social.

QUESTÃO 47

Quanto à atuação do (a) assistente social em equipes interprofissionais e interdisciplinares, é correto afirmar que

- (A) é dever do (a) assistente social ser solidário (a) com outros (as) profissionais, eximindo-se de denunciar atos que contrariem a ética profissional.
- (B) é facultado ao (a) assistente social o respeito às normas e princípios éticos das outras profissões.
- (C) é proibido ao (a) assistente social realizar críticas públicas a outros profissionais.
- (D) ao (a) assistente social, é facultado repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (E) o (a) assistente social deve incentivar a prática profissional interdisciplinar, quando for possível.

QUESTÃO 48

O Serviço Social, no campo da saúde, tem realizado ações de caráter socioeducativo na perspectiva da garantia de direitos, integração social e promoção da saúde. Destaca-se o trabalho com grupos focais como gestantes, idosos, entre outros. Com base no exposto, assinale a opção que **não** corresponde a um dos elementos que perfazem o contrato feito em trabalhos com grupos.

- (A) Estabelecimento de objetivos do grupo.
- (B) Definição de regras de funcionamento do grupo.
- (C) Definição de tempo de duração dos encontros do grupo.
- (D) Definição de critérios, para processos de exclusão e discriminação de membros do grupo.
- (E) Definição dos sujeitos que farão parte do grupo como, por exemplo, idosos, gestantes, mulheres, dentre outros.

QUESTÃO 49

A instituição familiar exerce grande influência na formação e na vida do indivíduo. Como espaço de atuação dos (das) assistentes sociais, o principal objetivo é

- (A) desenvolver ações com cada integrante familiar, não se preocupando com o vínculo afetivo e ações em grupo.
- (B) desenvolver técnicas e métodos terapêuticos .
- (C) identificar as fontes de dificuldades familiares, as possibilidades de mudanças e os recursos que contribuem para que as famílias consigam articular respostas compatíveis com uma melhor qualidade de vida.
- (D) identificar o número de famílias, socialmente vulnerabilizadas.
- (E) adaptar as famílias às normas institucionais e funcionamento dos serviços.

QUESTÃO 50

A constante modificação cujo aperfeiçoamento reflete, não só na necessidade de reduzir custos e poupar recursos naturais utilizados pelas empresas, mas também no grande aumento da conscientização por parte da sociedade refere-se ao conceito de

- (A) gestão da responsabilidade social.
- (B) *marketing* social.
- (C) planejamento social.
- (D) gestão corporativa.
- (E) questão social.

RASCUNHO